

**PRODUKTOVÉ
OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE PRIJÍMANIE
PLATOBNÝCH KARIET**

UniCredit Bank

**Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

ČASŤ I – ÚVOD

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Produktové obchodné podmienky pre prijímanie platobných kariet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 14092 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 81333 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „banka“ a „Produktové podmienky“), tvoria neoddeliteľnú súčasť „Zmluvy o prijímaní platobných kariet“ (ďalej len „zmluva“) a záväzne upravujú práva a povinnosti banky a všetkých osôb, ktoré s bankou uzatvoria zmluvu, a teda sa považujú za zmluvného partnera v rámci medzinárodných systémov príjemcov platobných kariet Visa a Mastercard (ďalej len „zmluvný partner“).

2 VÝKLAD POUŽÍVANÝCH POJMOV

- 2.1** Autentifikácia je proces, počas ktorého sa pomocou hesla overí držiteľ platobnej karty (len v prípade, ak ide o 3D secure platobnú kartu).
- 2.2** Autorizácia je proces, počas ktorého je overená platnosť platobnej karty a krytie platby touto platobnou kartou.
- 2.3** Autorizačné centrum je miesto, kde sa vykonáva autorizácia platby, t. j. overenie platnosti platobnej karty a overenie krytia platby touto platobnou kartou.
- 2.4** Autorizačný kód je štvor- až šesťmiestna sekvencia číslíc alebo číslíc a písmen, ktorá sa zmluvnému partnerovi poskytne ako potvrdenie súhlasu s vykonaním transakcie.
- 2.5** Cash Back je služba, ktorá umožňuje držiteľovi karty výber hotovosti vykonaný pri transakcii platobnou kartou.
- 2.6** CVC2 (CVV2) je kontrolný kód, t. j. posledné tri číslice vytlačené na zadnej strane platobnej karty. (Card Verification Code / Value)
- 2.7** Dokladom totožnosti sa rozumie platný občiansky preukaz, vodičský preukaz s fotografiou, pas alebo ID karta s fotografiou v prípade krajiny Európskej únie.
- 2.8** Držiteľ platobnej karty je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty a ktorej meno a priezvisko môže byť na platobnej karte vyznačené na prednej alebo zadnej strane platobnej karty.
- 2.9** EFT/POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie transakcií. Toto zariadenie overí platobnú kartu a vyhotoví účtenku.
- 2.10** CHIP/PIN transakcia je čipová transakcia platobnou kartou, pri ktorej sa požaduje zadanie PIN kódu.
- 2.11** Kartové schémy sú spoločnosti Visa International a Mastercard Worldwide.
- 2.12** Mail/Telephone Order sú platby platobnou kartou, kedy sú identifikačné údaje poskytnuté držiteľom platobnej karty písomne alebo telefonicky s následným písomným potvrdením, ktoré je podpísané držiteľom platobnej karty.
- 2.13** Maskované číslo platobnej karty je číslo platobnej karty, kde je časť číslíc nahradená iným symbolom. Ide o bezpečnostný prvok, kedy sa zmluvnému partnerovi neuvádza celé číslo platobnej karty.
- 2.14** Obchodné miesto je miesto, na ktorom zmluvný partner prijíma bezhotovostné platby za tovar a služby.
- 2.15** PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) predstavuje bezpečnostnú normu pre platobné karty založenú kartovými

schémami a spoločnosťami. Norma je určená pre organizácie, ktoré spracovávajú, prenášajú alebo uchovávajú dáta o držiteľoch platobných kariet a kartových transakciách. Jej cieľom je zabrániť únikom citlivých dát o držiteľoch platobných kariet a kartovým podvodom.

- 2.16** Platobná brána je súbor softvéru, hardvéru a organizačných opatrení, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi svetom verejnej siete internet a svetom finančných systémov a umožňuje zmluvným partnerom prijímať na svojich webových stránkach (v e-shopoch) platobné karty (ďalej len „platobná brána“).
- 2.17** Platobná karta je plastová karta s rozmerom cca 85 mm × 54 mm, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z prednej a zadnej strany špecifikácii príslušnej kartovej schémy. Platobná karta umožňuje svojmu držiteľovi bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti. Platobná karta ostáva majetkom vydavateľa platobnej karty a držiteľovi platobnej karty je vydaná na používanie. Platobné karty môžu byť vybavené kontaktným čipom, ale aj bezkontaktným čipom, ktorých prostredníctvom sa uskutočňujú transakcie. Platobná karta je neprenosná. Na platobnej karte by mala byť uvedená informácia, či ide o kartu debetnú, kreditnú, predplatenú alebo služobnú. Platobnou kartou sa rozumie aj virtuálna platobná karta — ide o digitálnu platobnú kartu použiteľnú v elektronickej podobe.
- 2.18** Platnosť platobnej karty je doba, počas ktorej je držiteľ platobnej karty oprávnený používať platobnú kartu na úhrady tovaru a služieb alebo na výber hotovosti. Doba platnosti je vyznačená na prednej alebo zadnej strane platobnej karty. Udáva sa obdobím platnosti platobnej karty alebo dátumom ukončenia platnosti. Platobná karta je platná do posledného dňa mesiaca a roka vyznačeného na karte. Platobná karta nesmie byť prijatá mimo dobu svojej platnosti.
- 2.19** Pokyny pre obchodníkov prijímajúcich platby prostredníctvom platobných kariet sú dokumentom obsahujúcim postupy na vykonávanie transakcií platobnými kartami prostredníctvom platobných terminálov. Znenie Pokynov pre obchodníkov prijímajúcich platby prostredníctvom platobných kariet je dostupné na webovom sídle banky. Banka je oprávnená meniť ustanovenia Pokynov s okamžitou účinnosťou.
- 2.20** Predajný doklad je potvrdenie o vykonaní transakcie, na ktorom sú zaznamenané údaje o platobnej karte, o obchodnom mieste a o cene tovaru alebo služieb. V prípade platobnej brány ide o záznam o vykonanej transakcii obsahujúci tieto údaje: čiastku transakcie, druh tovaru/služieb hradený platobnou kartou, dátum transakcie, číslo objednávky a IP adresu držiteľa platobnej karty.
- 2.21** Prevádzkovateľom v prípade transakcií prostredníctvom platobnej brány (e-commerce) je spoločnosť Global Payments Europe, s.r.o., so sídlom V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO 27 088 936, Vložka C, Spisová značka 95419, Mestský súd v Prahe.
- 2.22** Predautorizácia je proces, pri ktorom sa overuje, či je predložená platobná karta platná a či je finančne krytá predpokladaná čiastka úhrady držiteľa karty (vykonaním predautorizácie sa zadaná čiastka na bežnom účte držiteľa karty dočasne zablokuje).
- 2.23** Refund (dobropis) je vrátenie čiastky na platobnú kartu, z ktorej bola vykonaná pôvodná transakcia.
- 2.24** Transakcia znamená platbu za tovar a služby prostredníctvom platobnej karty alebo výber hotovosti.
- 2.25** Tuzemská transakcia je transakcia vykonaná kartou vydanou v Slovenskej republike u obchodníka zo Slovenskej republiky.
- 2.26** UniCredit Bank SoftPOS (ďalej len „SoftPOS“) je aplikácia umožňujúca obchodníkom bezkontaktnú akceptáciu platobných kariet priamo v ich mobilnom zariadení (mobilný telefón alebo tablet) bez nutnosti inštalácie ďalšieho hardvéru.

2.27 Účtenka je doklad o platbe platobnou kartou potvrdzujúci prevzatie tovaru alebo využitie služieb.

2.28 Vydavateľ platobnej karty je banka alebo iná finančná inštitúcia, ktorá je oprávnená vydávať platobné karty Visa a/alebo Mastercard. Vydavateľ platobnej karty je súčasne oprávnený platobnú kartu zablokovať.

3 PREDMET

3.1 Predmetom týchto Produktových podmienok je stanovenie práv a povinností banky a jej zmluvných partnerov pri prijímaní platobných kariet kartových schém Visa a Mastercard (konkrétne Visa, V Pay, Mastercard) (ďalej len „platobné karty“). Špecifikácia konkrétnych platobných kariet týkajúca sa jednotlivého zmluvného partnera je uvedená v zmluve o prijímaní platobných kariet v časti upravujúcej províziu, pri ktorých je percentuálne vyznačená výška príslušnej provízie.

3.2 Banka je oprávnená tieto Produktové podmienky zmeniť alebo do nich doplniť nové ustanovenia, a to najmä ak ide o ustanovenia týkajúce sa predajných dokladov a reklamácií, povinnosti kontaktovať autorizačné centrum, bezpečnostných zásad pri spracovaní informácií o držiteľoch platobných kariet, dojednaní pre prijímanie kariet prostredníctvom EFT/POS terminálu alebo aplikácie SoftPOS, dojednaní pre prijímanie platobných kariet prostredníctvom internetovej platobnej brány e-commerce, bezpečnostných zásad pri spracovaní informácií o držiteľoch platobných kariet, dojednaní pre výplatu hotovosti a transakcie typu „Quasi Cash“ alebo dojednaní pre vykonávanie transakcií typu „Mail/Telephone Order“, ak vznikne primeraná potreba takej zmeny alebo doplnenia, napríklad potreba zmeniť alebo výslovne upraviť určité práva a povinnosti strán v nadväznosti na zmenu právneho predpisu, dostupných technológií, situácie na finančných trhoch, obchodnej politiky banky, pravidiel kartových schém alebo PCIDSS. Znenie zmien a doplnení alebo úplné znenie takto novelizovaných Produktových podmienok banka zašle zmluvnej strane najneskôr 1 mesiac pred dátumom navrhovanej účinnosti takej novelizácie. Ak zmluvná strana nebude súhlasiť s navrhnutou novelizáciou Produktových podmienok, je oprávnená z tohto dôvodu vypovedať príslušný zmluvný vzťah s okamžitou účinnosťou, najneskôr však k dátumu predchádzajúcemu dátumu navrhutej novelizácie. Ak zmluvná strana takto vypovedá zmluvný vzťah, nové znenie Produktových podmienok sa stáva záväzným pre uzavretý zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dojednaných podmienok zmluvného vzťahu, a to s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Produktových podmienok.

