



## OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE KREDITNÝCH KARIET

### Článok 1

#### Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami banky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kreditných kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o karte uzatvorenej medzi Bankou a klientom v súvislosti s vydaním Kreditnej platobnej karty. Držiteľ karty vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto Obchodných podmienok a VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy o karte, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy o karte.
4. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a Držiteľom úverového rámca ako dlžníkom v súvislosti s čerpaním a splácaním Úverového rámca sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov Banky (ďalej len „VOP“).

### Článok 2

#### Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienkach, v Žiadosti o vydanie kreditnej karty alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou o vydanie kreditnej karty a so Zmluvou o karte majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

#### **Autorizovaná platobná operácia**

je transakcia platobnou kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom platobnej karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledovných personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN-kód
- b) vlastnoručný podpis
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie alebo transakcie na internete,
- d) autorizačný nástroj podľa písmena c) spolu s 3D Secure kódom ako povinným autorizačným prvkom pri autorizácii platobných operácií platobnou kartou v prostredí internetu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom,

V prípade PayPass/PayWave Transakcie sa Autorizovanou platobnou operáciou rozumie Transakcia, ktorú Držiteľ karty autorizoval priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. U vybraných Obchodníkov (typ obchodníka hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočné navýšenie sumy Transakcie (max. do výšky 15%). Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

### **Autorizácia**

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

### **Autentifikácia transakcie**

je postup Banky pri overovaní použitia bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo CVC alebo CVV alebo 3DSecure kódu), použitých pri Autorizácii.

### **Bankomat, resp. ATM (z angl. Automated Teller Machine)**

je elektronické zariadenie s automatickým overením Karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu.

### **Bezkontaktná transakcia**

je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty vykonaná priložením Karty k POS terminálu z funkciou PayPass/PayWave. Uskutočnenie Bezkontaktnej transakcie je podmienené danou funkciou na Karte a POS termináli podľa ponuky Banky. Limit pre Bezkontaktnú transakciu je stanovený maximálne do výšky bezhotovostného limitu Karty. Klient môže požiadať o nastavenie výšky tohto limitu.

### **Blokovaná karta**

je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

### **Cash Advance**

je transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste banky, resp. u obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

### **Cenník**

je Cenník bankových služieb pre občanov, a/alebo Cenník bankových služieb pre firmy, a/alebo Cenník bankových služieb pre podnikateľov a/alebo Cenník bankových služieb pre privátnych klientov, Uverejnený v súlade s podmienkami definovanými vo VOP a aktuálny v čase splatnosti príslušného Poplatku. Cenník je súčasťou Zmluvy o karte.

### **CVC,CVV**

bezpečnostné prvky používané na identifikáciu držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet), ide o posledné 3 číslice na Podpisovom prúžku platobnej karty.

### **Cyklus**

je opakujúce sa obdobie medzi dvoma za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky.

### **Deň splatnosti**

je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy.

Deň splatnosti pre Kreditné karty s 55 dňovým bezúročným obdobím, uvedeným v Potvrdení, je 25. (dvadsiaty piaty) deň nasledujúci po Dni uzávierky.

Deň splatnosti pre ostatné Kreditné karty je 15. (pätnásty) deň nasledujúci po Dni uzávierky; Ak Deň splatnosti prípadne na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy najneskôr v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred Dňom splatnosti. Presný dátum Dňa splatnosti je stanovený aj vo Výpise

### **Deň úhrady**

je deň, kedy bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet na základe údajov vedených vo Výpise.

### **Deň uzávierky**

je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný Cyklus (t.j. za obdobie od predchádzajúceho Dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiteľovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55 dňovým bezúročným obdobím, uvedeným v Potvrdení, je 25. deň kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.

#### **Disponibilný zostatok**

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Splátkového účtu.

#### **Dlžná suma**

je celková suma Transakcií realizovaných Kartou/Kartami a príslušné úroky a všetky poplatky za posledný Cyklus. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej sumy z predchádzajúcich období.

#### **Dodatková karta**

je Karta, ktorá je Bankou vydaná Držiteľovi dodatkovej karty na žiadosť a so súhlasom Držiteľa úverového rámca, ku Kartovému účtu, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa vykonáva z Úverového rámca.

#### **Doplnkové služby**

sú služby ku Karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať v prípade, ak o tieto služby požiada a uhradí príslušný Poplatok (napríklad cestovné poistenie, IAPA a pod.).

#### **Držiteľ dodatkovej karty**

je fyzická osoba, ktorej Banka na základe súhlasu Držiteľa úverového rámca vydá Kartou na vykonávanie bezhotovostných platieb za tovar a služby a výberov v hotovosti. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Držiteľa úverového rámca, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak.

#### **Držiteľ karty**

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Držiteľa úverového rámca vydá Kartou, a ktorá je Držiteľom úverového rámca splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a zodpovednosť Držiteľa úverového rámca. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Držiteľa úverového rámca, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak.

#### **Držiteľ predplatenej karty**

je Držiteľ karty, ktorý je držiteľom Predplatenej karty podľa týchto Obchodných podmienok.

#### **Držiteľ úverového rámca**

je zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba - nepodnikateľ a/alebo fyzická osoba - podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a ktorému bol Bankou poskytnutý Úverový rámec. Pod pojmom Držiteľ úverového rámca sa rozumie aj Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ, ak nie je uvedené inak.

#### **Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ**

je Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov.

#### **Heslo**

je osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o kartu, ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok, svoju totožnosť pri telefonicknej komunikácii s Bankou.

#### **Hotovostný limit**

je maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré môže každý Držiteľ karty použiť pri vykonávaní hotovostných Transakcií počas určeného obdobia. Ak Banka neurčí alebo s Držiteľom úverového rámca nedohodne inak platí, že Hotovostný limit použiteľný počas obdobia jedného kalendárneho mesiaca zodpovedá sume 25% výšky Úverového rámca.

#### **Hrubá nedbanlivosť**

Porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, body 4.,6.,7., v článku 4, body 4.,6.,9.,10, v článku 6, body 2.,10., v článku, 8, bod 2., v článku 9, body 1., 2., 3, týchto Obchodných podmienok.

#### **Imprinter**

je mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s príslušnou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostné platby autorizované podpisom Držiteľa karty.

#### **Kartový účet**

je určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou/Kartami k nemu vydanými pri čerpaní Úverového rámca vrátane úrokov, poplatkov a úhrad Splátok dlžnej sumy realizovaných Držiteľom úverového rámca.

#### **Kreditná platobná karta**

je platobný prostriedok vydaný Bankou, ku ktorému Banka poskytuje Úverový rámec, splatný raz mesačne v splátkach (Kreditná karta) alebo jednorazovo (Charge karta), ako aj kreditná karta Magna, používaním ktorej Držiteľ karty spolu s Bankou prispieva na charitatívnu činnosť občianskeho združenia Magna Deti v núdzi. Kreditná platobná karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať najmä bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Kreditné platobné karty prijímajú, výber hotovosti v Bankomatoch, výplatu hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, prípadne aj iné Bankou povolené operácie. Kreditné platobné karty umožňujú realizovať uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Kreditnej platobnej karty (ďalej pre všetky typy spoločne aj len „Karta“ alebo aj len „Kreditná karta“).

#### **Minimálna splátka**

predstavuje 5 % z Dlžnej sumy, min. 9,96 EUR .Výšku Minimálnej splátky stanovuje Banka ako percento z Dlžnej sumy, alebo zo sumy, ktorú je Držiteľ úverového rámca povinný zaplatiť Banke raz mesačne, najneskôr v deň stanovený ako Deň splatnosti.

Banka je oprávnená výšku Minimálnej splátky jednostranne meniť, o čom Klienta informuje v aktuálne platných Obchodných podmienkach. Pri Charge karte predstavuje 100% Dlžnej sumy. Výšku povinnej minimálnej splátky a presný dátum jej splatnosti oznámi Banka Klientovi aj prostredníctvom Výpisu

#### **MOTO - mail order/ telephone order/Transakcia v prostredí Internet**

je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty alebo uskutočnená manuálnym zadáním čísla Karty, expirácie a CVV/CVC bez fyzickej prítomnosti Karty

#### **Náhradná karta**

je Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

#### **Neautorizovaná platobná operácia**

je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí autorizovanej platobnej operácie.

#### **Obchodník**

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

#### **Obnovená karta**

je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

#### **Ochranné logo**

Je logo kartovej spoločnosti MasterCard s označením MasterCard SecureCode a kartovej spoločnosti VISA s označením Verified by VISA, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

#### **PayPass/PayWave**

je bezkontaktná čipová technológia ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou. Transakcia a jej autorizácia

sa uskutočňuje priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre PayPass/PayWave je stanovený na 20 EUR/ za Transakciu v SR. Uvedený limit Bezkontaktnéj transakcie, pri ktorej nie je potrebné zadanie PIN kódu sa môže líšiť, je stanovený v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo MasterCard a to pre každú krajinu samostatne. Kumulatívny denný limit na PayPass / PayWave Transakcie bez zadania PIN kódu s touto kartou je maximálne 100 EUR. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky pre obnovu tohto limitu. Na obnovu limitu pre PayPass/PayWave musí byť Kartou autorizovaná kontaktná Transakcia.

### **PIN kód**

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch).

### **Poplatky**

sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Majiteľom účtu nedohodne inak.

### **POS terminál**

je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Kreditné platobné karty na bezhotovostné platby autorizované použitím PIN kódu alebo podpisom Držiteľa karty.

### **Potvrdenie**

potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte a/alebo potvrdenie o akceptácii Žiadosti o vydanie dodatkovkej karty. Potvrdenie je súčasťou Zmluvy o karte.

### **Predplatená karta**

znamená Kartou, ku ktorej nebol Bankou schválený Úverový rámec. Držiteľom predplatenéj karty môže byť osoba staršia ako 15 rokov.

### **Prípád porušenia**

je ktorákoľvek zo skutočností uvedená v článku 9, bod 6 týchto Obchodných podmienok.

### **Reklamačný poriadok**

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

### **Reklamačný protokol**

Je formulár, na ktorom Držiteľ úverového rámca resp. Držiteľ karty predkladá reklamáciu transakcie uskutočnenej Kartou.

### **Splátka dlžnej sumy**

je pravidelná mesačná splátka čerpaného úveru. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, Držiteľ úverového rámca je však povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy aspoň vo výške Minimálnej splátky.

### **Splátkový účet**

je účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ úverového rámca najneskôr v Deň splatnosti uhrádza bezhotovostne alebo hotovostne Splátku dlžnej sumy, najmenej však vo výške Bankou stanovenej Minimálnej splátky.

### **Transakcia**

je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou.

### **UniTel**

je služba Banky poskytovaná formou telefónnej linky č. 0800 14 00 14 (bezplatná linka pri telefonovaní v rámci Slovenskej republiky) alebo telefónnej linky č. +421 44 5476 870 (pri telefonovaní zo zahraničia) pre Držiteľov karty resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach a (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou

(c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.

#### **Úverový rámec**

je maximálna suma, do ktorej Banka poskytne Držiteľovi úverového rámca, revolvingový úver, ktorý sa eviduje na príslušnom Kartovom účte a ktorý je možné čerpať použitím Karty.

#### **Výpis**

je správa o zúčtovaní za posledný ukončený Cyklus, obsahujúca najmä písomný zoznam Transakcií a Poplatky a úroky.

#### **Zmluva o karte**

je dohoda v akejkolvek forme, na základe ktorej vznikol alebo vznikne medzi Bankou a Držiteľom úverového rámca, ktorý je a) právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom, zmluvný vzťah o vydaní a používaní Kreditných kariet a o Úverovom rámci, ktorej obsah určuje písomná zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty uzatvorená medzi Bankou a Držiteľom úverového rámca, tieto Obchodné podmienky a VOP

b) fyzickou osobou nepodnikateľom, ktorej obsah je určený obsahom Žiadosti, obsahom potvrdenia o uzavretí Zmluvy o karte, týmito Obchodnými podmienkami a VOP; vznik Zmluvy o karte je okamih schválenia Žiadosti.

#### **Zrušená karta**

je Karta, ktorej platnosť bola Bankou ukončená pred uplynutím doby platnosti na nej vyznačenej.

#### **Žiadosť**

je Žiadosť o vydanie Kreditnej karty a/alebo Žiadosť o vydanie Dodatkovej karty.

#### **Žiadosť o zmenu**

je žiadosť, s ktorou Držiteľ úverového rámca môže požiadať o: vydanie Náhradnej karty z dôvodu blokovania alebo poškodenia pôvodnej Karty; znovuvytlačenie PIN; zrušenie Karty; zmenu mena na Karte; zmenu výšky úverového rámca; zmenu spôsobu zasielania výpisov; zmenu spôsobu úhrady Dižnej sumy; SMS notifikáciu na číslo mobilného telefónu; zmenu cestovného poistenia, zmenu poistenia schopnosti splácať úver a iné.

#### **Žiadateľ o kartu**

je: fyzická alebo právnická osoba, ktorá predloží Banke návrh na uzavretie zmluvného vzťahu formou Žiadosti. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Žiadateľ o kartu je zároveň aj budúcim Držiteľom úverového rámca.

**3D Secure kód** je autorizačný kód doručený prostredníctvom SMS-správy na telefónne číslo určené Držiteľom karty, ktorým Držiteľ karty povinne autorizuje internetovú Transakciu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom.

### **Článok 3**

#### **Podmienky na vydanie Karty**

1. Banka vydáva Karty na základe Zmluvy o karte, resp. Žiadosti, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky v súlade s VOP a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
2. Na schválenie Žiadosti a na uzavretie Zmluvy o karte s Bankou nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť schválenie Žiadosti bez uvedenia dôvodu.
3. Vyplnenie a podpísanie Žiadosti Žiadateľom o kartu Banka považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o karte pokiaľ nie je uvedené inak.
4. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné na vydanie a používanie Karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov.
5. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov. Pri schvaľovaní Žiadosti, ale aj kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte, má Banka právo od Žiadateľa o kartu resp. Držiteľa úverového rámca požadovať

preukázanie výšky finančných aktív, prípadne referencie o jeho finančných aktívach, alebo ďalšie aktuálne doklady podľa požiadavky Banky.

6. Žiadateľ je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a následnej telefonickej komunikácii s Bankou prostredníctvom UniTelu za podmienok uvedených v článku 9 týchto Obchodných podmienok.
7. Držiteľ karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, číslo faxu a elektronickú adresu (napr. e-mail), prostredníctvom ktorých bude Banka s Držiteľom karty komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, ak Držiteľ karty tieto informácie Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, číslo faxu alebo elektronickú adresu (napr. e-mail), za riadne vykonané. V prípade, ak Držiteľ karty túto povinnosť nespĺní Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty, prípadne Kartu neobnoviť a/alebo neprevydať.
8. Banka stanoví výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o kartu. Hodnotenie sa uskutoční podľa vnútorných pravidiel stanovených Bankou. Banka je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte prehodnotiť bonitu Držiteľa úverového rámca a zmeniť výšku Úverového rámca.
9. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.
10. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte, v ktorom tiež oznámí Bankou stanovenú a pre Držiteľa úverového rámca záväznú výšku Úverového rámca, výšku úrokovej sadzby a Hotovostný limit, do ktorého je oprávnený Držiteľ karty čerpať Úverový rámec. Dohodnutú výšku Úverového rámca, ako aj Hotovostný limit je Držiteľ karty povinný dodržiavať; v prípade porušenia týchto povinností zodpovedá za všetky škody spôsobené Držiteľovi úverového rámca a/alebo Banke ich porušením.
11. Banka má právo Držiteľovi úverového rámca telefonicky alebo písomne navrhnúť zvýšenie Úverového rámca. V prípade, že Držiteľ úverového rámca návrh Banky akceptuje spôsobom, ktorým mu bol predložený, Banka povolí čerpanie zvýšeného Úverového rámca, čím dochádza k zmene Zmluvy o karte.
12. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty, v rámci automatickej výmeny vyrobiť Držiteľovi karty inú Kartú. Banka informuje o tejto skutočnosti Držiteľa úverového rámca bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Pokiaľ tak Držiteľ úverového rámca neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.

#### **Článok 4**

##### **Prevzatie a uchovávanie Karty a PIN kódu**

1. Banka umožňuje prevzatie Karty spolu s Potvrdením Držiteľovi karty (a) doručením na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty formou poštovej zásielky, pričom zásielka s Kartou je doručená oddelene od zásielky s PIN kódom alebo (b) na príslušnom Obchodnom mieste osobne spolu s PIN kódom. Spôsob doručenia je dohodnutý medzi Bankou a Držiteľom karty v Žiadosti.
2. Ak Držiteľ úverového rámca požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovvej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartú doručuje priamo Držiteľovi dodatkovvej karty spolu s Potvrdením.

3. V prípade, ak je dohodnutý spôsob prevzatia Karty osobne na Obchodnom mieste Banky, platí ak si v lehote 2 mesiacov od vydania Karty Držiteľ karty Kartou neprevezme, môže Banka takúto Kartou zrušiť.
4. Za prípadnú škodu je Držiteľ karty zodpovedný okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informuje Banku.
5. Karty Banka vydáva vždy na meno Držiteľa karty, ktorým môže byť Držiteľ úverového rámca a/alebo ním splnomocnená tretia osoba.
6. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nie je oprávnený udeliť súhlas, aby Kartou používali iné osoby. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodu.
7. Držiteľ úverového rámca zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.
8. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartou v mene Držiteľa úverového rámca.
9. Držiteľ karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Držiteľ úverového rámca.
10. Držiteľ karty nesmie svoj PIN kód oznámiť žiadnej inej osobe a ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním, je povinný túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu, zabrániť jeho prezradeniu inej osobe, nezaznamenávať PIN kód v nijakej forme ani ho nijako neuchovávať; Držiteľ úverového rámca zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli porušením povinností uložených týmito Obchodnými podmienkami jemu a/alebo Držiteľovi karty.

## **Článok 5**

### **Úverové podmienky**

1. Na základe Zmluvy o karte zriadi Banka Kartový účet, na ktorom sa eviduje Pohľadávka banky a tomu zodpovedajúci záväzok Držiteľa úverového rámca vzniknutý čerpaním Úverového rámca.
2. Ak dôjde k prekročeniu výšky povoleného Úverového rámca, Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť Kartou vydané ku Kartovému účtu.
3. Banka vyhotoví Výpis pre Držiteľa úverového rámca, na ktorom je vyčíslená Minimálna splátka a celková Dlžná suma z Úverového rámca ku Dňu uzávierky. Nedoručenie Výpisu nezavahuje Držiteľa úverového rámca povinnosti uhradiť Minimálnu splátku. O výške Minimálnej splátky sa môže Držiteľ úverového rámca informovať prostredníctvom služby UniTel na tel. č. 0800 14 00 14 , zo zahraničia tel.: +421 2 44 5476 870 alebo prostredníctvom iných služieb elektronického bankovníctva.
4. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje, pokiaľ Zmluva o karte neurčuje inak, zaplatiť Minimálnu splátku vypočítanú ku Dňu uzávierky vždy najneskôr do nasledujúceho Dňa splatnosti, najskôr však deň po Dni uzávierky.
5. Splátka Dlžnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je desať posledných číslic čísla Karty. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlžnú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu alebo SEPA inkasom (ďalej len „inkaso“). Úhrada Splátky Dlžnej sumy poštovou poukážkou nie je povolená.
6. Ak Deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy najneskôr v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred Dňom splatnosti.



