

Dokumenty k bankovým produktom UniCredit Bank

Ako na to?



Kliknutím na vybraný dokument v Interaktívnom obsahu sa dostanete ku konkrétnemu dokumentu, o ktorý máte záujem.

Tip



Ak budete chcieť vytlačiť ktorýkoľvek dokument, skontrolujte, či máte v nastavení tlače označené len stránky, ktoré sú pre vás relevantné.

Obsah

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov

CENNÍKY

Cenník bankových služieb pre občanov

Cenník bankových služieb pre občanov (platný od 1. 2. 2021)

Cenník bankových služieb pre podnikateľov

Cenník bankových služieb pre podnikateľov (platný od 1. 2. 2021)

BALÍKY SLUŽIEB

Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb (platné od 1. 2. 2018)

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov

Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady

PLATOBNÉ KARTY

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K PLATOBNÝM KARTÁM

Obchodné podmienky na vydanie a používanie platobných kariet

Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčekových kariet

Prehľad služieb a parametrov pre platobné karty

Príručka pre držiteľov platobných kariet

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva pre občanov

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva pre občanov (platné od 1. 2. 2021)

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva – podnikatelia a firmy

Prehľad Služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Zásady bezpečnej komunikácie a ochrany dát

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pobočka zahraničnej banky

Obsah:

1. PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK
2. OBCHODNÉ MIESTA BANKY
3. ZMENY VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK
4. JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN
5. KLIENTI
6. KONANIE KLIENTA
7. VZNIK, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU
8. ODMENY ZA SLUŽBY A NÁHRADA NÁKLADOV
9. ÚHRADA POHLĎÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE
10. ZABEZPEČENIE
11. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
12. ZODPOVEDNOSŤ
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE
14. MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ
15. ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV A SUBJEKTY MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

1. Pôsobnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok a Produktových podmienok

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608 a určujú časť obsahu zmluvy medzi UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a jej klientom uzavretej pri vykonávaní bankových činností zahraničnou bankou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky podniku s označením UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancova 1/A, 813 33, Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej iba „**Všeobecné obchodné podmienky**“ a „**Banka**“). Tieto Všeobecné obchodné podmienky určujú časť obsahu zmluvy a platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou na strane jednej a fyzickými osobami, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej iba „**Klient**“) na strane druhej, ktoré sa týkajú bankových služieb alebo ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovanými bankovými službami a platia aj pre všetky rokovania o uzavretí takých zmluvných vzťahov, a to od času, kedy sa po prvý raz stali súčasťou akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a Klientom, ktorá na tieto Všeobecné obchodné podmienky odkazuje.
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky platia do úplného vysporiadania všetkých pohľadávok vzniknutých medzi Bankou a Klientom, a to v znení platnom v okamžiku vzniku zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa článku 3 Všeobecných obchodných podmienok.
- 1.3 Banka ďalej vydáva, pokiaľ to považuje za účelné, osobitné podmienky, ktoré pre jednotlivé produkty a služby dopĺňujú podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo niektorú problematiku upravujú odlišne (ďalej iba „**Produktové podmienky**“). Produktovými podmienkami Banka spravidla podrobnejšie upraví podmienky vedenia účtov a prijímania vkladov, podmienky poskytovania platobných služieb, podmienky vydávania platobných prostriedkov a podmienky poskytovania úverových produktov pre jednotlivé segmenty klientely.
- 1.4 Platnosť Produktových podmienok a postup pre ich prípadné zmeny či doplnenia sú upravené v príslušných Produktových podmienkach.
- 1.5 V rámci zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom týkajúceho sa konkrétneho obchodu alebo služby sa v prípade rozporu medzi príslušnou zmluvou, príslušnými Produktovými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami použije prednostne úprava obsiahnutá v príslušnej zmluve, potom prípadná úprava obsiahnutá v Produktových podmienkach a až nakoniec úprava obsiahnutá vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- 1.6 Ak sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo konkrétnej zmluvy ukáže byť alebo sa stane neplatným alebo neúčinným alebo sa k nemu zo zákona nebude prihliadať, nebude tým ovplyvnená platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení. Klient je v takom prípade povinný bez

zbytočného odkladu po obdržaní výzvy Banky uzavrieť sa Bankou dohodu, ktorej obsahom bude nahradenie takého neplatného alebo neúčinného ustanovenia, ku ktorému sa neprihliada, ustanovením, ktoré pokiaľ možno čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.

- 1.7 Banka uverejňuje a sprístupňuje Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky na svojom webovom sídle a vo svojich obchodných miestach. Klient má právo obdržať Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky tiež v listinnej podobe, a to na vyžiadanie na obchodných miestach Banky.
- 1.8 Odkaz na Všeobecné obchodné podmienky banky pre vykonávanie bankových obchodov v zmluvách uzavretých medzi Bankou a Klientom pred účinnosťou týchto Všeobecných obchodných podmienok je po 16.10.2020 odkazom na tieto Všeobecné obchodné podmienky a zároveň, pokiaľ ide o zmluvy týkajúce sa účtov a vkladov, tiež odkazom na Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady účinné od 1.9.2018.

2. Obchodné miesta Banky

- 2.1 Banka uzaviera zmluvy o bankových obchodoch na svojich obchodných miestach (ďalej iba „**obchodné miesto Banky**“) v priestoroch obvyklých k výkonu podnikateľskej činnosti Banky. Ak to bolo vopred dojednané, Banka uzaviera zmluvy o bankových obchodoch aj prostredníctvom siete Internet, prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí alebo verejných telekomunikačných sietí mobilných operátorov, prípadne prostredníctvom svojich zmluvných partnerov mimo obchodného miesta Banky (ďalej len „**distribučné kanály**“) za podmienok určených príslušnými Produktovými podmienkami alebo príslušnou zmluvou.
- 2.2 Na niektorých obchodných miestach Banky môže byť rozsah poskytovaných služieb či ponúkaných produktov obmedzený alebo niektorá služba môže byť úplne vylúčená. Na taký obmedzený rozsah poskytovaných služieb bude Klient vhodným spôsobom upozornený najmä v priestoroch príslušného obchodného miesta Banky alebo na webovom sídle Banky. Rovnakým spôsobom môže byť u určitých produktov a služieb obmedzená aj ponuka niektorých distribučných kanálov.
- 2.3 Ak Banka rozhodne o zrušení existujúceho obchodného miesta Banky, oznámi to písomným oznamom na danom obchodnom mieste Banky a na webovom sídle Banky spravidla v lehote nie kratšej ako 30 dní pred zmenou; v oznámení Banka uvedie, na ktoré obchodné miesto Banky prechádzajú bankové činnosti zrušeného obchodného miesta Banky.

3. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

- 3.1 Banka je oprávnená tieto Všeobecné obchodné podmienky jednostranne zmeniť oznámením Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, najneskôr 15 dní pred navrhovaným

dňom účinnosti týchto zmien alebo v kratšej lehote, ak to zákon pripúšťa, a to najmä v nadväznosti na:

- a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí zmluvy nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu s Klientom, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- e) objektívnu zmenu podmienok, za ktorých Banka prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov (napr. zahraničné platobné inštitúcie, bezpečnostné agentúry zabezpečujúce prevoz a nakladanie s hotovosťou a pod.), ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností Banky voči jej Klientovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní zmluvy medzi Bankou a Klientom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo ECB, či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom alebo obdobného charakteru), ktoré Banka nepredpokladala pri uzavretí zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu.

3.2 Ak zmluva obsahuje dojednanie o referenčnej úrokovej sadzbe alebo dojednanie o referenčnom výmennom kurze, potom Banka je oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu pre vklady ako aj výmenné kurzy uplatňované pre platobné operácie podľa takej zmluvy okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia za súčasného prístupenia tejto zmeny na webovom sídle Banky. Zmeny, ktoré sú pre Klienta priaznivejšie, sa môžu uplatňovať aj bez ich predchádzajúceho oznámenia.

3.3 Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku dojednaných poplatkov za služby podľa zmluvy medzi ňou a Klientom. Banka označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok

zmluvy v písomnom oznámení Klientovi, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou zmluvy – môže Klient dotknutý zmluvný vzťah s Bankou vypovedať v primeranej lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta ani Banky. Pokiaľ Klient dotknutý zmluvný vzťah po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.

- 3.4 Bez toho, aby boli dotknuté dojednania bodov 3.1 - 3.3 tohto článku, ak ide o zmluvu o poskytovaní platobných služieb uzavretú na dobu neurčitú, Banka je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky poplatkov a nákladov platených Klientom) takej zmluvy, a to písomným oznámením Klientovi v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace, ak ide o spotrebiteľa, alebo 15 dní, ak ide o nie spotrebiteľa, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok zmluvy – môže Klient takú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta či Banky. Pokiaľ Klient zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.
- 3.5 Ustanovenia tohto článku sa použijú aj pre úpravu vzťahov medzi Bankou a Klientom týkajúcich sa práva Banky na jednostrannú zmenu cenníka bankových služieb pre príslušný klientsky segment (ďalej len „**Cenník**“), ak článok 8 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo príslušná zmluva neurčuje inak.
- 3.6 V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami menia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa tohto článku. V takom prípade sa tieto Všeobecné obchodné podmienky menia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

4. Jazyk právnych listín

- 4.1 Všeobecné obchodné podmienky a iné dokumenty súvisiace s bankovými službami poskytovanými Bankou Klientovi môžu byť vyhotovené (podpísané) alebo neskôr preložené do cudzích jazykov. Ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je rozhodným jazykom slovenský jazyk a rozhodným dokument v slovenskom jazyku. Ak nie je vyhotovená slovenská verzia dokumentu, určí rozhodný jazyk Banka.
- 4.2 Pokiaľ sa na žiadosť Klienta vyhotovuje dokument v inom ako slovenskom jazyku, je Klient povinný na žiadosť Banky na vlastné náklady obstarat' jeho úradne overený preklad do slovenského jazyka.

5. Klienti

- 5.1 Pri uzavieraní zmluvného vzťahu a kedykoľvek počas jeho trvania je Klient povinný Banke na jej požiadanie predložiť doklady a dokumenty preukazujúce vznik a existenciu Klienta (ak ide o právnickú osobu) alebo preukazujúce totožnosť Klienta fyzickej osoby.
- 5.2 Klient je povinný predkladať vždy platné dokumenty a doklady vo forme určenej Bankou, pričom výpisy a odpisy z príslušných registrov (napr. obchodný register alebo živnostenský register) je Klient povinný predkladať vo vyhotovení spravidla nie staršom ako 3 mesiace od vystavenia. V prípade pochybností Banky o platnosti predložených dokumentov z dôvodu ich neaktuálnosti alebo z iných dôvodov, je Banka oprávnená taký dokument odmietnuť.
- 5.3 Na základe požiadavky Banky Klient zabezpečí vyhotovenie doložky Apostille (podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overovania cudzích verejných listín z roku 1961) na doklade, ktorý bol vydaný alebo ktorého pravosť bola overená v zahraničí, prípadne zabezpečí vyššie overenie (tzv. superlegalizáciu) takého dokladu alebo dokumentu.
- 5.4 Banka nie je povinná akceptovať doklad vyhotovený v inom ako slovenskom alebo českom jazyku.
- 5.5 Pred uzavretím zmluvného vzťahu, na základe ktorého vzniká alebo môže vzniknúť peňažný záväzok Klienta voči Banke a kedykoľvek počas trvania takéhoto zmluvného vzťahu, je Klient na výzvu Banky povinný predložiť doklady k posúdeniu schopnosti Klienta splácať úver. Ak Banka neurčí inak, doklady podľa tohto bodu nemôžu byť staršie ako 30 dní od vystavenia.
- 5.6 Klient vstupujúci do obchodného vzťahu s Bankou je povinný sa pred uzavretím bankového obchodu, a kedykoľvek o to Banka počas jeho trvania požiada, podrobiť identifikácii a overeniu identifikácie ako aj poskytnúť ďalšie dodatočné informácie požadované Bankou. Identifikácia a overenie identifikácie Klienta ako aj zisťovanie ďalších informácií týkajúcich sa Klienta, osôb konajúcich v jeho mene či osôb Klienta ovládajúcich sú Bankou vykonávané najmä na základe požiadaviek zákona o bankách, zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu ako aj zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní. Pre Banku môžu vykonávať identifikáciu Klienta a súvisiace činnosti tiež osoby s Bankou spolupracujúce, ak boli k takým úkonom písomne Bankou poverené.
- 5.7 Klient je povinný Banke písomne alebo inou Bankou určenou formou oznámiť skutočnosti, ktoré ho spájajú s inými subjektmi do ekonomicky prepojenej skupiny v zmysle príslušných právnych predpisov, prípadne ktoré by z Klienta tvorili osobu, ktorá má k Banke tzv. osobitný vzťah podľa ustanovení zákona o bankách.
- 5.8 Klient je povinný písomne, prípadne inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke zmeny údajov jej oznámených pri uzavieraní zmluvnej dokumentácie alebo pri zriaďovaní

zabezpečenia pohľadávok Banky resp. údajov oznámených následne, a to vždy bez zbytočného odkladu potom, čo k takej zmene došlo. Osobitne je Klient povinný neodkladne oznamovať Banke zmeny svojho názvu (obchodného mena) alebo mena a priezviska, adresy sídla či bydliska, zmeny v zložení štatutárneho orgánu a zmeny v osobách oprávnených konať v mene Klienta.

6. Konanie Klienta

6.1 Klient s Bankou koná buď osobne alebo v jeho mene koná zástupca.

6.2 Ak za Klienta koná zástupca na základe plnomocenstva, Banka je oprávnená požadovať, aby pravosť podpisu Klienta na plnomocenstve bola úradne overená alebo aby bola overená iným spôsobom Bankou akceptovaným v konkrétnom prípade a aby rozsah oprávnenia na zastupovanie bol v plnomocenstve dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaný (osobitné plnomocenstvo).

6.3 V prípade pochybností Banky o tom, kto je oprávnený za Klienta konať, je Banka oprávnená príkazy (pokyny) Klienta alebo plnenie v prospech Klienta odmietnuť až do času, kedy jej bude spôsob konania za Klienta hodnoverne preukázaný.

6.4 Klient je povinný písomne alebo inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke odvolanie, čiastočné odvolanie alebo akúkoľvek zmenu plnomocenstva, na základe ktorého koná Klientov zástupca s Bankou. Banka nezodpovedá za dôsledky vzniknuté porušením oznamovacej povinnosti Klienta podľa predchádzajúcej vety.

6.5 Banka je oprávnená neriadiť sa pokynom alebo iným príkazom Klienta, pokiaľ má dôvod pochybovať o jeho oprávnenosti alebo platnosti, pokiaľ má dôvod sa domnievať, že nemá všetky náležitosti alebo pokiaľ by v dôsledku takeého jej konania mohol byť porušený právny predpis. O odmietnutí príkazu alebo pokynu Klienta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta.

7. Vznik, zmeny a zánik zmluvného vzťahu

7.1 Pokiaľ zmluva, Všeobecné obchodné podmienky alebo príslušné Produktové podmienky neurčia inak, môže zmluva alebo záväzok medzi Bankou a Klientom vzniknúť, zmeniť sa alebo byť zrušený iba písomne v listinnej podobe. To platí aj v prípadoch, kedy písomná forma nie je vyžadovaná právnymi predpismi. Pokiaľ Banka neurčí inak alebo nie je dojednané inak, právne úkony v inej ako písomnej forme nie sú pre ňu záväzné. Banka vylučuje prijatie návrhu na uzavretie zmluvy alebo dohody s akýmkoľvek dodatkom, výhradou alebo inou zmenou; odpoveď Klienta na návrh s dodatkom, výhradou alebo inou zmenou sa nepovažuje za prijatie návrhu Banky, ale za nový návrh.

- 7.2 Klient akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí s tým, že Banka je oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi na tretiu osobu, vždy však za dodržania podmienok určených zákonom.
- 7.3 Klient nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky postúpiť ani založiť žiadnu svoju pohľadávku (vrátane pohľadávky z účtu) voči Banke a taktiež nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky previesť práva a povinnosti zo zmluvy s Bankou na tretiu osobu.
- 7.4 Klient je povinný pred zánikom zmluvného vzťahu zbaviť Banku všetkých za neho alebo na jeho príkaz Bankou prijatých (prevzatých) záväzkov a povinností, vrátane záväzkov ručiteľských. Pokiaľ také zbavenie nie je právne možné urobiť k spokojnosti Banky, je Klient povinný poskytnúť Banke na jej výzvu dostatočnú zábezpeku.
- 7.5 Pokiaľ nie je v zákone, v zmluve s Klientom, v Produktových podmienkach alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, sú Banka a Klient oprávnení písomne aj bez uvedenia dôvodu vzájomnú zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. K poslednému dňu výpovednej lehoty si strany vysporiadajú vzájomné záväzky plynúce z vypovedanej zmluvy. Pokiaľ Banke v súvislosti s výpoveďou zmluvy vzniknú mimoriadne náklady, Banka o týchto vopred informuje Klienta a Klient je povinný takéto Bankou vyčíslené náklady Banke uhradiť na jej výzvu.
- 7.6 Banka je oprávnená od zmluvy s Klientom odstúpiť v prípade, ak
- Klient podstatným spôsobom porušil zmluvu s Bankou, alebo
 - ukončenie obchodného vzťahu ukladajú platné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu alebo v prípade porušenia povinnosti či uplatňovania obmedzenia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií, alebo
 - by vzhľadom na osobu Klienta alebo charakter ním vykonávaných transakcií mohlo ďalšie trvanie zmluvného vzťahu vážne ohroziť alebo poškodiť povest' alebo dobré meno Banky alebo pokiaľ sa Klient dopustí takého konania, v dôsledku ktorého dôjde k vážnemu narušeniu dôvery medzi ním a Bankou (vrátane prípadu začatia súdneho alebo iného sporu s Bankou, popretie platnosti zmluvy medzi Klientom a Bankou, vedomého poskytnutia nepravdivých vyhlásení Banke, nedostatku súčinnosti s Bankou, zneužívania obchodného mena Banky na sociálnych sieťach alebo iných útokov v akejkoľvek forme na Banku či na jej zamestnancov a pod), alebo
 - Klient alebo osoby priamo či nepriamo ovládajúce Klienta (ďalej spolu len "**zodpovedné osoby**") budú počas trvania zmluvy zaradené na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len "**sankčné zoznamy**") vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len "**oprávnené osoby**"), alebo
 - oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie voči zodpovedným osobám, alebo

- f) plnenie poskytnuté Bankou Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby (i) zaradenej oprávnenou osobou na sankčné zoznamy alebo (ii) voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy bude mať písomnú formu, ak je zmluva písomná, a bude v ňom uvedený dôvod odstúpenia. Zmluva zaniká s účinkami do budúcnosti dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi, pokiaľ Banka v oznámení o odstúpení neurčí inak. Všetky dovtedy nesplatené pohľadávky Banky sa stávajú splatnými v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bolo Klientovi doručené oznámenie o odstúpení.

- 7.7 Uzavretie zmluvy s Klientom alebo uskutočnenie transakcie podľa nej je spravidla viazané na získanie potrebných schválení v súlade s kompetenčným poriadkom Banky a na podpísanie príslušnej zmluvnej dokumentácie. Banka si vyhradzuje právo zmluvu s Klientom neuzavrieť, a to v ktorejkoľvek fáze rokovania o zmluve, zvlášť ak nebudú získané potrebné interné súhlasy a schválenia. Dôvody neuzavretia zmluvy alebo neuskutočnenia transakcie nie je Banka povinná Klientovi oznámiť, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

8. Odmeny za služby a náhrada nákladov

- 8.1 Ak nie je s Klientom dojednané inak, spravuje sa právo Banky na poplatky alebo iné odplaty za poskytované služby (ďalej aj len „odmena“) Cenníkom v znení platnom k okamihu vzniku príslušného zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k jeho zmene spôsobom podľa ustanovenia 8.3. tohto článku.
- 8.2 Banka môže vydať jeden Cenník rozdelený na viacero častí, ktoré upravujú odmeny platné pre jednotlivé segmenty klientely Banky alebo Banka vydá samostatné Cenníky pre každý zo segmentov. Príslušnosť Klienta k určitému segmentu klientely určuje Banka a oznamuje ho Klientovi kedykoľvek na požiadanie. Banka uverejňuje a sprístupňuje Cenník na svojom webovom sídle a vo svojich obchodných miestach. Klient má právo obdržať Cenník tiež v listinnej podobe, a to na vyžiadanie na obchodných miestach Banky.
- 8.3 Banka je oprávnená jednostranne meniť Cenník v priebehu trvania zmluvného vzťahu Klienta a Banky, a to z dôvodov uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, v zmluve s Klientom alebo z vážnych objektívnych dôvodov oznámených Klientom pred účinnosťou zmeny Cenníka alebo aj bez uvedenia dôvodu, ak to zákon alebo zmluva s Klientom pripúšťa. Pre postup pri zmene Cenníka, vrátane možnosti Klienta vypovedať zmluvný vzťah s Bankou v prípade, ak Klient so zmenou Cenníka nesúhlasí, platí obdobne ustanovenie článku 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 8.4 Klient je okrem odmeny povinný na žiadosť Banky uhradiť jej náklady ňou vynaložené v súvislosti s poskytovaním služby, tj. najmä poplatky či náklady iných tuzemských a zahraničných bánk a inštitúcií pri platobných službách, platby za právne služby obstarané pre Klienta na jeho účet, náklady na komunikáciu a poštovné (a to maximálne do výšky skutočných nákladov na také služby), s výnimkou situácií, kedy úhradu takých nákladov

zakazuje zákon. Banka je oprávnená vyúčtovať Klientovi vynaložené náklady tiež súhrnnou, prípadne paušálnou čiastkou, vo výške určenej podľa Cenníka. Banka vopred Klienta upozorní na vznik možných dodatočných nákladov v súvislosti s poskytovanou službou. Ak Klient napriek upozorneniu na poskytnutí služby trvá, preberá tým voči Banke záväzok na úhradu dodatočných nákladov, ak vzniknú.

- 8.5 Ak nie je splatnosť odmeny alebo náhrady nákladov vynaložených v súvislosti s poskytovaním služby Bankou Klientovi osobitne dojednaná alebo určená Cenníkom, taká odmena alebo náhrada nákladov bude splatná na požiadanie Banky.
- 8.6 Odmeny účtované na ťarchu účtu, ktorý je vedený v inej mene ako je mena odmeny určená Cenníkom, sa prepočítajú do meny účtu spotovým kurzom Banky „devíza nákup“ platným v deň zúčtovania odmeny.

9. Úhrada pohľadávok Banky, započítanie a premlčanie

- 9.1 Na úhradu svojich záväzkov voči Banke je Klient povinný zabezpečiť včas a v dostatočnej výške peňažné prostriedky na svojom bežnom účte, prípadne na inom dojednanom účte. Ak sa po uzavretí zmluvy medzi Bankou a Klientom zmenia okolnosti do tej miery, že sa plnenie podľa zmluvy stane pre Klienta obtiažnejšie, nemení to nič na jeho povinnosti splniť pôvodne dojednaný záväzok, okrem prípadov, ak zákon, Produktové podmienky alebo zmluva medzi Bankou a Klientom určí inak. Klient na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností a teda v prípade, keď dôjde k zmene okolností tak podstatnej, že zmena založí v právach a povinnostiach strán zvlášť hrubý nepomer v neprospech Klienta, nevznikne Klientovi právo domáhať sa voči Banke obnovenia rokovania o zmluve alebo domáhať sa zmeny podmienok dojednanej zmluvy.
- 9.2 Banka je oprávnená za účelom úhrady splatných záväzkov Klienta voči Banke bez ďalšieho odpísať z účtu Klienta príslušné peňažné sumy. Pokiaľ Banka vedie Klientovi viac účtov, môže takto odpísať príslušné peňažné sumy a vykonať zúčtovanie na ktoromkoľvek účte alebo na viacerých účtoch Klienta ako majiteľa, a to bez ohľadu na to, či sú vedené na súkromné alebo podnikateľské účely. V prípade, ak disponibilné peňažné prostriedky na účte nepostačujú na splnenie pohľadávok Banky voči Klientovi v plnej výške, môže Banka zúčtovať rozdiel medzi výškou disponibilných peňažných prostriedkov a výškou pohľadávok Banky na ťarchu účtu Klienta s tým, že Klient je povinný takto vzniknutý debetný zostatok účtu, tj. čiastku nekrytú vkladom na účte, okamžite uhradiť. Banka Klienta písomne informuje spravidla výpisom z účtu k úhrade akých pohľadávok Banky a v akej výške boli príslušné peňažné sumy odpísané, ako aj o prípadnom debetnom (zápornom) zostatku účtu.
- 9.3 Jednotlivé peňažné sumy na úhradu splatných záväzkov Klienta voči Banke odpisuje Banka z účtu Klienta spravidla v poradí podľa času ich splatnosti. Ak nepostačuje disponibilný zostatok prostriedkov na účte spolu s ďalšími prostriedkami Klienta poskytnutými Banke na úhradu všetkých splatných záväzkov, pre prípad, že sa dlhuje istina aj úroky, v úprave Občianskeho zákonníka platí, že sa plnenie dlžníka započítava najprv na istinu a potom na úroky a podľa Obchodného zákonníka najprv na úroky a potom na istinu, v oboch prípadoch

ak dlžník písomne neurčí inak. Banka nezodpovedá za škodu na strane Klienta vzniknutú v dôsledku neprevedených úhrad z dôvodu nedostatku disponibilných prostriedkov na účte.

- 9.4 Ak nesplní Klient riadne a včas svoje záväzky voči Banke, je Banka ďalej oprávnená kedykoľvek započítať svoje splatné peňažné pohľadávky proti akýmkoľvek peňažným pohľadávkam Klienta voči Banke bez ohľadu na ich menu, splatnosť a právny vzťah, z ktorého vyplývajú.
- 9.5 Postupy podľa ustanovenia 9.1 až 9.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok sa budú aplikovať aj v prípade, ak končí konkrétny zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom alebo ak je daný vážny dôvod svedčiaci o možnej neschopnosti Klienta plniť si záväzky voči Banke.
- 9.6 Postupom podľa ustanovenia 9.1 až 9.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok nie je dotknutý nárok Banky požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, pokiaľ bola v príslušnej zmluvnej dokumentácii uzavretej medzi Bankou a Klientom dojednaná a ak nastali podmienky pre jej uplatnenie. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo z akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinnosti, ku ktorej sa zmluvná pokuta vzťahuje.
- 9.7 Klient nie je bez výslovného súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi bez ohľadu na ich menu, splatnosť alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú.
- 9.8 Ak nie je záväzok Klienta zaplatený riadne a včas, Banka je oprávnená úročiť dlžnú sumu istiny okrem dohodnutej úrokovej sadzby aj úrokom z omeškania, a to odo dňa vzniku omeškania (vrátane) až do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplatenia dlžnej sumy. Úroky z omeškania sa platia vo výške dohodnutej v príslušnej zmluve. Úrok z omeškania je splatný denne. Banka je oprávnená úroky z omeškania vyúčtovať kedykoľvek v plnej výške za celú dobu omeškania.

10. Zábezpeka

- 10.1 Ak z charakteru poskytovanej bankovej služby vyplýva možnosť vzniku peňažného dlhu Klienta voči Banke, je Banka oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu požadovať poskytnutie zabezpečenia alebo doplnenia zabezpečenia súčasných, budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta. Klient je povinný poskytnúť zábezpeku alebo dodatočnú zábezpeku vo forme, kvalite a hodnote určených Bankou. Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie prípadných budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta voči Banke ako podmienku svojho plnenia v prospech Klienta.
- 10.2 Klient je povinný kedykoľvek na žiadosť Banky zabezpečiť, a to aj opakovane, bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, ocenenie zábezpeky, a to znalcom vybraným zo zoznamu vedeného Bankou alebo iným znalcom, ktorý bol vopred Bankou odsúhlasený. Ocenenie zábezpeky môže byť vykonané aj Bankou. Ak je Klient nečinný, Banka je

oprávnená vykonať ocenenie zábezpeky sama alebo ocenenie obstaráť na náklady Klienta u tretej osoby. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená na náklady Klienta obstaráť revízne (kontrolné) ocenenie zábezpeky. Ak vykoná ocenenie alebo kontrolné ocenenie zábezpeky Banka, Klient je povinný náklady ocenenia alebo kontrolného ocenenia uhradiť Banke na jej výzvu.

- 10.3 Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so vznikom, správou alebo výkonom zabezpečenia (napr. skladné, úschovné, poisťné, sprostredkovateľské provízie a pod.) znáša Klient.

11. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 11.1 Banka zaručuje zachovávanie bankového tajomstva a ochranu zákonom chránených údajov podľa platnej právnej úpravy a zmluvy s Klientom, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Klient berie na vedomie oprávnenie aj povinnosť Banky poskytovať informácie tretím osobám v rozsahu a za podmienok určených právnymi predpismi. Nad rámec určený zákonom je Banka oprávnená poskytovať informácie tretím osobám v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ďalej je Banka za podmienok dojednaných s Klientom oprávnená poskytnúť tretím osobám také bankové informácie, k poskytnutiu ktorých Klient udelil súhlas.
- 11.2 Klient berie na vedomie, že informácie, ktoré sa týkajú Klienta (vrátane jeho úplnej identifikácie resp. identifikácie osôb konajúcich v jeho mene) a sú predmetom bankového tajomstva, predmetom ochrany osobných údajov alebo predmetom inej zákonnej ochrany, môžu byť sprístupnené osobám, ktoré sa podieľajú na obchodnom či metodickom riadení Banky, zamestnancom Banky, osobám spolupracujúcim s Bankou za účelom plnenia ich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s Klientom k jednotlivým bankovým obchodom, spracovateľom osobných údajov prípadne ich zamestnancom, osobám oprávneným na základe iných právnych predpisov (napr. orgánom bankového dohľadu, vrátane orgánov bankového dohľadu v krajinách sídiel osôb zahrnutých do skupiny UniCredit Group), osobám zahrnutým do skupiny UniCredit Group a osobám, ktoré prevádzkujú príslušné medzibankové informačné systémy, predovšetkým na účely plnenia zmluvy s Klientom, na účely ochrany rizík Banky a skupiny UniCredit Group, na účely výkazníctva, výkonu auditu, vnútornej kontroly a s tým súvisiace účely. Tieto údaje môžu byť sprístupnené aj ďalším osobám v nadväznosti na osobitný súhlas Klienta.
- 11.3 Klient berie na vedomie, že Banka môže sprístupniť informácie, ktoré sa týkajú Klienta a sú predmetom bankového tajomstva alebo predmetom inej zákonnej ochrany, tiež pri rokovaní o postúpení pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti tretej osobe, o postúpení zmluvy s Klientom alebo jej časti na tretiu osobu, vrátane zmluvy o syndikovanom úvere, prípadne pri iných obchodných prípadoch týkajúcich sa Klienta.
- 11.4 Klient berie na vedomie, že komunikácia medzi ním a Bankou týkajúca sa poskytovaných služieb môže byť zaznamenávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej záznam, uchovanie a reprodukciu a tieto záznamy komunikácie môžu byť v príslušnom

rozsahu podľa potreby použité pri objasnení prípadných rozporov a ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo správnymi orgánmi a v trestnom konaní alebo v prípade, keď to Banka uzná za nevyhnutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov.

- 11.5 Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť informácie a doklady tvoriace predmet bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách viazaným finančným agentom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie pre Banku.
- 11.6 Banka spracúva osobné údaje Klientov v rozsahu, v akom sú jej poskytnuté Klientom pre rôzne produkty. Osobné údaje Klienta týkajúce sa jeho bonity a dôveryhodnosti môže Banka spracúvať v rozsahu, v akom ich v súlade s aktuálnou právnou úpravou alebo príslušným súhlasom Klienta obdrží z bankových, úverových alebo iných registrov.
- 11.7 Banka osobné údaje Klientov spracúva automatizovane aj manuálne, a to buď sama alebo prostredníctvom spracovateľov (sprostredkovateľov), s ktorými má uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s aktuálnou právnou úpravou. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Banky.
- 11.8 Poskytnutie osobných údajov Klienta Banke je dobrovoľné. Banka je povinná na základe zákona o bankách a na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu pre týmito zákonmi stanovené účely zisťovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje o Klientovi v rozsahu uvedenom v týchto zákonoch; poskytnutie daného rozsahu údajov podľa týchto zákonov zo strany Klienta je podmienkou pre realizáciu bankových obchodov a poskytovanie služieb Banky.
- 11.9 Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov a údajov ktoré sú predmetom bankového tajomstva sú obsahom dokumentu Poučenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovom sídle Banky.
- 11.10 Pravdivosť údajov poskytnutých Banke je Klient povinný na jej výzvu a vo forme ňou požadovanej kedykoľvek preukázať.
- 11.11 Súhlas Klienta s poskytnutím informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva trvá počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou a po jeho ukončení počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak v konkrétnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná doba jeho trvania.

12. Zodpovednosť

- 12.1 Ak zákon, tieto Všeobecné obchodné podmienky, Produktové podmienky alebo konkrétna zmluva neurčia inak, zodpovedá Banka iba za skutočnú škodu, ktorú spôsobila úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou. Za ušlý zisk a nemajetkovú ujmu Banka nezodpovedá.
- 12.2 V prípade neexistencie osobitných dojednaní Banka nepreberá iné povinnosti okrem tých, ktoré sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, Produktových

podmienkach alebo v konkrétnom zmluvnom dojednaní alebo ktoré vyplývajú z kogentných zákonných ustanovení.

- 12.3 Banka v prípade poskytovania služieb prostredníctvom verejných komunikačných sietí telekomunikačných spoločností, pošty alebo iného Bankou nekontrolovaného subjektu nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku zneužitia prepravovaných informácií, z dôvodu chybných procesov, technických väd, porúch systému, protiprávnej činnosti či iných nedostatkov a pochybení na strane poskytovateľov týchto služieb.
- 12.4 Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby (napr. ak jej bola predložená falšovaná listina alebo bola Banka inak uvedená do omylu) s výnimkou škody vzniknutej v dôsledku hrubej nedbanlivosti Banky.
- 12.5 Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí a postupov Klienta, a to ani keby boli urobené s odvolaním sa na názor Banky, ak osobitný predpis neurčuje inak. Banka nenesie zodpovednosť za podnikanie Klienta, ani za účel použitia peňažných prostriedkov poskytnutých Bankou.
- 12.6 Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú tým, že nekonala podľa pokynu alebo iného právneho úkonu Klienta, pokiaľ mala dôvod sa domnievať, že taký pokyn alebo iný úkon nemá všetky potrebné náležitosti alebo pokiaľ by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis.
- 12.7 Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že jej Klient včas neoznámil zánik práva zástupcu konať v jeho mene.
- 12.8 Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že sa včas nedozvedela o obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo o iných obmedzeniach oprávnení na strane Klienta alebo na strane osôb oprávnených za Klienta vykonávať právne úkony.
- 12.9 Banka nie je povinná poučiť Klienta, pokiaľ takúto povinnosť nestanovuje osobitný predpis, o kurzovom riziku ani o iných možných dôsledkoch ním vykonávaných platobných operácií alebo iných bankových obchodov či o hodnote vecí odovzdaných Banke do úschovy. Ani v týchto prípadoch Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí Klienta a za dôsledky ním zvolených postupov.
- 12.10 Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo uzavrieť na nevyhnutnú dobu prevádzkové priestory svojich obchodných miest. Banka o takých dôvodoch spravidla informuje Klientov vopred, pokiaľ je to možné. Banka nezodpovedá za škody tým spôsobené Klientom.

13. Spôsob komunikácie, doručovanie, reklamácie

- 13.1 Banka a Klient komunikujú osobne, spravidla na obchodnom mieste Banky, ktoré je príslušné uzavretému bankovému obchodu, písomne (v elektronickej alebo v listinnej

podobe) alebo telefonicky. Pokiaľ tieto Všeobecné obchodné podmienky, Produktové podmienky alebo zmluva neurčujú inak, pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi Bankou a Klientom platí povinnosť písomnej formy, pričom

- a) Klient tak robí v elektronickej podobe s použitím zaručeného elektronického podpisu alebo v listinnej podobe, a to na Bankou určené adresy; a
- b) Banka tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke na ten účel, alebo v listinnej podobe na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu.

13.2 Banka doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Bankou a Klientom spravidla osobne na obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu. Banka môže doručovať písomnosti aj faxom alebo elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky Klienta, ktorú Klient na ten účel oznámil Banke pri uzavretí zmluvy alebo kedykoľvek neskôr. Ak si Klient neželá doručovanie písomností faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť Banke. Banka je ďalej oprávnená resp. v prípadoch, ak je Banke uložená taká povinnosť právnym predpisom, je Banka povinná používať na účely zasielania dôležitých výziev, upozornení alebo informácií aj formát krátkej textovej správy (SMS).

13.3 Klient doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi ním a Bankou spravidla osobne na obchodnom mieste Banky, kde uzavrel príslušnú zmluvu alebo prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu obchodného miesta Banky, kde uzavrel príslušnú zmluvu s Bankou. Doručovanie písomností týkajúcich sa záväzkov medzi Klientom a Bankou inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči Banke právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania Banky je zrejmé, že účinky doručenia uznala.

13.4 Klient je povinný, ak dôjde k zmene kontaktných údajov pre doručovanie, ktoré oznámil Banke pri vzniku zmluvného vzťahu s Bankou, oznámiť každú takúto zmenu ku každému s Bankou uzavretému bankovému obchodu osobitne. Klient po dobu trvania zmluvného vzťahu s Bankou zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že Klient zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na Banke posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku, za riadne vykonané.

13.5 Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ zmluva medzi Bankou a Klientom alebo iným subjektom, ktorý je oprávnený prijímať písomnosti od Banky neurčuje inak, platí že

- a) ak Klient odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenu dňom odmietnutia jej prijatia, potvrdeného doručovateľom;
- b) písomnosti doručované elektronicými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom vytlačenia správy o ich odoslaní (fax) alebo okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom

takéto potvrdenie nevydáva, považuje sa písomnosť za doručení okamihom odoslania správy;

- c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručení v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
- d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručení aj v prípade, ak bola vrátená Banke; ak bola zásielka vrátená, pokladá sa zásielka za doručení dňom, kedy bola vrátená Banke;
- e) ak je povinnosť Banky doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

13.6 Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je Klient povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručení. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.

13.7 Pred ustanoveniami tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa prednostne použijú ustanovenie osobitných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom, ktoré upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.

13.8 Ak má byť Banka informovaná o určitej skutočnosti vopred, Klient je povinný jej doručiť zodpovedajúce informácie najmenej 30 dní pred rozhodnou udalosťou, ak je to podľa okolností možné; inak bez zbytočného odkladu po zistení, že taká skutočnosť nastane. Ak má byť Banka informovaná následne, potom je treba doručiť informáciu bezodkladne po zistení príslušných skutočností.

13.9 Klient je povinný uplatniť u Banky akúkoľvek zistenú vadu, a to písomne alebo inou Bankou akceptovanou formou, bez zbytočného odkladu po doručení listiny, z ktorej reklamovaná skutočnosť vyplýva alebo po obdržaní informácie inou formou, v lehote uvedenej v doručenej listine alebo v Reklamačnom poriadku Banky. Ak Klient v stanovených lehotách neuplatní reklamáciu, má sa za to, že voči Bankou oznámeným údajom a informáciám nenamieta a súhlasí s nimi. Banka sprístupňuje Reklamačný poriadok na svojom webovom sídle a v prevádzkových priestoroch svojich obchodných miest.

13.10V prípadoch, keď sa podľa konkrétnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom alebo podľa Produktových podmienok či týchto Všeobecných obchodných podmienok vyžaduje overenie totožnosti osoby alebo úradné overenie pravosti jej podpisu, môže Banka overiť totožnosť osoby tiež sama alebo môže namiesto úradného overenia pravosti podpisu uznať iné overenie urobené vo forme a osobami akceptovanými Bankou.

13.11Znenie zmien a doplnkov alebo úplné znenie novelizovaných Všeobecných obchodných podmienok je Banka opávnená Klientovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke, pokiaľ Klient výslovne nepožiada o poskytovanie takých písomností zo strany Banky v listinnej podobe. Banka spravidla tiež sprístupní informáciu o takej zmene prostredníctvom služby elektronického bankovníctva (Online Banking).

13.12Ustanovenie bodu 13.11 sa použije obdobne

- a) v prípade poskytovania informácie o zmene Všeobecných obchodných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť;
- b) v prípade zmeny Cenníka v zmysle bodu 8.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok;
- c) v prípade poskytovania znenia zmien alebo doplnkov alebo úplného znenia novelizovaných Produktových podmienok;
- d) v prípade poskytovania informácie o zmene Produktových podmienok, priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť.

14. Mena záväzku, bankový deň a určenie alternatívnej referenčnej sadzby

14.1 Ak sú v zmluve, Produktových podmienkach alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach odkazy na akékoľvek peňažné limity uvedené v mene euro a pokiaľ z kontextu nevyplýva inak, platia tieto limity analogicky aj pre iné meny s tým, že na prepočet ekvivalentnej čiastky limitu pre cudziu menu sa použije kurz „stred“ vyhlásený Bankou v deň uskutočnenia príslušnej transakcie alebo v deň, ku ktorému Banka posudzuje splnenie stanoveného limitu.

14.2 Ak je menou obchodu euro, potom bankovým dňom sa rozumie deň, kedy banky v Slovenskej republike vykonávajú bankové obchody v rozsahu svojho povolenia, prípadne vykonávajú iné činnosti a poskytujú iné služby v rozsahu predmetu svojej činnosti a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja v Slovenskej republike. Bankovým pracovným dňom nie sú napr.: dni pracovného voľna či štátom uznané sviatky v Slovenskej republike, dni pracovného pokoja a dni, ktoré Banka vyhlási za neobchodné dni uverejnením.

14.3 Pre vykonávanie menových konverzií Bankou pre Klienta, ak nie je dojednané inak, platia nasledujúce pravidlá:

- a) ak Banka vykonáva menovú konverziu z cudzej meny do meny euro, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového (promptného) kurzu „devíza nákup“ (u bezhotovostnej konverzie), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladňa“ pre vklad cudzomenovej hotovosti na účet vedený v mene euro alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
- b) ak Banka vykonáva menovú konverziu z meny euro do cudzej meny, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového kurzu „devíza predaj“ (u bezhotovostnej konverzie), resp. „valuta predaj“ (pre výber cudzomenovej hotovosti z účtu vedeného v inej mene alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
- c) ak Banka vykonáva menovú konverziu peňažných prostriedkov z jednej cudzej meny do inej cudzej meny (nákup alebo predaj devíz/valút), bude prepočet vykonaný s použitím spotového krížového kurzu mien určeného Bankou na základe kurzov uvedených v ustanovení písm. a) a b) tohto článku;
- d) spotový (promptný) kurz je kurz podľa kurzového lístka Banky platného v deň účinnosti príslušného platobného príkazu, ktorý zahŕňa menovú konverziu alebo v okamihu vykonania transakcie zahŕňajúcej menovú konverziu.

- 14.4 Kurzový lístok je zverejňovaný na webovom sídle Banky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.
- 14.5 Ak je úroková sadzba z úverového obchodu určená s použitím referenčnej úrokovej sadzby EURIBOR alebo LIBOR, alebo ak je úroková sadzba vkladu určená s použitím referenčnej úrokovej EONIA, a pokiaľ nastane taká situácia na medzibankovom trhu, že
- náklady Banky na získanie refinančných zdrojov pre zodpovedajúce obdobie prevyšujú príslušnú referenčnú sadzbu, EURIBOR, LIBOR alebo EONIA kótovanú pre dané obdobie, alebo
 - na medzibankovom trhu nie je možné získať refinančné zdroje pre príslušné obdobie, alebo
 - príslušná sadzba EURIBOR, LIBOR alebo EONIA nebude z akéhokoľvek dôvodu zverejnená a súčasne zmluva s Klientom alebo pre Banku záväzná regulácia neurčuje alternatívnu metódu jej určenia, potom
- úroková sadzba pre Klienta bude určená na základe skutočných nákladov Banky z akýchkoľvek zdrojov ňou určených na financovanie príslušného bankového obchodu, pričom Banka bude za každých okolností využívať také zdroje financovania, aby nedochádzalo k nedôvodnému zaťažovaniu Klienta.
- 14.6 Ak je hodnota zverejnenej referenčnej sadzby EURIBOR, LIBOR alebo EONIA záporná, na referenčnú sadzbu sa pri určení výslednej úrokovej sadzby neprihliada a Banka namiesto nej použije hodnotu 0,01% p.a. okrem prípadu, ak by náklady Banky túto hodnotu prekročili. V takom prípade sa postupuje rovnako, ako je uvedené v bode 14.5. vyššie.

15. Rozhodné právo, príslušnosť súdov, mimosúdne riešenie sporov

- 15.1 Ak nie je v konkrétnom prípade dojednané inak, zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a akékoľvek mimozmluvné vzťahy vznikajúce v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom; pre rozhodovanie prípadných sporov je daná príslušnosť slovenských súdov.
- 15.2 Pre riešenie sporov medzi Bankou a Klientom je miestne príslušný všeobecný súd Banky, pokiaľ zákon nestanovuje inak. Právo Klienta, ktorý je podľa zákona spotrebiteľom, na podanie žaloby voči Banke na inom miestne príslušnom súde tým nie je dotknuté.
- 15.3 V prípade sporu medzi Bankou a Klientom, ktorý je spotrebiteľom, súvisiaceho s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient podľa svojej voľby možnosť jeho alternatívneho riešenia vrátane výberu zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb.
- 15.4 V prípade sporov medzi Bankou a Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z.z.

o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

15.5 Základné informácie o Banke:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika, IČO: 649 48 242

organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a. s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B, IČO: 47 251 336, DIČ: 4020423671, IČ DPH: SK7020000427

BIC/SWIFT kód Banky: UNCR SK BX

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

webové sídlo Banky: www.unicreditbank.sk,

e-mail: kontakt@unicreditgroup.sk

infolinka (spoplatnená): +421 2 6920 2090

Orgán dohľadu:

Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Národná banka Slovenska

sídlo: Imricha Karvaša, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika poskytuje svoje služby v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky zahraničnej banky na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20.mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.

CENNÍKY

Cenník bankových služieb pre občanov

CENNÍK BANKOVÝCH SLUŽIEB PRE OBČANOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Obsah

1. BALÍKY SLUŽIEB	3
2. BEŽNÉ ÚČTY	6
3. DEBETNÉ KARTY	8
4. PREDPLATENÉ KARTY	9
5. KREDITNÉ KARTY	10
6. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA	12
7. PLATOBNÝ STYK A OSTATNÉ SLUŽBY K ÚČTOM	13
8. ÚVERY	16
9. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	19
10. VKLADOVÉ PRODUKTY	21
11. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI	22
12. PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPREDÁVA	24
13. VYSVETLIVKY	36

Účinnosť od 7. 12. 2020

Tento Cenník bankových služieb pre občanov sa uplatní pre zmluvné vzťahy medzi klientom – spotrebiteľom a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Bratislava (Banka), pokiaľ zmluva medzi klientom a Bankou neurčí inak.

Banka je oprávnená jednostranne meniť tento Cenník z dôvodov uvedených v príslušnej zmluve s klientom alebo z dôvodov uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach banky pre vykonávanie bankových obchodov alebo v osobitných produktových obchodných podmienkach, alebo, pokiaľ to všeobecne záväzné právne predpisy dovoľujú, aj bez uvedenia dôvodu. Ak sa má zmena Cenníka uplatniť na existujúce zmluvné vzťahy, Banka informuje klientov o zmene Cenníka a o právach klientov s tým súvisiacich vopred, a to spôsobom a v lehote dojednaných v príslušnej zmluve alebo určených zákonom, inak spôsobom a v lehote primeraným danému zmluvnému vzťahu. Ak ide o takú zmenu, s ktorou je spojené právo klienta ukončiť príslušnú zmluvu pre prípad jeho nesúhlasu so zmenou, Banka klienta na také právo upozorňuje spravidla v príslušnej zmluve, alebo podľa okolností v oznámení o zmene Cenníka.

1. BALÍKY SLUŽIEB		DETSKÉ konto	U konto		U konto TANDEM	U konto PREMIUM ⁴⁾
ÚČET	Mesačný poplatok pri splnení nasledujúcich podmienok ¹⁾	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
	– vek klienta	0–14 rokov	15–26 rokov	27 a viac rokov	18 a viac rokov	18 a viac rokov
	– mesačne bezhotovostný kredit na účte (mzda / dôchodok) alebo – suma vkladov a investícií v banke ²⁾	–	–	400 EUR	400 EUR ³⁾	1 800 EUR ³⁾
		–	–	–	–	35 000 EUR
	Mesačný poplatok pri nesplnení vyššie uvedených podmienok	0 EUR	–	8 EUR	8 EUR	15 EUR
	Vedenie účtu	✓		✓	✓	✓
	Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓		✓	✓	✓
	Vedenie ďalšieho účtu v EUR	–		–	–	
	Vedenie ďalšieho bežného účtu v cudzej mene	–		1	1	2
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte	–		✓	✓	✓
Vedenie povoleného prečerpania na účte	–		✓	✓	✓	
KARTY	Maximálny počet platobných kariet ku kontu ⁹⁾ :	1		2	2	5 ⁵⁾
	Debetná karta (prvé vydanie + obnovy):					
	– Visa Standard	–		✓	✓	✓
	– Visa Detská karta	(karta s denným limitom ⁶⁾ od 8 rokov veku		–	–	–
	– Visa Premium ¹⁰⁾	–		–	–	✓
	¹⁰⁾ Produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.					
	Doplňková debetná/ predplatená karta - Maestro Bratislavská mestská karta - ročný poplatok (Ostatné poplatky banka účtuje v zmysle platného Cenníka bankových služieb pre občanov pre debetné/ predplatené karty uvedené v časti 3.) a 4.)	–		✓	✓	✓
	Kreditná karta – (mesačný poplatok za kartu):					
	– VISA Basic	–		–	–	✓
	– VISA Classic Sphere	–		–	–	✓
– VISA Gold Sphere	–		–	–	✓	

ELECTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva				
	– Online Banking (zriadenie a používanie)	✓ ¹¹⁾	✓	✓	✓
	– Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)				
	– Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓ ¹¹⁾	✓	✓	✓
	– SMS kľúč - nastavenie a aktivácia ⁷⁾	✓	–	–	–
	– SMS kľúč - používanie (poplatok za každú SMS)	–	–	–	✓
	SMS notifikácie o transakciách na účte	–	–	–	✓
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste	–	–	–	1
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	–	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	–	✓	✓	✓
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	1	–	–	2
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.1.}	✓	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí ^{13.1.} pre kontá založené do 31.12.2019	–	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí pre kontá založené od 1.1.2020	–	2 výbery	2 výbery	5 výberov
	Platby kartou v SR a zahraničí ^{13.1.}	✓	✓	✓	✓
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓
OSTATNÉ SLUŽBY	Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓
	Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom na obchodnom mieste – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa Trvalých príkazov na prevod zostatku Sweeping elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓
	Špeciálne služby bezplatne				
	– zmena limitu debetnej karty	–	–	–	✓
	– znovuvytlačenie PIN ku karte	–	–	–	✓
	Automatický prechod bez ďalšieho úkonu pri dosiahnutí príslušného veku na U konto	✓	✓	–	–

¹⁾Zľava z mesačného poplatku sa uplatňuje nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Zľava sa poskytuje dvom klientom, ktorí sú účastníkmi produktu U konto TANDEM a každý z nich má v banke vedený samostatný účet s balíkom služieb U konto TANDEM.

Klient môže byť účastníkom len jedného produktu U konto TANDEM.

Banka má právo v deň zrušenia Účtu jedného z účastníkov produktu U konto TANDEM alebo v deň jeho zmeny na iný druh účtu zmeniť

Účet druhého z účastníkov produktu U konto TANDEM na štandardný Bankový produkt (U konto) za podmienok ponúkaných Bankou v čase zmeny.

²⁾Započítavajú sa priem. mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan, na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, VK, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO).

Do kreditného obratu sa nezapočítavajú prevody medzi účtami jedného klienta, vrátane prevodov medzi účtami patriacimi do balíka U konto/U konto PREMIUM, medzi účtami účastníkov produktu U konto TANDEM, kreditné úroky, príjmy z kapitálového majetku, automatická obnova TV, platby z čerpania úverových produktov, vratky poplatkov, platieb.

³⁾Splnenie podmienky kreditu pre zľavu na poplatku za vedenie účtu sa posudzuje spolu na 2 balíkoch služieb klientov, ktorí sú účastníkmi produktu U konto TANDEM.

⁴⁾U konto PREMIUM predávané do 31. 1. 2016 pod názvom Konto PREMIUM.

⁵⁾Maximálne 2 karty Premium/Gold – z toho 1 kreditná a 1 debetná.

Do balíka je možné zahrnúť len hlavnú kreditnú kartu, nie dodatkovú. Karta môže byť vydaná len na meno majiteľa balíka.

⁶⁾Limit je v prípade maloletých držiteľov do 15 rokov obmedzený len na výbery z ATM a platby na POS maximálne 200 EUR mesačne

⁷⁾SMS kľúč pre majiteľov účtov k účtom balíkov služieb U konto a Konto PREMIUM zriadeným do 31.1.2016 vrátane - bezplatne

⁸⁾Bezhotovostný kreditný obrat sa vyhodnocuje na hlavnom účte klienta vedenom v EUR.

⁹⁾Z ponúkaných kariet v rámci balíka služieb môže byť z každého typu bezplatne vydaný len 1 typ karty.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb.

Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

¹⁰⁾Produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.

¹¹⁾Pre klientov, ktorí sú starší ako 8 rokov. Klienti, ktorí sú mladší ako 8 rokov majú internetové bankovníctvo dostupné iba k náhľadu.

2. ÚČTY

2.1. Bežné účty

zriadenie, vedenie	1,50 EUR; 41,43 CZK; 1,97 USD; 2,16 CAD; 1,19 GBP 1,82 CHF; 467,97 HUF - mesačne
--------------------	---

2.2. Referenčný účet k vkladom

zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie	bezplatne
--	-----------

2.3. Escrow účet

poplatok za žiadosť o otvorenie účtu	166 EUR; 4585,22 CZK; 218,16 USD; 238,63 CAD; 131,56 GBP; 201,01 CHF; 51788,50 HUF - jednorazovo
odmena banke	dohodou

2.4. Balíky služieb určené pre klientov, ktorí pre tento produkt spíňajú podmienky všeobecne záväzných právnych predpisov

	Základný bankový produkt (pôvodný názov: Základný balík)	Štandardný účet
Vedenie účtu - mesačný poplatok	0 EUR	1,50 EUR
Výpisy mesačne elektronicky	✓	✓
Služby elektronického bankovníctva: - Online Banking (zriadenie a používanie) - Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií - Smart kľúč (token v mobile) - Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓	✓
Prijaté SEPA úhrady v EUR v rámci SR	✓	✓
Prijaté SEPA úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{13.19} .	-	
Odoslané SEPA úhrady v EUR v rámci SR - príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking, Smart Banking	✓	✓
Odoslané SEPA úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{13.19} . - príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking	-	
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom v EUR v rámci SR	✓	✓
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{13.19} .	-	
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	✓	✓
Debetná karta - Visa Standard	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v ČR	-	
Platby kartou	v rámci SR	✓

Osobitný účet dlžníka - nepostihnuteľná hodnota obydlia

Vedenie účtu - mesačný poplatok	2 EUR
Zriadenie a zrušenie účtu	bezplatne

jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene euro

jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky

*Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb
Produkty a služby využívané nad rámec konta sú spolplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.*

Služby k účtom

2.5. Výpisy z účtov:

Generovanie a doručovanie mesačných výpisov z účtu e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	bezplatne		
zasielanie výpisov poštou do zahraničia	6 EUR	za výpis*	150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF
zasielanie výpisov poštou v SR	4 EUR	za výpis*	4,36 USD; 100 CZK; 5,84 CAD; 4,32 CHF; 3,60 GBP; 1322,72 HUF
Vyhotovenie duplikátu výpisu (vrátane duplikátu výpisu z účtu cenných papierov staršieho ako 1 rok)	5 EUR		/1 výpis jednorázovo

2.6. Zmeny k účtu:

Zrušenie bežného účtu alebo balíka služieb	bezplatne	vrátane zrušenia platobných nástrojov
Presun bežného účtu (Switching code) – presun BU alebo Balíka do inej banky a vybavenie žiadosti o presun BU alebo Balíka z inej banky	bezplatne	

2.7. Obmedzenia na účte:

Blokácia podpisového vzoru z podnetu klienta	3,30 EUR	jednorázovo
Vinkulácia vkladu a zmena vinkulácie z podnetu klienta a vydanie potvrdenia	100 EUR	jednorázovo
Rezervácia z podnetu klienta (zadanie, zmena a zrušenie)	6,60 EUR	jednorázovo

2.8. Ostatné:

Fotokópia dokladu (A4)	0,30 EUR	/ strana + DPH
Samostatne účtované práce ostatných mimoriadnych služieb	8,30 EUR	za každých začatých 15 min. + DPH podľa druhu služby
Poskytnutie informácie pre audítorov	66,39 EUR	+ DPH
Poskytovanie bankových informácií pre tretie strany (napr. úrokové sadzby pre účely súdneho konania...)	1,68 EUR	za každú začatú štvrt hodinu max. 66,39 EUR + DPH
Vyhotovenie potvrdenia pre klienta	16,60 EUR	jednorázovo

* Poplatok za výpis z účtu sa účtuje späť. V prípade mesačnej frekvencie generovania výpisov je tak na konci aktuálneho mesiaca účtovaný poplatok za výpis z predchádzajúceho mesiaca (napr. poplatok za májový výpis je účtovaný na konci júna).

3. DEBETNÉ KARTY

Debetné karty	Visa Standard Visa Detská karta	Maestro Bratislavská mestská karta	Visa Premium
Ročný poplatok	8 EUR	8 EUR	80 EUR
Transakcie kartou:			
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UnicreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	0,30 EUR	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené do 31.12.2019)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2 EUR	2 EUR	2 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
Služby:			
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR	1 EUR	1 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	150 EUR	–	150 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne

*) produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.

4. PREDPLATENÉ KARTY

Predplatené karty	Darčeková karta	Maestro Bratislavská mestská karta
Ročný poplatok	6,00 €	3 EUR
Ročný poplatok dodatková karta	–	3 EUR
Transakcie kartou:		
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	–	0,20 EUR
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výbery v zahraničí	–	5 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	–	5 EUR
Služby:		
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	–	25 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	–	10 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	–	1 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN	–	3,32 EUR
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	–	4 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	–	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	–	2,50 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky formou krátkej textovej správy (SMS) a / alebo emailom	–	Vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	–	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	–	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	–	5 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne
Dobíjanie predplatenej karty cez pobočku	–	bezplatne
Dobíjanie predplatenej karty cez elektronický prevod	–	bezplatne
Prevod kreditného zostatku z predplatenej karty	10,00 €	bezplatne
Zisťovanie zostatku na predplatenej karte cez ATM	–	bezplatne
Zisťovanie zostatku na predplatenej karte cez UniTel	bezplatne	bezplatne

Dobíťie predplatenej karty minimálne vo výške 20,-EUR

Minimálny zostatok na predplatenej karte vo výške 5,-EUR

5. KREDITNÉ KARTY

Kreditné karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	VISA Gold Sphere
Hlavná karta – mesačný poplatok ¹⁾	1,10 EUR	2,29 EUR	6,00 EUR
Hlavná karta – mesačný poplatok v prípade splnenia podmienok Programu pre verných	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Dodatková karta – mesačný poplatok	0,50 EUR	1 EUR	1 EUR
Transakcie kartou:			
Platba kartou v SR a zahraničí, vr. Dobývania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	1 % min. 3 EUR	1 % min. 3 EUR	1 % min. 3 EUR
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	2 % min. 5 EUR	2 % min. 5 EUR	2 % min. 5 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 % min. 10 EUR	2 % min. 10 EUR	2 % min. 10 EUR
Bezhotovostný prevod z kartového účtu na zvolený účet v SR	1 EUR	1 EUR	1 EUR
Refinancovanie – Card Balance Transfer	bezplatne	bezplatne	–
Služby:			
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Zmena PIN kódu cez ATM	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Zrušenie hlavnej karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zrušenie dodatkovej karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR	1 EUR	1 EUR
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	4 EUR	4 EUR	4 EUR
Mesačný poplatok za 100% automatickú splátku dlžnej sumy (100 % inkaso)	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi		150 EUR	150 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu	2 EUR	2 EUR	2 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškani	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním

Kreditné karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	VISA Gold Sphere
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Prekročenie úverového rámca	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výzva na úhradu pohľadávky	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Poistenie rizika A (% z dlžného zostatku)	0,25 %	0,25 %	0,25 %
Poistenie rizika B (% z dlžného zostatku)	0,69 %	0,69 %	0,69 %

¹⁾Mesačný poplatok sa za prvý mesiac platnosti karty neúčtuje

Program pre verných platí pre produkty Kreditných kariet VISA Basic a VISA Classic Sphere a VISA Gold Sphere

V prípade, ak počas cyklu dosiahne objem bezhotovostných transakcií na kartovom účte minimálne výšku limitu uvedeného v tabuľke, bude mesačný poplatok za hlavnú kartu za daný cyklus v rámci Programu pre verných vrátený, ak je na karte aplikovaný. Program pre verných sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Typ karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	VISA Gold Sphere²⁾
limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou	159 EUR	359 EUR	959 EUR
mesačný poplatok za kartu	bezplatne	bezplatne	bezplatne

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou sa pripočítavajú debetné transakcie (platby za tovar a služby) hlavnou kartou a dodatkovými kartami vydanými k daného kartového účtu a odpočítavajú kreditné transakcie (storná, reverzaly, chargebacky). Do objemu transakcií sa nezapočítavajú poplatky ani úroky.

Pravidlá vernostného programu – „Program pre verných“ sú zverejnené v UniCredit Booku na internetovej stránke www.unicreditbank.sk.

²⁾Podmienka platí od 1.2.2014.

6. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

Produkty a služby	Online Banking - internetové bankovníctvo	Smart Banking - mobilné bankovníctvo
Zriadenie prístupu	bezplatne	
Používanie služby	0,40 EUR; 11,05 CZK; 0,53 USD; 0,58 CAD; 0,32 GBP; 0,48 CHF; 124,79 HUF ¹⁾ - mesačne	
Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:		
- Smart kľúč (token v mobile)	bezplatne	-
- Bezpečnostný kľúč – token (vydanie, zmena a inicializácia)	40 EUR; 1104,87 CZK; 52,57 USD; 57,50 CAD; 31,70 GBP; 48,44 CHF; 12479,16 HUF – jednorazovo	-
- SMS kľúč - nastavenie a inicializácia	10 EUR ²⁾ jednorazovo	
- SMS kľúč - nastavenie a inicializácia - k balíku služieb	8 EUR ²⁾ jednorazovo	
- SMS kľúč – používanie (cena za každú SMS)	0,05 EUR; 1,38 CZK; 0,07 USD; 0,07 CAD; 0,04 GBP; 0,06 CHF; 15,60 HUF – za každú SMS	
Zrušenie služby	bezplatne	
Nastavenie profilu International user (za každého užívateľa)	40 EUR; 1104,87 CZK; 52,57 USD; 57,50 CAD; 31,70 GBP; 48,44 CHF; 12479,16 HUF - jednorazovo	

Notifikácie

Prostredníctvom SMS správ (max. 1 telefónne číslo)^{13.23.}

- notifikácia transakcií Debetných kariet	0,15 EUR; 3,88 CZK; 0,16 USD; 0,22 CAD; 0,13 GBP; 0,16 CHF; 49,6 HUF – za každú SMS
- notifikácia transakcií Kreditných kariet	
- notifikácia k termínovaným vkladom (vytvorenie, obnova, ukončenie)	
- notifikácia ostatných transakcií na účte	
- notifikácia o zostatku na účte	

¹⁾V prípade, že je pripojená len kreditná karta, je používanie služby bezplatné

²⁾SMS kľúč existujúcim užívateľom služieb elektronického bankovníctva bezplatne

7. PLATOBNÝ STYK A OSTATNÉ SLUŽBY K ÚČTOM

Platobný styk

7.1. Hotovostné platobné operácie

Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	bezplatne	
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	6 EUR; 150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF / transakcia	
Jednorazová platba v hotovosti treťou osobou ¹⁾ (tento poplatok znáša tretia osoba)	6 EUR	/transakcia
Platby zo zahraničia vyplatené v hotovosti	1,00 %	zo sumy platby, min. 6 EUR

¹⁾treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za jednorazovú platbu v hotovosti rozumie osoba, ktorá nie je splnomocnená na nakladanie s vkladom na podpisovom vzore alebo na osobitnom plnomocenstve

7.2. Bezhotovostné platobné operácie

7.2.1. SEPA úhrady

Prijaté úhrady	0,15 EUR; 4,14 CZK; 0,20 USD; 0,22 CAD; 0,12 GBP; 0,18 CHF; 46,80 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	6 EUR; 150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady elektronicky ^{13.6.}	0,10 EUR; 2,76 CZK; 0,13 USD; 0,14 CAD; 0,08 GBP; 0,12 CHF; 31,20 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku sweeping	0,27 EUR; 7,46 CZK; 0,35 USD; 0,39 CAD; 0,21 GBP; 0,33 CHF; 84,23 HUF / transakcia	
Poplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby na obchodnom mieste/elektronicky ^{13.6.} , vrátane cez TARGET2	66,39 EUR; 1833,61 CZK; 87,25 USD; 95,44 CAD; 52,61 GBP; 80,39 CHF; 20712,28 HUF / platba	
Dobrovoľná úhrada exekúcie	10 EUR	jednorázovo za platbu

7.2.2. SEPA úhrady mimo EHP^{13.19.}

Prijaté úhrady	bezplatne	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 %	sumy, min.10, max.100 EUR
Odoslané úhrady elektronicky ^{13.6.}	1,00 %	sumy, min.5, max.65 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 %	sumy, min.5, max.65 EUR
Príplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby, vrátane cez TARGET2		vo výške 100 % základného poplatku

7.2.3. Úhrady SEPA inkasom

Odoslané úhrady na základe SEPA inkasa	0,27 EUR	/transakcia
Prijaté úhrady na základe SEPA inkasa	0,15 EUR	/transakcia
Odmietnutie SEPA inkasa (Refusal) platiteľom na pobočke	6 EUR	za žiadosť
Odmietnutie SEPA inkasa (Refusal) platiteľom elektronicky ^{13.6.}	bezplatne	
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa (Refund) na pobočke	6 EUR	za žiadosť
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa (Refund) elektronicky ^{13.6.}	bezplatne	

7.2.4. Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné

Prijaté úhrady	0,15 EUR; 4,14 CZK; 0,20 USD; 0,22 CAD; 0,12 GBP; 0,18 CHF; 46,80 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	6 EUR; 150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady elektronicky ^{13.6.}	0,10 EUR; 2,76 CZK; 0,13 USD; 0,14 CAD; 0,08 GBP; 0,12 CHF; 31,20 HUF / transakcia	

Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku sweeping	0,27 EUR; 7,46 CZK; 0,35 USD; 0,39 CAD; 0,21 GBP; 0,33 CHF; 84,23 HUF / transakcia	
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (kurz DN/DP)	bezplatne	

7.2.5. Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR

Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne	
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky ^{13.6} /na základe trvalého príkazu	1,20 EUR	
Príplatok za úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR	19 EUR	za úhradu

7.2.6. Cezhraničné platby (nie SEPA)

Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN ^{13.4})	bezplatne	
--	-----------	--

Odoslané platby do krajín EHP^{13.19}. v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN^{13.4}):

– príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 %	sumy, min. 10, max. 100 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{13.6}	0,50 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR

Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP^{13.19}. SEPA úhrady mimo krajín EHP.

Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN):

- do krajín mimo EHP
- v rámci krajín EHP
- do inej banky v SR

– príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 %	sumy, min. 10, max. 100 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{13.6}	1,00 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR
Príplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby do zahraničia a do SR na obchodnom mieste, elektronicky ^{13.6} , vrátane cez TARGET2		vo výške 100 % základného poplatku

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group^{13.18}. (SHA, OUR, BEN^{13.4}) - vrátane Flash payment^{13.25}.

– príkazy predložené na obchodnom mieste	0,40 %	sumy, min.5, max.50 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{13.6}	0,30 %	sumy, min.5, max.33 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,30 %	sumy, min.5, max.33 EUR
Príplatok za úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR	19 EUR	za úhradu

7.3. Správa Trvalých príkazov

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping	bezplatne	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	1,70 EUR	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky ^{13.6}	bezplatne	
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping	bezplatne	

Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	3,30 EUR	
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu elektronicke ^{13.6.}	bezplatne	
7.4. Správa Súhlasov so SEPA inkasom		
Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom	bezplatne	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	1,70 EUR	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom elektronicke ^{13.6.}	bezplatne	
7.5. Šeky na inkaso		
Inkaso šeku – v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.	1,00 %	sumy, min.10, max.100 EUR
– cash letter	1,00 %	bez príplatku
– konečná platba	1,00 %	+ poplatky iných bánk + poplatky prepravnej spoločnosti
Inkaso šeku v UniCredit Group – v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	1,00 %	sumy, min.3, max.83 EUR
– cash letter	1,00 %	bez príplatku
– konečná platba	1,00 %	+ poplatky iných bánk + poplatky prepravnej spoločnosti
Reklamácia	16,60 EUR	+ poplatky iných bánk
Zákaz výplaty šeku (Stop Payment)	16,60 EUR	
Vrátený alebo nepreplatený šek na inkaso zahr. banky	10 EUR	jednorázovo + poplatky iných bánk
7.6. Služby k platobnému styku		
Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom na požiadanie klienta písomne poštou	1 EUR	/1 oznámenie o nezrealizovaní
Prešetrovanie uskutočnenej platby	20 EUR	+ poplatky iných bánk
Žiadosť o opravu / vrátenie uskutočnenej platby	20 EUR	+ poplatky iných bánk
Sprostredkovanie poukazovania dávok dôchodkového zabezpečenia	bezplatne	
Platobné príkazy predkladané e-mailom/faxom: ^{13.3.}		
– Príplatok za predkladanie príkazov na úhradu e-mailom/faxom	10 EUR	mesačne
– Overovanie pravosti príkazov na úhradu		telekomunik.p poplatky, min.1,70 EUR / 1 overenie
– Pridelenie tabuľky kódov	3,30 EUR	jednorázovo
– Poplatok za stratu a poškodenie tabuľky kódov	3,30 EUR	jednorázovo
Potvrdenie o vykonaní platby (SEPA úhrady, SEPA inkasa a cezhraničnej platby)	10 EUR	jednorázovo
Zmena alebo oprava platobného príkazu pred odoslaním z banky	20 EUR	jednorázovo
Zaslanie swiftovej správy		
– faxom v rámci SR	16,60 EUR	/1 správa
– faxom mimo SR	33,20 EUR	/1 správa
– e-mailom	5 EUR	/1 správa

8. ÚVERY

Spotrebiteľské úvery

8.1. Prečerpanie účtu:

Zriadenie povoleného prečerpania	1,50 %	z objemu jednorázovo, min. 9,96 EUR
Vedenie povoleného prečerpania	0,10 %	z limitu mesačne
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškanií – Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Druhá a ďalšia upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
Poplatok za upomienku pri nepovolenom prečerpaní – Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch od vzniku nepovoleného prečerpania)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Druhá a ďalšia upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch od vzniku nepovoleného prečerpania)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	

8.2. Spotrebiteľské úvery

PRESTO Úver, PRESTO Úver na lepší domov

Poskytnutie úveru	50 EUR	
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	
Zaslanie upomienok: – Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Druhá upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Tretia a ďalšia upomienka zasielané individuálne	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	

Splatenie spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti^{13.12.}:

pre zmluvy uzatvorené do 10. 6. 2010 vrátane ^{13.24.}	4,00 %	z predčasne splatenej/ splatnej sumy, max. do polovice nároku klienta na zníženie celkových nákladov spojených s úverom
pre zmluvy uzavreté od 11. 6. 2010 pri zostávajúcej splatnosti úveru do 1 roka vrátane ^{13.24.}	0,50 %	z predčasne splatenej/ splatnej sumy
pre zmluvy uzavreté od 11. 6. 2010 pri zostávajúcej splatnosti úveru nad 1 rok ^{13.24.}	1,00 %	z predčasne splatenej/ splatnej sumy
Zosplatenie úveru zo strany Banky	1,00%	z predčasne splatnej sumy min. 166 EUR
Zmena zmluvných podmienok	35 EUR	
Poplatok za spracovanie žiadosti o predčasné ukončenie poistenia schopnosti splácať úver (vrátane prípadov ukončenia poistenia z dôvodov predčasného splatenia úveru; výnimku tvoria len prípady, keď klient požiada a vyčerpá nový úver s poistením od rovnakého poisťovateľa)	3 %	zo sumy poplatku za zaradenie do poistenia

Porušenie zmluvy	1,00 %	sumy úveru
Vklad splátky úveru v hotovosti	2 EUR	za každý vklad
Vyčíslenie zostatku úverovej pohľadávky	bezplatne	

8.3. Úvery na bývanie a hypotekárne úvery

Hypoúver pre mladých, Hypoúver Free, Hypoúver Invest

Poskytnutie úveru	0,90 %	zo sumy, min. 200 EUR max. 1000 EUR
Poskytnutie úveru – refinancovanie	bezplatne	
Druhé a ďalšie čerpanie	15 EUR	
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom		Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu
Zaslanie upomienok:		
– Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)		vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
– Druhá upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)		vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
– Tretia a ďalšia upomienka zasielané individuálne		vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
Navýšenie úveru	0,90 %	z navýšenej sumy úveru min. 200 EUR
Zmena zmluvných podmienok (vrátane zabezpečovacích zmlúv a dokumentov a neštandardnej úpravy zmluvných dokumentov)	166 EUR	
Zmena Kombi úveru na anuitný úver	bezplatne	
Zmena zmluvných podmienok – Dodatočné poistenie úveru ^{13.9.}	bezplatne	
Poplatok za spracovanie žiadosti o predčasné ukončenie poistenia schopnosti splácať úver (vrátane prípadov ukončenia poistenia z dôvodov predčasného splatenia úveru; výnimku tvoria len prípady, keď klient požiada a vyčerpá nový úver s poistením od rovnakého poisťovateľa)	5 %	zo sumy poplatku za zaradenie do poistenia
Splatenie úveru pred lehotou splatnosti mimo termínu uplynutia doby fixácie úrokovej sadzby, alebo mimo termínu zmeny úrokovej sadzby úveru s variabilnou úrokovou sadzbou ^{13.12.} :		skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie, max. 1% z predčasne splatenej sumy
Zosplatenie úveru zo strany Banky	1,00%	z predčasne splatnej sumy min. 166 EUR
Nečerpanie úveru v zmysle Zmluvy o úvere	500 EUR	jednorázovo
Vklad splátky úveru v hotovosti	2 EUR	za každý vklad
Pokuta za neuposlušnosť výzvy Banky na preukázanie poistenia Zálohu a vinkulácie poistného plnenia z poistenia Zálohu	500 EUR	za každú neuposlušnosť výzvu

8.4. Úvery pre vlastníkov bytových domov– Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB

Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	0,00 %	
Poplatok za poskytnutie úveru	0,80 %	z objemu úveru, min 85 EUR – do 99.600 EUR. vrátane
	0,70 %	z objemu úveru – do 199.200 EUR vrátane
	0,60 %	z objemu úveru – od 199.201 EUR vrátane
Poplatok za administrovanie úveru	bezplatne	
Poplatok za predčasné splatenie úveru	3,00 %	z predčasne splatenej istiny
Poplatok za zmenu zmluvných podmienok z podnetu klienta (vrátane zmeny záložného práva)	0,25 %	z úverového limitu, pri investičných úveroch zo zostatku úverového limitu, min. 166 EUR
Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1,00 %	z objemu úveru, min. 166 EUR (jednározo)

9. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY

9.1. Pokladničné služby

Manipulácia s bankovkami a mincami (upotrebitelné bankovky a mince) v rámci jedného dňa:		
– vklad triedených mincí nad 100 ks	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
– vklad netriedených mincí nad 100 ks	10%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
– výber mincí nad 100 ks	5%	z vyberanej sumy, min. 6 EUR
– vklad bankoviek	bezplatne	
– výmena bankoviek a mincí za iné nominály bankoviek a mincí	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
– komisionálne spracovanie bankoviek a mincí podľa zmluvy o prijíme peňažnej hotovosti v uzatvorených obaloch	2,50 %	z celej sumy, min. 6 EUR
Nákup, vklad a výmena neupotrebitelných Euro bankoviek a mincí ^{13.17.}	5,00 %	zo sumy bankoviek, max.66,40 EUR
Za nenahlásený výber hotovostí nad stanovenú sumu	0,20 %	z presahujúcej čiastky, min.16,60 EUR
Nevyzdvihnutie rezervovanej hotovosti	0,20 %	z nevyzdvihnutej sumy, min.16,60 EUR
Výplata hotovosti v EUR prostr. Služby Cash Advance (VISA alebo MasterCard)	bezplatne	

9.2. Bezpečnostné schránky

Ročný prenájom	podľa schránky	
Veľkosť 1 (výška 5–8 cm/objem do 9 000 cm ³ , objemová skupina 1 a 2)	100 EUR + DPH	
Veľkosť 2 (výška 10–15 cm/objem do 16 000 cm ³ , objemová skupina 3 a 4)	200 EUR + DPH	
Veľkosť 3 (výška 20–30 cm/objem do 40 000 cm ³ , objemová skupina 5 a 6)	300 EUR + DPH	
Veľkosť 4 (výška nad 30 cm/objem nad 40 000 cm ³ , objemová skupina 7)	400 EUR + DPH	
Základné poistenie schránky na 1 659,70 EUR	5,81 EUR + DPH	
Poplatok za dopoistenie schránky – za každých ďalších 331,94 EUR, maximálne však na poistnú sumu v ekvivalente 50 000 EUR	1,16 EUR + DPH	
Za každý opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke (viac ako 1x v pracovnom dni)	5 EUR	
1. upomienka pri nezaplatení	17 EUR	
2. upomienka pri nezaplatení	50 EUR	
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40 EUR	

9.3. Zmenárenské služby

Nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene	bezplatne	
Predaj peňažných prostriedkov v cudzej mene	bezplatne	
Hotovostná konverzia peňažných prostriedkov na inú menu (VN/VP) ^{13.8.}	bezplatne	

9.4. Pokladničné šeky

Vydanie šekovej knižky s pokladničnými šekmi	5 EUR	jednorázovo
Vydanie 1 ks šeku	0,50	/ 1 šek

10. VKLADOVÉ PRODUKTY

10.1. Sporiaci účet

10.1.1. Sporiaci účet, Sporiaci účet PREMIUM

Zriadenie, vedenie, zrušenie účtu Zasielanie výpisov e-mailom Vklad na účet na pobočke Prijaté SEPA úhrady	0 EUR	
Výber z účtu v hotovosti na pobočke / odoslané SEPA úhrady v EUR / SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu / Trvalým príkazom na prevod zostatku v EUR (sweeping) / platby SEPA inkasom v EUR v rámci SR, v rámci ostatných krajín EHP – príkaz predložený na obchodnom mieste / elektronicky ^{13.6.}	2 EUR	/transakcia jedna transakcia mesačne bezplatne

10.1.2. Effective účet

Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00 %	z vyberanej sumy na účte vedenom v EUR a v USD, vrátane čiastky penále
-------------------------------------	--------	--

10.2. Termínované vklady

Vklady v EUR: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť do 1 mesiaca, vrátane	1,00 %	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu, min.5 EUR;
Vklady v mene CZK, USD, HUF: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu - viazanosť do 1 mesiaca, vrátane	3,00 %	p.a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu min. ekvív. 5 EUR v CZK, USD, HUF
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť nad 1 mesiac	50,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti EUR, CZK, USD, HUF
	100,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní menej ako polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti EUR, CZK, USD, HUF

11. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI

Poplatok za realizovaný obrat pri dlhopisoch (DPH oslob.)

– z objemu obchodu	0,5 %	min. 35 EUR
Obstaranie kúpy slovenských štátnych dlhopisov a štátnych pokladničných poukázok na primárnom trhu zaknihovaných CP		primárny trh štátnych dlhopisov, bezplatne

Poplatok za realizovaný obrat pri akciách a ostatných cenných papieroch: (DPH oslob.)

– z objemu obchodu	1,00 %	min. 35 EUR
--------------------	--------	-------------

Upísanie nových emisií investičných certifikátov: (DPH oslob.)*

Upísanie nových emisií investičných certifikátov emitovaných v rámci skupiny UniCredit Group		individuálne v zmysle prospektu ^{13.22.}
--	--	---

Poplatky pri obchodovaní s CP: (DPH oslob.)

– poplatok za zmenu príkazu		bezplatne
– poplatok za nezrealizovaný obchod		bezplatne

Operácie s cennými papiermi: (DPH oslob.)

Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnaní v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	17 EUR	
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnaní v prospech účtu u iného uschovávateľa (dodanie)	40 EUR	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	bez poplatku	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu u iného uschovávateľa (dodanie)	40 EUR + DPH	
Pokyn na prechod CP (za jeden titul) (dodanie/prijatie)	17 EUR	
Nezrealizovaný pokyn na prechod, presun, prevod CP	10 EUR + DPH	
Pokyn na prevod CP s finančným vyrovnaním	35 EUR	min.+ 0,07 % z objemu obchodu, max. 200 EUR

Správa cenných papierov/Evidencia investičného majetku: (Zmena účinná od 1.1.2020)

Z hodnoty majetku v Správe/Evidencii investičného majetku ^{13.20}	0,20 % p. a.	min. 6 max. 90 EUR + DPH kvartálne ^{13.21}
Neoprávnená reklamácia transakcie		skutočné náklady + DPH
Výpis z účtu majiteľa CP vedeného v UniCredit Bank nad rámec dohodnutý v zmluve	5 EUR	

Podielové fondy skupiny Amundi:

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je UniCredit Bank:

– nákup, výmena a bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi
– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi**		bezplatne
– vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov		bezplatne

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je Amundi***:

– výmena, bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi, + 40 EUR
– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40 EUR	
– vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	40 EUR	

Žiadosti podielnikov ostatných finančných poradcov*:**

– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40 EUR	
--	--------	--

Pre vylúčenie pochybností sa konštatuje, že od podielnikov, ktorých finančným poradcom nie je UniCredit Bank, nebude prijatá žiadosť k inej ako vyššie uvedenej operácii, ak UniCredit Bank neustanoví inak.

Ostatné služby BCPB a CDCP:

– poplatky BCPB (Burza Cenných Papierov Bratislava)		podľa cenníka BCPB
– poplatky CDCP (Centrálny Depozitár Cenných Papierov Bratislava)		podľa cenníka CDCP

Investičné poradenstvo

Poplatok za investičné poradenstvo		bezplatne
------------------------------------	--	-----------

Poznámka: Produkt pre klientov Privátneho bankovníctva

* Služby spojené s investičnými certifikátmi budú poskytnuté po splnení podmienok banky

** Pre prechod a prevod produktov skupiny Amundi v rámci úschovy poskytovanej zo strany UniCredit Bank sa uplatnia poplatky uvedené vyššie v tomto cenníku.

*** Podmienkou prijatia žiadosti je poskytnutie informácií zo strany podielníka dostatočných na to, aby UniCredit Bank mohla splniť svoje regulátorne povinnosti

12. EXISTUJÚCE PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPREDÁVA

12.1. Vkladové a investičné produkty

Profit konto v EUR, USD, CHF, GBP, CZK		
Výber z účtu v hotovosti na pobočke, Debety na účte (bezhotovostné, hotovostné, cez EB)		0,50 EUR; 13,81 CZK; 0,66 USD; 0,40 GBP; 0,61 CHF
Výpis z účtu preberaný osobne na pobočke	bezplatne	
Zrušenie účtu	bezplatne	

12.2. Úvery

Spotrebné úvery

Úver Work & Travel (pôvodný názov UniÚver Work & Travel), SÚ pre mladomanželov, Plynoúver, SÚ pre študentov
Poplatky k týmto produktom sú účtované podľa produktu Presto úver uvedené v časti 8.2

12.3. Hypotekárne úvery

Hypoúver Klasik

Poplatky k tomuto produktu sú účtované podľa produktu Hypoúver Invest uvedené v časti 8.3

12.4. Trezorová úschova hodnôt klientov

Úschova vkladových listov, vkladných knižiek a iných hodnôt vydaných UniCredit Bank v SR	6,64 EUR	/mesiac + DPH
--	----------	---------------

12.5. Bežné účty

(Bežný účet – v predaji do 30. 4. 2010, Maratón konto, Študentské konto, Progres konto, Privat konto, Dotačné účty občanov) – zriadenie a vedenie	2,62 EUR	mesačne
---	----------	---------

12.6. Elektronické bankovníctvo

Telebanking		
vedenie	bezplatne	
UniTel		
Príkazy predložené cez službu UniTel (iba tuzemské D+1)		4 EUR; 110,48 CZK; 5,26 USD; 5,76 CAD; 3,18 GBP; 4,84 CHF; 1247,92 HUF/transakcia
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping cez UniTel	1,70 EUR	
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez UniTel	3,30 EUR	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom cez UniTel	1,70 EUR	

12.7. Sporiaci účet

Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie účtu, výpisy e-mailom		Stužková bezplatne
		Še3 účet
Zasielanie výpisov e-mailom	bezplatne	
Vklad na účet na pobočke	bezplatne	
Bezhotovostné platby kreditné	bezplatne	
Bezhotovostné platby debetné – platobný príkaz na úhradu na pobočke	1 EUR	bezplatný je výber vo výške 50 % sumy aktuálneho zostatku vkladu
Výber z účtu na pobočke	2 EUR	
– okrem 1. 6. a 1. 12. roka, kedy je výber bezplatne		
Sankčné poplatky za predčasný výber a výber nad povolenú sumu	2,00 %	z vyberanej sumy, vrátane čiastky penále

		Bonus Účet (původný názov: UniBonus)
Sankčné poplatky za predčasný výber – účet s výpovednou lehotou:		
1 mesiac	1,00 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
3 mesiace	1,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
6 mesiacov	2,00 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
9 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
12 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále

12.8. Terminované vklady

Vklady v mene CAD, GBP, CHF: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu - viazanosť do 1 mesiaca, vrátane	1,00 %	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu , min.5 EUR
	3,00 %	p.a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu min. ekviv. 5 EUR v CAD, GBP, CHF
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť nad 1 mesiac	50,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti CAD, GBP, CHF
	100,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti CAD, GBP, CHF

12.9. Vkladné knižky – s viazanosťou, bez viazanosti

Vklad v hotovosti na obchodnom mieste	2 EUR	/ transakcia
Výber v hotovosti na obchodnom mieste	2 EUR	/ transakcia
Vystavenie náhradnej vkladnej knižky	3,30 EUR	
Vykonanie umorovacieho konania	1,00 %	z vyplácanej čiastky, min.9,96 max.99,58 EUR
Zákaz výplaty z podnetu žiadateľa	1,00 %	max.49,79 EUR
Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00 %	za každý mesiac pred splatnosťou, max. do výšky úrokov, zúčtované na konci kal. roka resp. pri rušení vkladnej knižky 0,20 % CZK, USD, CAD, GBP, CHF, HUF

12.10. Debetné karty	Maestro / XtraKarta Maestro	MasterCard Standard/ VISA Classic	MasterCard Gold/ VISA Gold	VISA Classic Magna	Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir
Ročný poplatok	8 EUR	25 EUR	80 EUR	25 EUR	5 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR	1 EUR	1 EUR	1 EUR	1 EUR

12.10.A Debetné karty	Debit Mastercard	Debit Mastercard Gold
Ročný poplatok	8 EUR	80 EUR

Transakcie kartou:

Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UnicreditGroup v zahraničí (13.18.)	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené do 31.12.2019)	1,50 EUR	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2 EUR	2 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	5 EUR	5 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobývania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR	1 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5 EUR	5 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25 EUR	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR	2,50 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10 EUR	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	150 EUR	150 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne

12.11. Kreditné karty	max karta	Visa Electron
Hlavná karta – mesačný poplatok	1,15 EUR	1,10 EUR

Ostatné poplatky banka účtuje v zmysle platného Cenníka bankových služieb pre občanov pre debetné a kreditné karty uvedené v častiach 3. – 5.

12.12. Predplatené karty	Bezkontaktná predplatená platobná nálepka StickAir
Ročný poplatok	7 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
Doplnkové služby	
	Núdzová karta
Ročný poplatok	150 EUR

12.12. Už nepredávané Balíky služieb

Balíky služieb – v predaji do 31. 3. 2007		HVB Ekonomik konto	HVB Praktik konto	HVB Komfort konto	HVB Komfort konto Gold	Basic konto	Bonus konto
ÚČET	poplatok za balík/mesačne	3,50 EUR	5 EUR	7,20 EUR	11,50 EUR	0,40 EUR	0,40 EUR/ 0,53 USD
	V cene balíka je zahrnuté:						
	zriadenie a vedenie bežného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	–	Online Banking	Online Banking	Online Banking	Online Banking	–
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	–	1×	✓	✓	✓	–
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste	–	2×	✓	✓	–	–
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KARTY	Debit MasterCard ¹⁾	✓	✓	–	–	✓	–
	zľava z ročného poplatku za debetnú kartu debit MasterCard bez poistenia	–	50 % zľava	100 % zľava	100 % zľava	–	50 % zľava
	ročný poplatok za kreditnú kartu bez poistenia	–	–	VISA Classic (hlavná karta)	VISA Gold (hlavná karta)	–	–
	poplatok za správu kartového účtu pre kreditnú kartu	–	–	VISA Classic (hlavná karta)	VISA Gold (hlavná karta)	–	–
	výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{13.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	✓	✓	✓	✓	–
	50 % zľava z poplatku za výber hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR ^{13.14.} (vrátane výberov eurohotovosti v krajinách EHP ^{13.19.}	–	2×	4×	✓	–	–
	Platba kartou v SR a zahraničí	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OSTATNÉ SLUŽBY	zriadenie a používanie služby Telefónservis	✓	✓	✓	✓		
	zriadenie a vedenie termínovaného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	zriadenie povoleného prečerpania na účte ^{13.15.}	✓	✓	✓	✓		
	zadávanie tuzemských trvalých príkazov a inkás písomnou formou, prostredníctvom služby Telefónservis	✓	✓	✓	✓	-	-
<p><i>Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.</i></p>							

Balíky služieb – v predaji do 31. 3. 2007		Silver Balík (pôvodný názov: UniBalík Silver, Silver Style)	Smart Balík (pôvodný názov: UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík EUR)	Balík USD (pôvodný názov: UniBalík US, US Style)	Young Balík 26 USD ¹⁾ (pôvodný názov: UniBalík 26 US)
ÚČET	Vedenie - mesačne	9,90 EUR	6 EUR	3 USD	0,25 USD
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓
EKEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	Online Banking	Online Banking	Online Banking	Online Banking
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	✓	✓	–	–
	Odblokovanie tokenu	✓	✓	–	–
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	–
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste	✓	3 bezplatne	–	–
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	3 bezplatne	–	–	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	✓	3 bezplatne	–	–
KARTY	Debetná karta	Debit MasterCard	Debit MasterCard s 50 % zľavou	Debit MasterCard s 50 % zľavou	Debit MasterCard s 50 % zľavou
	Debetná karta - Debit MasterCard (mesačný limit)	50 % zľava	50 % zľava	–	–
	Kreditná karta (poplatok za kartu)	VISA Classic Sphere s 50 % zľavou	–	–	–
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{13.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	6 bezplatne	6 bezplatne	10 bezplatne
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatu iných bánk v SR (vrátane výberov eurohotovosti v krajinách EHP ^{13.19.}) ^{13.1.}	3 bezplatne	–	–	–
	Platby kartou ^{13.1.}	✓	✓	–	–
	Služby k platobným kartám v balíku	100 % zľava: zmena limitu	–	–	–
Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓			

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓	prostredníctvom Online Bankingu	-	-
	Zriadenie a vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	-	-
	Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov ^{13.27.}	20 %	10 %	-	-
<p>¹⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu. Následne banka zmení balík na bežný účet v mene USD. Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.</p>					

Balíky služieb – v predaji do 30. 11. 2013		Balík Champion	Gold Balík (pôvodný názov: UniBalík Gold, Gold Style)	Young Balík 26 ³⁾ pôvodný názov: UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro, Young Balík 26 EUR)	Senior Balík (pôvodný názov: UniBalík Senior)	B-Smart účet
ÚČET	Vedenie - mesačne	10 EUR	19,99 EUR	0 EUR	2,90 EUR	4,90 EUR
	Uplatnenie vernostného programu ¹⁾	✓	–	–	–	–
	Vedenie účtu pre rodinného príslušníka	2,50 EUR mesačne	–	–	–	–
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	Online Banking, Smart Banking	Online Banking, Smart Banking, Notifikácie všetkých typov transakcií	Online Banking, Smart Banking (do 18 rokov veku pasívne prístupy)	Online Banking	Online Banking
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Odblokovanie tokenu	✓	✓	–	–	✓
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste	–	✓	–	–	–
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	–	–	–
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	1 bezplatne	✓	–	0,8 EUR / výber	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	✓	✓	–	–	–
KARTY	Debetná karta	Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta	Debit MasterCard Gold alebo Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta	Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta bezplatne	Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta	–
	Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir	50 % zľava	100 % zľava	50 % zľava	–	–

KARTY	Debetná karta pre rodinného príslušníka	Debit MasterCard s 50 % zľavou z ročného poplatku (platby bezplatne, výbery štandardne spoplatnené)	-	-	-	-
	Debetná karta - Debit MasterCard (mesačný limit)	✓ pre dieťa do 15 rokov max. mesačný limit 100 Eur	✓	-	-	-
	Kreditná karta (poplatok za kartu)	-	VISA Electron alebo VISA Classic Sphere	-	-	-
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{13.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	✓	10 bezplatne (vrátane transakcií kartou MasterCard Standard/VISA Classic)	✓	-
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatu iných bánk v SR a výberov eurohotovosti z bankomatov v rámci krajín EHP ^{13.19., 13.1.}	-	✓	-	-	-
	Platby kartou ^{13.1.}	✓	✓	✓ vrátane transakcií kartou MasterCard Standard/VISA Classic)	✓	-
	Služby k platobným kartám	100 % zľava: zmena limitu	100 % zľava: zmena limitu znovuvytlačenie PIN	-	-	-
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓ vrátane transakcií kartou MasterCard Standard/VISA Classic)	✓	-

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	cez Online Banking	✓	cez Online Banking	–	cez Online Banking
	Správa trvalých príkazov na zrovnávanie zostatku Sweeping	–	✓	–	–	–
	Zriadenie a vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	–	–
	Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov ^{13.27.}	–	30 %	–	–	–
	Zľava z ročného prenájmu za Bezpečnostné schránky	–	50 %	–	–	–

¹⁾Vernostný program Balíka Champion na uplatnenie výhod

Bezplatné vedenie účtu, ak

- priemerný mesačný zostatok na účte dosiahne sumu 5 000 Eur, alebo
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 30 000 Eur²⁾, alebo
- suma čerpaných splátkových úverov a povoleného prečerpania dosiahne ku koncu mesiaca 50 000 Eur

Zľavový päťlístok k účtu – Zľava 2 EUR z mesačného poplatku za vedenie účtu za každé splnené kritérium:

- Platby debetnou kartou na POS min. 5× zúčtované v kal. mesiaci
- Kreditný obrat pripisovaný na účet Champion vo výške min. 500 Eur za mesiac
- Suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 5 000 Eur²⁾
- Čerpaný úver v banke ku koncu mesiaca (bez ohľadu na výšku, Hypoúver, Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie)
- Distribúcia výpisov z účtu e–mailom

²⁾Započítavajú sa priem.mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan, na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, VK, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO).

Výhody sa uplatňujú nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Vylúčení sú klienti, ktorí za posledný 1 rok boli v omeškaní splácania alebo v nepovolenom prečerpaní. Vernostný program sa uplatňuje len na štandardné balíky Champion v cene 10 Eur. Vernostný program je možné uplatniť maximálne k jednému balíku Champion.

³⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu.

Následne banka zmení balík na U konto.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb. Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

BALÍKY SLUŽIEB v predaji do 13. 4. 2014		COOL konto³⁾	EXPRESNÉ konto	Konto CHAMPION	PERFEKTNÉ konto	SENIOR konto
ÚČET	Vedenie – mesačný poplatok	4,90 EUR	9,90 EUR	10 EUR	19,90 EUR	3,90 EUR
	Uplatnenie vernostného programu ¹⁾	–	–	✓	–	–
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓	✓
ELECTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva					
	– Online Banking (zriadenie a používanie) – Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	✓	✓	✓	✓	✓
	– Smart Banking	✓ Do 18 rokov veku pasívny prístup	✓	✓	✓	–
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste	–	–	–	–	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	–	–	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	5	5	✓	✓	–
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓	✓
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	–	–	–	1	1
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR ^{13.1.} a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatu iných bánk v SR a výberov eurohotovosti z bankomatov v rámci krajín EHP ^{13.19., 13.1.}	–	–	–	1	–
	Platby kartou ^{13.1.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓	✓
KARTY	Debetná karta – max. počet ku kontu s ročným poplatkom (prvé vydanie + obnovy):	1	1	1	1	1
	– Debit MasterCard	✓	✓	✓	✓	✓
	Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir – ročný poplatok (prvé vydanie + obnovy)	✓	–	–	–	–
	Kreditná karta (mesačný poplatok za kartu):	–	–	–	1	–
	– VISA Electron	–	–	–	✓	–
	– VISA Classic Sphere	–	–	–	✓	–

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom – cez Online Banking – zadanie / zmena / zrušenie	✓	✓	✓	✓	✓
	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom – na pobočke papierový príkaz – zadanie / zmena / zrušenie	–	✓	✓	✓	✓
	Správa trvalých príkazov na zrovnávanie zostatku Sweeping	–	–	–	✓	–
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	✓	–
	Vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	✓	–
	Špeciálne služby bezplatne					
	– zmena limitu debetnej karty	–	–	–	✓	–
	– znovuvytlačenie PIN ku karte	–	–	–	✓	–
	– odblokovanie tokenu k Online Bankingu	–	–	–	✓	–
	Vedenie ďalšieho bežného účtu – v cudzej mene	–	–	1	1	–
	Automatický prechod bez ďalšieho úkonu pri dosiahnutí príslušného veku na konto	U konto	–	–	–	–

¹⁾Vernostný program Balíka Champion na uplatnenie výhod

Bezplatné vedenie účtu, ak

- priemerný mesačný zostatok na účte dosiahne sumu 5 000 Eur, alebo
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 30 000 Eur²⁾, alebo
- suma čerpaných splátkových úverov a povoleného prečerpania dosiahne ku koncu mesiaca 50 000 Eur

Zľavový päťlístok k účtu – Zľava 2 EUR z mesačného poplatku za vedenie účtu za každé splnené kritérium:

- Platby debetnou kartou na POS min. 5× zúčtované v kal. mesiaci
- Kreditný obrat pripisovaný na účet Champion vo výške min. 500 Eur za mesiac
- Suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 5 000 Eur²⁾
- Čerpaný úver v banke ku koncu mesiaca (bez ohľadu na výšku, Hypoúver, Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie)
- Distribúcia výpisov z účtu e–mailom

²⁾Započítavajú sa priem.mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan, na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, VK, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO).

Výhody sa uplatňujú nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Vylúčení sú klienti, ktorí za posledný 1 rok boli v omeškaní splácania alebo v nepovolenom prečerpaní. Vernostný program sa uplatňuje len na štandardné Kontá Champion v cene 10 Eur. Vernostný program je možné uplatniť maximálne k jednému Konto Champion.

³⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu. Následne banka zmení balík na U konto.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb
Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

13. VYSVETLIVKY:

Poplatky v inej mene ako EUR, ak nie sú uvedené, sú prepočítavané k EUR poplatku kurzom Devíza nákup UCB v deň zúčtovania (okrem Cezhraničných platieb).

Pre Cezhraničné platby sú poplatky prepočítavané kurzom Devíza Predaj, resp. Devíza Nákup UniCreditBank v deň zúčtovania platby.

Účty v iných menách, ako sú vyhlásené, sú spoplatnené podľa Cenníka pre corporate klientov.

13.1. Označené transakcie sú pre karty ponúkané v balíku bezplatné.

Dodatočné príplatky za použitie karty

Platby kartou u obchodníkov:

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prírážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu.

Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľom karty dopredu, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladni v obchode.

Výbery z bankomatov

Pri výbere z bankomatu sa môže stať, že majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie.

O dodatočnom poplatku majiteľ zariadenia má povinnosť informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý bol zvolený pre použitie bankomatu. V prípade nesúhlasu s poplatkom výber hotovosti je možné zrušiť.

UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom cenníku banky.

DCC - Dynamic currency conversion

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu DCC - Dynamic currency conversion. DCC je služba umožňujúca transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny EUR s použitím komerčného konverzného kurzu určeného prijímajúcou bankou. Pri transakciách, kde bola využitá služba DCC, je transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný prijímajúcou bankou. Banka spracováva transakcie v mene EUR, t.j. menou zúčtovania transakcie je mena EUR.

13.2. Okrem platieb realizovaných na základe trvalých príkazov a Súhlasov so SEPA Inkasom

13.3. Nové služby banka nezriaďuje

13.4. BEN - platby s výlohami na ťarchu príjemcu

SHA - platby s výlohami na ťarchu platiteľa aj príjemcu

OUR - platby s výlohami na ťarchu platiteľa

13.5. CM - cudzia mena

13.6. Elektronicky - prostredníctvom služieb OnlineBanking a Smart Banking uvedených v kapitole 6.

13.7. Kurzy pre transakcie:

- vklad v CM na účet v EUR (VN meny účtu)

- vklad v EUR na účet v CM (VP meny účtu)

- vklad v CM na účet v inej CM (VN vkladanej meny/VP meny účtu)

- výber v CM z účtu v EUR (VP meny výberu)

- výber v EUR z účtu v CM (VN meny účtu)

- výber v CM z účtu v inej CM (VP vyberanej meny/VN meny účtu)

- vklad šekov v CM na účet v EUR (VN meny šeku)

- vklad šekov v CM na účet v inej CM (VN vkladaneého šeku/VP meny účtu)

- výber šekov v CM z účtu v EUR (VP meny šeku)

- výber šekov v CM z účtu v inej CM (VP vyberaneého šeku/VN meny účtu)

- vklad/výber šeku v rovnakej mene ako je vedený účet - stred

13.8. VN - valuta nákup

VP - valuta predaj

13.9. Dodatočné poistenie úveru je možné len v prípade, ak úver je v prvej polovici splatnosti

13.10. vysvetlivka zrušená z dôvodu zrušenia poplatku

13.11. Prospekt je uvedený v prílohe k cenníku

13.12. Poplatok sa vzťahuje na úvery splatené na základe požiadavky dlžníka a tiež na úvery, ak dôjde k zosplateniu úveru zo strany Banky, ak nastane Prípad porušenia

13.13. Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:

- príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn pre banku platiteľa), ak nebolo s klientom dohodnuté inak

- žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)

- príkaz z neuvedeným názvom príjemcu platby

- odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou

- poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu

13.14. Do počtu zľavnených výberov sa započítavajú výbery všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k balíkovému účtu

- 13.15. Po splnení podmienok banky
- 13.16. Nenahrádza a nezahŕňa poplatok za platbu prevodom a šekom a elektronickými médiami
- 13.17. Neupotrebitelné bankovky/mince sú pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, u bankoviek s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky voči štandardnému rozmeru bankovky)
- 13.18. Banky skupiny UniCredit Group:
UniCredit Bank Nova Banjalučka Banka (Bosna a Hercegovina), UniCredit Bulbank (Bulharsko), HypoVereinsbank (Nemecko), UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia, Bipop Carire (Taliansko), Zagrebačka Banka (Chorvátsko), Bank Austria (Rakúsko), UniCredit Pekao (Poľsko), UniCredit Tiriac Bank (Rumunsko), UniCredit Bank (Rusko), UniCredit Bank (Srbsko), UniCredit Bank (Slovensko), UniCredit Bank (Slovinsko), UniCredit Bank (Česká republika), Yapi Kredi (Turecko), UniCredit Bank (Ukrajina), UniCredit Bank (Maďarsko)
- 13.19. EHP: Európsky hospodársky priestor:
Belgicko, Bulharsko, Cyprus, ČR, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Lichtenštajnsko, Francúzska Guayana (GF), Gibraltar (GI), Guadeloupe (GP), Martinique (MQ), Réunion (RE)
- 13.20. Minimálny poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku, nie sú evidované žiadne cenné papiere. Ak je hodnota majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku rozdielna, tak poplatok sa uplatní z vyššej hodnoty. Poplatok sa vzťahuje na všetky druhy finančných nástrojov, vrátane podielových fondov s výnimkou fondov skupiny Amundi.
- 13.21. Poplatok je počítaný z trhovej hodnoty majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku v posledný obchodný deň kvartálu, zúčtovanie je kvartálne.
- 13.22. Bližšie informácie ku konkrétnej emisii budú poskytnuté na požiadanie.
- 13.23. Poplatky za SMS notifikácie sa účtujú spravidla k ultimu kalendárneho mesiaca. Pre účtovanie poplatkov za SMS notifikácie sú použité aktuálne platné ceny v momente účtovania poplatkov.
Obdobie pre účtovanie poplatkov za notifikácie prostredníctvom SMS správ sa začína posledným bankovým pracovným dňom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a končí dňom, ktorý bezprostredne predchádza poslednému bankovému pracovnému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca, v ktorom sú poplatky zúčtované.
Pre spoplatnenie je rozhodujúci deň, kedy je platba, ktorej sa notifikácia týka, zaúčtovaná na účte, okrem:
- notifikácií transakcií debetnými kartami, kedy je rozhodujúci deň zaslania notifikačnej SMS správy
- transakcií, ktoré sú zaúčtované v nočnom spracovaní a zasielané nasledujúci deň ráno (napr. zúčtovanie úrokov a poplatkov)
- SMS zaslaných za nepracovné dni, ktoré sú pre účely spoplatnenia napočítavané spolu s SMS zasielanými v prvý nasledujúci pracovný deň.
- 13.24. Banka zúčtuje poplatok, ak suma mimoriadnych splátok za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky presahuje 10 000 eur"
- 13.25. Flash payment - došlé a vyšlé platby v EUR alebo lokálnej mene krajiny banky príjemcu, bez potreby konverzie v rámci skupiny UniCredit Bank
- 13.26. Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
- príkaz s chýbajúcim / nesprávnym SWIFT kódom
- príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn) pre banku platiteľa, ak nebolo s klientom dohodnuté inak
- žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
- odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
- poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu
- 13.27. Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov neplatí v kombinácii s inými zľavami a pri programe DUET PLUS a programoch pravidelného investovania

Cenník bankových služieb pre občanov (platný od 1. 2. 2021)

CENNÍK BANKOVÝCH SLUŽIEB PRE OBČANOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Obsah

1. BALÍKY SLUŽIEB	3
2. BEŽNÉ ÚČTY	6
3. DEBETNÉ KARTY	8
4. PREDPLATENÉ KARTY	9
5. KREDITNÉ KARTY	10
6. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA	12
7. PLATOBNÝ STYK A OSTATNÉ SLUŽBY K ÚČTOM	13
8. ÚVERY	16
9. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	19
10. VKLADOVÉ PRODUKTY	21
11. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI	22
12. PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPREDÁVA	24
13. VYSVETLIVKY	36

Účinnosť od 1. 2. 2021

Tento Cenník bankových služieb pre občanov sa uplatní pre zmluvné vzťahy medzi klientom – spotrebiteľom a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Bratislava (Banka), pokiaľ zmluva medzi klientom a Bankou neurčí inak.

Banka je oprávnená jednostranne meniť tento Cenník z dôvodov uvedených v príslušnej zmluve s klientom alebo z dôvodov uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach banky pre vykonávanie bankových obchodov alebo v osobitných produktových obchodných podmienkach, alebo, pokiaľ to všeobecne záväzné právne predpisy dovoľujú, aj bez uvedenia dôvodu. Ak sa má zmena Cenníka uplatniť na existujúce zmluvné vzťahy, Banka informuje klientov o zmene Cenníka a o právach klientov s tým súvisiacich vopred, a to spôsobom a v lehote dojednaných v príslušnej zmluve alebo určených zákonom, inak spôsobom a v lehote primeraným danému zmluvnému vzťahu. Ak ide o takú zmenu, s ktorou je spojené právo klienta ukončiť príslušnú zmluvu pre prípad jeho nesúhlasu so zmenou, Banka klienta na také právo upozorňuje spravidla v príslušnej zmluve, alebo podľa okolností v oznámení o zmene Cenníka.

1. BALÍKY SLUŽIEB		DETSKÉ konto	U konto		U konto TANDEM	U konto PREMIUM ⁴⁾
ÚČET	Mesačný poplatok pri splnení nasledujúcich podmienok ¹⁾	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
	– vek klienta	0–14 rokov	15–26 rokov	27 a viac rokov	18 a viac rokov	18 a viac rokov
	– mesačne bezhotovostný kredit na účte (mzda / dôchodok) alebo – suma vkladov a investícií v banke ²⁾	–	–	400 EUR	400 EUR ³⁾	1 800 EUR ³⁾
		–	–	–	–	35 000 EUR
	Mesačný poplatok pri nesplnení vyššie uvedených podmienok	0 EUR	–	8 EUR	8 EUR	15 EUR
	Vedenie účtu	✓		✓	✓	✓
	Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓		✓	✓	✓
	Vedenie ďalšieho účtu v EUR	–		–	–	
	Vedenie ďalšieho bežného účtu v cudzej mene	–		1	1	2
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte	–		✓	✓	✓
Vedenie povoleného prečerpania na účte	–		✓	✓	✓	
KARTY	Maximálny počet platobných kariet ku kontu ⁹⁾ :	1		2	2	5 ⁵⁾
	Debetná karta (prvé vydanie + obnovy):					
	– Visa Standard	–		✓	✓	✓
	– Visa Detská karta	(karta s denným limitom ⁶⁾ od 8 rokov veku		–	–	–
	– Visa Premium ¹⁰⁾	–		–	–	✓
	¹⁰⁾ Produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.					
	Doplňková debetná/ predplatená karta - Maestro Bratislavská mestská karta - ročný poplatok (Ostatné poplatky banka účtuje v zmysle platného Cenníka bankových služieb pre občanov pre debetné/ predplatené karty uvedené v časti 3.) a 4.)	–		✓	✓	✓
	Kreditná karta – (mesačný poplatok za kartu):					
	– VISA Basic	–		–	–	✓
	– VISA Classic Sphere	–		–	–	✓
– VISA Gold Sphere	–		–	–	✓	

ELECTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva				
	– Online Banking (zriadenie a používanie)	✓ ¹¹⁾	✓	✓	✓
	– Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)				
	– Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓ ¹¹⁾	✓	✓	✓
	– SMS kľúč - nastavenie a aktivácia ⁷⁾	✓	–	–	–
	– SMS kľúč - používanie (poplatok za každú SMS)	–	–	–	✓
	SMS notifikácie o transakciách na účte	–	–	–	✓
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{13.28.}	–	–	–	1
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{13.28.}	–	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6., 13.28.}	–	✓	✓	✓
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	1	–	–	2
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.1.}	✓	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí ^{13.1.} pre kontá založené do 31.12.2019	–	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí pre kontá založené od 1.1.2020	–	2 výbery	2 výbery	5 výberov
	Platby kartou v SR a zahraničí ^{13.1.}	✓	✓	✓	✓
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓
OSTATNÉ SLUŽBY	Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓
	Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom na obchodnom mieste – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa Trvalých príkazov na prevod zostatku Sweeping elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓
	Špeciálne služby bezplatne				
	– zmena limitu debetnej karty	–	–	–	✓
	– znovuvytlačenie PIN ku karte	–	–	–	✓
	Automatický prechod bez ďalšieho úkonu pri dosiahnutí príslušného veku na U konto	✓	✓	–	–

¹⁾Zľava z mesačného poplatku sa uplatňuje nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Zľava sa poskytuje dvom klientom, ktorí sú účastníkmi produktu U konto TANDEM a každý z nich má v banke vedený samostatný účet s balíkom služieb U konto TANDEM.

Klient môže byť účastníkom len jedného produktu U konto TANDEM.

Banka má právo v deň zrušenia Účtu jedného z účastníkov produktu U konto TANDEM alebo v deň jeho zmeny na iný druh účtu zmeniť

Účet druhého z účastníkov produktu U konto TANDEM na štandardný Bankový produkt (U konto) za podmienok ponúkaných Bankou v čase zmeny.

²⁾Započítavajú sa priem. mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan, na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, VK, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO).

Do kreditného obratu sa nezapočítavajú prevody medzi účtami jedného klienta, vrátane prevodov medzi účtami patriacimi do balíka U konto/U konto PREMIUM, medzi účtami účastníkov produktu U konto TANDEM, kreditné úroky, príjmy z kapitálového majetku, automatická obnova TV, platby z čerpania úverových produktov, vratky poplatkov, platieb.

³⁾Splnenie podmienky kreditu pre zľavu na poplatku za vedenie účtu sa posudzuje spolu na 2 balíkoch služieb klientov, ktorí sú účastníkmi produktu U konto TANDEM.

⁴⁾U konto PREMIUM predávané do 31. 1. 2016 pod názvom Konto PREMIUM.

⁵⁾Maximálne 2 karty Premium/Gold – z toho 1 kreditná a 1 debetná.

Do balíka je možné zahrnúť len hlavnú kreditnú kartu, nie dodatkovú. Karta môže byť vydaná len na meno majiteľa balíka.

⁶⁾Limit je v prípade maloletých držiteľov do 15 rokov obmedzený len na výbery z ATM a platby na POS maximálne 200 EUR mesačne

⁷⁾SMS kľúč pre majiteľov účtov k účtom balíkov služieb U konto a Konto PREMIUM zriadeným do 31.1.2016 vrátane - bezplatne

⁸⁾Bezhotovostný kreditný obrat sa vyhodnocuje na hlavnom účte klienta vedenom v EUR.

⁹⁾Z ponúkaných kariet v rámci balíka služieb môže byť z každého typu bezplatne vydaný len 1 typ karty.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb.

Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

¹⁰⁾Produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.

¹¹⁾Pre klientov, ktorí sú starší ako 8 rokov. Klienti, ktorí sú mladší ako 8 rokov majú internetové bankovníctvo dostupné iba k náhľadu.

2. ÚČTY

2.1. Bežné účty

zriadenie, vedenie	1,50 EUR; 41,43 CZK; 1,97 USD; 2,16 CAD; 1,19 GBP 1,82 CHF; 467,97 HUF - mesačne
--------------------	---

2.2. Referenčný účet k vkladom

zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie	bezplatne
--	-----------

2.3. Escrow účet

poplatok za žiadosť o otvorenie účtu	166 EUR; 4585,22 CZK; 218,16 USD; 238,63 CAD; 131,56 GBP; 201,01 CHF; 51788,50 HUF - jednorazovo
odmena banke	dohodou

2.4. Balíky služieb určené pre klientov, ktorí pre tento produkt spíňajú podmienky všeobecne záväzných právnych predpisov

	Základný bankový produkt (pôvodný názov: Základný balík)	Štandardný účet
Vedenie účtu - mesačný poplatok	0 EUR	1,50 EUR
Výpisy mesačne elektronicky	✓	✓
Služby elektronického bankovníctva: - Online Banking (zriadenie a používanie) - Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií - Smart kľúč (token v mobile) - Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓	✓
Prijaté SEPA úhrady v EUR v rámci SR	✓	✓
Prijaté SEPA úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{13.19} .	-	
Odoslané SEPA úhrady v EUR v rámci SR - príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking, Smart Banking	✓	✓
Odoslané SEPA úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{13.19} . - príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking	-	
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom v EUR v rámci SR	✓	✓
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{13.19} .	-	
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	✓	✓
Debetná karta - Visa Standard	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v ČR	-	
Platby kartou	v rámci SR	✓

Osobitný účet dlžníka - nepostihnuteľná hodnota obydlia

Vedenie účtu - mesačný poplatok	2 EUR
Zriadenie a zrušenie účtu	bezplatne

jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene euro

jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky

*Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb
Produkty a služby využívané nad rámec konta sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.*

Služby k účtom

2.5. Výpisy z účtov:

Generovanie a doručovanie mesačných výpisov z účtu e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	bezplatne		
zasielanie výpisov poštou do zahraničia	6 EUR	za výpis*	150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF
zasielanie výpisov poštou v SR	4 EUR	za výpis*	4,36 USD; 100 CZK; 5,84 CAD; 4,32 CHF; 3,60 GBP; 1322,72 HUF
Vyhotovenie duplikátu výpisu (vrátane duplikátu výpisu z účtu cenných papierov staršieho ako 1 rok)	5 EUR		/1 výpis jednorázovo

2.6. Zmeny k účtu:

Zrušenie bežného účtu alebo balíka služieb	bezplatne	vrátane zrušenia platobných nástrojov
Presun bežného účtu (Switching code) – presun BU alebo Balíka do inej banky a vybavenie žiadosti o presun BU alebo Balíka z inej banky	bezplatne	

2.7. Obmedzenia na účte:

Blokácia podpisového vzoru z podnetu klienta	3,30 EUR	jednorázovo
Vinkulácia vkladu a zmena vinkulácie z podnetu klienta a vydanie potvrdenia	100 EUR	jednorázovo
Rezervácia z podnetu klienta (zadanie, zmena a zrušenie)	6,60 EUR	jednorázovo

2.8. Ostatné:

Fotokópia dokladu (A4)	0,30 EUR	/ strana + DPH
Samostatne účtované práce ostatných mimoriadnych služieb	8,30 EUR	za každých začatých 15 min. + DPH podľa druhu služby
Poskytnutie informácie pre audítorov	66,39 EUR	+ DPH
Poskytovanie bankových informácií pre tretie strany (napr. úrokové sadzby pre účely súdneho konania...)	1,68 EUR	za každú začatú štvrt hodinu max. 66,39 EUR + DPH
Vyhotovenie potvrdenia pre klienta	16,60 EUR	jednorázovo

* Poplatok za výpis z účtu sa účtuje späťne. V prípade mesačnej frekvencie generovania výpisov je tak na konci aktuálneho mesiaca účtovaný poplatok za výpis z predchádzajúceho mesiaca (napr. poplatok za májový výpis je účtovaný na konci júna).

3. DEBETNÉ KARTY

Debetné karty	Visa Standard Visa Detská karta	Maestro Bratislavská mestská karta	Visa Premium
Ročný poplatok	8 EUR	8 EUR	80 EUR
Transakcie kartou:			
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UnicreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	0,30 EUR	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené do 31.12.2019)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2 EUR	2 EUR	2 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
Služby:			
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR	1 EUR	1 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	150 EUR	–	150 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne

*) produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.

4. PREDPLATENÉ KARTY

Predplatené karty	Darčeková karta	Maestro Bratislavská mestská karta
Ročný poplatok	6,00 €	3 EUR
Ročný poplatok dodatková karta	–	3 EUR
Transakcie kartou:		
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	–	0,20 EUR
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výbery v zahraničí	–	5 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	–	5 EUR
Služby:		
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	–	25 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	–	10 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	–	1 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN	–	3,32 EUR
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	–	4 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	–	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	–	2,50 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky formou krátkej textovej správy (SMS) a / alebo emailom	–	Vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	–	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	–	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	–	5 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne
Dobíjanie predplatenej karty cez pobočku	–	bezplatne
Dobíjanie predplatenej karty cez elektronický prevod	–	bezplatne
Prevod kreditného zostatku z predplatenej karty	10,00 €	bezplatne
Zisťovanie zostatku na predplatenej karte cez ATM	–	bezplatne
Zisťovanie zostatku na predplatenej karte cez UniTel	bezplatne	bezplatne

Dobítie predplatenej karty minimálne vo výške 20,-EUR

Minimálny zostatok na predplatenej karte vo výške 5,-EUR

5. KREDITNÉ KARTY

Kreditné karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	VISA Gold Sphere
Hlavná karta – mesačný poplatok ¹⁾	1,10 EUR	2,29 EUR	6,00 EUR
Hlavná karta – mesačný poplatok v prípade splnenia podmienok Programu pre verných	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Dodatková karta – mesačný poplatok	0,50 EUR	1 EUR	1 EUR
Transakcie kartou:			
Platba kartou v SR a zahraničí, vr. Dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	1 % min. 3 EUR	1 % min. 3 EUR	1 % min. 3 EUR
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	2 % min. 5 EUR	2 % min. 5 EUR	2 % min. 5 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 % min. 10 EUR	2 % min. 10 EUR	2 % min. 10 EUR
Bezhotovostný prevod z kartového účtu na zvolený účet v SR	1 EUR	1 EUR	1 EUR
Refinancovanie – Card Balance Transfer	bezplatne	bezplatne	–
Služby:			
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25 EUR	25 EUR	25 EUR
Zmena PIN kódu cez ATM	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Zrušenie hlavnej karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zrušenie dodatkovej karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR	1 EUR	1 EUR
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	4 EUR	4 EUR	4 EUR
Mesačný poplatok za 100% automatickú splátku dlžnej sumy (100 % inkaso)	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi		150 EUR	150 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu	2 EUR	2 EUR	2 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškani	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním

Kreditné karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	VISA Gold Sphere
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Prekročenie úverového rámca	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výzva na úhradu pohľadávky	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Poistenie rizika A (% z dlžného zostatku)	0,25 %	0,25 %	0,25 %
Poistenie rizika B (% z dlžného zostatku)	0,69 %	0,69 %	0,69 %

¹⁾Mesačný poplatok sa za prvý mesiac platnosti karty neúčtuje

Program pre verných platí pre produkty Kreditných kariet VISA Basic a VISA Classic Sphere a VISA Gold Sphere

V prípade, ak počas cyklu dosiahne objem bezhotovostných transakcií na kartovom účte minimálne výšku limitu uvedeného v tabuľke, bude mesačný poplatok za hlavnú kartu za daný cyklus v rámci Programu pre verných vrátený, ak je na karte aplikovaný. Program pre verných sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Typ karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	VISA Gold Sphere²⁾
limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou	159 EUR	359 EUR	959 EUR
mesačný poplatok za kartu	bezplatne	bezplatne	bezplatne

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou sa pripočítavajú debetné transakcie (platby za tovar a služby) hlavnou kartou a dodatkovými kartami vydanými k daného kartového účtu a odpočítavajú kreditné transakcie (storná, reverzaly, chargebacky). Do objemu transakcií sa nezapočítavajú poplatky ani úroky.

Pravidlá vernostného programu – „Program pre verných“ sú zverejnené v UniCredit Booku na internetovej stránke www.unicreditbank.sk.

²⁾Podmienka platí od 1.2.2014.

6. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

Produkty a služby	Online Banking - internetové bankovníctvo	Smart Banking - mobilné bankovníctvo
Zriadenie prístupu	bezplatne	
Používanie služby	bezplatne	
Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:		
- Smart kľúč (token v mobile)	bezplatne	-
- Bezpečnostný kľúč – token (vydanie, zmena a inicializácia)	40 EUR; 1104,87 CZK; 52,57 USD; 57,50 CAD; 31,70 GBP; 48,44 CHF; 12479,16 HUF – jednorazovo	-
- SMS kľúč - nastavenie a inicializácia	10 EUR ¹⁾ jednorazovo	
- SMS kľúč - nastavenie a inicializácia - k balíku služieb	8 EUR ¹⁾ jednorazovo	
- SMS kľúč – používanie (cena za každú SMS)	0,05 EUR; 1,38 CZK; 0,07 USD; 0,07 CAD; 0,04 GBP; 0,06 CHF; 15,60 HUF – za každú SMS	
Zrušenie služby	bezplatne	
Nastavenie profilu International user (za každého užívateľa)	40 EUR; 1104,87 CZK; 52,57 USD; 57,50 CAD; 31,70 GBP; 48,44 CHF; 12479,16 HUF - jednorazovo	

Notifikácie

Prostredníctvom SMS správ (max. 1 telefónne číslo)^{13.23.}

- notifikácia transakcií Debetných kariet	0,15 EUR; 3,88 CZK; 0,16 USD; 0,22 CAD; 0,13 GBP; 0,16 CHF; 49,6 HUF – za každú SMS
- notifikácia transakcií Kreditných kariet	
- notifikácia k termínovaným vkladom (vytvorenie, obnova, ukončenie)	
- notifikácia ostatných transakcií na účte	
- notifikácia o zostatku na účte	

¹⁾SMS kľúč existujúcim užívateľom služieb elektronického bankovníctva bezplatne

7. PLATOBNÝ STYK A OSTATNÉ SLUŽBY K ÚČTOM

Platobný styk

7.1. Hotovostné platobné operácie

Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	bezplatne	
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	6 EUR; 150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF / transakcia	
Jednorazová platba v hotovosti treťou osobou ¹⁾ (tento poplatok znáša tretia osoba)	6 EUR	/transakcia
Platby zo zahraničia vyplatené v hotovosti	1,00 %	zo sumy platby, min. 6 EUR

¹⁾treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za jednorazovú platbu v hotovosti rozumie osoba, ktorá nie je splnomocnená na nakladanie s vkladom na podpisovom vzore alebo na osobitnom plnomocenstve

7.2. Bezhotovostné platobné operácie

7.2.1. SEPA úhrady

Prijaté úhrady	0,15 EUR; 4,14 CZK; 0,20 USD; 0,22 CAD; 0,12 GBP; 0,18 CHF; 46,80 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	6 EUR; 150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady elektronicky ^{13.6.}	0,10 EUR; 2,76 CZK; 0,13 USD; 0,14 CAD; 0,08 GBP; 0,12 CHF; 31,20 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku sweeping	0,27 EUR; 7,46 CZK; 0,35 USD; 0,39 CAD; 0,21 GBP; 0,33 CHF; 84,23 HUF / transakcia	
Poplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby na obchodnom mieste/elektronicky ^{13.6.} , vrátane cez TARGET2	66,39 EUR; 1833,61 CZK; 87,25 USD; 95,44 CAD; 52,61 GBP; 80,39 CHF; 20712,28 HUF / platba	
Dobrovoľná úhrada exekúcie	10 EUR	jednorázovo za platbu

7.2.2. SEPA úhrady mimo EHP^{13.19.}

Prijaté úhrady	bezplatne	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 %	sumy, min.10, max.100 EUR
Odoslané úhrady elektronicky ^{13.6.}	1,00 %	sumy, min.5, max.65 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 %	sumy, min.5, max.65 EUR
Príplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby, vrátane cez TARGET2		vo výške 100 % základného poplatku

7.2.3. Úhrady SEPA inkasom

Odoslané úhrady na základe SEPA inkasa	0,27 EUR	/transakcia
Prijaté úhrady na základe SEPA inkasa	0,15 EUR	/transakcia
Odmietnutie SEPA inkasa (Refusal) platiteľom na pobočke	6 EUR	za žiadosť
Odmietnutie SEPA inkasa (Refusal) platiteľom elektronicky ^{13.6.}	bezplatne	
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa (Refund) na pobočke	6 EUR	za žiadosť
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa (Refund) elektronicky ^{13.6.}	bezplatne	

7.2.4. Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné

Prijaté úhrady	0,15 EUR; 4,14 CZK; 0,20 USD; 0,22 CAD; 0,12 GBP; 0,18 CHF; 46,80 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	6 EUR; 150 CZK; 6,54 USD; 6,48 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1984,08 HUF / transakcia	
Odoslané úhrady elektronicky ^{13.6.}	0,10 EUR; 2,76 CZK; 0,13 USD; 0,14 CAD; 0,08 GBP; 0,12 CHF; 31,20 HUF / transakcia	

Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku sweeping	0,27 EUR; 7,46 CZK; 0,35 USD; 0,39 CAD; 0,21 GBP; 0,33 CHF; 84,23 HUF / transakcia	
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (kurz DN/DP)	bezplatne	

7.2.5. Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR

Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne	
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky ^{13.6} /na základe trvalého príkazu	1,20 EUR	
Príplatok za úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR	19 EUR	za úhradu

7.2.6. Cezhraničné platby (nie SEPA)

Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN ^{13.4})	bezplatne	
--	-----------	--

Odoslané platby do krajín EHP^{13.19}. v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN^{13.4}):

– príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 %	sumy, min. 10, max. 100 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{13.6}	0,50 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR

Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP^{13.19}. SEPA úhrady mimo krajín EHP.

Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN):

- do krajín mimo EHP
- v rámci krajín EHP
- do inej banky v SR

– príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 %	sumy, min. 10, max. 100 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{13.6}	1,00 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 %	sumy, min. 5, max. 65 EUR
Príplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby do zahraničia a do SR na obchodnom mieste, elektronicky ^{13.6} , vrátane cez TARGET2		vo výške 100 % základného poplatku

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group^{13.18}. (SHA, OUR, BEN^{13.4}) - vrátane Flash payment^{13.25}.

– príkazy predložené na obchodnom mieste	0,40 %	sumy, min.5, max.50 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{13.6}	0,30 %	sumy, min.5, max.33 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,30 %	sumy, min.5, max.33 EUR
Príplatok za úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR	19 EUR	za úhradu

7.3. Správa Trvalých príkazov

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping	bezplatne	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	1,70 EUR	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky ^{13.6}	bezplatne	
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping	bezplatne	

Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	3,30 EUR	
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu elektronicke ^{13.6.}	bezplatne	
7.4. Správa Súhlasov so SEPA inkasom		
Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom	bezplatne	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	1,70 EUR	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom elektronicke ^{13.6.}	bezplatne	
7.5. Šeky na inkaso		
Inkaso šeku – v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.	1,00 %	sumy, min.10, max.100 EUR
– cash letter	1,00 %	bez príplatku
– konečná platba	1,00 %	+ poplatky iných bánk + poplatky prepravnej spoločnosti
Inkaso šeku v UniCredit Group – v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	1,00 %	sumy, min.3, max.83 EUR
– cash letter	1,00 %	bez príplatku
– konečná platba	1,00 %	+ poplatky iných bánk + poplatky prepravnej spoločnosti
Reklamácia	16,60 EUR	+ poplatky iných bánk
Zákaz výplaty šeku (Stop Payment)	16,60 EUR	
Vrátený alebo nepreplatený šek na inkaso zahr. banky	10 EUR	jednorázovo + poplatky iných bánk
7.6. Služby k platobnému styku		
Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom na požiadanie klienta písomne poštou	1 EUR	/1 oznámenie o nezrealizovaní
Prešetrovanie uskutočnenej platby	20 EUR	+ poplatky iných bánk
Žiadosť o opravu / vrátenie uskutočnenej platby	20 EUR	+ poplatky iných bánk
Sprostredkovanie poukazovania dávok dôchodkového zabezpečenia	bezplatne	
Platobné príkazy predkladané e-mailom/faxom: ^{13.3.}		
– Príplatok za predkladanie príkazov na úhradu e-mailom/faxom	10 EUR	mesačne
– Overovanie pravosti príkazov na úhradu		telekomunik.p poplatky, min.1,70 EUR / 1 overenie
– Pridelenie tabuľky kódov	3,30 EUR	jednorázovo
– Poplatok za stratu a poškodenie tabuľky kódov	3,30 EUR	jednorázovo
Potvrdenie o vykonaní platby (SEPA úhrady, SEPA inkasa a cezhraničnej platby)	10 EUR	jednorázovo
Zmena alebo oprava platobného príkazu pred odoslaním z banky	20 EUR	jednorázovo
Zaslanie swiftovej správy		
– faxom v rámci SR	16,60 EUR	/1 správa
– faxom mimo SR	33,20 EUR	/1 správa
– e-mailom	5 EUR	/1 správa

8. ÚVERY

Spotrebiteľské úvery

8.1. Prečerpanie účtu:

Zriadenie povoleného prečerpania	1,50 %	z objemu jednorázovo, min. 9,96 EUR
Vedenie povoleného prečerpania	0,10 %	z limitu mesačne
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškani – Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Druhá a ďalšia upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
Poplatok za upomienku pri nepovolenom prečerpaní – Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch od vzniku nepovoleného prečerpania)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Druhá a ďalšia upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch od vzniku nepovoleného prečerpania)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	

8. 2. Spotrebiteľské úvery

PRESTO Úver, PRESTO Úver na lepší domov

Poskytnutie úveru	50 EUR	
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu	
Zaslanie upomienok: – Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Druhá upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	
– Tretia a ďalšia upomienka zasielané individuálne	vo výške nákladov súvisiacich so zasláním	

Splatenie spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti^{13.12.}:

pre zmluvy uzatvorené do 10. 6. 2010 vrátane ^{13.24.}	4,00 %	z predčasne splatenej/ splatnej sumy, max. do polovice nároku klienta na zníženie celkových nákladov spojených s úverom
pre zmluvy uzavreté od 11. 6. 2010 pri zostávajúcej splatnosti úveru do 1 roka vrátane ^{13.24.}	0,50 %	z predčasne splatenej/ splatnej sumy
pre zmluvy uzavreté od 11. 6. 2010 pri zostávajúcej splatnosti úveru nad 1 rok ^{13.24.}	1,00 %	z predčasne splatenej/ splatnej sumy
Zosplatenie úveru zo strany Banky	1,00%	z predčasne splatnej sumy min. 166 EUR
Zmena zmluvných podmienok	35 EUR	
Poplatok za spracovanie žiadosti o predčasné ukončenie poistenia schopnosti splácať úver (vrátane prípadov ukončenia poistenia z dôvodov predčasného splatenia úveru; výnimku tvoria len prípady, keď klient požiada a vyčerpá nový úver s poistením od rovnakého poisťovateľa)	3 %	zo sumy poplatku za zaradenie do poistenia

Porušenie zmluvy	1,00 %	sumy úveru
Vklad splátky úveru v hotovosti	2 EUR	za každý vklad
Vyčíslenie zostatku úverovej pohľadávky	bezplatne	

8.3. Úvery na bývanie a hypotekárne úvery

Hypoúver pre mladých, Hypoúver Free, Hypoúver Invest

Poskytnutie úveru	0,90 %	zo sumy, min. 200 EUR max. 1000 EUR
Poskytnutie úveru – refinancovanie	bezplatne	
Druhé a ďalšie čerpanie	15 EUR	
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom		Vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu
Zaslanie upomienok:		
– Prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)		vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
– Druhá upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)		vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
– Tretia a ďalšia upomienka zasielané individuálne		vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Navýšenie úveru	0,90 %	z navýšenej sumy úveru min. 200 EUR
Zmena zmluvných podmienok (vrátane zabezpečovacích zmlúv a dokumentov a neštandardnej úpravy zmluvných dokumentov)	166 EUR	
Zmena Kombi úveru na anuitný úver	bezplatne	
Zmena zmluvných podmienok – Dodatočné poistenie úveru ^{13.9.}	bezplatne	
Poplatok za spracovanie žiadosti o predčasné ukončenie poistenia schopnosti splácať úver (vrátane prípadov ukončenia poistenia z dôvodov predčasného splatenia úveru; výnimku tvoria len prípady, keď klient požiada a vyčerpá nový úver s poistením od rovnakého poisťovateľa)	5 %	zo sumy poplatku za zaradenie do poistenia
Splatenie úveru pred lehotou splatnosti mimo termínu uplynutia doby fixácie úrokovej sadzby, alebo mimo termínu zmeny úrokovej sadzby úveru s variabilnou úrokovou sadzbou ^{13.12.} :		skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie, max. 1% z predčasne splatenej sumy
Zosplatenie úveru zo strany Banky	1,00%	z predčasne splatnej sumy min. 166 EUR
Nečerpanie úveru v zmysle Zmluvy o úvere	500 EUR	jednorázovo
Vklad splátky úveru v hotovosti	2 EUR	za každý vklad
Pokuta za neuposlušnosť výzvy Banky na preukázanie poistenia Zálohu a vinkulácie poistného plnenia z poistenia Zálohu	500 EUR	za každú neuposlušnosť výzvu

8.4. Úvery pre vlastníkov bytových domov– Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB

Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	0,00 %	
Poplatok za poskytnutie úveru	0,80 %	z objemu úveru, min 85 EUR – do 99.600 EUR. vrátane
	0,70 %	z objemu úveru – do 199.200 EUR vrátane
	0,60 %	z objemu úveru – od 199.201 EUR vrátane
Poplatok za administrovanie úveru	bezplatne	
Poplatok za predčasné splatenie úveru	3,00 %	z predčasne splatenej istiny
Poplatok za zmenu zmluvných podmienok z podnetu klienta (vrátane zmeny záložného práva)	0,25 %	z úverového limitu, pri investičných úveroch zo zostatku úverového limitu, min. 166 EUR
Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1,00 %	z objemu úveru, min. 166 EUR (jednározo)

9. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY

9.1. Pokladničné služby

Manipulácia s bankovkami a mincami (upotrebitelné bankovky a mince) v rámci jedného dňa:		
– vklad triedených mincí nad 100 ks	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
– vklad netriedených mincí nad 100 ks	10%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
– výber mincí nad 100 ks	5%	z vyberanej sumy, min. 6 EUR
– vklad bankoviek	bezplatne	
– výmena bankoviek a mincí za iné nominály bankoviek a mincí	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
– komisionálne spracovanie bankoviek a mincí podľa zmluvy o prijíme peňažnej hotovosti v uzatvorených obaloch	2,50 %	z celej sumy, min. 6 EUR
Nákup, vklad a výmena neupotrebitelných Euro bankoviek a mincí ^{13.17.}	5,00 %	zo sumy bankoviek, max.66,40 EUR
Za nenahlásený výber hotovostí nad stanovenú sumu	0,20 %	z presahujúcej čiastky, min.16,60 EUR
Nevyzdvihnutie rezervovanej hotovosti	0,20 %	z nevyzdvihnutej sumy, min.16,60 EUR
Výplata hotovosti v EUR prostr. Služby Cash Advance (VISA alebo MasterCard)	bezplatne	

9.2. Bezpečnostné schránky

Ročný prenájom	podľa schránky	
Veľkosť 1 (výška 5–8 cm/objem do 9 000 cm ³ , objemová skupina 1 a 2)	100 EUR + DPH	
Veľkosť 2 (výška 10–15 cm/objem do 16 000 cm ³ , objemová skupina 3 a 4)	200 EUR + DPH	
Veľkosť 3 (výška 20–30 cm/objem do 40 000 cm ³ , objemová skupina 5 a 6)	300 EUR + DPH	
Veľkosť 4 (výška nad 30 cm/objem nad 40 000 cm ³ , objemová skupina 7)	400 EUR + DPH	
Základné poistenie schránky na 1 659,70 EUR	5,81 EUR + DPH	
Poplatok za dopoistenie schránky – za každých ďalších 331,94 EUR, maximálne však na poistnú sumu v ekvivalente 50 000 EUR	1,16 EUR + DPH	
Za každý opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke (viac ako 1x v pracovnom dni)	5 EUR	
1. upomienka pri nezaplatení	17 EUR	
2. upomienka pri nezaplatení	50 EUR	
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40 EUR	

9.3. Zmenárenské služby

Nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene	bezplatne	
Predaj peňažných prostriedkov v cudzej mene	bezplatne	
Hotovostná konverzia peňažných prostriedkov na inú menu (VN/VP) ^{13.8.}	bezplatne	

9.4. Pokladničné šeky

Vydanie šekovej knižky s pokladničnými šekmi	5 EUR	jednorázovo
Vydanie 1 ks šeku	0,50	/ 1 šek

10. VKLADOVÉ PRODUKTY

10.1. Sporiaci účet

10.1.1. Sporiaci účet, Sporiaci účet PREMIUM

Zriadenie, vedenie, zrušenie účtu Zasielanie výpisov e-mailom Vklad na účet na pobočke Prijaté SEPA úhrady	0 EUR	
Výber z účtu v hotovosti na pobočke / odoslané SEPA úhrady v EUR / SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu / Trvalým príkazom na prevod zostatku v EUR (sweeping) / platby SEPA inkasom v EUR v rámci SR, v rámci ostatných krajín EHP – príkaz predložený na obchodnom mieste / elektronicky ^{13.6.}	2 EUR	/transakcia jedna transakcia mesačne bezplatne

10.1.2. Effective účet

Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00 %	z vyberanej sumy na účte vedenom v EUR a v USD, vrátane čiastky penále
-------------------------------------	--------	--

10.2. Termínované vklady

Vklady v EUR: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť do 1 mesiaca, vrátane	1,00 %	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu, min.5 EUR;
Vklady v mene CZK, USD, HUF: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu - viazanosť do 1 mesiaca, vrátane	3,00 %	p.a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu min. ekvív. 5 EUR v CZK, USD, HUF
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť nad 1 mesiac	50,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti EUR, CZK, USD, HUF
	100,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní menej ako polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti EUR, CZK, USD, HUF

11. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI

11.1. Akcie a Dlhopisy

Dlhopisy – poplatok za sprostredkovanie nákupu	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Dlhopisy – predaj pred splatnosťou	0,35 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Akcie - sprostredkovanie nákupu/predaja/úpisu na burze alebo OTC	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Investičné certifikáty, štrukturované dlhopisy, ostatné cenné papiere - sprostredkovanie nákupu/predaja na burze alebo OTC*	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Investičné certifikáty, štrukturované dlhopisy, ostatné cenné papiere - úpis nových emitovaných inštrumentov *		individuálne v zmysle prospektu ^{13.22.}

* Služby spojené s investičnými certifikátmi budú poskytnuté po splnení podmienok banky.

Poznámka: Odmena UniCredit Bank už zahŕňa náklady burzy/brokera. Odmena UniCredit Bank nezahŕňa náklady a poplatky, ktoré UniCredit Bank platí tretím osobám a sú nad rámec nákladov burzy/brokera; k uvedeným poplatkom sa radí napr. prípadná aplikovaná daň z transakcií (Francúzsko, Taliansko a pod.) či Stamp duty (napr. Veľká Británia). Ak dôjde vzhľadom k úzkym trhovým pomerom k čiastočnému vysporiadaniu, bude každé čiastkové vysporiadanie vyúčtované samostatne.

11.2. Podielové fondy skupiny Amundi

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je UniCredit Bank:

- nákup, výmena a bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka pre fondy skupiny Amundi
- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi**		bezplatne
- vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov		bezplatne

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je Amundi***:

- výmena, bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi, + 40 EUR
- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40 EUR	
- vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	40 EUR	

Žiadosti podielnikov ostatných finančných poradcov***

- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40 EUR	
--	--------	--

Pre vylúčenie pochybností sa konštatuje, že od podielnikov, ktorých finančným poradcom nie je UniCredit Bank, nebude prijatá žiadosť k inej ako vyššie uvedenej operácii, ak UniCredit Bank neustanoví inak.

** Pre prechod a prevod produktov skupiny Amundi v rámci úschovy poskytovanej zo strany UniCredit Bank sa uplatnia poplatky uvedené vyššie v tomto cenníku.

*** Podmienkou prijatia žiadosti je poskytnutie informácií zo strany podielníka dostatočných na to, aby UniCredit Bank mohla splniť svoje regulačné povinnosti.

11.3 Investičné poradenstvo

Poplatok za investičné poradenstvo		bezplatne
------------------------------------	--	-----------

Poznámka: Produkt pre klientov Privátneho bankovníctva.

11.4. Poskytovanie služieb v rámci správy/evidencie

Správa cenných papierov/Evidencia investičného majetku ^{13.20.}	0,20 % p.a.	z hodnoty majetku min. 6 max. 120 EUR + DPH kvartálne ^{13.21.}
Poplatky CDCP (Centrálny Depozitár Cenných Papierov Bratislava)		podľa cenníka CDCP
Výpis z účtu majiteľa CP vedeného v UniCredit Bank nad rámec dohodnutý v zmluve	5 EUR	

Operácie s cennými papiermi

Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnaní v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	20 EUR	
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnaní v prospech účtu u iného uschovávateľa (dodanie)	40 EUR	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	bez poplatku	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu u iného uschovávateľa (dodanie)	40 EUR + DPH	
Pokyn na prechod CP (za jeden titul) (prijatie)	20 EUR	
Pokyn na prevod CP s finančným vyrovnaním	0,07 %	z objemu obchodu, min. 35 EUR, max. 200 EUR

Ostatné služby

Neoprávnená reklamácia transakcie		skutočné náklady + DPH
-----------------------------------	--	------------------------

Poznámka: Okrem vyššie uvedených odmien UniCredit Bank za poskytovanie služieb v rámci úschovy/správy sú klientom hradené náklady, ktoré UniCredit Bank platí tretím osobám, najmä poplatky CDCP.

12. EXISTUJÚCE PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPREDÁVA

12.1. Vkladové a investičné produkty

Profit konto v EUR, USD, CHF, GBP, CZK		
Výber z účtu v hotovosti na pobočke, Debety na účte (bezhotovostné, hotovostné, cez EB)		0,50 EUR; 13,81 CZK; 0,66 USD; 0,40 GBP; 0,61 CHF
Výpis z účtu preberaný osobne na pobočke	bezplatne	
Zrušenie účtu	bezplatne	

12.2. Úvery

Spotrebné úvery

Úver Work & Travel (pôvodný názov UniÚver Work & Travel), SÚ pre mladomanželov, Plynoúver, SÚ pre študentov
Poplatky k týmto produktom sú účtované podľa produktu Presto úver uvedené v časti 8.2

12.3. Hypotekárne úvery

Hypoúver Klasik

Poplatky k tomuto produktu sú účtované podľa produktu Hypoúver Invest uvedené v časti 8.3

12.4. Trezorová úschova hodnôt klientov

Úschova vkladových listov, vkladných knižiek a iných hodnôt vydaných UniCredit Bank v SR	6,64 EUR	/mesiac + DPH
--	----------	---------------

12.5. Bežné účty

(Bežný účet – v predaji do 30. 4. 2010, Maratón konto, Študentské konto, Progres konto, Privat konto, Dotačné účty občanov) – zriadenie a vedenie	2,62 EUR	mesačne
---	----------	---------

12.6. Sporiaci účet

Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie účtu, výpisy e-mailom		Stužková bezplatne
		Še3 účet
Zasielanie výpisov e-mailom	bezplatne	
Vklad na účet na pobočke	bezplatne	
Bezhotovostné platby kreditné	bezplatne	
Bezhotovostné platby debetné – platobný príkaz na úhradu na pobočke	1 EUR	bezplatný je výber vo výške 50 % sumy aktuálneho zostatku vkladu
Výber z účtu na pobočke	2 EUR	
– okrem 1. 6. a 1. 12. roka, kedy je výber bezplatne		
Sankčné poplatky za predčasný výber a výber nad povolenú sumu	2,00 %	z vyberanej sumy, vrátane čiastky penále
		Bonus Účet (pôvodný názov: UniBonus)
Sankčné poplatky za predčasný výber – účet s výpovednou lehotou:		
1 mesiac	1,00 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
3 mesiace	1,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
6 mesiacov	2,00 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
9 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
12 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále

12.7. Terminované vklady

Vklady v mene CAD, GBP, CHF: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu - viazanosť do 1 mesiaca, vrátane	1,00 %	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu, min. 5 EUR
	3,00 %	p.a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu min. ekvív. 5 EUR v CAD, GBP, CHF
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť nad 1 mesiac	50,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti CAD, GBP, CHF
	100,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti CAD, GBP, CHF

12.8. Vkladné knižky – s viazanosťou, bez viazanosti

Vklad v hotovosti na obchodnom mieste	2 EUR	/ transakcia
Výber v hotovosti na obchodnom mieste	2 EUR	/ transakcia
Vystavenie náhradnej vkladnej knižky	3,30 EUR	
Vykonanie umorovacieho konania	1,00 %	z vyplácanej čiastky, min. 9,96 max. 99,58 EUR
Zákaz výplaty z podnetu žiadateľa	1,00 %	max. 49,79 EUR
Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00 %	za každý mesiac pred splatnosťou, max. do výšky úrokov, zúčtované na konci kal. roka resp. pri rušení vkladnej knižky 0,20 % CZK, USD, CAD, GBP, CHF, HUF

12.9. Debetné karty

	Maestro / XtraKarta Maestro	MasterCard Standard/ VISA Classic	MasterCard Gold/ VISA Gold	VISA Classic Magna	Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir
Ročný poplatok	8 EUR	25 EUR	80 EUR	25 EUR	5 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR	1 EUR	1 EUR	1 EUR	1 EUR

12.9.A Debetné karty

	Debit Mastercard	Debit Mastercard Gold
Ročný poplatok	8 EUR	80 EUR

Transakcie kartou:

Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UnicreditGroup v zahraničí (13.18.)	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené do 31.12.2019)	1,50 EUR	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2 EUR	2 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	5 EUR	5 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR	0,15 EUR

Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
Služby:		
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR	10 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR	1 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5 EUR	5 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25 EUR	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR	2,50 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10 EUR	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	150 EUR	150 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne

12.10. Kreditné karty	max karta	Visa Electron
Hlavná karta – mesačný poplatok	1,15 EUR	1,10 EUR

Ostatné poplatky banka účtuje v zmysle platného Cenníka bankových služieb pre občanov pre debetné a kreditné karty uvedené v častiach 3. – 5.

12.11. Predplatené karty	Bezkontaktná predplatená platobná nálepka StickAir
Ročný poplatok	7 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1 EUR
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/ alebo emailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zasláním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Prvá upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Druhá a ďalšia upomienka - vo výške nákladov súvisiacich so zasláním
Doplnkové služby	
	Núdzová karta
Ročný poplatok	150 EUR

12.12. Už nepredávané Balíky služieb

Balíky služieb – v predaji do 31. 3. 2007		HVB Ekonomik konto	HVB Praktik konto	HVB Komfort konto	HVB Komfort konto Gold	Basic konto	Bonus konto
ÚČET	poplatok za balík/mesačne	3,50 EUR	5 EUR	7,20 EUR	11,50 EUR	0,40 EUR	0,40 EUR/ 0,53 USD
	V cene balíka je zahrnuté:						
	zriadenie a vedenie bežného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	–	Online Banking	Online Banking	Online Banking	Online Banking	–
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	–	1×	✓	✓	✓	–
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{13.28.}	–	2×	✓	✓	–	–
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6., 13.28.}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KARTY	Debit MasterCard ¹⁾	✓	✓	–	–	✓	–
	zľava z ročného poplatku za debetnú kartu debit MasterCard bez poistenia	–	50 % zľava	100 % zľava	100 % zľava	–	50 % zľava
	ročný poplatok za kreditnú kartu bez poistenia	–	–	VISA Classic (hlavná karta)	VISA Gold (hlavná karta)	–	–
	poplatok za správu kartového účtu pre kreditnú kartu	–	–	VISA Classic (hlavná karta)	VISA Gold (hlavná karta)	–	–
	výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{13.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	✓	✓	✓	✓	–
	50 % zľava z poplatku za výber hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR ^{13.14.} (vrátane výberov eurohotovosti v krajinách EHP ^{13.19.}	–	2×	4×	✓	–	–
	Platba kartou v SR a zahraničí	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OSTATNÉ SLUŽBY	zriadenie a používanie služby Telefónservis	✓	✓	✓	✓		
	zriadenie a vedenie termínovaného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	zriadenie povoleného prečerpania na účte ^{13.15.}	✓	✓	✓	✓		
	zadávanie tuzemských trvalých príkazov a inkás písomnou formou, prostredníctvom služby Telefónservis	✓	✓	✓	✓	-	-
<p><i>Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.</i></p>							

Balíky služieb – v predaji do 31. 3. 2007		Silver Balík (pôvodný názov: UniBalík Silver, Silver Style)	Smart Balík (pôvodný názov: UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík EUR)	Balík USD (pôvodný názov: UniBalík US, US Style)	Young Balík 26 USD ¹⁾ (pôvodný názov: UniBalík 26 US)
ÚČET	Vedenie - mesačne	9,90 EUR	6 EUR	3 USD	0,25 USD
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓
EKEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	Online Banking	Online Banking	Online Banking	Online Banking
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	✓	✓	–	–
	Odblokovanie tokenu	✓	✓	–	–
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	–
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{13.28.}	✓	3 bezplatne	–	–
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	3 bezplatne	–	–	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{13.28.}	✓	3 bezplatne	–	–
KARTY	Debetná karta	Debit MasterCard	Debit MasterCard s 50 % zľavou	Debit MasterCard s 50 % zľavou	Debit MasterCard s 50 % zľavou
	Debetná karta - Debit MasterCard (mesačný limit)	50 % zľava	50 % zľava	–	–
	Kreditná karta (poplatok za kartu)	VISA Classic Sphere s 50 % zľavou	–	–	–
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{13.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	6 bezplatne	6 bezplatne	10 bezplatne
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatu iných bánk v SR (vrátane výberov eurohotovosti v krajinách EHP ^{13.19.}) ^{13.1.}	3 bezplatne	–	–	–
	Platby kartou ^{13.1.}	✓	✓	–	–
	Služby k platobným kartám v balíku	100 % zľava: zmena limitu	–	–	–
Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓			

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓	prostredníctvom Online Bankingu	–	–
	Zriadenie a vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	–	–
	Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov ^{13.27.}	20 %	10 %	–	–

¹⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu. Následne banka zmení balík na bežný účet v mene USD.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb
Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

Balíky služieb – v predaji do 30. 11. 2013		Balík Champion	Gold Balík (pôvodný názov: UniBalík Gold, Gold Style)	Young Balík 26 ³⁾ pôvodný názov: UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro, Young Balík 26 EUR)	Senior Balík (pôvodný názov: UniBalík Senior)	B-Smart účet
ÚČET	Vedenie - mesačne	10 EUR	19,99 EUR	0 EUR	2,90 EUR	4,90 EUR
	Uplatnenie vernostného programu ¹⁾	✓	–	–	–	–
	Vedenie účtu pre rodinného príslušníka	2,50 EUR mesačne	–	–	–	–
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	Online Banking, Smart Banking	Online Banking, Smart Banking, Notifikácie všetkých typov transakcií	Online Banking, Smart Banking (do 18 rokov veku pasívne prístupy)	Online Banking	Online Banking
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Odblokovanie tokenu	✓	✓	–	–	✓
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{13.28.}	–	✓	–	–	–
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	–	–	–
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	1 bezplatne	✓	–	0,8 EUR / výber	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{13.28.}	✓	✓	–	–	–
KARTY	Debetná karta	Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta	Debit MasterCard Gold alebo Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta	Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta bezplatne	Debit MasterCard alebo Maestro Bratislavská mestská karta	–
	Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir	50 % zľava	100 % zľava	50 % zľava	–	–

KARTY	Debetná karta pre rodinného príslušníka	Debit MasterCard s 50 % zľavou z ročného poplatku (platby bezplatne, výbery štandardne spoplatnené)	-	-	-	-
	Debetná karta - Debit MasterCard (mesačný limit)	✓ pre dieťa do 15 rokov max. mesačný limit 100 Eur	✓	-	-	-
	Kreditná karta (poplatok za kartu)	-	VISA Electron alebo VISA Classic Sphere	-	-	-
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{13.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	✓	10 bezplatne (vrátane transakcií kartou MasterCard Standard/VISA Classic)	✓	-
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatu iných bánk v SR a výberov eurohotovosti z bankomatov v rámci krajín EHP ^{13.19., 13.1.}	-	✓	-	-	-
	Platby kartou ^{13.1.}	✓	✓	✓ vrátane transakcií kartou MasterCard Standard/VISA Classic)	✓	-
	Služby k platobným kartám	100 % zľava: zmena limitu	100 % zľava: zmena limitu znovuvytlačenie PIN	-	-	-
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓ vrátane transakcií kartou MasterCard Standard/VISA Classic)	✓	-

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	cez Online Banking	✓	cez Online Banking	–	cez Online Banking
	Správa trvalých príkazov na zrovnávanie zostatku Sweeping	–	✓	–	–	–
	Zriadenie a vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	–	–
	Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov ^{13.27.}	–	30 %	–	–	–
	Zľava z ročného prenájmu za Bezpečnostné schránky	–	50 %	–	–	–

¹⁾Vernostný program Balíka Champion na uplatnenie výhod

Bezplatné vedenie účtu, ak

- priemerný mesačný zostatok na účte dosiahne sumu 5 000 Eur, alebo
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 30 000 Eur²⁾, alebo
- suma čerpaných splátkových úverov a povoleného prečerpania dosiahne ku koncu mesiaca 50 000 Eur

Zľavový päťlístok k účtu – Zľava 2 EUR z mesačného poplatku za vedenie účtu za každé splnené kritérium:

- Platby debetnou kartou na POS min. 5× zúčtované v kal. mesiaci
- Kreditný obrat pripisovaný na účet Champion vo výške min. 500 Eur za mesiac
- Suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 5 000 Eur²⁾
- Čerpaný úver v banke ku koncu mesiaca (bez ohľadu na výšku, Hypoúver, Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie)
- Distribúcia výpisov z účtu e–mailom

²⁾Započítavajú sa priem. mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan, na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, VK, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO).

Výhody sa uplatňujú nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Vylúčení sú klienti, ktorí za posledný 1 rok boli v omeškaní splácania alebo v nepovolenom prečerpaní. Vernostný program sa uplatňuje len na štandardné balíky Champion v cene 10 Eur. Vernostný program je možné uplatniť maximálne k jednému balíku Champion.

³⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu.

Následne banka zmení balík na U konto.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb. Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

BALÍKY SLUŽIEB v predaji do 13. 4. 2014		COOL konto³⁾	EXPRESNÉ konto	Konto CHAMPION	PERFEKTNÉ konto	SENIOR konto
ÚČET	Vedenie – mesačný poplatok	4,90 EUR	9,90 EUR	10 EUR	19,90 EUR	3,90 EUR
	Uplatnenie vernostného programu ¹⁾	–	–	✓	–	–
	Výpisy mesačne	✓	✓	✓	✓	✓
ELECTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva					
	– Online Banking (zriadenie a používanie) – Nástroj pre prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	✓	✓	✓	✓	✓
	– Smart Banking	✓ Do 18 rokov veku pasívny prístup	✓	✓	✓	–
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{13.28.}	–	–	–	–	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{13.28.}	–	–	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{13.6., 13.28.}	5	5	✓	✓	–
	Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓	✓
	Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	–	–	–	1	1
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR ^{13.1.} a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí ^{13.18.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatu iných bánk v SR a výberov eurohotovosti z bankomatov v rámci krajín EHP ^{13.19., 13.1.}	–	–	–	1	–
	Platby kartou ^{13.1.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓	✓
KARTY	Debetná karta – max. počet ku kontu s ročným poplatkom (prvé vydanie + obnovy):	1	1	1	1	1
	– Debit MasterCard	✓	✓	✓	✓	✓
	Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir – ročný poplatok (prvé vydanie + obnovy)	✓	–	–	–	–
	Kreditná karta (mesačný poplatok za kartu):	–	–	–	1	–
	– VISA Electron	–	–	–	✓	–
	– VISA Classic Sphere	–	–	–	✓	–

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom – cez Online Banking – zadanie / zmena / zrušenie	✓	✓	✓	✓	✓
	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom – na pobočke papierový príkaz – zadanie / zmena / zrušenie	–	✓	✓	✓	✓
	Správa trvalých príkazov na zrovnávanie zostatku Sweeping	–	–	–	✓	–
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	✓	–
	Vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	✓	–
	Špeciálne služby bezplatne					
	– zmena limitu debetnej karty	–	–	–	✓	–
	– znovuvytlačenie PIN ku karte	–	–	–	✓	–
	– odblokovanie tokenu k Online Bankingu	–	–	–	✓	–
	Vedenie ďalšieho bežného účtu – v cudzej mene	–	–	1	1	–
	Automatický prechod bez ďalšieho úkonu pri dosiahnutí príslušného veku na konto	U konto	–	–	–	–

¹⁾Vernostný program Balíka Champion na uplatnenie výhod

Bezplatné vedenie účtu, ak

- priemerný mesačný zostatok na účte dosiahne sumu 5 000 Eur, alebo
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 30 000 Eur²⁾, alebo
- suma čerpaných splátkových úverov a povoleného prečerpania dosiahne ku koncu mesiaca 50 000 Eur

Zľavový päťlístok k účtu – Zľava 2 EUR z mesačného poplatku za vedenie účtu za každé splnené kritérium:

- Platby debetnou kartou na POS min. 5× zúčtované v kal. mesiaci
- Kreditný obrat pripisovaný na účet Champion vo výške min. 500 Eur za mesiac
- Suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 5 000 Eur²⁾
- Čerpaný úver v banke ku koncu mesiaca (bez ohľadu na výšku, Hypoúver, Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie)
- Distribúcia výpisov z účtu e–mailom

²⁾Započítavajú sa priem.mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan, na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, VK, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO).

Výhody sa uplatňujú nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Vylúčení sú klienti, ktorí za posledný 1 rok boli v omeškaní splácania alebo v nepovolenom prečerpaní. Vernostný program sa uplatňuje len na štandardné Kontá Champion v cene 10 Eur. Vernostný program je možné uplatniť maximálne k jednému Konto Champion.

³⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu. Následne banka zmení balík na U konto.

Cena za produkt/službu označená " ✓ " je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb
Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

13. VYSVETLIVKY:

Poplatky v inej mene ako EUR, ak nie sú uvedené, sú prepočítavané k EUR poplatku kurzom Devíza nákup UCB v deň zúčtovania (okrem Cezhraničných platieb).

Pre Cezhraničné platby sú poplatky prepočítavané kurzom Devíza Predaj, resp. Devíza Nákup UniCreditBank v deň zúčtovania platby.

Účty v iných menách, ako sú vyhlásené, sú spoplatnené podľa Cenníka pre corporate klientov.

13.1. Označené transakcie sú pre karty ponúkané v balíku bezplatné.

Dodatočné príplatky za použitie karty

Platby kartou u obchodníkov:

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prírážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu.

Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľom karty dopredu, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladni v obchode.

Výbery z bankomatov

Pri výbere z bankomatu sa môže stať, že majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie.

O dodatočnom poplatku majiteľ zariadenia má povinnosť informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý bol zvolený pre použitie bankomatu. V prípade nesúhlasu s poplatkom výber hotovosti je možné zrušiť.

UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom cenníku banky.

DCC - Dynamic currency conversion

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu DCC - Dynamic currency conversion. DCC je služba umožňujúca transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny EUR s použitím komerčného konverzného kurzu určeného prijímajúcou bankou. Pri transakciách, kde bola využitá služba DCC, je transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný prijímajúcou bankou. Banka spracováva transakcie v mene EUR, t.j. menou zúčtovania transakcie je mena EUR.

13.2. Okrem platieb realizovaných na základe trvalých príkazov a Súhlasov so SEPA Inkasom

13.3. Nové služby banka nezriaďuje

13.4. BEN - platby s výlohami na ťarchu príjemcu

SHA - platby s výlohami na ťarchu platiteľa aj príjemcu

OUR - platby s výlohami na ťarchu platiteľa

13.5. CM - cudzia mena

13.6. Elektronicky - prostredníctvom služieb OnlineBanking a Smart Banking uvedených v kapitole 6.

13.7. Kurzy pre transakcie:

- vklad v CM na účet v EUR (VN meny účtu)

- vklad v EUR na účet v CM (VP meny účtu)

- vklad v CM na účet v inej CM (VN vkladanej meny/VP meny účtu)

- výber v CM z účtu v EUR (VP meny výberu)

- výber v EUR z účtu v CM (VN meny účtu)

- výber v CM z účtu v inej CM (VP vyberanej meny/VN meny účtu)

- vklad šekov v CM na účet v EUR (VN meny šeku)

- vklad šekov v CM na účet v inej CM (VN vkladaneého šeku/VP meny účtu)

- výber šekov v CM z účtu v EUR (VP meny šeku)

- výber šekov v CM z účtu v inej CM (VP vyberaneého šeku/VN meny účtu)

- vklad/výber šeku v rovnakej mene ako je vedený účet - stred

13.8. VN - valuta nákup

VP - valuta predaj

13.9. Dodatočné poistenie úveru je možné len v prípade, ak úver je v prvej polovici splatnosti

13.10. vysvetlivka zrušená z dôvodu zrušenia poplatku

13.11. Prospekt je uvedený v prílohe k cenníku

13.12. Poplatok sa vzťahuje na úvery splatené na základe požiadavky dlžníka a tiež na úvery, ak dôjde k zosplateniu úveru zo strany Banky, ak nastane Prípád porušenia

13.13. Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:

- príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn pre banku platiteľa), ak nebolo s klientom dohodnuté inak

- žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)

- príkaz z neuvedeným názvom príjemcu platby

- odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou

- poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu

13.14. Do počtu zľavnených výberov sa započítavajú výbery všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k balíkovému účtu

- 13.15. Po splnení podmienok banky
- 13.16. Nenahrádza a nezahŕňa poplatok za platbu prevodom a šekom a elektronickými médiami
- 13.17. Neupotrebitelné bankovky/mince sú pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, u bankoviek s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky voči štandardnému rozmeru bankovky)
- 13.18. Banky skupiny UniCredit Group:
UniCredit Bank Nova Banjalučka Banka (Bosna a Hercegovina), UniCredit Bulbank (Bulharsko), HypoVereinsbank (Nemecko), UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia, Bipop Carire (Taliansko), Zagrebačka Banka (Chorvátsko), Bank Austria (Rakúsko), UniCredit Pekao (Poľsko), UniCredit Tiriac Bank (Rumunsko), UniCredit Bank (Rusko), UniCredit Bank (Srbsko), UniCredit Bank (Slovensko), UniCredit Bank (Slovinsko), UniCredit Bank (Česká republika), Yapi Kredi (Turecko), UniCredit Bank (Ukrajina), UniCredit Bank (Maďarsko)
- 13.19. EHP: Európsky hospodársky priestor:
Belgicko, Bulharsko, Cyprus, ČR, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Lichtenštajnsko, Francúzska Guayana (GF), Gibraltar (GI), Guadeloupe (GP), Martinique (MQ), Réunion (RE)
- 13.20. Minimálny poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku, nie sú evidované žiadne cenné papiere. Ak je hodnota majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku rozdielna, tak poplatok sa uplatní z vyššej hodnoty. Poplatok sa vzťahuje na všetky druhy finančných nástrojov, vrátane podielových fondov s výnimkou fondov skupiny Amundi. UniCredit Bank vyvinula maximálne úsilie pri vykonávaní odhadu hodnoty, pričom vychádzala z cien poskytnutých tretími osobami - depozitármi a inými relevantnými poskytovateľmi dát na trhu. Ceny poskytnuté tretími osobami sú buď označené ako ceny trhové, alebo ako odhad ich hodnoty. Prípadne je miesto ceny, spravidla ak trhovú hodnotu alebo odhad hodnoty držaných investičných nástrojov nie je k dispozícii, použitá nominálna hodnota podielov investičných nástrojov alebo technický údaj 0,000001. V prípade, že držané investičné nástroje sú zo strany CDCP (CDCPCZ) uvedené na zozname emisií, za ktoré sa nepočíta poplatok za vedenie cenných papierov, použije sa zásadne technický údaj 0,000001. Akokoľvek UniCredit Bank považuje zdroje za dôveryhodné a informácie z týchto zdrojov poskytuje v dobrej viere, nemôže sa zaručiť za ich aktuálnosť, úplnosť a správnosť, a nepreberá preto za tieto údaje akúkoľvek zodpovednosť. Použité hodnoty a ceny nepredstavujú ponuku na kúpu či predaj týchto investičných nástrojov.
- 13.21. Poplatok je počítaný z trhovej hodnoty majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku v posledný obchodný deň kvartálu, zúčtovanie je kvartálne.
- 13.22. Bližšie informácie ku konkrétnej emisii budú poskytnuté na požiadanie.
- 13.23. Poplatky za SMS notifikácie sa účtujú spravidla k ultimu kalendárneho mesiaca. Pre účtovanie poplatkov za SMS notifikácie sú použité aktuálne platné ceny v momente účtovania poplatkov. Obdobie pre účtovanie poplatkov za notifikácie prostredníctvom SMS správ sa začína posledným bankovým pracovným dňom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a končí dňom, ktorý bezprostredne predchádza poslednému bankovému pracovnému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca, v ktorom sú poplatky zúčtované.
Pre spoplatnenie je rozhodujúci deň, kedy je platba, ktorej sa notifikácia týka, zaúčtovaná na účte, okrem:
- notifikácií transakcií debetnými kartami, kedy je rozhodujúci deň zaslania notifikačnej SMS správy
- transakcií, ktoré sú zaúčtované v nočnom spracovaní a zasielané nasledujúci deň ráno (napr. zúčtovanie úrokov a poplatkov)
- SMS zaslaných za nepracovné dni, ktoré sú pre účely spoplatnenia napočítavané spolu s SMS zasielanými v prvý nasledujúci pracovný deň.
- 13.24. Banka zúčtuje poplatok, ak suma mimoriadnych splátok za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky presahuje 10 000 eur"
- 13.25. Flash payment - došlé a vyšlé platby v EUR alebo lokálnej mene krajiny banky príjemcu, bez potreby konverzie v rámci skupiny UniCredit Bank
- 13.26. Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
- príkaz s chýbajúcim / nesprávnym SWIFT kódom
- príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn) pre banku platiteľa, ak nebolo s klientom dohodnuté inak
- žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
- odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
- poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu
- 13.27. Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov neplatí v kombinácií s inými zľavami a pri programe DUET PLUS a programoch pravidelného investovania
- 13.28. Okrem SEPA krajín mimo EHP.