3.3 Ak ide o zmenu alebo doplnenie rámcovej zmluvy podľa príslušného zákona, postupuje sa podľa príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok pre vykonávanie bankových obchodov.

3.4 Jednotlivé ustanovenia Produktových podmienok sú platné v kontexte znenia zmluvy. V prípade, že zmluvný partner niektoré zariadenie nemá k dispozícii alebo nevykonáva niektoré typy transakcií, ktoré sú uvedené v Produktových podmienkach, potom sa ho tieto ustanovenia netýkajú.

3.5 Banka je na základe licencií od kartových schém Mastercard a Visa oprávnená zúčtovať iba transakcie vykonané na území Slovenskej republiky. Zmluvný partner nesmie EFT/POS terminál alebo aplikáciu SoftPOS používať na území iného štátu. Porušenie tohto ustanovenia bude považované za hrubé porušenie zmluvy.

4 POVINNOSTI A OPRÁVNENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Banka sa zaväzuje, že vybaví zmluvného partnera na jeho žiadosť EFT/POS terminálom a nutným propagačným materiálom v primeranom množstve. Zmluvný partner si môže zaobstaráť EFT/POS terminál na svoje vlastné náklady a tieto zariadenia

musia spĺňať všetky technické a bezpečnostné požiadavky PCIDSS a kartových schém. Banka sa zaväzuje na žiadosť zmluvného partnera umožniť mu inštaláciu SoftPOS a poskytnúť mu inštalačný materiál a doplňujúce inštrukcie k aktivácii SoftPOS na jeho mobilnom zariadení.

4.2 Banka sa zaväzuje, že uskutoční školenie pracovníkov zmluvného partnera na prácu s platobnými kartami (netýka sa prípadu, kedy si inštaláciu EFT/POS terminálu vykoná zmluvný partner samostatne).

4.3 Banka je oprávnená zablokovať EFT/POS terminál/aplikáciu SoftPOS alebo odpojiť platobnú bránu na čas nevyhnutne potrebný, ak v súvislosti s prijímaním platobných kariet vznikne podozrenie z protiprávneho konania zmluvného partnera, držiteľov kariet alebo akejkoľvek tretej osoby, alebo na pokyn jednej z kartových schém. Banka je povinná o tejto skutočnosti zmluvného partnera informovať.

4.4 Banka je oprávnená v prípade podozrenia na podvodné transakcie platobnými kartami ohlásiť túto skutočnosť orgánom činným v trestnom konaní, vydavateľovi platobnej karty a príslušnej kartovej schéme. Súčasne je banka oprávnená prijať také opatrenie, aby bolo zabránené vzniku rizikových transakcií.

4.5 Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude za všetky plnenia poskytované držiteľom platobných kariet v rámci svojej obvyklej a riadnej podnikateľskej činnosti, ktorá je uvedená v zmluve, prijímať platby platobnými kartami podľa Pokynov a v súlade s týmito Produktovými podmienkami, pričom:

a) bude prijímať platby platobnými kartami za všetky poskytované plnenia bez obmedzenia čiastky transakcie,

b) za žiadnych okolností nebude držiteľom platobných kariet priamo ani nepriamo poskytovať hotovosť, pokiaľ nejde o obchodné miesto „Cash Advance“ (výplata hotovosti) alebo transakcie typu „Cash Back“,

c) voči banke bude uplatňovať len transakcie za plnenia poskytnuté držiteľom platobných kariet samotným zmluvným partnerom.

4.6 Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude prijímať len také platobné karty, ktoré zodpovedajú opisu platobnej karty a podmienkam jej prijatia uvedeným v Pokynoch, s osobitným dôrazom na to, či:

a) platobná karta obsahuje všetky identifikačné údaje a bezpečnostné prvky, ako sú opísané v Pokynoch,

b) identifikačné údaje a bezpečnostné prvky neboli viditeľne menené alebo poškodené,

c) podpis na vystavenom predajnom doklade zodpovedá podpisu na platobnej karte; v prípade pochybností je zmluvný partner povinný vyžiadať si identifikačný doklad predkladateľa platobnej karty s fotografiou. Ak držiteľ platobnej karty nepredloží doklad totožnosti, zmluvný partner má právo transakciu nedokončiť/zrušiť,

d) platobná karta sa predkladá pred dátumom ukončenia platnosti platobnej karty.

4.7 Zmluvný partner sa zaväzuje, že počas celého trvania zmluvy bude mať trvalo a na viditeľných miestach vystavené emblémy Visa a Mastercard, informujúce držiteľov platobných kariet Visa a Mastercard o možnosti úhrady platieb týmito platobnými kartami.

4.8 V prípade, že banka zmluvnému partnerovi písomne oznámi, že EFT/POS terminály/aplikácia SoftPOS nevyhovujú technickým alebo bezpečnostným štandardom kartových schém, zmluvný partner je povinný v stanovenej lehote vykonať bankou požadované úkony na účely odstránenia týchto nedostatkov. V opačnom prípade je banka oprávnená odstúpiť od zmluvy.

- 4.9** Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude banke v dostatočnom predstihu písomne oznamovať všetky zmeny, ktoré sa môžu dotýkať podstatných náležitostí zmluvy a mať vplyv na jej riadne plnenie oboma zmluvnými stranami. Písomne je potom povinný banke oznámiť zmenu druhu alebo charakteru tovaru alebo služieb, ktoré ponúka, zmenu svojho bankového spojenia, sídla, adresy obchodného miesta, IČ a telefonického spojenia. Banka je povinná písomne informovať zmluvného partnera o zmene názvu, sídla a IČ.
- 4.10** Zmluvný partner sa zaväzuje, že nedá k dispozícii tretím stranám poskytnutý EFT/POS terminál, aplikáciu SoftPOS, ani prístup k platobnej bráne pri e-commerce transakciách.
- 4.11** Zmluvný partner a banka sa zaväzujú, že budú všetky informácie vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu považovať za prísne dôverné a nebudú ich poskytovať tretej strane. Za tretiu stranu sa nepovažujú kartové schémy, ostatné členské banky systémov Visa a Mastercard ani subjekty zabezpečujúce centrálnu databázu zmluvných partnerov, u ktorých je podozrenie z podvodného konania. Banka je oprávnená odovzdávať informácie súdom, štátnemu zastupiteľstvu, orgánom štátnej správy, orgánom činným v trestnom konaní a ostatným subjektom, definovaným v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise. Ak vznikne banke pohľadávka voči zmluvnému partnerovi v súvislosti s prijímaním platobných kariet, banka je oprávnená túto pohľadávku jednostranne odúčtovať pri nasledujúcej platbe na účet zmluvného partnera aj bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Pokiaľ zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, banka je oprávnená odpísať pohľadávku z účtu zmluvného partnera alebo je zmluvný partner povinný uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do desiatich kalendárnych dní.
- 4.12** Zmluvný partner sa zaväzuje, že v žiadnom prípade nevystaví dobropis (nevýkoná kredit objednávky) bez toho, aby nebola predtým vykonaná zodpovedajúca pôvodná predajná transakcia platobnou kartou.
- 4.13** Zmluvný partner sa zaväzuje, že v žiadnom prípade neprijme platbu platobnou kartou ako úhradu už existujúceho dlhu.
- 4.14** Ak banka vyhodnotí niektoré transakcie ako rizikové, je oprávnená neuhradiť zmluvnému partnerovi takéto platby platobnými kartami. Takéto platby budú prijaté len na inkaso a budú zmluvnému partnerovi uhradené až po uplynutí časovej lehoty určenej na otvorené reklamačné konanie, najdlhšie však počas 190 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia. Ak banka uhradí takúto platbu pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty a ak nebude inkaso platby akceptované vydavateľom platobnej karty, banka je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, je povinný na dožiadanie banky uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do desiatich kalendárnych dní.
- 4.15** V prípade, že je transakcia potvrdená ako podvodná, banka je oprávnená vykonať storno transakcie a takto uhradenú čiastku zúčtovať na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu.
- 4.16** Banka sa zaväzuje zaslať zmluvnému partnerovi v dohodnutej forme a v dohodnutom termíne Výpis z transakcií vykonaných platobnými kartami minimálne 1x mesačne, alebo tento výpis zmluvnému partnerovi sprístupniť prostredníctvom webového portálu.
- 4.17** Zmluvný partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu banky previesť svoju pohľadávku vzniknutú podľa týchto Produktových podmienok na tretiu osobu; taký prevod je neplatný a banka nie je povinná plniť tejto tretej osobe.
- 4.18** Zmluvný partner prehlasuje, že ním ponúkané produkty sú v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. V prípade porušenia

zákonov, ktoré by viedlo k uplatneniu sankcií zo strany kartových schém, sa zmluvný partner zaväzuje takto spôsobenú škodu banke bezodkladne uhradiť.

- 4.19** Aktuálne sadzby medzibankových poplatkov („interchange fee“) sú pre zmluvných partnerov k dispozícii na internetových stránkach kartových schém www.mastercard.com a www.visaeurope.com.
- 4.20** Zmluvný partner je povinný dodržiavať Produktové podmienky, Pokyny a ustanovenia, ktoré mu ukladá dodatok, prípadne doplnenie zmluvy, alebo sú uvedené vo formulári zmluvy v „Ďalšom dojednaní“. V prípade, že zmluvný partner nebude tieto ustanovenia dodržiavať, môže to viesť k vypovedaniu zmluvy medzi bankou a zmluvným partnerom a prípadnému vymáhaniu vzniknutých škôd.
- 4.21** Banka môže podmieniť uzatvorenie zmluvy zložením zábezpeky v banke vo výške stanovenej bankou.

ČASŤ II – SPÔSOBY PRIJÍMANIA PLATOBNÝCH KARIET

5 PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT/POS TERMINÁLU

- 5.1** Zmluvný partner, ktorý je na základe Dohody o poskytnutí EFT/POS terminálu na prijímanie platobných kariet vybavený bankou na prijímanie platobných kariet EFT/POS terminálom, alebo ak je vybavený EFT/POS terminálom na vlastné náklady, je oprávnený jeho prostredníctvom prijímať platby platobnými kartami ako úhradu za poskytnuté plnenia. Platby platobnými kartami V Pay za poskytnuté plnenia možno prijímať len pomocou EFT/POS terminálu riadnym načítaním údajov platobnej karty snímačom magnetického prúžku alebo snímačom čipu EFT/POS terminálu za fyzickej prítomnosti držiteľa platobnej karty a za predpokladu, že autorizácia sa vykonáva „online“ spojením terminálu s autorizáčnym systémom banky. Zmluvný partner môže vykonávať tzv. bezkontaktné platby, a to prostredníctvom bezkontaktných platobných kariet Visa a Mastercard, ako aj mobilného telefónu a iných zariadení s technológiou NFC podporujúcou štandard PayPass a PayWave. Bezkontaktné platby možno vykonávať na EFT/POS termináloch, ktoré sú vybavené touto technológiou a bezkontaktné transakcie sa vykonávajú priložením bezkontaktnej platobnej karty, prípadne mobilného telefónu k bezkontaktnej čítačke EFT/POS terminálu.
- 5.2** Zmluvný partner je povinný vystaviť držiteľom platobných kariet za poskytnuté plnenia účtenky vytlačené EFT/POS terminálom alebo pokladňou zmluvného partnera. Účtenka riadne podpísaná držiteľom platobnej karty alebo potvrdená zadáním PIN kódu či biometrickou metódou je dokladom o vykonaní príslušného obchodu a o uznaní tohto obchodu držiteľom platobnej karty voči zmluvnému partnerovi. Pri bezkontaktných transakciách obvykle nie je (až na výnimky) požadovaný PIN kód alebo podpis pri platbách do sumy 50 EUR. Akékoľvek následné zmeny účtenky (prepisovanie, dopisovanie a pod.) majú za následok jej absolútnu nespôsobilosť slúžiť ako taký doklad. V prípade, že sa transakcia vykonáva prostredníctvom čipu, obvykle nie je nutný podpis účtenky (na účtenke sa nevytlačí riadok na podpis). V niektorých prípadoch sa na účtenke vytlačí tento riadok, v tom prípade je nutný podpis držiteľa platobnej karty. V žiadnom prípade nie je povolené vkladať údaje z elektronických platobných kariet V Pay do EFT/POS terminálu manuálne prostredníctvom klávesnice terminálu (tzv. Key Entry transakcie).
- 5.3** Zmluvný partner je oprávnený v prípade chybného zadania PIN kódu umožniť držiteľovi tejto platobnej karty ďalšie opravné

zadanie. Ak ani posledný pokus o zadanie PIN kódu nie je akceptovaný vydavateľom platobnej karty, zmluvný partner je povinný zrušiť započatú transakciu a požiadať ho o iný spôsob platby za poskytnuté plnenie (iná platobná karta alebo hotovosť).

- 5.4** Zmluvný partner je povinný aj v prípade, kedy zadanie PIN kódu prebehlo úspešne, ale aj napriek tomu vydavateľ platobnej karty nepovolil predmetnú transakciu, zrušiť takú transakciu. V žiadnom prípade takú transakciu nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom dokončiť a predložiť banke na zúčtovanie.
- 5.5** Zmluvný partner je povinný postupovať podľa pokynov zobrazených na displeji EFT/POS terminálu (napr. kontaktovať autorizčné centrum, zadržať platobnú kartu atď.).
- 5.6** Zmluvný partner môže na všetky platby vykonané jednou platobnou kartou na jednom EFT/POS termináli v jednom momente vystaviť len jeden predajný doklad.
- 5.7** Ak sa platby prijímajú pomocou EFT/POS terminálu, prenos dát z prijatých platieb na zúčtovanie do banky sa uskutočňuje automaticky po úspešnom dokončení transakcie. Ak sa prenos dát nepodarí riadne vykonať a zmluvný partner reklamuje zúčtovanie predmetnej transakcie, zmluvný partner je na základe žiadosti banky povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich bankových dní od dátumu doručenia dožiadania, odovzdať kópie účteniek týkajúcich sa predmetnej transakcie riadne vystavených podľa Pokynov. Ak zmluvný partner využíva elektronickú archiváciu účteniek, tak v prípade reklamácie poskytne zmluvný partner banke elektronickú verziu účtenky. Elektronická archivácia účteniek sa týka len transakcií, pri ktorých je verifikácia držiteľa platobnej karty vykonaná na základe zadania PIN kódu.
- 5.8** Ak zmluvný partner nepredloží vyžiadané kópie účteniek v stanovenej lehote alebo ak sú neúplné, banka je oprávnená zmluvnému partnerovi neuhradiť takéto platby platobnými kartami. Takéto platby budú prijaté len na inkaso a budú zmluvnému partnerovi uhradené až po uplynutí časovej lehoty určenej na otvorené reklamačné konanie, najdlhšie však počas 190 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia. Ak banka uhradí takúto platbu pred uplynutím vyššie uvedenej časovej lehoty a ak nebude inkaso platby akceptované vydavateľom platobnej karty, banka je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, je povinný na dožiadanie banky uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do desiatich kalendárnych dní.
- 5.9** Vrátanie peňazí (kreditnú transakciu) za transakciu vykonanú platobnou kartou, ktorá je z dôvodu reklamácie plnenia držiteľom platobnej karty následne zrušená, vykonáva zmluvný partner na číslo karty, z ktorej bola pôvodná transakcia zúčtovaná.
- 5.10** Pokiaľ vrátanie peňazí z dôvodu chybnnej transakcie zo strany zmluvného partnera nemožno vykonať na EFT/POS termináli, zmluvný partner je povinný požiadať banku o vykonanie storna tejto transakcie bez zbytočného odkladu.
- 5.11** Ak sa platby prijímajú pomocou EFT/POS terminálu, deň doručenia prijatých platieb na zúčtovanie znamená deň úspešného vykonania prenosu dát z EFT/POS terminálu (úspešné vykonanie transakcie) do hostiteľského systému banky.
- 5.12** Banka pripíše zmluvnému partnerovi platby z platobných kariet na účet vedený v banke nasledujúci bankový deň po vykonaní úspešnej transakcie. V prípade vedenia účtu v inom bankovom ústave budú bezhotovostné platby z platobných kariet odoslané z banky nasledujúci bankový deň po úspešnej transakcii do clearingového centra Národnej banky Slovenska.

6 PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM UNICREDIT BANK SOFTPOS

- 6.1** Zmluvný partner je na základe Zmluvy o akceptácii platobných kariet oprávnený prijímať prostredníctvom SoftPOS platby platobnými kartami schém Visa a Mastercard (konkrétne Visa, V Pay, Mastercard) ako úhradu za poskytnuté plnenia.
- 6.2** SoftPOS si zmluvný partner stiahne do svojho mobilného zariadenia (telefónu či tabletu) z obchodu Google Play. Podmienkou pre fungovanie SoftPOS je operačný systém Android 5 alebo vyšší a funkcia NFC. Prihlásenie do aplikácie SoftPOS prebieha podľa voľby zmluvného partnera zadáním zvoleného PIN kódu.
- 6.3** Platby platobnými kartami Visa a Mastercard je možné prijímať iba pomocou SoftPOS riadnym načítaním údajov platobnej karty za fyzickej prítomnosti držiteľa platobnej karty a za predpokladu, že autorizácia je vykonávaná online spojením SoftPOS s autorizčným systémom banky. Zmluvný partner môže vykonávať iba tzv. bezkontaktné platby, a to prostredníctvom bezkontaktných platobných kariet Visa a Mastercard v spojení s technológiou NFC podporujúcou štandard PayPass a PayWave daného mobilného zariadenia. Bezkontaktné transakcie sa uskutočňujú priložením bezkontaktnej platobnej karty prípadne mobilného telefónu k mobilnému zariadeniu.
- 6.4** V prípade SoftPOS je zmluvný partner povinný ponúknuť držiteľom platobných kariet možnosť zaslania účtenky (potvrdenie o transakcii). Účtenky môžu byť zaslané prostredníctvom SMS alebo e-mailom, prípadne cez komunikačné mobilné aplikácie určené pre súkromné zasielanie správ. Účtenky pre zmluvného partnera sú ukladané iba v elektronickej podobe a sú prístupné iba prostredníctvom rozhrania mobilnej aplikácie SoftPOS, a to po dobu šesťdesiatich kalendárnych dní od uskutočnenia transakcie. Zmluvný partner je povinný jedenkrát mesačne vo svojej réžii zabezpečiť export týchto účteniek, aby boli dostupné aj pre neskoršie účely. Akékoľvek následné zmeny elektronickej účtenky (prepísovanie, dopisovanie atď.) majú za následok jej absolútnu nespôsobilosť slúžiť pre účel na to určený.
- 6.5** Zmluvný partner je oprávnený v prípade chybného zadania PIN kódu umožniť držiteľovi platobnej karty vykonať ďalšiu transakciu. Pokiaľ ani ďalší pokus o zadanie PIN kódu nie je vydavateľom platobnej karty akceptovaný, zmluvný partner je povinný začať transakciu zrušiť a požiadať ho o iný spôsob platby za poskytnuté plnenia (iná platobná karta alebo hotovosť).
- 6.6** Zmluvný partner je povinný aj v prípade, keď zadanie PIN kódu prebehlo úspešne, ale aj napriek tomu nie je predmetná transakcia vydavateľom platobnej karty povolená, takúto transakciu zrušiť.
- 6.7** Zmluvný partner je povinný postupovať podľa pokynov na displeji mobilného zariadenia.
- 6.8** Zmluvný partner môže na všetky platby realizované jednou platobnou kartou na jednom SoftPOS v jednom okamihu vystaviť iba jeden predajný doklad.
- 6.9** V prípade vrátenia peňazí z dôvodu chybnnej transakcie zo strany zmluvného partnera je zmluvný partner povinný požiadať banku o vykonanie storna tejto transakcie bez zbytočného odkladu alebo vykonať storno transakcie prostredníctvom SoftPOS. Vrátanie peňazí (kreditnú transakciu) je potrebné vykonať na číslo karty, z ktorej bola zúčtovaná pôvodná transakcia.
- 6.10** Zrealizované transakcie sú bankou pripisované zmluvnému partnerovi z platobných kariet na účet vedený v Banke nasledujúci bankový deň po dni zrealizovania transakcie.

- 6.11** Zmluvný partner je povinný zabezpečiť, aby mobilné zariadenie (telefón či tablet) s aktivovaným SoftPOS bolo vybavené aktualizovaným operačným systémom Android; funkčným (trvalo zapnutým) a aktualizovaným antivírusovým programom s nastavením pravidelnej antivírusovej kontroly daného zariadenia a aktívnymi dátovými službami (mobilné dáta od mobilného operátora či pripojenie na bezpečnú Wi-Fi sieť).
- 6.12** Zmluvný partner je ďalej povinný SoftPOS pravidelne aktualizovať; nepreberať a neinštalovať do mobilného zariadenia aplikácie, pri ktorých nie je v dostatočnej miere isté, že neobsahujú vírusy alebo spyware, alebo že pochádzajú z dôveryhodného zdroja; nepoužívať SoftPOS v mobilnom zariadení, kde bola vykonaná zmena nastavenia (tzv. ROOT); chrániť svoje mobilné zariadenie zabezpečením, ktoré zabráni tretej osobe v prístupe do mobilného zariadenia; využívať len dátové pripojenie poskytované miestnym mobilným operátorom alebo bezpečnú Wi-Fi sieť; zoznamovať sa s bezpečnostnými informáciami zasielanými pomocou bankových kanálov a dodržiavať ich.
- 6.13** Zmluvný partner nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do SoftPOS a jeho zdrojového kódu alebo používať programové riešenie ovplyvňujúce funkčnosť alebo bezpečnosť SoftPOS, či akýmkoľvek spôsobom porušovať práva banky alebo tretích osôb, ani používať programové riešenia, ktoré nie sú v súlade s právnymi predpismi. Zmluvný partner sa zaväzuje, že nebude vedome inštalovať a používať SoftPOS na viacerých mobilných zariadeniach, než je výslovne dohodnuté s bankou.
- 6.14** Zmluvný partner je tiež povinný v prípade straty či odcudzenia mobilného zariadenia s nainštalovaným SoftPOS o strate bezodkladne informovať Banku.
- 6.15** Zmluvný partner sa zaväzuje, že neposkytne prístup k SoftPOS tretím stranám.

7 PRIJÍMANIE PLATOBŇÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM PLATOBNEJ BRÁNY (E-COMMERCE)

- 7.1** Banka zabezpečí autorizáciu platieb a vykoná pokus o autentifikáciu platobnej karty prijatej zmluvným partnerom od držiteľov platobných kariet ako úhradu za poskytované plnenia podľa týchto Produktových podmienok.
- 7.2** Zmluvný partner je povinný overovať podpis Prevádzkovateľa pri všetkých prichádzajúcich správach. Ak zmluvný partner pri prichádzajúcej správe s odbornou starostlivosťou neoverí podpis Prevádzkovateľa, banka nezodpovedá za škody vzniknuté zmluvnému partnerovi z akcií vykonaných na základe takej správy. Žiadnym ustanovením týchto Produktových podmienok nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti banky podľa Všeobecných obchodných podmienok.
- 7.3** Zmluvný partner sa zaväzuje, že pri každej jednotlivé transakcii bude postupovať podľa stanovených postupov a pravidiel, ktoré sú dostupné na webových stránkach Prevádzkovateľa (www.gpwebpay.cz/ke-stazeni/), prípadne podľa pokynov, ktoré zmluvný partner od Prevádzkovateľa získa elektronicky (e-mailom). Zmluvný partner sa tiež zaväzuje, že zadá požiadavku na úhradu (zaúčtovanie) objednávky v stanovenej lehote od úspešnej autorizácie transakcie, v opačnom prípade banka negarantuje úhradu na účet zmluvného partnera a objednávka bude v rámci platobnej brány automaticky zrušená. Lehoty na zadanie objednávky do spracovania sú uvedené v dokumente Platobná brána GP webpay – užívateľská príručka, ktorý je umiestnený na odkaze www.gpwebpay.cz/ke-stazeni/.

- 7.4** Podmienkou uzavretia zmluvy je účet slúžiaci na vyúčtovanie kartových transakcií zmluvného partnera vedený v banke.
- 7.5** Banka môže podmieniť uzavretie zmluvy zložením zábezpeky v banke vo výške stanovenej bankou.
- 7.6** Banka nezodpovedá za prípadné poruchy pri vykonávaní platobných transakcií, ktoré by boli spôsobené nefunkčnosťou tých využívaných častí verejnej dátovej siete internet, ktoré sú mimo jej kontrolu, banka rovnako nezodpovedá za kvalitu, úplnosť a včasnosť dodávky tovaru a služieb, ktoré sú hradené platbami vykonanými pomocou služby E-commerce banky. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté z podvodných konaní zákazníkov zmluvného partnera alebo v prípade podvodných transakcií uskutočnených prostredníctvom internetu, kedy bola spôsobená škoda na strane zmluvného partnera.
- 7.7** Zmluvný partner je povinný vykonať vrátenie peňazí zo zrušenej transakcie prostredníctvom webového rozhrania (kredit objednávky) bezodkladne. Zmluvný partner nesmie odmietnuť reklamáciu z toho dôvodu, že transakcia bola vykonaná platobnou kartou. Vrátenie peňazí (kreditnú transakciu) za transakciu vykonanú platobnou kartou, ktorá je z dôvodu reklamácie plnenia držiteľom platobnej karty následne zrušená, je potrebné vykonať na číslo karty, z ktorej bola zúčtovaná pôvodná transakcia.
- 7.8** V prípade vrátenia peňazí zmluvným partnerom z dôvodu chybné transakcie je zmluvný partner povinný vykonať storno (ak je transakcia len autorizovaná) alebo písomne požiadať banku o realizáciu storna tejto transakcie bez zbytočného odkladu.
- 7.9** Ak sa platby prijímajú prostredníctvom internetovej platobnej brány e-commerce, prenos dát z prijatých platieb na zúčtovanie do banky sa uskutočňuje automaticky.
- 7.10** Ak sa platby prijímajú prostredníctvom internetovej platobnej brány e-commerce, deň doručenia prijatých platieb na zúčtovanie znamená deň úspešného vykonania prenosu dát z platobnej brány do hostiteľského systému banky. Banka pripíše zmluvnému partnerovi platby z platobných kariet na účet vedený v banke nasledujúci bankový deň po vykonaní prenosu dát do banky.

