

OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE PREDPLATENÝCH DARČEKOVÝCH KARIET

Článok 1 Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní predplatených darčkových kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Vzájomné práva a povinnosti Banky, Žiadateľa o kartu a/alebo Držiteľa karty neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a VOP, platia prednostne ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie podpisom. Autorizáciou Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Autorizácia je neodvolateľná.

Autentifikácia transakcie

je postup Banky pri overovaní bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo hesla alebo CVC alebo CVV), použitých pri Autorizácii

Disponibilný zostatok

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií. Výška Disponibilného zostatku sa rovná sume vložených finančných prostriedkov znížených o uskutočnené Transakcie.

Držiteľ karty

je fyzická osoba ktorá sa podpisom na zadnej strane Karty stane konečným oprávneným používateľom Karty. Meno ani priezvisko Držiteľa karty nie je na Karte uvedené.

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie bezhotovostnej úhrady za dodanie tovaru alebo služieb prostredníctvom zariadenia určenom na prijímanie platobných kariet. Úhrada je autorizovaná podpisom Držiteľa karty.

Predplatená darčeková karta

je platobný prostriedok vydaný Bankou. Je medzinárodná čipová platobná karta MasterCard s vopred Predplateným kreditom, ktorého výšku si zvolí Žiadateľ o kartu. Predplatená darčeková karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať iba bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov. Je anonymná, nedobíjateľná a voľne prevoditeľná na inú osobu až do momentu jej podpísania Držiteľom karty (ďalej aj len „Karta“).

Predplatený kredit

je suma peňažných prostriedkov vložená Žiadateľom o kartu na účet určený Bankou na Obchodnom mieste Banky. Možnosti výšky Predplateného kreditu sú určené Bankou. Výška Predplateného kreditu je uvedená na Karte. Maximálny limit Predplateného kreditu je 150,- EUR. Predplatený kredit sa neúročí.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou týchto Obchodných podmienok.

Transakcia

je bezhotovostná platobná operácia uskutočnená Kartou.

UniTel

je služba Banky poskytovaná formou telefónnej linky č. 0800 180 180 (bezplatná linka pri telefonovaní v rámci Slovenskej republiky) alebo telefónnej linky č. +421 44 5476 870 (pri telefonovaní zo zahraničia) pre Držiteľov karty, prostredníctvom ktorej sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach a informácie o zostatku a Transakciách na Karte na základe uvedenia čísla Karty klientom.

Žiadateľ o kartu

je osoba, ktorá požiada Banku o Kartou. Táto osoba je oprávnená buď Kartou sama podpísať a stať sa tak držiteľom alebo ju odovzdať alebo akokoľvek previesť na inú fyzickú osobu, ktorá sa stane podpisom na Karte Držiteľom karty. Žiadateľ o kartu sa zaväzuje v prípade, ak prevedie Kartou na inú osobu, oboznámiť Držiteľa karty s týmito Obchodnými podmienkami, ktoré prevzal, informovať Držiteľa karty o všetkých právach a povinnostiach, ktoré z týchto Obchodných podmienok a z VOP pre Držiteľa karty vyplývajú a poučiť ho, že okamihom prevzatia a podpisom Karty je Držiteľ karty povinný zabrániť jej zneužitiu, a že Banka nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne porušením/nedodržaním akejkoľvek povinnosti Držiteľa karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá Banke za nedodržanie a/alebo porušenie povinností z týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a to aj zo strany Držiteľa karty a za všetky škody, ktoré v súvislosti s používaním Karty Banke vzniknú.

Článok 3**Podmienky na vydanie Karty**

1. Banka vydá Kartou na základe požiadania Žiadateľa o kartu, ktorý je povinný uhradiť výšku vybraného Predplateného kreditu a poplatku za vydanie Karty.
2. Na vydanie Karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť vydanie Karty bez uvedenia dôvodu.
3. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Žiadateľa o kartu a na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov je Žiadateľ o kartu povinný na žiadosť Banky poskytnúť Banke na spracovanie v informačných systémoch osobné údaje a umožniť Banke získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje a ďalšie údaje z dokladu totožnosti a ďalších dokladov v rozsahu podľa príslušných ustanovení zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.
4. Zaplatením poplatku a prevzatím Karty spolu s Obchodnými podmienkami, Žiadateľ o kartu vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami a s VOP a zaväzuje sa povinnosťou odovzdať ich spolu s Kartou Držiteľovi karty.
5. Výška jednorazového poplatku za vydanie a používanie Karty je 6 EUR. Tento poplatok nie je súčasťou Predplateného kreditu na Karte.
6. Banka má právo obmedziť počet vydaných Kariet jednej osobe primerane podľa vlastného uváženia.

Článok 4 Prevzatie a uchovávanie Karty

1. Prevzatie Karty je možné len osobne na Obchodnom mieste.
2. Za prípadnú škodu je Držiteľ karty zodpovedný okamihom prevzatia a podpísania Karty.
3. Karta je vlastníctvom Banky, a Držiteľ karty nie je oprávnený po podpise Karty udeliť súhlas, aby Kartou používali iné osoby. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodu.
4. Držiteľ karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na Autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Žiadateľ o kartu.

Článok 5 Použitie Karty

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas doby jej platnosti alebo do vyčerpania Disponibilného zostatku. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na Karte.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartou na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad.
3. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Karte prostredníctvom Karty len do výšky Disponibilného zostatku. Predplatený kredit môže Držiteľ karty využiť jednorazovou platbou alebo po častiach.
4. Kartou nie je možné použiť v bankomatoch, ani na výber hotovosti v bankách.
5. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.

Článok 6 Zúčtovanie Transakcií

1. Uskutočnením Transakcie sa Disponibilný zostatok znižuje o sumu Transakcie.
2. Všetky bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami sú prepočítané referenčným kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR.
3. V prípade nefunkčnosti Karty zavinennej Bankou, Banka vyplatí Žiadateľovi o kartu Disponibilný zostatok v hotovosti. Reklamáciu nefunkčnosti Karty zavinennej Bankou Banka preverí a zhodnotí ako oprávnenú resp. neoprávnenú najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie.
4. V prípade, že Disponibilný zostatok prevyšuje 10 EUR, jeho vyplatenie sa riadi ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a Banka si za tento úkon účtuje poplatok vo výške 10 EUR.

Článok 7

Zodpovednosť za škodu, strata, krádež Karty

1. Banka nezabezpečuje blokovanie Karty proti jej používaniu neoprávnenou osobou na žiadosť Držiťela karty. Banka nepozná totožnosť Držiťela karty, teda nie je možné blokovanie zabezpečiť. Banka preto nemôže zabrániť používaniu Karty ani v prípade nahlásenia týchto skutočností Banke. Držiťel karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie realizované touto Kartou, znáša všetky finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty a zodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku toho mohla vzniknúť. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené Kartou, najmä tie, ktoré vzniknú z dôvodu straty, krádeže, zneužitia či poškodenia Karty.
2. Na základe bodu 1 tohto článku a z povahy Karty je zrejmé, že Banka nemôže preskúmať oprávnenosť Transakcií, takéto Transakcie považuje za vykonané a Autorizované Držiťelom karty. Banka preto nie je povinná preukazovať Držiťelovi karty vykonanie Autentifikácie transakcie a Banka nie je povinná vracať sumy neautorizovaných Transakcií.
- 3 Držiťel karty zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty.
4. Držiťel karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Držiťel karty tiež zodpovedá za to, že Karta je používaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi toho štátu, kde Držiťel karty Transakciu vykonal alebo chce vykonať.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
2. Tieto Obchodné podmienky spolu so základnými pravidlami, vzťahujúcimi sa ku Karte, ktoré sú súčasťou darčekového balíka tvoria rámcovú zmluvu v zmysle zákona o platobných službách. Banka a Žiadateľ o kartu a/alebo Držiťel karty sa dohodli, že pre ich vzájomný vzťah platia pravidlá a podmienky uvedené v týchto Obchodných podmienkach a neuplatňujú sa v zmysle §§ 29 a 42 zákona o platobných službách ustanovenia §§ 10, 11, 12 ďalej ani § 5 ods. 1, § 6 a ani lehoty podľa §§ 15 a 16 zákona o platobných službách, ďalej sa neuplatňujú ani ustanovenia §§ 38, 39, ani §§ 40 a 41 zákona o platobných službách a Banka nie je povinná informovať o zmenách týkajúcich sa používania Karty podľa § 38 ods. 2 zákona o platobných službách ale zmeny platia okamžite po ich zverejnení. Žiadateľ o kartu a/ alebo Držiťel karty nadobudnutím resp. používaním Karty súhlasí s takýmito pravidlami.
3. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Žiadateľom o kartu a/alebo Držiťelom karty a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Žiadateľom o kartu a/alebo Držiťelom karty a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancova 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od 1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Žiadateľa kartu a/alebo Držiťela karty s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Žiadateľ o kartu a/alebo Držiťel karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.

4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2013 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet vydané UniCredit Bank Slovakia.

V.....dňa:

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Podpis: