

# Príručka držiteľa platobnej karty

UniCredit Bank

Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
pobočka zahraničnej banky

# Príručka držiteľa platobnej karty

## UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

### Obsah

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1. TYP VAŠEJ KARTY              | 3  |
| 2. PRAKTICKÉ INFORMÁCIE O KARTE | 4  |
| 3. POUŽÍVANIE KARTY             | 6  |
| 4. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ        | 11 |
| 5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY             | 12 |
| 6. SERVIS PLATOBNÝCH KARIET     | 17 |
| 7. KREDITNÁ KARTA               | 18 |
| 8. KOMUNIKÁCIA S BANKOU         | 21 |
| 9. KONTAKTY NA BANKU            | 22 |
| 10. PREHĽAD PRODUKTOV           | 23 |

Vážená klientka, vážený klient,

veľmi nás teší, že ste sa rozhodli pre medzinárodnú platobnú kartu od UniCredit Bank – od silnej, stabilnej a medzinárodne uznávanej finančnej inštitúcie, ktorá robí všetko pre to, aby Vám platobná karta skutočne priniesla maximum výhod, pohodlia, istoty a flexibility. **Vitajte vo svete platobných kariet!** Tento sprievodca Vám poskytne praktické rady a zároveň v stručnosti ukáže, ako kartu od UniCredit Bank čo najlepšie využívať.

**Vitajte v UniCredit Bank!**

#### Legenda:



PODPIS



BEZPEČNOSŤ



TIP

## 1. TYP VAŠEJ KARTY

Karta je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého držiteľ karty platí bezpečne u obchodníka alebo realizuje výbery z bankomatu. Banka vydáva platobné karty medzinárodnej kartovej asociácie Visa ([www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)) a asociácie Mastercard ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)). V rámci základného členenia je možné platobné karty rozdeliť na debetné, kreditné a predplatené, z ďalšieho pohľadu na karty určené na súkromné a firemné účely. Aktuálna ponuka kariet, ktoré ponúka UniCredit Bank, je k dispozícii vo všetkých pobočkách alebo na internetových stránkach [www.unicreditbank.sk](http://www.unicreditbank.sk).

**Debetná karta** sa vydáva k bežným účtom fyzických alebo právnických osôb v EUR alebo cudzej mene.

Prostredníctvom debetnej karty čerpá jej držiteľ finančné prostriedky z bežného účtu. Debetné karty rozlišujeme súkromné a firemné. V prípade, ak ide o súkromnú kartu, sú kartou vyberané vlastné finančné prostriedky zo súkromného účtu, v prípade firemných kariet ide o prostriedky z firemného účtu.

**Kreditná karta** je úverový produkt a jej prostredníctvom držiteľ karty čerpá peňažné prostriedky do výšky úverového limitu, ktorý mu je poskytnutý za podmienok stanovených bankou. Ide o revolvingový úver, pri ktorom sa každou splátkou úverový limit obnovuje. Držiteľ karty môže úverový limit na kreditnej karte použiť na hotovostné a bezhotovostné transakcie.

**Predplatená karta** je karta, ktorú získate aj bez potreby otvorenia bežného účtu. Držiteľ karty čerpá prostredníctvom karty prostriedky, ktoré si dobíja vkladom alebo prevodom na tzv. kartový účet s použitím variabilného symbolu (posledných 10 čísiel karty).

## 2. PRAKTICKÉ INFORMÁCIE O KARTE

Na karte sú uvedené identifikačné údaje – číslo karty, platnosť karty, meno držiteľa karty a ochranné prvky, ako sú hologram (okrem prémiových VISA kariet), čip, magnetický prúžok, bezpečnostný CVV/CVC kód a ďalšie prvky možnosti použitia karty (symbol bezkontaktnéj technológie Mastercard PayPass™/Visa payWave) a pod.



Karta je neprenosná, využívať ju môže výlučne jej držiteľ.

### Platnosť karty

Karta sa vydáva na dobu stanovenú bankou (spravidla na 3 roky). Platnosť karty sa končí uplynutím dátumu vyznačeného na prednej strane karty. Napr. 12/22 znamená, že platnosť karty sa končí v posledný kalendárny deň decembra roku 2022.

Po skončení platnosti karty ju nie je možné ďalej používať. V prípade, ak kartu nevrátite banke, znehodnotte jej čip a magnetický prúžok (napr. prestrihnutím), aby kartu nebolo možné zneužiť. Za prípadné škody, ktoré vzniknú z dôvodu zneužitia neznehodnotenej karty (vrátane identifikačných kariet doplnkových služieb), banka nezodpovedá a držiteľ je povinný nahradiť banke prípadnú škodu.



Znehodnotením karty nedochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu a povinností z neho vyplývajúcich. Znehodnotením karty zaniká platnosť karty.

### Doručenie karty a PIN kód

Banka zasiela kartu držiteľovi doporučene do vlastných rúk na adresu uvedenú v žiadosti o vydanie karty alebo v rámcovej zmluve o poskytovaní bankových služieb (ďalej len "žiadost"). Karta je umiestnená na papierovom nosiči, ktorý obsahuje dôležité údaje súvisiace s používaním karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak zásielka javí známky porušenia, banka odporúča vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o doručení poškodenej zásielky a okamžite túto skutočnosť oznámiť banke. Banka v takomto prípade vydá držiteľovi karty bezplatne novú kartu a nový PIN kód. PIN kód k obnovej karte je zhodný s PIN kódom, ktorý bol na pôvodnej karte.

PIN kód ku karte banka zasiela samostatnou doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v žiadosti, a to oddelene od karty. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej neporušenosť a ďalej postupovať ako pri doručení poškodenej zásielky s kartou. Vo výnimočných prípadoch môže byť karta prevzatá inou splnomocnenou osobou na základe overeného písomného splnomocnenia.

V prípade požiadavky na expresnú výrobu karty a/alebo PIN kódu je karta/PIN kód vyrobená do 2 pracovných dní od podania žiadosti podľa platného kalendára v Slovenskej republike.

Expresne vyrobená karta/PIN kód je doručená do pobočky banky. Expresné vydanie karty/PIN kódu je spoplatnené podľa aktuálne platného Cenníka bankových služieb pre konkrétny segment klientov (ďalej len "Cenník").

Ak nie je možné držiteľa karty zastihnúť a zásielka je vrátená banke ako nedoručená, alebo ak držiteľ karty odmietne zásielku prijať a tá bude vrátená banke, prípadne keď si držiteľ karty nevyzdvihne kartu osobne v dohodnutej pobočke banky do 3 mesiacov, banka vrátenú/neprevzatú kartu z bezpečnostných dôvodov znehodnotí.

V prípade, ak držiteľ karty prvú novo vyrobenú kartu nepreberie alebo neaktivuje do 120 dní, banka ukončí zmluvný vzťah.



Po prevzatí karty, ktorá obsahuje podpisový prúžok, je nutné kartu ihneď podpísať na podpisovom prúžku, najlepšie guľôčkovým perom, ktoré sa nerozmazáva. Tento podpis slúži ako podpisový vzor na overenie transakcie u obchodníka.



Kartu chráňte pred zneužitím a v žiadnom prípade ju neposkytujte ďalším osobám (ani rodinným príslušníkom), neinformujte ich o PIN kóde ku karte, nenechávajte svoju kartu bez svojho dozoru (napr. v reštaurácii, v hoteli), PIN kód si nikam nezapisujte, len si ho zapamätajte a obálku s PIN kódom následne znehodnotte. Pri zadávaní PIN kódu buďte pri všetkých transakciách ostražití a zabezpečte si diskretnú vzdialenosť od ostatných osôb. Pri autorizácii transakcie dbajte na kontrolu jej správnosti, aby nedošlo k potvrdeniu transakcie, ktorá nebola v skutočnosti zamýšľaná.

Odporúčame vám priebežne kontrolovať, či karta nebola stratená, odcudzená alebo zneužitá. Pokiaľ sa tak stalo, je potrebné kartu ihneď zablokovať telefonicky na Infolinke (kontakt na Infolinku je uvedený na konci tejto príručky).

Kartu nevystavujte účinkom elektromagnetického žiarenia a chráňte ju pred mechanickým poškodením.

### Aktivácia karty

Karta je pri doručení z bezpečnostných dôvodov neaktívna. Z tohoto dôvodu je potrebné kartu aktivovať ihneď po jej prevzatí. Aktivovať kartu je možné:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie Smart Banking,
- prostredníctvom ktoréhokoľvek bankomatu prvým úspešným použitím PIN kódu,
- prostredníctvom POS terminálu u obchodníka prvým úspešným použitím PIN kódu,
- na Infolinke **+421 2 6920 2090**.

**Poznámka:** výnimočne je možné kartu aktivovať aj v pobočke banky.

### Transakčné limity platobnej karty

V súlade s nastavenými internými podmienkami banky pre vydávanie platobných kariet a s prihliadnutím na požiadavky uvedené v Žiadosti banka stanoví tzv. transakčné limity. Limit určuje objem a počet transakcií, ktoré môže držiteľ karty realizovať prostredníctvom príslušnej karty v priebehu stanoveného obdobia (jeden kalendárny deň).

Transakcie, pri ktorých by bola prekročená výška stanoveného limitu, nie je možné realizovať. Transakcie môže držiteľ karty realizovať až po aktivácii karty.

**DOLEŽITÉ:** Zvýšenie transakčného limitu môže byť vykonané výhradne majiteľom účtu. Zníženie transakčného limitu môže vykonať aj držiteľ karty.



Zmenu limitu na debetnej karte môžete vykonať:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie Smart Banking,
- prostredníctvom našej Infolinky 02 69 20 20 90 alebo
- môžete o zmenu požiadať osobne v ktorejkoľvek pobočke banky.

Limity pre platby za tovar a služby na internete (limity pre platby s 3D Secure a bez 3D Secure), prostredníctvom pošty alebo telefonických objednávok (limity pre platby bez 3D Secure) máte v prípade novo vydanej karty nastavené. Limit pre platby bez 3D Secure je automaticky nastavený na nulu. Ak máte záujem o zmenu týchto limitov, je možné zmenu nastaviť v ktorejkoľvek pobočke banky za poplatok za zmenu limitu podľa platného Cenníka, prostredníctvom Smart bankingu alebo prostredníctvom Infolinky.

## 3. POUŽÍVANIE KARTY

Svoju kartu môžete použiť na platbu za tovar alebo služby v celosvetovej sieti obchodníkov, na webových stránkach obchodníkov, na výbery hotovosti a na vklady cez bankomat (podľa typu karty) alebo v pobočkách bánk označených logami Visa alebo Mastercard. Platby kartou sú najbežnejším spôsobom použitia karty, pretože sú:

- jednoduché – stačí mať kartu pri sebe a poznať štvormiestny PIN kód,
- rýchle – odpadá hľadanie drobných finančných súm pri pokladniciach,
- bezpečné – pri dodržiavaní zásad bezpečnosti je veľmi ťažké kartu zneužiť.

### Možnosti použitia karty

#### 1) Platba prostredníctvom elektronického POS terminálu

Vaše identifikačné údaje a informácie o karte sa načítajú z magnetického prúžku umiestneného na karte. Transakcia sa potvrdzuje zadaním správneho PIN kódu alebo podpisom na doklade z terminálu. Pri použití karta automaticky preferuje čipovú technológiu pred využitím technológie magnetického prúžku.

## 2) Bezkontaktná platba prostredníctvom bezkontaktného elektronického terminálu

**DÔLEŽITÉ** – po prevzatí vašej bezkontaktnej karty je nutné jej bezkontaktnú funkciu najskôr aktivovať, a to kontaktnou transakciou so zadáním PIN kódu (napr. výberom hotovosti z bankomatu alebo platbou na kontaktnom termináli – karta musí byť pri prvom použití v POS termináli vložená do terminálu a transakcia overená PIN kódom).

V prípade bezkontaktnej platby kartou je transakcia realizovaná priložením karty do potrebnej vzdialenosti od platobného terminálu podporujúceho bezkontaktnú technológiu. Transakcia je potvrdená zadáním správneho PIN kódu vždy pri platbe nad stanovený limit, ktorý je stanovený vo výške 50 EUR, pri platbe pod stanovenú výšku limitu (do 50 EUR) zadanie PIN kódu nie je spravidla vyžadované. Výška limitu pre bezkontaktnú platbu bez zadania PIN kódu je platná na území Slovenskej republiky. Banka je oprávnená výšku tohto limitu jednostranne zmeniť. O takejto zmene vás banka vhodným spôsobom bude informovať.

**DÔLEŽITÉ** – na území iných štátov môže byť výška limitu pre vykonanie bezkontaktnej platby bez zadania PIN kódu odlišná, a to podľa pravidiel platných v danom štáte.

**DÔLEŽITÉ** – z bezpečnostných dôvodov môžete byť vyzvaní na vloženie bezkontaktnej karty do platobného terminálu a na zadanie PIN kódu aj v prípade platby pod stanovenú výšku limitu (do 50 EUR).

**Obchodné miesto prijímajúce bezkontaktné karty spoznáte podľa nižšie uvedených symbolov:**



**DÔLEŽITÉ** – v prípade, ak obchodník nemá bezkontaktný terminál, použite svoju bezkontaktnú kartu štandardným spôsobom, na aký ste zvyknutí – Vy alebo obsluhujúci personál vložte kartu do terminálu a zadajte PIN kód alebo podpíšete doklad o platbe kartou.

Platby prostredníctvom elektronického terminálu sú väčšinou zúčtované v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých prípadoch je možné využiť službu Dynamic Currency Conversion (DCC), čiže výber zúčtovacej meny platby kartou.

## 3) Platba cez imprinter

Prostredníctvom mechanického snímača je prenesený embosovaný (teda reliéfny) údaj na papierový doklad, ktorý je následne doplnený o ďalšie údaje týkajúce sa transakcie. Tento druh transakcie sa autorizuje podpisom držiteľa karty. Platbu na imprinteri je možné použiť iba pri embosovaných kartách.

## 4) Platba Apple Pay/Google Pay

Platba je uskutočnená priamo vašim mobilným telefónom či smart hodinkami. Identifikačné údaje a údaje o karte sú načítané priamo z mobilnej aplikácie, do ktorej svoju kartu nahráte. Postup pre nahranie karty do Apple Pay/Google Pay nájdete na našich webových stránkach, alebo si kartu nahráte do Apple Pay/Google Pay cez mobilnú aplikáciu Smart Banking cez tlačidlo InnApp, ktoré je zobrazené pod kartou.

### Ako platiť

**Apple Pay** – stačí podržať prst na snímači odtlačkov prstov, priložiť telefón k platobnému terminálu, a tým sa vykoná platba. Pri najnovších modeloch môžete použiť FACE ID. Stlačíte dvakrát za sebou postranné tlačidlo, pozriete sa na displej a po rozpoznaní vašej tváre vás telefón vyzve na priloženie telefónu k platobnému terminálu. Pri platení s Apple Watch stačí 2x stlačiť pravé tlačidlo hodínok a po zavibrovaní priložiť k platobnému terminálu.

### Google Pay

**Platby do 50 EUR** – stačí rozsvietiť/aktivovať obrazovku mobilného telefónu a priložiť telefón k platobnému terminálu. V tomto prípade nemusí byť obrazovka odomknutá.

**Platby nad 50 EUR** – je potrebné odomknúť obrazovku pomocou vášho hesla alebo odtlačku prsta a potom priložiť telefón k platobnému terminálu.

**Online platby** s Google Pay™ môžete jednoducho zaplatiť aj cez e-shop alebo priamo v aplikácii. Nie je potrebné zadávať žiadne platobné údaje.



### Výber hotovosti z bankomatu

Hotovosť je možné vybrať z ktoréhokoľvek bankomatu označeného rovnakým logom, aké je uvedené na príslušnej karte. Pre túto transakciu sa vždy vyžaduje zadanie PIN kódu. Pri výbere hotovosti z bankomatu sa riadte inštrukciami uvedenými na obrazovke bankomatu. Na záver transakcie najskôr dostanete späť platobnú kartu a potom budete vyzvaní na odobratie hotovosti. Z bezpečnostných dôvodov môže byť neodobraná hotovosť vtiahnutá späť do bankomatu, preto venujte odobratiu hotovosti zvýšenú pozornosť.

- Pokiaľ je PIN kód zadaný chybné, bankomat umožní vykonať ďalšie dva opravné pokusy. Ak nebudú úspešné, nebudete môcť vykonávať ďalšie transakcie kartou. V tomto prípade **vždy** kontaktujte Infolinku.
- Ak je karta zadržaná v bankomate UniCredit Bank, karta nebude vrátená, požiadajte o vydanie karty v pobočke UniCredit Bank alebo prostredníctvom našej Infolinky.
- Dbajte na bezpečné zadávanie PIN kódu – odporúčame vždy zakryť klávesnicu telom alebo rukou.
- Ak máte podozrenie, že bankomat nie je v poriadku, transakciu vôbec nerealizujte alebo ju zrušte.
- V niektorých bankomatoch je možné využiť aj ďalšie funkcie, ako sú napr. overenie zostatku na účte, zmena PIN kódu a podobne.
- Pri realizácii všetkých operácií postupujte veľmi obozretné.

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu Dynamic Currency Conversion – DCC (pozri Zúčtovanie transakcií v cudzej mene). Výbery z bankomatov v rámci skupiny UniCredit sú spoplatnené rovnako ako výbery z bankomatov slovenskej UniCredit Bank.

Vo väčšine krajín majú bankomaty, nezávisle od limitu samotnej karty, nastavený svoj vlastný maximálny limit pre jednu transakciu hotovostného výberu.

Túto informáciu je dôležité si pamätať; napr. v EÚ sa táto suma pohybuje okolo 200 EUR. S ohľadom na rôznu prax pri bankomatoch v rôznych krajinách tiež odporúčame vybrať sumu najlepšie podľa prednastavených hodnôt zobrazených na obrazovke konkrétneho bankomatu.

Zoznam a rozmiestnenie bankomatov UniCredit Bank nájdete na stránke [www.unicreditbank.sk](http://www.unicreditbank.sk). Informácie o bankomatoch na celom svete nájdete na stránkach [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com) a [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).



### **Vklad hotovosti prostredníctvom bankomatu UniCredit Bank**

Väčšina pobočkových bankomatov vám ponúka službu vklad hotovosti. Pre vklad v našich bankomatoch vám postačí debetná karta UniCredit Bank a zadanie PIN kódu. Je možné vkladať peniaze iba na eurový účet. Vloženie hotovosti je jednoduché – sprievodca na monitore bankomatu vás povedie. Maximálny objem pre 1 vklad je 10 000 EUR a maximálny počet bankoviek je 200. Pri vklade hotovosti cez bankomat sú finančné prostriedky pripísané okamžite.

### **Výber bankoviek podľa nominálnej hodnoty**

V súčasnej dobe vám bankomat ponúka v bankomatoch výber počtu nominálov v rámci transakcie „Výber hotovosti“. To znamená, že si môžete zvoliť skladbu a počet nominálnych hodnôt jednotlivých bankoviek obsiahnutých v konkrétnom bankomate, ktoré v súčte tvoria vybranú sumu.

### **Výber hotovosti so službou CASH BACK**

Cash Back je služba, ktorá umožňuje výber hotovosti pri platbe u obchodníka. Poskytuje vám bezpečný spôsob výberu hotovosti, predovšetkým na miestach, kde sa v blízkosti nenachádza bankomat. Ako Cash Back prebieha?

Pri nákupe a platbe kartou u označeného obchodníka vo výške minimálne 5 EUR môžete požiadať o vydanie hotovosti až do výšky 50 EUR. Požadovanú sumu na vyplatenie je potrebné obchodníkovi oznámiť ešte pred zaplacením. Ďalší postup je úplne štandardný, ako pri iných nákupoch: požiadajú vás o zadanie PIN kódu, prípadne vás vyzvú na podpis účtenky. Následne vám v pokladni vydajú spoločne s účtenkou aj doklad o výbere hotovosti. Zoznam obchodných miest poskytujúcich túto službu nájdete na webovej stránke [www.visa.sk](http://www.visa.sk). Tieto obchodné miesta sú označené nálepkou Visa Cash Back alebo Mastercard Cash Back.

### **Výber hotovosti v pokladniach bánk a zmenárňach (Cash Advance)**

Hotovosť si môžete prostredníctvom karty vybrať aj v pokladniciach banky, na pracoviskách iných bánk a v zmenárňach, ktoré sú označené a ponúkajú tzv. službu Cash Advance. Vybraná hotovosť je vyplatená len v mene tej krajiny, v ktorej je služba poskytnutá.

### **Objednávka tovaru alebo služby cez telefón alebo poštou (MO/TO)**

Pomocou karty si môžete objednať tovar a služby telefonicky alebo poštou. Je však nutné mať nastavený limit pre realizáciu transakcií bez prítomnosti karty – non 3D Secure limit. Pred potvrdením objednávky vždy pozorne zvážte, či je obchodník dôveryhodný (napríklad či zverejňuje úplnú adresu, reklamačné podmienky a pod.). Po realizácii transakcie odporúčame na karte z bezpečnostných dôvodov opäť nastaviť nulový non 3D Secure limit.

### **Objednávka tovaru cez internet**

Pokiaľ budete chcieť kartu na tento účel použiť, musíte mať nastavený požadovaný limit pre transakciu na internete. Limit pre 3D Secure a non 3D Secure platby si môžete nastaviť cez Infolinku a v ktorejkoľvek pobočke banky za poplatok za zmenu limitu podľa platného cenníka UniCredit Bank. Pretože ide o relatívne anonymné transakcie, dodržiavajte všetky bezpečnostné pravidlá pre platbu platobnou kartou.

Pri týchto transakciách je potrebné zadať číslo karty, dátum platnosti karty, CVV/CVC kód (trojčíslenie uvedené na zadnej strane karty) a transakciu potvrdiť prostredníctvom mobilnej bankovej aplikácie.

### Niekoľko rád pre transakcie kartou realizované prostredníctvom internetu:

- Overtte si dôveryhodnosť obchodníka – stránky internetového obchodníka podporujúce bezpečné platenie kartou na internete sú označené logami:



- Kartu používajte len na stránkach, ktoré majú zabezpečený prenos dát (SSL protokol) – v riadku adresy internetového prehliadača sa zobrazí <https://> a ikonka višiej zámky.
- Nikdy neuvádzajte PIN kód karty ani čísla účtov a bankové heslá.
- Venujte veľkú pozornosť zadávaným údajom; u zahraničných obchodníkov odporúčame vynechať diakritiku.
- Nikdy nereagujte na e-maily s výzvou na poskytnutie údajov o karte, ako sú číslo karty, dátum expirácie, CVV/ CVC kód. Banka nikdy takéto e-maily nezasiela. V prípade, ak takýto e-mail dostanete, kontaktujte Infolinku.

### 3D Secure – bezpečné platenie kartou na internete

Zabezpečenie 3D Secure je dostupné na všetkých typoch kariet a jeho použitie je pre všetkých držiteľov kariet úplne zadarmo prostredníctvom oznámenia, tzv. push notifikácií, v mobilnej bankovej aplikácii Smart Banking/ Smart kľúč alebo vo firemnom variante Business Smart Banking.

Ak si mobilnú bankovú aplikáciu Smart Banking alebo Smart kľúč neaktivujete, nebudete môcť vykonávať transakcie kartou na internete vyžadujúce 3D Secure zabezpečenie.

Viac informácií nájdete na webovej stránke <https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/3d-secure.html>.

### Rezervácia ubytovania alebo vypožičanie automobilu

Pokiaľ idete na dovolenku, chcete si rezervovať ubytovanie alebo požičať automobil, nastavte si možnosť vykonávania telefonických či písomných objednávok. Povolenie nastavíte prostredníctvom Infolinky. Je tiež potrebné mať nastavený limit pre non 3D Secure platby.

- Pri telefonickej objednávke alebo pri rezervácii ubytovania alebo automobilu cez internet môžete byť požiadaní obchodníkom o oznámenie informácií o karte vrátane bezpečnostného CVC2/CVV2 kódu. Obchodník vás môže taktiež požiadať o poskytnutie korešpondenčnej adresy k svojej karte.
- Vždy si vyžiadajte potvrdenie o vykonanej rezervácii ubytovania alebo automobilu.

Ak z akýchkoľvek dôvodov neprídete do hotelu alebo si neprevezmete automobil, kontaktujte včas obchodníka a požiadajte ho o zrušenie rezervácie. V prípade, ak tak urobíte neskoro alebo vôbec, je podľa medzinárodných pravidiel obchodník oprávnený naúčtovať vám sumu, ktorá zodpovedá jednodennej taxie za vozidlo alebo cene ubytovania za jednu noc.

Prehľad o vykonaných transakciách kartou získate z výpisu z účtu:

- pri debetných kartách z osobného alebo firemného účtu, prípadne prostredníctvom produktov priameho bankovníctva,
- v prípade kreditnej karty z výpisu z kartového účtu, prípadne prostredníctvom produktov priameho bankovníctva.

### Dodatočné príplatky za použitie karty, upozornenie pre držiteľov kariet

#### Platby kartou u obchodníkov

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prírážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu. Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľovi karty vopred, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladnici v obchode. Nejde o poplatok ani príplatok účtovaný bankou.

**ODPORÚČAME** – pred uskutočnením každej transakcie najmä v zahraničí sa vždy dopredu informujte, či nie je účtovaný obchodníkom dodatočný poplatok.

### Výbery z bankomatov

Pokiaľ zrealizujete výber z bankomatu, môže sa stať, že vám majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie. O dodatočnom poplatku by vás majiteľ bankomatu mal informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý ste si zvolili pre použitie bankomatu. Ak nesúhlasíte s poplatkom, mali by ste mať možnosť výber hotovosti zrušiť. UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom Cenníku.



Pred uskutočnením každej transakcie najmä v zahraničí sa vždy dopredu informujte, či nie je majiteľom bankomatu alebo obchodníkom účtovaný dodatočný poplatok.

## 4. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

### Ako prebieha zúčtovanie transakcií a poplatkov

Všetky transakcie uskutočnené platobnou kartou a súvisiace poplatky sú účtované na ťarchu účtov, ku ktorým bola karta vydaná, hneď ako o nich dostane banka správu z medzinárodnej zúčtovacej siete. Na vykonanie transakcie musí byť dostatočné finančné krytie na príslušnom účte a účet musí byť aktívny. Ak máte u nás vedených viac účtov v rôznych menách, môžete si k jednej debetnej karte pripojiť viac účtov, maximálne 16.

Prehľad o vykonaných transakciách kartou získate prostredníctvom:

- SMS alebo emailovej notifikácie,
- elektronického bankovníctva Online Banking/Smart Banking,
- výpisu z účtu.

V prípade, ak chcete tovar kúpený kartou vrátiť alebo vymeniť, prípadne ak zaplatená služba nebola poskytnutá, obchodník je povinný vrátiť sumu peňažných prostriedkov na kartu.

### Zúčtovanie transakcií v cudzej mene

Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné transakcie uskutočnené kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena účtu držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je transakcia realizovaná v inej mene ako je mena účtu, banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v banke v deň zaúčtovania transakcie v systéme banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z účtu, ku ktorému je karta vydaná.

Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia transakcie a v deň zaúčtovania transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, prípadne v prospech účtu. Kurzy používané asociáciami nájdete na [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com) alebo [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

Ak vám obchodník ponúkne službu Dynamic Currency Conversion (DCC), teda prepočítanie sumy transakcie na hodnotu vo vašej domácej mene, a vy s ňou súhlasíte, sú táto suma a mena konečné a určujúce pre ďalšie spracovanie transakcie. Svojím podpisom alebo zadáním PIN kódu zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámení a súhlasíte s použitým kurzom, eventuálnymi poplatkami a konečnou sumou v dohovorenej mene nezávisle od domácej meny obchodníka.

**PRIKLAD:** Ste na dovolenke v Japonsku a chystáte sa kúpiť si hudobný prehrávač. Obchodník disponujúci službou DCC vám môže ponúknuť, či chcete platbu realizovať v jenoch alebo v EUR. Výber meny záleží na vás, spravidla je kurz domácej meny výhodnejší.



Skôr, než sa rozhodnete využiť službu DCC, pozorne zvážte, či je ponúkaný kurz pre vás skutočne výhodný.

### Ako prebieha zúčtovanie transakcií a poplatkov

- Všetky transakcie uskutočnené kartou sú účtované na ľarchu účtu, ku ktorému bola karta vydaná/pripojená, hneď ako o nich dostane banka správu z medzinárodnej zúčtovacej siete.
- O každej transakcii uskutočnenej prostredníctvom karty ste priebežne detailne informovaní vo výpisoch z účtu alebo v rámci aplikácie internetového bankovníctva.
- Všetky poplatky sú účtované podľa Cenníka platného ku dňu poskytnutia služby alebo zúčtovania transakcie.
- V prípade, ak chcete kartou kúpený tovar vrátiť alebo vymeniť, alebo zaplatená služba nebola poskytnutá, nemožno od obchodníka požadovať vrátenie hotovosti. Pokiaľ je vrátenie/výmena tovaru či neposkytnutie služby obchodníkom uznané, vystaví obchodník pomocou karty návratovú transakciu alebo transakciu vystornuje a suma vám bude pripísaná bezhotovostne späť na účet.

### Zodpovednosť za neoprávnené transakcie

Ako držiteľ karty nesiete stratu z neautorizovanej platobnej transakcie do sumy zodpovedajúcej 50 EUR, ak bola táto strata spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej karty alebo zneužitím karty v prípade, ak ste nezabezpečili ochranu jej personalizovaných bezpečnostných prvkov.

Ako držiteľ karty nesiete túto stratu v plnom rozsahu, ak bola spôsobená podvodným konaním, alebo tým, že boli úmyselne alebo z hrubej neobľadlivosti porušené niektoré z vašich povinností. Vyššie uvedené neplatí v prípade, ak strata vznikla po tom, čo bola banke riadne oznámená strata, odcudzenie alebo zneužitie karty, ibaže by išlo o podvodné konanie.

## 5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Ako držiteľ karty máte možnosť využívať voliteľné doplnkové služby ponúkané bankou ku kartám a ďalšie služby uvedené v aktuálnej ponuke banky. Doplnkové služby môžu byť neoddeliteľnou súčasťou výhod spojených s kartou a vy sa tak stávate oprávneným užívateľom týchto doplnkových služieb bez ďalšieho súhlasu. Každý program doplnkových služieb je špecifikovaný vlastnými podmienkami, ktoré sú vám odovzdané pri dohodnutí doplnkovej služby a/alebo sú k dispozícii na webových stránkach banky.



Ukončením zmluvného vzťahu ku karte zaniká nárok držiteľa karty využívať dohodnuté doplnkové služby vzťahujúce sa na kartu. Doplnkovú službu môžete ukončiť na základe písomnej žiadosti i v priebehu jej platnosti.

### Cestovné poistenie pre držiteľov debetných kariet od Allianz – Slovenskej poisťovne

Ak chcete byť na svojich cestách do zahraničia výhodne poistení po celý rok bez toho, aby ste museli pred každou cestou navštíviť poisťovňu, môžete využiť vylepšený produkt cestovného poistenia od Allianz – Slovenskej poisťovne, ktorý šetrí váš čas i peniaze.

#### Výhody cestovného poistenia:

- zmiernenie následkov poistnej udalosti – poskytuje vám istotu pre prípad nepriaznivých situácií počas pobytu v zahraničí,
- môžete si zvoliť medzi dvomi typmi podľa rozsahu poistenia,
- maximálna dĺžka jedného vycestovania je 45 alebo 90 dní – záleží na variante poistenia.

Môžete si vybrať z dvoch typov poistenia:

- **STANDARD**
- **PREMIUM**

Zároveň si môžete zvoliť preferovaný variant:

- **individuálny**, ktorý sa vzťahuje výlučne na vás ako na držiteľa karty,
- **rodinný**, ktorý sa vzťahuje aj na spolucestujúcich rodinných príslušníkov (manželku/manžela, družku/druha a deti do veku 18 rokov).

Viac informácií o produkte cestovného poistenia nájdete na webových stránkach banky – [TU](#).

### Vernostný program – Program pre verných

Využite vernostný program pre držiteľov kreditných kariet – Program pre verných – a ušetríte s kartami VISA Basic, VISA Classic Sphere a Visa Gold od UniCredit Bank.

#### Ako môžete ušetriť

Ak počas zúčtovacieho obdobia objem bezhotovostných transakcií dosiahne stanovenú minimálnu výšku transakcií, bude vám za daný cyklus vrátený mesačný poplatok.

Limit minimálneho objemu platieb, ktorý treba dosiahnuť na vrátenie poplatku:

- **pre kartu VISA Basic – 159 EUR,**
- **pre kartu Visa Basic/Visa Classic Sphere – 359 EUR,**
- **pre kartu VISA Gold Sphere – 959 EUR.**

Vrátený poplatok sa vám zobrazí na výpise ku kreditnej karte.

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií sa započítavajú debetné transakcie (platby za tovary a služby) hlavnou kartou, ako aj dodatkovými kartami a odpočítavajú sa kreditné transakcie (storná a vrátené transakcie).

Objem platieb sa vždy začína kumulovať na začiatku cyklu od nuly, nie je možné prenášať ho medzi jednotlivými zúčtovacími obdobiami.

Vernostný program sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

## Prevod z kreditnej karty na účet

Je to služba, ktorá vám umožňuje prevod peňazí z kreditnej karty na akýkoľvek účet v Slovenskej republike cez Infolinku alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva Online Banking. Limit na prevod je 30 % z úverového rámca karty počas jedného cyklu kreditnej karty.



Využite možnosť odchádzajúcej úhrady z kreditnej karty prostredníctvom Infolinky každý deň od 7:00 do 20:00.

## Vstup do letiskových salónikov

Všetci držiteľia prémiových kariet Mastercard (Debit Mastercard Gold, Mastercard Business Gold) môžu využívať **komfort letiskových salónikov na letiskách vo Viedni, v Prahe a Bratislave**. Vo Viedni sú vám k dispozícii salóniky SKY Lounges a JET Lounge. V Prahe je to letiskový salónik Mastercard Lounge na termináli 1 Letiska Václava Havla. V Bratislave nájdete salónik Mastercard Caproni Lounge na 2. poschodí odletového terminálu.

Držiteľia prémiových kariet Mastercard majú vstup do salónikov zadarmo. Viac informácií na [www.mojmastercard.sk](http://www.mojmastercard.sk).

## Prémiový program VISA

**Držiteľia prémiových kariet Visa** (Visa Premium, Visa Business Premium, Visa Gold Credit, Visa Business) môžu využiť prémiový program, ktorý im ponúka zľavy u vybraných obchodníkov, aplikáciu na cesty **Visa Travel Tool**, asistenčnú službu **Visa Asistencia**, prémiové kolekcie výhod v exkluzívnych hoteloch **Visa Luxury Hotels Collection** a službu **Air Refund**, s ktorou môžu získať späť peniaze za oneskorený, zrušený alebo preplnený let.

Viac informácií na [www.visa.sk/business-premium](http://www.visa.sk/business-premium).

## Zľavový program U-šetríte

- Zľavy sú prepojené priamo s vašou kartou.
- Pri platení nemusíte o zľavu žiadať, nie sú potrebné ďalšie kartičky, vouchery alebo zľavové kódy.
- Zľava vám bude pripísaná automaticky na účet spojený s vašou kartou.
- Ponuky sú pre vás vybrané na mieru na základe vašich predchádzajúcich nákupov.
- Teraz je napr. zľava 4 % z ceny ubytovania rezervovaného prostredníctvom portálu Booking.com.
- Program U-šetríte si aktivujete v mobilnej aplikácii Smart Banking.
- Viacej informácií nájdete na [www.usetrite.sk](http://www.usetrite.sk)
- Je spoplatnený podľa platného Cenníka.

## Mobilné bankovníctvo Smart Banking

Vďaka svojmu mobilnému telefónu budete mať vždy detailný prehľad o zostatku a transakciách na svojich účtoch a kartách, nastavených limitoch, doplnkových službách či informácie o najbližšej pobočke alebo najbližšom bankomate. V aplikácii Smart Banking máte prístup aj k týmto službám: podpis platieb použitím odtlačku prsta alebo použitím Face ID, splatenie kreditnej karty alebo aktivácia/blokácia/odblokovanie debetnej karty a taktiež možnosť zobrazenia vášho PIN kódu ku karte. Cez Smart Banking si môžete pohodlne nastaviť kartu do elektronickej peňaženky Apple Pay/Google Pay dotykom na tlačidlo InnApp pod zobrazenou kartou.

### **Zmena limitu v mobilnej aplikácii Smart Banking**

Zmena vybraných limitov je v aplikácii Smart banking umožnená bez poplatku. V prípade debetnej karty je zmena limitu povolená iba pre majiteľa účtu. V prípade kreditnej karty je zmena limitu v Smart Bankingu povolená iba pre držiteľa hlavnej karty.

Prostredníctvom mobilnej aplikácie Smart Banking máte možnosť aktivácie alebo deaktivácie či zmeny transakčného limitu až do výšky produktového maxima u týchto typov limitov:

- pre hotovostné výbery z bankomatov,
- pre bezhotovostné platby kartou v obchodoch,
- pre internetové platby 3DS.

### **Zobrazenie PIN kódu v mobilnom bankovníctve Smart Banking**

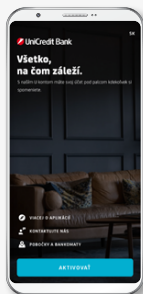
Pre zobrazenie PIN kódu k vašej karte stačí v mobilnej aplikácii Smart Banking v sekcii Karty stlačiť tlačidlo Zobraziť PIN, potvrdiť akciu heslom/odtlačkom prsta alebo pomocou Face ID a na ďalšej obrazovke podržať tlačidlo Zobraziť PIN. Váš PIN kód budete vidieť iba po dobu, kým budete mať prst pritlačený na tlačidlo Zobraziť. Po zložení prsta z tlačidla Zobraziť sa PIN kód opäť stratí.

PIN kód si v mobilnej aplikácii môžete zobraziť, iba ak ste držiteľom karty. Ak ste užívateľom Smart Bankingu a nie ste držiteľom karty, funkciu zobrazenia PIN kódu budete mať nedostupnú.

## Aktivácia novej aplikácie Smart Banking a Smart kľúč – pomocou Uživateľského mena a PIN kódu

1

Na aktiváciu Smart Banking a Smart kľúča kliknite na Aktivovať.



2

Zadajte svoje Uživateľské meno a PIN kód.



3

Doplňte chýbajúce čísla svojho telefónneho čísla.



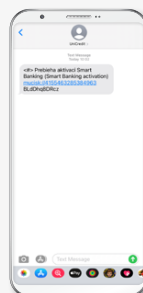
5

Pokračujte Súhlasom s obchodnými podmienkami.



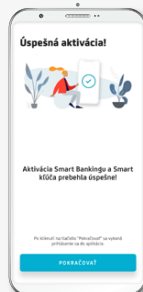
4

Pri Androide sa aktivačný link zo správy načíta automaticky. Pri systéme iOS kliknite v SMS na aktivačný link.



6

Možnosti povolenia biometrie na prihlásenie sa a podpisovanie platieb.





## 6. SERVIS PLATOBNÝCH KARIET

### Automatická obnova karty

Pred skončením platnosti vašej karty vám zašleme obnovenú kartu s platnosťou 3 roky, pričom číslo karty a PIN kód остану rovnaké. V prípade, ak nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, oznámte nám túto skutočnosť písomne najneskôr 6 týždňov pred skončením platnosti pôvodnej karty. Takto môžete zrušiť automatickú obnovu ktorejkoľvek karty. V poslednom mesiaci platnosti pôvodnej karty je použitie obnovenej karty čiastočne obmedzené – obnovenou kartou nie je možné vykonávať zmenu PIN kódu alebo vykonať vklad hotovosti v bankomate. Plne funkčná je od prvého dňa nasledujúceho mesiaca. Automaticky obnovená karta je na rozdiel od novej karty zaslaná obyčajnou zásielkou. V prípade ukončenia platnosti kreditnej karty je nutná písomná výpoveď.



Zrušenie obnovy karty neznamená automatické zrušenie zmluvného vzťahu k príslušnej karte.

### Blokácia karty

V prípade straty, krádeže alebo zneužitia karty bezodkladne zablokujte svoju kartu cez mobilnú aplikáciu Smart Banking, alebo nahláste tieto skutočnosti bezodkladne na Infolinku a požiadajte o blokáciu karty. V prípade, ak ide o stratu alebo odcudzenie, odporúčame udalosť zároveň oznámiť aj polícii. Kartou môže zablokovať majiteľ účtu alebo držiteľ karty.

Vo výnimočných prípadoch môže o blokáciu požiadať i akákoľvek tretia osoba, ktorá splní požiadavky banky súvisiace s overením vierohodnosti požiadavky. Banka v tejto súvislosti nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokácie a náklady s kartou spojené.

Po zablokovaní karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu toho istého druhu. Súčasne s tým vám bude zaslaný nový PIN kód. Náklady spojené s vydaním novej karty zúčtuje banka na ťarchu účtu, ku ktorému bola karta vydaná.

### Ako postupovať pri strate, krádeži alebo zneužití karty?



Okamžite zablokujte svoju kartu cez mobilnú aplikáciu Smart Banking alebo volajte na našu Infolinku za účelom blokácie karty.

### Reklamácie

Ako Hlavný klient máte právo reklamovať akékoľvek nedostatky v zmluvnom plnení alebo v zúčtovaní platieb uskutočnených kartou. Reklamáciu môžete podať v písomnej forme (poštou alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky) alebo v elektronickej forme (e-mailom alebo prostredníctvom kontaktného formulára na stránke banky).

Reklamácie platobných operácií vykonaných prostredníctvom karty ste povinní podať bez zbytočného odkladu, a to do 15 dní od vystavenia výpisu z kartového účtu v prípade kreditnej karty alebo do 45 dní od zúčtovania platby v prípade debetnej karty.

K reklamácii platobných služieb je potrebné priložiť všetky doklady týkajúce sa vykonania príslušnej operácie.

Banka má právo vás telefonicky alebo iným spôsobom vyzvať, aby ste v stanovenej lehote doplnili alebo spresnili požadované údaje.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie platobných služieb. Tým nie je dotknutý čas potrebný na preskúmanie a preukázanie autentifikácie, lehoty na vrátenie finančných prostriedkov a na posúdenie zodpovednosti poskytovateľov platobných služieb. O výsledku reklamácie banka informuje klienta bez zbytočného odkladu.



Starostlivo čítajte a kontrolujte výpisy z účtu, prípadne sledujte informácie o vykonaných transakciách v aplikácii internetového bankovníctva. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí bez odkladu kontaktujte banku a požiadajte o preverenie spornej transakcie.

### Nefunkčnosť karty

V prípade nefunkčnosti alebo poškodenia karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu s rovnakým číslom a PIN kódom. Pôvodnú kartu môžete vrátiť v ktorejkoľvek pobočke UniCredit Bank alebo znehodnotiť. Vydanie novej karty môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka.

### Zabudnutý PIN kód

Ak ste zabudli svoj PIN kód, máte možnosť zdarma využiť funkciu zobrazenia PIN kódu karty v mobilnej aplikácii Smart Banking alebo požiadať banku o jeho opätovné vytlačenie. Za opätovné vytlačenie PIN kódu je banka oprávnená účtovať vám náklady podľa aktuálneho Cenníka.

### Zmena PIN kódu

PIN kód si môžete zmeniť prostredníctvom siete bankomatov. Za zmenu PIN kódu je vám banka oprávnená účtovať poplatok podľa aktuálneho Cenníka. Platíť kartou u obchodníka a vyberať hotovosť z bankomatov je možné ihneď po zmene PIN kódu, vkladať hotovosť cez bankomat je možné až nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak si aktivujete kartu, je možné zmenu PIN kódu vykonať ihneď po aktivácii.

### Ako postupovať v prípade zabudnutia hesla na komunikáciu s bankou?

V prípade zabudnutia hesla potrebného na komunikáciu s bankou nás kontaktujte na Infolinke +421 2 6920 2090, kde vám oznámime spôsob, ako si zvolíte nové heslo. V prípade, ak máte aktivovanú mobilnú bankovú aplikáciu Smart Banking, môžete si dané heslo na komunikáciu s bankou nastaviť prostredníctvom tejto mobilnej bankovej aplikácie.

## 7. KREDITNÁ KARTA

Banka vám v prípade schválenia žiadosti poskytne úverový limit a s cieľom jeho čerpania vydá kreditnú kartu. Kreditná karta je platobný prostriedok vydaný bankou na základe žiadosti klienta, ku ktorému banka poskytuje úverový rámec, ktorý môže klient čerpať. Čerpaný úver je revolvingový, čiže opakujúci sa, kde sa každou splátkou možnosť čerpať úverový rámec automaticky obnovuje. Výška poskytnutého úverového limitu, ako aj transakčných limitov ku karte, je vám oznámená spolu s dorúčením vydanej karty.

Úverový limit môže byť klientom čerpaný prostredníctvom hlavnej karty alebo aj dodatkovkej karty.

K hlavnej karte je možné vydať dodatkovú kartu. Dodatková karta nemá stanovený vlastný úverový rámec, držiteľ dodatkovkej karty využíva úverový rámec hlavnej karty, čo znamená, že všetci držiteľia kariet v tomto zmluvnom vzťahu zdieľajú jeden spoločný úverový rámec. Držiteľ dodatkovkej karty nepodlieha úverovému hodnoteniu, musí však dovŕšiť vek minimálne 15 rokov.

Hotovostný limit na karte (na výber z bankomatu) je stanovený vo výške 25 % z úverového rámca počas jedného cyklu kreditnej karty.

Držiteľ hlavnej karty má právo v ktorejkoľvek pobočke kedykoľvek požiadať o zníženie schváleného úverového limitu. Za okamih uzavretia zmluvného vzťahu sa považuje doručenie/prevzatie karty.

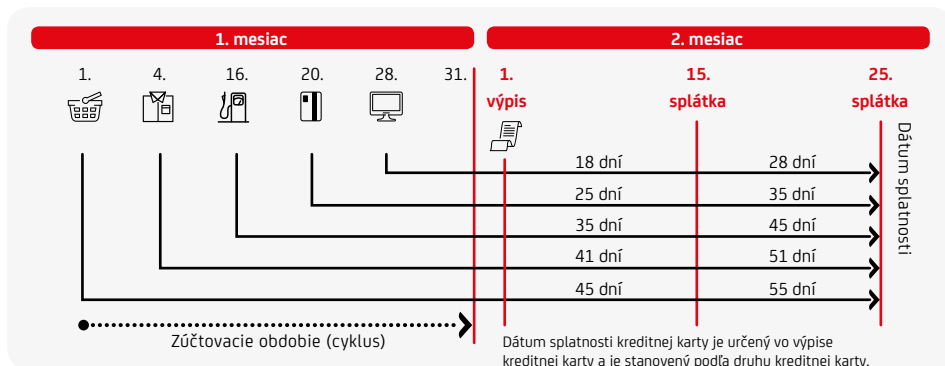
### Dodatková karta

Dodatková karta je vydaná iba na základe žiadosti držiteľa hlavnej karty k už existujúcemu kartovému účtu.

Na vydanie dodatkovkej karty neexistuje právny nárok. Bez existencie hlavnej karty nie je možné evidovať dodatkovú kartu. To znamená, že v prípade zrušenia hlavnej karty, resp. zmluvného vzťahu k hlavnej karte, sa končí platnosť aj dodatkovkej karty a táto musí byť vrátená banke. Žiadateľ o dodatkovú kartu neprechádza úverovým hodnotením a nepredkladá doklady o príjme.

### Cyklus kreditnej karty a bezúročné obdobie

Cyklus kreditnej karty trvá 30 dní a je štandardne stanovený od prvého kalendárneho dňa v mesiaci do posledného kalendárneho dňa v mesiaci. S kreditnou kartou získate bezúročné obdobie na každú platbu za tovar alebo služby a taktiež na každý výber v hotovosti až do 45 alebo do 55 dní (podľa druhu karty). Dĺžka bezúročného obdobia závisí od dátumu vykonania transakcie a dátumu splatnosti, ktorý je štandardne stanovený na 15. deň alebo 25. deň nasledujúceho mesiaca po konci cyklu.



Platby a výbery sa začínajú úročiť od dátumu splatnosti. V prípade úhrady celej dlžnej sumy k tomuto dňu vám banka úver neúročí vôbec.

Výška povinnej minimálnej splátky kreditnej karty je stanovená na 5 % z dlžnej sumy, minimálne 9,96 EUR mesačne. V prípade, ak je dlžná suma menej ako 9,96 EUR, minimálna splátka sa rovná dlžnej sume.

Povinná minimálna splátka je splátka istiny, úrokov a poplatkov a uskutočňuje sa pravidelne mesačne k stanovenému dátumu splatnosti. Ak deň splatnosti prípadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je potrebné uhradiť splátku dlžnej sumy najneskôr v nasledujúci bankový deň po dni splatnosti. Dátum splatnosti je uvedený vo výpise z kartového účtu a je obvykle stanovený na 15. deň alebo 25. deň nasledujúci po dátume uzávierky cyklu kreditnej karty.

### **Možnosti splácania kreditnej karty:**

- Inkasom (SDD – Sepa Direct Debit) – môžete sa rozhodnúť medzi inkasom povinnej minimálnej splátky alebo celej dlžnej sumy. Nezabudnite, že musíte zabezpečiť dostatočný disponibilný zostatok na bežnom účte. Inkaso bude vykonané iba v prípade, ak na účte budete mať k dátumu splatnosti dostatočný zostatok na úhradu inkasovanej sumy. V prípade odpísania z vášho účtu vedeného v inej finančnej inštitúcii musí byť na účte dostatočný zostatok na úhradu sumy až tri pracovné dni pred dátumom splatnosti. Pokiaľ nebude vykonané inkaso z bežného účtu z dôvodu nedostatočného zostatku, je vašou povinnosťou vykonať bezhotovostnú úhradu aspoň povinnej minimálnej sumy do dátumu splatnosti. V prípade nejasností kontaktujte Infolinku, kde vám spôsob úhrady formou inkasa vysvetlíme.
- Vkladom v pobočke banky – splátku je možné uhradiť aj v hotovosti v ktorejkoľvek pobočke banky, a to s použitím variabilného symbolu – uvádzate posledných 10 čísiel hlavnej karty.
- Prevodom z účtu – splátky môžete hradiť aj prevodom zo svojho bežného účtu. Pri úhrade splátky prevodným príkazom postupujte podľa inštrukcií vo výpise, kde nájdete aj číslo splátkového účtu a variabilný symbol potrebný na pripísanie splátky na kartový účet.

V prípade, ak si zvýšite disponibilný zostatok na kreditnej karte presunutím vlastných peňažných prostriedkov (nad rámec poskytnutého úverového rámca), nie sú tieto peňažné prostriedky bankou úročené.

Vyčerpanie týchto peňažných prostriedkov je možné len použitím kreditnej karty.

Kedykoľvek môžete vykonať mimoriadnu splátku čerpanej sumy úverového rámca. V prípade, ak ste zvolili spôsob splácania dlžnej sumy formou inkasa, bude inkaso vykonané aj v prípade, ak vykonáte odchádzajúcu úhradu mimoriadnou splátkou.

### **Výpis z kartového účtu**

Banka vám jedenkrát mesačne zasiela výpis z kartového účtu. Vo výpise sú uvedené transakcie uskutočnené držiteľmi kreditnej karty. Výpis z kartového účtu obsahuje najmä tieto údaje:

- meno držiteľa hlavnej, resp. dodatkovkej karty,
- číslo hlavnej, resp. dodatkovkej karty,
- výšku povinnej minimálnej splátky,
- celkovú dlžnú sumu (predstavujúcu vyčerpaný úverový limit vrátane úrokov a poplatkov),
- dátum splatnosti povinnej minimálnej splátky,
- identifikáciu jednotlivých transakcií/položiek,
- počiatočný stav a konečný zostatok na kartovom účte,
- informácie potrebné na realizáciu úhrady splátky (číslo splátkového účtu, variabilný symbol).

Výpis z kartového účtu o vykonaných transakciách kreditnou kartou banky vyhotovuje buď v papierovej podobe alebo v elektronickej forme – po vydaní kreditnej karty si sami zvolíte, ktorý variant výpisu z kartového účtu preferujete. Elektronický výpis vám banka sprístupňuje zadarmo, najskejšie nasledujúci pracovný deň po vyhotovení výpisu prostredníctvom produktov priameho bankovníctva.

Formu zasielania výpisu z kartového účtu je možné upraviť aj po vydaní kreditnej karty, a to prostredníctvom požiadavky na zmenu kreditnej karty.

Papierový výpis z kartového účtu je odosielaný ako obyčajná poštová zásielka. Nedoručenie výpisu z kartového účtu nie je dôvodom na nezaplatenie aspoň povinnej minimálnej splátky.

### **Úroky**

Vašou povinnosťou ako držiteľa kreditnej karty je platiť banke z vyčerpanej (a doposiaľ nesplatennej) sumy úrok. Úroková sadzba je stanovená mesačne a jej výška je uvedená v platnom prehľade sadzieb uverejnenom na internetových

stránkach banky a/alebo vo výpise z kartového účtu.

Pre jednotlivé bezhotovostné a hotovostné transakcie je kalkulovaný úrok podľa úrokovej sadzby platnej pri zaúčtovaní.



#### Ako zistím zostatok kartového účtu

- Prostredníctvom **výpisu kreditnej karty**

Banka vám pravidelne zasiela výpis z vášho kartového účtu (pokiaľ nebolo dojednané zasielanie elektronického výpisu), v ktorom ste detailne informovaní o všetkých transakciách uskutočnených prostredníctvom kreditnej karty vydananej ku kartovému účtu, ktoré banka dostane do dátumu spracovania výpisu. Vo výpise nájdete zoznam platieb, výberov hotovosti, výšku úrokov z čerpaného úverového rámca, výšku povinnej minimálnej sumy, presný dátum splatnosti splátky a ako aj poplatky spojené s vedením účtu kreditnej karty či doplnkových služieb karty.

- Prostredníctvom **Infolinky**

Aktuálnu informáciu o zostatku vášho kartového účtu vám poskytneme na Infolinke alebo ju získate prostredníctvom bankomatov, ktoré umožňujú zobrazenie zostatku kartového účtu.

- Prostredníctvom **služieb priameho bankovníctva**

Banka túto informáciu poskytuje na úrovni zobrazovanej kreditnej karty.

## 8. KOMUNIKÁCIA S BANKOU

Za právne dôležité konanie je považovaná telefonická komunikácia. Je nutné sa preukázať pri telefonickom hovore dohodnutým spôsobom tak, aby na strane banky nevznikli pochybnosti o vašej identite.

Telefonickú komunikáciu zaisťuje banka prostredníctvom služby operátorov alebo pomocou hlasového počítača.

Aktuálne telefonické spojenie je uvedené vyššie v týchto podmienkach, prípadne na internetových stránkach banky.

Identifikačnými údajmi držiteľa karty pre telefonickú komunikáciu sú:

- meno a priezvisko,
- rodné číslo alebo dátum narodenia.

Overovacím údajom držiteľa karty pre telefonickú komunikáciu je:

- heslo zvolené držiteľom karty v žiadosti.

Každý telefonický rozhovor klienta s bankou je v rámci kontroly a kvality poskytovania služieb ku karte zaznamenávaný.

Písomnou formou prostredníctvom poštového úradu môžete:

- ukončiť zmluvný vzťah

Pri doručení písomnej formy komunikácie od držiteľa karty môže banka, ak nie je možné zaistiť štandardné overenie totožnosti v banke, vykonať overenie totožnosti nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne (vrátane telefonického overenia totožnosti),
- splnomocnením tretej osoby na tento úkon.

Banka akceptuje úradné overenie (overenie notárom alebo matrikou a pod.). Pokiaľ banke oznámite číslo mobilného telefónu alebo e-mailovú adresu, je oprávnená tieto kontakty využiť na informovanie vás napr. o upozornení na zamietnutie transakcie, podozrenie na zneužitie karty atď. Bez súhlasu vám banka nebude touto cestou zasielať obchodné oznámenie.

## 9. KONTAKTY NA BANKU

### Sme vám k dispozícii:

- pri volaní na Infolinke: **+421 2 6920 2090**  
(Linka je v prevádzke od 7:00 do 20:00, 7 dní v týždni)
- v prípade núdze mimo vyššie uvedenej doby na [www.unicreditbank.sk](http://www.unicreditbank.sk)

### Visa kontakty

- Canada, LAC, U.S.  
+1-571-291-6499
- AP, CEMEA  
+65-6671-5888
- Europe  
+44 20 7795 58 88

### Mastercard kontakty

- Global Customer Service:  
1-800-999-0363 (US Toll Free)  
1-636-722-6636
- Latin American and Caribbean  
Support:  
1-636-722-6292

### Pri komunikácii prostredníctvom Infolinky môžete byť požiadaní o nasledujúce údaje:

- informácie o držiteľovi karty (meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia),
- informácie o bydlisku držiteľa karty alebo majiteľa účtu,
- heslo ku karte.

### V prípade blokácie karty aj o tieto údaje:

- druh, prípadne číslo karty,
- dátum a čas straty či odcudzenia karty,
- informácie o poslednej transakcii kartou.

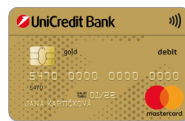
Táto príručka pre platobné karty UniCredit Bank má iba informatívny charakter. Pri používaní karty sa riadte zmluvou, platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami pre vykonávanie bankových obchodov a Produktovými obchodnými podmienkami pre vydávanie platobných kariet.

## 10. PREHL'AD PRODUKTOV

### 10. 1. PREHL'AD PARAMETROV OSOBNÝCH DEBETNÝCH KARIET

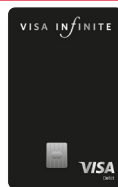
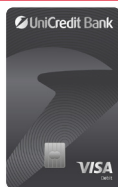


| Názov produktu (typ karty)                             | Visa Standard | Visa Detská Karta |
|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
| Produktová ponuka                                      | aktívna       | aktívna           |
| Segment klienta                                        | Retail        | Retail            |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>     |               |                   |
| Platobná schéma                                        | VISA          | VISA              |
| Typ platobnej karty                                    | debetná       | debetná           |
| Technický typ karty                                    | laser         | laser             |
| Typ dizajnu karty                                      | vertikálny    | vertikálny        |
| Typ čipovej technológie                                | bezkontaktná  | bezkontaktná      |
| Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne | 8 EUR         | 8 EUR             |
| BIN Visa/Mastercard                                    | 407580        | 407580            |
| Platnosť karty                                         | 3 roky        | 3 roky            |
| Automatická obnova karty                               | áno           | áno               |
| Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte             | áno           | áno               |
| <b>Doplnkové služby/poistenie</b>                      |               |                   |
| TRAVEL Standard individual/mesačne                     | 2,49 EUR      | 2,49 EUR          |
| TRAVEL Standard family/mesačne                         | 4,24 EUR      | 4,24 EUR          |
| TRAVEL Premium individual/mesačne                      | 4,39 EUR      | 4,39 EUR          |
| TRAVEL Premium family/mesačne                          | 7,48 EUR      | 7,48 EUR          |
| TRAVEL Platinum                                        | –             | –                 |
| TRAVEL Infinite                                        | –             | –                 |
| Concierge/mesačne                                      | –             | –                 |
| Priority Pass/ročne                                    | –             | –                 |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                  | áno           | áno               |
| 3D Secure platby na internete                          | áno           | áno               |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                   | áno           | áno               |
| Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate              | áno           | áno               |
| Zľavový program U-šetríte                              | bez poplatku  | bez poplatku      |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>            |               |                   |
| Limity karty                                           | denné         | denné             |
| POS – Bezhotovostný limit                              | 1650          | 200               |
| POS – Počet bezhotovostných platieb                    | 10            | 10                |
| ATM – Hotovostný limit                                 | 500           | 200               |
| ATM – Počet hotovostných platieb                       | 3             | 3                 |
| 3D Secure platby na internete                          | 300           | 200               |
| NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby       | 0             | 0                 |



| Názov produktu (typ karty)                             | Visa Premium | Debit Mastercard Gold |
|--------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| Produktová ponuka                                      | aktívna      | aktívna               |
| Segment klienta                                        | Retail       | Private Banking       |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>     |              |                       |
| Platobná schéma                                        | VISA         | Mastercard            |
| Typ platobnej karty                                    | debetná      | debetná               |
| Technický typ karty                                    | laser        | embosovaná            |
| Typ dizajnu karty                                      | vertikálny   | horizontálny          |
| Typ čipovej technológie                                | bezkontaktná | bezkontaktná          |
| Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne | 80 EUR       | 80 EUR                |
| BIN Visa/Mastercard                                    | 407580       | 535156                |
| Platnosť karty                                         | 3 roky       | 3 roky                |
| Automatická obnova karty                               | áno          | áno                   |
| Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte             | áno          | áno                   |
| <b>Doplňkové služby/poistenie</b>                      |              |                       |
| TRAVEL Standard individual/mesačne                     | 2,49 EUR     | 2,49 EUR              |
| TRAVEL Standard family/mesačne                         | 4,24 EUR     | 4,24 EUR              |
| TRAVEL Premium individual/mesačne                      | 4,39 EUR     | 4,39 EUR              |
| TRAVEL Premium family/mesačne                          | 7,48 EUR     | 7,48 EUR              |
| TRAVEL Platinum                                        | –            | –                     |
| TRAVEL Infinite                                        | –            | –                     |
| Concierge/mesačne                                      | –            | –                     |
| Priority Pass/ročne                                    | –            | –                     |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                  | áno          | áno                   |
| 3D Secure platby na internete                          | áno          | áno                   |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                   | áno          | áno                   |
| Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate              | áno          | áno                   |
| Zľavový program U-šetríte                              | bez poplatku | bez poplatku          |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>            |              |                       |
| Limity karty                                           | denné        | denné                 |
| POS – Bezhotovostný limit                              | 3000         | 3000                  |
| POS – Počet bezhotovostných platieb                    | 10           | 10                    |
| ATM – Hotovostný limit                                 | 1500         | 1500                  |
| ATM – Počet hotovostných platieb                       | 3            | 3                     |
| 3D Secure platby na internete                          | 1000         | 1000                  |
| NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby       | 0            | 0                     |





| Názov produktu (typ karty)                             | Visa Platinum                 | Visa Infinite                        |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| Produktová ponuka                                      | aktívna                       | aktívna                              |
| Segment klienta                                        | Private Banking               | Private Banking                      |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>     |                               |                                      |
| Platobná schéma                                        | VISA                          | VISA                                 |
| Typ platobnej karty                                    | debetná                       | debetná                              |
| Technický typ karty                                    | laser                         | laser                                |
| Typ dizajnu karty                                      | vertikálny                    | vertikálny                           |
| Typ čipovej technológie                                | bezkontaktná                  | bezkontaktná                         |
| Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne | v rámci konta Private Banking | v rámci konta Private Banking        |
| BIN Visa/Mastercard                                    | 407580                        | 404769                               |
| Platnosť karty                                         | 3 roky                        | 3 roky                               |
| Automatická obnova karty                               | áno                           | áno                                  |
| Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte             | áno                           | áno                                  |
| <b>Doplnkové služby/poistenie</b>                      |                               |                                      |
| TRAVEL Standard individual/mesačne                     | –                             | –                                    |
| TRAVEL Standard family/mesačne                         | –                             | –                                    |
| TRAVEL Premium individual/mesačne                      | –                             | –                                    |
| TRAVEL Premium family/mesačne                          | –                             | –                                    |
| TRAVEL Platinum                                        | bez poplatku                  | –                                    |
| TRAVEL Infinite                                        | –                             | bez poplatku                         |
| Concierge/mesačne                                      | –                             | bez poplatku                         |
| Priority Pass/ročne                                    | bez poplatku                  | bez poplatku + 4 vstupy bez poplatku |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                  | áno                           | áno                                  |
| 3D Secure platby na internete                          | áno                           | áno                                  |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                   | áno                           | áno                                  |
| Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate              | áno                           | áno                                  |
| Zľavový program U-šetríte                              | bez poplatku                  | bez poplatku                         |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>            |                               |                                      |
| Limity karty                                           | denné                         | denné                                |
| POS – Bezhotovostný limit                              | 8000                          | 15000                                |
| POS – Počet bezhotovostných platieb                    | 10                            | 10                                   |
| ATM – Hotovostný limit                                 | 4000                          | 5000                                 |
| ATM – Počet hotovostných platieb                       | 3                             | 3                                    |
| 3D Secure platby na internete                          | 8000                          | 2000                                 |
| NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby       | 0                             | 0                                    |

## 10. 2. PREHĽAD PARAMETROV FIREMNÝCH DEBETNÝCH KARIET



| Názov produktu (typ karty)                             | Visa Business Standard   | Visa Business Standard Deposit |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Produktová ponuka                                      | aktívna                  | aktívna                        |
| Segment klienta                                        | Small Business/Corporate | Small Business/Corporate       |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>     |                          |                                |
| Platobná schéma                                        | VISA                     | VISA                           |
| Technický typ karty                                    | laser                    | laser                          |
| Typ dizajnu karty                                      | vertikálny               | vertikálny                     |
| Typ čipovej technológie                                | bezkontaktná             | bezkontaktná                   |
| Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne | 7 EUR/6,70 EUR           | 0 EUR                          |
| BIN Visa                                               | 403186                   | 403186                         |
| Platnosť karty                                         | 3 roky                   | 3 roky                         |
| Automatická obnova karty                               | áno                      | áno                            |
| Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte             | áno                      | áno                            |
| Možnosť vkladu v EUR na UCB účet                       | áno                      | áno                            |
| <b>Doplňkové služby/poistenie</b>                      |                          |                                |
| TRAVEL Standard individual/mesačne                     | 2,49 EUR                 | 2,49 EUR                       |
| TRAVEL Standard family/mesačne                         | –                        | –                              |
| TRAVEL Premium individual/mesačne                      | 4,39 EUR                 | 4,39 EUR                       |
| TRAVEL Premium family/mesačne                          | –                        | –                              |
| Priority Pass/ročne                                    | –                        | –                              |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                  | áno                      | –                              |
| 3D Secure platby na internete                          | áno                      | –                              |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                   | áno                      | –                              |
| Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate              | áno                      | –                              |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>            |                          |                                |
| Limity karty                                           | denné                    | denné                          |
| POS – Bezhotovostný limit                              | 1650                     | 0                              |
| POS – Počet bezhotovostných platieb                    | 10                       | 0                              |
| ATM – Hotovostný limit                                 | 1 000/1 200              | 0                              |
| ATM – Počet hotovostných platieb                       | 3                        | 0                              |
| 3D Secure platby na internete                          | 1000                     | 0                              |
| NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby       | 0                        | 0                              |



| Názov produktu (typ karty)                             | Visa Business Premium    | Mastercard Business Gold |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Produktová ponuka                                      | aktívna                  | aktívna                  |
| Segment klienta                                        | Small Business/Corporate | Corporate                |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>     |                          |                          |
| Platobná schéma                                        | VISA                     | Mastercard               |
| Technický typ karty                                    | laser                    | embosovaná               |
| Typ dizajnu karty                                      | vertikálny               | horizontálny             |
| Typ čipovej technológie                                | bezkontaktná             | bezkontaktná             |
| Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne | 50 EUR/116,18 EUR        | 50 EUR/116,18 EUR        |
| BIN Visa                                               | 403186                   | 541266                   |
| Platnosť karty                                         | 3 roky                   | 3 roky                   |
| Automatická obnova karty                               | áno                      | áno                      |
| Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte             | áno                      | áno                      |
| Možnosť vkladu v EUR na UCB účet                       | áno                      | áno                      |
| <b>Doplnkové služby/poistenie</b>                      |                          |                          |
| TRAVEL Standard individual/mesačne                     | 2,49 EUR                 | 2,49 EUR                 |
| TRAVEL Standard family/mesačne                         | –                        | –                        |
| TRAVEL Premium individual/mesačne                      | 4,39 EUR                 | 4,39 EUR                 |
| TRAVEL Premium family/mesačne                          | –                        | –                        |
| Priority Pass/ročne                                    | –                        | –                        |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                  | áno                      | áno                      |
| 3D Secure platby na internete                          | áno                      | áno                      |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                   | áno                      | áno                      |
| Dobýjanie mobilného telefónu na bankomate              | áno                      | áno                      |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>            |                          |                          |
| Limity karty                                           | denné                    | denné                    |
| POS – Bezhotovostný limit                              | 5000                     | 5000                     |
| POS – Počet bezhotovostných platieb                    | 10                       | 10                       |
| ATM – Hotovostný limit                                 | 1 800/2 000              | 1 800/2 000              |
| ATM – Počet hotovostných platieb                       | 3                        | 99                       |
| 3D Secure platby na internete                          | 5000                     | 5000                     |
| NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby       | 0                        | 0                        |



| Názov produktu (typ karty)                             | Visa Business Professional | Visa Business Prepaid    |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Produktová ponuka                                      | aktívna                    | aktívna                  |
| Segment klienta                                        | Small Business/Corporate   | Small Business/Corporate |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>     |                            |                          |
| Platobná schéma                                        | VISA                       | VISA                     |
| Technický typ karty                                    | laser                      | laser                    |
| Typ dizajnu karty                                      | vertikálny                 | vertikálny               |
| Typ čipovej technológie                                | bezkontaktná               | bezkontaktná             |
| Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne | 27 EUR/39,83 EUR           | 7 EUR/7 EUR              |
| BIN Visa                                               | 403186                     | 405236                   |
| Platnosť karty                                         | 3 roky                     | 3 roky                   |
| Automatická obnova karty                               | áno                        | áno                      |
| Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte             | áno                        | nie                      |
| Možnosť vkladu v EUR na UCB účet                       | áno                        | nie                      |
| <b>Doplňkové služby/poistenie</b>                      |                            |                          |
| TRAVEL Standard individual/mesačne                     | 2,49 EUR                   | –                        |
| TRAVEL Standard family/mesačne                         | –                          | –                        |
| TRAVEL Premium individual/mesačne                      | 4,39 EUR                   | –                        |
| TRAVEL Premium family/mesačne                          | –                          | –                        |
| Priority Pass/ročne                                    | –                          | –                        |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                  | áno                        | –                        |
| 3D Secure platby na internete                          | áno                        | áno                      |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                   | áno                        | áno                      |
| Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate              | áno                        | áno                      |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>            |                            |                          |
| Limity karty                                           | denné                      | denné                    |
| POS – Bezhotovostný limit                              | 3300                       | 1650                     |
| POS – Počet bezhotovostných platieb                    | 10                         | –                        |
| ATM – Hotovostný limit                                 | 1 500/1 700                | 1000                     |
| ATM – Počet hotovostných platieb                       | 3                          | –                        |
| 3D Secure platby na internete                          | 1000                       | 1650                     |
| NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby       | 0                          | 0                        |

### 10. 3. PREHĽAD PARAMETROV KREDITNÝCH KARIET RETAILOVÝCH/PRIVÁTNÝCH



| Názov produktu (typ karty)                                                                              | KK pre zamestnancov vybraných spoločností*                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * Karty sa už nevydávajú, existujúce karty zostávajú v platnosti.                                       |                                                                                                                       |
| <b>Charakteristika a podmienky platobnej karty</b>                                                      |                                                                                                                       |
| KK                                                                                                      | VISA                                                                                                                  |
| Úverový limit                                                                                           | 500 – 10 000 EUR                                                                                                      |
| Minimálna splátka                                                                                       | 5 % (min. 9,96 EUR)                                                                                                   |
| Bezúročné obdobie                                                                                       | až 55 dní                                                                                                             |
| Technický typ karty                                                                                     | embosovaná                                                                                                            |
| Typ dizajnu karty                                                                                       | horizontálna                                                                                                          |
| Typ čipovej technológie                                                                                 | bezkontaktná                                                                                                          |
| Mesačná správa kartového účtu – hlavná KK                                                               | 1,10 EUR/6 EUR                                                                                                        |
| Mesačná správa kartového účtu – dodatková KK                                                            | 0,50 EUR/1 EUR                                                                                                        |
| BIN                                                                                                     | 465891/460329                                                                                                         |
| Platnosť karty v mesiacoch                                                                              | 36                                                                                                                    |
| Automatická obnova karty                                                                                | áno                                                                                                                   |
| Možnosť zapojenia do U konta                                                                            | Premium (iba Visa Gold/Gold Sphere)                                                                                   |
| New sales                                                                                               | nie                                                                                                                   |
| <b>Doplnkové služby/poistenie</b>                                                                       |                                                                                                                       |
| Poistenie rizika A (% z dlžnej sumy)                                                                    | 0,25 %                                                                                                                |
| Poistenie rizika B (% z dlžnej sumy)                                                                    | 0,69 %                                                                                                                |
| Splátkový účet                                                                                          | Visa Classic Sphere SK2811110000000007975628<br>Visa Gold Sphere SK6311110000000007975580<br>SK2411110000009229100086 |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                                                                   | áno                                                                                                                   |
| 3D Secure platby cez internet                                                                           | áno                                                                                                                   |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                                                                    | áno                                                                                                                   |
| Sphere program (zľavy 5 – 30 % u viac ako 10 000 obchodníkov)                                           | áno                                                                                                                   |
| Vernostný program (program pre verných)                                                                 | áno                                                                                                                   |
| Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií pre vedenie KK zadarmo v rámci programu pre verných | 159/959 EUR                                                                                                           |
| <b>Transakčné limity (štandardné) v EUR</b>                                                             |                                                                                                                       |
| POS – Bezhotovostný limit                                                                               | 9999900*/denný                                                                                                        |
| ATM – Hotovostný limit                                                                                  | 25 % mesačne                                                                                                          |
| 3D Secure platby cez internet                                                                           | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný                                                                        |
| NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby                                                        | 0/denný                                                                                                               |



| Názov produktu (typ karty)                                                                              | Visa Basic                                     | Visa Gold                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Aktívna ponuka                                                                                          |                                                |                                                |
| KK                                                                                                      | VISA                                           | VISA                                           |
| Úverový limit                                                                                           | 235 – 1 000 EUR                                | 1 800 – 10 000 EUR                             |
| Minimálna splátka                                                                                       | 5 % (min. 9,96 EUR)                            | 5 % (min. 9,96 EUR)                            |
| Bezúročné obdobie                                                                                       | až 55 dní                                      | až 55 dní                                      |
| Technický typ karty                                                                                     | embosovaná                                     | embosovaná                                     |
| Typ dizajnu karty                                                                                       | horizontálna                                   | horizontálna                                   |
| Typ čipovej technológie                                                                                 | bezkontaktná                                   | bezkontaktná                                   |
| Mesačná správa kartového účtu – hlavná KK                                                               | 1,10 EUR                                       | 6 EUR                                          |
| Mesačná správa kartového účtu – dodatková KK                                                            | 0,50 EUR                                       | 1 EUR                                          |
| BIN                                                                                                     | 465891                                         | 460329                                         |
| Platnosť karty v mesiacoch                                                                              | 36                                             | 36                                             |
| Automatická obnova karty                                                                                | áno                                            | áno                                            |
| Možnosť zapojenia do U konta                                                                            | Premium                                        | Premium                                        |
| New sales                                                                                               | áno                                            | áno                                            |
| <b>Doplňkové služby/poistenie</b>                                                                       |                                                |                                                |
| Poistenie rizika A (% z dlžnej sumy)                                                                    | 0,25 %                                         | 0,25 %                                         |
| Poistenie rizika B (% z dlžnej sumy)                                                                    | 0,69 %                                         | 0,69 %                                         |
| Splátkový účet                                                                                          | SK2811110000000007975628                       | SK6311110000000007975580                       |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                                                                   | áno                                            | áno                                            |
| 3D Secure platby cez internet                                                                           | áno                                            | áno                                            |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                                                                    | áno                                            | áno                                            |
| Sphere program (zľavy 5 – 30 % u viac ako 10 000 obchodníkov)                                           | nie                                            | nie                                            |
| Vernostný program (program pre verných)                                                                 | áno                                            | áno                                            |
| Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií pre vedenie KK zadarmo v rámci programu pre verných | 159 EUR                                        | 959 EUR                                        |
| <b>Limity kreditnej karty</b>                                                                           |                                                |                                                |
| POS – Bezhotovostný limit                                                                               | 9999900*/denný                                 | 9999900*/denný                                 |
| ATM – Hotovostný limit                                                                                  | 25 % mesačne                                   | 25 % mesačne                                   |
| 3D Secure platby cez internet                                                                           | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný |
| NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby                                                        | 0/denný                                        | 0/denný                                        |



| Názov produktu (typ karty)                                                                              | Visa Classic Sphere*                           | Visa Gold Sphere*                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| * Karty sa už nevydávajú, existujúce karty zostávajú v platnosti.                                       |                                                |                                                |
| KK                                                                                                      | VISA                                           | VISA                                           |
| Úverový limit                                                                                           | 500 – 6 000 EUR                                | 1 800 – 10 000 EUR                             |
| Minimálna splátka                                                                                       | 5 % (min. 9,96 EUR)                            | 5 % (min. 9,96 EUR)                            |
| Bezúročné obdobie                                                                                       | až 55 dní                                      | až 55 dní                                      |
| Technický typ karty                                                                                     | embosovaná                                     | embosovaná                                     |
| Typ dizajnu karty                                                                                       | horizontálna                                   | horizontálna                                   |
| Typ čipovej technológie                                                                                 | bezkontaktná                                   | bezkontaktná                                   |
| Mesačná správa kartového účtu – hlavná KK                                                               | 1,10 EUR                                       | 6 EUR                                          |
| Mesačná správa kartového účtu – dodatková KK                                                            | 0,50 EUR                                       | 1 EUR                                          |
| BIN                                                                                                     | 465891                                         | 460329                                         |
| Platnosť karty v mesiacoch                                                                              | 36                                             | 36                                             |
| Automatická obnova karty                                                                                | áno                                            | áno                                            |
| Možnosť zapojenia do U konta                                                                            | nie                                            | Premium                                        |
| New sales                                                                                               | nie                                            | nie                                            |
| <b>Doplnkové služby/poistenie</b>                                                                       |                                                |                                                |
| Poistenie rizika A (% z dlžnej sumy)                                                                    | 0,25 %                                         | 0,25 %                                         |
| Poistenie rizika B (% z dlžnej sumy)                                                                    | 0,69 %                                         | 0,69 %                                         |
| Splátkový účet                                                                                          | SK2811110000000007975628                       | SK6311110000000007975580                       |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)                                                                   | áno                                            | áno                                            |
| 3D Secure platby cez internet                                                                           | áno                                            | áno                                            |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)                                                                    | áno                                            | áno                                            |
| Sphere program (zľavy 5 – 30 % u viac ako 10 000 obchodníkov)                                           | áno                                            | áno                                            |
| Vernostný program (program pre verných)                                                                 | áno                                            | áno                                            |
| Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií pre vedenie KK zadarmo v rámci programu pre verných | 159 EUR                                        | 959 EUR                                        |
| <b>Limity kreditnej karty</b>                                                                           |                                                |                                                |
| POS – Bezhotovostný limit                                                                               | 9999900*/denný                                 | 9999900*/denný                                 |
| ATM – Hotovostný limit                                                                                  | 25 % mesačne                                   | 25 % mesačne                                   |
| 3D Secure platby cez internet                                                                           | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný |
| NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby                                                        | 0/denný                                        | 0/denný                                        |

## 10. 4. PREHĽAD PARAMETROV FIREMNÝCH KREDITNÝCH KARIET



| Názov produktu (typ karty)                         | Visa Gold Business                             | Visa Business                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Charakteristika a podmienky kreditnej karty</b> |                                                |                                                |
| Platobná schéma                                    | VISA                                           | VISA                                           |
| Úverový limit                                      | 650 EUR – 16 500 EUR                           | 650 EUR – 16 500 EUR                           |
| Minimálna splátka                                  | 5 % (min. 9,96 EUR)                            | 5 % (min. 9,96 EUR)                            |
| Bezúročné obdobie                                  | až 45 dní                                      | až 45 dní                                      |
| Technický typ karty                                | embosovaná                                     | embosovaná                                     |
| Typ dizajnu karty                                  | horizontálna                                   | horizontálna                                   |
| Typ čipovej technológie                            | bezkontaktná                                   | bezkontaktná                                   |
| Ročná správa kartového účtu – hlavná KK            | 73,03 EUR                                      | 129,46 EUR                                     |
| BIN                                                | 407579                                         | 460329                                         |
| Platnosť karty v mesiacoch                         | 36                                             | 36                                             |
| Automatická obnova karty                           | áno                                            | áno                                            |
| New sales                                          | áno                                            | áno                                            |
| <b>Doplnkové služby</b>                            |                                                |                                                |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)              | áno                                            | áno                                            |
| 3D Secure platby cez internet                      | áno                                            | áno                                            |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)               | áno                                            | áno                                            |
| Splátkový účet                                     | SK8111110000000007975062                       | SK6311110000000007975580                       |
| <b>Limity kreditnej karty</b>                      |                                                |                                                |
| POS – Bezhotovostný limit                          | 9999900*/denný                                 | 9999900*/denný                                 |
| ATM – Hotovostný limit                             | 25 % mesačne                                   | 25 % mesačne                                   |
| 3D Secure platby cez internet                      | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný |
| NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby   | 0/denný                                        | 0/denný                                        |



## 10. 5. PREHĽAD PARAMETROV KREDITNÝCH KARIET PRE SMALL BUSINESS A FRN



| Názov produktu (typ karty)                         | Visa Business                                  | Visa Gold Business                             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Charakteristika a podmienky kreditnej karty</b> |                                                |                                                |
| Platobná schéma                                    | VISA                                           | VISA                                           |
| Úverový limit                                      | 650 EUR – 16 500 EUR                           | 650 EUR – 16 500 EUR                           |
| Minimálna splátka                                  | 5 % (min. 9,96 EUR)                            | 5 % (min. 9,96 EUR)                            |
| Bezúročné obdobie                                  | až 45 dní                                      | až 45 dní                                      |
| Technický typ karty                                | embosovaná                                     | embosovaná                                     |
| Typ dizajnu karty                                  | horizontálna                                   | horizontálna                                   |
| Typ čipovej technológie                            | bezkontaktná                                   | bezkontaktná                                   |
| Ročná správa kartového účtu – hlavná KK            | 40,00 EUR                                      | 65,00 EUR                                      |
| BIN                                                | 407579                                         | 460329                                         |
| Platnosť karty v mesiacoch                         | 36                                             | 36                                             |
| Automatická obnova karty                           | áno                                            | áno                                            |
| New sales                                          | áno                                            | áno                                            |
| <b>Doplnkové služby</b>                            |                                                |                                                |
| Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)              | áno                                            | áno                                            |
| 3D Secure platby cez internet                      | áno                                            | áno                                            |
| Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)               | áno                                            | áno                                            |
| Splátkový účet                                     | SK8111110000000007975062                       | SK6311110000000007975580                       |
| <b>Limity kreditnej karty</b>                      |                                                |                                                |
| POS – Bezhotovostný limit                          | 9999900*/denný                                 | 9999900*/denný                                 |
| ATM – Hotovostný limit                             | 25 % mesačne                                   | 25 % mesačne                                   |
| 3D Secure platby cez internet                      | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný | do výšky schváleného úverového limitu KK/denný |
| NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby   | 0/denný                                        | 0/denný                                        |