

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBNÝCH KARIET

UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Banka pre všetko,
na čom záleží.



PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Obsah

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA	3
2. ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK	3–4
3. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	4–8
4. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY	8–10
5. ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY	10–12
6. AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY	12
7. POUŽITIE KARTY	12–13
8. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ	13–14
9. REKLAMÁCIE	14–15
10. STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU	15–16
11. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	16 –17
12. POPLATKY	17
13. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA	17
14. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE	17–18
15. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	18
16. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU	18–19
17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE	19

ČLÁNOK 1

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha4-Michle, IČ: 64 948 242, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“), a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré neupravuje Zmluva o karte, tieto Obchodné podmienky, Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady, Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb alebo Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“), sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na dohodnutý zmluvný vzťah. Obchodné podmienky uvedené v prvej vete spolu s Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o karte.
3. Banka vydáva debetné, kreditné a predplatené karty medzinárodných kartových asociácií.
4. Podrobnejšie informácie a inštrukcie k platobným kartám sú v Informačných materiáloch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Informačný materiál je dostupný na www.unicreditbank.sk alebo v tlačenej podobe na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky.

ČLÁNOK 2

ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť oznámením Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien alebo v kratšej lehote, ak to zákon pripúšťa, a to najmä v nadväznosti na:
 - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré

majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;

- b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí Zmluvy o karte nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu s Klientom, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom, a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- e) objektívnu zmenu podmienok, za ktorých Banka prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov (napr. zahraničné platobné inštitúcie, bezpečnostné agentúry zabezpečujúce prevoz a nakladanie s hotovosťou a pod.), ktoré majú priamy dopad na plnenie povinností Banky voči jej Klientovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatvorení zmluvy medzi Bankou a Klientom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo ECB či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom alebo obdobného charakteru), ktoré Banka nepredpokladala pri uzavretí zmluvy a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu.

2. Ak Zmluva o karte obsahuje dojednanie o referenčnej úrokovej sadzbe alebo dojednanie o referenčnom výmennom kurze, potom je Banka oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu pre vklady, ako aj výmenné kurzy uplatňované pre platobné operácie podľa takej zmluvy okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia za súčasného sprístupnenia tejto zmeny na webovom sídle Banky. Zmeny, ktoré sú pre Klienta priaznivejšie, sa môžu uplatňovať aj bez ich predchádzajúceho oznámenia.
3. Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku dojednaných poplatkov za služby podľa Zmluvy o karte medzi ňou a Klientom. Banka označí vážny objektívny dôvod na zmenu podmienok Zmluvy o karte v písomnom oznámení Klientovi, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou Zmluvy o karte, môže Klient dotknutý zmluvný vzťah s Bankou vypovedať v primeranej lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta ani Banky. Pokiaľ Klient dotknutý zmluvný vzťah po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok Zmluvy o karte zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.
4. V prípade, ak sa práva a povinnosti strán upravené týmito Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť, nie je potrebné postupovať podľa tohto článku. V takom prípade sa tieto Obchodné podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Obchodných podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

ČLÁNOK 3

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatkovými písmenami, používané kdekoľvek v textoch týchto Obchodných podmienok, v Žiadosti, v Zmluve o karte alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou a so Zmluvou o karte, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

3D Secure

je forma zabezpečenia internetovej Transakcie prostredníctvom overenia klienta v mobilnej bankovej aplikácii (napr. odtlačkom prsta, identifikáciou tváre, PIN kódom k mobilnej bankovej aplikácii).

Autorizovaná platobná operácia

je Transakcia platobnou kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s Transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom platobnej karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledujúcich personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN kód,
- b) vlastnoručný podpis,
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade Transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie, registrácia Karty do NFC zariadení alebo Transakcie na internete,
- d) 3D Secure,
- e) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) pri súčasnom priložení NFC zariadenia k bezkontaktnému platobnému terminálu,
- f) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) v mobilnej aplikácii Banky,
- g) priloženie Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému terminálu alebo k bezkontaktnému snímaču na ATM. U vybraných Obchodníkov (typ Obchodníka: hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočné navýšenie sumy Transakcie. Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

Bankomat, resp. ATM

je samoobslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty, ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti/vklad hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty/NFC zariadenia s použitím PIN kódu.

Bezkontaktná transakcia/Contactless

je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty/NFC zariadenia. Uskutočnenie

Bezkontaktné transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňujú priložením Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu s bezkontaktnou čipovou technológiou Pay Pass/Pay Wave. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších, ako je limit stanovený Bankou.

Blokovaná karta

je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

Cash Advance

je Transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste Banky, resp. u Obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

Cenník

je Cenník bankových služieb pre občanov, Cenník bankových služieb pre podnikateľov, Cenník bankových služieb pre firmy, Cenník bankových služieb pre privátnych klientov a Cenník produktov a služieb iných spoločností, platný a účinný v aktuálnom znení Uverejnením.

CVC, CVV

sú bezpečnostné prvky používané na identifikáciu Držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet).

Celkový limit

predstavuje maximálnu možnú sumu použitia peňažných prostriedkov prostredníctvom Debetnej karty alebo Predplatennej karty za dané obdobie (Denný limit). Celkový limit predstavuje ten z limitov ATM alebo POS, ktorý je vyšší.

Cyklus

je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky.

Debetná karta

je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú Transakcie v prospech alebo na ťarchu Účtu.

Denný limit

je maximálna suma, do výšky ktorej môže Držiteľ karty vykonávať na ťarchu Účtu/Kartového účtu Transakcie prostredníctvom Debetnej karty a/alebo Predplatennej karty počas jedného dňa. Dňom sa rozumie časové rozpätie od 00.00 do 24.00 hod. na území Slovenskej republiky bez ohľadu na územie krajiny, v ktorej bola Transakcia vykonaná.

Deň splatnosti

je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého

je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy. Deň splatnosti pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň nasledujúci po Dni uzávierky. Deň splatnosti pre Kreditné karty so 45-dňovým bezúročným obdobím je 15. deň nasledujúci po Dni uzávierky.

Deň úhrady

je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet na základe údajov uvedených vo Výpise.

Deň uzávierky

je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný Cyklus (t. j. za obdobie od predchádzajúceho Dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiteľovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre Kreditnú max. kartu je 9. deň kalendárneho mesiaca, Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.

Disponibilný zostatok

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kartou. Výška Disponibilného zostatku

- a) Kreditnej karty sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Splátkového účtu.
- b) Predplatennej karty sa rovná sume vložených finančných prostriedkov na Kartovom účte znížených o Poplatky a Transakcie.
- c) Debetnej karty sa rovná súčtu sumy peňažných prostriedkov na Účte a sumy, ktorú je Držiteľ karty oprávnený čerpať na základe osobitnej dohody s Bankou.

Dlžná suma

je celková suma Transakcií realizovaných Kreditnou kartou a príslušné úroky a všetky Poplatky za posledný Cyklus. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej sumy z predchádzajúcich období.

Dodatková karta

je Karta vydaná na Žiadosť a so súhlasom Hlavného klienta ku Kartovému účtu, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatočnou kartou sa vykonáva z Úverového rámca/Predplateného kreditu. Dodatočná karta môže byť vydaná fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 15 rokov veku.

Držiteľ karty

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Hlavného klienta vydá Kartou a ktorá je Hlavným klientom splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a na zodpovednosť Hlavného klienta. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Hlavného klienta, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak. Banka môže v osobitných prípadoch na základe vlastného uváženia a po dohode s Hlavným klientom vydať Debetnú kartu aj Držiteľovi karty mladšiemu ako 15 rokov, ktorý však dovŕšil aspoň 8 rokov veku.

Držiteľ úverového rámca

je zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba – nepodnikateľ a/alebo fyzická osoba – podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a ktorému bol Bankou poskytnutý Úverový rámec. Pod pojmom Držiteľ úverového rámca sa rozumie aj Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Heslo

je osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o Kartou, ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok svoju totožnosť.

Hlavný klient

je fyzická osoba (podnikateľ alebo spotrebiteľ) a právnická osoba, s ktorou Banka uzavrela Zmluvu o karte (spolu s Držiteľom karty ďalej aj len „Klient“). Za Hlavného klienta sa považuje aj Majiteľ účtu.

Hotovostný limit

je maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré môže každý Držiteľ karty použiť pri vykonávaní hotovostných Transakcií počas určeného obdobia. Ak Banka neurčí alebo s Držiteľom úverového rámca nedohodne inak, platí, že Hotovostný limit Kreditnej karty použiteľný počas obdobia jedného Cyklu zodpovedá sume 25 % výšky Úverového rámca.

Hrubá nedbanlivosť

je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 4, v bodoch 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 7, v bodoch 1, 2, 14, v článku 9, v bode 2, v článku 10, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.

Infolinka

je telefónna linka Banky pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej:

- a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach,
- b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou,
- c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok. Pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej
 - (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach,
 - (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou a
 - (c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.

Karta

je spoločné označenie pre Debetnú kartu, Kreditnú kartu a Predplatenú kartu.

Kartový účet

je určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou k nemu vydanou pri čerpaní Úverového rámca alebo Predplateného kreditu, a to vrátane úrokov, poplatkov a úhrad Splátok dlžnej sumy alebo dobitia Predplateného kreditu (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Kreditná karta

je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, ku ktorému Banka poskytuje Úverový rámec. Kreditná karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať bezhotovostné a hotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu.

Majiteľ účtu

je fyzická alebo právnická osoba, na meno alebo obchodné meno/názov ktorej znie Účet; pod pojmom Majiteľ účtu sa rozumie aj Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Minimálna splátka

je suma, ktorú stanovuje Banka a je vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z Dlžnej sumy, alebo zo sumy Úverového rámca, ktorú je Držiteľ úverového rámca povinný zaplatiť Banke raz mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Výšku povinnej minimálnej splátky a presný dátum jej splatnosti oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Výpisu.

MOTO transakcia

je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty (mail order/telephone order) alebo uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie, CVV/CVC, bez fyzickej prítomnosti Karty.

Náhradná karta

je Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

Neautorizovaná platobná operácia

je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí Autorizovanej platobnej operácie.

NFC zariadenie

je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnéj transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

Nosič

je písomný dokument zasielaný Žiadateľovi o kartu, s ktorým je odosielaná Karta a ktorý obsahuje praktické pokyny pre aktiváciu Karty, telefónne kontakty pre blokáciu Karty a iné informácie o službách.

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty/NFC zariadenia ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená karta

je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

Ochranné logo

je logo kartovej spoločnosti Mastercard s označením Mastercard Secure Code a kartovej spoločnosti VISA s označením VISA Secure, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

PIN display alebo Zobrazenie PIN kódu

je služba Banky umožňujúca Držiteľovi karty zobrazenie PIN kódu ku Karte prostredníctvom internetového alebo mobilného bankovníctva Banky, ktoré toto umožňuje. V takomto prípade nebude PIN kód zasielaný Držiteľovi karty v listinnej podobe.

PIN kód

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas

na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie. V prípade, ak ide o Obnovenú kartu z dôvodu uplynutia jej platnosti, klient nový PIN kód nedostane.

Držiteľ karty si môže prostredníctvom siete bankomatov v Banke zmeniť PIN kód ku Karte za predpokladu, že túto funkciu Bankomat umožňuje.

Poplatky

sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, v týchto Obchodných podmienkach vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Hlavným klientom nedohodne inak.

POS terminál

je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty/NFC zariadenia na bezhotovostné autorizované platby, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Potvrdenie

je potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte a/alebo potvrdenie o akceptácii Žiadosti o vydanie dodatkového karty. Potvrdenie je súčasťou Zmluvy o karte. Nevzťahuje sa k Debetnej karte.

Predplatená karta

je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu aj bez potreby otvorenia Bežného účtu. Držiteľ karty čerpá prostriedky, ktoré si na Kartu dobíja vkladom alebo prevodom na Kartový účet. Držiteľ karty je povinný platbu na dobíjanie Predplateného kreditu označiť číslom Splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslic z čísla Karty.

Predplatený kredit

je suma peňažných prostriedkov vložená Držiteľom karty na Splátkový účet. Držiteľ karty je povinný dobiť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na Karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech Kartového účtu najskôr nasledujúci pracovný deň po úhrade v prospech Splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov pre úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit pripísaný.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

Reklamačný protokol

je tlačivo Banky, ktorým sa predkladá reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou.

Splátka dlžnej sumy

je pravidelná mesačná splátka čerpaného Úverového rámca. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, Držiteľ úverového rámca je však povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy aspoň vo výške Minimálnej splátky. Za Splátku dlžnej sumy sa považuje len úhrada Dlžnej sumy na Splátkový účet s uvedením variabilného symbolu (posledných 10 číslíc Kreditnej karty).

Splátkový účet Kreditnej karty

je účet Banky, v prospech ktorého sa najneskôr v Deň splatnosti uhrádza Splátka dlžnej sumy, najmenej však vo výške Bankou stanovenej Minimálnej splátky.

Splátkový účet Predplatenej karty

je účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ karty uhrádza platby na dobíjanie Preplatenej karty. Dobíjanie Predplatenej kreditu cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je prípustné.

Token

je unikátny číselný kód pre konkrétne NFC zariadenie vygenerovaný pre platobnú kartu po úspešnom pridaní do aplikácie. Token zdieľa všetky nastavenia Karty (limit a stav Karty).

Transakcia

je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou.

Transakcia prostredníctvom internetu

je Transakcia uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC a 3D Secure bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.

Transakčný limit

je povolený počet Transakcií pre hotovostné a bezhotovostné Transakcie, ktoré je Klient oprávnený čerpať prostredníctvom Karty. Banka je oprávnená zmeniť Transakčný limit na základe dohody s Majiteľom účtu, resp. Držiteľom hlavnej karty. Banka je oprávnená tento limit jednostranne znížiť alebo meniť jeho rozdelenie na limit pre hotovostnú a bezhotovostnú Transakciu, a zmenu oznámiť Klientovi. Informáciu o Transakčnom limite

Klientovi uvádzame v Zmluve o karte.

Účet

je Bežný účet vedený Bankou na meno Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Debetná karta (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Uverejnenie

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných Obchodných priestoroch a/alebo prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou vhodnou formou, alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.

Úverový rámec

je výška schváleného revolvingového úveru poskytnutého Bankou Držiteľovi úverového rámca, ktorý sa eviduje na príslušnom Kartovom účte a ktorý je možné čerpať použitím Kreditnej karty.

Výpis

je správa o zúčtovaní za posledný ukončený Cyklus (pri Kreditnej karte) alebo kalendárny mesiac (pri Predplatenej karte), obsahujúca najmä písomný zoznam Transakcií a Poplatky a pri Kreditnej karte aj úroky.

Výplatné miesto

znamená členskú banku VISA alebo Mastercard, alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (tzv. Cash Advance).

Zákon o bankách

je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Žiadosť

je Žiadosť o vydanie Karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže požiadať o zmenu Karty a podať svoju požiadavku prostredníctvom Žiadosti o zmenu Karty.

Žiadateľ o kartu

je osoba, ktorá podala Žiadosť.

ČLÁNOK 4

PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Banka vydáva Kartu vždy na meno Držiteľa karty.
2. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná, ak nie je uvedené inak, a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo

požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu.

3. Žiadateľ o kartu predkladá Banke návrh na uzavretie Zmluvy o karte (ďalej aj len „Zmluva o karte“) formou Žiadosti. Zmluva o karte vzniká okamihom akceptácie Žiadosti zo strany Banky pri Debetnej karte a Predplatennej karte a okamihom schválenia Žiadosti zo strany Banky pri Kreditnej karte.
4. Na vydanie Karty nie je právny nárok. Pri Kreditnej karte v prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje.
5. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti o kartu správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné pre vydanie a používanie Karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov.
6. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej, a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov.
7. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a následnej telefonickú komunikáciu s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.
8. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovvej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovvej karty spolu s Potvrdením. Toto ustanovenie sa netýka Debetnej karty.
9. Hlavný klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie Karty aj pre tretiu osobu, čím zároveň túto osobu splnomocňuje
 - nakladať s Disponibilným zostatkom prostredníctvom Karty,
 - požiadať o blokovanie Karty, znovu vytlačenie PIN kódu, zmenu PIN kódu prostredníctvom Bankomatu, zrušenie Karty, zmenu mena na Karte, zníženie limitu na Karte, vydanie

Náhradnej karty, zmenu doručovania Karty. Hlavný klient je zodpovedný za všetky škody vzniknuté Banke v súvislosti s používaním takto vydanéj Karty. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.

10. Pri Debetnej karte a Predplatennej karte Banka na základe údajov uvedených v Žiadosti alebo v Zmluve o karte a na základe vyhodnotenia Žiadateľa o kartu určí výšku Denného limitu čerpania pre každú Kartú vydanú k Účtu/ku Kartovému účtu.
11. Banka má právo limit, vrátane jeho rozdelenia na Transakcie hotovostné a bezhotovostné (vrátane internetových a Contactless), počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému Držiteľovi karty, ako aj voči všetkým Držiteľom kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok, o čom Banka Držiteľa karty informuje. Držiteľ karty je povinný dodržiavať Denný limit, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
12. Banka Kartú vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí po uzavretí Zmluvy o karte. Banka doručí Kartú spôsobom dohodnutým v Zmluve o karte.
13. V prípade, ak Majiteľ účtu/Držiteľ úverového rámca/Držiteľ karty sa pri jej vydaní dohodne na odovzdaní Karty a PIN kódu osobne na príslušnom obchodnom mieste Banky, preberá Majiteľ účtu/Držiteľ úverového rámca/Držiteľ karty Kartú spolu s PIN kódom dohodnutým spôsobom najneskôr do troch mesiacov od oboznámenia o jej vydaní Bankou. Po márnom uplynutí tejto lehoty Banka Kartú znehodnotí; zmluvný vzťah zo Zmluvy o karte zaniká posledným dňom lehoty podľa predchádzajúcej vety.
14. Okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiteľa karty nebezpečenstvo škody. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
15. Hlavný klient zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.
16. Banka doručuje PIN kód výhradne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný ihneď po prevzatí

zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu PIN kódu.

Fyzické zaslanie zásielky s PIN kódom nie je potrebné, pokiaľ Držiteľ karty má zriadenú mobilnú aplikáciu Banky, prostredníctvom ktorej Banka oboznámi Držiteľa karty s PIN kódom prostredníctvom voľby Zobrazíť PIN kód (PIN View).

17. Ak Držiteľ karty zabudne PIN kód pridelený k svojej Karte, môže požiadať Banku o znovu vytlačenie PIN kódu. V prípade, ak Držiteľ karty opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.
18. Držiteľ karty je povinný Kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na Karte, pokiaľ Karta podpisový prúžok obsahuje. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Hlavný klient.
19. Držiteľ karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, e-mail, prostredníctvom ktorých bude Banka s Držiteľom karty komunikovať, a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkolvek zmene týchto údajov. V prípade, ak Držiteľ karty tieto informácie Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, e-mail, za riadne vykonané. V prípade, ak Držiteľ karty túto povinnosť nesplní, Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.
20. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty v rámci automatickej výmeny vydať Držiteľovi karty inú Kartu. Banka informuje o tejto skutočnosti Hlavného klienta bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Pokiaľ tak Hlavný klient neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.
21. K existujúcemu Kartovému účtu môže vydať Banka Dodatkové karty. Výška Úverového rámca/Predplateného kreditu dodatkovej karty je zhodná s výškou Úverového rámca/Predplateného kreditu hlavnej karty.

ČLÁNOK 5

ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY

1. Na základe Zmluvy o karte zriadi Banka Kartový účet, na ktorom sa eviduje pohľadávka Banky a tomu zodpovedajúci záväzok Držiteľa úverového rámca vzniknutý čerpaním Úverového rámca.
2. Banka stanoví výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o kartu. Hodnotenie sa uskutoční podľa vnútorných pravidiel stanovených Bankou. Banka je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte prehodnotiť bonitu Držiteľa úverového rámca a zmeniť výšku Úverového rámca.
3. Banka má právo Držiteľovi úverového rámca telefonicky alebo písomne navrhnúť zvýšenie Úverového rámca. V prípade, ak Držiteľ úverového rámca návrh Banky akceptuje spôsobom, ktorým mu bol predložený, Banka povolí čerpanie zvýšeného Úverového rámca, čím dochádza k zmene Zmluvy o karte.
4. Ak dôjde k prekročeniu výšky povoleného Úverového rámca, Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť Karty vydané ku Kartovému účtu.
5. Banka vyhotoví Výpis pre Držiteľa úverového rámca, na ktorom je vyčíslená Minimálna splátka a celková Dlžná suma z Úverového rámca k Dňu uzávierky. Nedoručenie Výpisu nezbavuje Držiteľa úverového rámca povinnosti uhradiť Minimálnu splátku. O výške Minimálnej splátky sa môže Držiteľ úverového rámca informovať prostredníctvom Infolinky alebo prostredníctvom iných služieb elektronického bankovníctva.
6. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje, pokiaľ Zmluva o karte neurčuje inak, zaplatiť Minimálnu splátku vypočítanú k Dňu uzávierky vždy najneskôr do nasledujúceho Dňa splatnosti, najskôr však deň po Dni uzávierky.
7. Splátka Dlžnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je desať posledných číslíc z čísla Karty. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlžnú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu, alebo SEPA inkasom (ďalej len „inkaso“). Úhrada Splátky Dlžnej sumy cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je povolená.
8. Ak Deň splatnosti prípadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy najneskôr

v nasledujúci bankový deň po Dni splatnosti.

- 9.** V prípade, ak Držiteľ úverového rámca požiada o splácanie Dlžnej sumy formou inkasa, je povinný zabezpečiť na svojom Bežnom účte, ku ktorému v Žiadosti udelil Banke Súhlas so SEPA inkasom (inkasný účet), dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zrealizovanie inkasa Splátky dlžnej sumy. V prípade úhrady Splátky dlžnej sumy formou inkasa sú peňažné záväzky Držiteľa úverového rámca splatné bezhotovostne na ťarchu Bežného účtu Držiteľa úverového rámca (inkasný účet) bez ďalšieho príkazu Držiteľa úverového rámca, v prvom poradí jeho platieb. Banka je oprávnená vykonať inkaso Splátky dlžnej sumy z Bežného účtu Držiteľa úverového rámca. Čiastočnú úhradu Splátky dlžnej sumy formou inkasa (napr. pre nedostatok prostriedkov na inkasnom účte) Banka nezrealizuje. Držiteľ úverového rámca musí pre vykonanie inkasa zabezpečiť na svojom Bežnom účte dostatok finančných prostriedkov v deň, ktorý bezprostredne predchádza Dňu splatnosti.
- 10.** Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlžnú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady.
- 11.** Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. Banka je oprávnená z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia, alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu, alebo na základe zmien na bankovom trhu Úrokovú sadzbu jednostranne zmeniť, s čím Držiteľ karty vyslovuje súhlas. O zmene Úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty Uverejnením. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby odstúpiť od Zmluvy o karte. Písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.
- 12.** Banka realizuje výpočet úrokov v Deň uzávierky takto:
- a)** pri úhrade celej Dlžnej sumy najneskôr v Deň splatnosti neúčtuje Banka nijaký úrok,
- b)** pri úhrade sumy nižšej, ako je Dlžná suma, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatennej Dlžnej sumy odo Dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady.
- 13.** Banka realizuje výpočet úrokov z omeškania v Deň uzávierky takto:
- a)** pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu Minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky,
- b)** ak Držiteľ úverového rámca k Dňu splatnosti nespláti Splátku dlžnej sumy vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná Minimálnej splátke, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky.
- 14.** Pri úhrade sumy vyššej, ako je Dlžná suma, Banka kreditný zostatok Kartového účtu neúročí.
- 15.** Držiteľ úverového rámca dáva Banke súhlas na to, aby v prípade neuhradenia Dlžnej sumy riadne a včas odpísala z ktoréhokoľvek jeho Účtu vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške Dlžnej sumy alebo jej časti (inkasné právo Banky).
- 16.** Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca sa započítava najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premĺčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.
- 17.** Na výpočet ročnej percentuálnej miery nákladov boli použité nasledujúce predpoklady:
- Celková výška Úverového rámca sa považuje za vyčerpanú okamžite a v plnej výške najbežnejším druhom mechanizmu čerpania peňažných prostriedkov.
 - Úverový rámec sa splatí v dvanástich rovnakých splátkach v mesačných intervaloch do jedného roka.
 - Za maximálnu výšku Úverového rámca sa považuje požadovaný Úverový rámec.
- 18.** Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.

19. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartu v mene Držiteľa úverového rámca.
20. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ – môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientskych informácií (NRKI) (ďalej len „iná banka“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej sumy z úveru, poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou, uvedený v predloženej výpise ku kreditnej karte vydanéj inou bankou.
21. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Banking. Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30 % z Bankou poskytnutého Úverového rámca v rámci jedného Cyklu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.
4. V prípade mechanického poškodenia Karty, resp. straty alebo odcudzenia Karty, Banka vydá jej Držiteľovi na jeho žiadosť Náhradnú kartu, resp. novú Kartú. Za výrobu Náhradnej karty, prípadne novej Karty, je Banka oprávnená naučťovať si na ťarchu účtu poplatok podľa Cenníka Banky.
5. Platnosť Karty zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Karta vydaná;
 - b) vykonaním trvalej blokácie Karty;
 - c) vrátením Karty Banke;
 - d) náhodným znehodnotením Karty (mechanické poškodenie Karty a pod.);
 - e) zánikom Zmluvy o karte.
6. Za prípadné škody vzniknuté z dôvodu zneužitia Karty po skončení jej platnosti či po ukončení zmluvného vzťahu Klienta s Bankou Banka nezodpovedá a Klient je povinný bez zbytočného odkladu nahradiť Banke prípadnú škodu.

ČLÁNOK 7

POUŽITIE KARTY

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartú len počas doby jej platnosti. Po skončení doby platnosti Karty nesmie byť Karta ďalej používaná. Držiteľ karty je povinný Kartú po ukončení doby jej platnosti znehodnotiť prestrihnutím cez čip a magnetický prúžok (ak ho Karta obsahuje). Hlavný klient zodpovedá Banke za znehodnotenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho Účtu, bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartú na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu magnetického prúžku Karty a/alebo k poškodeniu čipu na prednej strane Karty. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti sú uvedené v Príručke pre držiteľov platobných kariet, ktorá tvorí súčasť Zmluvy o karte. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty/ NFC zariadenia Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Hlavný klient zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Hlavnému klientovi a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.

ČLÁNOK 6

AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY

1. Klient je povinný iniciovať aktiváciu každej vydanéj Karty po jej doručení, a to spôsobom uvedeným na Nosiči Karty, najneskôr do 120 dní odo dňa, keď bol Banke doručený návrh zmluvy. Banka vykoná aktiváciu čo najskôr, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa.
2. Karta je vydávaná na dobu stanovenú Bankou. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Klient je oprávnený používať Kartú len do uplynutia tohto dňa.
3. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty.

3. Ak ide o Autorizovanú platobnú operáciu, Banka Transakciu povolí.
4. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartu znehodnotiť. Banka je na základe žiadosti Držiteľa karty, resp. Majiteľa účtu oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Majiteľ účtu zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
5. Ak je pri Transakcii zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa môže z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedziť. V prípade, ak je táto posledná Transakcia uskutočnená v Bankomate, Karta môže byť Bankomatom zadržaná.
6. Pri Transakciách môže Banka stanoviť maximálny Transakčný limit. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.
7. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Karty len do výšky povoleného limitu používania Karty, dohodnutého v Zmluve o karte, avšak maximálne do výšky Disponibilného zostatku na Účte.
8. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti a autorizovať Transakciu PIN kódom alebo podpisom. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu buď zadaním PIN kódu, alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte alebo priložením Karty/NFC zariadenia k POS terminálu. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Ak presná suma Transakcie nie je známa v okamihu, keď Držiteľ karty udeľuje súhlas s vykonaním Transakcie, Banka môže zablokovať finančné prostriedky na Účte Držiteľa karty, na základe požiadavky Obchodníka v ním určenej výške. Banka po zúčtovaní Transakcie uvoľní zostatok zablokovaných finančných prostriedkov.
9. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti na jeho identifikáciu. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
10. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
11. Držiteľ karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.
12. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
13. V prípade zakúpenia doplnkových služieb sa taký právny vzťah spravuje podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.
14. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure. V prípade, ak Držiteľ karty realizuje Transakciu na webovej stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o Karte a tieto môžu byť zneužitú.

ČLÁNOK 8

ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ťarchu Zúčtovacieho účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Zúčtovacom účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR okrem Transakcií realizovaných v mene rovnakej, ako je mena Účtu. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.

3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielných kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech Zúčtovacieho účtu.
4. Banka informuje Majiteľa účtu o zostatku na Účte a o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách výpisom z Účtu spôsobom a v intervaloch dojednaných v zmluve, na základe ktorej je Účet vedený.
5. Banka informuje Držiteľa úverového rámca pri kreditnej karte/Držiteľa Hlavnej karty pri Predplatenej karte o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát mesačne elektronickou formou alebo tlačenou formou vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela po vyhlásení predčasnej splatnosti Úverového rámca a v prípade, keď neboli realizované žiadne operácie na Kartovom účte a zároveň dlžná suma Klienta je nulová. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:
 - a) označenie Držiteľa karty,
 - b) typ Karty,
 - c) dátum vyhotovenia Výpisu,
 - d) len pri Kreditnej karte dátum splatnosti Dlžnej sumy,
 - e) len pri Kreditnej karte výšku povinnej Minimálnej splátky,
 - f) len pri Kreditnej karte celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu výšky:
 - I. peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca,
 - II. úrokov a Poplatkov a
 - III. peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie),
 - g) len pri Kreditnej karte Deň splatnosti Minimálnej splátky,
 - h) identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledný Cyklus s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie),
 - i) počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých vo Výpise uvedených Transakcií,
 - j) číslo Splátkového účtu Kreditnej karty alebo číslo Splátkového účtu Predplatenej karty a variabilný symbol,
 - k) len pri Kreditnej karte Výšku inkasovanej sumy,
 - l) skrátené číslo Karty.
6. Hlavný klient je povinný zabezpečiť na Účte/Kartovom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zaúčtovanie jednotlivých Transakcií a s tým súvisiacich Poplatkov.
7. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Zúčtovacieho účtu Poplatky v Deň ich splatnosti určený Bankou a ďalej všetky prípadné náklady, straty, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vydanéj k danému Účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok, resp. VOP.
8. Ak Majiteľ účtu nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému bola vydaná Karta, a ak dôjde k zaťaženiu Účtu Transakciami vykonanými Kartou a/alebo platnými Poplatkami a ďalšími nákladmi, stratami, škodami vzniknutými v súvislosti s používaním Karty, a tým k nepovolenému prečerpaniu Účtu, Majiteľ účtu je povinný vyrovnať takto vzniknutý nepovolený debetný zostatok na Účte v lehote stanovenej Bankou v oznámení a uhradiť Banke debetné úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnaní; výšku debetného úroku z prečerpania Banka Uverejňuje. Ďalej je Banka v takom prípade vzniknutého debetného zostatku oprávnená zablokovať Karty vydané k Účtu, prípadne predčasne ukončiť ich platnosť.

ČLÁNOK 9 REKLAMÁCIE

1. Povinnosťou Hlavného klienta je po prijatí výpisu z Účtu/Výpisu pri Kreditnej karte a Predplatenej karte skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Hlavný klient vyhlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú alebo chybnú vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie.
2. Pokiaľ Držiteľ karty dostane na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS o Transakcii uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto autorizoval, je povinný bezodkladne požiadať Banku o blokáciu Karty.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je Hlavný klient povinný poskytnúť Banke o reklamovanej Transakcii všetky relevantné informácie.
4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok.
5. Banka nerieši spory medzi Obchodníkom a Držiteľom karty, ktoré vznikli pri úhrade ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom Karty. V prípade nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka môže Držiteľ karty prostredníctvom Banky požiadať o vrátenie sumy Transakcie.
6. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.

7. Banka neuzná za oprávnenú takú reklamáciu Transakcie, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú, najmä ak zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo Banka zistí, že Transakcia bola autorizovaná.
 8. Držiteľ karty, ktorý je spotrebiteľ, znáša stratu do výšky 50 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, pokiaľ iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak. Držiteľ karty, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša takúto stratu v plnej výške.
 9. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti. V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
 10. Ak Hlavný klient v lehote určenej Reklamačným poriadkom neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na Výpise súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
 11. Banka nezodpovedá za odmietnutie zrealizovania Transakcie Kartou Obchodníkom, Bankou, zmenárňou, Bankomatom alebo iným spôsobom a nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.
 12. Reklamácie týkajúce sa hotovosti vybranej v rámci služieb Cash Advance je nutné uplatniť ihneď pri získaní hotovosti najskôr u príslušného Obchodníka, resp. banky alebo zmenárne.
- podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.
3. Po zablokovaní Karty nie je možné realizovať platbu prostredníctvom Tokenu.
 4. Banka je oprávnená zablokovať Kartu aj bez súhlasu Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty:
 - a) ak ide o ohrozenie bezpečnosti Karty;
 - b) ak ide o podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty;
 - c) ak je zvýšené riziko platobnej neschopnosti Hlavného klienta;
 - d) ak je uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty prekročený Úverový rámec alebo povolený Hotovostný limit, alebo povolený Denný limit, alebo ak stav prostriedkov na Účte/Kartovom účte klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku;
 - e) ak sa Hlavný klient dostane do omeškania s plnením svojich splatných peňažných záväzkov alebo s plnením iných svojich povinností voči Banke, vyplývajúcich zo Zmluvy o karte alebo z inej zmluvy uzavretej s Bankou, alebo je v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči akýmkoľvek iným veriteľom, alebo poruší svoje vyhlásenie či iné záväzky, ktoré má voči Banke podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy o karte;
 - f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo o vstupe Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, do likvidácie, alebo o vedení exekučného konania na majetok Hlavného klienta;
 - g) ak Banka hodnoverným spôsobom zistila, že sa Hlavný dlžník, ktorý je spotrebiteľom, začal domáhať oddĺženia konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze alebo u neho existujú podmienky na oddĺženie konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze;
 - h) ak Hlavný klient alebo Držiteľ karty odvolá ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v Žiadosti/ Zmluve o karte, v týchto OP alebo vo VOP alebo ak sa ukáže, že poskytol Banke nepravdivé informácie, a to vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov, alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty alebo o schválení Úverového rámca;
 - i) ak sa Hlavný klient stane insolventným alebo

ČLÁNOK 10

STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY TOKENU

1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo na infolinke. Za osobné oznámenie sa považuje také oznámenie, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Karty je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
2. Pri telefonickej požiadavke o zablokovanie Karty/ Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje,

- vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti;
- j) ak proti Hlavnému klientovi Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil na výkon trestu odňatia slobody;
 - k) ak Hlavný klient, ktorý je spotrebiteľom, zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a s dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode;
 - l) ak sa zhorší zabezpečenie pohľadávky Banky (pokiaľ sa zriaďuje) a Držiteľ úverového rámca na výzvu Banky zabezpečenie primerane nedoplní alebo svoj splatný záväzok voči Banke v určenej lehote nesplní;
 - m) ak Hlavný klient a/alebo Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok, VOP alebo Zmluvy o karte;
 - n) ak Hlavný klient alebo Držiteľ úverového rámca bude počas trvania Zmluvy zaradený na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „sankčné zoznamy“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „oprávnené osoby“);
 - o) ak oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie (ďalej len „vyhlásenie sankcie“) voči Hlavnému klientovi alebo Držiteľovi úverového rámca.
5. Zablockovanie Karty Banka oznámi Držiteľovi karty bez zbytočného odkladu, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Karty alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ak v rozhodujúcom okamihu nebude Držiteľ karty dostupný na ním uvedených kontaktných údajoch alebo Banka zistí, že kontaktné údaje sú neaktuálne a Držiteľ karty neoznámil nové kontaktné údaje Banke, v dôsledku čoho mu Banka nemôže oznámiť zablockovanie Karty, nepovažuje sa táto skutočnosť za porušenie oznamovacích povinností Banky. Skutočnosti uvedené v tomto bode sa považujú za porušenie Zmluvy o karte zo strany Klienta.
 6. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 4. tohto článku, Banka je oprávnená aj:
 - a) zrušiť Kartú, a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo
 - b) znížiť výšku Úverového rámca, alebo vyhlásiť jeho mimoriadnu splatnosť, alebo
 - c) upraviť výšku Hotovostného limitu a/alebo Denného limitu pre danú Kartú, alebo
 - d) vypovedať Zmluvu o karte, alebo
 - e) postúpiť pohľadávku voči Držiteľovi karty tretej osobe, alebo
 - f) započítať svoje pohľadávky s pohľadávkami Klienta na ľarchu Účtu/Kartového účtu.
 7. Hlavný klient berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Hlavného klienta a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovanosú Kartú na tzv. stoplist, a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.
 8. Po zablockovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú Kartú.
 9. Banka odblokuje Kartú na základe žiadosti Hlavného klienta, ak o zablockovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablockovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablockovaná, i naďalej trvá.
 10. Banka odblokuje Kartú alebo ju nahradí novou, ak dôvody na zablockovanie pominuli, a následne informuje Hlavného klienta o odblockovaní.

ČLÁNOK 11

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o karte, z Obchodných podmienok, VOP a/alebo povinností ustanovených zákonom.
2. Držiteľ karty je povinný uhradiť Banke škodu (t. j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1. tohto článku, bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na ľarchu Účtu.
3. Banka zodpovedá Hlavnému klientovi za škodu, ktorú mu spôsobila úmyselne alebo Hrubou nebanlivosťou. V prípade vzniku povinností Banky nahradiť Hlavnému klientovi škodu, Banka nie je povinná uhradiť Hlavnému klientovi ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Hlavnému klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumejú predovšetkým:
 - a) konanie tuzemských alebo zahraničných orgánov,
 - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany príslušných orgánov,
 - c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),

- e) nefungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami,
 - f) odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie,
 - g) poruchy Bankomatu, POS terminálu,
 - h) odmietnutie prijať Kartu,
 - i) poškodenie alebo zadržanie Karty Bankomatom alebo Obchodníkom.
5. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty alebo udalostí, za ktoré Hlavný klient, resp. Držiteľ karty zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty.
 6. Hlavný klient znáša finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do okamihu nahlásenia danej skutočnosti podľa príslušných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
 7. Držiteľ karty týmto berie na vedomie, že pri uskutočňovaní Transakcií Kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
 8. Hlavný klient a Držiteľ karty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o karte vzniknuté v súvislosti s vydaním a používaním Karty, ako aj za všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s vydaním a použitím Karty.

ČLÁNOK 12

POPLATKY

1. Hlavný klient je povinný zaplatiť Banke všetky Poplatky podľa platného Cenníka.
2. Ak nie je medzi Hlavným klientom a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné k dňu uvedenému v Cenníku a pokiaľ Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, keď je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Hlavný klient vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že mu môžu vzniknúť v súvislosti so Zmluvou o karte aj iné výdavky, ktoré bude povinný zaplatiť tretím stranám a výška ktorých je určená všeobecne záväznými predpismi alebo dohodou Hlavného klienta s treťou stranou.

ČLÁNOK 13

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO

KLIENTA

1. Hlavný klient súhlasí, aby Banka poskytla bankové informácie o úverových pomeroch Držiteľa úverového rámca tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie.
2. Hlavný klient, ktorý nie je spotrebiteľom, vyhlasuje Banke, že premlčaciu dobu pre pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na dobu 10 rokov od doby, keď začala prvýkrát plynúť.
3. Držiteľ karty s logom kartových spoločností Mastercard/VISA súhlasí so zasielaním údajov o svojej platobnej karte (číslo platobnej karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard/VISA s cieľom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU) a VISA Account Updater (VAU). Aktualizácia údajov o platobnej karte sa vykonáva na účely zabezpečenia pravidelných alebo opakujúcich sa úhrad u Obchodníkov za tovary a/alebo služby, ktorí sú účastníkmi ABU/VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty, ktoré si s príslušným Obchodníkom dohodol. Údaje do ABU/VAU Banka zasiela, ak:
 - a) je Držiteľovi vydaná nová platobná karta,
 - b) sa zmení platnosť alebo číslo platobnej karty Držiteľa,
 - c) sa zruší platobná karta Držiteľa.

V prípade, ak si Držiteľ karty neželá zaradenie svojej Karty do systémov ABU/VAU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti doručenej do Banky. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia predmetnej žiadosti.

ČLÁNOK 14

SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE

1. Zásielka obsahujúca Potvrdenie sa považuje za doručenie momentom jej doručenia Hlavnému klientovi/Držiteľovi karty.
2. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonicko komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a dátumu narodenia, posledného štvorčíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu

v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.

3. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke:

- a** Žiadosť,
- b**) výpoveď Zmluvy o karte,
- c**) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovkej karty,
- d**) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.

4. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Hlavný klient/Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobilá.

ČLÁNOK 15

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- 1.** Banka ponúka doplnkové služby, ktorých aktuálny rozsah je zverejnený na webovom sídle Banky.
- 2.** O doplnkovú službu musí Držiteľ karty požiadať. Doplnkovú službu poskytuje Banka za poplatok uvedený v Cenníku.

ČLÁNOK 16

UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 1.** Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2.** Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva o karte zaniká:

2.1 výpoveďou zo strany Hlavného klienta:

- a)** doručením písomnej výpovede alebo doručením žiadosti o zrušenie Karty počas doby platnosti Karty, najneskôr však 6 týždňov pred ukončením jej platnosti alebo
- b)** doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty v dôsledku nesúhlasu so zmenami Obchodných podmienok, úrokovej sadzby alebo Cenníka, pričom písomná výpoveď musí byť Banke doručená najneskôr v lehote podľa týchto Obchodných podmienok;

2.2 výpoveďou zo strany Banky:

- a)** Banka je oprávnená Zmluvu o karte písomne vypovedať. Výpovednou lehotou sú dva mesiace, ktoré začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho

po doručení výpovede Hlavnému klientovi. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy, alebo

- b)** Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou k dňu doručenia výpovede Hlavnému klientovi, ak zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť splatnosť Úverového rámca;

2.3 smrťou Hlavného klienta;

2.4 dňom zániku Zmluvy o karte sa končí platnosť príslušiacich Dodatkových kariet a ich doplnkových služieb;

2.5 zrušením Účtu, ku ktorému bola Debetná karta vydaná.

3. Hlavný klient môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydané podľa príslušnej Zmluvy o karte; dňom doručenia žiadosti Banke zaniká Držiteľovi karty právo používať Kartu, pričom je povinný Kartu znehodnotiť alebo odovzdať Banke.

4. Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V takom prípade je povinný zaplatiť Banke bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o karte vyčerpanú sumu Úverového rámca a úrok k nej prislúchajúci odo dňa, keď sa Úverový rámec začal čerpať, až do jeho splatenia. V prípade nedodržania tejto lehoty je Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania. V prípade, ak bola k Zmluve o karte dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.

5. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.

6. Do zániku Zmluvy o karte je Hlavný klient povinný uhradiť Banke všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do ukončenia zmluvného vzťahu zo Zmluvy o karte. Banka a Hlavný klient sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Hlavného klienta a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

7. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte

a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a s používaním Kreditnej karty, bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Hlavného klienta. Hlavný klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet, vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, resp. Výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Hlavný klient neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na Bežný účet Hlavného klienta, ktorý je uvedený v Žiadosti.

8. Zmluva o Kreditnej karte zaniká po 120 dňoch od dokončenia procesu výroby Kreditnej karty, a to v prípade, že si Klient Kreditnú kartu nevyzdvihol alebo neaktivoval.

ČLÁNOK 17

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2022 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa 16. 10. 2020.