7. V prípade, že Držiteľ úverového rámca požiada o splácanie Dlžnej sumy formou inkasa, je povinný zabezpečiť na svojom bežnom účte, ku ktorému v Žiadosti udelil Banke Súhlas so SEPA inkasom (inkasný účet) dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zrealizovanie inkasa Splátky dlžnej sumy. V prípade úhrady Splátky dlžnej sumy formou inkasa sú peňažné záväzky Držiteľa úverového rámca splatné bezhotovostne na ťarchu bežného účtu Držiteľa úverového rámca (inkasný účet) bez ďalšieho príkazu Držiteľa úverového rámca, v prvom poradí jeho platieb. Banka je oprávnená vykonať inkaso Splátky dlžnej sumy z bežného účtu Držiteľa úverového rámca. Čiastočnú úhradu Splátky dlžnej sumy formou inkasa (napr. pre nedostatok prostriedkov na inkasnom účte) Banka nezrealizuje. Držiteľ úverového rámca musí pre vykonanie inkasa zabezpečiť na svojom Bežnom účte dostatok finančných prostriedkov v Deň splatnosti do 7:00.
8. Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlžnú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady.
9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. Banka je oprávnená z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu Úrokovú sadzbu jednostranne zmeniť, s čím Držiteľ karty vyslovuje súhlas. O zmene Úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty Uverejnením. Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby odstúpiť od Zmluvy o karte. Písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.
10. Banka realizuje výpočet úrokov v Deň uzávierky takto:
  - a) pri úhrade celej Dlžnej sumy najneskôr v Deň splatnosti neúčtuje Banka nijaký úrok,
  - b) pri úhrade sumy nižšej, ako je Dlžná suma, a rovnej alebo vyššej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatenej Dlžnej sumy odo Dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady,
  - c) pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu Minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky,
  - d) ak Držiteľ úverového rámca ku Dňu splatnosti nesplatí Splátku dlžnej sumy vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná Minimálnej splátke, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky.
11. Pri úhrade sumy vyššej, ako je Dlžná suma, Banka kreditný zostatok Kartového účtu neúročí.
12. Držiteľ úverového rámca dáva Banke súhlas na to, aby v prípade neuhradenia Dlžnej sumy riadne a včas odpísala z ktoréhokoľvek jeho Účtu vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške Dlžnej sumy alebo jej časti (inkasné právo Banky).
13. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca sa započítava najskôr príslušenstvo Pohľadávky banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.
14. Ak sa započítanie robí proti Vkladu alebo pohľadávke Držiteľa úverového rámca v inej mene ako je mena Úverového rámca, na menový prepočet pohľadávky Držiteľa úverového rámca sa použije Bankou vyhlasovaný kurz devíza nákup meny pohľadávky Držiteľa úverového rámca. Ustanovenia Zmluvy o karte, ktoré sa týkajú platenia

peňažných záväzkov Držiteľa úverového rámca z ktoréhokoľvek jeho Účtu a iného uspokojenia Pohľadávok banky na ťarchu inkasného účtu alebo pohľadávky Držiteľa úverového rámca, dopĺňajú alebo menia podľa povahy veci Zmluvu či inú obdobnú zmluvu a majú pred dojednaniami v nej prednosť. Použitie ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka sa vylučuje.

15. Držiteľ predplatennej karty sa zaväzuje uhradiť Banke ihneď peňažné prostriedky, ktoré čerpal nad rámec Disponibilného zostatku na Kartovom účte. Pokiaľ Držiteľ predplatennej karty neuhradí peňažné prostriedky, ktoré čerpal nad rámec Disponibilného zostatku na Kartovom účte ihneď, je Banka oprávnená úročiť príslušnú dlžnú sumu úrokom z omeškania.
16. Na výpočet ročnej percentuálnej miery nákladov boli použité nasledovné predpoklady:
  - Celková výška Úverového rámca sa považuje za vyčerpanú okamžite a v plnej výške najbežnejším druhom mechanizmu čerpania peňažných prostriedkov.
  - Úverový rámec sa splatí v dvanástich rovnakých splátkach v mesačných intervaloch do jedného roka.
  - Za maximálnu výšku Úverového rámca sa považuje požadovaný úverový rámec.

## **Článok 6**

### **Použitie Karty**

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas doby jej platnosti. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Držiteľ karty je povinný bezodkladne Kartu vrátiť Banke po ukončení doby jej platnosti. Držiteľ úverového rámca zodpovedá Banke za vrátenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané ku Kartovému účtu bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydáva automaticky Obnovenú kartu. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Držiteľ úverového rámca Banke najneskôr šesť týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená odmietnuť vydanie Obnovenej karty Držiteľovi karty, o čom písomne alebo telefonicky informuje Držiteľa karty a Držiteľa úverového rámca.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Držiteľ úverového rámca zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli držiteľovi úverového rámca a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
3. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartu Banke vrátiť. Banka je na základe písomnej, prípadne telefonickej žiadosti Držiteľa karty resp. Držiteľa úverového rámca, oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Držiteľ úverového rámca zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Držiteľovi úverového rámca a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
4. Ak je pri Transakcii Kartou zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedzí. V prípade, že táto posledná Transakcia je uskutočnená na Bankomate, Karta je Bankomatom zadržaná.
5. Ak je Karta zadržaná v Bankomate na Obchodnom mieste Banky alebo inej banky, môže si ju Držiteľ karty vyzdvihnúť v čase určenom Bankou.
6. Ak je Karta zadržaná v Bankomate z dôvodu blokácie Karty, tak Banka ani iná banka Kartou nevydáva. Ak je Karta zadržaná Bankomatom v zahraničí, Držiteľ karty berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartou znehodnotiť.

7. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty, Držiteľovi úverového rámca a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.
8. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami Úverového rámca prostredníctvom Karty len do výšky povoleného Úverového rámca v prípade bezhotovostných Transakcií alebo do výšky Hotovostného limitu v prípade hotovostných Transakcií.
9. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu v závislosti od typu Karty buď zadaním PIN kódu alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou.
10. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure kódu. V prípade, že Držiteľ karty realizuje Transakciu na web stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o karte a tieto môžu byť zneužitú.
11. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka, ktorý prijíma Karty pri bezhotovostných úhradách za tovar a služby, predložiť platný doklad totožnosti za účelom jeho identifikácie. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
12. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
13. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
14. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ - môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientskych informácií (NRKI) (ďalej len „iná banka“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej čiastky z úveru, poskytnutého prostredníctvom kreditnej karty inou bankou, uvedený v predloženej výpise ku kreditnej karte, vydanéj inou bankou.
15. V prípade zakúpenia doplnkových služieb, napr. poistenia Karty, sa taký právny vzťah riadi podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou, Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.
16. Banka môže v záujme zvýšenia bezpečnosti Transakcií vykonávaných prostredníctvom Kariet a v záujme zníženia rizika spojeného s jej používaním a so splácaním Úverového rámca ponúknuť Držiteľovi úverového rámca v súlade s osobitnými predpismi sprostredkovanie uzavretia poistnej zmluvy za účelom krytia vybraného rizika s poisťovňou podľa výberu Banky kedykoľvek v čase po vydaní Karty.
17. Žiadateľ o kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom služby Unitel alebo Online Banking Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30% z Bankou poskytnutého Úverového rámca v rámci jedného Cyklu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie

Držiteľovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.

## **Článok 7** **Zúčtovanie Transakcií**

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ťarchu Kartového účtu, a to najneskôr v lehote stanovenej Bankou podľa obchodných zvyklostí po získaní potrebných informácií. Na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie sa použiteľná suma Úverového rámca znižuje o sumu takejto Transakcie.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami sú prepočítané referenčným kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR, Referenčný kurz je zobrazený na Výpise. Každá transakcia na výpise a poplatok, ktorý sa k nej viaže, majú rovnaké referenčné číslo.
3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielných kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech Držiteľa úverového rámca.
4. Banka je oprávnená v Deň uzávierky zúčtovať na ťarchu Kartového účtu úroky a Poplatky a ďalej všetky prípadné náklady, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Kariet vydaných ku konkrétnemu Kartovému účtu predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok.
5. Banka informuje Držiteľa úverového rámca o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát Mesačne elektronickou formou alebo tlačenou formou vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela po vyhlásení predčasnej splatnosti Úverového rámca a v prípade, keď neboli realizované žiadne operácie na kartovom účte a zároveň dlžná suma klienta je nulová.
6. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:
  - a) označenie Držiteľa karty,
  - b) typ Karty,
  - c) dátum vyhotovenia Výpisu a dátum splatnosti Dlžnej sumy,
  - d) výšku povinnej Minimálnej splátky,
  - e) celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu výšky:
    - ea) peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca,
    - eb) úrokov a Poplatkov, a
    - ec) peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie);
  - f) Deň splatnosti Minimálnej splátky;
  - g) identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledný Cyklus s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie);
  - h) počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých vo výpise uvedených Transakcií;
  - i) číslo Splátkového účtu, v prospech ktorého sa uhradza Dlžná suma, resp. Minimálna splátka a variabilný symbol na identifikáciu platby;
  - j) Výška inkasovanej sumy;
  - k) skrátené číslo Karty.

## **Článok 8** **Reklamácie**

1. Povinnosťou Držiteľa úverového rámca je po obdržaní výpisu z Kartového účtu skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Držiteľ úverového rámca po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú, alebo chybné vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie. Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu /odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu

činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne držiteľovi Karty, škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má banka právo požadovať od držiteľa Karty, predloženie správy z polície o nahlásení straty / odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany klienta. Pokiaľ Držiteľ karty alebo Držiteľ úverového rámca obdrží na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS správu o autentifikácii transakcie uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto realizoval, je Držiteľ karty povinný požiadať o blokáciu Karty spôsobom podľa čl.9, bodov 1. a 2. týchto Obchodných podmienok.

2. Pri uplatňovaní reklamácie je Držiteľ úverového rámca povinný poskytnúť o reklamovanej Transakcii všetky informácie, ktoré môžu Banke pomôcť reklamáciu čo najskôr vyriešiť. V prípade, ak tvrdí, že platobnú operáciu neuskutočnil, v Reklamačnom protokole túto skutočnosť uvedie a potvrdí podpisom. V prípade Neautorizovanej platobnej operácie zároveň s Reklamačným protokolom predloží Držiteľ úverového rámca Banke podpísané čestné prehlásenie, že Transakciu nevykonal, ani k nej nedal súhlas, zároveň je povinný Kartou Banke fyzicky odovzdať.
3. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý Banka Uverejňuje. Reklamáciu si môže Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ uplatniť na všetkých Obchodných miestach.
4. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.
5. Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje Držiteľa úverového rámca v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
6. Banka neuzná reklamáciu Transakcie za oprávnenú, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú najmä, ak:
  - a) zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo
  - b) Transakcia bola autentifikovaná alebo
  - c) Transakcia za tovar a služby bola uskutočnená na základe telefonickej, faxovej, internetovej alebo poštovej objednávky, ktorá bola realizovaná na účtovnom doklade bez podpisu, alebo bez použitia PIN kódu, nemôže Držiteľ karty, resp. Majiteľ účtu uplatňovať reklamáciu transakcie voči Banke. Túto reklamáciu si môže Držiteľ karty uplatniť len priamo u Obchodníka prostredníctvom ktorého predmetnú Transakciu realizoval.
7. Držiteľ úverového rámca- Spotrebiteľ znáša stratu do výšky 100 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, pokiaľ iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak. Prvá veta tohto bodu sa neuplatní, ak Držiteľ úverového rámca nie je spotrebiteľom podľa osobitných predpisov. Držiteľ úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom znáša takúto stratu v plnej výške.
8. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti. V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
9. Ak Držiteľ úverového rámca v lehote určenej Reklamačným poriadkom Banky neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na Výpise z Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
10. Banka nezodpovedá za to, ak Obchodník, banka, zmenáreň, Bankomat alebo iná osoba či inštitúcia odmietne zrealizovať Transakciu Kartou a nenesie nijakú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.

## Článok 9

### **Strata, krádež, zablokovanie Karty, predčasná splatnosť Úverového rámca**

1. Stratu, odcudzenie, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu a to osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo telefonicky cez službu UniTel v Bankových pracovných dňoch, tel.: 0800 14 00 14, zo zahraničia tel.: +421 2 44 5476 870 alebo prostredníctvom príslušného autorizačného strediska (First Data Slovakia, s.r.o.) telefonicky, tel: +421 2 6828 5777 alebo faxom, tel.: +421 2 6241 2855. Za osobné oznámenie sa považuje také, o ktorom je v Banke spísaný záznam.
2. Pri nahlásení straty, odcudzenia resp. dôvodného podozrenia zo zneužitia Karty je Držiteľ Karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné danú Kartu identifikovať, t.j. meno a priezvisko jej Držiteľa v znení, v akom je uvedené na Karte, číslo Karty a Heslo. Zároveň je povinnosťou Klienta poskytnúť Banke informácie týkajúce sa straty, odcudzenia Karty, resp. ktoré nasvedčujú možnosť zneužitia Karty.
3. V prípade krádeže Karty je Držiteľ karty povinný krádež nahlásiť príslušnému orgánu policajného zboru a vyžiadať si o hlásení krádeže doklad. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky dostupné informácie o okolnostiach straty, krádeže alebo zneužitia Karty.
4. Banka je oprávnená zablokovať Kartu podľa vlastného uváženia aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba prezentuje Banke vierohodný dôvod, pre ktorý má dôjsť k zablokovaniu Karty. Banka v tomto prípade nezodpovedá za neoprávnené zablokovanie Karty a za prípadné škody, ktoré tým vznikli Držiteľovi úverového rámca alebo Držiteľovi karty.
5. Ak oznámenie podľa bodu 1 tohto článku podal Držiteľ karty, vydá mu Banka náhradnú Kartu s dobou platnosti pôvodnej zablokovanej Karty za predpokladu, že zo strany Držiteľa karty nedošlo k porušeniu týchto Obchodných podmienok a Držiteľ karty pri blokovaní Karty vydanie Náhradnej karty neodmietne. Za vydanie Náhradnej karty je Banka oprávnená účtovať poplatok v zmysle Cenníka. K Náhradnej karte Banka zašle nový PIN kód.
6. Banka je oprávnená zablokovať Kartu alebo všetky Karty vydané ku Kartovému účtu, a to aj bez žiadosti Držiteľa úverového rámca alebo Držiteľa karty a to z dôvodov týkajúcich sa:
  - a) bezpečnosti Karty
  - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia
  - c) z dôvodov zvýšenia rizika platobnej neschopnosti resp. ak uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty je prekročený Úverový rámec alebo povolený Hotovostný limit používania Karty,
  - d) ak sa Držiteľ úverového rámca dostane do omeškania s plnením svojich splatných peňažných záväzkov alebo s plnením iných svojich povinností voči Banke vyplývajúcich zo Zmluvy o karte alebo z inej zmluvy uzavretej s Bankou alebo je v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči akýmkoľvek iným veriteľom, alebo poruší svoje vyhlásenie či iné záväzky, ktoré má voči Banke podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy o karte,
  - e) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Držiteľa úverového rámca alebo o vstupe Držiteľa úverového rámca do likvidácie alebo o vedení exekučného konania na majetok Držiteľa úverového rámca,
  - f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa úverového rámca nastalo podstatné zhoršenie (napr. začatie exekučného konania),
  - g) ak Držiteľ úverového rámca alebo Držiteľ karty poskytol Banke nepravdivé informácie, vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty alebo o schválení Úverového rámca,

- h) ak sa Držiteľ úverového rámca stane insolventným alebo vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti,
- i) ak proti Držiteľovi úverového rámca Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil výkon trestu odňatia slobody,
- j) ak Držiteľ úverového rámca – fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a zároveň medzi Bankou a dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode,
- k) ak sa zhorší zabezpečenie pohľadávky Banky (pokiaľ sa zriaďuje) a Držiteľ úverového rámca na výzvu Banky zabezpečenie primerane nedoplní alebo svoj splatný záväzok voči Banke v určenej lehote nesplní.

Skutočnosti uvedené v tomto bode sa považujú za porušenie Zmluvy o karte., V prípade, ak Držiteľ úverového rámca nie je spotrebiteľom podľa osobitných právnych predpisov, zaúčtuje mu Banka za informáciu o zablokovaní Karty poplatok podľa platného Cenníka.

7. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 6 tohto článku, Banka je oprávnená podľa vlastného uváženia:
  - a) zrušiť Kartou a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo
  - b) znížiť alebo zrušiť schválený Úverový rámec, alebo
  - c) upraviť výšku Hotovostného limitu pre danú Kartou, alebo
  - d) vypovedať Zmluvu o karte, alebo
  - e) vyhlásiť predčasnú (mimoriadnu) splatnosť Úverového rámca.
8. Vyhlásením predčasnej (mimoriadnej) splatnosti Úverového rámca sa záväzky Držiteľa úverového rámca stávajú splatnými pred časom plnenia dohodnutým v Zmluve o karte, a to dňom, ktorý Banka určí v písomnom oznámení Banky Držiteľovi úverového rámca, v ktorom Banka vyhlási, že pre niektorý z týchto dôvodov požaduje jednorazové zaplatenie celej Dĺžnej sumy.
9. Držiteľ úverového rámca berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Držiteľa úverového rámca a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovanú kartu na tzv. stoplist a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.
10. Ak nie je dohodnuté inak, po zablokovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.
11. Banka odblokuje Kartou na základe písomnej žiadosti Držiteľa úverového rámca, ak o zablokovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná i naďalej trvá.

## **Článok 10**

### **Zodpovednosť za škodu**

1. Držiteľ úverového rámca zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty alebo v súvislosti s jej používaním ktorýmkoľvek Držiteľom karty.
2. Držiteľ úverového rámca zodpovedá za to, že všetky Transakcie vykonané prostredníctvom Karty sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Držiteľ úverového rámca tiež zodpovedá za to, že Karta je používaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi toho štátu, kde Držiteľ karty Transakciu touto Kartou vykonal alebo chce vykonať.

## **Článok 11**

### **Poplatky**

1. Držiteľ úverového rámca je povinný platiť Banke Poplatky za služby súvisiace s Kartou podľa Cenníka platného v deň uskutočnenia spoplatňovaného úkonu a/alebo uvedené v Zmluve o karte.
2. Ak nie je medzi Držiteľom úverového rámca a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu uvedenému v Cenníku a pokiaľ Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, kedy je spoplatňovaný úkon vykonaný.

3. Banka je oprávnená Cenník meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. O zmene Cenníka je Banka povinná Držiteľa úverového rámca informovať Uverejnením v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je oprávnený v prípade podstatného zvýšenia poplatkov a cien položiek Cenníka odstúpiť od Zmluvy o karte, písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka. Ak Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Cenníka súhlasí a je ňou viazaný.
4. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že mu môžu vzniknúť v súvislosti s o Zmluvou o karte aj iné výdavky, ktoré bude povinný zaplatiť tretím stranám a výška ktorých je určená všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodou Držiteľa úverového rámca s treťou stranou.

## **Článok 12**

### **Osobitné záväzky a vyhlásenia Držiteľa úverového rámca**

1. Podpísaním Zmluvy o karte Držiteľ úverového rámca vyhlasuje a Banku ubezpečuje, že:
  - a) je plne spôsobilý na právne úkony,
  - b) všetky doklady, ktoré Banke v súvislosti s uzavretím Zmluvy o karte predložil, sú pravé a pravdivé,
  - c) na jeho majetok nebol vyhlásený konkurz ani povolené vyrovnanie,
  - d) nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči iným veriteľom,
  - e) neprebíha súdny spor alebo iné súdne alebo administratívne či iné konanie, ktoré by mohlo ovplyvniť platnosť Zmluvy o karte alebo schopnosť Držiteľa úverového rámca splniť jeho záväzky zo Zmluvy o karte (napr. konanie o právnej spôsobilosti Držiteľa úverového rámca, vymáhanie pohľadávok zo strany iných veriteľov, exekučné konanie a pod.),
  - f) Zmluva o karte bola v mene Držiteľa úverového rámca riadne podpísaná a zakladá platný a právne záväzný záväzok Držiteľa úverového rámca vymáhateľný v súlade s podmienkami zmluvy,
  - g) nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle príslušných ustanovení zákona o bankách. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní obchodu. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, že nastala okolnosť, na základe ktorej je podľa Zákona o bankách osobou s osobitným vzťahom k Banke, pričom berie na vedomie následky takého neoznámenia ustanovené Zákonom o bankách,
  - h) nie je politicky exponovanou osobou v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní obchodu. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje Banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane politicky exponovanou osobou.
2. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje, že na obchody spočívajúce v plnení záväzkov zo Zmluvy o karte, použije výlučne peňažné prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a tieto obchody bude vykonávať na svoj vlastný účet. Držiteľ úverového rámca sa zároveň zaväzuje, že pokiaľ by pri obchode, spočívajúcom v plnení záväzkov zo Zmluvy o karte, mali byť použité peňažné prostriedky, ktoré sú vlastníctvom inej osoby, alebo pokiaľ by takýto obchod mal byť vykonaný na účet inej osoby, predloží Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a IČO právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú tieto peňažné prostriedky alebo na ktorej účet má byť takýto obchod vykonaný. V takomto prípade je Držiteľ úverového rámca povinný odovzdať



Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na vykonávaný obchod alebo vykonanie tohto obchodu na jej účet.

3. Držiteľ úverového rámca súhlasí, aby Banka poskytla bankové informácie o úverových pomeroch Držiteľa úverového rámca tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie.
4. Držiteľ úverového rámca je oprávnený poskytnúť do informačného systému Banky Osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má písomný neodvolateľný súhlas tejto tretej osoby na poskytovanie a spracovanie jej Osobných údajov Banke a subjektom uvedeným v bode 4 tohto článku. Ak Držiteľ úverového rámca poskytne Banke Osobné údaje tretej osoby bez písomného súhlasu dotknutej tretej osoby je povinný Banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.
5. Držiteľ karty potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich zo Zákona o ochrane osobných údajov.
6. Držiteľ karty súhlasí s tým, aby Banka a tretie osoby, ktorým Banka poskytla osobné údaje, spracúvali tieto osobné údaje v rozsahu a na účel vyplývajúci z ich právneho postavenia a po dobu najdlhšie 10 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu medzi Držiteľom karty.
7. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje Banke, že premlčaciu dobu pre pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na dobu 10 rokov od doby, keď začala prvý krát plynúť.
8. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom a súhlasí s ním.
9. Banka je oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úverového rámca, ak Držiteľ karty odvolá ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v tomto článku alebo v príslušnom článku VOP alebo sa ukáže, že údaje alebo vyhlásenia Držiteľa úverového rámca uvedené v žiadosti alebo v Zmluve o karte sú nepravdivé vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitného predpisu.

### **Článok 13**

#### **Oznamovanie a doručovanie**

1. Zásielka obsahujúca potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o karte sa považuje za doručenie momentom jej skutočného doručenia Držiteľovi úverového rámca.
2. Ak nie je dohodnuté inak, môže Držiteľ úverového rámca resp. Držiteľ karty komunikovať s Bankou telefonicky prostredníctvom UniTel-u.
3. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Držiteľ úverového rámca resp. Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a rodného čísla, posledného štvorčísla čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie Držiteľom karty požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.
4. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledovných právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke: (a) Žiadosť (b) výpoveď Zmluvy o karte, (c) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovvej karty, (d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.
5. Ostatné úkony, okrem tých, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode a okrem tých, kde je to vylúčené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, je Držiteľ karty oprávnený uskutočňovať telefonicky, pod podmienkou preukázania svojej totožnosti dohodnutým spôsobom, najmä, avšak nie výlučne: (a) žiadosť o doplnkové služby alebo ich zrušenie, (b) žiadosť o zmenu Hesla a pod.
6. Banka doručuje všetky oznámenia a dokumenty určené Držiteľovi karty na korešpondenčnú adresu ním uvedenú v Žiadosti. Korešpondenčná adresa sa musí nachádzať na území Slovenskej republiky.
7. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Držiteľ úverového rámca resp. Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí

- lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila.
8. Žiadateľ o kartu vyjadruje podpisom na Žiadosti svoj výslovný súhlas s tým, že akákoľvek komunikácia prebiehajúca medzi ním a Bankou môže byť zaznamenávaná na akékoľvek nosiče dát alebo uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty ďalej súhlasí s tým, aby si Banka pre svoju potrebu zhotovila a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty predložil Banke, a to v súlade s Obchodnými podmienkami a/alebo osobitnými právnymi predpismi. Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v prípade potreby použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch resp. pred orgánmi bankového dohľadu, v občianskoprávnom, trestnom resp. správnom konaní a pod.
  9. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.

#### **Článok 14** **Doplnkové služby**

1. Držiteľ úverového rámca je oprávnený využívať všetky doplnkové služby ku Karte v súlade s aktuálnou ponukou Banky. Aktuálnu ponuku doplnkových služieb ku Kartám Banka Uverejňuje.
2. Doplnkové služby ku Kartám sa poskytujú za podmienok stanovených Bankou a za Poplatok. Výšku poplatkov za doplnkové služby určuje Cenník platný v čase splatnosti daného poplatku.
3. Neuhradenie Dĺžnej sumy môže byť dôvodom pre ukončenie resp. prerušenie poskytovania Doplnkových služieb.
4. Poistenie ku Karte je platné vždy 1 rok. Je obnovené automaticky, vždy v deň výročia vydania Karty. Ak má Držiteľ karty záujem o zrušenie poistenia, musí túto skutočnosť Banke oznámiť písomne alebo telefonicky prostredníctvom UniTel-u.
5. Banka týmto na účely plnenia povinností podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve („zákon“) oznamuje Držiteľovi karty, že je zapísaná v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v zozname samostatných finančných agentov pre sektor poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom:11715515.
6. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmlúv nevýhradnej povahy s viacerými poisťovňami.
7. Dohľad nad výkonom činnosti podľa tohto zákona vykonáva Národná banka Slovenska.

#### **Článok 15** **Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť Zmluvy o karte možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou, alebo iným spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach.
2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva zaniká v súlade s podmienkami uvedenými nižšie:
  - 2.1 výpoveďou Držiteľa úverového rámca:
    - a) doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu alebo doručením žiadosti o zrušenie Karty s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky, pričom Držiteľ úverového rámca je povinný všetky Karty vydané ku Kartovému účtu odovzdať Banke a zaplatiť príslušný poplatok podľa Cenníka alebo
    - b) doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty vydané bankou Držiteľovi úverového rámca, ktorý je fyzickou osobou, s účinnosťou ku dňu ukončenia jej platnosti, a to v termíne maximálne jeden mesiac pred ukončením jej platnosti, bez

uplatňovania poplatku za jej zrušenie, v takom prípade Banka ku dňu skončenia platnosti takejto Karty, zruší všetky príslušné Dodatočné karty alebo

c) doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty v dôsledku nesúhlasu so zmenami Obchodných podmienok, Úrokovej sadzby alebo Cenníka, pričom písomná výpoveď musí byť Banke doručená najneskôr v lehote podľa čl. 5, bod 9 a čl. 11 bod 3 týchto Obchodných podmienok. V prípade doručenia výpovede podľa bodu a) a c) je Banka oprávnená zablokovať resp. zrušiť všetky Karty vydané k predmetnému Kartovému účtu

## 2.2 výpoveďou Banky:

- a) Banka je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu o karte v prípadoch určených týmito Obchodnými podmienkami, ďalej kedykoľvek v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Držiteľovi úverového rámca. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy, alebo
- b) Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Držiteľovi úverového rámca, ak Držiteľ karty hrubo porušil tieto Obchodné podmienky, alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť Úverového rámca.

## 2.3 smrťou Držiteľa úverového rámca.

Pokiaľ je Držiteľom úverového rámca fyzická osoba Zmluva o karte zaniká dňom uzávierky nasledujúcom po dni, kedy sa Banka dozvie o smrti Držiteľa úverového rámca. V takomto prípade povinnosť uhradiť neuhradenú Dlžnú sumu prechádza na dedičov.

2.4. V prípade, ak Banka nevydá Obnovenú kartu, Zmluva o karte zaniká dňom uplynutia doby platnosti poslednej Karty.

2.5. V prípade, ak sú zrušené všetky Karty, Zmluva o karte zaniká dňom zrušenia poslednej Karty.

3. Držiteľ úverového rámca môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydanej podľa príslušnej Zmluvy o karte. Dňom doručenia tejto žiadosti Banke zaniká Držiteľovi karty právo používať Kartu/Karty a Banka je oprávnená predmetnú Kartu/Karty zrušiť. Držiteľ karty je povinný Kartu/Karty odovzdať Banke najneskôr do 5 dní od zániku Zmluvy v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú Kartu/Karty zablokovať. Banka i Držiteľ úverového rámca sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do ukončenia zmluvného vzťahu zo Zmluvy o karte. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu zániku Zmluvy o karte, zánikom Zmluvy o karte nezanikajú. Banka a Držiteľ úverového rámca sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Držiteľa úverového rámca a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

4. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o karte bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o karte. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je povinný zaplatiť Banke bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o karte Banke istinu a úrok z tejto istiny vo výške podľa ustanovenia čl. 5., bod 9. týchto Obchodných podmienok odo dňa, keď sa Úverový rámec začal čerpať, až do splatenia istiny. V prípade nedodržania tejto lehoty je Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania. Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je o výške úrokovej sadzby použitej na výpočet úroku z omeškania informovaný Uverejnením. V prípade, ak bola k Zmluve o karte dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.

5. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.
6. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a používaním Karty bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Držiteľa úverového rámca. Držiteľ úverového rámca je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky resp. výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Držiteľ úverového rámca neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na bežný účet Držiteľa úverového rámca uvedený v Žiadosti.

## **Článok 16**

### **Kreditná karta Magna**

1. Použitím Kreditnej karty Magna na bezhotovostné transakcie prispieva Držiteľ kreditnej karty Magna na charitatívnu činnosť občianskeho združenia Magna Deti v núdzi (ďalej len „charita“) vo výške 0,5% z objemu bezhotovostnej transakcie. Rovnakým percentom ako Držiteľ kreditnej karty Magna, prispieje na charitu aj Banka. Ďalším príspevkom Banky na charitu bude poukázanie 50% z ročného poplatku za Kreditnú kartu Magna.
2. Ku Kreditnej karte Magna nie je možné vydať Dodatkovú kartu.
3. Príspevok vo výške 0,5% z objemu bezhotovostnej transakcie realizovanej Držiteľom kreditnej karty Magna znižuje disponibilný zostatok na Kreditnej karte Magna a je súčasťou Dĺžnej sumy.
4. Držiteľ kreditnej karty Magna súhlasí s poskytnutím osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a e-mailová adresa občianskemu združeniu Magna Deti v núdzi so sídlom Nám.1.mája 15, 811 06 Bratislava za účelom zasielania informácií o činnosti a aktivitách občianskeho združenia Magna Deti v núdzi
5. Pre vydanie a používanie Kreditnej karty Magna platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok, pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak.

## **Článok 17**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Držiteľ úverového rámca a/alebo Držiteľa karty neupravené Zmluvou o karte alebo týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, Zmluvy a VOP, platia prednostne ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
3. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto dokumentov.
4. Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodou a rokovaním vedeným s dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť súdnemu alebo inému konaniu.
5. Ak je Úverový rámec spotrebiteľským úverom, pre ktorý musia byť dodržané podmienky osobitných právnych predpisov upravujúcich oblasť spotrebiteľských úverov (ďalej len „zákon“), kontrolu dodržiavania povinností ustanovených zákonom vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, poštový priečinok 29, Prievozská 32, Bratislava 27, 827 99.
6. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Držiteľom úverového rámca a/alebo Držiteľom karty a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Držiteľom úverového rámca a/alebo Držiteľa karty a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancova 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od

1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Držiťeľa úverového rámca a/alebo Držiťeľa karty s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Držiťeľ úverového rámca a/alebo Držiťeľ karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.

7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **9.5.2016** a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie kreditných kariet vydané UniCredit Bank.

V ..... dňa: .....

Svojím podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Podpis: