

## OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE PREDPLATENÝCH KARIET

### Článok 1 Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami banky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní predplatených kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o karte uzatvorenej medzi Bankou a klientom v súvislosti s vydaním Predplatenej platobnej karty.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy o karte, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy o karte.
4. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou a Držiteľom hlavnej karty sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov Banky (ďalej len „VOP“).

### Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienkach, v Žiadosti o vydanie predplatenej karty alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou o vydanie predplatenej karty a so Zmluvou o karte majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

#### **Autorizovaná platobná operácia**

je transakcia platobnou kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom platobnej karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledovných personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN-kód
- b) vlastnoručný podpis
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie alebo transakcie na internete,
- d) autorizačný nástroj podľa písmena c) spolu s 3D Secure kódom ako povinným autorizačným prvkom pri autorizácii platobných operácií platobnou kartou v prostredí internetu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom,

V prípade PayPass/PayWave Transakcie sa Autorizovanou platobnou operáciou rozumie Transakcia, ktorú Držiteľ karty autorizoval priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. U vybraných Obchodníkov (typ obchodníka hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočné navýšenie sumy Transakcie (max. do výšky 15%). Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

#### **Autorizácia**

je udelenie súhlasu držiteľa platobnej karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

**Autentifikácia transakcie**

je postup Banky pri overovaní použitia bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo CVC alebo CVV alebo 3D Secure kódu), použitých pri Autorizácii.

**Bankomat, resp. ATM** (z angl. Automated Teller Machine)

je elektronické zariadenie s automatickým overením Karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu.

**Bezkontaktná transakcia/Contactless**

je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty vykonaná priložením Karty k terminálu z funkciou PayPass / PayWave. Uskutočnenie Bezkontaktnej transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Limit pre Bezkontaktnú transakciu je stanovený maximálne do výšky bezhotovostného limitu Karty. Klient môže požiadať o nastavenie limitu Bezkontaktnej transakcie na výšku 0 EUR, čím zamedzí použitiu Karty na Bezkontaktnú transakciu.

**Blokovaná karta**

je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

**Cash Advance**

je transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste banky, resp. u obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

**Cenník**

je Cenník bankových služieb pre občanov, a/alebo Cenník bankových služieb pre firmy, a/alebo Cenník bankových služieb pre podnikateľov a/alebo Cenník bankových služieb pre súkromných klientov, Uverejnený v súlade s podmienkami definovanými vo VOP a aktuálny v čase splatnosti príslušného Poplatku. Cenník je súčasťou Zmluvy o karte.

**CVC, CVV**

bezpečnostné prvky používané na identifikáciu držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet), ide o posledné 3 číslice na Podpisovom prúžku platobnej karty.

**Disponibilný zostatok**

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná sume vložených finančných prostriedkov znížených o Poplatky a Transakcie.

**Dodatková karta**

je Karta, ktorá je Bankou vydaná Držiteľovi dodatkovej karty na žiadosť a so súhlasom Držiteľa hlavnej karty, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa vykonáva zo spoločného predplateného kreditu. Doplnkové služby sú služby ku Karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať v prípade, ak o tieto služby požiada a uhradí príslušný Poplatok (napríklad cestovné poistenie, IAPA a pod.).

**Držiteľ dodatkovej karty**

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorej Banka na základe súhlasu Držiteľa hlavnej karty vydá Kartou na vykonávanie bezhotovostných platieb za tovar a služby a výberov v hotovosti.

**Držiteľ karty**

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko. ktorej Banka na žiadosť Držiteľa hlavnej karty vydá kartu, a ktorá je Držiteľom hlavnej karty splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a zodpovednosť Držiteľa hlavnej karty. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Držiteľa hlavnej karty, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak.

**Držiteľ hlavnej karty fyzická osoba** – nepodnikateľ ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty

**Heslo**

je osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o kartu, ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok, svoju totožnosť pri telefonicknej komunikácii s Bankou.

**Hlavná karta** je Karta, ktorá je Bankou vydaná Žiadateľovi o kartu na jeho meno.

**Hrubá nedbanlivosť**

Porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, body 4.,6.,7., v článku 4, body 4.,6.,8.,9, v článku 5, body 2.,10., v článku 7, bod 2., v článku 8, body 1., 2., 3, týchto Obchodných podmienok.

**Imprinter**

je mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s príslušnou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostné platby autorizované podpisom Držiteľa karty.

**Kartový účet**

je určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou/Kartami k nemu vydanými vrátane, poplatkov a úhrad predplateného kreditu realizovaných Držiteľom Karty.

**MOTO (mail order telephone order)**

je transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty, realizovaná bez fyzickej prítomnosti Karty a to manuálnym zadaním čísla karty, expirácie a CVV resp. CVC.

**Náhradná karta**

je Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

**Neautorizovaná platobná operácia**

je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí autorizovanej platobnej operácie.

**Obchodník**

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

**Obnovená karta**

je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

**Ochranné logo**

Je logo kartovej spoločnosti MasterCard s označením MasterCard SecureCode a kartovej spoločnosti VISA s označením Verified by VISA, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

**PayPass/PayWave**

je bezkontaktná čipová technológia, ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou, Transakcia a jej autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre PayPass/PayWave je stanovený na maximálne 20 EUR/ za Transakciu. Kumulatívny denný limit na PayPass/PayWave Transakcie bez zadania PIN kódu s touto kartou je maximálne 100 EUR. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky pre obnovu tohto limitu. Na obnovu limitu pre PayPass/PayWave musí byť Kartou autorizovaná kontaktná Transakcia.

**PIN kód**

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch).

**Poplatky**

sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka alebo vo výške dohodnutej medzi Bankou a Držiteľom hlavnej karty odchyľne.

**POS terminál**

je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Predplatené platobné karty na bezhotovostné platby autorizované použitím PIN kódu alebo podpisom Držiteľa karty.

**Potvrdenie**

potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte a/alebo potvrdenie o akceptácii Žiadosti o vydanie dodatkovkej karty. Potvrdenie je súčasťou Zmluvy o karte.

### **Predplatená platobná karta**

je platobný prostriedok vydaný Bankou. Predplatená platobná karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať najmä bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí platobné karty prijímajú, výber hotovosti v Bankomatoch, výplatu hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, prípadne aj iné Bankou povolené operácie. Predplatené platobné karty umožňujú realizovať uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Predplatenej platobnej karty (ďalej aj len „Karta“ alebo aj len „Predplatená karta“).

### **Predplatený kredit**

je suma peňažných prostriedkov vložená Držiteľom karty na Splátkový účet. Držiteľ karty je povinný dobiť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech kartového účtu najskôr nasledovný pracovný deň po úhrade v prospech splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov pre úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit realizovaný.

### **Prípád porušenia**

je ktorákoľvek zo skutočností uvedená v článku 8, bod 6 týchto Obchodných podmienok.

### **Reklamačný poriadok**

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

### **Reklamačný protokol**

Je formulár, na ktorom Držiteľ hlavnej karty resp. Držiteľ dodatkovej karty predkladá reklamáciu transakcie uskutočnenej Kartou.

### **Splátkový účet**

je účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ Karty uhrádza bezhotovostne alebo hotovostne platby na dobítie Predplatenej karty. Držiteľ karty je povinný platbu na dobítie Predplateného kreditu označiť číslom splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslic z čísla karty. V opačnom prípade nie je možné platbu spárovať a pripísať Držiteľovi karty na Kartový účet. V prípade uvedenia nesprávnych údajov musí Držiteľ karty podať reklamáciu s presnou identifikáciou platby. Dobíjanie Predplateného kreditu cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je prípustné.

### **Transakcia**

je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou

### **UniTel**

je služba Banky poskytovaná formou telefónnej linky č. 0800 180 180 (bezplatná linka pri telefonovaní v rámci Slovenskej republiky) alebo telefónnej linky č. +421 44 5476 870 (pri telefonovaní zo zahraničia) pre Držiteľov karty resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach a (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou.

### **Vyčerpaná suma**

je celková suma Transakcií realizovaných Kartou/Kartami a všetky poplatky súvisiace s realizovanými Transakciami.

### **Výpis**

je správa o zúčtovaní za posledný ukončený Cyklus, obsahujúci najmä písomný zoznam Transakcií a Poplatky

### **Zmluva o karte**

je dohoda v akejkoľvek forme, na základe ktorej vznikol alebo vznikne medzi Bankou a Držiteľom karty, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom, zmluvný vzťah o vydaní a používanie Predplatenej karty. Obsah Zmluvy o karte je určený obsahom Žiadosti, obsahom potvrdenia o uzavretí Zmluvy o karte, týmito Obchodnými podmienkami a VOP; vznik Zmluvy o karte je okamih schválenia Žiadosti.

### **Zrušená karta**

je Karta, ktorej platnosť bola Bankou ukončená pred uplynutím doby platnosti na nej vyznačenej.

### **Žiadosť**

je Žiadosť o vydanie Predplatenej karty a/alebo Žiadosť o vydanie Dodatkovej karty a je súčasťou Zmluvy o karte.

### **Žiadateľ o kartu**

je fyzická osoba- nepodnikateľ, ktorá predloží Banke návrh na uzavretie zmluvného vzťahu formou Žiadosti. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Žiadateľ o kartu je zároveň aj budúcim Držiteľom hlavnej karty.

### **3D Secure kód**

je autorizačný kód doručený prostredníctvom SMS-správy na telefónne číslo určené Držiteľom karty, ktorým Držiteľ karty povinne autorizuje internetovú Transakciu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom.

## **Článok 3**

### **Podmienky na vydanie Karty**

1. Banka vydáva Karty na základe Žiadosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky v súlade s VOP a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
2. Na schválenie Žiadosti nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť schválenie Žiadosti bez uvedenia dôvodu.
3. Vyplnenie a podpísanie Žiadosti Žiadateľom o kartu Banka považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o karte pokiaľ nie je uvedené inak.
4. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné na vydanie a používanie Karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov.
5. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov.
6. Žiadateľ je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a následnej telefonickej komunikácii s Bankou prostredníctvom UniTelu za podmienok uvedených v článku 8 týchto Obchodných podmienok.
7. Držiteľ karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, číslo faxu a elektronickú adresu (napr. e-mail), prostredníctvom ktorých bude Banka s Držiteľom karty komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, ak Držiteľ karty tieto informácie Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, číslo faxu alebo elektronickú adresu (napr. e-mail), za riadne vykonané. V prípade, ak Držiteľ karty túto povinnosť nesplní Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty, prípadne Kartú neobnoviť a/alebo neprevydať.
8. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte.
9. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty, v rámci automatickej výmeny vyrobiť Držiteľovi karty inú Kartú. Banka informuje o tejto skutočnosti Držiteľa hlavnej karty bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Pokiaľ tak Držiteľ hlavnej karty neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.



## **Článok 4**

### **Prevzatie a uchovávanie Karty a PIN kódu**



1. Banka umožňuje prevzatie Karty spolu s Potvrdením Držiteľovi karty (a) na príslušnom Obchodnom mieste osobne spolu s PIN kódom alebo (b) doručením na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty formou poštovej zásielky, pričom zásielka s Kartou je doručená oddelene od zásielky s PIN kódom. Spôsob doručenia je dohodnutý medzi Bankou a Držiteľom karty v Žiadosti.
2. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovkej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovkej karty spolu s Potvrdením.
3. V prípade, ak je dohodnutý spôsob prevzatia Karty osobne na Obchodnom mieste Banky, platí ak si v lehote 2 mesiacov od vydania Karty Držiteľ karty Kartou neprevezme, môže Banka takúto Kartu zrušiť.
4. Za prípadnú škodu je Držiteľ karty zodpovedný okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informuje Banku.
5. Kartou Banka vydáva vždy na meno Držiteľa karty, ktorým môže byť Držiteľ hlavnej karty a/alebo ním splnomocnená tretia osoba.
6. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nie je oprávnený udeliť súhlas, aby Kartou používali iné osoby. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodu.
7. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.
8. Držiteľ karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Držiteľ hlavnej karty
9. Držiteľ karty nesmie svoj PIN kód oznámiť žiadnej inej osobe a ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním, je povinný túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu, zabrániť jeho prezradeniu inej osobe, nezaznamenávať PIN kód v nijakej forme ani ho nijako neuchovávať; Držiteľ hlavnej karty zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli porušením povinností uložených týmito Obchodnými podmienkami jemu a/alebo Držiteľovi karty.

## **Článok 5 Použitie Karty**

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartou len počas doby jej platnosti. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Držiteľ karty je povinný bezodkladne Kartou vrátiť Banke po ukončení doby jej platnosti. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá Banke za vrátenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané ku Kartovému účtu bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydáva automaticky Obnovenú kartu. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Držiteľ hlavnej karty Banke najneskôr šesť týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená odmietnuť vydanie Obnovenej karty Držiteľovi karty, o čom písomne alebo telefonicky informuje Držiteľa karty a Držiteľ hlavnej karty.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartou na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Držiteľ hlavnej karty zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Držiteľovi hlavnej karty a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.

3. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartú Banke vrátiť. Banka je na základe písomnej, prípadne telefonickej žiadosti Držiteľa karty resp. Držiteľa hlavnej karty, oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Držiteľovi hlavnej karty a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.

4. Ak je pri Transakcii Kartou zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedzí. V prípade, že táto posledná Transakcia je uskutočnená na Bankomate, Karta je Bankomatom zadržaná.

5. Ak je Karta zadržaná v Bankomate na Obchodnom mieste Banky alebo inej banky, môže si ju Držiteľ karty vyzdvihnúť v čase určenom Bankou.

6. Ak je Karta zadržaná v Bankomate z dôvodu blokácie Karty, tak Banka ani iná banka Kartú nevydáva. Ak je Karta zadržaná Bankomatom v zahraničí, Držiteľ karty berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartú znehodnotiť.

7. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty, Držiteľovi hlavnej karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.

8. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Predplatenej karte prostredníctvom Karty len do výšky celkového Predplateného kreditu v prípade bezhotovostných Transakcií alebo do výšky Hotovostného limitu v prípade hotovostných Transakcií.

9. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu v závislosti od typu Karty buď zadaním PIN kódu alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou.

10. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure kódu. V prípade, že Držiteľ karty realizuje Transakciu na web stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o karte a tieto môžu byť zneužitú.

11. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka, ktorý prijíma Karty pri bezhotovostných úhradách za tovar a služby, predložiť platný doklad totožnosti za účelom jeho identifikácie. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartú.

12. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartú. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.

13. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartú zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.

14. V prípade zakúpenia doplnkových služieb, napr. poistenia Karty, sa taký právny vzťah riadi podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou, Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.

## Článok 6 Zúčtovanie Transakcií

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ľarchu Kartového účtu, a to najneskôr v lehote stanovenej Bankou podľa obchodných zvyklostí po získaní potrebných informácií. Na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie sa použiteľná suma Predplateného kreditu znižuje o sumu takejto Transakcie.

2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami sú prepočítané referenčným kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR, Referenčný kurz je zobrazený na Výpise. Každá transakcia na výpise a poplatok, ktorý sa k nej viaže, majú rovnaké referenčné číslo.
3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielných kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech Držiteľa karty.
4. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Kartového účtu Poplatky a ďalej všetky prípadné náklady, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Kariet vydaných ku konkrétnemu Kartovému účtu predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok.
5. Banka informuje Držiteľa karty o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát ročne vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela, keď neboli realizované žiadne operácie na kartovom účte
6. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:
  - a) označenie Držiteľa karty,
  - b) typ Karty,
  - c) dátum vyhotovenia Výpisu,
  - d) identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledné obdobie s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie);
  - e) počiatkový stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých vo výpise uvedených Transakcií;
  - f) číslo Splátkového účtu, v prospech ktorého sa uhradza Predplatený kredit a variabilný symbol na identifikáciu platby;
  - g) skrátené číslo Karty.

## **Článok 7 Reklamácie**

1. Povinnosťou Držiteľa hlavnej karty je po obdržaní výpisu z Kartového účtu skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Držiteľ hlavnej karty po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú, alebo chybné vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie. Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu /odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne držiteľovi Karty, škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má banka právo požadovať od držiteľa Karty, predloženie správy z polície o nahlásení straty /odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany klienta.
2. Pokiaľ Držiteľ karty alebo Držiteľ hlavnej karty obdrží na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS správu o autentifikácii transakcie uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto realizoval, je Držiteľ karty povinný požiadať o blokáciu Karty spôsobom podľa čl.8, bodov 1. a 2. týchto Obchodných podmienok.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je Držiteľ hlavnej karty povinný poskytnúť o reklamovanej Transakcii všetky informácie, ktoré môžu Banke pomôcť reklamáciu čo najskôr vyriešiť. V prípade, ak tvrdí, že platobnú operáciu neuskutočnil, v Reklamačnom protokole túto skutočnosť uvedie a potvrdí podpisom. V prípade Neautorizovanej platobnej operácie zároveň s Reklamačným protokolom predloží Držiteľ hlavnej karty Banke podpísané čestné prehlásenie, že Transakcia nevykonala, ani k nej nedal súhlas, zároveň je povinný Kartou Banke fyzicky odovzdať.
4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý Banka Uverejňuje. Reklamáciu si môže Držiteľ hlavnej karty uplatniť na všetkých Obchodných miestach.
5. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.



6. Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje Držiteľ hlavnej karty v lehote určenej Reklamačným poriadkom.

7. Banka neuzná reklamáciu Transakcie za oprávnenú, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú najmä, ak:

a) zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo

b) Transakcia bola autentifikovaná alebo

c) Transakcia za tovar a služby bola uskutočnená na základe telefonickej, faxovej, internetovej alebo poštovej objednávky, ktorá bola realizovaná na účtovnom doklade bez podpisu, alebo bez použitia PIN kódu, nemôže Držiteľ karty, resp. Majiteľ účtu uplatňovať reklamáciu transakcie voči Banke. Túto reklamáciu si môže Držiteľ karty uplatniť len priamo u Obchodníka prostredníctvom ktorého predmetnú Transakciu realizoval.

8. Držiteľ hlavnej karty znáša stratu do výšky 100 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, pokiaľ iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak.

9. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti. V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.

10. Ak Držiteľ hlavnej karty v lehote určenej Reklamačným poriadkom Banky neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na Výpise z Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.

11. Banka nezodpovedá za to, ak Obchodník, banka, zmenáreň, Bankomat alebo iná osoba či inštitúcia odmietne zrealizovať Transakciu Kartou a nenesie nijakú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.

## Článok 8

### Strata, krádež, zablokovanie Karty

1. Stratu, odcudzenie, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu a to osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo telefonicky cez službu UniTel v Bankový pracovných dňoch, tel.: 0800 180 180, zo zahraničia tel.: +421 2 44 5476 870 alebo prostredníctvom príslušného autorizačného strediska (First Data Slovakia, s.r.o.) telefonicky, tel.: +421 2 6828 5777 alebo faxom, tel.: +421 2 6241 2855. Za osobné oznámenie sa považuje také, o ktorom je v Banke spísaný záznam.

2. Pri nahlásení straty, odcudzenia resp. dôvodného podozrenia zo zneužitia Karty je Držiteľ Karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné danú Kartu identifikovať, t.j. meno a priezvisko jej Držiteľa v znení, v akom je uvedené na Karte, číslo Karty a Heslo. Zároveň je povinnosťou Klienta poskytnúť Banke informácie týkajúce sa straty, odcudzenia Karty, resp. ktoré nasvedčujú možnosť zneužitia Karty.

3. V prípade krádeže Karty je Držiteľ karty povinný krádež nahlásiť príslušnému orgánu policajného zboru a vyžiadať si o hlásení krádeže doklad. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky dostupné informácie o okolnostiach straty, krádeže alebo zneužitia Karty.

4. Banka je oprávnená zablokovať Kartou podľa vlastného uváženia aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba prezentuje Banke vierohodný dôvod, pre ktorý má dôjsť k zablokovaniu Karty. Banka v tomto prípade nezodpovedá za neoprávnené zablokovanie Karty a za prípadné škody, ktoré tým vznikli Držiteľovi hlavnej karty alebo Držiteľovi karty.

5. Ak oznámenie podľa bodu 1 tohto článku podal Držiteľ karty, vydá mu Banka náhradnú Kartou s dobou platnosti pôvodnej zablokovanej Karty za predpokladu, že zo strany Držiteľa karty nedošlo k porušeniu týchto Obchodných podmienok a Držiteľ karty pri blokovani Karty vydanie Náhradnej karty neodmietne. Za vydanie Náhradnej karty je Banka oprávnená účtovať poplatok v zmysle Cenníka. K Náhradnej karte Banka zašle nový PIN kód.

6. Banka je oprávnená zablokovať Kartú alebo všetky Karty vydané ku Kartovému účtu, a to aj bez žiadosti Držiteľa karty a to z dôvodov týkajúcich sa:

- a) bezpečnosti Karty
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia
- c) ak proti Držiteľovi hlavnej karty Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil výkon trestu odňatia slobody,
- d) ak Držiteľ hlavnej karty – fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a zároveň medzi Bankou a dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode,
- e) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Držiteľa karty alebo o vstupe Držiteľa karty do likvidácie alebo o vedení exekučného konania na majetok Držiteľa karty,
- f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa karty nastalo podstatné zhoršenie (napr. začatie exekučného konania),
- g) ak Držiteľ karty poskytol Banke nepravdivé informácie, vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty,
- h) ak sa Držiteľ karty stane insolventným alebo vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti,
- i) je uskutočnená Transakcia prostredníctvom Karty, ktorou je prekročený povolený Denný limit používania Karty,
- j) Držiteľ karty sa dostane do omeškania s plnením iných svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke, alebo
- k) Držiteľ karty svojím konaním porušil, alebo nedodrжал zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis platný na území Slovenskej republiky, alebo
- l) Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok, VOP alebo Zmluvy o karte, alebo
- m) odvolanie akéhokoľvek súhlasu Žiadateľa o kartu, resp. Držiteľa karty podľa týchto Obchodných podmienok.

7. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 6 tohto článku, Banka je oprávnená podľa vlastného uváženia:

- a) zrušiť Kartú a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo
- c) upraviť výšku Hotovostného limitu pre danú Kartú, do ktorého je oprávnený Držiteľ karty čerpať prostriedky z Predplatnej karty alebo
- d) vypovedať Zmluvu o karte

8. Držiteľ hlavnej karty berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Držiteľa hlavnej karty a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovanú kartu na tzv. stoplist a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.

9. Ak nie je dohodnuté inak, po zablokovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.

10. Banka odblokuje Kartú na základe písomnej žiadosti Držiteľa hlavnej karty, ak o zablokovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná i naďalej trvá.

## **Článok 9 Zodpovednosť za škodu**

1. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty alebo v súvislosti s jej používaním ktorýmkoľvek Držiteľom karty.

2. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie vykonané prostredníctvom Karty sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Držiteľ hlavnej karty tiež zodpovedá za to, že Karta je používaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi toho štátu, kde Držiteľ karty Transakciu touto Kartou vykonal alebo chce vykonať.

## Článok 10 Poplatky

1. Držiteľ hlavnej karty je povinný platiť Banke Poplatky za služby súvisiace s Kartou podľa Cenníka platného v deň uskutočnenia spoplatňovaného úkonu a/alebo uvedené v Zmluve o karte.
2. Ak nie je medzi Držiteľom hlavnej karty a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu uvedenému v Cenníku a pokiaľ Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, kedy je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Banka je oprávnená Cenník meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. O zmene Cenníka je Banka povinná Držiteľa hlavnej karty informovať Uverejnením v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený v prípade podstatného zvýšenia poplatkov a cien položiek Cenníka odstúpiť od Zmluvy o karte, písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka. Ak Držiteľ hlavnej karty od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Cenníka súhlasí a je ňou viazaný.
4. Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že mu môžu vzniknúť v súvislosti so Zmluvou o karte aj iné výdavky, ktoré bude povinný zaplatiť tretím stranám a výška ktorých je určená všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodou Držiteľa hlavnej karty s tretou stranou.

## Článok 11 Osobitné záväzky a vyhlásenia Držiteľa hlavnej karty

1. Podpísaním Zmluvy o karte Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje a Banku ubezpečuje, že:
  - a) je plne spôsobilý na právne úkony,
  - b) všetky doklady, ktoré Banke v súvislosti s uzavretím Zmluvy o karte predložil, sú pravé a pravdivé,
  - c) na jeho majetok nebol vyhlásený konkurz ani povolené vyrovnanie,
  - d) nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči iným veriteľom,
  - e) neprebíha súdny spor alebo iné súdne alebo administratívne či iné konanie, ktoré by mohlo ovplyvniť platnosť Zmluvy o karte alebo schopnosť Držiteľa hlavnej karty splniť jeho záväzky zo Zmluvy o karte (napr. konanie o právnej spôsobilosti Držiteľa úverového rámca, vymáhanie pohľadávok zo strany iných veriteľov, exekučné konanie a pod.),
  - f) Zmluva o karte bola v mene Držiteľa hlavnej karty riadne podpísaná a zakladá platný a právne záväzný záväzok Držiteľa úverového rámca vymáhateľný v súlade s podmienkami zmluvy,
  - g) nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle príslušných ustanovení zákona o bankách. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní obchodu. Držiteľ hlavnej karty sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, že nastala okolnosť, na základe ktorej je podľa Zákona o bankách osobou s osobitným vzťahom k Banke, pričom berie na vedomie následky takého neoznámenia ustanovené Zákonom o bankách,
  - h) nie je politicky exponovanou osobou v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní obchodu. Dlžník sa zaväzuje Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane politicky exponovanou osobou.
2. Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje, že na obchody spočívajúce v plnení záväzkov zo Zmluvy o karte, použije výlučne peňažné prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a tieto obchody bude vykonávať na svoj vlastný účet. Držiteľ hlavnej karty sa zároveň zaväzuje, že pokiaľ by pri obchode, spočívajúcom v plnení záväzkov zo Zmluvy o karte, mali byť použité peňažné prostriedky, ktoré sú vlastníctvom inej osoby, alebo pokiaľ by takýto obchod mal byť vykonaný na účet inej osoby, predloží Banke písomné

vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a IČO právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú tieto peňažné prostriedky alebo na ktorej účet má byť takýto obchod vykonaný. V takomto prípade je Držiteľ hlavnej karty povinný odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na vykonávaný obchod alebo vykonanie tohto obchodu na jej účet.

3. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený poskytnúť do informačného systému Banky Osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má písomný neodvolateľný súhlas tejto tretej osoby na poskytovanie a spracovanie jej Osobných údajov Banke a subjektom uvedeným v bode 4 tohto článku. Ak Držiteľ hlavnej karty poskytne Banke Osobné údaje tretej osoby bez písomného súhlasu dotknutej tretej osoby je povinný Banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

4. Držiteľ karty potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich zo Zákona o ochrane osobných údajov.

5. Držiteľ karty súhlasí s tým, aby Banka a tretie osoby, ktorým Banka poskytla osobné údaje, spracúvali tieto osobné údaje v rozsahu a na účel vyplývajúci z ich právneho postavenia a po dobu najdlhšie 10 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu medzi Držiteľom karty.

6. Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje Banke, že premlčaciu dobu pre pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na dobu 10 rokov od doby, keď začala prvý krát plynúť.

7. Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom a súhlasí s ním.

## Článok 12

### Oznamovanie a doručovanie

1. Zásielka obsahujúca potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o karte sa považuje za doručenie momentom jej skutočného doručenia Držiteľovi hlavnej karty.

2. Ak nie je dohodnuté inak, môže Držiteľ hlavnej karty resp. Držiteľ karty komunikovať s Bankou telefonicky prostredníctvom UniTel-u.

3. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Držiteľ hlavnej karty resp. Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a rodného čísla, posledného štvorčísla čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie Držiteľom karty požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.

4. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledovných právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke: (a) Žiadosť (b) výpoveď Zmluvy o karte, (c) žiadosť Držiteľa hlavnej karty o zrušenie Dodatkovej karty,

5. Ostatné úkony, okrem tých, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode a okrem tých, kde je to vylúčené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, je Držiteľ karty oprávnený uskutočňovať telefonicky, pod podmienkou preukázania svojej totožnosti dohodnutým spôsobom, najmä, avšak nie výlučne: (a) žiadosť o doplnkové služby alebo ich zrušenie, (b) žiadosť o zmenu Hesla a pod.

6. Banka doručuje všetky oznámenia a dokumenty určené Držiteľovi karty na korešpondenčnú adresu ním uvedenú v Žiadosti. Korešpondenčná adresa sa musí nachádzať na území Slovenskej republiky.

7. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Držiteľ hlavnej karty resp. Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila.

8. Žiadateľ o kartu vyjadruje podpisom na Žiadosti svoj výslovný súhlas s tým, že akákoľvek komunikácia prebiehajúca medzi ním a Bankou môže byť zaznamenávaná na akékoľvek nosiče dát alebo uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty ďalej súhlasí s tým, aby si Banka pre svoju potrebu zhotovila a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty predložil Banke, a to v súlade s Obchodnými podmienkami a/alebo osobitnými právnymi predpismi.



Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v prípade potreby použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch resp. pred orgánmi bankového dohľadu, v občianskoprávnom, trestnom resp. správnom konaní a pod.

9. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.

### **Článok 13**

#### **Doplnkové služby**

1. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využívať všetky doplnkové služby ku Karte v súlade s aktuálnou ponukou Banky. Aktuálnu ponuku doplnkových služieb ku Kartám Banka Uverejňuje.

2. Doplnkové služby ku Kartám sa poskytujú za podmienok stanovených Bankou a za Poplatok. Výšku poplatkov za doplnkové služby určuje Cenník platný v čase splatnosti daného poplatku.

3. Poistenie ku Karte je platné vždy 1 rok. Je obnovené automaticky, vždy v deň výročia vydania Karty. Ak má Držiteľ karty záujem o zrušenie poistenia, musí túto skutočnosť Banke oznámiť písomne alebo telefonicky prostredníctvom UniTel-u.

4. Banka týmto na účely plnenia povinností podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve („zákon“) oznamuje Držiteľovi karty, že je zapísaná v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v zozname samostatných finančných agentov pre sektor poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom: PAG047129.

5. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmlúv nevýhradnej povahy s viacerými poisťovňami.

6. Dohľad nad výkonom činnosti podľa tohto zákona vykonáva Národná banka Slovenska.

### **Článok 14**

#### **Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť Zmluvy o karte možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou, alebo iným spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach.

2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, môže byť zrušená v súlade s podmienkami uvedenými nižšie:

2.1 výpoveďou Držiteľa hlavnej karty:

a) doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu alebo doručením žiadosti o zrušenie Karty s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky, pričom Držiteľ hlavnej karty je povinný všetky Karty vydané ku Kartovému účtu odovzdať Banke a zaplatiť príslušný poplatok podľa Cenníka alebo

b) doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty vydanej bankou Držiteľovi hlavnej karty, ktorý je fyzickou osobou, s účinnosťou ku dňu ukončenia jej platnosti, a to v termíne maximálne jeden mesiac pred ukončením jej platnosti, bez uplatňovania poplatku za jej zrušenie, v takom prípade Banka ku dňu skončenia platnosti takejto Karty, zruší všetky príslušné Dodatočné karty alebo

c) doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty v dôsledku nesúhlasu so zmenami Obchodných podmienok, Úrokovej sadzby alebo Cenníka, pričom písomná výpoveď musí byť Banke doručená najneskôr v lehote podľa čl. 10 bod 3 týchto Obchodných podmienok V prípade doručenia výpovede podľa bodu a) a c) je Banka oprávnená zablokovať resp. zrušiť všetky Karty vydané k predmetnému Kartovému účtu

2.2 výpoveďou Banky:

a) Banka je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu o karte v prípadoch určených týmito Obchodnými podmienkami, ďalej kedykoľvek v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Držiteľovi hlavnej karty. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy, alebo

- b) Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Držiteľovi hlavnej karty, ak Držiteľ karty hrubo porušil tieto Obchodné podmienky, Pokiaľ je Držiteľom hlavnej karty fyzická osoba Zmluva o karte zaniká dňom uzávierky nasledujúcim po dni, kedy sa Banka dozvie o smrti Držiteľa hlavnej karty.
3. Držiteľ hlavnej karty môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydanéj podľa príslušnej Zmluvy o karte. Dňom doručenia tejto žiadosti Banke zaniká Držiteľovi karty právo používať Kartu/Karty a Banka je oprávnená predmetnú Kartu/Karty zrušiť. Držiteľ karty je povinný Kartu/Karty odovzdať Banke najneskôr do 5 dní od zániku Zmluvy v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú Kartu/Karty zablokovať. Banka i Držiteľ hlavnej karty sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do ukončenia zmluvného vzťahu zo Zmluvy o karte. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu zániku Zmluvy o karte, zánikom Zmluvy o karte nezanikajú. Banka a Držiteľ hlavnej karty sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Držiteľa Držiteľ hlavnej karty a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.
4. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.
5. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a používaním Karty bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Držiteľa hlavnej karty. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Držiteľ hlavnej karty neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na bežný účet Držiteľa hlavnej karty uvedený v Žiadosti. Výška prevádzanej sumy po odpočítaní nákladov spojených s prevodom, musí byť vyššia ako 4,99 EUR

## **Článok 15** **Záverečné ustanovenia**

1. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Držiteľ hlavnej karty a/alebo Držiteľa karty neupravené Zmluvou o karte alebo týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, Zmluvy a VOP, platia prednostne ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
3. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto dokumentov.
4. Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodou a rokovaním vedeným s dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť súdnemu alebo inému konaniu.
5. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Držiteľom hlavnej karty a/alebo Držiteľom karty a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Držiteľom hlavnej karty a/alebo Držiteľom karty a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancova 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od 1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Držiteľa hlavnej karty a/alebo Držiteľa karty s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Držiteľ hlavnej karty a/alebo Držiteľ karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.

6. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 9.5.2016 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie predplatených kariet vydané UniCredit Bank. Pokiaľ deň účinnosti týchto Obchodných podmienok prípadne na iný ako na posledný deň zúčtovacieho cyklu, na všetky Transakcie uskutočnené v čase do ukončenia posledného zúčtovacieho cyklu, najmä na výpočet úrokov a poplatkov, ako aj na ich zúčtovanie sa uplatnia doterajšie obchodné podmienky.

V ..... dňa: .....

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Podpis:

