

PREHĽAD ZMIEN K 1. 3. 2022

OBCHODNÉ PODMIENKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S., POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY, PRE PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBNÝCH KARIET

KOMENTÁR	NOVÉ ZNENIE
ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA	<p>3. Banka vydáva debetné, kreditné a predplatené karty medzinárodných kartových asociácií.</p> <p>4. Podrobnejšie informácie a inštrukcie k platobným kartám sú v Informačných materiáloch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Informačný materiál je dostupný na www.unicreditbank.sk alebo v tlačenej podobe na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky.</p>
ČLÁNOK 2 ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK	<p>Pôvodný Článok 15 bol presunutý na začiatok POP do Článku 2.</p>
ČLÁNOK 3 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	<p>3D Secure je forma zabezpečenia internetovej Transakcie prostredníctvom SMS kódu alebo overenia klienta v mobilnej bankovej aplikácii (napr. odtlačkom prsta, identifikáciou tváre, PIN kódom k mobilnej bankovej aplikácii).</p> <p>Autorizovaná platobná operácia c) CVC kód alebo CVV kód v prípade Transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie, registrácia Karty do NFC zariadení alebo Transakcie na internete, g) priloženie Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému terminálu alebo k bezkontaktnému snímaču na ATM. U vybraných Obchodníkov (typ Obchodníka: hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočné navýšenie sumy Transakcie. Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiťela karty, že s navýšením súhlasil.</p> <p>Bankomat, resp. ATM je samoobslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty, ako aj údajov o jej Držiťelovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiťelovi karty výber hotovosti/vklad hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty/NFC zariadenia s použitím PIN kódu.</p> <p>Držiťel karty je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Hlavného klienta vydá Kartú a ktorá je Hlavným klientom splnomocnená Kartú používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a na zodpovednosť Hlavného klienta. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiťel karty, tento zahŕňa aj Hlavného klienta, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak. Banka môže v osobitných prípadoch na základe vlastného uváženia a po dohode s Hlavným klientom vydať Debetnú kartu aj Držiťelovi karty mladšiemu ako 15 rokov, ktorý však dovŕšil aspoň 8 rokov veku.</p>

OBCHODNÉ PODMIENKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S., POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY, PRE PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBŇÝCH KARIET

KOMENTÁR	NOVÉ ZNENIE
ČLÁNOK 3 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	<p>Hrubá nedbanlivosť je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3 4, v bodoch 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 5 7, v bodoch 1, 2, 14, v článku 7 9, v bode 2, v článku 8 10, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.</p> <p>Nosič je písomný dokument zasielaný Žiadateľovi o kartu, s ktorým je odosielaná Karta a ktorý obsahuje praktické pokyny pre aktiváciu Karty, telefónne kontakty pre blokáciu Karty, iné informácie o službách</p> <p>PIN display alebo Zobrazenie PIN kódu je služba Banky umožňujúca Držiteľovi karty zobrazenie PIN kódu ku Karte prostredníctvom internetového alebo mobilného bankovníctva Banky, ktoré toto umožňuje. V takomto prípade nebude PIN kód zasielaný Držiteľovi karty v listinnej podobe.</p> <p>PIN kód je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie. V prípade, ak ide o Obnovenú kartu z dôvodu uplynutia jej platnosti, klient nový PIN kód nedostane. Držiteľ karty si môže prostredníctvom siete bankomatov v Banke zmeniť PIN kód ku Karte za predpokladu, že túto funkciu Bankomat umožňuje.</p> <p>Transakčný limit je povolený počet Transakcií pre hotovostné a bezhotovostné Transakcie, ktoré je Klient oprávnený čerpať prostredníctvom Karty. Banka je oprávnená zmeniť Transakčný limit na základe dohody s Majiteľom účtu, resp. Držiteľom hlavnej karty. Banka je oprávnená tento limit jednostranne znížiť alebo meniť jeho rozdelenie na limit pre hotovostnú a bezhotovostnú Transakciu, a zmenu oznámiť Klientovi. Informáciu o Transakčnom limite Klientovi uvádzame v Zmluve o karte.</p> <p>Žiadosť je Žiadosť o vydanie Karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže požiadať o zmenu Karty a podať svoju požiadavku prostredníctvom aj Žiadosti Žiadosti o zmenu Karty.</p>

OBCHODNÉ PODMIENKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S., POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY, PRE PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBŇÝCH KARIET

KOMENTÁR	NOVÉ ZNENIE
ČLÁNOK 4 PODMIENKY NA VYDANIE KARTY	<p>7. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a následnej telefonickú komunikáciu s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.</p> <p>13. V prípade, ak Majiteľ účtu/Držiteľ úverového rámca/Držiteľ karty sa pri jej vydaní dohodne na odovzdaní Karty a PIN kódu osobne na príslušnom obchodnom mieste Banky, preberá Majiteľ účtu/Držiteľ úverového rámca/Držiteľ karty Kartu spolu s PIN kódom dohodnutým spôsobom najneskôr do troch mesiacov od oboznámenia o jej vydaní Bankou. Po márnom uplynutí tejto lehoty Banka Kartu znehodnotí; zmluvný vzťah zo Zmluvy o karte zaniká posledným dňom lehoty podľa predchádzajúcej vety.</p> <p>16. Banka doručuje PIN kód výhradne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu PIN kódu.</p> <p>Fyzické zaslanie zásielky s PIN kódom nie je potrebné, pokiaľ Držiteľ karty má zriadenú mobilnú aplikáciu Banky, prostredníctvom ktorej Banka oboznámi Držiteľa karty s PIN kódom prostredníctvom voľby Zobrazit PIN kód (PIN View).</p> <p>18. Držiteľ karty je povinný Kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty, pokiaľ daná Karta podpisový prúžok obsahuje. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Hlavný klient.</p>
ČLÁNOK 5 ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY	<p>7. Splátka Dlžnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je desať posledných číslic z čísla Karty. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlžnú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu, alebo SEPA inkasom (ďalej len „inkaso“). Úhrada Splátky Dlžnej sumy cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je povolená.</p>

OBCHODNÉ PODMIENKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S., POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY, PRE PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBŇÝCH KARIET

KOMENTÁR	NOVÉ ZNENIE
ČLÁNOK 6 AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY	<p>1. Klient je povinný iniciovať aktiváciu každej vydanej Karty po jej doručení, a to spôsobom uvedeným na Nosiči Karty, najneskôr do 120 dní odo dňa, keď bol Banke doručený návrh zmluvy. Banka vykoná aktiváciu čo najskôr, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa.</p> <p>2. Karta je vydávaná na dobu stanovenú Bankou. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Klient je oprávnený používať Kartu len do uplynutia tohto dňa.</p> <p>3. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovej karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia karty.</p> <p>4. V prípade mechanického poškodenia Karty, resp. straty alebo odcudzenia Karty, Banka vydá jej Držiteľovi na jeho žiadosť Náhradnú kartu, resp. novú Kartu. Za výrobu Náhradnej karty, prípadne novej Karty, je Banka oprávnená naúčtovať si na ľarchu účtu poplatok podľa Cenníka Banky.</p> <p>5. Platnosť Karty zaniká:</p> <ul style="list-style-type: none">a) uplynutím doby, na ktorú bola Karta vydaná;b) vykonaním trvalej blokácie Karty;c) vrátením Karty Banke;d) náhodným znehodnotením Karty (mechanické poškodenie Karty a pod.);e) zánikom Zmluvy o karte. <p>6. Za prípadné škody vzniknuté z dôvodu zneužitia Karty po skončení jej platnosti či po ukončení zmluvného vzťahu Klienta s Bankou Banka nezodpovedá a Klient je povinný bez zbytočného odkladu nahradiť Banke prípadnú škodu.</p>
ČLÁNOK 7 POUŽITIE KARTY	<p>1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas doby jej platnosti. Po skončení doby platnosti Karty nesmie byť Karta ďalej používaná. Držiteľ karty je povinný Kartu po ukončení doby jej platnosti znehodnotiť prestrihnutím cez čip a magnetický prúžok (ak ho Karta obsahuje). Hlavný klient zodpovedá Banke za znehodnotenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho Účtu, bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie.</p> <p>6. Pri Transakciách môže Banka stanoviť maximálny Transakčný limit. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.</p>

OBCHODNÉ PODMIENKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S., POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY, PRE PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBŇÝCH KARIET

KOMENTÁR	NOVÉ ZNENIE
ČLÁNOK 8 ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ	Prečíslovanie článku
ČLÁNOK 9 REKLAMÁCIE	12. Reklamácie týkajúce sa hotovosti vybranej v rámci služieb Cash Advance je nutné uplatniť ihneď pri získaní hotovosti najskôr u príslušného Obchodníka, resp. banky alebo zmenárne.
ČLÁNOK 10 STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU	6. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 4. tohto článku, Banka je oprávnená aj: a) zrušiť Kartu, a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo b) znížiť výšku Úverového rámca, alebo vyhlásiť jeho mimoriadnu splatnosť, alebo zrušiť úverový rámec.
ČLÁNOK 11 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	Prečíslovanie článku
ČLÁNOK 12 POPLATKY	Prečíslovanie článku
ČLÁNOK 13 OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA	Prečíslovanie článku
ČLÁNOK 14 SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE	2. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonickú komunikáciu, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a rodného čísla dátumu narodenia , posledného štvorčíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty. 4. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Hlavný klient/ Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobilá.
ČLÁNOK 15 DOPLNKOVÉ SLUŽBY	Prečíslovanie článku

OBCHODNÉ PODMIENKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S., POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY, PRE PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE PLATOBNÝCH KARIET

KOMENTÁR	NOVÉ ZNENIE
ČLÁNOK 16 UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU	<p>b) Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou k dňu doručenia výpovede Hlavnému klientovi, ak zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť Uverového rámca;</p> <p>7. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a s používaním Kreditnej karty, bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Hlavného klienta. Hlavný klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet, vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, resp. Výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Hlavný klient neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na Bežný účet Hlavného klienta, ktorý je uvedený v Žiadosti.</p> <p>8. Zmluva o Kreditnej karte zaniká po 120 dňoch od dokončenia procesu výroby Kreditnej karty, a to v prípade, že si Klient Kreditnú kartu nevyzdvihol alebo neaktivoval.</p>
ČLÁNOK 17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE	<p>1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2022 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa 16. 10. 2020.</p> <p>2. Tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na vydanie a používanie debetných kariet, Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditných kariet, Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditných max kariet a Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených kariet.</p>