

INFORMÁCIA O REŽIME SPRACOVANIA PLATOBNÝCH PRÍKAZOV A PREVÁDZKE POBOČIEK BANKY NA PRELOME ROKOV 2018/2019

I. PLATOBNÉ SLUŽBY

Lehoty na predloženie platobných príkazov Banke dňa 31. 12. 2018:

FORMA PREDLOŽENIA	TYP PRÍKAZOV	V RÁMCI BANKY	SEPA ÚHRADY DO INEJ BANKY	CEZHRANIČNÉ PLATBY
Pobočka/Mail/ Fax (platby bez konverzie aj s konverziou)	Zrýchlené platby	---	do 13.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 13.00 hod.	do 13.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom Vklady a výbery		do 13.00 hod.	
Call Centrum	Štandardné platby Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom		do 21.00 hod.	---
Elektronické bankovníctvo (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	---	do 16.00 hod. (14.30 – 16.00 cez Target2)	do 13.00 hod.
	Štandardné platby			do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom		do 21.30 hod.	do 21.30 hod.
Elektronické bankovníctvo (platby s konverziou)	Zrýchlené platby	---	do 15.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 15.00 hod.	do 15.00 hod.

Upozornenie:

Štandardné SEPA úhrady realizované z účtov platiteľov dňa 31. 12. 2018 budú na účty iných bánk pripísané až začiatkom roka 2019.

Platby zaslané cez elektronické bankovníctvo dňa 31. 12. 2018 po 21.30 hod. budú uhradené z účtov platiteľov až začiatkom roka 2019.

II. POBOČKOVÁ SIĽ

Otváracia doba pobočiek Banky počas sviatkov:

DÁTUM	POBOČKY	OTVÁRACIA DOBA
24. 12. 2018	všetky pobočky	zatvorené
25. 12. 2018	všetky pobočky	zatvorené
26. 12. 2018	všetky pobočky	zatvorené
31. 12. 2018	všetky pobočky	otvorené do 13.00 hod.
1. 1. 2019	všetky pobočky	zatvorené
6. 1. 2019	všetky pobočky	zatvorené

V ostatných dňoch pobočky Banky poskytujú služby v zmysle štandardnej otváracej doby.

Call Centrum (UniTel 0800 14 00 14 alebo ***1111**) je k dispozícii každý deň od 7.00 do 22.00 hod., okrem 24. 12. 2018, kedy je k dispozícii v skrátenom čase od 7.00 do 18.00 hod.