ČASŤ III – OSTATNÉ USTANOVENIA

8 UCHOVÁVANIE PREDAJNÝCH DOKLADOV A ÚČTENIEK, REKLAMÁCIE

- 8.1** Zmluvný partner je povinný uchovávať všetky podklady dokumentujúce riadne vykonanie transakcie počas dvoch rokov od vykonania transakcie. Ďalej je povinný ponechať si počas najmenej dvoch rokov od času vykonania transakcie kópie všetkých predajných sumárnych dokladov alebo účteniek, a to aj v prípade, že originál poskytne na vyžiadanie tretím stranám.
- 8.2** Ak držiteľ platobnej karty namietne nesprávnosť čiastky plnenia, nesprávnosť predajného dokladu alebo inú podstatnú nesprávnosť uskutočneného obchodu, alebo ak banka vyhodnotí niektoré transakcie ako rizikové, zmluvný partner je povinný na dožiadanie banky odovzdať banke do piatich bankových dní odo dňa doručenia jej dožiadania, prípadne podľa termínu určeného bankou, všetky podklady týkajúce sa takého obchodu, prípadne transakcie v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- 8.3** Zmluvný partner súhlasí s tým, že pokiaľ nedoloží podklady riadne a včas, bude to mať za následok rozhodnutie reklamácie v jeho neprospech. Zmluvný partner ďalej súhlasí s tým, že dôvody pre úspešnú reklamáciu môžu vyplývať i z pravidiel príslušnej kartovej schémy. O oprávnenosti reklamácie zo strany držiteľa platobnej

karty, jej vydavateľa alebo kartovej schémy, rozhoduje s konečnou platnosťou banka. Sumu úspešne reklamovanej transakcie je zmluvný partner povinný banke uhradiť, pričom k tejto úhrade dôjde buď odpísaním tejto sumy z účtu zmluvného partnera bankou, alebo ponížením nasledujúcich transakcií určených k zúčtovaniu bankou o túto sumu, alebo zaplatením tejto sumy na účet banky do desiatich kalendárnych dní od doručenia výzvy zaslanej bankou, pričom spôsob úhrady určí banka.

8.4 Ak držiteľ platobnej karty reklamuje transakciu platobnou kartou na úhradu tovaru zasielaného poštou, je obchodný partner povinný zaslať tovar takým spôsobom, aby mohol jednoznačne preukázať, že zásielka bola doručená držiteľovi karty alebo osobe poverenej držiteľom karty, napríklad podpísanú doručenkou, elektronické doručenie QR kódu, PIN kódu či podobného jednorazového kódu na e-mailovú adresu alebo telefón uvedený držiteľom karty pri nákupe a potvrdenie o využití tohto QR kódu, PIN kódu či podobného jednorazového kódu určeného pre prevzatie tovaru. Ak je vopred jasné, že dodacia lehota tovaru bude dlhšia než pätnásť kalendárnych dní od dátumu transakcie platobnou kartou, je obchodný partner povinný preukázateľne oboznámiť držiteľa platobnej karty s dátumom doručenia tovaru (t. j. dátum doručenia tovaru musí byť uvedený v zmluve o zaslaní tovaru alebo v písomnej korešpondencii).

8.5 Zmluvný partner je povinný vybavovať sťažnosti, reklamácie a iné námietky týkajúce sa ním poskytnutých plnení priamo s držiteľmi platobných kariet.

8.6 Zmluvný partner je povinný po získaní akéhokoľvek písomného alebo iného oznámenia banky o poskytnutých plneniach, resp. o vykonanom zúčtovaní týchto plnení, vykonať kontrolu správnosti všetkých údajov. Zmluvný partner je povinný písomne reklamovať nezrovnalosti v zúčtovaní plnenia v banke bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do trinástich mesiacov odo dňa vzniku nezrovnalosti. Deň vzniku nezrovnalosti znamená deň spracovania predmetnej transakcie v banke. Ak zmluvný partner nereklamuje nezrovnalosti v stanovenej lehote, má sa za to, že s oznámenými údajmi súhlasí.

9 SÚHRN POŽIADAVIEK KARTOVÝCH SPOLOČNOSTÍ STANOVUJÚCICH BEZPEČNOSTNÉ ZÁSADY PRI SPRACOVANÍ INFORMÁCIÍ O DRŽITEĽOCH PLATOBNÝCH KARIET

9.1 Zmluvný partner je povinný dodržiavať Payment Card Industry Data Security Standards (ďalej len PCIDSS) a postupovať v súlade s nimi. Pravidlá a povinnosti vyplývajúce z PCIDSS vrátane všetkých aktuálnych dokumentov sú k dispozícii na internetových stránkach <https://www.pcisecuritystandards.org/>

9.2 Zmluvný partner sa zaväzuje implementovať opatrenia na zabránenie úniku alebo zneužitia dát o zákazníkoch vyplývajúcich z PCIDSS, prípadne vykonať nápravu pri tých systémových prvkoch a postupoch, ktoré sú v rozpore s PCIDSS, a to v lehote dohodnutej s bankou.

9.3 Zmluvný partner je povinný upovedomiť banku o všetkých poskytovateľoch služieb, s ktorými zdieľa údaje o držiteľoch platobných kariet a prípadne dáta transakcií (t. j. napr. sprostredkovateľa leteckých, ubytovacích a iných rezervácií, poskytovateľa platobnej brány, spoločnosti webhostingu, sprostredkovateľa vernostných programov, call centra a iných). Zmluvný partner je povinný zabezpečiť, aby poskytovatelia služieb, ktorí pre zmluvného partnera spracovávajú, ukladajú alebo prenášajú dáta o držiteľoch kariet, prípadne dáta o transakciách, sú v súlade s PCIDSS.

9.4 Zmluvný partner sa zaväzuje poskytnúť banke plnú súčinnosť pri kontrole plnenia PCIDSS podmienok, a to u zmluvného partnera, ako aj u poskytovateľa služieb, ktorý pre zmluvného partnera spracováva, ukladá alebo prenáša dáta. Zmluvný partner, prípadne poskytovateľ služby, na vyžiadanie predloží posúdenie súladu s podmienkami PCIDSS, a to v rozsahu stanovenom pravidlami PCIDSS

a kartových schém. Zmluvný partner sa zaväzuje poskytnúť rovnakú súčinnosť tiež pri kontrolách zo strany kartových schém.

9.5 Zmluvnému partnerovi nepatrí zo strany banky náhrada za prípadné náklady spojené s plnením povinností vyplývajúcich z PCIDSS vrátane ich implementácie.

9.6 Nesúlad s pravidlami PCIDSS alebo prípadná nespolupráca pri kontrole môžu mať za následok finančné sankcie zo strany kartových schém alebo ďalších tretích strán. Tieto prípadné sankcie je zmluvný partner povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.

9.7 Zmluvný partner je povinný bezodkladne informovať banku o zistenom úniku alebo zneužití dát o zákazníkoch alebo transakciách. Banka je oprávnená túto informáciu zdieľať s kartovými schémami, štátnymi orgánmi a relevantnými tretími stranami. Zmluvný partner ručí v plnom rozsahu za prípadné škody, ktoré utrpí banka alebo tretia strana v dôsledku neskorého nahlásenia úniku dát.

9.8 Zmluvný partner je povinný uchovávať čísla platobných kariet a ďalšie dáta držiteľov kariet (t. j. meno držiteľa platobnej karty a dátum konca platnosti platobnej karty) podľa pravidiel PCIDSS.

9.9 Ak zmluvný partner uchováva úplné číslo platobnej karty po autorizácii (napr. kópie účteniek pri vybraných typoch obchodníkov, obdĺžniky typu Mail/Telephone Order), prípadne spoločne s ďalšími dátami držiteľa platobných kariet, musí tak robiť v súlade s nasledujúcimi pravidlami:

a) Zmluvný partner musí fyzicky zabezpečiť (zamknúť) všetky papierové a elektronické médiá obsahujúce dáta držiteľa platobnej karty tak, aby nemohlo nastať ich odcudzenie a zneužitie.

b) Zmluvný partner nesmie zasielať úplné číslo platobnej karty technológiami pre zasielanie koncových správ používateľom (e-mail, instant messaging, chat).

c) Zmluvný partner nesmie vytvárať vlastné zoznamy čísel kariet opisovaním údajov z platobných kariet alebo údajov z kópií predajných dokladov.

d) Zmluvný partner musí udržiavať prísnu kontrolu vnútornej i externej distribúcie akéhokoľvek druhu médií, ktoré obsahujú dáta držiteľov platobných kariet. Mediá je potrebné označiť ako „dôverný“ a v prípade nutnosti ich zasielať bezpečným kuriérom alebo inou metódou dodania, ktorá môže byť vysledovaná (napr. doporučená pošta).

e) Zmluvný partner je povinný udržiavať prísnu kontrolu uchovávania a prístupnosti zodpovedných osôb k médiám, ktoré obsahujú dáta držiteľov platobných kariet.

f) Zmluvný partner je povinný zničiť médiá obsahujúce dáta držiteľov platobných kariet po uplynutí archivačnej lehoty takou metódou, aby dáta držiteľov platobných kariet nemohli byť rekonštruované (skartácia, spálenie), ako aj viesť písomnú evidenciu archivácie a skartácie.

9.10 Zmluvný partner nesmie žiadnym spôsobom uchovávať tzv. citlivé overovacie dáta po autorizácii, a to v elektronickej, papierovej ani hlasovej podobe. Citlivé overovacie dáta sú dáta z magnetického prúžku alebo čipu karty, kontrolný overovací kód CVV2/CVC2 a osobné identifikačné číslo PIN.

9.11 V prípade, že porušením týchto ustanovení vznikne banke škoda (napr. v dôsledku uplatnenia sankcií zo strany kartových schém, NBS, Úradu na ochranu osobných údajov), zmluvný partner sa zaväzuje na základe písomnej výzvy uhradiť banke túto škodu.

9.12 Zmluvný partner sa zaväzuje, že nebude používať pôvodné heslá dodávateľov svojich aplikácií v žiadnej sieti, systéme ani používateľskom prostredí, ktoré by mohlo obsahovať dáta držiteľov platobných kariet. Každý používateľ systémov zmluvného partnera musí používať unikátne používateľské meno a heslo.

ČASŤ IV – OSOBITNÉ DOJEDNANIA

10 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE TRANSAKcie TYPu „QUASI CASH“ (ZMENÁREŇ, KASÍNO, STÁVKOVÁ KANCELÁRIA) REALIZOVANÉ PLATOBNOU KARTOU

10.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený držiteľom platobných kariet poskytovať službu „Quasi Cash“ (zmenáreň, kasíno, stávková kancelária), je povinný postupovať podľa Pokynov. Pokiaľ transakcia nebola overená zadáním PIN kódu alebo biometrickou metódou a u transakcie kartou Visa nad 500 USD (ekvivalent v inej mene), je nutné overiť totožnosť držiteľa karty kontrolou platného dokladu totožnosti (pozri definíciu pojmov) a na účtenku dopísať:

- a) typ dokladu totožnosti, typ kontrolovaného identifikačného dokladu (pas, OP, vodičský preukaz s fotografiou apod.),
- b) podpis držiteľa karty, ktorý sa musí zhodovať s podpisom uvedeným na podpisovom prúžku na zadnej strane karty, pokiaľ je podpisový prúžok na karte uvedený (netýka sa čipových kariet a kariet, u ktorých vydavateľ platobnej karty nevyžaduje podpis – transakcie sú potvrdzované zadáním PIN kódu, resp. biometrickou metódou).

11 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE VYKONÁVANIE TRANSAKCIÍ TYPu „MAIL/TELEPHONE ORDER“

11.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený vykonávať transakcie typu „Mail/Telephone Order“, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v „Ďalšom dojednaní“ zmluvy alebo v dodatku/doplnku zmluvy.

11.2 Zmluvný partner nie je oprávnený v rámci vykonávania transakcií „Mail/Telephone Order“ používať internetové stránky.

11.3 Platobná karta V Pay nie je určená na realizáciu transakcií typu „Mail/Telephone Order“.

12 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE VYKONÁVANIE TRANSAKCIÍ NA SAMOOBSLUŽNÝCH TERMINÁLOCH (PARKOVACIE AUTOMATY, TANKOVACIE AUTOMATY ATĎ.)

12.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený prijímať platobné karty na samoobslužných termináloch, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v „Ďalšom dojednaní“ zmluvy alebo v dodatku/doplnku zmluvy, ktoré sa týkajú najmä pravidelnej fyzickej kontroly zariadení a zabezpečenia kamerových záznamov.

13 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE VYKONÁVANIE TRANSAKCIÍ TYPu „CASH BACK“

13.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený vykonávať výplatu hotovosti prostredníctvom služby „Cash back“, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v „Ďalšom dojednaní“ zmluvy alebo v dodatku/doplnku zmluvy.

14 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UBYTOVACIE SLUŽBY

14.1 Hotelová rezervačná služba (Hotel Reservation Service)

- a) Ak zmluvný partner akceptuje ako garanciu za hotelovú rezerváciu platobné karty Visa, V Pay a Mastercard (ďalej len platobné karty), je povinný participovať na poskytovaní služby „Hotel Reservation Service“.

b) Zmluvný partner je povinný na vykonanie hotelovej rezervácie získať od držiteľa platobnej karty jeho meno, číslo a platnosť platobnej karty, trvalé bydlisko, telefónne číslo, dátum príchodu a dátum odchodu. Zmluvný partner sa zaväzuje, že pri rezervácii ubytovania nebude požadovať CVV2/CVC2 kód.

c) Zmluvný partner je povinný vyčísliť cenu rezervovaného ubytovania a stanoviť presný názov a adresu ubytovacieho miesta.

d) Zmluvný partner je oprávnený predložiť na zúčtovanie dodatočné alebo upravené poplatky zahŕňajúce len dane, poplatky za ubytovanie, jedlo alebo nápoje (konzumácia minibaru) a poplatok za parkovanie, pokiaľ držiteľ platobnej karty súhlasil so zodpovednosťou za dodatočné alebo upravené poplatky.

e) Dodatočné alebo upravené poplatky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 90 kalendárnych dní od dátumu príslušnej transakcie.

f) Zmluvný partner je povinný vyhotoviť na dodatočné alebo upravené poplatky predajný doklad, kde na mieste na podpis držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature On File“ (prípadne skratku „S. O. F.“) a kópiu poslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú na hotelovom účte alebo v obchodnej knihe.

g) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „Signature On File“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty, banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, banka nie je povinná túto transakciu zúčtovať a ak už bola zmluvnému partnerovi uhradená, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).

h) Zmluvný partner je povinný informovať držiteľa platobnej karty o tom, že ak nebude hotelová rezervácia vopred riadne zrušená, alebo ak nenastane registrácia do termínu „Check-out time“ v deň nasledujúci po dni plánovaného príchodu, bude na ťarchu držiteľa platobnej karty zúčtovaná čiastka vo výške ceny ubytovania za jednu noc.

i) Zmluvný partner je povinný poskytnúť rezervačný kód a upozorniť držiteľa platobnej karty, aby ho starostlivo uschoval pre prípadnú reklamáciu.

j) Zmluvný partner je povinný ústne, prípadne na požiadanie písomne potvrdiť držiteľovi platobnej karty správnosť mena držiteľa, čísla a platnosti platobnej karty, rezervačného kódu, presnej adresy ubytovacieho miesta, opisu poskytovaných služieb na základe objednávky držiteľa platobnej karty a akýchkoľvek ďalších informácií týkajúcich sa hotelovej rezervácie.

k) Zmluvný partner je povinný akceptovať akékoľvek zrušenie hotelovej rezervácie uskutočnené pred termínom uvedeným v pravidlách pre zrušenie hotelovej rezervácie.

l) Podmienky pre zrušenie rezervácie musia byť odovzdané klientovi v dobe rezervácie a musia byť klientom preukázateľne odsúhlasené. Klient má právo zrušiť rezerváciu bez akéhokoľvek poplatku do 24 hodín od jej potvrdenia.

m) Ak je hotelová rezervácia vykonaná počas 72 hodín pred dňom plánovaného príchodu, zmluvný partner nie je oprávnený stanoviť konečný termín pre zrušenie hotelovej rezervácie skôr než o 18:00 miestneho času v deň príchodu alebo v deň, na ktorý je vykonaná záväzná rezervácia.

- n) Ak zmluvný partner požaduje zrušenie hotelovej rezervácie pred 18:00 miestneho času v deň, na ktorý je vykonaná záväzná rezervácia, je povinný zaslať držiteľovi platobnej karty pravidlá pre zrušenie hotelovej rezervácie vrátane dátumu a času, kedy zanikne právo na zrušenie.
- o) V prípade riadneho zrušenia hotelovej rezervácie je zmluvný partner povinný poskytnúť stornovací kód a upozorniť držiteľa platobnej karty, aby ho starostlivo uschoval pre prípadnú reklamáciu.
- p) Zmluvný partner je povinný ústne, prípadne na požiadanie písomne potvrdiť držiteľovi platobnej karty správnosť mena držiteľa, čísla a platnosti platobnej karty, stornovacieho kódu a akýchkoľvek ďalších informácií týkajúcich sa hotelovej rezervácie.
- q) Ak držiteľ platobnej karty nevyužije alebo nezruší hotelovú rezerváciu do vopred určeného termínu, zmluvný partner je povinný držať rezervované izby k dispozícii do termínu „Check-out time“ nasledujúceho dňa. Potom je zmluvný partner oprávnený vystaviť predajný doklad na čiastku zodpovedajúcu ubytovaniu na jednu noc vrátane aplikovateľnej dane. Predajný doklad musí obsahovať meno držiteľa, číslo a platnosť platobnej karty a na mieste určenom na podpis držiteľa platobnej karty slová „No-Show“ (na predajný doklad nesmie zmluvný partner uviesť CVV2/CVC2 kód). Zmluvný partner je povinný vykonať autorizáciu čiastky a predložiť predajný doklad na zúčtovanie podľa Produktových podmienok.
- r) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „No-Show“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty transakciu odmietne uznať a uhradiť, banka nie je povinná túto transakciu zúčtovať. Ak banka uhradí takúto transakciu, je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu, a to z akýchkoľvek transakcií, ktoré prijme v jeho prospech (transakcie nasledujúce po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).
- s) Ak potvrdené ubytovanie nie je k dispozícii, zmluvný partner je povinný poskytnúť držiteľovi platobnej karty bezplatne porovnateľné ubytovanie na jednu noc v inom ubytovacom zariadení a ak sa to vyžaduje, tak telefonický hovor, zaslanie správy a dopravu do náhradného ubytovacieho zariadenia.

14.2 Zloženie zálohy (Advance Deposit)

- a) Zmluvný partner je oprávnený poskytovať služby „Advance Deposit“ len na základe výslovnej dohody s bankou.
- b) Ak participuje zmluvný partner na poskytovaní služby „Advance Deposit“, je povinný za predpokladu, že držiteľ platobnej karty s takou platbou súhlasí, pre vykonanie úhrady zálohy prijímať všetky platobné karty.
- c) Zmluvný partner je povinný získať od držiteľa platobnej karty jeho meno, číslo a platnosť platobnej karty, telefónne číslo, poštovú adresu, dátum plánovaného príchodu a predpokladanú dĺžku pobytu.
- d) Na základe predpokladanej dĺžky pobytu je zmluvný partner povinný stanoviť čiastku transakcie. Zmluvný partner je pri zúčtovaní povinný vopred poskytnutú zálohu zahrnúť do celkovej čiastky. Suma transakcie predbežne vypočítaná zmluvným partnerom nesmie zahŕňať náklady pokrývajúce potenciálnu krádež, stratu či škodu.
- e) Zmluvný partner je oprávnený predložiť na zúčtovanie dodatočné alebo upravené poplatky zahŕňajúce len dane, poplatky za ubytovanie, jedlo alebo nápoje (konzumácia minibaru)

a poplatok za parkovanie, pokiaľ držiteľ platobnej karty súhlasil so zodpovednosťou za dodatočné alebo upravené poplatky.

- f) Dodatočné alebo upravené poplatky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 90 kalendárnych dní od dátumu príslušnej transakcie.
- g) Zmluvný partner je povinný vyhotoviť na dodatočné alebo upravené poplatky predajný doklad, kde na mieste na podpis držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature On File“ (prípadne skratku „S. O. F.“) a kópiu poslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú na hotelovom účte alebo v obchodnej knihe.
- h) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „Signature On File“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, banka nie je povinná túto transakciu zúčtovať a ak už bola zmluvnému partnerovi uhradená, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).
- i) Zmluvný partner je povinný informovať držiteľa platobnej karty o sadzbe za rezervované ubytovanie a sume transakcie, oznámiť mu presný názov a umiestnenie ubytovacieho miesta, potvrdiť úmysel rezervovať ubytovanie na počet zaplatených nocí a informovať ho o pravidlách zrušenia hotelovej rezervácie.
- j) Zmluvný partner je povinný poskytnúť rezervačný kód a upozorniť držiteľa platobnej karty, aby ho starostlivo uschoval pre prípadnú reklamáciu.
- k) Zmluvný partner je povinný poskytnúť požiadavky na zálohu a pravidlá pre zrušenie hotelovej rezervácie vrátane dátumu a času, kedy právo na zrušenie zanikne.
- l) Podmienky pre zrušenie rezervácie musia byť odovzdané klientovi v dobe rezervácie a musia byť klientom preukázateľne odsúhlasené. Klient má právo zrušiť rezerváciu bez akéhokoľvek poplatku do 24 hodín od jej potvrdenia.
- m) Ak držiteľ platobnej karty požaduje písomné potvrdenie vykonanej zmeny hotelovej rezervácie, zmluvný partner je povinný mu ho poskytnúť.
- n) Zmluvný partner je povinný upozorniť držiteľa platobnej karty na to, že je oprávnený ponechať si časť alebo celú čiastku transakcie, ak sa držiteľ platobnej karty nezaregistruje do termínu „Check-out time“ dňa nasledujúceho po vopred určenej prvej noci ubytovania (držiteľovi platobnej karty bude odpočítaná od zaplatenej zálohy čiastka za nevyužitú časť hotelovej rezervácie) alebo pokiaľ nedôjde k zrušeniu hotelovej rezervácie v priebehu časového limitu vopred určeného zmluvným partnerom.
- o) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakciu „Advance Deposit“ zmluvným partnerom vykonáva jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty transakciu odmietne uznať a uhradiť, banka nie je povinná túto transakciu zúčtovať. Ak banka uhradí takúto transakciu, je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu, a to z akýchkoľvek transakcií, ktoré prijme v jeho prospech (transakcie nasledujúce po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).

- p)** Podľa pravidiel služby „Advance Deposit“ môže držiteľ platobnej karty odmietnuť uhradiť zálohu, avšak zmluvný partner nie je oprávnený účtovať „No Show“ transakciu.
- q)** Zmluvný partner je povinný vyhotoviť predajný doklad, ktorý musí obsahovať nasledujúce údaje:
- meno držiteľa, číslo a dobu platnosti platobnej karty, ktoré sú na nej vyrazené,
 - telefónne číslo a poštovú adresu držiteľa platobnej karty,
 - slová „Advance Deposit“ na mieste určenom na podpis držiteľa platobnej karty,
 - čiastku zálohy,
 - rezervačný kód,
 - plánovaný dátum príchodu,
 - dátum a čas, kedy právo na zrušenie bez prepadnutia zálohy na nevyužitie ubytovanie (ak existuje) zanikne.
- r)** Zmluvný partner je povinný vykonať autorizáciu čiastky zálohy podľa Produktových podmienok a pokynov. Ak je autorizácia zamietnutá, zmluvný partner je povinný na túto skutočnosť upozorniť držiteľa platobnej karty, ale nie je oprávnený predložiť predmetný predajný doklad na preplatenie.
- s)** Ak je transakcia povolená, zmluvný partner je oprávnený predložiť predajný doklad na zúčtovanie podľa Produktových podmienok a pokynov.
- t)** Zmluvný partner je povinný do troch bankových dní od dátumu transakcie zaslať držiteľovi platobnej karty kópiu predmetného predajného dokladu a pravidiel pre zrušenie hotelovej rezervácie.
- u)** Zmluvný partner je povinný akceptovať všetky zrušenia vykonané držiteľom platobnej karty v rámci časových limitov stanovených pravidlami pre zrušenie hotelovej rezervácie.
- v)** V prípade riadneho zrušenia hotelovej rezervácie je zmluvný partner povinný poskytnúť stornovací kód a upozorniť držiteľa platobnej karty, aby ho starostlivo uschoval pre prípadnú reklamáciu.
- w)** Zmluvný partner je povinný vyhotoviť kreditný predajný doklad, ktorý musí obsahovať nasledujúce údaje:
- čiastku transakcie,
 - stornovací kód,
 - slová „Advance Deposit“ na mieste určenom pre podpis držiteľa platobnej karty.
- x)** Zmluvný partner je povinný do troch bankových dní predložiť kreditný predajný doklad na zúčtovanie a zaslať držiteľovi platobnej karty kópiu účtenky určenú pre držiteľov platobných kariet.
- y)** Pokiaľ rezervované ubytovanie nie je k dispozícii, zmluvný partner je povinný poskytnúť držiteľovi platobnej karty bezplatne nasledujúce služby:
- vyhotoviť kreditný predajný doklad na celú čiastku transakcie, predložiť ho na zúčtovanie a zaslať držiteľovi platobnej karty kópiu účtenky určenú pre držiteľov platobných kariet,
 - zaistiť porovnateľné ubytovanie v náhradnom ubytovacom zariadení na počet nocí špecifikovaných v rezervácii (nepresahujúci 14 nocí) alebo dovtedy, kým bude k dispozícii rezervované ubytovanie v pôvodnom ubytovacom zariadení,
 - umožniť, ak je to požadované, telefonický hovor v dĺžke 3 minúty a zaslanie správy do náhradného ubytovacieho zariadenia,

- zaistiť dopravu do náhradného ubytovacieho zariadenia a späť do pôvodne rezervovaného ubytovacieho zariadenia; ak je to požadované, zmluvný partner je povinný poskytnúť denne dopravu do náhradného ubytovania aj späť z neho.

15 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POŽIČOVNE DOPRAVNÝCH PROSTRIEDKOV/ZARIADENÍ

- 15.1** Zmluvný partner je povinný získať od držiteľa platobnej karty Visa a Mastercard (ďalej len platobné karty) jeho meno, číslo a platnosť platobnej karty, trvalé bydlisko a telefónne číslo.
- 15.2** Zmluvný partner môže vykonať odhad čiastky transakcie na účely predautorizácie platobnej transakcie na základe nasledujúcich údajov:
- a)** dĺžky výpožičnej doby udanej držiteľom platobnej karty,
 - b)** výpožičnej sadzby,
 - c)** aplikovateľnej dane,
 - d)** sadzby za najazdený kilometer a predpokladanej prejdenej vzdialenosti.
- Čiastka transakcie predbežne vypočítaná zmluvným partnerom nesmie zahŕňať náklady pokrývajúce potenciálnu dopravnú nehodu/poškodenie alebo čiastku spoluúčasti na poistnom plnení.
- 15.3** Zmluvný partner je oprávnený predložiť banke na zúčtovanie dodatočné alebo upravené poplatky zahŕňajúce len dane, pohonné látky, poistenie, požičovné, poškodenie vypožičaného dopravného prostriedku/zariadenia či pokuty za nesprávne parkovanie a iné dopravné priestupky, pokiaľ držiteľ platobnej karty súhlasil so zodpovednosťou za dodatočné alebo upravené poplatky. Zmluvný partner je povinný zaslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú v nájomnej zmluve dokumentáciu a vysvetlenie k zúčtovaniu týchto poplatkov.
- 15.4** Pre transakcie platobnou kartou Visa platí, že dodatočné alebo upravené poplatky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 90 kalendárnych dní od dátumu príslušnej transakcie. Pre transakcie platobnou kartou Mastercard platí, že dodatočné poplatky za dopravné priestupky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 30 kalendárnych dní od dátumu obdržania oznámenia od miestneho dopravného úradu.
- 15.5** V prípade zaúčtovania úhrady pokuty za nesprávne parkovanie alebo dopravný priestupok je zmluvný partner povinný poskytnúť banke dokumentáciu od príslušného štátneho orgánu vrátane registračného čísla vypožičaného dopravného prostriedku/zariadenia, času a miesta priestupku, porušeného zákona a čiastky pokuty v miestnej mene.
- 15.6** V prípade zaúčtovania úhrady poškodenia dopravného prostriedku/zariadenia je zmluvný partner povinný poskytnúť banke všetky nasledujúce dokumenty:
- a)** kópiu zmluvy o vypožičaní dopravného prostriedku/zariadenia,
 - b)** odhad nákladov na opravu poškodenia dopravného prostriedku/zariadenia uskutočnený autorizovaným servisným zariadením, ktoré je oficiálne oprávnené vykonávať opravy v krajine, kde má sídlo zmluvný partner,
 - c)** správu štátneho orgánu o dopravnej nehode (ak je k dispozícii),
 - d)** dokument preukazujúci súhlas držiteľa platobnej karty s úhradou nákladov za opravu poškodeného dopravného prostriedku/zariadenia jeho platobnou kartou,
 - e)** akýkoľvek ďalší vhodný dokument, ktorý preukazuje zodpovednosť držiteľa platobnej karty,

- f) kópiu poistnej zmluvy zmluvného partnera, pokiaľ zmluvný partner požaduje, aby držiteľ platobnej karty uhradil čiastku spoluúčasti na poistnom plnení.

- 15.7** Zmluvný partner je povinný na dodatočné poplatky (napr. za parkovanie, ktoré neboli zahrnuté v pôvodnej faktúre/vyúčtovaní) alebo upravené poplatky (napr. na faktúre bola zaúčtovaná spotreba pohonných látok, ktorá by bola vyššia vo finálnom vyúčtovaní) vyhotoviť predajný doklad, kde na mieste pre podpis držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature On File“ (prípadne skratku „S. O. F.“) a kópiu, vrátane dokumentácie a vysvetlenia k zúčtovaniu týchto poplatkov, poslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú v nájomnej zmluve alebo v obchodnej knihe.
- 15.8** Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „Signature On File“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu nezodpovedá a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, resp. ak ju bude reklamovať, banka nie je povinná zaúčtovať takúto transakciu a ak už bola uhradená zmluvnému partnerovi, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty), prípadne je oprávnená požadovať od zmluvného partnera jej vrátenie.
- 15.9** Zmluvný partner berie na vedomie, že nesmie požadovať platbu vopred („Advance Deposit“) ako záruku na poškodenie dopravného prostriedku/zariadenia, alebo pokutu. Takáto transakcia nebude platná ani v prípade, že bude potvrdená PIN kódom alebo podpisom držiteľa platobnej karty. Ak bude takáto transakcia zúčtovaná a držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, resp. ju bude reklamovať, banka nie je povinná zaúčtovať takúto transakciu a ak už bola uhradená zmluvnému partnerovi, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty), prípadne je oprávnená požadovať od zmluvného partnera jej vrátenie.

16 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE E-COMMERCE

Opakované transakcie (recurring transakcie)

- 16.1** Zmluvný partner, ktorý je oprávnený vykonávať opakované transakcie prostredníctvom platobnej brány, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v časti „Ďalšie dojednania“ zmluvy alebo v dodatku/doplňku zmluvy.

Obmedzenie dostupnosti alkoholických nápojov a tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov

- 16.2** Zmluvný partner sa zaväzuje ku dňu začiatku prijímania platobných kariet upraviť svoje obchodné podmienky v tom zmysle, že pri predaji alkoholických nápojov alebo tabakových výrobkov nebudú kúpne zmluvy uzatvárané s osobami mladšími ako 18 rokov a pred odovzdaním predmetu kúpy bude zisťovať (napr. prostredníctvom pracovníkov zásielkovej služby) dátum narodenia kupujúceho (resp. osoby preberajúcej zásielku). Ak takto nebude preukázaný dostatočný vek kupujúceho, bude sa kúpna zmluva považovať za zrušenú a tovar sa vráti zmluvnému partnerovi.
- 16.3** Zmluvný partner je povinný banke na požiadanie preukázať, že pri danej transakcii bola vykonaná kontrola veku klienta. Túto skutočnosť zmluvný partner preukáže predložením kópie odovzdávacieho protokolu (doručenky), na ktorej bude vyznačený

vek preberajúcej osoby a označenie identifikačného dokladu, na ktorého základe bola vykonaná kontrola veku.

- 16.4** Zmluvný partner sa zaväzuje, že v prípade objednávok na zasielanie alkoholických nápojov alebo tabakových výrobkov mimo územia Slovenskej republiky bude overovať, či je dovoz alkoholických nápojov v zamýšľaných destináciách povolený, prípadný zákaz bude rešpektovať a prípadné objednávky do týchto území bude odmietať. V tomto zmysle upraví svoje obchodné podmienky ku dňu začiatku prijímania platobných kariet.
- 16.5** Zmluvný partner sa zaväzuje viditeľne umiestniť na internetových stránkach svojho obchodu upozornenie, že predaj alkoholických nápojov alebo tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov je zakázaný.
- 16.6** Zmluvný partner berie na vedomie, že v prípade porušenia zákazu predaja alkoholických nápojov alebo tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov, prípadne do krajín, kde je predaj takého tovaru zakázaný, vystavuje banku riziku sankcií zo strany kartových schém. V prípade, že bude banka povinná zaplatiť sankciu z týchto dôvodov, zmluvný partner sa zaväzuje bezodkladne uhradiť takto spôsobenú škodu banke.

ČASŤ V – ZÁVER

17 ZÁNIK ZMLUVY

- 17.1** Zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota pre výpoveď podanú zmluvným partnerom je jeden mesiac. Výpovedná lehota pre výpoveď zo strany banky je dva mesiace. Výpoveď musí byť písomná, pričom výpovedná lehota začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane doporučenou poštovou zásielkou. Všetky ustanovenia týchto Produktových podmienok sú účinné a pre zmluvné strany záväzné počas celého priebehu výpovednej lehoty. Zmluvný partner je až do dňa nasledujúceho po skončení platnosti zmluvy povinný akceptovať predložené platobné karty v súlade s týmito Produktovými podmienkami.
- 17.2** Banka je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy, ak zo strany zmluvného partnera zistí hrubé porušenie zmluvy, a to najmä:
- a) ak banka dostane sťažnosť držiteľa platobnej karty, že zmluvný partner pri čiastkách pod určitú hranicu odmieta prijať platobnú kartu,
 - b) ak zmluvný partner nedodržiava stanovené lehoty a postupy,
 - c) ak sa vyskytujú opakované reklamácie alebo opakované hlásenia o podvodných transakciách voči zmluvnému partnerovi zo strany držiteľov alebo vydavateľov platobných kariet alebo zo strany kartových schém; od zmluvy možno tiež okamžite odstúpiť na pokyn príslušnej kartovej schémy,
 - d) u zmluvného partnera nebola počas predchádzajúcich troch mesiacov vykonaná žiadna transakcia prostredníctvom platobnej karty,
 - e) na strane zmluvného partnera nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie akéhokoľvek záväzku zmluvného partnera voči banke z akýchkoľvek zmluvných vzťahov, uzavretých medzi zmluvným partnerom a bankou, ďalej len „záväzok“, (napr. návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na začatie reštrukturalizácie, návrh na začatie exekučného konania, vstup

do likvidácie, začatie trestného stíhania a pod.) a/alebo dôjde zo strany zmluvného partnera k neplneniu a/alebo k omeškaniu s plnením záväzku.

- 17.3** Banka je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy v prípade, že zmluvný partner prestane spĺňať podmienky kladené na zmluvných partnerov kartovými schémami alebo bezpečnostnými kritériami banky, napr. z dôvodu obsadenia svojich štatutárnych orgánov alebo zložením spoločníkov atď. Zmluvná strana berie na vedomie, že banka je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy podľa príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok.
- 17.4** Banka je ďalej oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez udania dôvodu v lehote do troch mesiacov od uzavretia zmluvy.
- 17.5** Ukončenie Zmluvy, zrušenie EFT/POS terminálu, aplikácie Soft-POS alebo platobnej brány e-commerce môže byť zrealizované

prostredníctvom Žiadosti podanej zmluvným partnerom, s tým, že dátum ukončenia Zmluvy, zrušenia EFT POS terminálu, aplikácie SoftPOS alebo platobnej brány (e-commerce) stanoví Banka. Obe zmluvné strany sú povinné až do ukončenia zmluvného vzťahu dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

- 17.6** Pri zániku zmluvy je zmluvný partner povinný banke bez zbytočného odkladu vrátiť všetky dokumenty, tlačoviny, propagačné materiály a všetky požičané alebo prenájaté zariadenia na prijímanie platobných kariet.

18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1** Tieto Produktové podmienky sú platné od 1. augusta 2025.