

OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE DEBETNÝCH KARIET

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie debetných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní debetných kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o karte uzatvorenej medzi Bankou a klientom v súvislosti s vydaním Debetnej karty.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy o karte, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy o karte.
4. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou a Držiteľom karty sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov Banky (ďalej len „VOP“) a Obchodných podmienok Banky pre poskytovanie platobných služieb. Držiteľ karty vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto Obchodných podmienok, Obchodných podmienok pre poskytovanie platobných služieb a VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, v Žiadosti o vydanie debetnej karty, v Zmluve o karte alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou o vydanie debetnej karty a so Zmluvou o karte majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

Autorizovaná platobná operácia

je transakcia platobnou kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom platobnej karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledovných personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN-kód
- b) vlastnoručný podpis
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie alebo transakcie na internete,
- d) autorizačný nástroj podľa písmena c) spolu s 3D Secure kódom ako povinným autorizačným prvkom pri autorizácii platobných operácií platobnou kartou v prostredí internetu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom, V prípade PayPass/PayWave Transakcie sa Autorizovanou platobnou operáciou rozumie Transakcia, ktorú Držiteľ karty autorizoval priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. U vybraných Obchodníkov

(typ obchodníka hotel, požičovňa áut, jáchť a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočné navýšenie sumy Transakcie (max. do výšky 15%). Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

Autentifikácia transakcie

je postup Banky pri overovaní použitia bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo CVC alebo CVV alebo 3D Secure kódu), použitých pri Autorizácii.

Bankomat, resp. ATM (z angl. Automated Teller Machine)

je elektronické zariadenie s automatickým overením Karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu.

Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir

je Karta, ktorou sa dajú uskutočňovať Transakcie s výnimkou výberu hotovosti prostredníctvom Bankomatov vkladu hotovosti prostredníctvom Depozitného zariadenia a Cash Advance. Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty len k bezkontaktnému POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre PayPass Transakcie bez zadávania PIN kódu je stanovený na 20 EUR/ za Transakciu v SR. Uvedený limit Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je potrebné zadanie PIN kódu sa môže líšiť, je stanovený v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo MasterCard a to pre každú krajinu samostatne. Kumulatívny denný limit na PayPass/PayWave Transakcie bez zadania PIN kódu s touto kartou je maximálne 100 EUR. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky pre obnovu tohto limitu. Banka má právo určiť denný počet Transakcií s touto Kartou.

Bezkontaktná transakcia/Contactless – platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty vykonaná priložením Karty k terminálu s funkciou PayPass / PayWave. Uskutočnenie Bezkontaktnej transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Limit pre Bezkontaktnú transakciu je stanovený maximálne do výšky bezhotovostného limitu Karty. Klient môže požiadať o nastavenie limitu Bezkontaktnej transakcie na výšku 0 EUR, čím zamedzí použitiu Karty na Bezkontaktnú transakciu.

Blokovaná karta

je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

Cenník

je Cenník bankových služieb pre občanov a Cenník bankových služieb pre podnikateľov, Cenník bankových služieb pre firmy a Cenník bankových služieb pre privátnych klientov, platný a účinný v aktuálnom znení uverejnením. Cenník je súčasťou Zmluvy o karte.

CVC, CVV

bezpečnostné prvky používané na identifikáciu držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet), ide o posledné 3 číslice na podpisovom prúžku Karty.

Cash Advance

je Transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste Banky, resp. u Obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

Celkový limit

maximálny limit za dané zvolené obdobie (denný resp. mesačný) predstavuje maximálnu možnú sumu použitia peňažných prostriedkov prostredníctvom Karty (celkový limit predstavuje ten z limitov ATM alebo POS, ktorý je vyšší).

Depozitné zariadenie

je elektronické zariadenie Banky, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti s automatickým overením Karty ako aj údajov o Držiteľovi karty, ktorý vkladá peňažné prostriedky

Majiteľa účtu, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov (ďalej len „Majiteľ účtu - nespotrebitel“), na Účet Majiteľa účtu - nespotrebitel'a, umožňujúce takémuto Držiteľovi karty vklad hotovosti s použitím PIN kódu. Majiteľ účtu - nespotrebitel' môže disponovať s vloženou sumou najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí peňažných prostriedkov v Banke. Tento vklad peňažných prostriedkov je možný len v EUR, v bankovkách a len na účet vedený v EUR. Limit vkladanej hotovosti je maximálne 15 000,-EUR na deň na jednu Kartu, ktorá je vydaná k Účtu Majiteľa účtu – nespotrebitel'a a maximálne 50 kusov bankoviek na jednu Transakciu Služba Depozitného zariadenia nie je sprístupnená pre Majiteľa účtu- spotrebiteľa.

Debetná Karta

je debetná platobná karta - platobný elektronický prostriedok vydaný Bankou k Účtu, umožňujúci Držiteľovi karty vykonávať na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná, najmä výber hotovosti v Bankomatoch, výplatu hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, ktoré poskytujú službu Cash Advance, bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Platobné karty prijímajú, ako aj vklad hotovosti v Depozitnom zariadení, (ďalej aj „Karta alebo „Platobná karta“) alebo iné platobné operácie, ktoré sú poskytované prostredníctvom platobných zariadení.

Denný/mesačný limit

je maximálna suma, do výšky ktorej môže Držiteľ karty vykonávať na ťarchu účtu Transakcie prostredníctvom Karty.

Držiteľ karty

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Majiteľa účtu vydá Kartu, a ktorá je Majiteľom účtu splnomocnená Kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a zodpovednosť Majiteľa účtu. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Majiteľa účtu, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak. Banka môže v osobitných prípadoch na základe vlastného uváženia a po dohode s Majiteľom účtu vydať kartu aj Držiteľovi karty mladšiemu ako 15 rokov, ktorý však dovŕšil aspoň 8 rokov veku.

Hrubá nedbanlivosť

porušenie ktorejkoľvek povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, body 4.,13.,15., v článku 4, body 2., 17., v článku 6, bod 2., v článku 7, body 1.,3.,5. týchto Obchodných podmienok.

Imprinter

je mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s príslušnou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostné platby autorizované podpisom Držiteľa karty.

Majiteľ účtu

je fyzická alebo právnická osoba, na meno alebo obchodné meno/názov ktorej znie Účet a ktorá je oprávnená vykonávať všetky právne úkony s Účtom a/alebo peňažnými prostriedkami na Účte; pod pojmom Majiteľ účtu sa rozumie aj Majiteľ účtu - spotrebiteľ, ak nie je uvedené inak.

Majiteľ účtu – spotrebiteľ

je Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov.

MOTO (mail order telephone order)

je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty, manuálnym zadáním čísla Karty, expirácie a CVV resp. CVC bez fyzickej prítomnosti Karty.

Náhradná karta

je Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

Neautorizovaná platobná operácia

je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí Autorizovanej platobnej operácie.

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená karta

je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

Ochranné logo

Je logo kartovej spoločnosti MasterCard s označením MasterCard SecureCode a kartovej spoločnosti VISA s označením Verified by VISA, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

PayPass / PayWave

je bezkontaktná čipová technológia ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou. Transakcia a jej autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre PayPass/PayWave je stanovený na 20 EUR/za Transakciu v SR. Uvedený limit Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je potrebné zadanie PIN kódu sa môže líšiť, je stanovený v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo MasterCard a to pre každú krajinu samostatne. Kumulatívny denný limit na PayPass/PayWave Transakcie bez zadania PIN kódu s touto kartou je maximálne 100 EUR. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky pre obnovu tohto limitu. Na obnovu limitu pre PayPass/PayWave musí byť Kartou autorizovaná kontaktná Transakcia.

PIN kód

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch, Depozitných zariadeniach a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie.

Poplatky

sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, v týchto Obchodných podmienkach vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Majiteľom účtu nedohodne inak.

POS terminál

je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostné platby autorizované použitím PIN kódu alebo podpisom Držiteľa karty, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.

Prípud porušenia

je ktorákoľvek zo skutočností uvedených v článku 11, bod 1. týchto Obchodných podmienok.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

Reklamačný protokol

Je tlačivo Banky, na ktorom Majiteľ účtu resp. Držiteľ karty predkladá reklamáciu Transakcie uskutočnenej Kartou.

Transakcia

je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou, najmä platba za tovar alebo služby vykonaná u Obchodníka, výber hotovosti prostredníctvom Bankomatov, vklad hotovosti prostredníctvom Depozitného zariadenia a Cash Advance.

Transakcia prostredníctvom internetu

je Transakcia uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie a CVV resp. CVC bez fyzickej prítomnosti Karty na internete

Účet

je Bežný účet vedený Bankou na meno Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Karta.

Uverejnenie

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných Obchodných priestoroch a/alebo prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou, po úvahe Banky, vhodnou formou alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.

Vynútená SMS notifikácia

Je to notifikácia o transakcii, ktorá bola vykonaná debetnou platobnou kartou a Majiteľ účtu nepožiadala o doručovanie SMS notifikácie. Vynútená SMS notifikácia je generovaná z dôvodu ochrany finančných prostriedkov Majiteľa účtu. Majiteľ účtu prevzatím týchto obchodných podmienok Súhlasí s odoslaním SMS notifikácie o transakcii vykonanej platobnou kartou, ak denný limit platobnej karty je vyšší ako limit odporúčaný bankou.

Výplatné miesto

znamená členskú banku VISA alebo MasterCard alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (tzv. Cash Advance).

Zákon o bankách

je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva o karte

je dohoda v akejkoľvek forme, na základe ktorej vznikol alebo vznikne medzi Bankou a Majiteľom účtu zmluvný vzťah o vydaní a používaní Debetnej karty.

Zrušená karta

je Karta, ktorej platnosť bola Bankou ukončená v súlade s týmito Obchodnými podmienkami pred uplynutím doby platnosti na nej vyznačenej.

Žiadosť

je Žiadosť o vydanie Debetnej karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte.

Žiadosť o zmenu debetnej karty

Je žiadosť, ktorou Majiteľ účtu môže požiadať o: vydanie novej karty z dôvodu blokácie pôvodnej Karty; vydanie Náhradnej karty z dôvodu poškodenia pôvodnej Karty; znovu vytlačenie PIN kódu, zrušenie Karty; zmenu mena na Karte; zmenu limitov na Karte; zmenu v cestovnom poistení; zmenu účtu pre zúčtovanie Transakcií; zmenu adresy, dokladu totožnosti a iné.

Žiadateľ o kartu

je fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá podala Žiadosť o vydanie debetnej karty. Pokiaľ nie je dohodnuté inak. Žiadateľ o kartu musí byť Majiteľom Účtu, ku ktorému má byť požadovaná Karta vydaná.

3D Secure kód

je autorizačný kód doručený prostredníctvom SMS-správy na telefónne číslo určené Držiteľom karty, ktorým Držiteľ karty povinne autorizuje internetovú Transakciu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom.

Článok 3

Podmienky na vydanie Karty

1. Banka vydáva Karty ako elektronický platobný prostriedok na uskutočnenie Transakcie na základe Zmluvy o karte, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, v súlade s VOP a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
2. Banka vydáva Kartu vždy na meno Držiteľa karty, ktorým môže byť Majiteľ účtu a/alebo ním splnomocnená tretia osoba.
3. Na Karte je uvedené číslo Karty, platnosť Karty a meno a priezvisko Držiteľa karty, príp. obchodné meno/názov Majiteľa účtu. Karta ďalej obsahuje najmä: a) ochranné prvky: hologram a podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty, b) identifikačné údaje, ktoré umožňujú vizuálnu, mechanickú a elektronickú identifikáciu Banky a Držiteľa karty, c) iné náležitosti v závislosti od typu Karty (napr.: logo Banky a/alebo kartovej spoločnosti).
4. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Debetnej karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu.
5. Žiadateľ o kartu predkladá Banke návrh na uzavretie zmluvného vzťahu formou Žiadosti. Zmluva o karte vzniká okamihom akceptácie Žiadosti zo strany Banky.
6. Na vydanie Karty nie je právny nárok. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje.
7. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti o kartu správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné pre vydanie a používanie Karty. Žiadateľ o Kartou zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov.
8. Majiteľ účtu je oprávnený požiadať Banku o vydanie Karty aj pre tretiu osobu, čím zároveň túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Debetnej karty. Bod 7 tohto článku platí v tomto prípade primerane. Majiteľ účtu je však zodpovedný za všetky škody vzniknuté Banke v súvislosti s používaním takto vydanéj Karty, ako keby ju používal Majiteľ účtu osobne. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.
9. Banka na základe údajov uvedených v Žiadosti o kartu, príp. v Zmluve o karte a na základe vyhodnotenia Žiadateľa o kartu určí výšku Denného/mesačného limit čerpania pre každú Kartou vydanú k Účtu. Denný/mesačný limit je Držiteľ karty povinný dodržiavať, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
10. Banka Kartou vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí, po uzavretí Zmluvy o karte. Banka doručí Kartou na adresu Držiteľa karty oznámenú pri podaní Žiadosti;
11. V prípade, ak Držiteľ karty sa pri jej vydaní dohodne o odovzdaní karty a PIN kódu na príslušnom Obchodnom mieste Banky, preberá kartu spolu s PIN kódom osobne na príslušnom Obchodnom mieste Banky najneskôr do troch mesiacov od oboznámenia o jej vydaní Bankou, v opačnom prípade Banka túto Debetnú kartu znehodnotí.
12. Okamihom prevzatia zásielky s Debetnou kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiteľa karty nebezpečenstvo škody. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
13. Za vydanie Karty je Majiteľ účtu povinný uhradiť Banke poplatok podľa aktuálneho Cenníka.
14. Majiteľ účtu zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.
15. Banka doručuje PIN výhradne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním, túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu, zabrániť jeho prezradeniu inej osobe, nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiteľa karty pri platbe Kartou je zamedziť prezradeniu PIN kódu.
16. Ak Držiteľ karty zabudne PIN kód pridelený k jeho Karte, môže požiadať Banku o znovu vytlačenie PIN kódu. V prípade, ak Držiteľ karty opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.

17. Držiteľ karty je povinný Kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Debetnej karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Debetnou kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Majiteľ účtu.
18. Majiteľ účtu, resp. Držiteľ karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, číslo faxu a elektronickú adresu (napr. e-mail), prostredníctvom ktorých bude Banka s Majiteľom účtu, resp. Držiteľom karty komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, že Majiteľ účtu, resp. Držiteľ karty tieto informácie Banke neoznámi, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, číslo faxu alebo elektronickú adresu (napr. e-mail), za riadne vykonané. V prípade, že Majiteľ účtu, resp. Držiteľ karty túto povinnosť nesplní Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.
19. Majiteľ účtu je oprávnený kedykoľvek počas doby platnosti Karty písomne požiadať Banku o zrušenie oprávnenia ktoréhokoľvek Držiteľa karty k používaniu Karty, ktorá mu bola vydaná k Účtu.
20. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty, v rámci automatickej výmeny vydať Držiteľovi karty inú Kartu. Banka informuje o tejto skutočnosti Majiteľa účtu bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Pokiaľ tak Majiteľ účtu neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.
21. Držiteľ karty má právo bez súhlasu Majiteľa účtu požiadať o blokovanie Karty, vydanie Náhradnej karty, vytlačenie nového alebo existujúceho PIN kódu ku Karte, zrušenie Karty, zmenu mena na Karte, zníženie limitu na Karte a poistenia ku Karte.

Článok 4

Použitie Karty

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas doby jej platnosti. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Držiteľ karty je povinný bezodkladne Kartu vrátiť Banke po ukončení doby jej platnosti. Majiteľ účtu zodpovedá Banke za vrátenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho Účtu bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Majiteľ účtu Banke najneskôr šesť týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať, o čom písomne informuje Majiteľa účtu a Držiteľa karty.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti sú uvedené v Príručke pre držiteľov platobných kariet, ktorá tvorí súčasť Zmluvy o karte. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Majiteľ účtu zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
3. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartu Banke vrátiť. Banka je na základe žiadosti Držiteľa karty, resp. Majiteľa účtu oprávnená na základe vlastného uváženia, vydať Náhradnú kartu. Majiteľ účtu zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
4. Ak je pri Transakcii zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedzí. V prípade, že táto posledná Transakcia je uskutočnená na Bankomate, alebo Depozitnom zariadení, Karta je Bankomatom, alebo Depozitným zariadením zadržaná.

5. Ak je Karta zadržaná v Bankomate, alebo Depozitnom zariadení, na Obchodnom mieste Banky, alebo inej banky, môže si ju Držiteľ karty vyzdvihnúť v čase určenom Bankou na Obchodnom mieste Banky.
6. Ak je Karta zadržaná v Bankomate, Depozitnom zariadení, z dôvodu blokácie Karty, tak Banka, ani iná banka Kartou Držiteľovi karty nevydáva. Ak je Karta zadržaná Bankomatom v zahraničí, Držiteľ karty berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartou znehodnotiť.
7. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.
8. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Karty len do výšky povoleného Denného/mesačného limitu používania Karty, dohodnutého v Zmluve o karte, avšak maximálne do výšky Disponibilného zostatku na Účte.
9. Zmena výšky denného limitu - o zvýšenie denného limitu môže požiadať len Majiteľ účtu. Banka určí výšku limitu na základe vyhodnotenia Žiadateľa o kartu. Banka má právo limit, vrátane jeho rozdelenia na Transakcie hotovostné a bezhotovostné (vrátane internetových a Contactless), počas platnosti karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému Držiteľovi karty ako aj voči všetkým Držiteľom kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na trhu, o čom Banka Držiteľa karty informuje. Držiteľ karty súhlasí s odoslaním informatívnej SMS notifikácie, na ním uvedené číslo mobilného telefónu, o Transakcii, ak požadovaný Denný limit je vyšší ako limit odporúčaný Bankou.
10. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti a autorizovať Transakciu PIN kódom alebo podpisom. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu v závislosti od typu Karty buď zadaním PIN kódu alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Pri použití Karty na vklad hotovosti v Depozitnom zariadení Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN-kódu. Ak presná suma Transakcie nie je známa v okamihu, keď Držiteľ Karty udeľuje súhlas s vykonaním transakcie, Banka môže zablokovať finančné prostriedky na účte Držiteľa karty, len ak Držiteľ karty udelil súhlas na presnú sumu finančných prostriedkov, ktorá má byť zablokovaná. Banka uvoľní finančné prostriedky zablokované na účte držiteľa karty bezodkladne po prijatí informácie o presnej sume Transakcie..
11. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom jeho identifikácie. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
12. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
13. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služby, ktorá bola uhradená Kartou, Obchodník nevráti Držiteľovi karty hotovosť, ale vykoná Kartou návratovú Transakciu, na základe ktorej bude suma Transakcie pripísaná v prospech Účtu.
14. Držiteľ karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.
15. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
16. V prípade zakúpenia doplnkových služieb ako napr.: poistenie ku Karte, sa taký právny vzťah spravuje podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.
17. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure kódu. V prípade, že Držiteľ karty realizuje Transakciu na web stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o karte a tieto môžu byť zneužitú.

Článok 5 **Zúčtovanie Transakcií**

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ťarchu Účtu najneskôr nasledovný pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie, je oprávnená vytvoriť na Účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a MasterCard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena Účtu Držiteľa Karty iná ako mena EUR, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z účtu. Základom pre prepočet z meny originálnej Transakcie je referenčný výmenný kurz, ktorý je prístupný na verejne prístupnom mieste, prípade kurz kartových spoločností, ktorý je Uverejnený Bankou. Ak je mena originálnej transakcie iná ako mena EUR, na výpise z Účtu je uvedený aj kurzový prepočet z originálnej meny transakcie na menu EUR.
3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech Účtu.
4. Banka informuje Majiteľa účtu o zostatku na Účte a o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách výpisom z Účtu, spôsobom a v intervaloch dojednaných v zmluve, na základe ktorej je Účet vedený.
5. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť na Účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zaúčtovanie jednotlivých Transakcií a s tým súvisiacich Poplatkov.
6. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Účtu Poplatky v deň ich splatnosti určený Bankou a ďalej všetky prípadné náklady, straty, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vydané k danému Účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok, resp. VOP.
7. Ak Majiteľ účtu nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému bola vydaná Karta a ak dôjde k zaťaženiu Účtu Transakciami vykonanými Kartou a/alebo splatnými Poplatkami a ďalšími nákladmi, stratami, škodami vzniknutými v súvislosti s používaním Karty, a tým k nepovolenému prečerpaniu Účtu, Majiteľ účtu je povinný vyrovnať takto vzniknutý nepovolený debetný zostatok na Účte v lehote stanovenej Bankou v oznámení a uhradiť Banke debetné úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnania; výšku debetného úroku z prečerpania Banka Uverejňuje. Ďalej je Banka v takom prípade vzniknutého debetného zostatku oprávnená zablokovať Karty vydané k Účtu, prípadne predčasne ukončiť ich platnosť.

Článok 6 **Reklamácie**

1. Povinnosťou Majiteľa účtu je po prijatí výpisu z Účtu skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Majiteľ účtu po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú, alebo chybné vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu od jej zaúčtovania resp. od odpísania z Účtu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu /odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne Držiteľovi karty, škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má Banka právo požadovať od Držiteľa karty, predloženie správy z polície o nahlásení straty /odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany Držiteľa karty.
2. Pokiaľ Držiteľ karty obdrží na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS správu o autentifikácii Transakcie uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto realizoval, je Držiteľ karty povinný čo najskôr požiadať o blokáciu Karty spôsobom podľa čl. 7, body 1., 3. týchto Obchodných podmienok.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je Majiteľ účtu povinný poskytnúť o reklamovanej Transakcii všetky informácie, ktoré môžu Banke pomôcť reklamáciu čo najskôr vyriešiť. V prípade, ak tvrdí, že Transakciu neuskutočnil, v Reklamačnom protokole túto skutočnosť uvedie a potvrdí podpisom.

4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý Banka Uverejňuje.
5. Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky, nie sú predmetom tohto zmluvného vzťahu a Majiteľ účtu ich bude riešiť priamo s Obchodníkom.
6. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.
7. Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje Majiteľa účtu v lehote určenej Reklamačným poriadkom; reklamácie Transakcie vybavuje Banka do 15 pracovných dní, v zložitých prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.
8. Banka neuzná reklamáciu Transakcie za oprávnenú, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú najmä, ak:
 - a) zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo
 - b) Transakcia bola autentifikovaná alebo
 - c) Transakcia za tovar a služby bola uskutočnená na základe telefonickej, faxovej, internetovej alebo poštovej objednávky, ktorá bola realizovaná na účtovnom doklade bez podpisu, alebo bez použitia PIN kódu, nemôže Držiteľ karty, resp. Majiteľ účtu uplatňovať reklamáciu Transakcie voči Banke. Túto reklamáciu si môže Držiteľ karty uplatniť len priamo u Obchodníka prostredníctvom ktorého predmetnú Transakciu realizoval.
9. Držiteľ karty - Spotrebiteľ znáša stratu do výšky 50 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, pokiaľ iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak. Držiteľ karty, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov, znáša takúto stratu v plnej výške.
10. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti. V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
11. Ak Majiteľ účtu v lehote určenej Reklamačným poriadkom Banky neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na výpise z Účtu súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
12. V prípade oprávnenej reklamácie Banka vráti peňažné prostriedky odčerpané z Účtu v dôsledku chybného zúčtovania.
13. Banka nezodpovedá za odmietnutie zrealizovania Transakcie Kartou Obchodníkom, bankou, zmenárňou, Bankomatom alebo iným spôsobom a nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.
14. V prípade reklamácií Transakcie - vkladu hotovosti Depozitného zariadenia Majiteľ účtu túto reklamáciu podáva na pobočke Banky. Banky, ihneď prepočítať. Na reklamáciu uplatnenú následne po prevzatí Finančných prostriedkov a odstúpení Používateľa platobných služieb od pokladne, Banka neberie zreteľ.

Článok 7

Strata, krádež, zablokovanie Karty

1. Stratu, odcudzenie, alebo neautorizované použitie Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky alebo telefonicky cez službu UniTel tel.: 0800 14 00 14, zo zahraničia tel.: +421 2 44 5476 870 alebo prostredníctvom príslušného autorizačného strediska (First Data Slovakia, s.r.o.) telefonicky, tel.: +421 2 6828 5777 alebo faxom, tel.: +421 2 6241 2855. Za osobné oznámenie sa považuje také, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Kariet je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite 24/7/365.

2. Držiteľ karty, ktorý nie je zároveň Majiteľom účtu, je oprávnený požiadať o zablokovanie Karty, ktorej je Držiteľom. Ďalej je takýto Držiteľ karty oprávnený aj bez súhlasu Majiteľa účtu písomne požiadať Banku o znovu vydanie PIN kódu alebo o jeho zmenu, o vydanie Náhradnej karty, avšak len pre prípad poškodenia Karty a o zníženie Denného/mesačného limitu.
3. V prípade krádeže Karty je Držiteľ karty povinný krádež nahlásiť príslušnému orgánu policajného zboru a vyžiadať si o hlásení krádeže doklad. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky dostupné informácie o okolnostiach straty, krádeže alebo zneužitia Karty.
4. Pri telefonickej požiadavke o zablokovanie Karty je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, diskretný údaj, ak bol medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnutý, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.
5. Telefonické oznámenie straty alebo krádeže Karty je Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty povinný najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň potvrdiť písomne alebo elektronicky Obchodnému miestu Banky, ktoré Kartu vydalo.
6. Banka je oprávnená zablokovať Kartu aj bez súhlasu Majiteľa účtu resp. Držiteľa karty a to z dôvodov týkajúcich sa:
 - a) bezpečnosti Karty,
 - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia
 - c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Majiteľa účtuTakéto zablokovanie Karty Banka oznámi Držiteľovi karty bez zbytočného odkladu, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Karty, alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. V prípade, ak Držiteľ karty nie je spotrebiteľom podľa osobitných právnych predpisov, zaúčtuje mu Banka za zablokovanie Karty poplatok podľa platného Cenníka. V prípade, ak v rozhodujúcom okamihu nebude Držiteľ karty dostupný na ním uvedených kontaktných údajoch alebo ak Držiteľ karty neoznámil Banke kontaktné údaje podľa týchto obchodných podmienok, v dôsledku čoho mu Banka nemôže oznámiť zablokovanie Karty, nepovažuje sa táto skutočnosť za porušenie oznamovacích povinností Banky.
7. Banka odblokuje Kartu alebo ju nahradí novou ak dôvody na zablokovanie pominuli a následne informuje Majiteľa účtu o odblokovaní.
8. Údaje o blokovaní a odblokovaní Karty Banka archivuje po dobu 18 mesiacov.
9. Majiteľ účtu berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu resp. žiadosti Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovanú kartu na tzv. stoplist a tým zamedzila jej prípadnému zneužitiu.
10. Banka odblokuje Kartu na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná i naďalej trvá.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu

1. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o karte, Obchodných podmienok, VOP, v dôsledku nastania Prípady porušenia, a/alebo povinností ustanovených Obchodným zákonníkom, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Držiteľ karty je povinný uhradiť Banke škodu (t.j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1. tohto článku bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na ľarchu Účtu.
3. Banka zodpovedá Majiteľovi účtu za škodu spôsobenú Majiteľovi účtu úmyselne alebo Hrubou nedbanlivosťou. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradíť Majiteľovi účtu škodu, Banka nie je povinná uhradiť Majiteľovi účtu ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Majiteľovi účtu v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumie predovšetkým:
 - a) konanie tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov,
 - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany úradov,

- c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),
 - e) nefungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami,
 - f) odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie,
 - g) poruchy Bankomatu,
 - h) odmietnutie prijať Kartú,
 - i) poškodenie alebo zadržanie Karty Bankomatom alebo Obchodníkom. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Majiteľa účtu, resp. Držiteľa karty alebo udalostí, za ktoré Majiteľ účtu, resp. Držiteľ karty zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Majiteľa účtu, resp. Držiteľa karty, najmä, avšak nie výlučne povinností podľa článku 3 bod 8., článku 6 bod 1., článku 7 bod 3 týchto Obchodných podmienok.
5. Majiteľ účtu znáša finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do okamihu nahlásenia danej skutočnosti podľa príslušných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
 6. Držiteľ karty týmto berie na vedomie, že pri uskutočňovaní Transakcií Kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia, pokiaľ inde nie je uvedené inak.
 7. Majiteľ účtu a Držiteľ karty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o karte vzniknuté v súvislosti s vydaním a používaním Karty, ako aj všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s vydaním a použitím Karty.

Článok 9

Poplatky

1. Majiteľ účtu je povinný zaplatiť Banke všetky poplatky podľa platného Cenníka.
2. Ak nie je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu uvedenému v Cenníku a pokiaľ Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, kedy je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Banka je oprávnená Cenník meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. O zmene Cenníka je Banka povinná Majiteľa účtu informovať Uverejnením v lehote stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Majiteľ účtu - spotrebiteľ je oprávnený v prípade podstatného zvýšenia Poplatkov a iných položiek Cenníka odstúpiť od Zmluvy o Karte, písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka. Ak Majiteľ účtu - spotrebiteľ od Zmluvy neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Cenníka súhlasí a je ňou viazaný. Dňom odstúpenia od Zmluvy zaniká Majiteľovi účtu – spotrebiteľovi právo používať Kartú/karty vydané k Účtu a Banka je oprávnená predmetnú Kartú/karty zrušiť. Majiteľ účtu – spotrebiteľ je povinný Kartú/karty odovzdať Banke najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia, v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú Kartú/karty zablokovať. Banka i Majiteľ účtu - spotrebiteľ sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy o karte. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy o karte, odstúpením od Zmluvy o karte nezanikajú. Banka a Majiteľ účtu – spotrebiteľ sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Majiteľa účtu – spotrebiteľa a ich splácanie ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

Článok 10

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť Zmluvy o karte možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou, alebo iným spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach.
 - 1.1. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o karte z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, a to doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. To neplatí, ak Majiteľ účtu a alebo Držiteľ karty pri používaní Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom.
 - 1.2. Majiteľ účtu je oprávnený vypovedať Zmluvu o karte z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, a to doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Ukončením platnosti Zmluvy o karte sa všetky nesplatené pohľadávky Banky vzniknuté na základe Zmluvy o karte stanú splatnými. Ukončením platnosti Zmluvy o karte nezaniká povinnosť Majiteľovi účtu/Držiteľovi karty uhradiť doterajšie záväzky voči Banke. Banka má právo zaťažiť bežný účet a Majiteľ účtu je povinný vyrovnať voči Banke aj sumu všetkých Transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o karte, ako je celková suma Transakcií spolu s príslušenstvom a súčasťami tejto pohľadávky (najmä súvisiace poplatky); Majiteľ účtu je povinný zaplatiť podľa týchto Obchodných podmienok za takéto Transakcie aj po zániku Zmluvy o karte. Bez ohľadu na vyššie uvedené zaniká doručením výpovede druhej zmluvnej strane alebo v prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach zánikom platnosti Zmluvy o karte právo Držiteľa karty vykonávať Transakcie Kartou. Držiteľ karty je povinný Kartu bezodkladne doručiť Banke prostredníctvom pošty alebo osobne na pobočku Banky, ak tak neurobí, má Banka právo Kartu zablokovať, Majiteľ účtu sa zaväzuje uhradiť všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou o karte, resp. s používaním Karty bez zbytočného odkladu.
2. V prípade, že po uplynutí doby platnosti Karty nebude Držiteľovi karty vystavená Obnovená Karta, platnosť Zmluvy o karte zaniká ku dňu uplynutia doby platnosti Karty a Držiteľ karty je povinný neplatiť Kartu bezodkladne vrátiť Banke.
3. Majiteľ bežného účtu a banka sa dohodli, že po dobu platnosti Zmluvy o Karte uzatvorenej medzi bankou a majiteľom bežného účtu má Majiteľ účtu právo vypovedať Zmluvu o bežnom účte s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá ak nie je dohodnuté inak začína plynúť až dňom vrátenia Karty banke, resp. až po vyrovnaní pohľadávky Banky v celej výške.
4. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že pokiaľ dôjde k zániku platnosti Zmluvy o karte, bez ohľadu na spôsob, akým k zániku došlo, a medzi Bankou a Majiteľom účtu budú naďalej existovať nesplnené práva a povinnosti, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte, resp. s používaním Karty (napr. neuhradené pohľadávky Banky), bude sa vyrovnanie týchto práv a povinností naďalej riadiť príslušnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok resp. VOP, ktoré upravujú spôsob splnenia týchto práv a povinností a otázky s tým súvisiace.

Článok 11

Osobitné ustanovenia

1. Za Prípád porušenia sa podľa Obchodných podmienok rozumejú nasledovné skutočnosti:
 - a) existencia dôvodného podozrenia, že môže dôjsť, resp. dochádza k zneužitiu Karty, alebo
 - b) stav prostriedkov na Účte klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku, alebo
 - c) uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty je prekročený povolený Denný/mesačný limit používania Karty,
 - d) Majiteľ účtu sa dostane do omeškania s plnením iných svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke, alebo
 - e) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvie o návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Majiteľa účtu alebo o vstupe Majiteľa účtu do likvidácie, alebo

- f) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvie o tom, že v majetkových pomeroch Majiteľa účtu, resp. Držiteľa karty nastalo podstatné zhoršenie (napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania), alebo
 - g) Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty svojím konaním porušil, alebo nedodržel zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis platný na území Slovenskej republiky, alebo
 - h) Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok, VOP alebo Zmluvy o karte, alebo
 - i) Majiteľ účtu sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti, alebo
 - j) Majiteľ účtu zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo došlo k zániku Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty, alebo
 - k) odvolanie akéhokoľvek súhlasu Žiadateľa o kartu, resp. Držiteľa karty podľa týchto Obchodných podmienok, alebo
 - l) Držiteľ karty uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov, inými opomenutiami alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky vydať Kartu, alebo
 - m) Banka podala proti Držiteľovi karty, resp. Majiteľovi účtu trestné oznámenie pre podozrenie zo spáchania trestného činu, alebo
 - n) Držiteľ karty, resp. Majiteľ účtu sa nachádza vo výkone väzby alebo vo výkone trestu odňatia slobody.
2. Ak nastane Prípád porušenia podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok, je Banka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu a s ohľadom na závažnosť Prípádu porušenia, najmä, avšak nie výlučne:
- a) zrušiť právo používať Kartu alebo
 - b) odmietnuť uskutočnenie Transakcií vykonávaných Kartou, alebo
 - c) zablokovať Kartu, alebo
 - d) úročiť pohľadávky, s ktorých úhradou je Majiteľ účtu v omeškaní debetným úrokom z prečerpania, alebo
 - e) postúpiť pohľadávku voči Držiteľovi karty tretej osobe, alebo
 - f) vypovedať Zmluvu o karte, alebo
 - g) inkasným spôsobom uspokojiť svoje pohľadávky na ťarchu Účtu.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty neupravené Zmluvou o karte alebo týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
2. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu je Banka oprávnená tieto Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Banka Uverejňuje aktuálne znenie Obchodných podmienok vo svojich Obchodných priestoroch. Majiteľ účtu je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Ak však Majiteľ účtu vo vyššie uvedenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní bankových produktov Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa so zmenou Obchodných podmienok oboznámil, považuje Banka takéto konanie Majiteľa účtu za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou Obchodných podmienok a tieto zmeny vo vzťahu k Majiteľovi účtu a/alebo Držiteľovi karty nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedenom. Ak Majiteľ účtu vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Majiteľ účtu oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.

3. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Majiteľom účtu a/alebo Držiteľom karty a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Majiteľom účtu a/alebo Držiteľom karty a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancova 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od 1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13. 1. 2018 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na vydanie a používanie debetných kariet vydané UniCredit Bank Slovakia.

V dňa:.....

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Podpis: