

# INFORMÁCIA O REŽIME SPRACOVANIA PLATOBNÝCH PRÍKAZOV A PREVÁDZKE POBOČIEK BANKY NA PRELOME ROKOV 2020/2021

## I. PLATOBNÉ SLUŽBY

Lehoty na predloženie platobných príkazov banke dňa 31. 12. 2020:

FORMA PREDLOŽENIA	TYP PRÍKAZOV	V RÁMCI BANKY	SEPA ÚHRADY DO INEJ BANKY	CEZHRANIČNÉ PLATBY
<b>Pobočka/Mail/ Fax</b> (platby bez konverzie aj s konverziou)	Zrýchlené platby	---	do 13.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 13.00 hod.	do 13.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom Vklady a výbery		do 13.00 hod.	
<b>Elektronické bankovníctvo</b> (platby bez konverzie)	Zrýchlené platby	---	do 16.00 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 21.30 hod.	do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom			do 21.30 hod.
<b>Elektronické bankovníctvo</b> (platby s konverziou)	Zrýchlené platby	---	do 14.30 hod.	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 15.00 hod.	do 15.00 hod.

Upozornenie:

Štandardné SEPA úhrady realizované z účtov platiteľov dňa 31. 12. 2020 budú na účty iných bánk pripísané až začiatkom roka 2021.

Platby zaslané cez elektronické bankovníctvo dňa 31. 12. 2020 po 21.30 hod. budú uhradené z účtov platiteľov až začiatkom roka 2021.

## II. POBOČKOVÁ SIĽ

Otváracie hodiny pobočiek banky počas sviatkov:

DÁTUM	POBOČKY	OTVÁRACIE HODINY
24. 12. 2020	všetky pobočky	zatvorené
25. 12. 2020	všetky pobočky	zatvorené
26. 12. 2020	všetky pobočky	zatvorené
31. 12. 2020	všetky pobočky	otvorené do 13.00 hod.
1. 1. 2021	všetky pobočky	zatvorené
6. 1. 2021	všetky pobočky	zatvorené

V ostatných dňoch pobočky banky poskytujú služby v štandardných otváracích hodinách.

**Infolinka +421 2 6920 2090** je k dispozícii každý deň od 7.00 do 22.00 hod., okrem 24. 12. 2020, keď je k dispozícii v skrátenej dobe od 7.00 do 18.00 hod.