Cenník bankových služieb pre podnikateľov

CENNÍK BANKOVÝCH SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Obsah

1. BALÍKY SLUŽIEB	3–6
2. BEŽNÉ ÚČTY	7–9
3. PLATOBNÝ STYK	10–13
4. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	14–15
5. VKLADOVÉ PRODUKTY	16
6. ÚVERY	17–18
7. KARTY	19–21
8. OBCHODNÉ FINANCOVANIE	22–23
9. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA	24–25
10. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI	26–27
11. KONZULTÁCIE PORADENSTVO, SPROSTREDKOVANIE, REKLAMÁCIE, INFORMÁCIE	28
12. PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ BANKA UŽ NEPOSKYTUJE	29–47

Účinnosť od 1. 12. 2020

1. BALÍKY SLUŽIEB

1.1 Balíky služieb v EUR	U konto PODNIKATEĽ	U konto BUSINESS	Konto DOMOV
Zriadenie a vedenie	8,00 EUR/0,00 EUR*	5,00 EUR	4,00 EUR/2,00 EUR*
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne	1 krát mesačne	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady	neobmedzene	neobmedzene	30 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom			
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo			
Poplatok za vybrané transakcie nad rámec balíka**			0,15 EUR / transakcia
Maximálny mesačný celkový obrat v rámci balíku***	neobmedzene	100 000,00 EUR	neobmedzene
Poplatok za prekročenie maximálneho celkového obratu v rámci balíku****	x	2,00 EUR za každých začatých 2 000 EUR	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	✓	✓	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	10 transakcií	1 EUR
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Professional	1 ks	3 ks	x
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí ¹⁾	✓	✓	x
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a v zahraničí ¹⁾ (pre kontá založené do 31.12.2019)	✓	✓	x
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí (pre kontá založené od 1.1.2020)	2 výbery	2 výbery	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/ so zľavou k balíku ¹⁾	✓	✓	x

Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	1 účet	4 účty	x
--	--------	--------	---

Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:

Služby International Desk	✓	✓	x
---------------------------	---	---	---

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac):

U Konto PODNIKATEL' mesačný kreditný obrat na balíkovom účte min. 400 EUR

Konto DOMOV priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000 EUR

(zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb)

** vybrané transakcie:

Prijaté SEPA úhrady

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo

*** Do limitu sa započítava obrat na všetkých účtoch zapojených v balíku U konto BUSINESS

**** Poplatok nebude účtovaný za prvé prekročenie maximálneho mesačného celkového obratu v balíku v danom roku.

Poplatok nebude účtovaný klientom zo segmentu Slobodné povolania.

1.2 Balík služieb pre slobodné povolania	KONTO PROFESIA Plus
Zriadenie a vedenie	6 EUR/0 EUR*
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady	20 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie** nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	x
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Standard	1 ks***
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Professional	
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Premium	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	3 výbery
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	1 účet
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
1.3 Balík služieb určený pre klientov, ktorí pre tento produkt spĺňajú podmienky všeobecne záväzných právnych predpisov.	Osobitný účet dlžníka - nepostihnuteľná hodnota obydlia (pre fyzické osoby podnikateľov)
Vedenie	2 EUR mesačne
Zriadenie a zrušenie	✓
jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene euro	
jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky	
Ostatné služby neuvedené v balíku sú štandardne spoplatnené.	

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac):

*KONTO PROFESIA Plus: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 6 000 EUR a taktiež v prípade otvorenia účtu
Notárska úschova bez ohľadu na zostatok (zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb a neplatí
pre klientov so zľavou za vedenie úverového limitu pri kontokorentnom úvere)*

** vybrané transakcie:

Prijaté SEPA úhrady

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo

*** Zlatá debetná karta je iba pre klientov s profesiou: notár, advokát, stomatólog, lekár, exekútor, insolvenčný správca, lekárnik, veterinár, daňový poradca a audítor.

2. BEŽNÉ ÚČTY

	EUR		Ostatné meny
2.1 Bežný účet			
Zriadenie, vedenie	3,29	mesačne	4,32 USD; 90,88 CZK; 4,71 AUD; 4,73 CAD; 3,98 CHF; 24,51 DKK; 2,61 GBP; 25,10 HRK; 1 026,41 HUF; 452 JPY; 27,14 NOK; 13,75 PLN; 14,53 RON; 30,23 SEK
Zriadenie, vedenie ďalšieho bežného účtu – sociálneho fondu, rezervného fondu a ostatných fondov vyplývajúcich zo zákona	0,00	bezplatne	
Zriadenie, vedenie ďalšieho bežného účtu len na úhradu mzdových prostriedkov	0,00	bezplatne	
Vedenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR – k bežnému účtu vedenému v banke	0,00	bezplatne	
Zriadenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR	6,64	mesačne	
Zrušenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR	0,00	bezplatne	
Zmena produktu (pri zmene účtu na balík služieb, zmene balíka nižšej skupiny na vyššiu a zmene bežného účtu v EUR na účet v inej CM v prípade 2 účtov v domácej mene sa poplatok neúčtuje)	6,60	jednorázovo	
Zrušenie bežného účtu alebo balíka služieb z podnetu klienta	6,60	jednorázovo	
Zrušenie bežného účtu a balíka služieb z podnetu banky, zaslanie výpovede účtu (pri poklese pod minimálny zostatok)	16,60	jednorázovo	
2.2 Bežný účet v EUR pre bytové družstvá, SVB a Správcov			
Zriadenie, vedenie	1,00	mesačne	
2.3 Bežné účty so zvláštnym režimom			
Zriadenie a vedenie účtu Notárska úschova, Notárska úschova -Likvidácia dedičstva v EUR, USD	0,00	bezplatne	
2.4 Referenčný účet k vkladom			
Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie	0,00	bezplatne	
2.5 Escrow účet			
Poplatok za spracovanie žiadosti o otvorenie Escrow účtu	166,00	jednorázovo	
Odmena banke	dohodou		
Poplatok za návrh zmluvy o escrow účte (jednorazový poplatok splatný pri požiadaní o predloženie návrhu zmluvy)	166,00	jednorázovo	
Poplatok za vypracovanie dodatku k zmluve o escrow účte (jednorazový poplatok splatný najneskôr v deň podpisu dodatku k zmluve)	166,00	jednorázovo	

2.6 Dotačné účty v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013

Zriadenie a vedenie osobitného dotačného účtu pre Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	0,00	bezplatne	
Zriadenie a vedenie osobitného dotačného účtu pre Investičné úvery EÚ - PRV a Kombinované investičné úvery EÚ - PRV	0,00	bezplatne	

2.7 Ostatné služby

Vyhotovenie potvrdenia o vykonanej platbe na žiadosť klienta	10,00	jednorázovo	
Vyhotovenie bankového potvrdenia	16,60	jednorázovo + DPH	
Zmena miesta vedenia účtu	10,00	jednorázovo	
Zmena podpisového vzoru z podnetu klienta	6,60	jednorázovo	
Blokácia podpisového vzoru z podnetu klienta	6,60	jednorázovo	
Vinkulácia vkladu z podnetu klienta a vydanie potvrdenia	100,00	jednorázovo	
Rezervácia z podnetu klienta (zadanie, zmena a zrušenie)	6,60	jednorázovo	
Zmena vinkulácie z podnetu klienta	100,00	jednorázovo	
Upomienka pri nepovolenom prečerpaní:			
- prvá upomienka	10,00	jednorázovo	
- druhá upomienka	20,00	jednorázovo	

2.8 Výpisy z účtov

Zasielanie výpisov poštou v SR	4,00	za výpis*	4,36 USD; 100 CZK; 6,48 AUD; 5,84 CAD; 4,32 CHF; 29,80 DKK; 3,60 GBP; 29,60 HRK; 1322,40 HUF; 464 JPY; 40 NOK; 17,44 PLN; 18,88 RON; 43,2 SEK
Výpisy zasielané poštou do zahraničia	6,00	za výpis*	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Výpis z účtu prostredníctvom SWIFT vo formáte MT 940 vrátane MT 942	132,78	mesačne za účet*	174,50 USD; 3 667,62 CZK; 190,13 AUD; 190,87 CAD; 160,78 CHF; 989,30 DKK; 105,23 GBP; 1 012,97 HRK; 41 424,56 HUF; 18 270 JPY; 1 095,24 NOK; 554,87 PLN; 586,42 RON; 1 219,92 SEK
výpis zasielaný e-mailom	0,30	za výpis*	0,39 USD; 8,29 CZK; 0,43 AUD; 0,43 CAD; 0,36 CHF; 2,24 DKK; 0,24 GBP; 2,29 HRK; 93,59 HUF; 41 JPY; 2,47 NOK; 1,25 PLN; 1,32 RON; 2,76 SEK

výpis zasielaný do elektronického bankovníctva	0,30	za výpis a každého užívateľa*	0,39 USD; 8,29 CZK; 0,43 AUD; 0,43 CAD; 0,36 CHF; 2,24 DKK; 0,24 GBP; 2,29 HRK; 93,59 HUF; 41 JPY; 2,47 NOK; 1,25 PLN; 1,32 RON; 2,76 SEK
Vyhotovenie duplikátu výpisu	5,00	prvé dve strany, každá ďalšia strana 1 EUR	

* Poplatok za výpis z účtu sa účtuje spätne. V prípade mesačnej frekvencie generovania výpisov je tak na konci aktuálneho mesiaca účtovaný poplatok za výpis z predchádzajúceho mesiaca (napr. poplatok za májový výpis je účtovaný na konci júna).

2.9 Poplatky z nadlimitných vkladov klienta

Poplatok z vkladov klienta do stanoveného objemu vrátane v príslušnej mene	0,00	bez poplatku	
Poplatok z nadlimitných vkladov klienta v mene EUR za objem nad 1 mil. EUR	0,5% p. a.*		
Poplatok z nadlimitných vkladov klienta v mene CHF za objem nad 1 mil. CHF	0,5% p. a.*		

* Poplatok z nadlimitných vkladov klienta je rovný násobku sadzby poplatku a základu. Základ je rovný rozdielu medzi denným zostatkom klienta v príslušnej mene a objemom 1.000.000. Ak je základ záporný, poplatok sa rovná nule. Denný zostatok tvorí súčet všetkých prostriedkov klienta uložených na všetkých jeho účtoch vrátane termínovaných vkladov a depozitných zmeniek v príslušnej mene. V prípade účtov notárskych úschov sa do výpočtu poplatku zahŕňajú len zostatky na účtoch tých vlastníkov peňažných prostriedkov, u ktorých sa dosiahol uvedený objem. Poplatok je počítaný na dennej báze, je účtovaný mesačne a môže byť účtovaný z akéhokolvek bežného účtu klienta vedeného bankou v priebehu nasledujúceho mesiaca.

3. PLATOBNÝ STYK

	EUR		Ostatné meny
3.1 Hotovostné platobné operácie:			
Vklad v hotovosti na účet na obchodnom mieste (bezplatne pre fyzické osoby-podnikateľov)*	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Výber v hotovosti z účtu na pobočke	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK

* Klienti slobodných povolání majú vklad hotovosti na účet na obchodnom mieste v prospech účtov využívajúcich k výkonu svojej profesie zadarmo

3.2 Bezhotovostné platobné operácie:

3.2.1 SEPA úhrady

Prijaté úhrady	0,27	za transakciu	0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Odoslané úhrady - príkazom predloženým na obchodnom mieste	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Odoslané úhrady - cez elektronické bankovníctvo	0,15	za transakciu	0,20 USD; 4,14 CZK; 0,21 AUD; 0,22 CAD; 0,18 CHF; 1,12 DKK; 0,12 GBP; 1,14 HRK; 46,80 HUF; 20 JPY; 1,24 NOK; 0,63 PLN; 0,66 RON; 1,38 SEK
Odoslané úhrady - trvalým príkazom na úhradu, trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	0,27	za transakciu	0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Poplatok za vykonanie Rýchlej/ Urgentnej platby na obchodnom mieste/ cez elektronické bankovníctvo, vrátane cez TARGET2	66,39	za transakciu	87,25 USD; 1 833,81 CZK; 95,06 AUD; 95,44 CAD; 80,39 CHF; 494,65 DKK; 52,61 GBP; 506,48 HRK; 20 712,28 HUF; 9 135 JPY; 547,62 NOK; 277,44 PLN; 293,21 RON; 609,96 SEK
Dobrovoľná úhrada exekúcie	10,00	jednorázovo za transakciu	

3.2.2 Úhrady SEPA inkasom

Odoslané úhrady na základe SEPA inkasa	0,27	za transakciu	
Prijaté úhrady zúčtované na základe SEPA inkasa	0,27	za transakciu	
Odmietnutie SEPA inkasa platiteľom prostredníctvom elektronického bankovníctva (Refusal)	0,00		
Odmietnutie SEPA inkasa platiteľom na obchodnom mieste (Refusal)	6,00	za žiadosť	
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa cez elektronické bankovníctvo (Refund)	0,00		
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa na obchodnom mieste (Refund)	6,00	za žiadosť	

3.2.3 Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné

Prijaté úhrady	0,27		0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Odoslané úhrady - príkazom predloženým na obchodnom mieste	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 2,92 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Odoslané úhrady - cez elektronické bankovníctvo	0,15	za transakciu	0,20 USD; 4,14 CZK; 0,21 AUD; 0,22 CAD; 0,18 CHF; 1,12 DKK; 0,12 GBP; 1,14 HRK; 46,80 HUF; 20 JPY; 1,24 NOK; 0,63 PLN; 0,66 RON; 1,38 SEK
Odoslané úhrady - trvalým príkazom na úhradu, trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	0,27	za transakciu	0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Bezhotovostná konverzia medzi účtami v inej mene v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky v SR (kurz DN/DP)	6,64	za transakciu	

3.2.4 Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR

Prijaté úhrady v mene EUR alebo CZK z účtov vedených v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike	0,00		
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike - zadané na obchodnom mieste/prostredníctvom elektronického bankovníctva/na základe trvalého príkazu	1,20	za transakciu	33,15 CZK

3.2.5 Cezhraničné platby a SEPA úhrady mimo EHP^{b)}

Prijatá platba na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, BEN) ⁴⁾	0,50%	zo sumy min. 10, max. 100	
Príplatok za cezhraničnú platbu s poplatkovou inštrukciou OUR	19,00	za platbu	

Odoslané platby:

- odoslaná platba - príkazom predloženým na obchodnom mieste	1,00%	zo sumy min. 10, max. 100	
- odoslaná platba - cez elektronické bankovníctvo	1,00%	zo sumy min. 10, max. 100	
- odoslaná platba - Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	1,00%	zo sumy min. 10, max. 100	

Príplatok za vykonanie Rýchlej/ Urgentnej platby do zahraničia a do SR na obchodnom mieste, cez elektronické bankovníctvo, vrátane cez TARGET2	vo výške 100% základného poplatku		
--	-----------------------------------	--	--

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group^{a)} (SHA, OUR, BEN)⁴⁾, vrátane Flash payment:

- odoslaná platba - príkazom predloženým na obchodnom mieste	1,00%	zo sumy min. 5, max. 50
- odoslaná platba - cez elektronické bankovníctvo	1,00%	zo sumy min. 5, max. 33
- odoslaná platba - Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	1,00%	zo sumy min. 5, max. 50

3.3 Správa Trvalých príkazov

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste a cez elektronické bankovníctvo	0,00		
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste	1,70		
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping cez elektronické bankovníctvo	0,00		
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste	0,00		
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez elektronické bankovníctvo	0,00		
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste	3,30		
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez elektronické bankovníctvo	0,00		

3.4 Správa Súhlasov so SEPA inkasom

Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste a cez elektronické bankovníctvo	0,00		
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	1,70		
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom cez elektronické bankovníctvo	0,00		

3.5 Šeky na inkaso

Inkaso šeku - v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (Cash letter service)	1,00%	zo sumy min. 10, max. 33
---	--------------	--------------------------

Inkaso šeku - v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (Konečnou platbou)	1,00%	zo sumy min. 10, max. 33 + poplatky iných bánk a poplatky prepravnej spoločnosti
Reklamácia	16,60	+ poplatky iných bánk
Vrátený alebo nepreplatený šek na inkaso zahr. banky	10,00	+ poplatky iných bánk
Stop Payment šeku	11,62	+ poplatky iných bánk

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (pokiaľ sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky ku dňu zúčtovania.

3.6 Ostatné služby

Pridelenie alebo zmena CID pre inkasanta	10,00	jednorázovo
Príplatok za príkazy na úhradu predkladané faxom a e-mailom ³⁾	10,00	mesačne (bez ohľadu na počet účtov)
Overovanie pravosti príkazov na úhradu predkladaných faxom a e-mailom ³⁾		telekomunikačné poplatky, min. 1,70 EUR
Pridelenie tabuľky kódov alebo strata/ poškodenie tabuľky kódov	3,30	jednorázovo
Avízo o nezrealizovaní príkazov na úhradu, trvalých príkazov a inkás na požiadanie klienta - elektronicky, písomne poštou	1,00	za 1 oznámenie o nezrealizovaní
Zmena alebo oprava platobného príkazu pred odoslaním z banky	20,00	jednorázovo
Prešetrenie uskutočnenej platby	20,00	+ poplatky iných bánk
Žiadosť o opravu / vrátenie uskutočnenej platby	20,00	+ poplatky iných bánk
Faxové zaslanie Swiftovej správy		
- v rámci SR	16,60	za 1 správu
- mimo SR	33,20	za 1 správu
E-mailové zasielanie Swiftovej správy	5,00	za 1 správu
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40	

4. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY

EUR

4.1 Pokladničné služby

Manipulácia s mincami a bankovkami v rámci jedného dňa:

- vklad triedených mincí nad 100 ks	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
- vklad netriedených mincí nad 100 ks	10%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
- výber mincí nad 100 ks	5%	z vyberanej sumy, min. 6 EUR
- výmena bankoviek a mincí za iné nominály bankoviek a mincí	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
- komisionálne spracovanie bankoviek a mincí podľa zmluvy o prijíme peňažnej hotovosti v uzatvorených obaloch	2,50%	z celej sumy, min. 6 EUR
Za nenahlásený výber hotovostí nad stanovenú sumu	0,20%	z presahujúcej čiastky min. 16,60
Nevyzdvihnutie rezervovanej hotovosti	0,20%	z nevyzdvihnutej sumy min. 16,60
Výplata hotovosti v EUR prostredníctvom Služby Cash Advance (VISA alebo MasterCard)"	0,00	bezplatne
Nákup, vklad a výmena neupotrebitelných Euro bankoviek a mincí ¹⁷	5,00%	z celkovej sumy max. 66,40

4.2 Bezpečnostné schránky

Ročný prenájom podľa schránky		
Veľkosť 1 (výška 5-8 cm/objem do 9000 cm ³)	100,00	+ DPH
Veľkosť 2 (výška 10-15 cm/objem do 16000 cm ³)	200,00	+ DPH
Veľkosť 3 (výška 20-30 cm/objem do 40000 cm ³)	300,00	+ DPH
Veľkosť 4 (výška nad 30 cm/objem nad 40000 cm ³)	400,00	+ DPH
Základné poistenie schránky na limit 1659,70 EUR	5,81	+ DPH
Ročný poplatok za poistenie schránky – za každých ďalších 331,94 EUR, maximálne však na poistnú sumu v ekvivalente 50 000 EUR	1,16	+ DPH
Za každý opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke (viac ako 1x v pracovnom dni)	5,00	
1. upomienka pri nezaplatení	16,60	
2. upomienka pri nezaplatení	53,11	
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40	

4.3 Služby nočného trezoru dostupné na vybraných obchodných miestach

Poplatok za poskytnuté prístupové práva k zariadeniu nočného trezoru na zmluvného klienta	6,64	/mesiac
---	-------------	---------

Komisionálne spracovanie vkladov v hotovosti prijatých cez nočný trezor za klienta a deň

- suma hotovosti do 3300,- EUR vrátane	1,00	/obal
- suma hotovosti vyššia ako 3300,-EUR	0,2%	zo sumy prijatej hotovosti

Poplatok za poskytnutie obalov na vkladanie hotovostí:

- výmenné obaly: kazety, tašky	0,00	bezplatne
- jednorázové obaly: plastové vrečko, papierové vrečko	1,00	

Znehodnotenie alebo strata výmenných obalov, prístupových kariet a kľúčov k nočnému trezoru

- kazeta NT	83,00	
- uzamykateľná taška k NT	16,60	
- identifikačná magnetická karta k NT	16,60	
- prístupový kľúč k NT	16,60	

4.4 Zmenárenské služby ⁷⁾

Nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene	1%	z celkovej sumy
Predaj peňažných prostriedkov v cudzej mene	1%	z celkovej sumy
Hotovostná konverzia peňažných prostriedkov na inú menu (VN/VP) ⁸	0,00	bezplatne
Konverzia pri vklade alebo výbere na/z účtu v inej mene	0,00	bezplatne
Nákup mincí v CM ⁵	25%	zo sumy min. 6,60

4.5 Pokladničné šeky

Vydanie šekovej knižky s pokladničnými šekmi	5,00	jednorázovo
Vydanie 1 ks šeku	0,50	za 1 šek

5. VKLADOVÉ PRODUKTY

	EUR		CZK	USD	CAD	CHF	GBP
5.1 Sporiaci účet - Bonus Účet (pôvodne UniBonus)							
Zriadenie a vedenie	0,00	bezplatne					
Transakcie	0,00	bezplatne					
Zrušenie účtu	0,00	bezplatne					
Sankčné poplatky za predčasný výber v EUR a CM							
§ 7 dní	0,50%	z vyberanej sumy		0,50%			
§ 14 dní	0,50%	z vyberanej sumy		0,50%			
§ 1 mesiac	1,00%	z vyberanej sumy		1,00%			
§ 3 mesiace	1,50%	z vyberanej sumy		1,50%			
§ 6 mesiacov	2,00%	z vyberanej sumy		2,00%			
§ 9 mesiacov	2,50%	z vyberanej sumy		2,50%			
§ 12 mesiacov	2,50%	z vyberanej sumy		2,50%			
Výpisy	0,00	bezplatne					
5.2 Termínované vklady							
Zriadenie a vedenie termínovaných vkladov	0,00	bezplatne					
Transakcie	0,00	bezplatne					
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu	1,00%	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu min 5 EUR	3% min. ekviv.5 EUR	3% min. ekviv.5 EUR	3% min. ekviv.5 EUR	3% min. ekviv.5 EUR	3% min. ekviv.5 EUR
Výpisy	0,00	bezplatne					
5.3 Finančné zmenky							
Vystavenie zmenky	0,00	bezplatne					
5.4 Vkladové listy							
Vykonanie umorovacieho konania	1,00%	z vyplácanej čiastky min. 9,96 max. 99,58					

6. ÚVERY

EUR

6.1 Poplatok za spracovanie žiadosti o úver

Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	0,00	bezplatne
Kontokorentný úver	0,00	bezplatne
Investičný úver	0,00	bezplatne

6.2 Poplatok za poskytnutie úveru

(Poplatok určený % sa vypočíta zo sumy úverového limitu dohodnutého v zmluve o úvere. Poplatok je splatný v deň podpisu zmluvy resp. najneskôr v deň prvého čerpania úveru.)

Kontokorentný úver*	1,00%	z limitu úveru, min. 80
---------------------	--------------	-------------------------

* V rámci balíkov služieb BIZNIS KONTO GOLD a KONTO PROFESIA Plus je poplatok za poskytnutie KTK bezplatne

Splátkový úver	80,00	
Investičný úver	dohodou	min. 0,7%, max. 1% zo sumy úverového limitu, min 100
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB		-do 99.600 EUR. vrátane: 0,8% z objemu úveru, min 85 EUR
		-do 199.200 EUR vrátane: 0,7% z objemu úveru
		-od 199.201 EUR vrátane: 0,6% z objemu úveru

6.3 Poplatok za administrovanie úveru

Kontokorentný úver - pravidelné ročné monitorovanie úveru*	1,00%	z limitu úveru
--	--------------	----------------

* monitoring sa vykonáva ku dňu výročia podpisania zmluvy o úvere. V rámci balíkov služieb BIZNIS KONTO GOLD a KONTO PROFESIA Plus je poplatok za monitorovanie kontokorentného úveru bezplatne

Investičný úver**	dohodou	min. 0,7%, max. 1% p.a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	0,00%	bezplatne

** poplatok je splatný najneskôr do 15 dní prvého mesiaca nového kalendárneho roka, počítaný zo sumy zostatku istiny úveru k 31.12. predchádzajúceho roka

6.4 Poplatok za vedenie úverového limitu

(poplatok je splatný mesačne)

Kontokorentný úver*	0,10%	z limitu úveru
---------------------	--------------	----------------

* V rámci balíka služieb BIZNIS KONTO GOLD je poplatok za vedenie úverového limitu KTK bezplatne

Splátkový úver	8,00	
----------------	-------------	--

6.5 Poplatok za zvýšenie úverového limitu

Kontokorentný úver	1,00%	z objemu zvýšeného úverového limitu, min 16,60
Splátkový úver	1,00%	z objemu zvýšeného úverového limitu, min 16,60

6.6 Poplatok za predčasné splatenie úveru

Splátkový úver, Investičný úver	3,00%	z predčasne splatenej istiny
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	3,00%	z predčasne splatenej istiny

6.7 Poplatky nečerpanie/nedočerpanie sumy úveru

Poplatok z nečerpanej sumy - kontokorentný úver*	1,00% p.a	Provízia z nečerpanej časti úveru počíta sa denne z rozdielu zmluvne dohodnutej výšky úveru a skutočne vyčerpanej výšky úveru počnúc dňom nasledujúcim po prvom dni dohodnutého obdobia čerpania do posledného dňa povoleného čerpania úveru (vrátane tohto dňa) pričom je splatný vždy za uplynulý mesiac k poslednému dňu mesiaca
--	------------------	---

* Poplatok sa vzťahuje na KTK úvery uzatvorené do 31.05.2016 (vrátane)

Poplatok z nedočerpanej sumy úveru (Investičný úver, Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB, Splátkový úver)	1,00%	z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
--	--------------	--

6.8 Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a odstúpenie od úverovej zmluvy

Poplatok za zmenu zmluvných podmienok z podnetu klienta (vrátane zmeny záložného práva)	0,25%	z úverového limitu, pri investičných úveroch zo zostatku úveru, min. 166 EUR
Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1,00%	z objemu úveru, min. 166 EUR (jednorázovo)
Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru	3,00%	z poskytnutého limitu úveru

6.9 Ostatné

Poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru*	30,00	jednorázovo
Poplatok za 2. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru	50,00	jednorázovo
Upomienka/výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách	100,00	jenorázovo
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	max. 300,00	jenorázovo

* Tento poplatok sa nevzťahuje na SVB úvery. Pre SVB úvery platí poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním

7. KARTY

	EUR	EUR	EUR	EUR
7.1 Debetné karty	Visa Business Standard Deposit	Visa Business Standard	Visa Business Professional	Visa Business Premium
Ročný poplatok	0,00	7,00	27,00	50,00

Transakcie kartou:

Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí ^(a)	x	0,30	0,30	0,30
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^(b) (pre karty zriadené do 31.12.2019)	x	1,50	1,50	1,50
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	x	2,00	2,00	2,00
Výber hotovosti z bankomatu v zahraničí	x	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	x	0,15	0,15	0,15
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	x	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac.dní)	25,00	25,00	25,00	25,00
Zmena limitu	5,00	5,00	5,00	5,00
Blokácia karty	5,00	5,00	5,00	5,00
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5,00	5,00	5,00	10,00
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25,00	25,00	25,00	25,00
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50	2,50	2,50	2,50
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00	1,00	1,00	1,00
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	3,50	3,50	13,50	10,00
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00	10,00	10,00	10,00
Poskytnutie hotovosti v núdzi	x	x	skutočné náklady	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR

7.2 Predplatené karty

Predplatená karta Maestro

Ročný poplatok	7,00
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	0,30
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	3,00
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2%, min. 10,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,00
Služby:	
Blokácia karty	5,00
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00
Neoprávnená reklamácia transakcie	skutočné náklady, min. 5,00
Zaslanie karty /PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4,00
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00
Zmena PIN kódu (cez ATM)	1,00
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	5,00
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac.dní)	25,00
Zrušenie karty	5,00
zmena limitu	5,00
Dobíjanie predplatenej karty cez pobočku	0,00
Dobíjanie predplatenej karty cez elektronický prevod	0,00
Prevod kreditného zostatku z predplatenej karty	1,50

7.3 Kreditné karty

VISA Business VISA Business GOLD

Ročný poplatok	40,00	65,00
Transakcie kartou:		
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	1%, min. 3,50	1%, min 3,50
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	2%, min 6,00	2%, min 6,00
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2%, min 10,00	2%, min 10,00
Služby:		
Príplatok za expresné vydanie karty do 2 pracovných dní	25,00	25,00
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00	1,00
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25,00	25,00
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10,00	10,00
Zaslanie karty /PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00	10,00
Zmena úverového rámca na žiadosť klienta	4,98	4,98
Zmena limitu na výber hotovosti	5,00	5,00
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4,00	4,00
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5,00	5,00
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,5	2,5

Blokácia karty	5,00	5,00
Zrušenie karty	5,00	5,00
Zrušenie karty porušením zmluvy	0,00	0,00
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady	skutočné náklady
Znovuvytlačenie výpisu	4,00	4,00
Upomienka č. 1	10,00	10,00
Upomienka č. 2	20,00	20,00
Poplatok za prečerpanie úverového rámca karty presahujúcej úverový limit karty	5,00	5,00
Poplatok za vrátenie peňazí zaplatených klientom na splátkový účet banky	5,00	5,00

7.4 Špeciálne platobné karty

Firemná nákupná karta		
Poplatok za vydanie	16,60	jednorázovo
Zmena denného limitu transakcií	3,32	
Blokácia karty v Autorizačnom stredisku	3,32	
Neoprávnená reklamácia transakcie	4,98	
Znovuvydanie karty, ktorej platnosť neskončila (pri strate, krádeži, poškodení)	8,30	
Poplatok za expresné vydanie karty	33,19	
Za využívanie jednej platobnej karty alebo elektronického zariadenia	1,66	mesačne

8. OBCHODNÉ FINANCOVANIE

	EUR	OSTATNÉ MENY	POZNÁMKA
8.1 Dokumentárne a zmenkové inkasá			
spracovanie inkasa (aj v prípade nevyužitia)	0,20%		min. 50,00 EUR, max. 1.000,00 EUR
zmena inkasných inštrukcií	16,6		
vydanie dokumentov bez zaplataenia pod inkasom	33,2		len na základe inštrukcií vysielajúcej banky
obstaranie akceptácie zmenky	33,2		
obstaranie protestu zmenky	66,4		+ skutočné náklady
avalovanie zmenky	individuálne		viď časť 9.4. nižšie
úschova zmenky	10		vždy vopred za každý začatý štvrťrok + DPH
8.2 Dokumentárne akreditívy - prijaté			
predavízo	33,2		
avizovanie akreditívu klientovi	0,20%		z max. hodnoty akreditívu alebo jeho zvýšenia, min. 50,00 EUR
avizovanie akreditívu tretej banke	70		
avizovanie zmeny podmienok akreditívu	33,2		
potvrdenie akreditívu (aj v prípade zvýšenia)	individuálne		min. 50,00 EUR
prevzatie a spracovanie dokumentov	0,10%		min. 33,20 EUR, max. 66,40 EUR
predbežná kontrola dokumentov	33,2		
kontrola dokumentov	0,15%		min. 66,40 EUR
prevod akreditívu	0,30%		min. 66,40 EUR
postúpenie výnosu z akreditívu	0,10%		min. 50,00 EUR, max. 100,00 EUR
akceptovanie zmenky v rámci akreditívu	0,15%		min. 33,20 EUR, max. 665,00 EUR
ukončenie platnosti nevyužitého akreditívu	66,4		
8.3 Dokumentárne akreditívy - vystavené			
predavízo	33,2		
otvorenie akreditívu	min. 0,50% v prípade úverového krytia, resp. min. 0,30% v prípade finančného krytia		z max. hodnoty akreditívu, najmenej však 100,00 EUR, vopred za každé začaté tri mesiace platnosti akreditívu; poplatok sa aplikuje aj v prípade zvýšenia hodnoty akreditívu
zmena podmienok akreditívu	50		
výplata z akreditívu	0,30%		min. 66,40 EUR
odložená splatnosť akreditívu nad 30 dní	0,20%		min. 33,20 EUR, mesačne, vopred za každých ďalších začatých 30 dní odloženej splatnosti
ukončenie platnosti nevyužitého akreditívu	66,4		
doplatok za nezrovnalosti v dokumentoch	50	70,00 USD	za sadu dokumentov

8.4 Bankové záruky - vystavené

za vystavenie bankovej záruky alebo záväzného prísľubu k vystaveniu bankovej záruky alebo za aval zmenky	min. 0,75% v prípade úverového krytia, resp. min. 0,30% v prípade finančného krytia		najmenej však 100,00 EUR, vopred za každé začaté tri mesiace platnosti záruky; poplatok sa aplikuje aj v prípade zvýšenia ručiteľského záväzku banky
nezáväzný prísľub k vystaveniu bankovej záruky	66,4		
zmena podmienok záruky	50		
príprava textu záruky (iný ako štandardný text)	166		
plnenie z vystavenej záruky	0,30%		min. 66,40 EUR
predčasné ukončenie záruky	70		

8.5 Bankové záruky - prijaté

avizovanie záruky / registrácia záruky prijatej klientom na základe jeho žiadosti	50		
avizovanie zmeny podmienok záruky	33,2		
overenie podpisov v rámci záruky/pravosti záruky	16,6		

8.6 Financovanie a odkup pohľadávok

Financovanie pohľadávok:			
poplatok za spracovanie	individuálne		
počiatočný poplatok za prevzatie záväzku poskytnúť úver	individuálne		
poplatok z nečerpanej sumy úveru	individuálne		
prirážka pre určenie sadzby úrokov z omeškania	individuálne		
Odkup pohľadávok, forfaiting:			
poplatok za spracovanie obchodu	individuálne		+ DPH
poplatok za prevzatie záväzku	individuálne		+ DPH
poplatok z nečerpanej sumy limitu	individuálne		+ DPH
prirážka pre určenie sadzby úrokov z omeškania	individuálne		+ DPH

8.7 Spoločné

reklamácie, urgencie, upomienky (2. a ďalšia)	16,6		
uvoľnenie tovaru zaslaného na adresu banky	33,2		
poplatok za SWIFT	1,7		
zaslanie dokladov kuriérskou službou	skutočné náklady		
odstúpenie od zmluvy pred vystavením záruky / otvorením akreditívu / prvým čerpaním rámca na financovanie alebo odkup pohľadávok	165,97		
iné služby	dohodou		

Poznámky:

Poplatky sú účtované inkasom z bežného účtu klienta ihneď v dobe ich vzniku alebo zrážkou z prípadnej platby.

Poplatky účtované za každé začaté obdobie sú účtované na začiatku daného obdobia.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (pokiaľ sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, ak sa jedná o minimálne resp. maximálne poplatky, resp. kurzom Devíza-nákup UniCredit Bank Slovakia a. s., ak sa jedná o flat poplatky, platným ku dňu zúčtovania, ak zmluvná dokumentácia uzatvorená s klientom nestanovuje inak.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnej báze.

9. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

	EUR		Ostatné meny
9.1 BusinessNet Professional - Internetové bankovníctvo			
Zriadenie prístupu	20,00	jednorázovo	
Definícia štruktúrovaných podpisových oprávnení	80,00	jednorázovo	
Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov	12,00	mesačne	15,77 USD; 331,46 CZK; 17,18 AUD; 17,25 CAD; 14,53 CHF; 89,41 DKK; 9,51 GBP; 91,55 HRK; 3 743,75 HUF; 1 651 JPY; 98,98 NOK; 50,15 PLN; 53,00 RON; 110,25 SEK
Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:			
Smart kľúč (token v mobile)	0,00	bezplatne	
Multisignature nastavenia / Priradenie práv nového užívateľa k účtom (nad rámec zavedenia služby)	12,00		
SMS kľúč - nastavenie a inicializácia	10,00	jednorázovo	
SMS kľúč – používanie (cena za každú SMS)	0,05		
Multisignature nastavenia / Zmena nastavenia práv užívateľa k účtom	12,00		
Bezpečnostný kľúč – token (vydanie, zmena a inicializácia)	40,00	jednorázovo	(DPH oslobodené)
Blokácia a odblokovanie Bezpečnostného nástroja	10,00	jednorázovo	
Odoslaná platba elektronicky	0,15	za transakciu	
Zrušenie služby BusinessNet Professional	0,00	jednorázovo	
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00	za každého užívateľa, jednorázovo	
9.2 BusinessNet Connect -prídavný modul k BusinessNet Professional			
Implementačný poplatok	80,00	jednorázovo	
Definícia štruktúrovaných podpisových oprávnení	8,00	jednorázovo	
Nastavenie/odblokovanie certifikátov* /užívateľ	8,00	jednorázovo	
Zablokovanie certifikátu	0,00	bezplatne	
Zrušenie produktu	0,00	bezplatne	
<i>* Platnosť certifikátov je obmedzená na 1 rok, potom je nutná obnova certifikátu</i>			
9.3 Smart Banking - Mobilné bankovníctvo			
Zriadenie prístupu	0,00	bezplatne	
Používanie služby	1,00	mesačne	1,31 USD; 27,62 CZK; 1,43 AUD; 1,44 CAD; 1,21 CHF; 7,45 DKK; 0,79 GBP; 7,63 HRK; 311,98 HUF; 137 JPY; 8,25 NOK; 4,18 PLN; 4,42 RON; 9,19 SEK
Odoslaná platba elektronicky	0,15	za transakciu	
Zrušenie služby Smart Banking	0,00	jednorázovo	

9.4 Notifikácie

Prostredníctvom SMS správ (max. 1 telefónne číslo) ⁶⁾			
Notifikácia transakcií Debetných kariet	0,15	za transakciu	0,15 EUR; 0,16 USD; 3,88 CZK; 0,24 AUD; 0,22 CAD; 0,16 CHF; 1,11 DKK; 0,13 GBP; 1,11 HRK; 49,59 HUF; 17,4 JPY; 1,50 NOK; 0,65 PLN; 0,70 RON; 1,62 SEK
Notifikácia ostatných transakcií na účte	0,15	za transakciu	0,15 EUR; 0,16 USD; 3,88 CZK; 0,24 AUD; 0,22 CAD; 0,16 CHF; 1,11 DKK; 0,13 GBP; 1,11 HRK; 49,59 HUF; 17,4 JPY; 1,50 NOK; 0,65 PLN; 0,70 RON; 1,62 SEK
Notifikácia o zostatku na účte	0,15	za transakciu	0,15 EUR; 0,16 USD; 3,88 CZK; 0,24 AUD; 0,22 CAD; 0,16 CHF; 1,11 DKK; 0,13 GBP; 1,11 HRK; 49,59 HUF; 17,4 JPY; 1,50 NOK; 0,65 PLN; 0,70 RON; 1,62 SEK

9.5 E-mailBanking

Zriadenie služby	0,00	bezplatne	
Zasielanie e-mailových správ	0,33	mesačne	0,43 USD; 9,12 CZK; 0,47 AUD; 0,47 CAD; 0,40 CHF; 2,46 DKK; 0,26 GBP; 2,52 HRK; 102,95 HUF; 45 JPY; 2,72 NOK; 1,38 PLN; 1,46 RON; 3,03 SEK
Zrušenie služby	0,00	bezplatne	

9.6 Služby

Servisný zásah, konzultácia, školenie	66,50	za hodinu	
---------------------------------------	--------------	-----------	--

9.7 Sprístupnenie účtu/účtov cez MultiCash

Inštalácia* MultiCash základný modul	85,00		111,71 USD
Inštalácia* MultiCash platobný modul pre Slovensko vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	85,00		111,71 USD
Inštalácia* platobného modulu inej krajiny vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	115,00		151,13 USD
Inštalácia* modulu elektronického podpisu vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	35,00		46,00 USD
Priradenie práv nového užívateľa k účtom (nad rámec zavedenia služby)	12,00		
Jednorázový poplatok za aktivovanie SW	70,00		
Servisné služby a zaškolenie (za každú začatú hodinu)	66,50	za hodinu	
Zablokovanie/odblokovanie prístupu užívateľa	12,00		
Zmena nastavenia práv užívateľa k účtom	12,00		
Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov	16,60	mesačne	21,82 USD; 458,52 CZK; 23,77 AUD; 23,86 CAD; 20,10 CHF; 123,68 DKK; 13,16 GBP; 126,64 HRK; 5 178,85 HUF; 2 284,15 JPY; 136,93 NOK; 69,37 PLN; 73,31 RON; 152,51 SEK

* Inštalácia na území SR; mimo územia SR sa k uvedeným poplatkom za inštaláciu pripočítavajú skutočné náklady na inštaláciu mimo územia SR

10. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI

EUR

Obchodovanie s CP:

poplatok za realizovaný obrat pri akciách	1%, min 35,00 /DPH oslob/ + poplatky tretích strán
poplatok za realizovaný obrat pri dlhopisoch	0,50 %, min 35,00 /DPH oslob/ + poplatky tretích strán
Poplatok za obchodovanie a vysporiadanie obchodov so štátnymi pokladničnými poukážkami na primárnom a sekundárnom trhu	dohodou + poplatky tretích strán
Obstaranie kúpy alebo predaja slovenských štátnych dlhopisov a štátnych pokladničných poukážok na primárnom trhu zaknihovaných CP	primárny trh štátnych dlhopisov bez poplatkov + poplatky tretích strán

Poplatky pri obchodovaní s CP:

- poplatok za zmenu príkazu	bez poplatku
- poplatok za nezrealizovaný obchod	bez poplatku

Správa cenných papierov/Evidencia investičného majetku: (Zmena účinná od 1.1.2020)

Z hodnoty majetku v Správe/Evidencii investičného majetku*	0,20 % p. a. min. 49,80 EUR + DPH kvartálne + poplatky tretích strán
--	---

* Minimálny poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku, nie sú evidované žiadne cenné papiere. Ak je hodnota majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku rozdielna, tak poplatok sa uplatní z vyššej hodnoty. Poplatok je počítaný z trhovej hodnoty majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku v posledný obchodný deň kvartálu, zúčtovanie je kvartálne.

Operácie s cennými papiermi: (DPH oslob.)

Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnania v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	17,00
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnania v prospech účtu u iného uschovávatela (dodanie)	40,00
Pokyn na prechod CP (za jeden titul) (dodanie/prijatie)	17,00
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	bez poplatku
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu u iného uschovávatela (dodanie)	40,00 + DPH
Nezrealizovaný pokyn na prechod, presun, prevod CP	10,00 + DPH
Pokyn na prevod CP s finančným vyrovnaním	35,00 min. + 0,08% z objemu obchodu, max. 332
Registrácia záložného práva do registra záložných práv	0,2%, min. 35,00 max 2500,00
Zmena a zrušenie registrácie záložného práva v registri záložných práv	50,00
Registrácia oprávnenej osoby na účte majiteľa	10,00
Registrácia pozastavenia práva nakladať	7,00
Úschova listinných CP	poplatky a podmienky dohodou
Výpis z majetkového účtu nad rámec dohodnutý v zmluve	5,00

Podielové fondy skupiny Amundi

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je UniCredit Bank:

- nákup, výmena a bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi	podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi
- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi**	bezplatne
- vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	bezplatne

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je Amundi*:**

- výmena, bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi	podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi, + 40 EUR
- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40,00
- vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	40,00

Žiadosti podielnikov ostatných finančných poradcov*:**

- prechod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40,00
---	-------

Pre vylúčenie pochybností sa konštatuje, že od podielnikov, ktorých finančným poradcom nie je UniCredit Bank, nebude prijatá žiadosť k inej ako vyššie uvedenej operácii, ak UniCredit Bank neustanoví inak.

*** Pre prechod a prevod produktov skupiny Amundi v rámci úschovy poskytovanej zo strany UniCredit Bank sa uplatnia poplatky uvedené vyššie v tomto cenníku.*

**** Podmienkou prijatia žiadosti je poskytnutie informácií zo strany podielníka dostatočných na to, aby UniCredit Bank mohla splniť svoje regulátorne povinnosti*

Rôzne

Ostatné služby člena CD/BCPB na základe ponuky služieb Centrálného depozitára	individuálne dohodou + poplatky tretích strán
Bežný/Referenčný účet otvorený v súvislosti s účtom cenných papierov	bez poplatku za vedenie účtu, za predpokladu vylúčenia použitia na iné účely
Preklady, notárske overenia a ďalšie súvisiace administratívne úkony zabezpečené bankou na žiadosť klienta	poplatky tretích strán

Pod tretími stranami sa rozumejú predovšetkým CDCP SR, a.s., NCDPC, a.s., BCPB, a.s., zahraničný depozitár, zahraničný custodián, zahraničný broker, notár, prekladateľ a pod. v prípade, ak ich služby sú nevyhnutné pre vykonanie s klientom dohodnutej činnosti.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (pokiaľ sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky ku dňu zúčtovania.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

11. KONZULTÁCIE, PORADENSTVO, SPROSTREDKOVANIE, REKLAMÁCIE, INFORMÁCIE

	EUR
Konzultácie pri prvom kontakte s klientom	bezplatne
Bankové informácie a bankové referencie obstarané pre potreby klienta	33,19 EUR + príplatok 0,33 EUR za každý ďalší originál navyše + príplatok 6,64 EUR za prednostné spracovanie + DPH + poplatky zahraničnej banky
Sprostredkovanie zahraničnej obchodnej ponuky	0,1% z hodnoty uzatvoreného obchodu, min. 33,19 EUR, max. 331,94 EUR + DPH
Sprostredkovanie inzercie v zahraničných bankách	39,83 EUR + DPH
Poplatky za telekomunikačné a kuriérske služby:	
telefónne avízo	
- v SR	1,66 EUR + DPH
- v Európe	19,92 EUR + DPH
- v ostatných krajinách	33,20 EUR + DPH
Zaslanie dokladov kuriérskou službou	poplatky kuriérskej služby + DPH
Samostatne účtované práce ostatných mimoriadnych služieb	8,30 EUR za každých i začatých 15 min. práce (DPH podľa druhu služby)
Fotokópia A4 dokladu	0,33 EUR / strana + DPH
Potvrdenie pre audítorov	66,39 EUR + DPH
Poskytnutie správ o úrokových sadzbách pre účely súdneho konania účastníkom konania , resp. iné účely	1,66 EUR za každých i začatých 15 min. práce; max. 66,39 eur + DPH

12. Produkty a služby, ktoré už banka neposkytuje:

EUR	
BIZNIS KONTO START	
Zriadenie a vedenie	4,50 EUR/2,00 EUR*/0 EUR**
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady	30 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie*** nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	x
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	x
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	1 ks
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	x
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	x
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	x
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	x
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	x
BIZNIS KONTO MASTER	
Zriadenie a vedenie	11,11 EUR/5 EUR *
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne

Prijaté SEPA úhrady	
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	60 transakcií
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie**** nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	5 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	3 transakcie
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	2 ks
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	2 výbery
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku 1)	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	3 účty
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	x
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	x
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
Volitelné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	x
BIZNIS KONTO GOLD	
Zriadenie a vedenie	22,22 EUR/10 EUR *
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	20 x mesačne
Prijaté SEPA úhrady	neobmedzene
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie**** nad rámec balíka	x
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	20 transakcií

Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	10 transakcií
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	5 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	3 ks (iba jedna DPK môže byť GOLD)
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/ VISA GOLD	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/ USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	5 účtov
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	✓
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	50%

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac):

BIZNIS KONTO START priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 10 000 EUR

BIZNIS KONTO MASTER priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000 EUR

BIZNIS KONTO GOLD priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 30 000 EUR

(zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb a neplatí pre klientov so zľavou za vedenie úverového limitu pri kontokorentom úvere)

** V prípade založenia balíka služieb do 12 mesiacov od dátumu založenia novej firmy (tzv. start-up) je vedenie balíka služieb na 12 mesiacov bez poplatku.

*** vybrané transakcie:

Prijaté SEPA úhrady

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo

UniProfit

a) Zriadenie účtu UniProfit (vstupný poplatok)	4,00%
Vedenie účtu	0,00
Výpisy generované po obrate a k 31.12. prísl. kal.roka	0,00
Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00%

Heslo bežný/sporiaci účet

- telefonické heslo zadanie (bez ohľadu na počet bežných/ sporiacich účtov)	16,60
- telefonického heslo zmena	9,96
- telefonické informácie o stave na bežnom/sporiacom účte	6,64

Platobná karta VIACARD a elektronické zariadenie TELEPASS

Sprostredkovateľský poplatok za administráciu pri využívaní platobnej karty VIACARD (PK) a/alebo elektronického zariadenia TELEPASS (EZ)	1,66 mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR k balíkom služieb (Balík Biznis a Balík Biznis Plus) bez poplatku (s mesačne generovaným výpisom zasielaným poštou)	

**UniCredit Bank PRODUKTY:
BALÍKY SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV**

Biznis Smart (pôvodne Biznis Balík Smart)	4,50 EUR/2,00 EUR**
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	x
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	5 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	x
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	20 transakcií
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	x
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	x
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	x
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Služba UniTel (zriadenie)	x
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	x
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x

Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroupa) v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov Eurohotovosti v krajinách EHP ^{b)})	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom)	x
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 10 000 EUR</i>	
Biznis Champion	11,11 EUR/5 EUR **
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	55 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	5 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	3 transakcie
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet (zriadenie a sprístupnenie účtov), Mobile Banking
Služba UniTel (zriadenie)	✓
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	8,30 EUR
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroupa) v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓

Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov Eurohotovosti v krajinách EHP ^{b)})	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom)	✓
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000 EUR</i>	
Biznis Champion Plus	33,33 EUR/15 EUR **
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	20 x mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	200 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	10 transakcií
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	70 transakcií
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	0,10 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	20 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	10 transakcií
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	5 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Mobile Banking
Služba UniTel (zriadenie)	✓
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/ VISA GOLD	26,50 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroupa) v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov Eurohotovosti v krajinách EHP ^{b)})	✓

Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	✓
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom)	✓
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 30 000 EUR</i>	
Biznis Balík Mini (pôvodný UniBalík Biznis Mini)	4,99 EUR/mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jeden krát mesačne	
Bezhotovostný prevod - kreditný (tuzemské platby a Europlatby)	10 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a Europlatby)	10 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	EmailBanking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking(zriadenie a sprístupnenie účtov)
Služba UniTel (zriadenie)	
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Doplnkové poistenie k debetným platobným kartám v balíkoch:	
BASIC v ročnej cene 12,95 EUR	
STANDARD v ročnej cene 29,54 EUR	
STANDARD WINTER v ročnej cene 39,50 EUR	
PREMIUM v ročnej cene 66,06 EUR	
Biznis Balík (pôvodný UniBalík Biznis, pôvodný Balík Business Style)	9,99 EUR/mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jeden krát mesačne	
Bezhotovostný prevod - kreditný (tuzemské platby a Europlatby)	20 transakcií
Bezhotovostný prevod - debetný (okrem trvalých príkazov a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	5 transakcií

Bezhotovostný prevod - debetný (trvalé príkazy a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	5 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a Europlatby)	30 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	EmailBanking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking(zriadenie a sprístupnenie účtov)
Služba UniTel (zriadenie)	
Medzinárodná platobná debetná katra Maestro	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	8,30 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Doplnkové poistenie k debetným platobným kartám v balíkoch:	
BASIC v ročnej cene 12,95 EUR	
STANDARD v ročnej cene 29,54 EUR	
STANDARD WINTER v ročnej cene 39,50 EUR	
PREMIUM v ročnej cene 66,06 EUR	
Biznis Balík Plus (pôvodný UniBalík Biznis Plus, pôvodný Balík Business Style Plus)	21,99 EUR mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jeden krát mesačne	
Bezhotovostný prevod - kreditný (tuzemské platby a Europlatby)	50 transakcií
Bezhotovostný prevod - debetný (okrem trvalých príkazov a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	20 transakcií
Bezhotovostný prevod - debetný (trvalé príkazy a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	10 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a Europlatby)	70 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	EmailBanking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking(zriadenie a sprístupnenie účtov)
Služba UniTel (zriadenie)	
Medzinárodná platobná debetná katra Maestro	

Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	26,56 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov EUR hotovosti v krajinách EHP)	
Dočasné zvýšenie limitu platobnej karty	
Blokácia karty	
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Doplňkové poistenie k debetným platobným kartám v balíkoch:	
BASIC v ročnej cene 12,95 EUR	
STANDARD v ročnej cene 29,54 EUR	
STANDARD WINTER v ročnej cene 39,50 EUR	
PREMIUM v ročnej cene 66,06 EUR	
POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	
Trezorová úschova hodnôt klientov	
Úschova vkladových listov, vkladných knižiek a iných hodnôt vydaných UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	6,64 za mesiac + DPH
ÚVERY	
Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	
Real úver (pôvodne UniREAL)	0,00
Poplatok za poskytnutie úveru	
Splátkový úver	dohodou, min. 0,7%, max. 1% zo sumy úverového limitu, min 100
EÚ Priame platby - revolving (3 roky)	1% zo sumy úverového limitu, min 100
EÚ Priame platby (1 rok)	1% zo sumy úverového limitu, min 100
Real úver (pôvodne UniREAL)	dohodou, min. 0,7%, max. 1% zo sumy úverového limitu, min 100
Skladiskové záložné listy so splatnosťou od 2 mesiacov do 1 roka - na každý nadobudnutý záložný list SZL	dohodou, max. 0,95% z hodnoty záložnej pohľadávky (DPH oslobodené)
Tovarové záložné listy so splatnosťou od 2 do 6 mesiacov - na každý tovarový záložný list	dohodou, max. 0,50% z hodnoty záložnej pohľadávky (DPH oslobodené)
Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	dohodou, poplatok je splatný jednorázovo z dojednanej výšky úveru
Investičný úver EÚ – PRV a Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	dohodou, poplatok je splatný jednorázovo z dojednanej výšky úveru

Poplatok za administrovanie úveru

Investičný úver EÚ – PRV, Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	dohodou, min. 0,7%, max.1% p.a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100
Real úver (pôvodne UniREAL)	dohodou, min. 0,7%, max.1% p.a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100

Poplatok za predčasné splatenie úveru

Investičný úver EÚ – PRV, Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	3% z predčasne splatenej istiny
Real úver (pôvodne UniREAL)	3% z predčasne splatenej istiny
Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	3% z predčasne splatenej istiny

Poplatky nečerpanie/nedočerpanie sumy úveru

Poplatok z nedočerpanej sumy úveru Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	1% z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
Poplatok z nedočerpanej sumy úveru Investičný úver EÚ – PRV a Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	1% z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
Poplatok z nedočerpanej sumy úveru - Real úver (pôvodne UniREAL)	1% z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania

Zmenky**Eskont Zmenky**

- eskont poľnohospodárskych zmeniek – so splatnosťou do 90 dní	dohodou, min. 0,30%, max. 0,50% zo zmenečnej sumy min 166 EUR, (DPH oslobodené)
- eskont poľnohospodárskych zmeniek – so splatnosťou od 90 do 180 dní	dohodou, min. 0,45%, max. 0,80% zo zmenečnej sumy min 166 EUR, (DPH oslobodené)
- eskont obchodných zmeniek v EUR	dohodou, min. 0,7%, max. 1% zo zmenečnej sumy min 498 EUR, (DPH oslobodené)
Inkaso zmenky nedomilovanej v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky – obstaranie inkasa zmenky u domiciláta	33,19 + poplatky účtované domicilátom (DPH oslobodené)
Odkupovanie finančných zmeniek v cudzej mene	dohodou (DPH oslobodené)

HVB Bank Slovakia PRODUKTY:**HVB Firemné balíky**

**Firemný balík Mini	3,40 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 10 ks (*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodná platobná karta Maestro	
OnlineBanking	
**Firemný balík Basic	4,80 EUR / mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
termínovaný účet	

tuzemské platobné operácie 20ks (*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodná platobná karta Maestro	
OnlineBanking	
**Firemný balík Economy	7,40 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
progresívne úročenie na bežnom účte	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 45 ks(*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodná platobná karta Maestro	
OnlineBanking	
možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Maestro so zľavou 50%	
**Firemný balík Bonus	14,40 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
progresívne úročenie na bežnom účte	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 75 ks(*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodné platobné karty 2x Maestro	
OnlineBanking	
MultiCash - softvérová aktivácia	
možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Maestro so zľavou 50%	
**Firemný balík Optimum	33,60 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
progresívne úročenie na bežnom účte	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 145 (*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodné platobné karty 2x Maestro	
OnlineBanking	
MultiCash - softvér a softvérová aktivácia	
možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Maestro so zľavou 50%	
* Predplatený objem tuzemských platobných operácií zahŕňa pri Firemných balíkoch Mini a Basic:elektronické a písomné platobné príkazy, inkasné a trvalé príkazy. Pri Firemných balíkoch Economy, Bonus, Optimum: elektronické platobné príkazy. Ostatné služby	
** Firemný balík predtým HVB firemné konto	
Domáci platobný styk a zúčtovanie pri firemných balíkoch	
Firemné balíky Mini, Basic	
platobný príkaz na úhradu - spracovanie:	
_ príplatok za písomný príkaz na úhradu	0,10 EUR
poplatok za transakcie, ktoré sú v cene balíka* nad rámec položiek zahrnutých v balíku (tuzemské platby a Europlatby)	0,40 EUR

Firemné balíky Economy, Bonus, Optimum	
kreditná a debetná transakcia bežného účtu pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu a ostatných fondov vyplývajúcich zo zákona (tuzemské platby a Europlatby)	štandardné ceny
<i>* Predplatený objem tuzemských platobných operácií zahŕňa pri Firemných balíkoch Mini a Basic:elektronické a písomné platobné príkazy, inkasné a trvalé príkazy</i>	
Poplatok za zrušenie HVB Firemného konta	9,96 EUR nevzťahuje sa na zmenu na UniBalík Biznis alebo UniBalík Biznis Plus alebo na Bežný účet
Transakcie - tuzemské platby:	
Pridelenie faxovej tabuľky ³⁾	3,30 EUR jednorázovo
Poplatok za stratu a poškodenie faxovej tabuľky ³⁾	3,30 EUR jednorázovo
Termínované a investičné produkty	
Investičná zmenka	
Vystavenie investičnej zmenky	bezplatne
Debetné karty	
Maestro	
Ročný poplatok	7 EUR
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničia)	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (b) (pre karty zriadené od 31.12.2019)	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
Služby:	
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	3,50 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	-
<i>Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej meně prepočtom ekvivalentu z EUR.</i>	
Mastercard Business/Visa Classic	
Ročný poplatok	27 EUR
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničia)	0,30 EUR

Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (b) (pre karty zriadené od 31.12.2019)	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5% z vyberanej sumy, min.10,00 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	13,50 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej meně prepočtom ekvivalentu z EUR.

Mastercard Business Gold / Visa Gold

Ročný poplatok	50 EUR
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničia)	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (b) (pre karty zriadené od 31.12.2019)	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5% z vyberanej sumy, min.10,00 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	10 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.

Platobné karty HVB Bank Slovakia

Debetné platobné karty

Transakcie uskutočňované debetnými platobnými kartami:	
- zaúčtovanie pohybu na účte pri hotovostných výberoch kartou z bankomatov v SR (účtovná položka)	0,40 EUR
- účtovná položka pri bezhotovostných transakciách kartou v SR v prípade Bežného účtu a HVB Firemných balíkov Economy, Bonus, Optimum	0,12 EUR
- účtovná položka pri bezhotovostných transakciách kartou v SR v prípade HVB Firemných balíkov Mini, Basic	0,40 EUR
- účtovná položka pri transakciách kartou v zahraničí	0,40 EUR
- výber hotovosti z bankomatu HVB Bank v SR	bezplatne
- výber hotovosti z bankomatu ZBK v SR	0,33 EUR
- výber hotovosti z bankomatu v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 5,98 EUR
- výber hotovosti na prepážke banky v SR	2 % z vyberanej sumy, min. 5,98 EUR
- výber hotovosti na prepážke banky v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 8,30 EUR

Maestro

- ročný poplatok	4,98 EUR
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov (variant Standard) individuálne	28,88 EUR
- núdzová karta v zahraničí	248,95 EUR
- núdzová hotovosť v zahraničí	182,57 EUR
- blokácia karty	4,98 EUR
- zmena denného limitu čerpania - urgent	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	4,98 EUR
- expresné vydanie karty a PIN kódu (do 24 h.)	49,80 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady

VISA Electron

- ročný poplatok	4,98 EUR
- blokácia karty	4,98 EUR
- zmena denného limitu čerpania – urgent	4,98 EUR
- vystavenie náhradnej karty	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady

MasterCard Standard Bussiness

- ročný poplatok	31,53 EUR
- s cestovným poistením individuálnym(variant Gold)	116,18 EUR
Doplnkové služby	
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov (variant Standard)	
- individuálne	28,88 EUR
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov (variant Standard)	
- individuálne	30,87 EUR

Núdzové služby	
- núdzová karta v zahraničí	248,95 EUR
- núdzová hotovosť v zahraničí	182,57 EUR
- blokácia karty	82,98 EUR
Ostatné poplatky	
- zmena denného limitu čerpania - urgent	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
- expresné vydanie náhradnej karty a PIN kódu (do 24 h.)	66,39 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutoč. náklady
Visa	
- ročný poplatok	31,53 EUR
Doplňkové služby	
- cestovné poistenie - individuálne(variant Classic)	21,58 EUR
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov, poistenia zneužitia platobnej karty a straty alebo krádeže kľúčov a osobných dokladov - individuálne (variant Gold)	39,83 EUR
Núdzové služby	
- núdzová karta v zahraničí	
- núdzová hotovosť v zahraničí	
- blokácia karty	82,98 EUR
Ostatné poplatky	
- zmena denného limitu čerpania - urgent	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutoč. náklady
Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir	
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4 EUR
HVB Kreditná karta Business	VISA Classic
Ročný poplatok	73,03 EUR
Správa kartového účtu	bezplatne
Transakcie uskutočňované kartou	
- platba za tovar a služby v tuzemsku i v zahraničí	bezplatne
- výber hotovosti z bankomatu HVB Bank v SR	1,66 EUR
- výber hotovosti z bankomatu ZBK v SR	1,5 %, min 4,98 EUR
- výber hotovosti z bankomatu v zahraničí	2 %, min 8,30 EUR
- výber hotovosti na prepážke banky v SR a v zahraničí	2 %, min 8,30 EUR
Doplňkové služby	
Travel – poistenie liečebných nákladov a cestovné poistenie:	
- individuálne	v cene karty
Núdzové služby	
- núdzová karta v zahraničí	129,46 EUR
- núdzová hotovosť v zahraničí	43,15 EUR

- blokácia karty ¹	82,98 EUR
Ostatné poplatky	
- vyhotovenie a zaslanie výpisu	0,83 EUR
- zaslanie kópie výpisu	1,66 EUR
- zmena úverového rámca ²	4,98 EUR
- znovuvytlačenie a zaslanie PIN-kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné nákl.
- prekročenie úverového rámca	4,98 EUR
- upomienka	6,64 EUR
- výzva na úhradu pohľadávky	13,28 EUR
- výzva na úhradu celkovej pohľadávky	16,60 EUR
- zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	10 % z celkovej pohľadávky, min 33,19 EUR

¹⁾ na základe požiadavky klienta alebo na základe rozhodnutia banky napr. v prípade nesplnenia povinnosti vrátiť banke kartu.

²⁾ rámec je možné zvýšiť až po 6 mesiacoch

Diners Club

Ročný poplatok:

- hlavná karta	165,97 EUR
- dodatočná karta	82,98 EUR

Diners Club / ČSA

Ročný poplatok:

- hlavná karta	199,16 EUR
- dodatočná karta	99,58 EUR

Transakcie uskutočňované kartami Diners Club:

- platba kartou za tovar a služby v SR i v zahraničí	bezplatne
- výber hotovosti z bankomatu v SR i v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy + 2,99 EUR za transakciu
- výber hotovosti na prepážke v SR i v zahraničí	4 % z vyberanej sumy

Ostatné poplatky:

- blokácia karty	bezplatne
- vystavenie náhradnej karty	bezplatne
- omeškanie splátky	mesačne 2,5 % z nespl. sumy

IAPA karta

- ročný poplatok	56,43 EUR
------------------	-----------

Núdzová karta

- ročný poplatok	150 EUR
------------------	---------

Úverové a záručné obchody

Hypotekárny úver

Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	99,58 EUR jednorázovo
---	-----------------------

Poplatok za poskytnutie úveru (Poplatok sa vypočíta zo sumy úverového limitu dohodnutého v zmluve o úvere. Poplatok je splatný v deň podpisu zmluvy resp. najneskôr v deň prvého čerpania úveru.)	-do 165 969,59 EUR vrátane: 0,6% z objemu úveru, min. 66,39 - EUR -do 331 939,19 EUR vrátane: 0,7% z objemu úveru; -do 1 659 695,94 EUR vrátane: 0,9% z objemu úveru; -nad 1 659 695,94 EUR 1% z objemu úveru;
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	66,39 EUR + poplatok za poskytnutie úveru
Poplatok za predčasné splatenie úveru	4% z objemu
Poplatok za nedočerpanie objemu úveru	5% z objemu
Poplatok za vedenie a správu úveru	3,98 EUR mesačne
Poplatok za nedodanie bankou požadovaných dokladov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov (jednorazovo)	99,58 EUR
Ostatné poplatky (zaslanie upomienky)	1.upomienka 16,60 EUR 2.upomienka 53,11 EUR

HVB Business úvery **Kontokorentný úver**

- Spracovateľský poplatok pri bežnom účte	0,9% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Spracovateľský poplatok pri HVB Firemných kontách	0,7% flat z objemu úveru, min. 132,78 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru	0,5% flat z objemu navýšenia úveru min. 132,78 EUR
- Poplatok za prolongáciu úveru*	0,3% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Odstúpenie klienta od zmluvy	3,0% flat z objemu poskytnutého úverového rámca min. 165,97 EUR
- Nepovolené prečerpanie	Úroková sadzba platná pre nepovolený debetný zostatok na bežnom účte firemných klientov

* Ak klient realizoval cez účty v HVB Bank Slovakia a.s. svoj platobný styk v objeme viac ako 80% svojich ročných tržieb predchádzajúceho roka, môže mu byť odpustený poplatok za prolongáciu úveru.

Bankové záruky

Platia rovnaké poplatky ako sú uvedené v časti Záruky.

Investičný uver

- Spracovateľský poplatok pri bežnom účte	0,9% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Spracovateľský poplatok pri HVB Firemných kontách	0,7% flat z objemu úveru, min. 132,78 EUR
- Pri postupnom čerpaní úveru poplatok za 3. a ďalšie čerpanie	16,60 EUR
- Provízia z nečerpanej časti úveru	0,5% flat z nečerpanej časti úveru, min. 165,97 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie úveru	3% flat zo zostatku úveru,

/ časti úveru	resp. z predčasnej splátky úveru, min. 165,97 EUR
- Úrok z omeškania	Úroková sadzba platná pre nepovolený debetný zostatok na bežnom účte firemných klientov
Poplatok za vedenie úverového limitu (poplatok je splatný mesačne)	
Prevádzkové úvery - kontokorentné	0,10% z limitu úver
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	
Prevádzkové úvery	
- kontokorentné	1% z objemu zvýšeného úverového limitu
Poplatok za nedočerpanie objemu úveru	
Investičný úver (HVB Bank)	bezplatne
Poplatok za odstúpenie klienta od zmluvy	
Kontokorentný úver (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	
Kontokorentný úver (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
Poplatok za čerpanie 4. a ďalšej tranže úveru	
Investičný úver pre SVB (HVB Bank) ³⁾	0,00
Poplatok za 3. a ďalšie čerpanie pri postupnom čerpaní úveru	
Investičný úver (HVB Bank) ³⁾	0,00
Všeobecné (spoločné) poplatky	
- Poplatok za neplnenie podmienok úverovej zmluvy - nepredloženie finančných výkazov	165,97 EUR
- Poplatok za zmenu úverovej zmluvy uskutočnenej na žiadosť klienta	165,97 EUR
- Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Poplatok za neplnenie % minimálneho kreditného obratu cez účty klienta v HVB Bank Slovakia a.s., stanoveného v úverovej zmluve:	1% flat zo zostatku úveru, alebo úverového rámca
	v prípade kontokorentného Business úveru
Poplatok za upomienku:	
- 1. upomienka	16,60 EUR
- 2. upomienka	33,19 EUR
- 3. upomienka	49,79 EUR
HVB Firemné úvery	
HVB Firemný úver Flexible	
- spracovateľský poplatok pri bežnom účte	1% z objemu úveru, min. 82,98 EUR
- spracovateľský poplatok pri HVB Firemných kontaktoch	0,80% z objemu úveru, min. 82,98 EUR

- poplatok za prolongáciu úveru	66,39 EUR
Úvery pre firemných klientov	
Poskytnutie úveru v EUR a cudzej mene, zmenkové úvery	
- pri prečerpaní úverov	podľa dohody
- pri prečerpaní úverov v cudzej mene	podľa dohody
Vystavenie úverového príslubu	0,5% z úverovej sumy, min. 165,97 EUR
Provízia z úverového rámca	0,25% štvrťročne
Provízia za spracovanie úveru	min. 165,97 EUR
Provízia za poskytnutie úveru / prolongáciu / zmenu	2% z úverovej sumy, min. 331,94 EUR
Provízia za predčasné splatenie úveru / časti úveru	1% z predčasne splateného úveru, min. 331,94 EUR
Provízia z nečerpanej časti úveru	0,375% štvrťročne
Postúpenie pohľadávky nájomného: ¹	
Revízia postúpenej pohľadávky	99,58 EUR za deň + cestovné náklady
Vedenie postúpenej pohľadávky	
- 1 pohľadávka nájomného	16,60 EUR
- 2 - 10 pohľadávok nájomného	33,19 EUR
- 11 - 30 pohľadávok nájomného	66,39 EUR
- viac ako 30 pohľadávok nájomného	individuálne, min. 99,58 EUR
Postúpenie pohľadávky (okrem pohľadávok nájomného)	99,58 EUR za deň + cestovné náklady
Revízia postúpenej pohľadávky	
Vedenie postúpenej pohľadávky	
- 1 pohľadávka	16,60 EUR mesačne
- 2 - 10 pohľadávok	66,39 EUR mesačne
- 11 - 30 pohľadávok	165,97 EUR mesačne
- viac ako 30 pohľadávok	individuálne, min. 165,97 EUR + 3,32 EUR za každú pohľadávku nad 30 max. 331,94 EUR
Poplatok za upomienku	
- 1. upomienka	16,60 EUR
- 2. upomienka	33,19 EUR
- 3. upomienka	49,79 EUR
*Poradenstvo bez vzťahu k poskytnutiu úveru	33,19 EUR 1 hodina
*Forfaiting	podľa dohody
¹ splatné podľa periodicity patieb nájomného, t.j.	napr. pri 4 pohľadávkach nájomného, ktoré sú splatné štvrťročne - 132,78 EUR ročne, ak sú splatné mesačne - 398,33 EUR.
Financovanie spoločenských vlastníkov bytov	
Spracovateľský poplatok	1 % zo sumy úveru, min. 331,94 EUR max. 1161,79 EUR
Pri postupnom čerpaní úveru poplatok za 3. a ďalšiu tranžu	33,19 EUR/ per tranža
Poplatok za upomienku	
- 1. upomienka	16,60 EUR

- 2. upomienka	33,19 EUR
- 3. upomienka	49,79 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úveru	4 % z predčasnej splátky
	min. 99,58 EUR

Úvery EBOR

Poplatok za poskytnutie úveru	
- EBOR 2004 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
- EBOR 2006 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
- EBOR 2004 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
- EBOR 2006 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
Poplatok za administrovanie úveru	
- EBOR 2004 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy zostatku istiny úveru
- EBOR 2006 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy zostatku istiny úveru
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	
- EBOR 2004 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu, min 16,60 EUR
- EBOR 2006 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu, min 16,60 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úver	
- EBOR 2004 - investičný	0,50% z predčasne splatenej istiny
- EBOR 2006 - investičný	0,50% z predčasne splatenej istiny

Záruky

Vydané záruky

- záväzková provízia ¹	0,75% p.q., min. 49,79 EUR p.q.
- vyhotovenie záruky	99,58 EUR štandardný text 165,97 EUR iný text
- zmena podmienok záruky	66,39 EUR
- uplatnenie záruky	0,3%, min. 66,39 EUR
Prijaté záruky	
- avizovanie došlej záruky	49,79 EUR
- zmena podmienok záruky	66,39 EUR
- uplatnenie záruky	0,15%, min.33,19 EUR
- registrácia priamej záruky na žiadosť klienta	33,19 EUR
Režijná sadzba (poštovné, telefón)	19,92 EUR (Európa)
	33,19 EUR (zámorie)
Reklamácie, upomienky	16,60 EUR

¹ Poplatky budú účtované štvrťročne k ultimu tretieho mesiaca príslušného štvrťroka (t.z. vždy k 31.3., 30.6., 30.9., 31.12.) bežného roka. Percentuálna sadzba p.a. sa vyráta na základe presného počtu dní / 360.

UniTel

Zriadenie aktívneho prístupu k účtu (bez ohľadu na počet účtov)	3,32 EUR jednorázovo
Bezhotovostná platba - debetná cez UniTel	1,20 EUR ako bezhotovostná platba debetná

Sprístupnenie účtu/účtov cez BusinessNet

Zriadenie prístupu	50,00 EUR jednorázovo
Používanie služby	4,98 EUR mesačne

Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:

Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR
Predaj Token (kalkulačka) - vydanie a inicializácia (autentizačný nástroj)	10,00 EUR jednorázovo
Pridelenie SMS kódu (autorizačný nástroj)	0,00 EUR
Blokácia a odblokovanie tokenu	3,32 EUR jednorázovo
Pridelenie SMS kódu (autorizačný nástroj)	0,00 EUR
Pridelenie Smart kľúča (autorizačný a autentizačný nástroj)	0,00 EUR
Bezhotovostná platba - debetná cez BusinessNet	0,15 EUR/transakciu
Zrušenie služby BusinessNet	3,32 EUR jednorázovo
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR za každého užívateľa jednorázovo

Online Banking - Internetové bankovníctvo

Zriadenie prístupu	0,00 EUR
Používanie služby	1,00 EUR mesačne

Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:

Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR
SMS kľúč - nastavenie a inicializácia	10,00 EUR jednorázovo
Bezpečnostný kľúč - token - vydanie , inicializácia	15,00 EUR jednorázovo
Odoslaná platba elektronicky	0,15 EUR/transakciu
Zrušenie služby Online Banking	0,00 EUR
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR za každého užívateľa jednorázovo

VYSVETLIVKY

Tento cenník bankových služieb pre podnikateľov sa uplatní pre zmluvné vzťahy medzi klientom a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v prípade uzatvorenia zmluvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s. alebo prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraničnej banky v Slovenskej republike.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

Poplatky v inej mene ako v EUR, ak nie sú uvedené, sú prepočítavané k EUR poplatku kurzom ECB Stred v deň zúčtovania (okrem Cezhraničných prevodov)

Pre Cezhraničné platby sú poplatky prepočítavané kurzom Devíza Predaj, resp. Devíza Nákup UniCreditBank v deň zúčtovania platby

Účty v iných menách, ako sú vyhlásené, sú spoplatnené podľa Cenníka pre corporate klientov.

a) Banky skupiny UniCredit Group:

UniCredit Bank Nova Banjalučka Banka (Bosna a Hercegovina), UniCredit Bulbank (Bulharsko), HypoVereinsbank (Nemecko), UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia, Bipop Carire (Taliano), Zagrebačka Banka (Chorvátsko), Bank Austria (Rakúsko), UniCredit Pekao (Poľsko), UniCredit Tiriak Bank (Rumunsko), UniCredit Bank (Rusko), UniCredit Bank (Srbsko), UniCredit Bank (Slovensko), UniCredit Bank (Slovinsko), UniCredit Bank (Česká republika), Yapi Kredi (Turecko), UniCredit Bank (Ukrajina), UniCredit Bank (Maďarsko), UniCredit Bank Estonia Branch (Estónsko), Yapi Kredi Azerbaijan (Azerbajdžan), UniCredit Bank Lithuania Branch (Litva), UniCredit Bank (Lotyšsko)

b) Európsky hospodársky priestor (EHP):

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, ČR, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliano, Veľká Británia, Lichtenštajnsko, Francúzska Guayana (GF), Gibraltar (GI), Guadeloupe (GP), Martinique (MQ), Réunion (RE)

c) EHP meny, v ktorých realizujeme cezhraničné platby: BGN, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, HRK, CHF, NOK, PLN, RON, SEK

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

1) Označené transakcie sú pre karty ponúkané v balíku bezplatné.

Bezplatnými transakciami sa rozumie len transakcie, ktoré boli na účet klienta záúčtované v aktuálnom mesiaci. Napr. transakcie realizované v posledný pracovný deň mesiaca sú záúčtované na účet klienta až v nasledujúci mesiac, tým pádom sú započítané do transakcií nasledujúceho mesiaca.

2) Okrem platieb realizovaných na základe trvalých príkazov a Súhlasov so SEPA inkasom

3) Nové služby banky nezriaďuje

4) BEN - došlé hladké platby s výlohami na ľarchu príjemcu SHA - došlé platby s výlohami na ľarchu platiteľa aj príjemcu OUR - došlé hladké platby s výlohami na ľarchu platiteľa

5) CM - cudzia mena

6) Poplatky za SMS notifikácie sa účtujú spravidla kultim kalendárneho mesiaca. Pre účtovanie poplatkov za SMS notifikácie sú použité aktuálne platné ceny v momente účtovania poplatkov. Obdobie pre účtovanie poplatkov za notifikácie prostredníctvom SMS správ sa začína posledným bankovým pracovným dňom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a končí dňom, ktorý bezprostredne predchádza poslednému bankovému pracovnému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca, v ktorom sú poplatky záúčtované.

Pre spoplatnenie je rozhodujúci deň, kedy je platba, ktorej sa notifikácia týka, záúčtovaná na účte, okrem:

- notifikácií transakcií debetnými kartami, kedy je rozhodujúci deň zaslania notifikačnej SMS správy

- transakcií, ktoré sú záúčtované v nočnom spracovaní a zasielané nasledujúci deň ráno (napr. záúčtovanie úrokov a poplatkov)

- SMS zaslaných za nepracovné dni, ktoré sú pre účely spoplatnenia napočítavané spolu s SMS zasielanými v prvý nasledujúci pracovný deň.

7) Kurzy pre transakcie:

- vklad v CM na účet v EUR (VN meny účtu)

- vklad v EUR na účet v CM (VP meny účtu)

- vklad v CM na účet v inej CM (VN vkladanej meny/VP meny účtu)

- výber v CM z účtu v EUR (VP meny výberu)

- výber v EUR z účtu v CM (VN meny účtu)

- výber v CM z účtu v inej CM (VP vyberanej meny/VN meny účtu)

- vklad šekov v CM na účet v EUR (VN meny šeku)

- vklad šekov v CM na účet v inej CM (VN vkladaneého šeku/VP meny účtu)

- výber šekov v CM z účtu v EUR (VP meny šeku)

- výber šekov v CM z účtu v inej CM (VP vyberaneého šeku/VN meny účtu)

- vklad/výber šeku v rovnakej mene ako je vedený účet - stred

- 8) VN - valuta nákup VP - valuta predaj
- 9) Pre úvery s dojednaným poistením úveru Cardif bezplatne
- 10) Splátka prevyšujúca 1-násobok štandardnej anuitnej
- 11) Prospekt je uvedený v prílohe k cenníku
- 12) V poplatkoch (sprostredkovania obchodov, okrem „odplata za sprostredkovanie obchodu so štátnymi dlhopismi) nie sú zahrnuté poplatky hradené CD, ktoré klient hradí banke vo výške poplatku účtovaného CD
- 13) Poplatky zahŕňajú aj DPH platnú v čase poskytnutia služby.
- 14) Do počtu zľavnených výberov sa započítavajú výbery všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k balíkovému bežnému účtu
- 15) Po splnení podmienok banky
- 16) Nenahrádza a nezahŕňa poplatok za platbu prevodom a šekom a elektronickými médiami
- 17) Neupotrebitelné bankovky/mince sú pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, u bankoviek s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky voči štandardnému rozmeru bankovky)
- 18) Poplatky spojené s majetkovým účtom cenných papierov pre zahraničné cenné papiere sa v prípade akcionárov UniCredit Bank Slovakia a.s., ktorí si otvorili majetkový účet cenných papierov v súvislosti s výmenou akcií UniCredit Bank Slovakia a.s. za akcie UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., za účelom prevzatia akcií UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., na tento účet, sa riadia Cenníkom bankových služieb pre občanov.
- 19) Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
 - príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn pre banku platiteľa), ak nebolo s klientom dohodnuté inak
 - žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
 - odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
 - poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu
- 20) Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
 - príkaz s chýbajúcim / nesprávnym SWIFT kódom
 - príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn) pre banku platiteľa, ak nebolo s klientom dohodnuté inak
 - žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
 - odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
 - poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemc

**Cenník bankových
služieb pre podnikateľov
(platný od 1. 2. 2021)**

CENNÍK BANKOVÝCH SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Obsah

1. BALÍKY SLUŽIEB	3–6
2. BEŽNÉ ÚČTY	7–9
3. PLATOBNÝ STYK	10–13
4. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	14–15
5. VKLADOVÉ PRODUKTY	16
6. ÚVERY	17–18
7. KARTY	19–21
8. OBCHODNÉ FINANCOVANIE	22–23
9. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA	24–25
10. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI	26–28
11. KONZULTÁCIE PORADENSTVO, SPROSTREDKOVANIE, REKLAMÁCIE, INFORMÁCIE	28
12. PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ BANKA UŽ NEPOSKYTUJE	29–49

Účinnosť od 1. 2. 2021

1. BALÍKY SLUŽIEB

1.1. Balíky služieb v EUR	U konto PODNIKATEĽ	U konto BUSINESS	Konto DOMOV
Zriadenie a vedenie	8,00 EUR/0,00 EUR*	5,00 EUR	4,00 EUR/2,00 EUR*
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne	1 krát mesačne	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	neobmedzene	neobmedzene	30 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾			
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾			
Poplatok za vybrané transakcie nad rámec balíka**			0,15 EUR / transakcia
Maximálny mesačný celkový obrat v rámci balíku***	neobmedzene	100 000,00 EUR	neobmedzene
Poplatok za prekročenie maximálneho celkového obratu v rámci balíku****	x	2,00 EUR za každých začatých 2 000 EUR	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	✓	✓	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	10 transakcií	1 EUR
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Professional	1 ks	3 ks	x
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí ¹⁾	✓	✓	x
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a v zahraničí ¹⁾ (pre kontá založené do 31.12.2019)	✓	✓	x
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí (pre kontá založené od 1.1.2020)	2 výbery	2 výbery	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/ so zľavou k balíku ¹⁾	✓	✓	x

Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	1 účet	4 účty	x
--	--------	--------	---

Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:

Služby International Desk	✓	✓	x
---------------------------	---	---	---

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac):

U Konto PODNIKATEL' mesačný kreditný obrat na balíkovom účte min. 400 EUR

Konto DOMOV priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000 EUR

(zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb)

** vybrané transakcie:

Prijaté SEPA úhrady

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo

*** Do limitu sa započítava obrat na všetkých účtoch zapojených v balíku U konto BUSINESS

**** Poplatok nebude účtovaný za prvé prekročenie maximálneho mesačného celkového obratu v balíku v danom roku.

Poplatok nebude účtovaný klientom zo segmentu Slobodné povolania.

1.2. Balík služieb pre slobodné povolania	KONTO PROFESIA Plus
Zriadenie a vedenie	6 EUR/0 EUR*
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	20 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie** nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste ²¹⁾	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	x
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Standard	1 ks***
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Professional	
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Premium	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	3 výbery
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	1 účet
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
1.3. Balík služieb určený pre klientov, ktorí pre tento produkt spĺňajú podmienky všeobecne záväzných právnych predpisov.	Osobitný účet dlžníka - nepostihnuteľná hodnota obydlia (pre fyzické osoby podnikateľov)
Vedenie	2 EUR mesačne
Zriadenie a zrušenie	✓
jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene euro	
jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky	
Ostatné služby neuvedené v balíku sú štandardne spoplatnené.	

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac):

KONTO PROFESIA Plus: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 6 000 EUR a taktiež v prípade otvorenia účtu

Notárska úschova bez ohľadu na zostatok (zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb a neplatí pre klientov so zľavou za vedenie úverového limitu pri kontokorentnom úvere)

** vybrané transakcie:

Prijaté SEPA úhrady

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo

*** Zlatá debetná karta je iba pre klientov s profesiou: notár, advokát, stomatológ, lekár, exekútor, insolvenčný správca, lekárnik, veterinár, daňový poradca a audítor.

2. BEŽNÉ ÚČTY

	EUR		Ostatné meny
2.1. Bežný účet			
Zriadenie, vedenie	3,29	mesačne	4,32 USD; 90,88 CZK; 4,71 AUD; 4,73 CAD; 3,98 CHF; 24,51 DKK; 2,61 GBP; 25,10 HRK; 1 026,41 HUF; 452 JPY; 27,14 NOK; 13,75 PLN; 14,53 RON; 30,23 SEK
Zriadenie, vedenie ďalšieho bežného účtu – sociálneho fondu, rezervného fondu a ostatných fondov vyplývajúcich zo zákona	0,00	bezplatne	
Zriadenie, vedenie ďalšieho bežného účtu len na úhradu mzdových prostriedkov	0,00	bezplatne	
Vedenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR – k bežnému účtu vedenému v banke	0,00	bezplatne	
Zriadenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR	6,64	mesačne	
Zrušenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR	0,00	bezplatne	
Zmena produktu (pri zmene účtu na balík služieb, zmene balíka nižšej skupiny na vyššiu a zmene bežného účtu v EUR na účet v inej CM v prípade 2 účtov v domácej mene sa poplatok neúčtuje)	6,60	jednorázovo	
Zrušenie bežného účtu alebo balíka služieb z podnetu klienta	6,60	jednorázovo	
Zrušenie bežného účtu a balíka služieb z podnetu banky, zaslanie výpovede účtu (pri poklese pod minimálny zostatok)	16,60	jednorázovo	
2.2. Bežný účet v EUR pre bytové družstvá, SVB a Správcov			
Zriadenie, vedenie	1,00	mesačne	
2.3. Bežné účty so zvláštnym režimom			
Zriadenie a vedenie účtu Notárska úschova, Notárska úschova -Likvidácia dedičstva v EUR, USD	0,00	bezplatne	
2.4. Referenčný účet k vkladom			
Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie	0,00	bezplatne	
2.5. Escrow účet			
Poplatok za spracovanie žiadosti o otvorenie Escrow účtu	166,00	jednorázovo	
Odmena banke	dohodou		
Poplatok za návrh zmluvy o escrow účte (jednorazový poplatok splatný pri požiadaní o predloženie návrhu zmluvy)	166,00	jednorázovo	
Poplatok za vypracovanie dodatku k zmluve o escrow účte (jednorazový poplatok splatný najneskôr v deň podpisu dodatku k zmluve)	166,00	jednorázovo	

2.6. Dotačné účty v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013

Zriadenie a vedenie osobitného dotačného účtu pre Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	0,00	bezplatne	
Zriadenie a vedenie osobitného dotačného účtu pre Investičné úvery EÚ - PRV a Kombinované investičné úvery EÚ - PRV	0,00	bezplatne	

2.7. Ostatné služby

Vyhotovenie potvrdenia o vykonanej platbe na žiadosť klienta	10,00	jednorázovo	
Vyhotovenie bankového potvrdenia	16,60	jednorázovo + DPH	
Zmena miesta vedenia účtu	10,00	jednorázovo	
Zmena podpisového vzoru z podnetu klienta	6,60	jednorázovo	
Blokácia podpisového vzoru z podnetu klienta	6,60	jednorázovo	
Vinkulácia vkladu z podnetu klienta a vydanie potvrdenia	100,00	jednorázovo	
Rezervácia z podnetu klienta (zadanie, zmena a zrušenie)	6,60	jednorázovo	
Zmena vinkulácie z podnetu klienta	100,00	jednorázovo	
Upomienka pri nepovolenom prečerpaní:			
- prvá upomienka	10,00	jednorázovo	
- druhá upomienka	20,00	jednorázovo	

2.8. Výpisy z účtov

Zasielanie výpisov poštou v SR	4,00	za výpis*	4,36 USD; 100 CZK; 6,48 AUD; 5,84 CAD; 4,32 CHF; 29,80 DKK; 3,60 GBP; 29,60 HRK; 1322,40 HUF; 464 JPY; 40 NOK; 17,44 PLN; 18,88 RON; 43,2 SEK
Výpisy zasielané poštou do zahraničia	6,00	za výpis*	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Výpis z účtu prostredníctvom SWIFT vo formáte MT 940 vrátane MT 942	132,78	mesačne za účet*	174,50 USD; 3 667,62 CZK; 190,13 AUD; 190,87 CAD; 160,78 CHF; 989,30 DKK; 105,23 GBP; 1 012,97 HRK; 41 424,56 HUF; 18 270 JPY; 1 095,24 NOK; 554,87 PLN; 586,42 RON; 1 219,92 SEK
výpis zasielaný e-mailom	0,30	za výpis*	0,39 USD; 8,29 CZK; 0,43 AUD; 0,43 CAD; 0,36 CHF; 2,24 DKK; 0,24 GBP; 2,29 HRK; 93,59 HUF; 41 JPY; 2,47 NOK; 1,25 PLN; 1,32 RON; 2,76 SEK

výpis zasielaný do elektronického bankovníctva	0,30	za výpis a každého užívateľa*	0,39 USD; 8,29 CZK; 0,43 AUD; 0,43 CAD; 0,36 CHF; 2,24 DKK; 0,24 GBP; 2,29 HRK; 93,59 HUF; 41 JPY; 2,47 NOK; 1,25 PLN; 1,32 RON; 2,76 SEK
Vyhotovenie duplikátu výpisu	5,00	prvé dve strany, každá ďalšia strana 1 EUR	

* Poplatok za výpis z účtu sa účtuje spätne. V prípade mesačnej frekvencie generovania výpisov je tak na konci aktuálneho mesiaca účtovaný poplatok za výpis z predchádzajúceho mesiaca (napr. poplatok za májový výpis je účtovaný na konci júna).

2.9. Poplatky z nadlimitných vkladov klienta

Poplatok z vkladov klienta do stanoveného objemu vrátane v príslušnej mene	0,00	bez poplatku	
Poplatok z nadlimitných vkladov klienta v mene EUR za objem nad 1 mil. EUR	0,5% p. a.*		
Poplatok z nadlimitných vkladov klienta v mene CHF za objem nad 1 mil. CHF	0,5% p. a.*		

* Poplatok z nadlimitných vkladov klienta je rovný násobku sadzby poplatku a základu. Základ je rovný rozdielu medzi denným zostatkom klienta v príslušnej mene a objemom 1.000.000. Ak je základ záporný, poplatok sa rovná nule. Denný zostatok tvorí súčet všetkých prostriedkov klienta uložených na všetkých jeho účtoch vrátane termínovaných vkladov a depozitných zmeniek v príslušnej mene. V prípade účtov notárskych úschov sa do výpočtu poplatku zahŕňajú len zostatky na účtoch tých vlastníkov peňažných prostriedkov, u ktorých sa dosiahol uvedený objem. Poplatok je počítaný na dennej báze, je účtovaný mesačne a môže byť účtovaný z akéhokolvek bežného účtu klienta vedeného bankou v priebehu nasledujúceho mesiaca.

3. PLATOBNÝ STYK

	EUR		Ostatné meny
3.1. Hotovostné platobné operácie:			
Vklad v hotovosti na účet na obchodnom mieste (bezplatne pre fyzické osoby-podnikateľov)*	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Výber v hotovosti z účtu na pobočke	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK

* Klienti slobodných povolání majú vklad hotovosti na účet na obchodnom mieste v prospech účtov využívajúcich k výkonu svojej profesie zadarmo

3.2. Bezhotovostné platobné operácie:

3.2.1. SEPA úhrady

Prijaté úhrady	0,27	za transakciu	0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Odoslané úhrady - príkazom predloženým na obchodnom mieste	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 5,40 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Odoslané úhrady - cez elektronické bankovníctvo	0,15	za transakciu	0,20 USD; 4,14 CZK; 0,21 AUD; 0,22 CAD; 0,18 CHF; 1,12 DKK; 0,12 GBP; 1,14 HRK; 46,80 HUF; 20 JPY; 1,24 NOK; 0,63 PLN; 0,66 RON; 1,38 SEK
Odoslané úhrady - trvalým príkazom na úhradu, trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	0,27	za transakciu	0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Poplatok za vykonanie Rýchlej/ Urgentnej platby na obchodnom mieste/ cez elektronické bankovníctvo, vrátane cez TARGET2	66,39	za transakciu	87,25 USD; 1 833,81 CZK; 95,06 AUD; 95,44 CAD; 80,39 CHF; 494,65 DKK; 52,61 GBP; 506,48 HRK; 20 712,28 HUF; 9 135 JPY; 547,62 NOK; 277,44 PLN; 293,21 RON; 609,96 SEK
Dobrovoľná úhrada exekúcie	10,00	jednorázovo za transakciu	

3.2.2. Úhrady SEPA inkasom

Odoslané úhrady na základe SEPA inkasa	0,27	za transakciu	
Prijaté úhrady zúčtované na základe SEPA inkasa	0,27	za transakciu	
Odmietnutie SEPA inkasa platiteľom prostredníctvom elektronického bankovníctva (Refusal)	0,00		
Odmietnutie SEPA inkasa platiteľom na obchodnom mieste (Refusal)	6,00	za žiadosť	
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa cez elektronické bankovníctvo (Refund)	0,00		
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa na obchodnom mieste (Refund)	6,00	za žiadosť	

3.2.3. Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné

Prijaté úhrady	0,27		0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Odoslané úhrady - príkazom predloženým na obchodnom mieste	6,00	za transakciu	6,54 USD; 150 CZK; 8,76 CAD; 2,92 GBP; 6,48 CHF; 1983 HUF; 9,72 AUD; 44,7 DKK; 44,4 HRK; 696 JPY; 60 NOK; 26,16 PLN; 28,32 RON; 64,80 SEK
Odoslané úhrady - cez elektronické bankovníctvo	0,15	za transakciu	0,20 USD; 4,14 CZK; 0,21 AUD; 0,22 CAD; 0,18 CHF; 1,12 DKK; 0,12 GBP; 1,14 HRK; 46,80 HUF; 20 JPY; 1,24 NOK; 0,63 PLN; 0,66 RON; 1,38 SEK
Odoslané úhrady - trvalým príkazom na úhradu, trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	0,27	za transakciu	0,35 USD; 7,46 CZK; 0,39 AUD; 0,39 CAD; 0,33 CHF; 2,01 DKK; 0,21 GBP; 2,06 HRK; 84,23 HUF; 37 JPY; 2,23 NOK; 1,13 PLN; 1,19 RON; 2,48 SEK
Bezhotovostná konverzia medzi účtami v inej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky v SR (kurz DN/DP)	6,64	za transakciu	

3.2.4. Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR

Prijaté úhrady v mene EUR alebo CZK z účtov vedených v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike	0,00		
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike - zadané na obchodnom mieste/prostredníctvom elektronického bankovníctva/na základe trvalého príkazu	1,20	za transakciu	33,15 CZK

3.2.5. Cezhraničné platby a SEPA úhrady mimo EHP^{b)}

Prijatá platba na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, BEN) ⁴⁾	0,50%	zo sumy min. 10, max. 100	
Príplatok za cezhraničnú platbu s poplatkovou inštrukciou OUR	19,00	za platbu	

Odoslané platby:

- odoslaná platba - príkazom predloženým na obchodnom mieste	1,00%	zo sumy min. 10, max. 100	
- odoslaná platba - cez elektronické bankovníctvo	1,00%	zo sumy min. 10, max. 100	
- odoslaná platba - Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	1,00%	zo sumy min. 10, max. 100	

Príplatok za vykonanie Rýchlej/ Urgentnej platby do zahraničia a do SR na obchodnom mieste, cez elektronické bankovníctvo, vrátane cez TARGET2			vo výške 100% základného poplatku
--	--	--	-----------------------------------

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group^{a)} (SHA, OUR, BEN)⁴⁾, vrátane Flash payment:

- odoslaná platba - príkazom predloženým na obchodnom mieste	1,00%	zo sumy min. 5, max. 50
- odoslaná platba - cez elektronické bankovníctvo	1,00%	zo sumy min. 5, max. 33
- odoslaná platba - Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	1,00%	zo sumy min. 5, max. 50

3.3. Správa Trvalých príkazov

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste a cez elektronické bankovníctvo	0,00	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste	1,70	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping cez elektronické bankovníctvo	0,00	
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste	0,00	
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez elektronické bankovníctvo	0,00	
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping na obchodnom mieste	3,30	
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez elektronické bankovníctvo	0,00	

3.4. Správa Súhlasov so SEPA inkasom

Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste a cez elektronické bankovníctvo	0,00	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	1,70	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom cez elektronické bankovníctvo	0,00	

3.5. Šeky na inkaso

Inkaso šeku - v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (Cash letter service)	1,00%	zo sumy min. 10, max. 33
---	--------------	--------------------------

Inkaso šeku - v prospech účtu klienta UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (Konečnou platbou)	1,00%	zo sumy min. 10, max. 33 + poplatky iných bánk a poplatky prepravnej spoločnosti
Reklamácia	16,60	+ poplatky iných bánk
Vrátený alebo nepreplatený šek na inkaso zahr. banky	10,00	+ poplatky iných bánk
Stop Payment šeku	11,62	+ poplatky iných bánk

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (pokiaľ sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky ku dňu zúčtovania.

3.6. Ostatné služby

Pridelenie alebo zmena CID pre inkasanta	10,00	jednorázovo
Príplatok za príkazy na úhradu predkladané faxom a e-mailom ³⁾	10,00	mesačne (bez ohľadu na počet účtov)
Overovanie pravosti príkazov na úhradu predkladaných faxom a e-mailom ³⁾		telekomunikačné poplatky, min. 1,70 EUR
Pridelenie tabuľky kódov alebo strata/ poškodenie tabuľky kódov	3,30	jednorázovo
Avízo o nezrealizovaní príkazov na úhradu, trvalých príkazov a inkás na požiadanie klienta - elektronicky, písomne poštou	1,00	za 1 oznámenie o nezrealizovaní
Zmena alebo oprava platobného príkazu pred odoslaním z banky	20,00	jednorázovo
Prešetrenie uskutočnenej platby	20,00	+ poplatky iných bánk
Žiadosť o opravu / vrátenie uskutočnenej platby	20,00	+ poplatky iných bánk
Faxové zaslanie Swiftovej správy		
- v rámci SR	16,60	za 1 správu
- mimo SR	33,20	za 1 správu
E-mailové zasielanie Swiftovej správy	5,00	za 1 správu
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40	

4. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY

EUR

4.1. Pokladničné služby

Manipulácia s mincami a bankovkami v rámci jedného dňa:

- vklad triedených mincí nad 100 ks	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
- vklad netriedených mincí nad 100 ks	10%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
- výber mincí nad 100 ks	5%	z vyberanej sumy, min. 6 EUR
- výmena bankoviek a mincí za iné nominály bankoviek a mincí	5%	z prijatej sumy, min. 6 EUR
- komisionálne spracovanie bankoviek a mincí podľa zmluvy o prijíme peňažnej hotovosti v uzatvorených obaloch	2,50%	z celej sumy, min. 6 EUR
Za nenahlásený výber hotovostí nad stanovenú sumu	0,20%	z presahujúcej čiastky min. 16,60
Nevyzdvihnutie rezervovanej hotovosti	0,20%	z nevyzdvihnutej sumy min. 16,60
Výplata hotovosti v EUR prostredníctvom Služby Cash Advance (VISA alebo MasterCard)"	0,00	bezplatne
Nákup, vklad a výmena neupotrebitelných Euro bankoviek a mincí ¹⁷	5,00%	z celkovej sumy max. 66,40

4.2. Bezpečnostné schránky

Ročný prenájom podľa schránky		
Veľkosť 1 (výška 5-8 cm/objem do 9000 cm ³)	100,00	+ DPH
Veľkosť 2 (výška 10-15 cm/objem do 16000 cm ³)	200,00	+ DPH
Veľkosť 3 (výška 20-30 cm/objem do 40000 cm ³)	300,00	+ DPH
Veľkosť 4 (výška nad 30 cm/objem nad 40000 cm ³)	400,00	+ DPH
Základné poistenie schránky na limit 1659,70 EUR	5,81	+ DPH
Ročný poplatok za poistenie schránky – za každých ďalších 331,94 EUR, maximálne však na poistnú sumu v ekvivalente 50 000 EUR	1,16	+ DPH
Za každý opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke (viac ako 1x v pracovnom dni)	5,00	
1. upomienka pri nezaplatení	16,60	
2. upomienka pri nezaplatení	53,11	
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40	

4.3. Služby nočného trezoru dostupné na vybraných obchodných miestach

Poplatok za poskytnuté prístupové práva k zariadeniu nočného trezoru na zmluvného klienta	6,64	/mesiac
---	-------------	---------

Komisionálne spracovanie vkladov v hotovosti prijatých cez nočný trezor za klienta a deň

- suma hotovosti do 3300,- EUR vrátane	1,00	/obal
- suma hotovosti vyššia ako 3300,-EUR	0,2%	zo sumy prijatej hotovosti

Poplatok za poskytnutie obalov na vkladanie hotovostí:

- výmenné obaly: kazety, tašky	0,00	bezplatne
- jednorázové obaly: plastové vrečko, papierové vrečko	1,00	

Znehodnotenie alebo strata výmenných obalov, prístupových kariet a kľúčov k nočnému trezoru

- kazeta NT	83,00	
- uzamykateľná taška k NT	16,60	
- identifikačná magnetická karta k NT	16,60	
- prístupový kľúč k NT	16,60	

4.4. Zmenárenské služby ⁷⁾

Nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene	1%	z celkovej sumy
Predaj peňažných prostriedkov v cudzej mene	1%	z celkovej sumy
Hotovostná konverzia peňažných prostriedkov na inú menu (VN/VP) ⁸	0,00	bezplatne
Konverzia pri vklade alebo výbere na/z účtu v inej mene	0,00	bezplatne
Nákup mincí v CM ⁵	25%	zo sumy min. 6,60

4.5. Pokladničné šeky

Vydanie šekovej knižky s pokladničnými šekmi	5,00	jednorázovo
Vydanie 1 ks šeku	0,50	za 1 šek

5. VKLADOVÉ PRODUKTY

	EUR		CZK	USD	CAD	CHF	GBP
5.1. Sporiaci účet - Bonus Účet (pôvodne UniBonus)							
Zriadenie a vedenie	0,00	bezplatne					
Transakcie	0,00	bezplatne					
Zrušenie účtu	0,00	bezplatne					
Sankčné poplatky za predčasný výber v EUR a CM							
§ 7 dní	0,50%	z vyberanej sumy		0,50%			
§ 14 dní	0,50%	z vyberanej sumy		0,50%			
§ 1 mesiac	1,00%	z vyberanej sumy		1,00%			
§ 3 mesiace	1,50%	z vyberanej sumy		1,50%			
§ 6 mesiacov	2,00%	z vyberanej sumy		2,00%			
§ 9 mesiacov	2,50%	z vyberanej sumy		2,50%			
§ 12 mesiacov	2,50%	z vyberanej sumy		2,50%			
Výpisy	0,00	bezplatne					
5.2. Terminované vklady							
Zriadenie a vedenie termínovaných vkladov	0,00	bezplatne					
Transakcie	0,00	bezplatne					
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu	1,00%	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu min 5 EUR	3% min. ekvív.5 EUR	3% min. ekvív.5 EUR	3% min. ekvív.5 EUR	3% min. ekvív.5 EUR	3% min. ekvív.5 EUR
Výpisy	0,00	bezplatne					
5.3 . Finančné zmenky							
Vystavenie zmenky	0,00	bezplatne					
5.4. Vkladové listy							
Vykonanie umorovacieho konania	1,00%	z vyplácanej čiastky min. 9,96 max. 99,58					

6. ÚVERY

EUR

6.1. Poplatok za spracovanie žiadosti o úver

Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	0,00	bezplatne
Kontokorentný úver	0,00	bezplatne
Investičný úver	0,00	bezplatne

6.2. Poplatok za poskytnutie úveru

(Poplatok určený % sa vypočíta zo sumy úverového limitu dohodnutého v zmluve o úvere. Poplatok je splatný v deň podpisu zmluvy resp. najneskôr v deň prvého čerpania úveru.)

Kontokorentný úver*	1,00%	z limitu úveru, min. 80
---------------------	--------------	-------------------------

* V rámci balíkov služieb BIZNIS KONTO GOLD a KONTO PROFESIA Plus je poplatok za poskytnutie KTK bezplatne

Splátkový úver	80,00	
Investičný úver	dohodou	min. 0,7%, max. 1% zo sumy úverového limitu, min 100
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB		-do 99.600 EUR. vrátane: 0,8% z objemu úveru, min 85 EUR
		-do 199.200 EUR vrátane: 0,7% z objemu úveru
		-od 199.201 EUR vrátane: 0,6% z objemu úveru

6.3. Poplatok za administrovanie úveru

Kontokorentný úver - pravidelné ročné monitorovanie úveru*	1,00%	z limitu úveru
--	--------------	----------------

* monitoring sa vykonáva ku dňu výročia podpisania zmluvy o úvere. V rámci balíkov služieb BIZNIS KONTO GOLD a KONTO PROFESIA Plus je poplatok za monitorovanie kontokorentného úveru bezplatne

Investičný úver**	dohodou	min. 0,7%, max. 1% p.a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	0,00%	bezplatne

** poplatok je splatný najneskôr do 15 dní prvého mesiaca nového kalendárneho roka, počítaný zo sumy zostatku istiny úveru k 31.12. predchádzajúceho roka

6.4. Poplatok za vedenie úverového limitu

(poplatok je splatný mesačne)

Kontokorentný úver*	0,10%	z limitu úveru
---------------------	--------------	----------------

* V rámci balíka služieb BIZNIS KONTO GOLD je poplatok za vedenie úverového limitu KTK bezplatne

Splátkový úver	8,00	
----------------	-------------	--

6.5. Poplatok za zvýšenie úverového limitu

Kontokorentný úver	1,00%	z objemu zvýšeného úverového limitu, min 16,60
Splátkový úver	1,00%	z objemu zvýšeného úverového limitu, min 16,60

6.6. Poplatok za predčasné splatenie úveru

Splátkový úver, Investičný úver	3,00%	z predčasne splatenej istiny
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	3,00%	z predčasne splatenej istiny

6.7. Poplatky nečerpanie/nedočerpanie sumy úveru

Poplatok z nečerpanej sumy - kontokorentný úver*	1,00% p.a	Provízia z nečerpanej časti úveru počíta sa denne z rozdielu zmluvne dohodnutej výšky úveru a skutočne vyčerpanej výšky úveru počnúc dňom nasledujúcim po prvom dni dohodnutého obdobia čerpania do posledného dňa povoleného čerpania úveru (vrátane tohto dňa) pričom je splatný vždy za uplynulý mesiac k poslednému dňu mesiaca
--	------------------	---

* Poplatok sa vzťahuje na KTK úvery uzatvorené do 31.05.2016 (vrátane)

Poplatok z nedočerpanej sumy úveru (Investičný úver, Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB, Splátkový úver)	1,00%	z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
--	--------------	--

6.8. Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a odstúpenie od úverovej zmluvy

Poplatok za zmenu zmluvných podmienok z podnetu klienta (vrátane zmeny záložného práva)	0,25%	z úverového limitu, pri investičných úveroch zo zostatku úveru, min. 166 EUR
Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1,00%	z objemu úveru, min. 166 EUR (jednorázovo)
Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru	3,00%	z poskytnutého limitu úveru

6.9. Ostatné

Poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru*	30,00	jednorázovo
Poplatok za 2. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru	50,00	jednorázovo
Upomienka/výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách	100,00	jednorázovo
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	max. 300,00	jednorázovo

* Tento poplatok sa nevzťahuje na SVB úvery. Pre SVB úvery platí poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru - vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním

7. KARTY

	EUR	EUR	EUR	EUR
7.1. Debetné karty	Visa Business Standard Deposit	Visa Business Standard	Visa Business Professional	Visa Business Premium
Ročný poplatok	0,00	7,00	27,00	50,00

Transakcie kartou:

Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí ^(a)	x	0,30	0,30	0,30
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^(b) (pre karty zriadené do 31.12.2019)	x	1,50	1,50	1,50
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	x	2,00	2,00	2,00
Výber hotovosti z bankomatu v zahraničí	x	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	x	0,15	0,15	0,15
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	x	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25,00	25,00	25,00	25,00
Zmena limitu	5,00	5,00	5,00	5,00
Blokácia karty	5,00	5,00	5,00	5,00
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5,00	5,00	5,00	10,00
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25,00	25,00	25,00	25,00
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50	2,50	2,50	2,50
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00	1,00	1,00	1,00
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	3,50	3,50	13,50	10,00
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00	10,00	10,00	10,00
Poskytnutie hotovosti v núdzi	x	x	skutočné náklady	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.

7.2. Predplatené karty**Predplatená karta Maestro**

Ročný poplatok	7,00
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	0,30
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	3,00
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2%, min. 10,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,00
Služby:	
Blokácia karty	5,00
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00
Neoprávnená reklamácia transakcie	skutočné náklady, min. 5,00
Zaslanie karty /PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4,00
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00
Zmena PIN kódu (cez ATM)	1,00
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	5,00
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac.dní)	25,00
Zrušenie karty	5,00
zmena limitu	5,00
Dobíjanie predplatenej karty cez pobočku	0,00
Dobíjanie predplatenej karty cez elektronický prevod	0,00
Prevod kreditného zostatku z predplatenej karty	1,50

7.3. Kreditné karty**VISA
Business****VISA
Business
GOLD**

Ročný poplatok	40,00	65,00
Transakcie kartou:		
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	1%, min. 3,50	1%, min 3,50
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	2%, min 6,00	2%, min 6,00
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2%, min 10,00	2%, min 10,00
Služby:		
Príplatok za expresné vydanie karty do 2 pracovných dní	25,00	25,00
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00	1,00
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25,00	25,00
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10,00	10,00
Zaslanie karty /PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00	10,00
Zmena úverového rámca na žiadosť klienta	4,98	4,98
Zmena limitu na výber hotovosti	5,00	5,00
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4,00	4,00
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5,00	5,00
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,5	2,5

Blokácia karty	5,00	5,00
Zrušenie karty	5,00	5,00
Zrušenie karty porušením zmluvy	0,00	0,00
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady	skutočné náklady
Znovuvytlačenie výpisu	4,00	4,00
Upomienka č. 1	10,00	10,00
Upomienka č. 2	20,00	20,00
Poplatok za prečerpanie úverového rámca karty presahujúcej úverový limit karty	5,00	5,00
Poplatok za vrátenie peňazí zaplatených klientom na splátkový účet banky	5,00	5,00

7.4. Špeciálne platobné karty

Firemná nákupná karta		
Poplatok za vydanie	16,60	jednorázovo
Zmena denného limitu transakcií	3,32	
Blokácia karty v Autorizačnom stredisku	3,32	
Neoprávnená reklamácia transakcie	4,98	
Znovuvydanie karty, ktorej platnosť neskončila (pri strate, krádeži, poškodení)	8,30	
Poplatok za expresné vydanie karty	33,19	
Za využívanie jednej platobnej karty alebo elektronického zariadenia	1,66	mesačne

8. OBCHODNÉ FINANCOVANIE

	EUR	OSTATNÉ MENY	POZNÁMKA
8.1. Dokumentárne a zmenkové inkasá			
spracovanie inkasa (aj v prípade nevyužitia)	0,20%		min. 50,00 EUR, max. 1.000,00 EUR
zmena inkasných inštrukcií	16,6		
vydanie dokumentov bez zaplata pod inkasom	33,2		len na základe inštrukcií vysielajúcej banky
obstaranie akceptácie zmenky	33,2		
obstaranie protestu zmenky	66,4		+ skutočné náklady
avalovanie zmenky	individuálne		viď časť 9.4. nižšie
úschova zmenky	10		vždy vopred za každý začatý štvrťrok + DPH
8.2. Dokumentárne akreditívy - prijaté			
predavízo	33,2		
avizovanie akreditívu klientovi	0,20%		z max. hodnoty akreditívu alebo jeho zvýšenia, min. 50,00 EUR
avizovanie akreditívu tretej banke	70		
avizovanie zmeny podmienok akreditívu	33,2		
potvrdenie akreditívu (aj v prípade zvýšenia)	individuálne		min. 50,00 EUR
prevzatie a spracovanie dokumentov	0,10%		min. 33,20 EUR, max. 66,40 EUR
predbežná kontrola dokumentov	33,2		
kontrola dokumentov	0,15%		min. 66,40 EUR
prevod akreditívu	0,30%		min. 66,40 EUR
postúpenie výnosu z akreditívu	0,10%		min. 50,00 EUR, max. 100,00 EUR
akceptovanie zmenky v rámci akreditívu	0,15%		min. 33,20 EUR, max. 665,00 EUR
ukončenie platnosti nevyužitého akreditívu	66,4		
8.3. Dokumentárne akreditívy - vystavené			
predavízo	33,2		
otvorenie akreditívu	min. 0,50% v prípade úverového krytia, resp. min. 0,30% v prípade finančného krytia		z max. hodnoty akreditívu, najmenej však 100,00 EUR, vopred za každé začaté tri mesiace platnosti akreditívu; poplatok sa aplikuje aj v prípade zvýšenia hodnoty akreditívu
zmena podmienok akreditívu	50		
výplata z akreditívu	0,30%		min. 66,40 EUR
odložená splatnosť akreditívu nad 30 dní	0,20%		min. 33,20 EUR, mesačne, vopred za každých ďalších začatých 30 dní odloženej splatnosti
ukončenie platnosti nevyužitého akreditívu	66,4		
doplatok za nezrovnalosti v dokumentoch	50	70,00 USD	za sadu dokumentov

8.4. Bankové záruky - vystavené

za vystavenie bankovej záruky alebo záväzného príslubu k vystaveniu bankovej záruky alebo za aval zmenky	min. 0,75% v prípade úverového krytia, resp. min. 0,30% v prípade finančného krytia		najmenej však 100,00 EUR, vopred za každé začaté tri mesiace platnosti záruky; poplatok sa aplikuje aj v prípade zvýšenia ručiteľského záväzku banky
nezáväzný príslub k vystaveniu bankovej záruky	66,4		
zmena podmienok záruky	50		
príprava textu záruky (iný ako štandardný text)	166		
plnenie z vystavenej záruky	0,30%		min. 66,40 EUR
predčasné ukončenie záruky	70		

8.5. Bankové záruky - prijaté

avizovanie záruky / registrácia záruky prijatej klientom na základe jeho žiadosti	50		
avizovanie zmeny podmienok záruky	33,2		
overenie podpisov v rámci záruky/pravosti záruky	16,6		

8.6. Financovanie a odkup pohľadávok

Financovanie pohľadávok:			
poplatok za spracovanie	individuálne		
počiatočný poplatok za prevzatie záväzku poskytnúť úver	individuálne		
poplatok z nečerpanej sumy úveru	individuálne		
prirážka pre určenie sadzby úrokov z omeškania	individuálne		
Odkup pohľadávok, forfaiting:			
poplatok za spracovanie obchodu	individuálne		+ DPH
poplatok za prevzatie záväzku	individuálne		+ DPH
poplatok z nečerpanej sumy limitu	individuálne		+ DPH
prirážka pre určenie sadzby úrokov z omeškania	individuálne		+ DPH

8.7. Spoločné

reklamácie, urgencie, upomienky (2. a ďalšia)	16,6		
uvoľnenie tovaru zaslaného na adresu banky	33,2		
poplatok za SWIFT	1,7		
zaslanie dokladov kuriérskou službou	skutočné náklady		
odstúpenie od zmluvy pred vystavením záruky / otvorením akreditívu / prvým čerpaním rámca na financovanie alebo odkup pohľadávok	165,97		
iné služby	dohodou		

Poznámky:

Poplatky sú účtované inkasom z bežného účtu klienta ihneď v dobe ich vzniku alebo zrážkou z prípadnej platby.

Poplatky účtované za každé začaté obdobie sú účtované na začiatku daného obdobia.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (pokiaľ sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, ak sa jedná o minimálne resp. maximálne poplatky, resp. kurzom Devíza-nákup UniCredit Bank Slovakia a. s., ak sa jedná o flat poplatky, platným ku dňu zúčtovania, ak zmluvná dokumentácia uzatvorená s klientom nestanovuje inak.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnej báze.

9. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

	EUR		Ostatné meny
9.1. BusinessNet Professional - Internetové bankovníctvo			
Zriadenie prístupu	20,00	jednorázovo	
Definícia štruktúrovaných podpisových oprávnení	80,00	jednorázovo	
Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov	12,00	mesačne	15,77 USD; 331,46 CZK; 17,18 AUD; 17,25 CAD; 14,53 CHF; 89,41 DKK; 9,51 GBP; 91,55 HRK; 3 743,75 HUF; 1 651 JPY; 98,98 NOK; 50,15 PLN; 53,00 RON; 110,25 SEK
Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:			
Smart kľúč (token v mobile)	0,00	bezplatne	
Multisignature nastavenia / Priradenie práv nového užívateľa k účtom (nad rámec zavedenia služby)	12,00		
SMS kľúč - nastavenie a inicializácia	10,00	jednorázovo	
SMS kľúč – používanie (cena za každú SMS)	0,05		
Multisignature nastavenia / Zmena nastavenia práv užívateľa k účtom	12,00		
Bezpečnostný kľúč – token (vydanie, zmena a inicializácia)	40,00	jednorázovo	(DPH oslobodené)
Blokácia a odblokovanie Bezpečnostného nástroja	10,00	jednorázovo	
Odoslaná platba elektronicky	0,15	za transakciu	
Zrušenie služby BusinessNet Professional	0,00	jednorázovo	
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00	za každého užívateľa, jednorázovo	
9.2. BusinessNet Connect -prídavný modul k BusinessNet Professional			
Implementačný poplatok	80,00	jednorázovo	
Definícia štruktúrovaných podpisových oprávnení	8,00	jednorázovo	
Nastavenie/odblokovanie certifikátov* /užívateľ	8,00	jednorázovo	
Zablokovanie certifikátu	0,00	bezplatne	
Zrušenie produktu	0,00	bezplatne	
<i>* Platnosť certifikátov je obmedzená na 1 rok, potom je nutná obnova certifikátu</i>			
9.3. Smart Banking - Mobilné bankovníctvo			
Zriadenie prístupu	0,00	bezplatne	
Používanie služby	1,00	mesačne	1,31 USD; 27,62 CZK; 1,43 AUD; 1,44 CAD; 1,21 CHF; 7,45 DKK; 0,79 GBP; 7,63 HRK; 311,98 HUF; 137 JPY; 8,25 NOK; 4,18 PLN; 4,42 RON; 9,19 SEK
Odoslaná platba elektronicky	0,15	za transakciu	
Zrušenie služby Smart Banking	0,00	jednorázovo	

9.4. Notifikácie

Prostredníctvom SMS správ (max. 1 telefónne číslo) ⁶⁾			
Notifikácia transakcií Debetných kariet	0,15	za transakciu	0,15 EUR; 0,16 USD; 3,88 CZK; 0,24 AUD; 0,22 CAD; 0,16 CHF; 1,11 DKK; 0,13 GBP; 1,11 HRK; 49,59 HUF; 17,4 JPY; 1,50 NOK; 0,65 PLN; 0,70 RON; 1,62 SEK
Notifikácia ostatných transakcií na účte	0,15	za transakciu	0,15 EUR; 0,16 USD; 3,88 CZK; 0,24 AUD; 0,22 CAD; 0,16 CHF; 1,11 DKK; 0,13 GBP; 1,11 HRK; 49,59 HUF; 17,4 JPY; 1,50 NOK; 0,65 PLN; 0,70 RON; 1,62 SEK
Notifikácia o zostatku na účte	0,15	za transakciu	0,15 EUR; 0,16 USD; 3,88 CZK; 0,24 AUD; 0,22 CAD; 0,16 CHF; 1,11 DKK; 0,13 GBP; 1,11 HRK; 49,59 HUF; 17,4 JPY; 1,50 NOK; 0,65 PLN; 0,70 RON; 1,62 SEK

9.5. E-mailBanking

Zriadenie služby	0,00	bezplatne	
Zasielanie e-mailových správ	0,33	mesačne	0,43 USD; 9,12 CZK; 0,47 AUD; 0,47 CAD; 0,40 CHF; 2,46 DKK; 0,26 GBP; 2,52 HRK; 102,95 HUF; 45 JPY; 2,72 NOK; 1,38 PLN; 1,46 RON; 3,03 SEK
Zrušenie služby	0,00	bezplatne	

9.6. Služby

Servisný zásah, konzultácia, školenie	66,50	za hodinu	
---------------------------------------	--------------	-----------	--

9.7. Sprístupnenie účtu/účtov cez MultiCash

Inštalácia* MultiCash základný modul	85,00		111,71 USD
Inštalácia* MultiCash platobný modul pre Slovensko vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	85,00		111,71 USD
Inštalácia* platobného modulu inej krajiny vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	115,00		151,13 USD
Inštalácia* modulu elektronického podpisu vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	35,00		46,00 USD
Priradenie práv nového užívateľa k účtom (nad rámec zavedenia služby)	12,00		
Jednorázový poplatok za aktivovanie SW	70,00		
Servisné služby a zaškolenie (za každú začatú hodinu)	66,50	za hodinu	
Zablokovanie/odblokovanie prístupu užívateľa	12,00		
Zmena nastavenia práv užívateľa k účtom	12,00		
Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov	16,60	mesačne	21,82 USD; 458,52 CZK; 23,77 AUD; 23,86 CAD; 20,10 CHF; 123,68 DKK; 13,16 GBP; 126,64 HRK; 5 178,85 HUF; 2 284,15 JPY; 136,93 NOK; 69,37 PLN; 73,31 RON; 152,51 SEK

* Inštalácia na území SR; mimo územia SR sa k uvedeným poplatkom za inštaláciu pripočítavajú skutočné náklady na inštaláciu mimo územia SR

10. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI

10.1. Akcie a Dlhopisy

Dlhopisy – poplatok za sprostredkovanie nákupu	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Dlhopisy – predaj pred splatnosťou	0,35 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Akcie - sprostredkovanie nákupu/predaja/úpisu na burze alebo OTC	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Investičné certifikáty, štrukturované dlhopisy, ostatné cenné papiere - sprostredkovanie nákupu/predaja na burze alebo OTC*	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50 EUR
Investičné certifikáty, štrukturované dlhopisy, ostatné cenné papiere - úpis nových emitovaných inštrumentov *		individuálne v zmysle prospektu **

* Služby spojené s investičnými certifikátmi budú poskytnuté po splnení podmienok banky.

**Bližšie informácie ku konkrétnej emisii budú poskytnuté na požiadanie.

Poznámka: Odmena UniCredit Bank už zahŕňa náklady burzy/brokera. Odmena UniCredit Bank nezahŕňa náklady a poplatky, ktoré UniCredit Bank platí tretím osobám a sú nad rámec nákladov burzy/brokera; k uvedeným poplatkom sa radí napr. prípadná aplikovaná daň z transakcií (Francúzsko, Taliansko a pod.) či Stamp duty (napr. Veľká Británia). Ak dôjde vzhľadom k úzkym trhovým pomerom k čiastočnému vysporiadaniu, bude každé čiastkové vysporiadanie vyúčtované samostatne.

10.2. Podielové fondy skupiny Amundi

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je UniCredit Bank:

- nákup, výmena a bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka pre fondy skupiny Amundi
- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi**		bezplatne
- vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov		bezplatne

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je Amundi***:

- výmena, bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi, + 40 EUR
- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40 EUR	
- vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	40 EUR	

Žiadosti podielnikov ostatných finančných poradcov***

- prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40 EUR	
--	--------	--

Pre vylúčenie pochybností sa konštatuje, že od podielnikov, ktorých finančným poradcom nie je UniCredit Bank, nebude prijatá žiadosť k inej ako vyššie uvedenej operácii, ak UniCredit Bank neustanoví inak.

** Pre prechod a prevod produktov skupiny Amundi v rámci úschovy poskytovanej zo strany UniCredit Bank sa uplatnia poplatky uvedené vyššie v tomto cenníku.

*** Podmienkou prijatia žiadosti je poskytnutie informácií zo strany podielníka dostatočných na to, aby UniCredit Bank mohla splniť svoje regulačné povinnosti.

10.3. Poskytovanie služieb v rámci správy/evidencie

Správa cenných papierov/Evidencia investičného majetku*	0,20 % p.a.	z hodnoty majetku min. 49,80 + DPH kvartálne**
Poplatky CDCP (Centrálny Depozitár Cenných Papierov Bratislava)		podľa cenníka CDCP
Výpis z účtu majiteľa CP vedeného v UniCredit Bank nad rámec dohodnutý v zmluve	5 EUR	
Operácie s cennými papiermi		
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnaní v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	20 EUR	
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnaní v prospech účtu u iného uschovávateľa (dodanie)	40 EUR	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	bez poplatku	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu u iného uschovávateľa (dodanie)	40 EUR + DPH	
Pokyn na prechod CP (za jeden titul) (prijatie)	20 EUR	
Pokyn na prevod CP s finančným vyrovnaním	0,08 %	z objemu obchodu, min 35 EUR max 332 EUR
Ostatné služby		
Registrácia záložného práva do registra záložných práv	0,20 %	min 35 EUR max 2500 EUR
Zmena a zrušenie registrácie záložného práva v registri záložných práv	50 EUR	
Registrácia oprávnenej osoby na účte majiteľa	10 EUR	
Registrácia pozastavenia práva nakladať	7 EUR	
Úschova listinných CP		poplatky a podmienky dohodou
Neoprávnená reklamácia transakcie poplatok		skutočné náklady + DPH
Bežný/Referenčný účet otvorený v súvislosti s účtom cenných papierov	bez poplatku za vedenie účtu	za predpokladu vylúčenia použitia na iné účely

* Minimálny poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku, nie sú evidované žiadne cenné papiere. Ak je hodnota majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku rozdielna, tak poplatok sa uplatní z vyššej hodnoty. Poplatok sa vzťahuje na všetky druhy finančných nástrojov, vrátane podielových fondov s výnimkou fondov skupiny Amundi.

** Poplatok je počítaný z trhovej hodnoty majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku v posledný obchodný deň kvartálu, zúčtovanie je kvartálne.

Poznámka: UniCredit Bank vyvinula maximálne úsilie pri vykonávaní odhadu hodnoty, pričom vychádzala z cien poskytnutých tretími osobami - depozitárovi a inými relevantnými poskytovateľmi dát na trhu. Ceny poskytnuté tretími osobami sú buď označené ako ceny trhové, alebo ako odhad ich hodnoty. Prípadne je miesto ceny, spravidla ak trhovú hodnotu alebo odhad hodnoty držaných investičných nástrojov nie je k dispozícii, použitá nominálna hodnota podielov investičných nástrojov alebo technický údaj 0,000001. V prípade, že držané investičné nástroje sú zo strany CDCP uvedené na zozname emisií, za ktoré sa nepočíta poplatok za vedenie cenných papierov, použije sa zásadne technický údaj 0,000001. Akokoľvek UniCredit Bank považuje zdroje za dôveryhodné a informácie z týchto zdrojov poskytuje v dobrej viere, nemôže sa zaručiť za ich aktuálnosť, úplnosť a správnosť, a nepreberá preto za tieto údaje akúkoľvek zodpovednosť. Použité hodnoty a ceny nepredstavujú ponuku na kúpu či predaj týchto investičných nástrojov.

Pod tretími stranami sa rozumejú predovšetkým CDCP SR, a.s., NCDCP, a.s., BCPB, a.s., zahraničný depozitár, zahraničný custodián, zahraničný broker, notár, prekladateľ a pod. v prípade, ak ich služby sú nevyhnutné pre vykonanie s klientom dohodnutej činnosti.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (pokiaľ sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky ku dňu zúčtovania.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

11. KONZULTÁCIE, PORADENSTVO, SPROSTREDKOVANIE, REKLAMÁCIE, INFORMÁCIE

	EUR
Konzultácie pri prvom kontakte s klientom	bezplatne
Bankové informácie a bankové referencie obstarané pre potreby klienta	33,19 EUR + príplatok 0,33 EUR za každý ďalší originál navyše + príplatok 6,64 EUR za prednostné spracovanie + DPH + poplatky zahraničnej banky
Sprostredkovanie zahraničnej obchodnej ponuky	0,1% z hodnoty uzatvoreného obchodu, min. 33,19 EUR, max. 331,94 EUR + DPH
Sprostredkovanie inzercie v zahraničných bankách	39,83 EUR + DPH
Poplatky za telekomunikačné a kuriérske služby:	
telefónne avízo	
- v SR	1,66 EUR + DPH
- v Európe	19,92 EUR + DPH
- v ostatných krajinách	33,20 EUR + DPH
Zaslanie dokladov kuriérskou službou	poplatky kuriérskej služby + DPH
Samostatne účtované práce ostatných mimoriadnych služieb	8,30 EUR za každých i začatých 15 min. práce (DPH podľa druhu služby)
Fotokópia A4 dokladu	0,33 EUR / strana + DPH
Potvrdenie pre audítorov	66,39 EUR + DPH
Poskytnutie správ o úrokových sadzbách pre účely súdneho konania účastníkom konania , resp. iné účely	1,66 EUR za každých i začatých 15 min. práce; max. 66,39 eur + DPH

12. Produkty a služby, ktoré už banka neposkytuje:

EUR	
BIZNIS KONTO START	
Zriadenie a vedenie	4,50 EUR/2,00 EUR*/0 EUR**
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	30 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie*** nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	x
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	x
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	1 ks
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	x
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	x
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	x
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	x
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	x
BIZNIS KONTO MASTER	
Zriadenie a vedenie	11,11 EUR/5 EUR *
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne

Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	60 transakcií
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie**** nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste ²¹⁾	5 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	3 transakcie
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	2 ks
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	2 výbery
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku 1)	✓
Blokácia karty ²¹⁾	x
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	3 účty
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	x
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	x
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
Volitelné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	x
BIZNIS KONTO GOLD	
Zriadenie a vedenie	22,22 EUR/10 EUR *
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	20 x mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	neobmedzene
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie**** nad rámec balíka	x
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	20 transakcií

Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom - zadanie, zmena, zrušenie	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	10 transakcií
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	5 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	3 ks (iba jedna DPK môže byť GOLD)
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/ VISA GOLD	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/ USD/GBP/ bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom/generovaným výpisom cez elektronické bankovníctvo)	5 účtov
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	✓
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	50%

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac):

BIZNIS KONTO START priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 10 000 EUR

BIZNIS KONTO MASTER priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000 EUR

BIZNIS KONTO GOLD priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 30 000 EUR

(zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb a neplatí pre klientov so zľavou za vedenie úverového limitu pri kontokorentom úvere)

** V prípade založenia balíka služieb do 12 mesiacov od dátumu založenia novej firmy (tzv. start-up) je vedenie balíka služieb na 12 mesiacov bez poplatku.

*** vybrané transakcie:

Prijaté SEPA úhrady

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo

UniProfit

a) Zriadenie účtu UniProfit (vstupný poplatok)	4,00%
Vedenie účtu	0,00
Výpisy generované po obrate a k 31.12. prísl. kal.roka	0,00
Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00%

Heslo bežný/sporiaci účet

- telefonické heslo zadanie (bez ohľadu na počet bežných/ sporiacich účtov)	16,60
- telefonického heslo zmena	9,96
- telefonické informácie o stave na bežnom/sporiacom účte	6,64

Platobná karta VIACARD a elektronické zariadenie TELEPASS

Sprostredkovateľský poplatok za administráciu pri využívaní platobnej karty VIACARD (PK) a/alebo elektronického zariadenia TELEPAS (EZ)	1,66 mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR k balíkom služieb (Balík Biznis a Balík Biznis Plus) bez poplatku (s mesačne generovaným výpisom zasielaným poštou)	

**UniCredit Bank PRODUKTY:
BALÍKY SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV**

Biznis Smart (pôvodne Biznis Balík Smart)	4,50 EUR/2,00 EUR**
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	x
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	5 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	x
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	20 transakcií
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	x
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	x
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	x
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Služba UniTel (zriadenie)	x
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	x
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x

Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroupa) v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov Eurohotovosti v krajinách EHP ^{b)})	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom)	x
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 10 000 EUR</i>	
Biznis Champion	11,11 EUR/5 EUR **
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1 krát mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	55 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	0,15 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	5 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	3 transakcie
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet (zriadenie a sprístupnenie účtov), Mobile Banking
Služba UniTel (zriadenie)	✓
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	8,30 EUR
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	x
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroupa) v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓

Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov Eurohotovosti v krajinách EHP ^{b)})	x
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom)	✓
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000 EUR</i>	
Biznis Champion Plus	33,33 EUR/15 EUR **
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	20 x mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	200 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	10 transakcií
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	70 transakcií
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	0,10 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	20 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste	10 transakcií
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	5 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Mobile Banking
Služba UniTel (zriadenie)	✓
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	✓
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/ VISA GOLD	26,50 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroupa) v zahraničí len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov Eurohotovosti v krajinách EHP ^{b)})	✓

Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	✓
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom)	✓
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku pre nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 30 000 EUR</i>	
Biznis Balík Mini (pôvodný UniBalík Biznis Mini)	4,99 EUR/mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jedenkrát mesačne	
Bezhotovostný prevod - kreditný (tuzemské platby a Europlatby)	10 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a Europlatby)	10 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	EmailBanking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking(zriadenie a sprístupnenie účtov)
Služba UniTel (zriadenie)	
Medzinárodná platobná debetná karta Maestro	
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Doplnkové poistenie k debetným platobným kartám v balíkoch:	
BASIC v ročnej cene 12,95 EUR	
STANDARD v ročnej cene 29,54 EUR	
STANDARD WINTER v ročnej cene 39,50 EUR	
PREMIUM v ročnej cene 66,06 EUR	
Biznis Balík (pôvodný UniBalík Biznis, pôvodný Balík Business Style)	9,99 EUR/mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jedenkrát mesačne	
Bezhotovostný prevod - kreditný (tuzemské platby a Europlatby)	20 transakcií
Bezhotovostný prevod - debetný (okrem trvalých príkazov a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	5 transakcií

Bezhotovostný prevod - debetný (trvalé príkazy a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	5 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a Europlatby)	30 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	EmailBanking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking(zriadenie a sprístupnenie účtov)
Služba UniTel (zriadenie)	
Medzinárodná platobná debetná katra Maestro	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	8,30 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Doplňkové poistenie k debetným platobným kartám v balíkoch:	
BASIC v ročnej cene 12,95 EUR	
STANDARD v ročnej cene 29,54 EUR	
STANDARD WINTER v ročnej cene 39,50 EUR	
PREMIUM v ročnej cene 66,06 EUR	
Biznis Balík Plus (pôvodný UniBalík Biznis Plus, pôvodný Balík Business Style Plus)	21,99 EUR mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jeden krát mesačne	
Bezhotovostný prevod - kreditný (tuzemské platby a Europlatby)	50 transakcií
Bezhotovostný prevod - debetný (okrem trvalých príkazov a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	20 transakcií
Bezhotovostný prevod - debetný (trvalé príkazy a inkasá) (tuzemské platby a Europlatby)	10 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a Europlatby)	70 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	EmailBanking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking(zriadenie a sprístupnenie účtov)
Služba UniTel (zriadenie)	
Medzinárodná platobná debetná katra Maestro	

Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business/VISA Classic	
Medzinárodná platobná debetná karta MasterCard Business Gold/VISA GOLD	26,56 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov EUR hotovosti v krajinách EHP)	
Dočasné zvýšenie limitu platobnej karty	
Blokácia karty	
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne/so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Doplňkové poistenie k debetným platobným kartám v balíkoch:	
BASIC v ročnej cene 12,95 EUR	
STANDARD v ročnej cene 29,54 EUR	
STANDARD WINTER v ročnej cene 39,50 EUR	
PREMIUM v ročnej cene 66,06 EUR	
POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	
Trezorová úschova hodnôt klientov	
Úschova vkladových listov, vkladných knižiek a iných hodnôt vydaných UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	6,64 za mesiac + DPH
ÚVERY	
Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	
Real úver (pôvodne UniREAL)	0,00
Poplatok za poskytnutie úveru	
Splátkový úver	dohodou, min. 0,7%, max. 1% zo sumy úverového limitu, min 100
EÚ Priame platby - revolving (3 roky)	1% zo sumy úverového limitu, min 100
EÚ Priame platby (1 rok)	1% zo sumy úverového limitu, min 100
Real úver (pôvodne UniREAL)	dohodou, min. 0,7%, max. 1% zo sumy úverového limitu, min 100
Skladiskové záložné listy so splatnosťou od 2 mesiacov do 1 roka - na každý nadobudnutý záložný list SZL	dohodou, max. 0,95% z hodnoty záložnej pohľadávky (DPH oslobodené)
Tovarové záložné listy so splatnosťou od 2 do 6 mesiacov - na každý tovarový záložný list	dohodou, max. 0,50% z hodnoty záložnej pohľadávky (DPH oslobodené)
Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	dohodou, poplatok je splatný jednorázovo z dojednanej výšky úveru
Investičný úver EÚ – PRV a Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	dohodou, poplatok je splatný jednorázovo z dojednanej výšky úveru

Poplatok za administrovanie úveru

Investičný úver EÚ – PRV, Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	dohodou, min. 0,7%, max.1% p.a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100
Real úver (pôvodne UniREAL)	dohodou, min. 0,7%, max.1% p.a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100

Poplatok za predčasné splatenie úveru

Investičný úver EÚ – PRV, Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	3% z predčasne splatenej istiny
Real úver (pôvodne UniREAL)	3% z predčasne splatenej istiny
Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	3% z predčasne splatenej istiny

Poplatky nečerpanie/nedočerpanie sumy úveru

Poplatok z nedočerpanej sumy úveru Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR pre roky 2007 - 2013	1% z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
Poplatok z nedočerpanej sumy úveru Investičný úver EÚ – PRV a Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	1% z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
Poplatok z nedočerpanej sumy úveru - Real úver (pôvodne UniREAL)	1% z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania

Zmenky**Eskont Zmenky**

- eskont poľnohospodárskych zmeniek – so splatnosťou do 90 dní	dohodou, min. 0,30%, max. 0,50% zo zmenečnej sumy min 166 EUR, (DPH oslobodené)
- eskont poľnohospodárskych zmeniek – so splatnosťou od 90 do 180 dní	dohodou, min. 0,45%, max. 0,80% zo zmenečnej sumy min 166 EUR, (DPH oslobodené) (DPH oslobodené)
- eskont obchodných zmeniek v EUR	dohodou, min. 0,7%, max. 1% zo zmenečnej sumy min 498 EUR, (DPH oslobodené)
Inkaso zmenky nedomilovanej v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky – obstaranie inkasa zmenky u domiciláta	33,19 + poplatky účtované domicilátom (DPH oslobodené)
Odkupovanie finančných zmeniek v cudzej mene	dohodou (DPH oslobodené)

HVB Bank Slovakia PRODUKTY:**HVB Firemné balíky**

**Firemný balík Mini	3,40 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 10 ks (*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodná platobná karta Maestro	
OnlineBanking	
**Firemný balík Basic	4,80 EUR / mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
termínovaný účet	

tuzemské platobné operácie 20ks (*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodná platobná karta Maestro	
OnlineBanking	
**Firemný balík Economy	7,40 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
progresívne úročenie na bežnom účte	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 45 ks(*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodná platobná karta Maestro	
OnlineBanking	
možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Maestro so zľavou 50%	
**Firemný balík Bonus	14,40 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
progresívne úročenie na bežnom účte	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 75 ks(*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodné platobné karty 2x Maestro	
OnlineBanking	
MultiCash - softvérová aktivácia	
možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Maestro so zľavou 50%	
**Firemný balík Optimum	33,60 EUR/mesačne
vedenie bežného účtu v EUR	
jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
progresívne úročenie na bežnom účte	
termínovaný účet	
tuzemské platobné operácie 145 (*) (tuzemské platby a Europlatby)	
medzinárodné platobné karty 2x Maestro	
OnlineBanking	
MultiCash - softvér a softvérová aktivácia	
možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Maestro so zľavou 50%	
* Predplatený objem tuzemských platobných operácií zahŕňa pri Firemných balíkoch Mini a Basic:elektronické a písomné platobné príkazy, inkasné a trvalé príkazy. Pri Firemných balíkoch Economy, Bonus, Optimum: elektronické platobné príkazy. Ostatné služby	
** Firemný balík predtým HVB firemné konto	
Domáci platobný styk a zúčtovanie pri firemných balíkoch	
Firemné balíky Mini, Basic	
platobný príkaz na úhradu - spracovanie:	
_ príplatok za písomný príkaz na úhradu	0,10 EUR
poplatok za transakcie, ktoré sú v cene balíka* nad rámec položiek zahrnutých v balíku (tuzemské platby a Europlatby)	0,40 EUR

Firemné balíky Economy, Bonus, Optimum	
kreditná a debetná transakcia bežného účtu pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu a ostatných fondov vyplývajúcich zo zákona (tuzemské platby a Europlatby)	štandardné ceny
<i>* Predplatený objem tuzemských platobných operácií zahŕňa pri Firemných balíkoch Mini a Basic:elektronické a písomné platobné príkazy, inkasné a trvalé príkazy</i>	
Poplatok za zrušenie HVB Firemného konta	9,96 EUR nevzťahuje sa na zmenu na UniBalík Biznis alebo UniBalík Biznis Plus alebo na Bežný účet
Transakcie - tuzemské platby:	
Pridelenie faxovej tabuľky ³⁾	3,30 EUR jednorázovo
Poplatok za stratu a poškodenie faxovej tabuľky ³⁾	3,30 EUR jednorázovo
Termínované a investičné produkty	
Investičná zmenka	
Vystavenie investičnej zmenky	bezplatne
Debetné karty	
Maestro	
Ročný poplatok	7 EUR
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničia)	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (b) (pre karty zriadené od 31.12.2019)	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5% z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
Služby:	
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	3,50 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	-
<i>Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej meně prepočtom ekvivalentu z EUR.</i>	
Mastercard Business/Visa Classic	
Ročný poplatok	27 EUR
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničia)	0,30 EUR

Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (b) (pre karty zriadené od 31.12.2019)	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5% z vyberanej sumy, min.10,00 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	5 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	13,50 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej meně prepočtom ekvivalentu z EUR.

Mastercard Business Gold / Visa Gold

Ročný poplatok	50 EUR
Transakcie kartou:	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCreditGroup v zahraničia)	0,30 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (b) (pre karty zriadené od 31.12.2019)	1,50 EUR
Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 01.01.2020)	2,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	2% z vyberanej sumy, min 5,00 EUR
Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí, vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostr. Služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5% z vyberanej sumy, min.10,00 EUR

Služby:

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 prac. dní)	25 EUR
Zmena limitu	5 EUR
Blokácia karty	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 prac. dní)	10 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 prac. dní)	25 EUR
Zmena PIN kódu (cez ATM)	2,50 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.

Platobné karty HVB Bank Slovakia

Debetné platobné karty

Transakcie uskutočňované debetnými platobnými kartami:	
- zaúčtovanie pohybu na účte pri hotovostných výberoch kartou z bankomatov v SR (účtovná položka)	0,40 EUR
- účtovná položka pri bezhotovostných transakciách kartou v SR v prípade Bežného účtu a HVB Firemných balíkov Economy, Bonus, Optimum	0,12 EUR
- účtovná položka pri bezhotovostných transakciách kartou v SR v prípade HVB Firemných balíkov Mini, Basic	0,40 EUR
- účtovná položka pri transakciách kartou v zahraničí	0,40 EUR
- výber hotovosti z bankomatu HVB Bank v SR	bezplatne
- výber hotovosti z bankomatu ZBK v SR	0,33 EUR
- výber hotovosti z bankomatu v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 5,98 EUR
- výber hotovosti na prepážke banky v SR	2 % z vyberanej sumy, min. 5,98 EUR
- výber hotovosti na prepážke banky v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 8,30 EUR

Maestro

- ročný poplatok	4,98 EUR
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov (variant Standard) individuálne	28,88 EUR
- núdzová karta v zahraničí	248,95 EUR
- núdzová hotovosť v zahraničí	182,57 EUR
- blokácia karty	4,98 EUR
- zmena denného limitu čerpania - urgent	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	4,98 EUR
- expresné vydanie karty a PIN kódu (do 24 h.)	49,80 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady

VISA Electron

- ročný poplatok	4,98 EUR
- blokácia karty	4,98 EUR
- zmena denného limitu čerpania – urgent	4,98 EUR
- vystavenie náhradnej karty	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady

MasterCard Standard Bussiness

- ročný poplatok	31,53 EUR
- s cestovným poistením individuálnym(variant Gold)	116,18 EUR
Doplnkové služby	
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov (variant Standard)	
- individuálne	28,88 EUR
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov (variant Standard)	
- individuálne	30,87 EUR

Núdzové služby	
- núdzová karta v zahraničí	248,95 EUR
- núdzová hotovosť v zahraničí	182,57 EUR
- blokácia karty	82,98 EUR
Ostatné poplatky	
- zmena denného limitu čerpania - urgent	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
- expresné vydanie náhradnej karty a PIN kódu (do 24 h.)	66,39 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutoč. náklady
Visa	
- ročný poplatok	31,53 EUR
Doplňkové služby	
- cestovné poistenie - individuálne(variant Classic)	21,58 EUR
- cestovné poistenie vrátane poistenia liečebných nákladov, poistenia zneužitia platobnej karty a straty alebo krádeže kľúčov a osobných dokladov - individuálne (variant Gold)	39,83 EUR
Núdzové služby	
- núdzová karta v zahraničí	
- núdzová hotovosť v zahraničí	
- blokácia karty	82,98 EUR
Ostatné poplatky	
- zmena denného limitu čerpania - urgent	4,98 EUR
- znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutoč. náklady
Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir	
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10 EUR
Výpis zasielaný poštou - mesačný poplatok	4 EUR
HVB Kreditná karta Business	VISA Classic
Ročný poplatok	73,03 EUR
Správa kartového účtu	bezplatne
Transakcie uskutočňované kartou	
- platba za tovar a služby v tuzemsku i v zahraničí	bezplatne
- výber hotovosti z bankomatu HVB Bank v SR	1,66 EUR
- výber hotovosti z bankomatu ZBK v SR	1,5 %, min 4,98 EUR
- výber hotovosti z bankomatu v zahraničí	2 %, min 8,30 EUR
- výber hotovosti na prepážke banky v SR a v zahraničí	2 %, min 8,30 EUR
Doplňkové služby	
Travel – poistenie liečebných nákladov a cestovné poistenie:	
- individuálne	v cene karty
Núdzové služby	
- núdzová karta v zahraničí	129,46 EUR
- núdzová hotovosť v zahraničí	43,15 EUR

- blokácia karty ¹	82,98 EUR
Ostatné poplatky	
- vyhotovenie a zaslanie výpisu	0,83 EUR
- zaslanie kópie výpisu	1,66 EUR
- zmena úverového rámca ²	4,98 EUR
- znovuvytlačenie a zaslanie PIN-kódu	4,98 EUR
- vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
- neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné nákl.
- prekročenie úverového rámca	4,98 EUR
- upomienka	6,64 EUR
- výzva na úhradu pohľadávky	13,28 EUR
- výzva na úhradu celkovej pohľadávky	16,60 EUR
- zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	10 % z celkovej pohľadávky, min 33,19 EUR

¹⁾ na základe požiadavky klienta alebo na základe rozhodnutia banky napr. v prípade nesplnenia povinnosti vrátiť banke kartu.

²⁾ rámec je možné zvýšiť až po 6 mesiacoch

Diners Club

Ročný poplatok:

- hlavná karta	165,97 EUR
- dodatočná karta	82,98 EUR

Diners Club / ČSA

Ročný poplatok:

- hlavná karta	199,16 EUR
- dodatočná karta	99,58 EUR

Transakcie uskutočňované kartami Diners Club:

- platba kartou za tovar a služby v SR i v zahraničí	bezplatne
- výber hotovosti z bankomatu v SR i v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy + 2,99 EUR za transakciu
- výber hotovosti na prepážke v SR i v zahraničí	4 % z vyberanej sumy

Ostatné poplatky:

- blokácia karty	bezplatne
- vystavenie náhradnej karty	bezplatne
- omeškanie splátky	mesačne 2,5 % z nespl. sumy

IAPA karta

- ročný poplatok	56,43 EUR
------------------	-----------

Núdzová karta

- ročný poplatok	150 EUR
------------------	---------

Úverové a záručné obchody

Hypotekárny úver

Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	99,58 EUR jednorázovo
---	-----------------------

Poplatok za poskytnutie úveru (Poplatok sa vypočíta zo sumy úverového limitu dohodnutého v zmluve o úvere. Poplatok je splatný v deň podpisu zmluvy resp. najneskôr v deň prvého čerpania úveru.)	-do 165 969,59 EUR vrátane: 0,6% z objemu úveru, min. 66,39 - EUR -do 331 939,19 EUR vrátane: 0,7% z objemu úveru; -do 1 659 695,94 EUR vrátane: 0,9% z objemu úveru; -nad 1 659 695,94 EUR 1% z objemu úveru;
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	66,39 EUR + poplatok za poskytnutie úveru
Poplatok za predčasné splatenie úveru	4% z objemu
Poplatok za nedočerpanie objemu úveru	5% z objemu
Poplatok za vedenie a správu úveru	3,98 EUR mesačne
Poplatok za nedodanie bankou požadovaných dokladov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov (jednorazovo)	99,58 EUR
Ostatné poplatky (zaslanie upomienky)	1.upomienka 16,60 EUR 2.upomienka 53,11 EUR

HVB Business úvery **Kontokorentný úver**

- Spracovateľský poplatok pri bežnom účte	0,9% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Spracovateľský poplatok pri HVB Firemných kontách	0,7% flat z objemu úveru, min. 132,78 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru	0,5% flat z objemu navýšenia úveru min. 132,78 EUR
- Poplatok za prolongáciu úveru*	0,3% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Odstúpenie klienta od zmluvy	3,0% flat z objemu poskytnutého úverového rámca min. 165,97 EUR
- Nepovolené prečerpanie	Úroková sadzba platná pre nepovolený debetný zostatok na bežnom účte firemných klientov

* Ak klient realizoval cez účty v HVB Bank Slovakia a.s. svoj platobný styk v objeme viac ako 80% svojich ročných tržieb predchádzajúceho roka, môže mu byť odpustený poplatok za prolongáciu úveru.

Bankové záruky

Platia rovnaké poplatky ako sú uvedené v časti Záruky.

Investičný uver

- Spracovateľský poplatok pri bežnom účte	0,9% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Spracovateľský poplatok pri HVB Firemných kontách	0,7% flat z objemu úveru, min. 132,78 EUR
- Pri postupnom čerpaní úveru poplatok za 3. a ďalšie čerpanie	16,60 EUR
- Provízia z nečerpanej časti úveru	0,5% flat z nečerpanej časti úveru, min. 165,97 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie úveru	3% flat zo zostatku úveru,

/ časti úveru	resp. z predčasnej splátky úveru, min. 165,97 EUR
- Úrok z omeškania	Úroková sadzba platná pre nepovolený debetný zostatok na bežnom účte firemných klientov
Poplatok za vedenie úverového limitu (poplatok je splatný mesačne)	
Prevádzkové úvery - kontokorentné	0,10% z limitu úver
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	
Prevádzkové úvery	
- kontokorentné	1% z objemu zvýšeného úverového limitu
Poplatok za nedočerpanie objemu úveru	
Investičný úver (HVB Bank)	bezplatne
Poplatok za odstúpenie klienta od zmluvy	
Kontokorentný úver (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	
Kontokorentný úver (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
Poplatok za čerpanie 4. a ďalšej tranže úveru	
Investičný úver pre SVB (HVB Bank) ³⁾	0,00
Poplatok za 3. a ďalšie čerpanie pri postupnom čerpaní úveru	
Investičný úver (HVB Bank) ³⁾	0,00
Všeobecné (spoločné) poplatky	
- Poplatok za neplnenie podmienok úverovej zmluvy - nepredloženie finančných výkazov	165,97 EUR
- Poplatok za zmenu úverovej zmluvy uskutočnenej na žiadosť klienta	165,97 EUR
- Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1% flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
- Poplatok za neplnenie % minimálneho kreditného obratu cez účty klienta v HVB Bank Slovakia a.s., stanoveného v úverovej zmluve:	1% flat zo zostatku úveru, alebo úverového rámca
	v prípade kontokorentného Business úveru
Poplatok za upomienku:	
- 1. upomienka	16,60 EUR
- 2. upomienka	33,19 EUR
- 3. upomienka	49,79 EUR
HVB Firemné úvery	
HVB Firemný úver Flexible	
- spracovateľský poplatok pri bežnom účte	1% z objemu úveru, min. 82,98 EUR
- spracovateľský poplatok pri HVB Firemných kontakoch	0,80% z objemu úveru, min. 82,98 EUR

- poplatok za prolongáciu úveru	66,39 EUR
Úvery pre firemných klientov	
Poskytnutie úveru v EUR a cudzej mene, zmenkové úvery	
- pri prečerpaní úverov	podľa dohody
- pri prečerpaní úverov v cudzej mene	podľa dohody
Vystavenie úverového príslubu	0,5% z úverovej sumy, min. 165,97 EUR
Provízia z úverového rámca	0,25% štvrťročne
Provízia za spracovanie úveru	min. 165,97 EUR
Provízia za poskytnutie úveru / prolongáciu / zmenu	2% z úverovej sumy, min. 331,94 EUR
Provízia za predčasné splatenie úveru / časti úveru	1% z predčasne splateného úveru, min. 331,94 EUR
Provízia z nečerpanej časti úveru	0,375% štvrťročne
Postúpenie pohľadávky nájomného: ¹	
Revízia postúpenej pohľadávky	99,58 EUR za deň + cestovné náklady
Vedenie postúpenej pohľadávky	
- 1 pohľadávka nájomného	16,60 EUR
- 2 - 10 pohľadávok nájomného	33,19 EUR
- 11 - 30 pohľadávok nájomného	66,39 EUR
- viac ako 30 pohľadávok nájomného	individuálne, min. 99,58 EUR
Postúpenie pohľadávky (okrem pohľadávok nájomného)	99,58 EUR za deň + cestovné náklady
Revízia postúpenej pohľadávky	
Vedenie postúpenej pohľadávky	
- 1 pohľadávka	16,60 EUR mesačne
- 2 - 10 pohľadávok	66,39 EUR mesačne
- 11 - 30 pohľadávok	165,97 EUR mesačne
- viac ako 30 pohľadávok	individuálne, min. 165,97 EUR + 3,32 EUR za každú pohľadávku nad 30 max. 331,94 EUR
Poplatok za upomienku	
- 1. upomienka	16,60 EUR
- 2. upomienka	33,19 EUR
- 3. upomienka	49,79 EUR
*Poradenstvo bez vzťahu k poskytnutiu úveru	33,19 EUR 1 hodina
*Forfaiting	podľa dohody
¹ splatné podľa periodicity patieb nájomného, t.j.	napr. pri 4 pohľadávkach nájomného, ktoré sú splatné štvrťročne - 132,78 EUR ročne, ak sú splatné mesačne - 398,33 EUR.
Financovanie spoločení vlastníkov bytov	
Spracovateľský poplatok	1 % zo sumy úveru, min. 331,94 EUR max. 1161,79 EUR
Pri postupnom čerpaní úveru poplatok za 3. a ďalšiu tranžu	33,19 EUR/ per tranža
Poplatok za upomienku	
- 1. upomienka	16,60 EUR

- 2. upomienka	33,19 EUR
- 3. upomienka	49,79 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úveru	4 % z predčasnej splátky
	min. 99,58 EUR

Úvery EBOR

Poplatok za poskytnutie úveru	
- EBOR 2004 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
- EBOR 2006 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
- EBOR 2004 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
- EBOR 2006 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu
Poplatok za administrovanie úveru	
- EBOR 2004 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy zostatku istiny úveru
- EBOR 2006 - investičný	min. 0,5%, max.1% zo sumy zostatku istiny úveru
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	
- EBOR 2004 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu, min 16,60 EUR
- EBOR 2006 - kontokorentný, prevádzkový	min. 0,5%, max.1% zo sumy úverového limitu, min 16,60 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úver	
- EBOR 2004 - investičný	0,50% z predčasne splatenej istiny
- EBOR 2006 - investičný	0,50% z predčasne splatenej istiny

Záruky

Vydané záruky

- záväzková provízia ¹	0,75% p.q., min. 49,79 EUR p.q.
- vyhotovenie záruky	99,58 EUR štandardný text 165,97 EUR iný text
- zmena podmienok záruky	66,39 EUR
- uplatnenie záruky	0,3%, min. 66,39 EUR
Prijaté záruky	
- avizovanie došlej záruky	49,79 EUR
- zmena podmienok záruky	66,39 EUR
- uplatnenie záruky	0,15%, min.33,19 EUR
- registrácia priamej záruky na žiadosť klienta	33,19 EUR
Režijná sadzba (poštovné, telefón)	19,92 EUR (Európa)
	33,19 EUR (zámorie)
Reklamácie, upomienky	16,60 EUR

¹ Poplatky budú účtované štvrtročne k ultimu tretieho mesiaca príslušného štvrtroka (t.z. vždy k 31.3., 30.6., 30.9., 31.12.) bežného roka. Percentuálna sadzba p.a. sa vyráta na základe presného počtu dní / 360.

Sprístupnenie účtu/účtov cez BusinessNet

Zriadenie prístupu	50,00 EUR jednorázovo
Používanie služby	4,98 EUR mesačne
Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:	
Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR
Predaj Token (kalkulačka) - vydanie a inicializácia (autentizačný nástroj)	10,00 EUR jednorázovo
Pridelenie SMS kódu (autorizačný nástroj)	0,00 EUR
Blokácia a odblokovanie tokenu	3,32 EUR jednorázovo
Pridelenie SMS kódu (autorizačný nástroj)	0,00 EUR
Pridelenie Smart kľúča (autorizačný a autentizačný nástroj)	0,00 EUR
Bezhotovostná platba - debetná cez BusinessNet	0,15 EUR/transakciu
Zrušenie služby BusinessNet	3,32 EUR jednorázovo
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR za každého užívateľa jednorázovo

Online Banking - Internetové bankovníctvo

Zriadenie prístupu	0,00 EUR
Používanie služby	1,00 EUR mesačne
Nástroje pre prihlásenie a podpisovanie transakcií:	
Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR
SMS kľúč - nastavenie a inicializácia	10,00 EUR jednorázovo
Bezpečnostný kľúč - token - vydanie , inicializácia	15,00 EUR jednorázovo
Odoslaná platba elektronicky	0,15 EUR/transakciu
Zrušenie služby Online Banking	0,00 EUR
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR za každého užívateľa jednorázovo

VYSVETLIVKY

Tento cenník bankových služieb pre podnikateľov sa uplatní pre zmluvné vzťahy medzi klientom a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v prípade uzatvorenia zmluvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s. alebo prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraničnej banky v Slovenskej republike.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

Poplatky v inej mene ako v EUR, ak nie sú uvedené, sú prepočítavané k EUR poplatku kurzom ECB Stred v deň zúčtovania (okrem Cezhraničných prevodov)

Pre Cezhraničné platby sú poplatky prepočítavané kurzom Devíza Predaj, resp. Devíza Nákup UniCreditBank v deň zúčtovania platby

Účty v iných menách, ako sú vyhlásené, sú splatnené podľa Cenníka pre corporate klientov.

a) Banky skupiny UniCredit Group:

UniCredit Bank Nova Banjalučka Banka (Bosna a Hercegovina), UniCredit Bulbank (Bulharsko), HypoVereinsbank (Nemecko), UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia, Bipop Carire (Taliano), Zagrebačka Banka (Chorvátsko), Bank Austria (Rakúsko), UniCredit Pekao (Poľsko), UniCredit Tiriak Bank (Rumunsko), UniCredit Bank (Rusko), UniCredit Bank (Srbsko), UniCredit Bank (Slovensko), UniCredit Bank (Slovinsko), UniCredit Bank (Česká republika), Yapi Kredi (Turecko), UniCredit Bank (Ukrajina), UniCredit Bank (Maďarsko), UniCredit Bank Estonia Branch (Estónsko), Yapi Kredi Azerbaijan (Azerbajdžan), UniCredit Bank Lithuania Branch (Litva), UniCredit Bank (Lotyšsko)

b) Európsky hospodársky priestor (EHP):

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, ČR, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliano, Veľká Británia, Lichtenštajnsko, Francúzska Guayana (GF), Gibraltar (GI), Guadeloupe (GP), Martinique (MQ), Réunion (RE)

c) EHP meny, v ktorých realizujeme cezhraničné platby: BGN, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, HRK, CHF, NOK, PLN, RON, SEK

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku a to na individuálnom prístupe.

1) Označené transakcie sú pre karty ponúkané v balíku bezplatné.

Bezplatnými transakciami sa rozumejú len transakcie, ktoré boli na účet klienta zaúčtované v aktuálnom mesiaci. Napr. transakcie realizované v posledný pracovný deň mesiaca sú zaúčtované na účet klienta až v nasledujúci mesiac, tým pádom sú započítané do transakcií nasledujúceho mesiaca.

2) Okrem platieb realizovaných na základe trvalých príkazov a Súhlasov so SEPA inkasom

3) Nové služby banky nezriaďuje

4) BEN - došlé hladké platby s výlohami na ľarchu príjemcu SHA - došlé platby s výlohami na ľarchu platiteľa aj príjemcu OUR - došlé hladké platby s výlohami na ľarchu platiteľa

5) CM - cudzia mena

6) Poplatky za SMS notifikácie sa účtujú spravidla kultim kalendárneho mesiaca. Pre účtovanie poplatkov za SMS notifikácie sú použité aktuálne platné ceny v momente účtovania poplatkov. Obdobie pre účtovanie poplatkov za notifikácie prostredníctvom SMS správ sa začína posledným bankovým pracovným dňom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a končí dňom, ktorý bezprostredne predchádza poslednému bankovému pracovnému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca, v ktorom sú poplatky zúčtované.

Pre splatnenie je rozhodujúci deň, kedy je platba, ktorej sa notifikácia týka, zaúčtovaná na účte, okrem:

- notifikácií transakcií debetnými kartami, kedy je rozhodujúci deň zaslania notifikačnej SMS správy

- transakcií, ktoré sú zaúčtované v nočnom spracovaní a zasielané nasledujúci deň ráno (napr. zúčtovanie úrokov a poplatkov)

- SMS zaslaných za nepracovné dni, ktoré sú pre účely splatnenia napočítavané spolu s SMS zasielanými v prvý nasledujúci pracovný deň.

7) Kurzy pre transakcie:

- vklad v CM na účet v EUR (VN meny účtu)

- vklad v EUR na účet v CM (VP meny účtu)

- vklad v CM na účet v inej CM (VN vkladanej meny/VP meny účtu)

- výber v CM z účtu v EUR (VP meny výberu)

- výber v EUR z účtu v CM (VN meny účtu)

- výber v CM z účtu v inej CM (VP vyberanej meny/VN meny účtu)

- vklad šekov v CM na účet v EUR (VN meny šeku)

- vklad šekov v CM na účet v inej CM (VN vkladaneho šeku/VP meny účtu)

- výber šekov v CM z účtu v EUR (VP meny šeku)

- výber šekov v CM z účtu v inej CM (VP vyberaneho šeku/VN meny účtu)

- vklad/výber šeku v rovnakej mene ako je vedený účet - stred

- 8) VN - valuta nákup VP - valuta predaj
- 9) Pre úvery s dojednaným poistením úveru Cardif bezplatne
- 10) Splátka prevyšujúca 1-násobok štandardnej anuitnej
- 11) Prospekt je uvedený v prílohe k cenníku
- 12) V poplatkoch (sprostredkovania obchodov, okrem „odplata za sprostredkovanie obchodu so štátnymi dlhopismi) nie sú zahrnuté poplatky hradené CD, ktoré klient hradí banke vo výške poplatku účtovaného CD
- 13) Poplatky zahŕňajú aj DPH platnú v čase poskytnutia služby.
- 14) Do počtu zľavnených výberov sa započítavajú výbery všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k balíkovému bežnému účtu
- 15) Po splnení podmienok banky
- 16) Nenahrádza a nezahŕňa poplatok za platbu prevodom a šekom a elektronickými médiami
- 17) Neupotrebitelné bankovky/mince sú pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, u bankoviek s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky voči štandardnému rozmeru bankovky)
- 18) Poplatky spojené s majetkovým účtom cenných papierov pre zahraničné cenné papiere sa v prípade akcionárov UniCredit Bank Slovakia a.s., ktorí si otvorili majetkový účet cenných papierov v súvislosti s výmenou akcií UniCredit Bank Slovakia a.s. za akcie UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., za účelom prevzatia akcií UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., na tento účet, sa riadia Cenníkom bankových služieb pre občanov.
- 19) Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
 - príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn pre banku platiteľa), ak nebolo s klientom dohodnuté inak
 - žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
 - odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
 - poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu
- 20) Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
 - príkaz s chýbajúcim / nesprávnym SWIFT kódom
 - príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn) pre banku platiteľa, ak nebolo s klientom dohodnuté inak
 - žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
 - odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
 - poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu
- 21) Okrem SEPA krajín mimo EHP.

BALÍKY SLUŽIEB

**Obchodné podmienky
pre poskytovanie platobných
služieb (platné od 1. 2. 2018)**

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB

PRVÁ ČASŤ VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Základné ustanovenia

1. Tento dokument tvorí Obchodné podmienky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej ako „Banka“) v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, § 37 ods. 1 Zákona o bankách a niektorých ustanovení Zákona o platobných službách.
2. Týmito Obchodnými podmienkami, sa upravujú právne vzťahy medzi klientom Banky, najmä Majiteľom účtu a inými osobami, ktoré vstupujú s Bankou do právneho vzťahu týkajúceho sa poskytovania platobných služieb a Bankou.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy začínajúce veľkými písmenami v týchto Obchodných podmienkach a v tomto článku neuvedené sú vymedzené vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“). Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, v zmluvách alebo dokumentácii súvisiacej so zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, ak to v takýchto zmluvách nie je výslovne vylúčené:

Autorizácia

je súhlas Platiteľa s vykonaním Platobnej operácie v dohodnutej forme a dohodnutým spôsobom. Platiteľ svojim súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou Platobnej operácie oboznámil s príslušnými informáciami súvisiacimi s vykonaním Platobnej operácie.

Banka alebo aj Poskytovateľ platobných služieb

je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B; Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20. mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.

BBAN (Basic Bank Account Number)

je základný tvar čísla bankového účtu; v prípade bánk so sídlom na území Slovenskej republiky je to maximálne 16 znakové číslo (max. 6 znakov predčísle a max. 10 znakov číslo účtu); Banka používa základný tvar čísla bankového účtu bez predčísle.

BIC (Bank Identifier Code) alebo aj Swiftový kód banky

je medzinárodný kód banky; 8 alebo 11 alfanumerických znakov, ktoré jednoznačne určujú banku.

Cezhraničná Platobná operácia alebo aj Cezhraničná platba

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

a) v EUR vykonaný

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ktorý nespĺňa podmienky SEPA úhrady,
2. na Platobný účet vedený v Banke z účtu vedeného v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ktorý nespĺňa podmienky SEPA úhrady alebo

b) v cudzej mene vykonaný

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom na území aj mimo územia Slovenskej republiky,
2. na Platobný účet vedený v Banke z účtu vedeného v inej banke so sídlom na území aj mimo územia Slovenskej republiky.

CID (Creditor Identifier)

je jedinečný identifikačný údaj príjemcu, pridelenie ktorého je podmienkou pre vykonávanie SEPA inkasa prostredníctvom Platobných príkazov na Inkaso; na území Slovenskej republiky prideluje príjemcom CID Národná banka Slovenska, a to prostredníctvom banky príjemcu.

Cut-off time

je čas, do ktorého Banka preberá alebo prijíma Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby, a do ktorého vykonáva platby s Dátumom splatnosti (t. j. s valutou) dňa prevzatia Platobného príkazu. Prevzaté alebo prijaté Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby Banka spracováva počas celého Bankového pracovného dňa. Jednotlivé Cut-off time Banka Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke.

Dátum splatnosti

je okamih prijatia Platobného príkazu Bankou, pričom Platobný príkaz, bol predložený priamo Platiteľom, nepriamo Príjemcom alebo prostredníctvom Príjemcu, t.j. deň v ktorom sa má Platobná operácia vykonať, odpísať z Platobného účtu Platiteľa a boli splnené všetky podmienky požadované Bankou Platiteľa na vykonanie Platobnej operácie, a ak je Dátum splatnosti uvedený v Platobnom príkaze. Ak okamihom prijatia Platobného príkazu nie je Bankový pracovný deň alebo je Platobný príkaz predložený Banke po Cut-off time, Banka považuje Platobný príkaz za prijatý nasledujúci Bankový pracovný deň. Ak sa Platiteľ a Banka dohodnú, že Platobný príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty (napr.: Platobný príkaz s budúcou splatnosťou, Platobný príkaz na opakujúce sa platby), alebo keď Platiteľ poskytne Banke peňažné prostriedky na vykonanie Platobného príkazu, za okamih prijatia sa považuje tento dohodnutý deň.

Dobrovoľná úhrada exekúcie

je platba, ktorú klient vykonáva z kreditných Finančných prostriedkov, ktoré sú na účte blokované na základe príkazu na začatie exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v Banke. Dobrovoľnú úhradu daňovej exekúcie z blokových prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokových prostriedkov neumožňuje, preto ich úhradu Banka nemôže realizovať. Dobrovoľnú úhradu exekúcie vykoná Banka len na základe Príkazu na Úhradu v listinnej forme predloženého na Obchodnom mieste. V prípade neuvedenia označenia „EXEKÚCIA“ v časti Príkazu na Úhradu určenej na doplňujúce údaje môže byť platba spracovaná ako štandardná Úhrada len z Vlastných finančných prostriedkov.

Európsky hospodársky priestor alebo aj EHP

je integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu. Cieľom EHP je zavedenie štyroch slobôd, a to slobody pohybu osôb, služieb, tovaru a kapitálu.

EUR

je medzinárodný alfabetický kód platidla vytvorený z prvých troch písmen názvu podľa normy ISO 4217; skratka označujúca menu euro.

Finančné prostriedky

sú:

- a) bankovky a mince používané ako peňažné prostriedky pri platbách v hotovosti,
- b) peňažné prostriedky v bezhotovostnej forme pri bezhotovostných platbách.

Flash Payment

je SEPA úhrada alebo Cezhraničná platba vykonaná v rámci bánk skupiny UniCredit Group v mene EUR alebo v lokálnej mene krajiny banky príjemcu, pričom nedochádza ku konverzii mien.

IBAN (International Bank Account Number)

je maximálne 34 znakový medzinárodný tvar čísla bankového účtu; každá krajina používa IBAN s individuálnym počtom znakov.

Inkaso

je Platobná operácia v mene EUR pri ktorej je suma platby odpísaná z účtu platiteľa, pričom Platobný príkaz Banke predkladá Príjemca.

Jednorazová platba v hotovosti

je:

- a) Vklad Finančných prostriedkov v hotovosti na Platobný účet, účet Banky, pričom tento Vklad je vykonaný v Banke a Platiteľ nemá s Bankou uzatvorenú zmluvu o Účte na ktorý je tento Vklad vykonaný, nie je na vykonanie Vkladu splnomocnený majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore alebo iným písomným splnomocnením, alebo pri realizácii Vkladu vyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jeho vlastníctve,
- b) výber Finančných prostriedkov v hotovosti z účtu Banky, pričom výber je vykonaný v Banke a Príjemca nemá s Bankou uzatvorenú zmluvu o Účte, z ktorého je výber vykonaný.

Jednorazovú platbu v hotovosti môže v Banke realizovať iba Spotrebiteľ.

Jednorazový prevod na účet príjemcu

je prevod peňažných prostriedkov na platobný účet príjemcu v jeho banke, vykonávaný podľa zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby uzatvorenej na žiadosť platiteľa pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie u inej osoby, ktorá to umožňuje podľa zmluvy s Bankou (v tejto súvislosti aj len „obstarávateľ“) do výšky nepresahujúcej sumu, pri ktorej Banka nie je povinná požadovať preukázanie totožnosti platiteľa (2 000 EUR). Uskutočňuje sa na základe čiarového kódu obsahujúceho údaje potrebné na uskutočnenie prevodu, umiestneného na poštovom peňažnom poukaze, na faktúre alebo na inom príjemcom vystavenom listinnom podklade na platenie (v tejto súvislosti aj len „faktúra“), ktorý bol elektronicky nasnímaný (načítaný) pomocou na to určeného zariadenia umiestneného u obstarávateľa v jeho obchodnom mieste a po úhrade sumy prevodu a poplatku Banke za platobnú službu u obstarávateľa v hotovosti alebo použitím platobnej karty prostredníctvom elektronického platobného terminálu, v čase jeho pokladničných hodím, bez použitia Platobného účtu Platiteľa v Banke.

Kód banky

je kombinácia 4 numerických alebo maximálne 6 alfabetických znakov, ktoré jednoznačne označujú banku so sídlom na území Slovenskej republiky.

Mandát

je písomná dohoda medzi platiteľom a príjemcom na platení záväzkov platiteľa voči príjemcovi formou SEPA inkasa; Mandát musí obsahovať údaje: Referencia mandátu, meno/názov a adresu platiteľa, číslo platobného účtu platiteľa, meno/názov a adresu príjemcu, CID príjemcu, typ Inkasa (CORE/B2B), frekvenciu Inkasa (jednorazové/ opakované), miesto a dátum podpisu Mandátu.

Maximálne povolený limit SEPA inkasa

stanovuje maximálnu výšku sumy jednotlivých platby SEPA inkasom a vyjadruje maximálnu sumu výdavkov, ktorú Platiťel' očakáva pri platbách za danú službu.

Maximálna suma všetkých SEPA inkás

je súčet súm všetkých jednotlivých platieb SEPA inkasom, ktoré je možné vykonať z účtu Platiťel'a počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiťel'om. Po dosiahnutí tejto sumy účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

Maximálny počet SEPA inkás

stanovuje celkový počet SEPA inkás, ktoré je možné vykonať z účtu Platiťel'a počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiťel'om. Po vykonaní posledného Inkasa účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

Platiťel'

je pre účely týchto Obchodných podmienok majiteľ Platobného účtu, z ktorého sa pri vykonaní Platobnej operácie odpíšu peňažné prostriedky, pričom Platiťel' dáva Banke súhlas na vykonanie Platobného príkazu. Platiťel'om je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá vkladá peňažné prostriedky na Platobný účet v hotovosti.

Platobná operácia

je Vklad v hotovosti, výber v hotovosti, jednorazová platba v hotovosti alebo bezhotovostná platba, ktoré sú vykonávané v rámci Platobných služieb na pokyn Platiťel'a alebo Prijemcu daný Banke.

Platobná operácia v rámci SR alebo aj Platba v rámci SR

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

- a) v EUR alebo cudzej mene vykonaný medzi účtami v rámci Banky,
- b) v EUR (SEPA úhrada) vykonaný
 1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky,
 2. z účtu v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky na Platobný účet v Banke.

Platobný príkaz alebo aj Príkaz

je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiťel'a alebo Prijemcu na vykonanie Platobnej operácie daný Banke dohodnutým spôsobom v listinnej forme na formulári, alebo v elektronickej forme použitím vybraného Platobného prostriedku.

Platobná služba

je:

- a) Vklad v hotovosti, t.j. Vklad Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí na Platobný účet vedený v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom Vklad je vykonaný v Banke, a to majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore k Platobnému účtu alebo iným písomným splnomocnením alebo osobou, ktorá pri realizácii Vkladu nevyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jej vlastníctve,
- b) výber v hotovosti, t.j. výber Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí z Platobného účtu vedeného v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom výber je vykonaný v Banke, a to majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou v Podpisovom vzore k Platobnému účtu,
- c) Jednorazová platba v hotovosti na Platobný účet vedený v Banke alebo na účet vedený v inej banke, na alebo z účtu Banky a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich,
- d) bezhotovostná platba z alebo na Platobný účet vedený v Banke, a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich. Bezhotovostná platba môže byť vykonaná formou Úhrady, alebo Inkasa,
- e) Jednorazový prevod na účet príjemcu.

Platobná iniciačná služba

je predloženie platobného príkazu na pokyn Používateľa platobných služieb vo vzťahu k Platobnému účtu, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a je vedený u iného poskytovateľa platobných služieb.

Platobný prostriedok

je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Používateľom platobných služieb a Bankou, prostredníctvom ktorých Používateľ platobných služieb predkladá Banke Platobné príkazy, pričom sa jedná o platobnú kartu alebo rôzne platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

Platobný účet

je Bežný účet alebo iný účet vedený v Banke na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých Používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií.

Poplatková inštrukcia typu BEN

znamená, že všetky poplatky bánk platí príjemca.

Poplatková inštrukcia typu OUR

znamená, že všetky poplatky bánk (banky platiteľa, banky príjemcu, ostatných korešpondenčných bánk) platí platiteľ.

Poplatková inštrukcia typu SHA

znamená, že poplatky bánk sú rozdelené medzi platiteľa a príjemcu. platiteľ hradí poplatok svojej banky, ostatné poplatky hradí príjemca.

Používateľ platobných služieb

je majiteľ Platobného účtu, ktorý Platobné služby používa ako Platiteľ alebo Príjemca, pričom Platiteľ a Príjemca môže byť tá istá osoba.

Príjemca

je majiteľ Platobného účtu, ktorý je príjemcom peňažných prostriedkov Platobnej operácie. Príjemcom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá prijíma Finančné prostriedky v hotovosti vyplatené v Banke z účtu Banky.

Referencia mandátu alebo aj Unique Mandate Reference alebo aj v skratke UMR

je jedinečné označenie Mandátu SEPA inkasa, ktoré určuje príjemca a oznámi ho platiteľovi pri podpise Mandátu.

Referencia platby alebo aj End to End reference alebo aj v skratke E2E

je informácia, v prípade SEPA úhrady zadaná platiteľom a v prípade SEPA inkasa zadaná príjemcom, ktorá musí byť prostredníctvom banky platiteľa a banky príjemcu doručená protistrane na bližšiu identifikáciu platby.

Reklamácia

je žiadosť Používateľa platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, alebo autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybne bankou platiteľa, sprostredkujúcou bankou, alebo bankou príjemcu.

Rýchla platba (alebo aj Urgentná platba)

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka uverejňuje.

Rýchla platba cez TARGET2 (alebo aj Urgentná platba cez TARGET2)

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka Uverejňuje. Táto Úhrada je spracovaná prostredníctvom platobného systému TARGET2 a je smerovaná výhradne do banky, ktorá je účastníkom TARGET2.

SEPA

skratka pre „Single Euro Payments Area“, t.j. jednotný priestor platieb v EUR

SEPA inkaso

je Platobná operácia v mene EUR, pri ktorej je suma platby odpísaná z účtu platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá príjemca prostredníctvom svojej banky, ktorá pristúpila k SEPA. Účet platiteľa aj účet príjemcu musí byť vedený v mene EUR. Platenie SEPA inkasom je podmienené Mandátom, ktorý udeľuje platiteľ príjemcovi. SEPA inkaso môže mať formu Spotrebiteľského alebo Podnikateľského SEPA inkasa. Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA inkás sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA inkasá).

SEPA inkaso - Spotrebiteľské alebo aj CORE

príjemcom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; platiteľom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba

SEPA inkaso - Podnikateľské alebo aj Business to business, v skratke B2B

príjemcom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; platiteľom SEPA inkasa môže byť iba fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba. Banka vykonáva SEPA inkasá klientov pre B2B schému len voči klientom tých bánk, ktoré sú prihlásené k danej schéme.

SEPA úhrada

je Platobná operácia v mene EUR vykonaná medzi účtom vedeným v Banke a účtom partnera vedeným v Banke alebo v inej banke, ktorá pristúpila k SEPA. Platobný príkaz na SEPA úhradu predkladá platiteľ. Nie je podmienkou, aby účet platiteľa alebo účet Príjemcu bol vedený v mene EUR.

Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA úhrad sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA úhrady).

Spotrebiteľ

na účely týchto Obchodných podmienok je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania. Banka za Spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb a jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.

TARGET2

je platobný systém, skratka pre „Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer system“, t.j. Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. Tento platobný systém slúži účastníckym bankám na vyrovnanie platieb v reálnom čase v EUR.

Trvalý príkaz

je príkaz na opakujúce sa platby z účtu Platiteľa pre toho istého príjemcu, splatné v stanovenom termíne. Trvalý príkazom je:

- a) **Trvalý príkaz na Úhradu** - príkaz na opakujúce sa platby pevne stanovenej sumy, alebo
- b) **Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku (SWEEP)** – príkaz na pravidelné prevody sumy prevyšujúcej stanovený limit zostatku na Platobnom účte, prípadne prevody celého zostatku na Platobnom účte.

Úhrada

je Platobná operácia, pri ktorej sú Finančné prostriedky odpísané z účtu Platiteľa alebo vložené Platiteľom v hotovosti a následne pripísané na účet Príjemcu alebo Príjemcovi vyplatené v hotovosti. V prípade Úhrady Platobný príkaz predkladá Banke Platiteľ.

Výmenný kurz

je kurz, ktorý Banka používa pri prepočte medzi cudzou menou a EUR. Výmenný kurz je stanovený pre každú menu v ktorej Banka vykonáva Platobné služby. Ak Banka Výmenný kurz pre danú menu a Platobnú službu nestanoví, znamená to, že Platobnú službu v danej mene neposkytuje. Hodnota „nákup“ vyjadruje, koľko cudzej meny Klient zaplatí za jedno EUR.

Zahraničná banka

je banka príjemcu alebo banka platiteľa alebo korešpondenčná banka, ktorá je sprostredkujúcou bankou pri zaslaní Cezhraničnej platby medzi Bankou a bankou príjemcu alebo platiteľa.

Zákon o platobných službách

je zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zostatok na Bežnom účte Klienta môže byť vyjadrený ako:

a) **Aktuálny zostatok** alebo aj **AZ**

t.j. zostatok peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a nie je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.

b) **Disponibilný zostatok** alebo aj **DZ**

t.j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok zahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.

c) **Vlastné finančné prostriedky** alebo aj **VP**

t.j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať. Ak má VP zápornú hodnotu, uvádza sa táto záporná hodnota.

2. Výkladové pravidlá

V týchto Obchodných podmienkach, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:

- a) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu týchto Obchodných podmienok;
- b) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
- c) odkazy na články a odseky sú odkazmi na články a odseky týchto Obchodných podmienok.

DRUHÁ ČASŤ

VYKONÁVANIE PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ

Článok 3

Všeobecné podmienky

1. Banka poskytuje Platobné služby a vykonáva Platobné operácie v súlade so Zákonom o platobných službách a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnou Zmluvou, ako aj obchodnými zvyklosťami používanými v oblasti bankovníctva.
2. Pokiaľ zo Zmluvy o bežnom účte uzavretej medzi Bankou a Používateľom platobných služieb nevyplýva iné, na vykonávanie Platobných operácií je určený Bežný účet Platiteľa, ktorý je zároveň aj Platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasne Rámcovou zmluvou.
3. Banka vykonáva Platobné operácie na základe Platobného príkazu, ktorý Platiteľ alebo Prijemca predloží Banke priamo, alebo prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb, za účelom prevodu peňažných prostriedkov na ťarchu Platiteľa a v prospech Prijemcu.
4. V prípade, ak klient predloží Banke Príkaz na SEPA úhradu a banka príjemcu má sídlo v krajine EHP a nepristúpila k SEPA, Banka vykoná tento Príkaz ako Cezhraničnú platbu. V takomto prípade poplatky a lehoty spracovania podliehajú režimu SEPA Úhrady.
5. Platiteľ alebo Prijemca zodpovedá za to, že jeho Platobné príkazy adresované Banke sú úplné, vecne správne a obsahujú len pravdivé údaje a sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou o bežnom účte a týmito Obchodnými podmienkami.

6. Ak má Platobný príkaz formu hromadného Príkazu na Úhradu, môže obsahovať iba príkazy na Platby v rámci SR s rovnakým Dátumom splatnosti.
7. Pri Trvalom príkaze je Platiteľ povinný dohodnúť s Bankou aj splatnosť jednotlivých Úhrad.
8. Platobnú službu SEPA inkasa poskytne Banka Prijemcovi iba v prípade, ak sa na tom Prijemca s Bankou vopred písomne dohodne. Písomná dohoda obsahuje aj podmienky poskytnutia tejto služby. Z titulu nároku Platiteľa na vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa sa Prijemca zaväzuje, že v prípade zrušenia účtu Prijemcu v momente splatnosti tohto nároku Platiteľa, uhradí Prijemca Banke sumu vykonaného SEPA inkasa spôsobom dohodnutým s Bankou.
9. Ak Platiteľ udelil súhlas na vykonanie Platobnej operácie Banke, Banka považuje Platobnú operáciu za autorizovanú.
10. Súhlas na vykonanie Platobnej operácie môže Platiteľ Banke udeliť:
 - a) podpisom listinného formulára Platobného príkazu v zmysle platného Podpisového vzoru k Platobnému účtu, v súlade s VOP,
 - b) iným spôsobom (napr. identifikačným kódom), pričom forma udelenia súhlasu Banke je dohodnutá v príslušnej Zmluve medzi Platiteľom a Bankou, a to v závislosti od spôsobu predkladania Platobných príkazov (napr. elektronické bankovníctvo, platobné karty),
 - c) prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb.
11. Ak sa jedná o SEPA inkaso, platiteľ musí príjemcovi udeliť svoj Mandát.
12. Podmienkou pre vykonanie SEPA inkasa je okrem Mandátu platiteľa udeleného príjemcovi, aj súhlas (povolenie) Platiteľa udelený Banke. Platiteľ udeľuje Banke svoj súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa zo svojho Účtu:
 - a) v prospech účtu akéhokoľvek príjemcu, t.j. Účet Platiteľa je voči SEPA inkasu otvorený,
 - b) v prospech akéhokoľvek účtu konkrétneho príjemcu, t.j. Účet Platiteľa je voči SEPA inkasu podmiennečne otvorený.
13. Súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa, ktorý Platiteľ udelil Banke pred 1.februárom 2014 zostáva účinný v zmysle dohodnutých podmienok. V tomto súhlase (povolení) môže Platiteľ zmeniť iba výšku Maximálne povoleného limitu Inkasa. V prípade požiadavky na doplnenie podmienok platných pre SEPA inkaso, musí byť tento súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa zrušený a musí byť zadaný nový súhlas (povolenie) na vykonávanie SEPA inkasa.
14. Ak Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, udelil Banke súhlas na vykonanie SEPA inkasa a to bolo vykonané v zmysle jeho súhlasu (povolenia), potom tento Platiteľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov ani v prípade, že v čase udelenia Mandátu príjemcovi mu nebola určená konkrétna suma Inkasa a suma Inkasa presahuje sumu, ktorú by mohol tento Platiteľ odôvodnene očakávať.
15. Ak Platiteľ Banke súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa neudelí, Banka má zato, že Platobný účet Platiteľa je pre SEPA inkaso uzatvorený a vykonanie SEPA inkasa odmietne.
16. Na platenie zmluvne dojednaných záväzkov Platiteľa voči Banke sa nevzťahujú podmienky pre vykonávanie SEPA inkasa; podmienky na platenie sú definované v ich vzájomnej dohode.
17. Ak Používateľ platobných služieb ktorý nie je Spotrebiteľom popiera, že vykonanú Platobnú operáciu autorizoval, pričom použitie Platobného prostriedku bolo Bankou zaznamenané, potom použitie Platobného prostriedku je dostatočným dôkazom, že Platiteľ danú Platobnú operáciu autorizoval, alebo zapríčinil jej neautorizované vykonanie.
18. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže odvolať Príkaz na Úhradu predložený Banke, avšak najneskôr v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením; Príkaz na Úhradu sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným. Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, nemá nárok na odvolanie Príkazu na Úhradu po jeho predložení Banke.
19. Od Dátumu splatnosti, kedy sa stáva Príkaz na Úhradu neodvolateľným, môže Platiteľ požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia platby od banky príjemcu. V prípade, že mena vrátenej platby nie je totožná s menou Účtu Platiteľa, Banka na prepočet použije kurz platný v deň vrátenia platby.
20. Prijemca môže odvolať Príkaz na Inkaso predložený Banke, avšak najneskôr v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Čas, počas ktorého je možné Príkaz na Inkaso odvolať (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením. Príkaz na Inkaso sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným.
21. Ak je Platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb, Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz na vykonanie takej Platobnej operácie po odoslaní Platobného príkazu alebo po tom, ako Platiteľ dal súhlas na vykonanie Platobnej operácie poskytovateľovi Platobných iniciačných služieb.

22. Platiteľ môže odmietnuť vykonanie SEPA inkasa maximálne 10 a minimálne 1 Bankový pracovný deň pred jeho Dátumom splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
23. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže Banku požiadať o vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa v lehote 8 týždňov odo dňa odpísania sumy Inkasa z účtu Platiteľa, a to najneskôr v posledný Bankový pracovný deň pred ukončením tejto lehoty. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
24. Banka je oprávnená a povinná v súvislosti s plnením povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov odmietnuť alebo odložiť splnenie Platobného príkazu Používateľa platobných služieb, ktorého splnenie by mohlo byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutiami medzinárodných organizácií alebo iných štátov napr. Platobný príkaz adresovaný do štátu podliehajúceho medzinárodným sankciám. Používateľ platobných služieb týmto berie na vedomie, že platba môže byť vrátená alebo zadržaná aj inou bankou, ktorá Platobný príkaz vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho z podobných dôvodov vykonať.
25. Ak Banka odmietne vykonať Platobný príkaz Používateľa platobných služieb, ktorý je splátkou úveru, informuje o tom Používateľa platobných služieb len Upomienkou – Výzvou na úhradu záväzku. Za zaslanie tejto upomienky je Banka oprávnená účtovať Poplatok podľa platného Cenníka.
26. Banka poskytuje Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, informácie o zostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte a o vykonaných Platobných operáciách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to formou výpisov z Platobného účtu zasielaných v lehotách a spôsobom dojednaným s Majiteľom účtu v Zmluve o bežnom účte. Výpisy z Platobného účtu poskytuje Banka Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, pokiaľ nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne. Za poskytnutie dodatočných alebo častejších informácií Banka účtuje poplatky v zmysle platného Cenníka.
27. Banka, ak vedie Platobný účet, na ktorom sú vedené Finančné prostriedky súvisiace so správou bytového domu vlastníka bytu alebo nebytového priestoru (ďalej len "vlastník") a s ktorým je oprávnený nakladať správca alebo spoločenstvo vlastníkov podľa zákona č. 182/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, poskytne aj bez súhlasu správcu alebo spoločenstva vlastníkov raz ročne bezplatne vlastníkovi na základe jeho žiadosti, po preukázaní jeho totožnosti a výpisu z listu vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, ktorý nie je starší ako tri mesiace a ktorý nemusí byť určený na právne účely, informáciu o aktuálnej výške zostatku použiteľných Finančných prostriedkov a Platobných operáciách uskutočnených na tomto Platobnom účte za obdobie predchádzajúcich šiestich kalendárnych mesiacov súvisiacich s odpísaním sumy Platobnej operácie z tohto Platobného účtu. Banka môže vlastníkovi poskytnúť informáciu podľa prvej vety aj opakovane alebo za iné obdobie, pričom za každé ďalšie poskytnutie takej informácie môže Banka účtovať poplatok.
28. O zostatku peňažných prostriedkov na účte a o vykonaní Platobných operácií Banka informuje Používateľa platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, v čase a za podmienok medzi nimi vzájomne dojednaných, pričom má za túto službu právo na poplatok podľa platného Cenníka. Banka nie je povinná informovať Používateľa platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, o výške zostatku jeho vlastných peňažných prostriedkov podľa Zákona o platobných službách.
29. V prípade, že Banka nemôže prijať Platobný príkaz vykonať, oznámi túto skutočnosť Platiteľovi alebo Prijemcovi:
 - a) formou a v intervale, ktorý je s Bankou dohodnutý na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách (okrem nekorektné vyplnených Platobných príkazov predložených v listinnej forme na formulároch) a/alebo
 - b) bez zbytočného odkladu, následne po odmietnutí vykonania platby, a to formou dohodnutou na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách, ak sa tak Banka a Platiteľ osobitne dohodnú. V prípade, že odmietnutie vykonania platby je z dôvodov vzniknutých na strane používateľa Platobných služieb, Banka za poskytnutie tejto služby účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka.

Článok 4

Podmienky vykonávania bezhotovostných Platobných operácií

1. Banka vykonáva bezhotovostné Platobné operácie z Platobného účtu Platiteľa a na Platobný účet Prijemcu prostredníctvom:

- a) Platobných príkazov, a to:
 1. Platobného príkazu na Úhradu (jednoduchý, hromadný), ďalej len Príkaz na Úhradu,
 2. Trvalého príkazu (Trvalý príkaz na Úhradu, Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku - SWEEP),
 3. Platobného príkazu na Inkaso, ďalej len Príkaz na Inkaso,
 - b) šeku na zúčtovanie,
 - c) platobnej karty.
2. Platiteľ alebo Prijemca predkladá Banke Platobný príkaz:
- a) formou listinného Platobného príkazu na tlačivách Banky alebo s jej súhlasom na iných vhodných tlačivách; toto neplatí pre Príkaz na Inkaso,
 - b) formou súboru dát na technických nosičoch dát, a to na základe vopred uzatvorenej písomnej Zmluvy s Bankou,
 - c) spôsobom dohodnutým v príslušných Zmluvách napr. v zmluve o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva alebo v zmluve o vydaní a používaní platobnej karty.
3. Platobný príkaz je oprávnený Banke predložiť (podpísať) len Platiteľ (Príkaz na Úhradu) alebo Prijemca (Príkaz na Inkaso) alebo osoba ním splnomocnená, a to buď v Podpisovom vzore k Platobnému účtu alebo v zmysle zmluvného dojednania k poskytnutej službe vybraného Platobného prostriedku. Doručiť listinný Platobný príkaz do Banky je okrem Platiteľa a osoby splnomocnenej k predkladaniu (podpisovaniu) Platobných príkazov oprávnená aj osoba, ktorá je Platiteľom splnomocnená na doručovanie písomností.
4. Banka preberá Platobné príkazy:
- a) v listinnej forme na tlačivách - len počas úradných hodín príslušnom Obchodnom mieste Banky,
 - b) v elektronickom formáte - neobmedzene.
5. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením.
6. Každý Banke predložený Príkaz na Úhradu musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:
- a) pre SEPA úhradu sú to:
 1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo účtu príjemcu v tvare IBAN;
 3. názov príjemcu; nie je povinné v prípade platieb v rámci SR predložených vo forme listinných Príkazov na Úhradu,
 4. suma platby v mene EUR,
 5. typ poplatku SHA,
 - b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
 1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo účtu príjemcu
 - i. v tvare IBAN a Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ak má banka príjemcu sídlo v krajine EHP,
 - ii. v tvare BBAN a Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ak má banka príjemcu sídlo mimo EHP,
 - iii. v tvare BBAN a názov a adresu banky príjemcu, ak banka príjemcu nie je pripojená do SWIFT názov príjemcu,
 3. suma a mena platby,
 4. typ poplatku (SHA, OUR, BEN),
 - c) pre Dobrovoľnú úhradu exekúcie sú to:
 1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo účtu príjemcu v tvare IBAN,
 3. variabilný symbol alebo Referencia platby (End to end reference),
 4. suma a mena platby,
 5. označenie platby „EXEKÚCIA“ v časti Informácia pre príjemcu,
 6. v prípade Úhrady daňovej exekúcie súhlas správcu dane.
7. Ak nie je v Príkazoch na SEPA úhradu a Dobrovoľnú úhradu exekúcie exaktne uvedená mena platby, Banka má za to, že je to EUR.
8. Každý Banke predložený Trvalý príkaz musí okrem povinných náležitostí Príkazu na úhradu obsahovať aj tieto povinné náležitosti:

- a) interval opakovania platby,
 - b) dátum začatia platnosti Trvalého príkazu,
 - c) v prípade Trvalého príkazu na zrovnávanie zostatku limit zostatku na účte Platiteľa (nahrádza sumu a menu platby).
9. Príkaz na Úhradu môže obsahovať aj nepovinné náležitosti:
- a) pre SEPA úhradu sú to:
 - 1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke alebo najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
 - 2. Swiftový kód banky Prijemcu (BIC),
 - 3. identifikácia Platiteľa,
 - 4. identifikácia príjemcu,
 - 5. názov príjemcu v prípade platieb v rámci SR predložených vo forme listinných Príkazov na Úhradu,
 - 6. Referencia platby (End to end reference) alebo symboly (variabilný, špecifický a konštantný) ak je SEPA úhrada Platbou v rámci SR,
 - 7. informácie pre príjemcu (správa pre príjemcu a ďalšie dohodnuté informácie pre príjemcu).
 - b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
 - 1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke alebo najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
 - 2. detaily platby (správa pre príjemcu),
 - 3. dohodnuté informácie pre Banku.
10. Trvalý príkaz môže okrem nepovinných náležitostí Príkazu na úhradu obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) minimálna suma platby, ak sa jedná o Trvalý príkaz na prevod zostatku,
 - b) dátum ukončenia platnosti Trvalého príkazu,
 - c) obdobie blokovania Trvalého príkazu.
11. Každý Banke predložený Príkaz na Inkaso musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:
- a) číslo účtu Prijemcu v tvare IBAN,
 - b) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
 - c) sumu Inkasa v EUR,
 - d) Dátum splatnosti,
 - e) formu Inkasa (CORE/ B2B),
 - f) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
 - g) Referenciu mandátu,
 - h) CID Prijemcu (inkasanta),
 - i) Dátum podpisu Mandátu.
 - j) názov platiteľa
12. Príkaz na Inkaso môže obsahovať aj nasledovné nepovinné náležitosti:
- a) Swiftový kód banky platiteľa (BIC),
 - b) identifikácia platiteľa,
 - c) identifikácia Prijemcu,
 - d) Referencia platby (End to end reference),
 - e) informácia pre platiteľa (správa pre platiteľa), iné doplňujúce referencie.
13. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
- a) formu Inkasa (CORE/B2B),
 - b) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - c) CID príjemcu (inkasanta),
 - d) Maximálne povolený limit Inkasa,
 - e) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
 - f) Dátum platnosti (odkedy je povolené inkasovať).
14. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho príjemcu môže obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) Referencia mandátu (Unique Mandate Reference - UMR),
 - b) dátum ukončenia platnosti súhlasu so SEPA inkasom,

- c) Maximálna suma všetkých SEPA inkás za celé zmluvné obdobie,
 - d) Maximálny počet SEPA inkás za celé zmluvné obdobie.
15. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre akéhokoľvek príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
 - a) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - b) Dátum platnosti (odkedy je povolené inkasovať).
 16. Banka nie je povinná prijať alebo vykonať Platobný príkaz ak:
 - a) tento neobsahuje všetky povinné náležitosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami,
 - b) údaje na Platobnom príkaze sú opravované, prečiarknuté, nie sú úplné, jednoznačné, správne a čitateľne vyplnené alebo nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
 - c) Platobný príkaz nebol predložený spôsobom dohodnutým s Bankou.
 17. Ak Platiteľ na Príkaze na SEPA úhradu, ktorá je Platbou v rámci SR, uvedie variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (niektorý z údajov alebo všetky naraz), je Banka z dôvodu splnenia SEPA štandardov oprávnená previesť tieto symboly do Referencie platby v štruktúre /VS/SS/KS s doplnenými údajmi z týchto symbolov. Banka a Platiteľ sa dohodli na postupe uvedenom v predchádzajúcej vete tohto bodu a Platiteľ súhlasí s uvedeným postupom.
 18. V prípade, že Platiteľ predložil Banke Príkaz na Úhradu v SEPA formáte a požaduje vykonanie Rýchlej platby cez TARGET2, Banka si z dôvodu technických podmienok pre vykonanie tohto typu platby vyhradzuje právo na vykonanie zmien v Platobnom príkaze, čo spôsobí nedodržanie SEPA formátu a čo môže znamenať neprenesenie niektorých nepovinných údajov SEPA úhrady príjemcovi.
 19. Ak Platiteľ na Príkaze na SEPA úhradu uvedie Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ktorý nie je v súlade s číslom účtu príjemcu (IBAN), Banka takýto Platobný príkaz nepovažuje za jednoznačný a vyhradzuje si právo odmietnuť jeho realizáciu. Ak Príjemca na Príkaze na SEPA inkaso uvedie Swiftový kód banky platiteľa (BIC), ktorý nie je v súlade s číslom účtu platiteľa (IBAN), Banka takýto Platobný príkaz nepovažuje za jednoznačný a vyhradzuje si právo odmietnuť jeho realizáciu.
 20. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením.
 21. Ak Platobný príkaz prijatý Bankou vo forme Príkazu na Úhradu neobsahuje Dátum splatnosti alebo obsahuje Dátum splatnosti už minulý, Banka tento Platobný príkaz zrealizuje Dátumom splatnosti platným v okamihu jeho doručenia za predpokladu, že
 - a) Platobný príkaz bol Banke doručený v Bankou stanovených lehotách na doručovanie Platobných príkazov (Cut-off time),
 - b) Platobný príkaz obsahoval všetky Bankou stanovené povinné náležitosti,
 - c) na účte Platiteľa je dostatok peňažných prostriedkov.
 22. Platobné príkazy vo forme Príkazu na úhradu, predložené po Bankou stanovenom Cut-off time Bankového pracovného dňa, Banka zúčtuje v prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po ich doručení. Stanovený čas Banka oznamuje Uverejnením.
 23. Platobné príkazy vo forme Príkazu na úhradu, predložené Banke s neskorším dátumom splatnosti, realizuje Banka v stanovený deň v zmysle Dátumu splatnosti. Ak Dátum splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Banka oprávnená Platobný príkaz realizovať nasledujúci Bankový pracovný deň po Dátume splatnosti, s výnimkou Trvalých príkazov, ktoré je Banka oprávnená realizovať v deň predchádzajúci Dátumu splatnosti, pokiaľ sa Banka a Platiteľ nedohodnú inak. Banka si vyhradzuje právo prevziať iba taký Platobný príkaz s neskorším dátumom splatnosti, ktorého Dátum splatnosti je maximálne deväťdesiat (90) Bankových pracovných dní po dni prevzatia Platobného príkazu.
 24. Banka nie je povinná zrealizovať Trvalý príkaz v príslušnom období splatnosti stanovenom Platiteľom, pokiaľ Trvalý príkaz (jeho zriadenie/zmena) nie je predložený Banke minimálne dva (2) Bankové pracovné dni pred Dátumom splatnosti.
 25. Ak je Trvalý príkaz predložený Platiteľom po Bankou stanovenej lehote, Banka má právo zrealizovať takýto Trvalý príkaz až v nasledujúcom období splatnosti stanovenom Platiteľom.
 26. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Inkaso predkladá Príjemca Banke pred Dátumom splatnosti, v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá.
 27. SEPA inkaso, na vykonanie ktorého udelil Platiteľ súhlas (povolenie) priamo Banke, Banka vykoná iba ak:
 - a) nastal dátum platnosti súhlasu (povolenia) daného Banke,

- b) Príkaz na Inkaso doručil príjemca Banke v určenom čase a obsahuje zúčtovacie údaje v zmysle súhlasu (povolenia) daného na vykonanie Inkasa Platiteľom,
 - c) suma Inkasa je nižšia alebo rovná Maximálnemu limitu SEPA inkasa,
 - d) sú splnené všetky aj všetky ostatné podmienky, ktoré zadal Platiteľ Banke na súhlase so SEPA inkasom.
28. Ak Príkaz na Inkaso obsahuje údaj označujúci, že sa jedná o posledné Inkaso (FNAL), pri spracovaní Príkazu na Inkaso je automaticky zrušená účinnosť príslušného súhlasu (povolenia) na vykonanie SEPA inkasa, ktorý udelil Banke Platiteľ Inkasa. Aj v prípade, že v zmysle súhlasu (povolenia) na vykonávanie SEPA inkasa daného Banke, nie je platba Inkasom realizovaná počas obdobia 36 mesiacov, daný súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa stráca účinnosť.
29. Banka odpisuje peňažné prostriedky z Platobného účtu na základe predloženého Platobného príkazu, šeku alebo platobnej karty. Inak je Banka oprávnená odpísať peňažné prostriedky z Platobného účtu iba:
- a) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z Platobného účtu v peňažnom ústave,
 - b) na základe exekučného príkazu podľa osobitných predpisov,
 - c) v prípade zániku Zmluvy o bežnom účte,
 - d) pri realizácii zrážky dane podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, ak je na to Banka oprávnená v zmysle zmluvných dojednaní s majiteľom Platobného účtu,
 - f) iných v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a majiteľom Platobného účtu,
 - g) pri oprave chybného zúčtovania spôsobeného Bankou alebo inou bankou (bankové storno) v zmysle osobitného predpisu.
30. Ak Banka odpisuje peňažné prostriedky podľa bodu 29 písm. a) a b) tohto článku z Platobného účtu vedeného v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia podľa osobitného predpisu, platba sa vykoná Výmenným kurzom, ktorý určí a Uverejňuje Banka.
31. Ak bolo doručených Banke viacero Platobných príkazov s rovnakým Dátumom splatnosti a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu všetkých doručených Platobných príkazov, je Banka oprávnená rozhodnúť, ktoré Platobné príkazy budú zrealizované. Banka uprednostňuje zúčtovanie Platobných príkazov medzi Účtami v rámci Banky pred platbami do iných bánk.
32. Banka zúčtuje Platobné príkazy do výšky disponibilných peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa.
33. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie Príkazu na Úhradu a na úhradu Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie Príkazu na Úhradu, Banka zrealizuje Príkaz na Úhradu až vtedy, keď Platiteľ bude mať na Platobnom účte zodpovedajúcu výšku peňažných prostriedkov V danom prípade môže byť Príkaz na Úhradu realizovaný najneskôr do troch (3) nasledujúcich Bankových pracovných dní po Dátume splatnosti. Ak Platiteľ v tomto období nezabezpečí na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude považovať Príkaz na Úhradu za nevykonateľný.
34. Dobrovoľnú úhradu exekúcie zrealizuje Banka za podmienok:
- a) na účte sa nachádza dostatok kreditných Finančných prostriedkov,
 - b) uhrádzaná exekúcia je prvá v poradí všetkých exekúcií, prípadne po požadovanej úhrade zostane na účte dostatok Finančných prostriedkov na predchádzajúce exekúcie a minimálny zostatok,
 - c) úhrady exekúcií sa nevykonávajú zo sumy povoleného prečerpania.
35. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania Príkazu na Inkaso dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie SEPA inkasa a na uhradenie Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie SEPA inkasa, Banka vykonanie SEPA inkasa odmietne, t.j. bude považovať SEPA inkaso za nevykonateľné. Lehoty potrebné na zabezpečenie dostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa na vykonanie Inkasa (Cut-off time) Banka oznamuje Uverejnením.
36. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorý chce realizovať ako Cezhraničnú platbu v rámci krajín EHP v niektorej z mien členského štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu BEN, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka takýto Platobný príkaz odmietne. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorý chce realizovať ako Cezhraničnú platbu v rámci krajín EHP v niektorej z mien členského

- štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu OUR, Platiteľ dáva Banke súhlas, aby Banka takýto Platobný príkaz spracovala v súlade s Poplatkovou inštrukciou typu OUR.
37. V prípade, že je Príkaz na Úhradu Cezhraničnej platby vystavený v mene, v ktorej ho Banka nemôže realizovať, je Banka oprávnená vykonanie Príkazu na Úhradu odmietnuť.
 38. V prípade, že chýbajúce alebo Platiteľom nekorektne vyplnené údaje na Platobnom príkaze predloženom Banke, bránia automatickému spracovaniu Platobnej operácie, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu účtu Platiteľa dodatočný poplatok v zmysle platného Cenníka alebo spracovanie Platobnej operácie odmietnuť.
 39. Ak bola v prospech Platobného účtu Používateľa platobných služieb pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka požiadala o vrátenie tejto platby, Banka požiadala o písomný súhlas majiteľa Platobného účtu s vrátením platby. Ak Banka takýto súhlas od majiteľa Platobného účtu získa, je oprávnená odpísať z jeho Platobného účtu sumu tejto platby, a to aktuálnym dátumom a kurzom ak ide o platbu s konverziou.
 40. Ak sa suma Platobnej operácie mení z jednej meny na inú menu, uskutočňuje Banka výmenu podľa Výmenného kurzu ňou zverejneného v okamihu realizácie (t.j. odpísania alebo pripísania peňažných prostriedkov z/na účet) platby. V prípade, že suma Platobnej operácie je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene) je Banka oprávnená prepočítať sumu platby iným kurzom, než je kurz uvedený v kurzovom lístku Banky, a to podľa aktuálnej situácie na trhu. Pri platbách odpísaných z účtu Spotrebiteľa alebo pripísaných na účet Spotrebiteľa, pri ktorých sa mení jedna mena na inú a suma platby je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená spracovanie platby pozastaviť do doby, kým s Platiteľom dohodne trhový kurz, alebo kým zaktualizuje kurzový lístok Banky podľa aktuálnej situácie na trhu. Banka je oprávnená v prípade výnimočnej situácie na trhu primerane reagovať (napr. znížiť uvedený limit 25 000 EUR alebo znížiť ho pre určité meny a pod.), o čom informuje svojich klientov oznámením na svojich obchodných miestach. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Platobného účtu klienta poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.

Článok 5

Podmienky vykonávania hotovostných Platobných operácií

1. Používateľ Platobných služieb môže prostredníctvom Banky vykonávať Platobné operácie použitím Finančných prostriedkov v hotovosti:
 - a) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - b) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Banky, a to ich doručením bez osobnej prítomnosti Klienta (osobitné zmluvné dojednanie), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - c) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladne Banky, a to prostredníctvom nočného trezora Banky (osobitné zmluvné dojednanie), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky spolu s vyplnenou súpisťou pre jednotlivé vkladané nominálne hodnoty, alebo
 - d) výberom Finančných prostriedkov v hotovosti v pokladni Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - e) Jednorazovou platbou v hotovosti, v pokladni Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - f) šekom vystaveným na výplatu Finančných prostriedkov v hotovosti, alebo
 - g) bankovou platobnou kartou prostredníctvom Bankomatu na vybraných Obchodných miestach Banky prostredníctvom služby Cash Advance.
2. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti a umožňuje výbery Finančných prostriedkov v hotovosti na svojich Obchodných miestach v priebehu pokladničných hodín a v priestoroch na to určených Bankou.
3. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti tiež prostredníctvom zapečatených obalov

doručených Používateľom platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom alebo prostredníctvom určeného technického zariadenia (nočný trezor), ak Banka s Platiteľom dohodla takýto spôsob prijímania Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti v príslušnej písomnej Zmluve.

4. Vklady prostredníctvom nočného trezora alebo iným dohodnutým spôsobom prijíma Banka aj mimo pokladničných hodín Obchodného miesta Banky.
5. Banka určí spôsob používania nočného trezora, spôsob prevzatia a odovzdania kľúčov a kódov na jeho použitie, obaly na hodnoty do neho vkladané a postupy pri spracovaní hodnôt do neho uložených v podmienkach na používanie nočného trezora v príslušnej Zmluve.
6. Banka preberie obsah nočného trezora zásadne komisionálne v mieste, kde sa nočný trezor nachádza, podľa obchodných zvyklostí každý Bankový pracovný deň v čase pokladničných hodín Obchodného miesta Banky.
7. Banka umožní Klientovi, na jeho žiadosť, sledovať komisionálne prevzatie ním vykonaného Vkladu v hotovosti v uzavretom obale.
8. Klient súhlasí, aby v prípade zistenia rozdielu (prebytok, schodok, alebo rozdiel spôsobený odobratím neplatných, podozrivých, falšovaných, pozmenených, necelých alebo výrazne poškodených bankoviek) medzi sumou hotovosti komisionálne zistenou Bankou a sumou uvedenou na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade), Banka na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade) vyznačila skutočne zistenú sumu Vkladu v hotovosti a túto zúčtovala v prospech Platobného účtu Klienta.
9. Klient zodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnym nakladaním pri používaní nočného trezora a je povinný ju v celom rozsahu Banke uhradiť.
10. V prípade vloženia Finančných prostriedkov na Platobný účet pri realizácii Jednorazovej platby v hotovosti, je Banka oprávnená od Používateľa platobných služieb, okrem riadne vyplneného pokladničného dokladu požadovať aj predloženie vyhlásenia o vlastníctve peňažných prostriedkov použitých na vykonanie obchodu.
11. Ak Platobný príkaz predložený Banke neobsahuje všetky Bankou požadované náležitosti, je Banka oprávnená odmietnuť vykonanie požadovanej Platobnej služby.
12. Príjem Finančných prostriedkov pri výbere v hotovosti potvrdí Používateľ platobných služieb svojim podpisom na pokladničnom doklade, pričom podpis musí byť zhodný so vzorovým podpisom uvedeným v Podpisovom vzore k Platobnému účtu uloženom v Banke.
13. Používateľ platobných služieb je povinný si Finančné prostriedky, preberané v hotovosti v pokladni Banky, ihneď prepočítať. Na reklamáciu, uplatnenú následne po prevzatí Finančných prostriedkov a odstúpení Používateľa platobných služieb od pokladne, Banka neberie zreteľ.
14. Po prevzatí potvrdeného pokladničného dokladu (t. j. potvrdenky o uskutočnení Platobnej operácie) a po odchode od pokladne, nie je Používateľ platobných služieb oprávnený požadovať storno takto vykonanej Platobnej operácie.
15. Ak sa suma Platobnej operácie vykonanej v pokladni Banky mení z jednej meny na inú menu (konverzia), uskutočňuje Banka konverziu s použitím Výmenného kurzu, v zmysle platného kurzového lístka Banky v momente realizácie Platobnej operácie. V prípade, že suma Platobnej operácie je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená prepočítať sumu Platobnej operácie Bankou stanoveným individuálnym kurzom, ktorý zohľadňuje aktuálnu situáciu na trhu. Banka je oprávnená takto postupovať aj v prípade, ak Používateľ platobných služieb v priebehu toho istého dňa predloží Banke viaceré Platobné príkazy, ktorými sumárne presiahne 25 000 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v cudzej mene). Banka je oprávnená v prípade výnimočnej situácie na trhu primerane reagovať (napr. znížiť uvedený limit 25 000 EUR alebo znížiť ho pre určité meny a pod.), o čom informuje svojich klientov oznámením na obchodných miestach. Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu Platobného účtu Používateľa platobných služieb Poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.
16. Banka je oprávnená podmieniť výber Finančných prostriedkov určitej sumy v hotovosti z Platobného účtu Používateľa platobných služieb (nadlimitný výber v hotovosti) predchádzajúcim oznámením (Avízo - o nadlimitnom výbere hotovosti) doručeným Banke osobne alebo iným dohodnutým spôsobom, pričom v čase oznámenia musí byť na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu Platobnej operácie, v opačnom prípade sa na Avízo neprihliada. Limity pre výbery hotovosti, minimálne lehoty pre doručovanie Avíza, ako aj ďalšie podmienky súvisiace s nadlimitnými výbermi v hotovosti (napr. dodatočné požiadavky na overenie identifikácie klienta) Banka Uverejňuje oznámením na svojich Obchodných miestach.

17. Ak Používateľ platobných služieb nedodrží lehotu pre doručenie Avíza, Banka nie je povinná požadovanú Platobnú operáciu realizovať okamžite. Ak Banka napriek tomu súhlasí s okamžitou realizáciou nadlimitného výberu v hotovosti, môže svoj súhlas podmieniť úhradou Poplatku v zmysle platného Cenníka.
18. Banka je z prevádzkových dôvodov oprávnená odmietnuť poskytnutie služby nadlimitného výberu Finančných prostriedkov v hotovosti na vybranom Obchodnom mieste, osobitne pokiaľ suma nadlimitného výberu avizovaná majiteľom Platobného účtu presahuje prevádzkovo-bezpečnostné interné limity Banky. Takúto skutočnosť Banka oznámi klientovi bez zbytočného odkladu po prijatí Avíza, pričom zároveň Banka dojedná s klientom iné vhodné Obchodné miesto a podmienky pre realizáciu požadovanej Platobnej operácie.
19. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie výberu v hotovosti z Platobného účtu Používateľa platobných služieb na inom Obchodnom mieste Banky, ako je Obchodné miesto, kde bola uzavretá zmluva o účte. Banka v takom prípade požiada Používateľa platobných služieb o realizáciu Platobnej služby na Obchodnom mieste Banky, kde bola uzavretá zmluva o účte. Predchádzajúci bod Obchodných podmienok týmto nie je dotknutý.
20. Ak je pohľadávka z Platobného účtu predmetom exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia, výber Finančných prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii v hotovosti je možný len v prípadoch, ak právne predpisy ich vyplatenie Banke umožňujú a len na základe písomného vyhlásenia - žiadosti podpísanej Majiteľom účtu obsahujúcej potrebné náležitosti. Pokiaľ je k výberu potrebný súhlas exekučného orgánu, ktorý exekúciu nariadil, tento súhlas musí byť Banke predložený v písomnej podobe najneskôr spolu s výberom.

Článok 6

Lehoty na vykonávanie Platobných operácií

1. Banka a Klient sa dohodli, že lehoty uvedené v tomto článku platia len za predpokladu, že Klient splnil všetky podmienky pre vykonanie Platobného príkazu stanovené týmito Obchodnými podmienkami.
2. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme SEPA úhrady platia nasledovné lehoty:
 - a) Príkazy na Úhradu v rámci EHP, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1),
 - b) Príkazy na Úhradu mimo EHP, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu druhý nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+2),
 - c) Príkazy na Dobrovoľnú úhradu exekúcie prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time budú odpísané z Platobného účtu Platiteľa v Bankový pracovný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu v listinnej podobe (D+1) a odoslané na účet banky príjemcu ďalší Bankový pracovný deň (D+2),
 - d) Príkazy na Úhradu v rámci EHP realizované ako Rýchle platby alebo Rýchle platby cez TARGET2, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a v ten istý deň zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu, valuta (D),
 - e) Príkazy na Úhradu mimo EHP, realizované ako Rýchle platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1),
 - f) Príkazy na Úhradu medzi Platobnými účtami v rámci Banky, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa a zároveň pripíše sumu platby na Platobný účet Príjemcu v ten istý deň, valuta (D),
 - g) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou.

- h) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti sa vykoná v deň, kedy nastane Dátum splatnosti.
3. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme SEPA úhrady z inej banky, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Prijemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň (D), kedy boli pripísané na účet Banky.
4. Pre spracovanie správne vyplnených Platobných príkazov vo forme Príkazov na úhradu Cezhraničných platieb, ktoré nie sú SEPA úhradami, platia nasledovné lehoty:
- a) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v elektronickej forme a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - b) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v listinnej forme na tlačivách Banky sú prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),
 - c) Všetky Trvalé príkazy do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v stanovenom termíne, sa spracujú v určený deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - d) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako štandardné platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),
 - e) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako Rýchle platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - f) Príkazy na Úhradu realizované ako Flash payment prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - g) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou,
 - h) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti sa vykoná v deň, kedy nastane Dátum splatnosti.
5. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme Cezhraničnej platby, pripíše Banka v prospech Platobného účtu Prijemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň, kedy boli pripísané na účet Banky za predpokladu, že:
- a) získala podklad pre zúčtovanie do Bankou stanoveného Cut – off time pre došlé Cezhraničné platby,
 - b) Cezhraničná platba obsahuje správne údaje.
6. V prípade, že podklad pre pripísanie Cezhraničnej platby na Platobný účet Prijemcu bude Banke doručený neskôr ako boli peňažné prostriedky pripísané na účet Banky, platba bude pripísaná na účet Prijemcu s dátumom pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky, pričom Prijemca môže s nimi disponovať až v deň doručenia podkladu Banke.
7. Ak sú peňažné prostriedky pripísané na účet Banky neskôr ako boli Bankou pripísané Prijemcovi alebo nie sú na účet Banky pripísané vôbec, má Banka právo vykonať opravné zúčtovanie.
8. Ak je Príkaz na Inkaso prijatý od príjemcu v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá a pre vykonanie Inkasa sú splnené všetky podmienky:
- a) Banka vo funkcii banky Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z Platobného účtu Platiteľa v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D),
 - b) Banka vo funkcii banky Prijemcu pripíše peňažné prostriedky na Platobný účet Prijemcu v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D),

9. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti a výberov Finančných prostriedkov v hotovosti pri priehradke Obchodného miesta Banky platia nasledovné lehoty:
 - a) Vklady v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín alebo na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Prijemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň (D),
 - b) výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín a na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka odpíše z Platobného účtu Platiteľa v ten istý Bankový pracovný deň (D),
 - c) Vklady a výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami vykonané po Bankou stanovenom Cut-off time, alebo v deň pracovného voľna alebo pokoja, spracuje Banka dátumom najbližšieho nasledujúceho Bankového pracovného dňa,
 - d) Cut-off time Obchodné miesto Banky oznamuje Uverejnením vo svojich Obchodných priestoroch.
10. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom nočného trezora Banky (ZMLUVA o používaní nočného trezora), platia nasledovné lehoty:
 - a) Finančnú hotovosť vloženú do nočného trezora považuje Banka za doručенú dňom, keď zamestnanci Banky nočný trezor otvoria a zistia jeho obsah,
 - b) Finančnú hotovosť Banka prevezme a pripíše na účet Prijemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po jej doručení do Banky. Prevzatie Finančnej hotovosti a jej pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).
11. Finančné prostriedky v hotovosti doručené počas pokladničných hodín do vyhradených priestorov Obchodného miesta Banky v uzatvorených obaloch bez osobnej prítomnosti Klienta (jednorazové vyhlásenie alebo zmluvné dojednanie), Banka spracuje a pripíše na účet Prijemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po ich doručení do Banky. Prevzatie Finančných prostriedkov v hotovosti a ich pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).

Článok 7

Opravné zúčtovanie

1. Používateľ platobných služieb sa zaväzuje oznámiť neautorizovanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu Banke a uplatniť nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
2. Banka je zodpovedná za správne vykonanie Platobnej operácie za predpokladu, že Používateľ platobných služieb splní všetky podmienky stanovené v týchto Obchodných podmienkach a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Banka na písomné požiadanie Používateľa platobných služieb vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie a oznámi mu výsledok.
3. Ak Banka preukáže Platiteľovi alebo banke príjemcu, že banke príjemcu bola doručená suma Platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za chybné vykonanie alebo nevykonanie Platobnej operácie je zodpovedná banka príjemcu voči príjemcovi.
4. Banka a Používateľ platobných služieb sa dohodli, že ak Banka zapríčinila chybné vykonanie alebo zúčtovanie platby, je Banka oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie Prijemcu. Opravným zúčtovaním sa pritom rozumie oprava chybné vykonanej platby opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu Používateľa platobných služieb a to bez zbytočného odkladu ako sa o tejto skutočnosti dozvedela alebo ju zistila.
5. Ak je to možné, Banka informuje o vykonaní opravného zúčtovania, ktoré vykonáva alebo vykonala v písomnej alebo elektronickej forme Používateľa platobných služieb, ktorému sú v dôsledku opravného zúčtovania odpísané peňažné prostriedky z Platobného účtu alebo Používateľa platobných služieb, ktorému sú z toho istého dôvodu peňažné prostriedky na Platobný účet pripísané.
6. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie Platobného príkazu zapríčinil Používateľ platobných služieb svojou chybou. Ak vykonaniu opravného účtovania bránia iné okolnosti, napr. exekúcia, Banka nie je povinná vykonať opravné zúčtovanie ani v prípade

súhlasu Prijemcu. Používateľ platobných služieb má však právo požiadať Banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia peňažných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu Prijemcu platby.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu

1. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Používateľovi platobných služieb a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných Platobných príkazov.
2. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú:
 - a) Používateľovi platobných služieb pri vystavovaní alebo nesprávnom vyplnení Platobného príkazu,
 - b) v dôsledku nevykonania Platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia,
 - c) nerozpoznaním sfaľšovaného Platobného príkazu, listiny alebo dokumentu,
 - d) chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, e-mailovom alebo faxovom styku, nezavinенými Bankou,
 - e) neposkytnutím, alebo neuspokojivým poskytnutím Bankových produktov v dôsledku vzniku Bankou nezavinенých a nepredvídateľných mimoriadnych okolností,
 - f) opatreniami štátu a štátnych orgánov na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (napr. medzinárodné sankcie, embargo,...),
 - g) poruchami prevádzky Používateľa platobných služieb,
 - h) NBS pri prevádzkovaní systému na spracovanie medzibankových Platobných operácií,
 - i) realizáciou rozhodnutí oprávnených subjektov, ako sú napr. súdy, exekučné orgány, orgány činné v trestnom konaní.
3. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Platiteľovi môžu vzniknúť na základe uskutočneného Inkasa vykonaného na základe podkladu, ktorý mal právne alebo faktické vady. Dispozičné Pokyny musia umožňovať nepochybné rozpoznanie obsahu. Banka nevykonáva vecnú kontrolu Platobných príkazov na Inkaso ani súhlasov na vykonanie Inkasa .
4. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania Platobného príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb.
5. Banka nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
6. Banka zodpovedá za včasné a správne zrealizovanie Platobného príkazu Klienta v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Nepreberá však zodpovednosť za chyby pri vyplnení Platobného príkazu, alebo šeku, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu Platobného príkazu na strane Prijemcu.
7. Banka nezodpovedá v platobnom styku mimo EU a EHP za kvalitu a rýchlosť korešpondenčných bánk, prostredníctvom ktorých realizuje Cezhraničné platby.
8. Banka prijíma a vybavuje sťažnosti a podnety Klientov.

Článok 9

Vybavovanie reklamácií

1. Používateľ platobných služieb, ktorý je nespokojný s vykonaním Platobnej operácie Bankou, je oprávnený podať reklamáciu v písomnej forme osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, poštou, e-mailom alebo prostredníctvom vyhradenej časti internetovej stránky Banky alebo verbálnym podaním prostredníctvom Call centra. Za reklamáciu sa považuje žiadosť Používateľa platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, alebo autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybne Bankou Platiteľa, sprostredkujúcou bankou, alebo bankou príjemcu.
2. V prípade Jednorazového prevodu na účet príjemcu môže platiteľ podať reklamáciu aj u obstarávateľa, u ktorého bola úhrada platiteľom vykonaná. Podmienkou prijatia reklamácie je predloženie potvrdenky o načítaní faktúry a potvrdenia o zaplatení u obstarávateľa.
3. Riešenie reklamácií a sporov vzťahujúcich sa na poskytovanie Platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý Banka Uverejňuje.

TRETIA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 10 Záverečné ustanovenie

1. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability je Banka oprávnená tieto Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Zmenu týchto Obchodných podmienok Banka Uverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom, a to v lehote najneskôr dva (2) mesiace pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Klient je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
2. Ak však Klient v lehote uvedenej v bode 1 tohto článku písomne neoznámí Banke, že zmenu týchto Obchodných podmienok neprijíma, platí že Klient zmenu Obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a zmena Obchodných podmienok sa stane neoddeliteľnou súčasťou príslušnej Zmluvy dňom, ku ktorému zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť.
3. Ak Klient vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Klient oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.
4. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Klientom a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancová 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od 1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Klienta s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Klient vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.
5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1. februára 2018**.

V dňa:.....

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Podpis:

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

Banka prijíma peňažné prostriedky fyzických osôb ako vklady na Bežné účty, na Bonus účet, na Vkladové účty - Termínované vklady, na Vkladné knižky a iné zákonom dovolené formy vkladov a to v Eur a voľne zameniteľnej mene ako neterminované, úsporné a termínované vklady.

Banka zriaďuje a vedie Bežné účty, Bonus účet, Effective účet, Še3 účet, Vkladové účty - Termínované vklady, Vkladné knižky alebo iné zákonom dovolené formy vkladov v eurách (Eur) a voľne zameniteľnej mene ako neterminované, úsporné a termínované vklady.

Základný vklad banky určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktoré prijíma ako vklad pri založení účtu.

Minimálny zostatok banky určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na účte a ktorú možno vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.

Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky pre fyzické osoby:

1. v eurách (EUR)	základný vklad	minimálny zostatok
a) Balíky služieb		
U konto, Konto PREMIUM	0 EUR	0 EUR
DETSKÉ konto (pre maloleté osoby do 14 rokov veku)	0 EUR	0 EUR
Základný balík	0 EUR	0 EUR
b) Bežný účet	5 EUR	5 EUR
c) Termínované vklady	350 EUR	350 EUR
d) Finančné zmenky ¹⁾	1 000 EUR	-
e) Úsporný účet Effective	50 EUR	50 EUR

2. vo voľne zameniteľnej mene	základný vklad	minimálny zostatok
a) Bežný účet	50 USD	10 USD
	1 500 CZK	150 CZK
	50 GBP	5 GBP
	50 CHF	5 CHF
	100 CAD	10 CAD
	3 000 HUF	300 HUF
b) Úsporný účet Effective	50 USD	50 USD
c) Terminované vklady	300 USD	300 USD
	9 000 CZK	9 000 CZK
	10 500 HUF	10 500 HUF
d) Finančné zmenky ¹⁾	1 000 USD	-

Produkty, ktoré banka v súčasnosti už nepredáva:

Produkty UniBanky, a. s.	minimálny zostatok
a) Progres konto	10 EUR
b) Maratón konto	10 EUR
c) Privat konto	10 EUR
d) Dotačné účty	0 EUR
e) Študentské konto	10 EUR
f) Balík USD - pôvodne: UniBalík US	10 USD
g) Young Balík 26 US - pôvodne: UniBalík 26 US	5 USD
h) Bežné účty v predaji do 30.4.2010	10 EUR
i) Silver Balík - pôvodne: UniBalík Silver, Silver Style	10 EUR
j) Smart Balík pôvodne: UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík Euro	10 EUR
k) Gold Balík - pôvodne: UniBalík Gold, Gold Style	10 EUR
l) Balík Champion	5 EUR
m) Young Balík 26 - pôvodne: UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro,	3 EUR
n) B-Smart účet	3 EUR
o) Senior Balík - pôvodne: UniBalík Senior	3 EUR
p) Sporiaci účet Stučková	0 EUR
q) EXPRESNÉ konto	5 EUR
r) Konto CHAMPION	5 EUR
s) PERFEKTNÉ konto	5 EUR
t) Konto PREMIUM	5 EUR
u) SENIOR konto	3 EUR
v) COOL konto (pre mladých od 15 - 26 rokov veku)	3 EUR
w) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	17 EUR
	10 USD
x) Sporiaci účet Še3	0 EUR
y) Terminované vklady	300 GBP
	300 CHF
	300 CAD
z) Vkladné knižky	3 EUR
	5 USD
	150 CZK
	5 GBP
	5 CHF

Produkty HVB Bank Slovakia, a. s.**minimálny zostatok**

a) Bežný účet - v USD, EUR, GBP, CZK	EUR / ekvivalent v 35 príslušnej mene
b) HVB Balíky služieb (Ekonomik konto, Praktik konto, Komfort konto, Komfort konto Gold)	17 EUR
c) Študentský balík - Basic konto	8 EUR
d) Študentský balík - Bonus konto v USD	8 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
e) Profit konto	350 EUR
	1 000 EUR
	30 000 CZK
	1 000 USD
	1 000 GBP
	1 000 CHF

Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky pre podnikateľov:

1. v eurách (EUR)	základný vklad	minimálny zostatok
a) Bežný účet	30 EUR	30 EUR
b) U konto PODNIKATEĽ, U konto BUSINESS, Konto DOMOV, KONTO PROFESIA PLUS	30 EUR	30 EUR
c) Termínované vklady	3 300 EUR	3 300 EUR
d) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	165 EUR	165 EUR
e) Finančné zmenky	3 300 EUR	- EUR

2. vo voľne zameniteľnej mene	základný vklad	minimálny zostatok
a) Bežný účet	40 USD	40 USD
	840 CZK	840 CZK
	50 AUD	50 AUD
	50 CAD	50 CAD
	50 CHF	50 CHF
	220 DKK	220 DKK
	30 GBP	30 GBP
	220 HRK	220 HRK
	7 600 HUF	7 600 HUF
	4 500 JPY	4 500 JPY
	250 NOK	250 NOK
	120 PLN	120 PLN
	110 RON	110 RON
	280 SEK	280 SEK
b) Termínované vklady	3 900 USD	3 900 USD
	83 100 CZK	83 100 CZK
	4 600 CAD	4 600 CAD
	4 800 CHF	4 800 CHF
	2 100 GBP	2 100 GBP
c) Finančné zmenky	3 000 USD	-

Produkty, ktoré banka v súčasnosti už nepredáva:

	minimálny zostatok
a) BIZNIS KONTO START, BIZNIS KONTO MASTER, BIZNIS KONTO GOLD, Biznis Smart, Biznis Champion, Biznis Champion Plus, Biznis Balík Mini (pôvodne UniBalík Biznis Mini), Biznis Balík (pôvodne UniBalík Biznis) a Biznis Balík Plus (pôvodne UniBalík Biznis Plus)	30 EUR

*) produkt je určený pre klientov Privat Banking

Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ÚČTY A VKLADY

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
pobočka zahraničnej banky

Obsah:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA
2. PRÁVO BANKY NA JEDNOSTRANNÚ ZMENU ZMLUVY A TÝCHTO OBCHODNÝCH PODMIENOK
3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O ÚČTOCH A VKLADOCH
4. PRÁVO BANKY NA POPLATKY
5. ZRUŠENIE ZMLUVY O ÚČTE A ZMLUVY O VKLADE
6. BEŽNÉ ÚČTY
7. BEŽNÉ ÚČTY VEDENÉ PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV
8. SPORIACE ÚČTY
9. VKLADOVÉ ÚČTY
10. VKLADNÉ KNIŽKY
11. ÚROKY Z VKLADOV
12. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ O PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH
13. EXEKUČNÉ KONANIE
14. ŠEKY
15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky pre účty a vklady (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608 a určujú časť obsahu zmluvy medzi UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a jej klientom uzavretej pri vykonávaní bankových činností zahraničnou bankou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky podniku s označením UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancova 1/A, 813 33, Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej len „Banka“).
- 1.2 Tieto obchodné podmienky určujú časť obsahu zmluvy, ktorá na ne odkazuje, uzavretej medzi Bankou na strane jednej a fyzickými osobami, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej len „Klient“) na strane druhej, ktorá sa uzaviera v súvislosti s prijímaním vkladov Bankou od Klienta. Tieto obchodné podmienky sú produktovými podmienkami a v rozsahu ako je v nich uvedené dopĺňajú Bankou vydané Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“).
- 1.3 Práva a povinnosti Banky a Klienta súvisiace so zriaďovaním a vedením účtov Bankou a prijímaním a dojednávaním vkladov sa prednostne riadia príslušnou zmluvou a obchodnými podmienkami, na ktoré zmluva odkazuje a podporne sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak ide úpravu zmluvy o bežnom účte a o vkladovom účte, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, ak ide o úpravu zmluvy o vklade na vkladnej knižke alebo vkladovom liste, či inej formy vkladu. Práva a povinnosti Banky a Klienta pri poskytovaní platobných služieb a zúčtovania sa spravujú ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a Bankou vydanými Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb (ďalej len „obchodné podmienky pre platobné služby“).

Článok 2

Právo Banky na jednostrannú zmenu obsahu týchto obchodných podmienok

- 2.1 Banka je oprávnená tieto obchodné podmienky jednostranne zmeniť, doplniť alebo úplne nahradiť oznámením Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien alebo v kratšej lehote, ak to zákon pripúšťa, a to najmä v nadväznosti na:
- a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
 - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí zmluvy nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
 - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu s Klientom, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;

- e) objektívnu zmenu podmienok, za ktorých Banka prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov (napr. zahraničné platobné inštitúcie, bezpečnostné agentúry zabezpečujúce prevoz a nakladanie s hotovosťou a pod.), ktoré majú priamy dopad na plnenie povinností Banky voči jej Klientovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní zmluvy medzi Bankou a Klientom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadziab zo strany národných bánk alebo ECB, či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom alebo obdobného charakteru), ktoré Banka nepredpokladala pri uzavretí zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu.

2.2 Ak zmluva obsahuje dojednanie o referenčnej úrokovej sadzbe alebo dojednanie o referenčnom výmennom kurze, potom Banka je oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu ako aj výmenné kurzy uplatňované pre platobné operácie podľa takej zmluvy okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia za súčasného sprístupnenia tejto zmeny na webovom sídle Banky. Zmeny, ktoré sú pre Klienta priaznivejšie, sa spravidla uplatnia bez oznámenia.

2.3 Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku dojednaných poplatkov za služby podľa zmluvy medzi ňou a Klientom. Banka označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok zmluvy v písomnom oznámení Klientovi, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou zmluvy – môže Klient dotknutý zmluvný vzťah s Bankou vypovedať v primeranej lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta ani Banky. Pokiaľ Klient dotknutý zmluvný vzťah po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.

2.4 Bez toho, aby boli dotknuté dojednania bodov 2.1 až 2.3 tohto článku, ak ide o zmluvu o poskytovaní platobných služieb uzavretú na dobu neurčitú, Banka je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky poplatkov a nákladov platených Klientom) takej zmluvy, a to písomným oznámením Klientovi v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace, ak ide o spotrebiteľa, alebo 15 dní, ak ide o nie spotrebiteľa, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou zmluvy – môže Klient takú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta či Banky. Pokiaľ Klient zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.

2.5 Ustanovenia tohto článku sa použijú aj pre úpravu vzťahov medzi Bankou a Klientom týkajúcich sa práva Banky na jednostrannú zmenu cenníka bankových služieb pre príslušný klientsky segment (ďalej len „Cenník“), ak príslušná zmluva s Klientom neurčuje inak.

2.6 V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť, potom práva a povinnosti zmluvných strán sa zmenia priamo v dôsledku účinnosti daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty obchodných podmienok, ktoré budú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

Článok 3

Všeobecné ustanovenia o účtoch a vkladoch

3.1 Banka prijíma od Klientov vklady na bežné účty, na vkladové účty, na vkladné knižky a podľa okolností môže Banka s Klientom dojednať aj inú formu vkladu. Klient nemá právny nárok na prijatie vkladu

alebo zriadenie účtu Bankou, okrem prípadu, ak osobitný zákon ukladá Banke povinnosť prijať vklad alebo zriadiť účet pre určitý typ klientely a zároveň sú splnené zákonom určené podmienky.

- 3.2 Banka je povinná podľa dojednaných podmienok prijímať na zriadené účty peňažné vklady alebo platby v prospech majiteľa účtu v mene, na akú účet znie, a z peňažných prostriedkov na účte podľa príkazu majiteľa účtu alebo inej oprávnenej osoby alebo pri splnení iných podmienok určených v zmluve, vyplatiť mu/jej požadovanú sumu alebo uskutočniť v mene majiteľa účtu platby ním určeným osobám. Zo zostatku účtu alebo z iného vkladu platí Banka úrok dojednaný v zmluve, inak úrok vypočítaný na základe úrokovej sadzby Bankou zverejnenej na webovom sídle Banky (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/urokove_sadzby.html) pre príslušný segment klientely.
- 3.3 Banka sprístupňuje na svojom webovom sídle (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/obchodne_podmienky.html) elektronicky a v priestoroch svojich obchodných miest v listinnej podobe Základné obchodné podmienky prijímania vkladov (ďalej len „základné podmienky prijímania vkladov“). V základných podmienkach prijímania vkladov Banka určuje najmä meny, v ktorých zriaďuje a vedie účty a prijíma iné formy vkladov, určuje výšku základného vkladu a minimálneho zostatku účtu. Základné podmienky prijímania vkladov Banka aktualizuje priebežne na základe trhovej situácie, pričom platí, že pokiaľ by sa zmena základných podmienok prijímania vkladov mala týkať existujúcich zmluvných vzťahov tak, že sa stane pre klienta nepriaznivejšou, uplatní sa primerane článok 2 týchto obchodných podmienok.
- 3.4 Banka zriadi pre Klienta ako majiteľa účtu bežný účet alebo vkladový účet na základe jeho žiadosti. Zmluva o účte alebo zmluva o vklade (ďalej aj len „zmluva“) sa uzaviera v písomnej forme, okrem prípadu, ak osobitný zákon alebo tieto obchodné podmienky upravujú právo Banky zriadiť účet aj na základe zmluvy v inej ako písomnej forme. Zmluva môže byť uzavretá aj na diaľku prostredníctvom elektronických prostriedkov. Ak sa zmluva uzatvára prostredníctvom elektronických prostriedkov v prostredí, v ktorom pred uzavretím zmluvy Banka zisťuje totožnosť Klienta prostredníctvom technických prostriedkov (najmä elektronické platobné aplikácie internetového či mobilného bankovníctva), vlastnoručný podpis Klienta je nahradený inou formou preukázateľného udelenia súhlasu Klienta s obsahom zmluvy.
- 3.5 Banka prideluje každému zriadenému účtu jedinečné číslo, ktoré oznámi Klientovi v príslušnej zmluve. Banka je oprávnená z výnimočných prevádzkových dôvodov (napr. akvizícia či predaj banky alebo podniku Banky, či zlúčenie Banky s inou bankou alebo iná objektívna okolnosť, ktorá si vyžaduje zmenu čísla účtov) zmeniť číslo účtu aj bez súhlasu majiteľa účtu, pričom takúto zmenu oznamuje Banka majiteľovi účtu písomnou formou najmenej 2 mesiace vopred.
- 3.6 Ak v zmluve nie je dojednané inak, ak nebol základný vklad zložený pri zriaďovaní účtu a ani pripísaný v dojednanej lehote po zriadení účtu, Banka môže taký účet bez ďalšieho zrušiť. Zrušením účtu zároveň dochádza aj k zániku zmluvy.
- 3.7 Poistenie vkladov, spôsob a rozsah výplaty náhrad a ďalšie podmienky sú určené českým zákonom č. 21/1991 Sb. o bankách v platnom znení a Banka ich zverejňuje na svojom webovom sídle a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky, Klienta o nich informuje v zmluve a ďalšími spôsobmi určenými zákonom.

Článok 4

Právo Banky na poplatky

- 4.1 Zmluva ustanovuje právo Banky na prijímanie odplaty (poplatkov) za zriadenie a vedenie účtu, za platobné operácie, za poskytovanie služieb viazaných na platobný účet a za poskytovanie iných služieb (ďalej spoločne len „poplatky“) a povinnosť Klienta platiť ich, pričom pokiaľ ide o výšku

a splatnosť poplatkov prípadne iné súvisiace náležitosti, zmluva spravidla odkazuje na príslušný Cenník vydaný Bankou pre príslušný klientsky segment, čím sa príslušný Cenník stáva časťou obsahu danej zmluvy. V zmluve je možné dojednať odchýlnú úpravu platenia poplatkov oproti Cenníku.

- 4.2 Ak Banka v zmluve dojedná s Klientom poskytovanie tzv. balíka služieb, poplatok je v takom prípade určený paušálnou sumou uvedenou v Cenníku pre jednotlivý balík. Obsah balíka služieb (účty a služby k nim, platobné prostriedky vydané k účtu, druh, prípadne počet platobných operácií krytých paušálnym poplatkom v rámci balíka a iné) je určený Cenníkom. Produkty a služby, ktoré nie sú súčasťou balíka služieb alebo ich Klient v príslušnom období využíva nad rámec určený Cenníkom, sú spoplatňované individuálnym poplatkom podľa Cenníka nad rámec poplatku za balík služieb.
- 4.3 Ak to príslušná zmluva s Klientom nezakazuje, Banka je oprávnená meniť obsah Cenníka (výšku a splatnosť poplatkov, zavedenie nových poplatkov/zrušenie existujúcich poplatkov, zloženie balíkov služieb a podmienok ich využívania) postupom podľa článku 2 týchto obchodných podmienok. Ak Klient nevyužíva niektoré produkty/služby zahrnuté v balíku služieb, nezakladá to nárok na zníženie poplatku za balík služieb.
- 4.4 Banka poplatky účtuje prednostne na ľarchu účtu dojednaného v zmluve alebo na ľarchu účtu, ktorého sa daný poplatok týka alebo s ktorým je určitá služba spojená, a za predpokladu, že na danom účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na úhradu splatných poplatkov, potom na ľarchu ktoréhokoľvek účtu Klienta v Banke. Ak na účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na úhradu splatných poplatkov alebo iných splatných záväzkov Klienta, zúčtovaním do debetného zostatku vzniká nepovolené prečerpanie (prekročenie), ktoré Banka úročí úrokovou sadzbou pre nepovolené prečerpanie a úrokom z omeškania zverejnenými na webovom sídle Banky (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/urokove_sadzby.html) pre príslušný segment klientely. Nepovolené prečerpanie (prekročenie) predstavuje omeškanie na strane majiteľa účtu a majiteľ účtu je povinný ho vyrovnať bez zbytočného odkladu po jeho vzniku vrátane úrokov z nepovoleného prečerpania a úrokov z omeškania, ktoré Banka priebežne účtuje na ľarchu účtu.

Článok 5 Zánik zmluvy

- 5.1 Ak zmluva alebo tieto obchodné podmienky neurčujú v konkrétnom prípade inak, k zániku záväzkového vzťahu založeného zmluvou dochádza:
- uplynutím doby, na ktorú bol účet alebo vklad zriadený,
 - dohodou účastníkov zmluvy,
 - písomnou výpoveďou danou ktorýmkoľvek z účastníkov zmluvy s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede,
 - odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve, v týchto obchodných podmienkach, vo všeobecných obchodných podmienkach alebo v zákone,
 - ďalšími spôsobmi upravenými konkrétnou zmluvou alebo podľa okolností týmito obchodnými podmienkami alebo zákonom.
- 5.2 Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený zmluvu o platobnom účte vypovedať:
- kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu dorúčením písomnej výpovede Banke s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede. Ak k účtu nie je vydaný platobný prostriedok resp. na účet sú viazané také produkty a služby, ktoré možno ukončiť okamžite zároveň s príslušnou zmluvou, výpovedná lehota sa neuplatní a zmluva o účte zanikne dňom doručenia výpovede Banke, o čom Banka Klienta písomne vyrozumie zaslaním konečného výpisu z účtu, ak Klient pri ukončení zmluvy uviedol adresu pre jeho doručenie. Ak však boli spolu a v nerozlučiteľnej súvislosti so zmluvou o účte poskytnuté Klientovi alebo tretím osobám akékoľvek iné produkty alebo služby, zaniká taká zmluva až vyporiadaním všetkých záväzkov Klienta alebo tretích osôb voči Banke vyplývajúcich zo súvisiacich produktov a služieb;

b) ak Klient nesúhlasí s jednostrannou zmenou týchto obchodných podmienok alebo príslušnej zmluvy zo strany Banky, pričom oznámenie nesúhlasu Klienta sa považuje za výpoveď zmluvy, ktorá nadobudne účinky doručením, najneskôr však v posledný deň pred nadobudnutím účinnosti takých zmien.

5.3 Banka je oprávnená zmluvu o platobnom účte so spotrebiteľom vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi.

5.4 Banka je oprávnená zmluvu o platobnom účte s Klientom, ktorý nie spotrebiteľom, vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi.

5.5 Banka je oprávnená pozastaviť poskytovanie platobných služieb (vykonávanie platieb na ľarchu a/alebo v prospech účtu) a podľa okolností vypovedať zmluvu o platobnom účte s okamžitou účinnosťou v prípade, ak:

- a) majiteľ účtu alebo ktorákoľvek osoba oprávnená konať v jeho mene konal/a ako používateľ platobných služieb preukázateľne podvodným spôsobom,
- b) v dojednanej lehote, inak do 5 dní od zriadenia účtu neboli na účet vložené peňažné prostriedky vo výške základného vkladu určenej v základných podmienkach prijímania vkladov,
- c) Klient porušil ustanovenia príslušnej zmluvy podstatným spôsobom, za ktoré sa považuje aj trvanie nepovoleného prečerpania (prekročenia) po dobu dlhšiu ako 10 dní,
- d) Klient neposkytne Banke ako povinnej osobe podľa predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu na jej výzvu informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi alebo na vykonanie identifikácie a overenia identifikácie Klienta a iných osôb v rozsahu určenom zákonom, vrátane ak Klienta nie je možné kontaktovať na adrese oznámenej Banke, alebo ak Klient odmietne Banke preukázať, v mene koho koná, alebo
- e) Klient alebo osoba konajúca v jeho mene podstatným spôsobom porušil/a záväzky z inej zmluvy s Bankou, ktorá súvisí s platobným účtom, a to najmä zmluvy o vydaní platobnej karty k platobnému účtu alebo zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva k platobnému účtu.

5.6 Smrťou majiteľa účtu – fyzickej osoby zmluva nezaniká. Smrťou majiteľa účtu zanikajú ním udelené poverenia a splnomocnenia vrátane tých, ktoré sú udelené v podpisovom vzore k účtu uloženom v Banke. Smrť majiteľa účtu nemá vplyv na úročenie zostatku účtu a účtovanie dojednaných poplatkov. Ak sa Banka dozvie o úmrtí majiteľa účtu, zamedzí vykonávaniu debetných platobných operácií na ľarchu účtu, a to vrátane ďalšieho vykonávania trvalých platobných príkazov či inkás zriadených majiteľom účtu, a zablokuje platobné prostriedky vydané k účtu. Banka umožní nakladať s peňažnými prostriedkami na účte osobe podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. To obdobne platí, ak sa Banka relevantným spôsobom dozvie, že majiteľ účtu – fyzická osoba je nezvestný.

5.7 Ak zomrie majiteľ účtu, ktorý bol fyzickou osobou – podnikateľom, umožní Banka v zmysle platných právnych predpisov nakladať s peňažnými prostriedkami na účte do skončenia dedičského konania len osobe, ktorá sa preukáže právoplatným rozhodnutím súdu o ustanovení za správcu dedičstva alebo osobe, ktorá pokračuje v živnosti a ktorá túto skutočnosť Banke preukáže.

Článok 6

Bežné účty

6.1 Banka zriadi na požiadanie Klienta na jeho meno alebo názov bežný účet, a to na základe písomnej

zmluvy o bežnom účte. Banka zriadi bežný účet aj pre založenú obchodnú spoločnosť pred jej vznikom (pred zápisom do obchodného registra), pričom na konanie v mene spoločnosti pred jej vznikom sa uplatnia ustanovenia obchodného zákonníka a príslušnej spoločenskej zmluvy/zakladateľskej listiny. Zriadenie bežného účtu pre obchodnú spoločnosť, ktorá nie je zapísaná v obchodnom registri, nie je správou vkladu zo strany Banky.

6.2 Bežný účet slúži, ak v zmluve nie je dohodnuté inak, najmä na vklady a výbery peňažných prostriedkov, na uskutočňovanie platobných operácií a zúčtovanie. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva iné, bežný účet je platobným účtom a zmluva o bežnom účte je súčasťou rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb podľa zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, ktorá je dojednaná na dobu neurčitú. Ak Banka zriadi pre Klienta bežný účet, ktorý podľa dojednania v zmluve nie je platobným účtom (napr. referenčný účet podľa bodu 6.12 nižšie), zmluva o takom účte nie je súčasťou rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách a na práva a povinnosti zmluvných strán sa nepoužijú ustanovenia zákona o platobných službách týkajúce sa platobných účtov.

6.3 Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, vyžaduje Banka na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte za fyzickej prítomnosti Klienta vystavenie podpisového vzoru. Majiteľ účtu môže tiež určiť, že jeden podpisový vzor uložený v Banke sa použije pre viacero účtov v Banke.

6.4 Originálne vyhotovenie podpisového vzoru a jeho elektronické zobrazenie uchováva Banka a slúži výhradne pre jej potreby. Totožnosť majiteľa účtu a ďalších ním splnomocnených osôb na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte alebo na iné úkony (pre také ďalšie osoby ďalej len „disponent“) Banka zisťuje a overuje pri podpisovaní podpisového vzoru. Ak podpisový vzor nie je podpísaný pred zamestnancom Banky, podpis majiteľa účtu alebo disponenta musí byť úradne overený. Majiteľ účtu na podpisovom vzore uvedie rozsah plnomocenstva každého disponenta. Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami podpisuje majiteľ účtu alebo disponent listiny v súlade so vzorovým podpisom uloženým v Banke. Ak majiteľ účtu uvedie v časti podpisového vzoru určenej pre tento účel odtlačok pečiatky, ako povinnú súčasť vzorového podpisu, Banka bude žiadať doplniť odtlačok tejto pečiatky k vzorovému podpisu na všetkých listinách podpísaných majiteľom účtu alebo disponentom.

6.5 Zmenu podpisového vzoru môže uskutočniť len majiteľ účtu. Ak je majiteľov viac, urobia tak spoločným úkonom. Náležitosti podpisového vzoru (počet disponentov, obsah alebo rozsah plnomocenstva) možno zmeniť, zrušiť alebo obmedziť, v súlade s pravidlami určenými Bankou na predtlačí podpisového vzoru. Zmena podpisového vzoru je voči Banke účinná pracovným dňom nasledujúcim po oznámení zmeny, ak Banka písomne neodsúhlasí iné. Zrušenie dispozičného oprávnenia konkrétneho disponenta je účinné okamžite. Výmaz disponenta z podpisového vzoru nemá vplyv na platnosť platobných a iných príkazov ním doručených Banke pred oznámením zrušenia dispozičných oprávnení. Ak je v ten istý deň doručených do Banky viacero podpisových vzorov k tomu istému účtu, platí podpisový vzor doručený ako posledný v danom dni na obchodné miesto, ktoré účet vedie.

6.6 Podpisový vzor platí až do odvolania alebo oznámenia jeho zmeny Banke, a to napriek tomu, že nastala zmena skutočností, ktoré boli podkladom pre vyhotovenie podpisového vzoru (napr. došlo k zmene v zápise v obchodnom registri osôb oprávnených konať v mene majiteľa účtu – právnickej osoby a pod.). Disponent môže písomne vypovedať plnomocenstvo udelené v podpisovom vzore s okamžitou účinnosťou. Smrťou disponenta zanikajú jeho oprávnenia podľa podpisového vzoru.

6.7 Bez ohľadu na rozsah plnomocenstva uvedeného v podpisovom vzore, disponent nie je oprávnený na nižšie uvedené úkony v mene majiteľa účtu:

- a) na zmenu, doplnenie a zrušenie/výpoveď zmluvy,
- b) na zmenu, doplnenie a zrušenie podpisového vzoru k účtu,
- c) na akýkoľvek právny úkon, ktorého vykonanie Banka podľa vlastného uváženia umožní len majiteľovi účtu.

- 6.8 Úhrady v inej mene, v akej je účet vedený, Banka prepočítava do meny účtu výmenným kurzom dojednaným v zmluve, inak výmenným kurzom uvedeným v kurzovom lístku Banky. Za konverziu je Klient povinný Banke zaplatiť poplatok podľa Cenníka platného v deň vykonania konverzie. Banka nie je povinná prijať vklad v hotovosti na účet v minciach v cudzej mene.
- 6.9 Majiteľ účtu môže požiadať Banku o viazanie (vinkulácia) práva nakladať s peňažnými prostriedkami na účte v prospech tretej osoby alebo v prospech samotného majiteľa účtu, pričom podmienky výplaty vinkulovanej sumy, ako aj iné náležitosti príkazu majiteľa účtu Banka s ním dojedná na osobitnom zmluvnom formulári. Zriadenie vinkulácie podlieha zaplateniu poplatku podľa Cenníka alebo dojednaného v osobitnej zmluve.
- 6.10 Na základe osobitnej zmluvy o úvere (úverový rámec, povolené prečerpanie, kontokorentný úver) môže Banka dojednať s Klientom, že do určitej sumy vykoná na ťarchu bežného účtu príkazy na platby, aj keď Klient na to nemá potrebné peňažné prostriedky na účte. Taká zmluva o úvere môže byť uzavretá aj na návrh Banky adresovaný Klientovi na trvanlivom médiu, pričom Klient môže vyjadriť svoj súhlas (akceptáciu) návrhu Banky aj použitím (čerpaním) peňažných prostriedkov nad rámec vlastných prostriedkov na účte.
- 6.11 Majiteľ účtu je povinný dodržiavať výšku minimálneho zostatku účtu určenú základnými podmienkami prijímania vkladov (bod 3.3 týchto obchodných podmienok). Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz, ktorého realizáciou by prostriedky na účte klesli pod sumu určeného minimálneho zostatku. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť na účte peňažné prostriedky minimálne vo výške postačujúcej na úhradu jeho splatných záväzkov voči Banke za príslušné obdobie.
- 6.12 Referenčný účet je osobitným druhom bežného účtu, ktorý nie určený na vykonávanie bežného platobného styku. Referenčný účet Banka zriadi na žiadosť Klienta alebo aj bez jeho žiadosti ako doplnkový bežný účet s vlastným podpisovým vzorom na obsluhu vkladového účtu alebo na zúčtovanie transakcií v súvislosti s nákupom a predajom cenných papierov prostredníctvom Banky alebo na iné vybrané účely, pokiaľ Klient na ten účel nemá záujem využívať svoj platobný účet.
- 6.13 Ak zanikne zmluva o účte, Banka môže účet zrušiť a so zostatkom účtu naloží podľa pokynu majiteľa účtu. Právo Banky na zúčtovanie splatných poplatkov tým nie je dotknuté. Ak neurčí majiteľ účtu spôsob, akým má Banka naložiť s peňažnými prostriedkami po zrušení účtu, Banka eviduje zostatok peňažných prostriedkov, ale neúročí ho.
- 6.14 Banka poskytuje pre vybranú klientelu (napr. maloletí Klienti do 15 rokov, študenti a pod.) osobitné vkladové produkty (účty) a vydáva platobné prostriedky za podmienok, ktoré uverejňuje v Cenníku. Pre tieto typy produktov platí, že potom, ako Klient dovŕši hornú hranicu určeného veku, Banka zmení takýto osobitný produkt na iný typ produktu, ktorý je ako pokračujúci produkt (účet, balík služieb a pod.) určený v Cenníku platnom v čase zmeny.

Článok 7

Bežné účty vedené pre viacerých majiteľov

7.1 Banka môže zriadiť jeden bežný účet aj pre dvoch i viacerých plnoletých Klientov, pričom každý z nich má postavenie majiteľa účtu (spoločný účet). Z právnych úkonov týkajúcich sa spoločného účtu sú oprávnení a povinní všetci majitelia spoločne a nerozdielne. Spoločný účet Banka zriaďuje výhradne pre plnoleté fyzické osoby – nepodnikateľov.

7.2 Úkony týkajúce sa:

- a) zmeny, doplnenia alebo ukončenia zmluvy,
- b) udelenia, zmeny a odvolania plnomocenstva disponentom,

- c) inej dispozície so zmluvou, ktorú určí Banka, môžu majitelia účtu platne vykonať voči Banke iba spoločným úkonom.
- 7.3 Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov účtu pokiaľ ide o ich podiely na peňažné prostriedky na spoločnom účte a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak nie je vyslovene určené inak, platí, že úkon Banky urobený voči jednému z majiteľov je úkonom urobeným voči všetkým a obdobne úkon urobený jedným z majiteľov účtu voči Banke je úkonom všetkých majiteľov účtu.
- 7.4 V prípade úmrtia niektorého z majiteľov účtu sú ostatní majitelia oprávnení nakladať s peňažnými prostriedkami na spoločnom účte. V prípade úmrtia majiteľa účtu alebo jedného z majiteľov spoločného účtu, na ktorý sú poukazované štátne dôchodkové dávky, je Banka oprávnená účet blokovať proti výberom.
- 7.5 Na doručovanie korešpondencie týkajúcej sa spoločného účtu sa použijú ustanovenia všeobecných obchodných podmienok o doručovaní, s výnimkou, ak Banka doručí korešpondenciu týkajúcu sa spoločného účtu len jednému z majiteľov účtu, nastávajú účinky doručenia aj ostatným majiteľom účtu.

Článok 8

Sporiace účty

- 8.1 Banka zriaďuje a vedie pre Klientov sporiace účty v mene euro alebo v určených cudzích menách na základe písomnej zmluvy medzi Bankou a majiteľom účtu. Ak v zmluve nie je dojednané inak, sporiaci účet je platobným účtom a zmluva o sporiacom účte je súčasťou rámcovej zmluvy o platobných službách podľa zákona o platobných službách.
- 8.2 Banka prostredníctvom základných podmienok prijímania vkladov (bod 3.3 týchto obchodných podmienok) určuje pre jednotlivé druhy sporiacich účtov základný vklad a minimálny zostatok. Vklad na sporiacom účte Banka úročí úrokovou sadzbou dojednanou v zmluve, inak úrokovou sadzbou Bankou vyhlásenou pre konkrétny druh sporiaceho účtu. Úroky sú splatné v čase dohodnutom v zmluve a Banka ich pripíše v na účet dojednaný v zmluve.
- 8.3 Sporiaci účet sa zriaďuje bez výpovednej lehoty alebo s výpovednou lehotou. Výpovednú lehotu a jej dĺžku dohodnú majiteľ účtu a Banka v zmluve. Výpovedné lehoty, ktoré Banka ponúka pre jednotlivé druhy sporiacich účtov, ako aj výška sankcie za predčasné nakladanie s vkladom sú uverejnené v Cenníku a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.
- 8.4 Sporiaci účet môže mať pridelený samostatný podpisový vzor alebo s písomným súhlasom majiteľa účtu môže Banka akceptovať použitie podpisového vzoru prideleného k inému Bankou vedenému účtu pre toho istého majiteľa účtu.
- 8.5 Na sporiaci účet je možné vkladať peňažné prostriedky v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom. Zo sporiaceho účtu je možný výber v hotovosti alebo prevodom zostatku vkladu alebo jeho časti (ďalej aj len „nakladanie s vkladom“).
- 8.6 Ak je na sporiacom účte dohodnutá výpovedná lehota, je majiteľ účtu oprávnený nakladať s vkladom bez sankcie zo strany Banky len po oznámení výpovede Banke a po uplynutí dojednanej výpovednej lehoty, pričom platí, že dňom splatnosti vkladu je deň nasledujúci po uplynutí výpovednej lehoty a ak taký deň nie je bankovým pracovným dňom, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Zmluva môže určiť podmienky nakladania s vkladom po oznámení výpovede inak.
- 8.7 Ak sa podľa zmluvy majú úroky z vkladu pripisovať na sporiaci účet, majiteľ účtu je oprávnený so sumou pripísaných úrokov nakladať po dobu 12 mesiacov od ich pripísania aj bez oznámenia výpovede Banke.

- 8.8 Na jednom sporiacom účte je prípustné oznámiť viacero výpovedí na akúkoľvek výšku vkladu, najviac však do výšky disponibilného zostatku sporiaceho účtu. Dĺžka výpovednej lehoty dojednaná v zmluve platí rovnako pre všetky oznámené výpovede.
- 8.9 Ak majiteľ účtu neoznámí výpoveď alebo trvá na nakladaní s vkladom pred uplynutím výpovednej lehoty, Banka je oprávnená podmieniť predčasné nakladanie s vkladom úhradou sankčného poplatku, ktorého výšku alebo spôsob určenia ustanovuje Cenník. Banka neumožní nakladanie s vkladom, pokiaľ by mal zostatok sporiaceho účtu takým nakladaním poklesnúť pod sumu zodpovedajúcu súčtu dovtedy oznámených výpovedí. Ak majiteľ účtu požiadal v deň splatnosti o výplatu sumy vyššej, než na akú dal výpoveď, je Banka oprávnená zúčtovať sankciu (poplatok) zo sumy, ktorá prevyšuje vypovedanú sumu vkladu vo výške stanovenej v Cenníku.
- 8.10 Výpoveď vkladu je potrebné Banke oznámiť písomne alebo telefonicky prostredníctvom k tomu určenej služby. Ak prípadne posledný deň výpovednej lehoty na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je posledným dňom výpovednej lehoty nasledujúci bankový deň. Ak majiteľ účtu v lehote 5 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty s vkladom alebo jeho časťou nenakladal, na výpoveď sa neprihliada a Banka vklad vedie ďalej za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 8.11 Ak majiteľ účtu požiadal Banku o povolenie nakladať s vkladom v ním určený deň bez oznámenia výpovede a s vkladom v tento deň nenakladal, takáto požiadavka nemá účinky oznámenia výpovede.

Článok 9

Vkladové účty

- 9.1 Banka zriaďuje a vedie pre majiteľa účtu vkladový účet v určitej mene na základe písomnej zmluvy. Výšku základného vkladu a minimálneho zostatku pre termínované účty v jednotlivých menách Banka sprístupňuje prostredníctvom základných podmienok prijímania vkladov (bod 3.3 týchto obchodných podmienok). Termínovaný vklad Banka úročí úrokovou sadzbou dojednanou v dohode o vklade, inak úrokovou sadzbou Bankou vyhlásenou pre termínované vklady určitej viazanosti.
- 9.2 Predpokladom zriadenia a využívania vkladového účtu v určitej mene je existencia referenčného účtu (bod 6.12 týchto obchodných podmienok) Klienta v tej istej mene v Banke, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú platby v prospech vkladového účtu a naopak. Klient na tieto účely môže využívať svoj bežný (platobný) účet. Sporiaci účet (čl. 8 týchto obchodných podmienok) nemôže plniť funkciu referenčného účtu k vkladovému účtu.
- 9.3 Na vkladovom účte je možné dojednať zriadenie viacerých termínovaných vkladov v rovnakej mene s rôznou dobou viazanosti. Predpokladom prijatia vkladu na vkladový účet je uzavretie osobitnej dohody o vklade medzi Bankou a majiteľom účtu, v ktorej budú dohodnuté podmienky konkrétneho vkladu (číslo referenčného účtu, výška a mena vkladu, doba viazanosti vkladu, úroková sadzba ku dňu zriadenia vkladu, spôsob pripisovania úrokov a prípadná automatická obnova vkladu). Majiteľ účtu môže prostredníctvom podpisového vzoru k referenčnému účtu splnomocniť iné fyzické osoby na zriaďovanie, rušenie a disponovanie s termínovanými vkladmi na vkladovom účte.
- 9.4 Klient zriaďuje vklady na vkladovom účte, ak nie je dohodnuté inak, výlučne prostredníctvom referenčného účtu. Banka pri zriadení vkladu prevedie dojednanú sumu vkladu z referenčného účtu v prospech vkladového účtu a v deň splatnosti vkladu vyplatí istinu vkladu s úrokom v prospech referenčného účtu alebo v prospech iného účtu určeného majiteľom účtu v dohode o vklade.
- 9.5 Ak je dojednaná automatická obnova vkladu, Banka bez ďalšieho úkonu Klienta v deň splatnosti vkladu prevedie sumu zodpovedajúcu výške dohodnutého opakovaného vkladu z referenčného účtu

na vkladový účet a zriadi opakovaný vklad. Pokiaľ v čase zriadenia vkladu alebo v čase zriadenia opakovaného vkladu nie je na referenčnom účte dostatok peňažných prostriedkov na zriadenie dojednaného vkladu, Banka vklad nezriadi.

- 9.6 Ak bola dojednaná automatická obnova vkladu a majiteľ účtu nemá záujem o zriadenie opakovaného vkladu, je povinný oznámiť Banke túto skutočnosť najmenej dva bankové pracovné dni pred dňom splatnosti, inak je takáto žiadosť majiteľa účtu považovaná za žiadosť o predčasné nakladanie s vkladom a podlieha zaplateniu poplatku za predčasné nakladanie s vkladom.
- 9.7 Nakladanie s vkladom počas dohodnutej doby viazanosti je možné iba so súhlasom Banky. Banka môže na žiadosť majiteľa účtu súhlasiť s predčasným nakladaním s vkladom, za podmienky zaplatenia poplatku vo výške určenej podľa Cenníka.
- 9.8 Majiteľ účtu má právo na dojednané úroky z termínovaného vkladu, ktoré Banka pripíše v deň splatnosti na účet určený v dohode o vklade. Ak bola dojednaná automatická obnova vkladu, Banka úročí opakovaný vklad Bankou vyhlásenou úrokovou sadzbou platnou pre dohodnutú dobu viazanosti, v deň opakovaného zriadenia vkladu. Úroková sadzba sa počas doby viazanosti nemení. Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v kalendárnom mesiaci a fikcie 365 dní v kalendárnom roku.
- 9.9 Zriaďovanie termínovaných vkladov prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva sa riadi Obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva, ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
- 9.10 Ak sa majiteľ účtu a Banka nedohodli na automatickej obnove vkladu a majiteľ účtu nedal Banke iný príkaz, Banka prevedie v deň splatnosti istinu vkladu s úrokom na referenčný účet a ďalej vklad neúročí.
- 9.11 Ak majiteľ účtu nevložil najneskôr pri uzatváraní dohody o vklade základný vklad v prospech referenčného účtu, musí tak urobiť najneskôr v lehote určenej v dohode o vklade. Ak túto povinnosť v určenej lehote nesplní a zároveň nedôjde k inej dohode, dohoda o vklade bez ďalšieho zaniká (roztváracia podmienka).
- 9.12 Banka je oprávnená zrušiť vkladový účet a príslušný referenčný účet (ak nejde o platobný účet Klienta), ak po dobu 12 mesiacov nie je na ňom zriadený žiaden vklad. Banka vkladový účet zruší tiež v prípade, ak bol z akýchkoľvek dôvodov zrušený referenčný účet a majiteľ účtu neurčil na ten účel iný svoj bežný účet v Banke.
- 9.13 Banka informuje majiteľa vkladového účtu o vykonaných prevodoch, o zriadených vkladoch a ich číslach, o zúčtovaných poplatkoch, o úrokových sadzbách a o výške pripísaných úrokov správou o zúčtovaní, ktorou je výpis z referenčného účtu. Výpis z referenčného účtu v položkách platieb platených v prospech alebo z vkladového účtu je zároveň správou o zúčtovaní o prijatých a vykonaných platbách v prospech a z vkladového účtu. Spôsob a periodicita poskytovania výpisov je určená v zmluve, podľa ktorej je zriadený referenčný účet.
- 9.14 Ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, spravujú sa pomery pri zriaďovaní a vedení vkladového účtu ustanoveniami Obchodného zákonníka pre zmluvu o vkladovom účte.

Článok 10

Vkladné knižky

- 10.1 Banka vedie pre klientov vkladné knižky na meno v menách určených Bankou. Na vkladnej knižke môže byť vedený vklad len v jednej mene.
- 10.2 Vystavením vkladnej knižky potvrdzuje Banka prijatie vkladu, čím dochádza k vzniku vkladového vzťahu. Banka vyhlasuje pre vkladné knižky základný vklad a minimálny zostatok prostredníctvom základných podmienok prijímania vkladov (bod 3.3 týchto obchodných podmienok).
- 10.3 Na vkladnú knižku môžu byť realizované vklady v hotovosti alebo bezhotovostne. Výplata vkladu z vkladnej knižky môže byť realizovaná len v hotovosti a po predložení vkladnej knižky.
- 10.4 Výplata vkladu môže byť viazaná (vinkulovaná) na oznámenie hesla alebo na splnenie inej podmienky. Výplata vkladu môže byť podmienená alebo obmedzená zákazom výplaty na základe písomného príkazu majiteľa vkladnej knižky, prebiehajúcim konaním o umorení vkladnej knižky, rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu o zákaze nakladania s vkladom alebo o zákaze jeho výplaty.
- 10.5 Vkladná knižka môže byť vystavená s viazanosťou alebo bez viazanosti. Počas doby viazanosti vkladu na vkladnej knižke je možné vkladať ďalšie vklady. Každý vklad na vkladnej knižke je evidovaný samostatne a úročený je spolu s celým zostatkom vkladnej knižky. Pre každý vklad s výnimkou pripísaných úrokov platí minimálny vklad vo výške základného, stanovený Bankou. Ak si klient vklad z vkladnej knižky s viazanosťou pri uplynutí doby viazanosti nevyberie, Banka tento vklad považuje za nový vklad s rovnakou viazanosťou, pričom takýto vklad a celý zostatok vkladnej knižky je úročený úrokovou sadzbou platnou pre príslušné obdobie viazanosti. Banka úročí zostatky na vkladnej knižke vyhlásenou úrokovou sadzbou (bod 3.2 týchto obchodných podmienok).
- 10.6 Bez predloženia vkladnej knižky nemožno s vkladom nakladať, ak osobitný zákon neustanovuje inak. S vkladom na vkladnej knižke je oprávnený nakladať len majiteľ vkladnej knižky, t.j. osoba na ktorej meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu je vkladná knižka vystavená alebo iná majiteľom vkladnej knižky splnomocnená osoba po predložení vkladnej knižky. Ak majiteľ je osoba nespôsobilá na právne úkony alebo je v spôsobilosti na právne úkony obmedzená, je oprávnený s vkladom nakladať zákonný zástupca alebo osoba určená rozhodnutím súdu.
- 10.7 Banka vo vkladnej knižke vyznačuje výšku vkladu, zmeny vo výške vkladu, jeho konečný zostatok ako aj iné skutočnosti týkajúce sa vkladu. Zúčtovanie na vkladnej knižke sa uskutočňuje v mene, na ktorú je vkladná knižka vystavená. Ak nie je preukázaná iná výška vkladu, je rozhodujúci zápis vo vkladnej knižke. Vykonávať akékoľvek iné záznamy do vkladnej knižky, okrem záznamov uvedených v tomto bode nie je povolené, majiteľ vkladnej knižky zodpovedá za škodu spôsobenú Banke konaním v rozpore s týmto bodom.
- 10.8 Ak na vkladnú knižku vkladá peňažné prostriedky osoba, ktorá nie je majiteľom vkladnej knižky alebo oprávnenou osobou a Banka sa rozhodne prijať peňažné prostriedky určené na zvýšenie vkladu, pričom vkladateľ nepredloží vkladnú knižku, vydá vkladateľovi potvrdenie o prevzatí týchto peňažných prostriedkov, pričom zvýšenie vkladu zapíše do vkladnej knižky až po jej predložení. Potvrdenie o prevzatí peňažných prostriedkov určených na zvýšenie vkladu, ak ich majiteľ vkladnej knižky prijme, je potvrdením o inej výške vkladu než je zápis vo vkladnej knižke v súlade s ustanovením § 781 ods. 2 Občianskeho zákonníka do času zápisu zvýšeného vkladu do vkladnej knižky.
- 10.9 Stratu, zničenie alebo krádež vkladnej knižky je majiteľ vkladnej knižky povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Banke, pričom je povinný preukázať svoju totožnosť a uviesť údaje potrebné

na identifikáciu vkladnej knižky. Banka stratenú, zničenú alebo odcudzenú vkladnú knižku na návrh majiteľa vkladnej knižky alebo osoby, ktorá ma na tom právny záujem, umorí. Po ukončení umorovacieho konania vystaví Banka majiteľovi novú vkladnú knižku alebo na požiadanie vyplatí zostatok vkladu. Podmienky umorenia vkladnej knižky, ktorá bola stratená alebo zničená, Banka uverejňuje na svojom webovom sídle a v priestoroch obchodných miest Banky.

- 10.10 Banka zriadi na vkladnej knižke zákaz výplaty, ak majiteľ vkladnej knižky Banke oznámi, že mu vkladnú knižku odňala známa osoba a požiada Banku o zriadenie zákazu výplaty alebo ak majiteľ vkladnej knižky oznámi stratu alebo odcudzenie vkladnej knižky neznámym páchatelom a nežiada o jej umorenie. Banka zákaz výplaty vkladu zruší, ak do jedného (1) mesiaca odo dňa zriadenia zákazu výplaty majiteľ vkladnej knižky Banke nedoloží listiny preukazujúce uplatnenie práva na vydanie vkladnej knižky na príslušnom súde. Zákaz výplaty vkladu pred uplynutím lehoty jedného (1) mesiaca môže zrušiť len majiteľ vkladnej knižky na základe písomnej žiadosti.
- 10.11 K zrušeniu vkladového vzťahu dochádza na základe žiadosti majiteľa vkladnej knižky, pri poklese vkladu pod minimálny zostatok alebo ak majiteľ vkladnej knižky po dobu dvadsať rokov s vkladom na vkladnej knižke nenakladal ani nepredložil vkladnú knižku na doplnenie záznamov, zaniká vkladový vzťah uplynutím tejto doby. Banka zruší vkladnú knižku k poslednému dňu tejto lehoty. Ak po zrušení vkladnej knižky nebude zostatok vkladu majiteľom vkladnej knižky vybraný, Banka tento prevedie na vnútorný účet a neúročí ho. Majiteľ vkladnej knižky má právo na výplatu zostatku zrušeného vkladu v zákonom určenej premlčacej lehote.
- 10.12 Banka je oprávnená vyhlásením uverejneným prostredníctvom svojho webového sídla a vo svojich prevádzkových priestoroch obmedziť prijímanie nových vkladov na existujúce vkladné knižky.

Článok 11

Úroky z vkladov

- 11.1 Vklad Banka úročí úrokovou sadzbou stanovenou v percentách v mene, v ktorej je vedený účet alebo vkladná knižka vo výške dojednanej v zmluve alebo vo výške Bankou vyhlásenej a za podmienok bližšie určených v dokumente, ktorým sú úrokové sadzby vyhlasované (bod 3.2 týchto obchodných podmienok).
- 11.2 Úročenie peňažných prostriedkov sa začína dňom pripísania peňažných prostriedkov (vkladu) na účet a končí sa dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu. Banka pripisuje úroky v prospech účtu a na vkladnú knižku raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu roka, ak nie je v zmluve dojednané inak alebo ak nie je pre jednotlivý produkt Bankou vyhlásené inak.
- 11.3 Vyhlásené úrokové sadzby sa menia v nadväznosti na zmenu referenčnej sadzby. Banka je oprávnená zmeniť vyhlásené úrokové sadzby jednostranne v súlade so svojou obchodnou politikou a v nadväznosti na zmeny vývoja na medzibankovom trhu. Zmenu výšky vyhlásených úrokových sadzieb alebo termínov pripisovania úrokov Banka spolu s uvedením jej účinnosti Banka uverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo aj iným vhodným spôsobom.
- 11.4 Bankou platené úroky podliehajú zdaňovaniu v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná. Banka pri uzavretí zmluvy zisťuje miesto daňovej rezidencie Klienta a Klient je povinný na požiadanie banky preukázať skutočnosť majúce vplyv na určenie správnej sadzby dane z úrokových alebo iných príjmov (potvrdenie/ vyhlásenie o daňovej rezidencii). Ak majiteľ účtu neurčí (nepreukáže) svoju daňovú rezidenciu, túto určí Banka z dostupných informácií. Ak z dôvodu na strane Klienta Banka odvieďa nesprávnu výšku zrážkovej dane a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a prípadné penále za nesprávny odvod, je Banka oprávnená zaťažiť v rozsahu takej platby účet Klienta.

11.5 Pre potreby zdaňovania Banka zostatok spoločného účtu delí v rovnakom pomere.

Článok 12

Poskytovanie informácií o platobných operáciách

12.1 Banka poskytuje Klientovi informácie o platobných operáciách prostredníctvom výpisu z účtu alebo prostredníctvom iného písomného dokladu v rozsahu podľa zákona o platobných službách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to v lehotách a spôsobom určeným zákonom alebo dojednaným s Klientom v príslušnej zmluve.

12.2 Výpisy z bežného účtu poskytuje Banka:

- a) Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom podľa zákona o platobných službách v lehotách a spôsobom dojednaným v zmluve o bežnom účte, pričom si Banka za túto službu účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka, a
- b) Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne.

12.3 Banka poskytuje výpisy z účtov v listinnej alebo v elektronickej podobe. Výpisy v listinnej podobe Banka doručuje Klientovi poštou na adresu dojednanú v zmluve alebo ponecháva k dispozícii Klientovi na prevzatie na dojednanom obchodnom mieste Banky. Výpisy v elektronickej podobe Banka doručuje e-mailom vo formáte PDF a tiež sprístupňuje prostredníctvom služby elektronického bankovníctva Online Banking. Banka Klientovi odporúča aktivovať heslo pre zvýšenú ochranu výpisu z účtu zasielaného elektronickou poštou. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s tým, že si Klient neaktivuje heslo k ochrane súboru s informáciami o platobných operáciách.

12.4 Ak Banka a Klient dohodnú preberanie výpisov z účtu osobne na obchodnom mieste a takto uložené výpisy nebudú prevzaté v lehote troch (3) mesiacov odo dňa nasledujúceho po ich vyhotovení, je Banka oprávnená vykonať ich likvidáciu.

12.5 Ak sa Banka a Klient dohodnú na frekvencii preberania výpisov nižšej ako jedenkrát v kalendárnom mesiaci, Banka vydá Klientovi na požiadanie ktorýkoľvek mesačný výpis bezplatne. Týmto nie je dotknuté splatnenie duplikátu výpisu. Ak Klient dostáva výpis poštou alebo si ho preberá na obchodnom mieste osobne, Banka vystaví duplikát výpisu za poplatok. Ak sú požiadavky Klienta na duplikáty, podľa uváženia Banky nad bežný rámec daný povahou veci, je Klient povinný uhradiť Banke aj náklady spojené s vyhotovením takýchto dokumentov.

12.6 V prípade, ak:

- a) sa výpisy doručované Klientovi poštou na poslednú Banke oznámenú alebo inak známu adresu formou obyčajnej zásielky vrátia Banke ako nedoručené najmenej dvakrát po sebe, Banka je oprávnená zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob doručovania výpisov z doručovania poštou na osobné preberanie výpisov na obchodnom mieste Banky a zmeniť frekvenciu vyhotovovania výpisov na mesačnú, a
- b) sa výpisy doručované Klientovi e-mailom na Klientom oznámenú adresu vrátia Banke ako nedoručené najmenej dvakrát po sebe, Banka je oprávnená zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob doručovania výpisov z doručovania elektronickou poštou na osobné preberanie výpisov na obchodnom mieste Banky a zmeniť frekvenciu vyhotovovania výpisov na mesačnú.

12.7 Ak Banka z technických dôvodov neuvedie vo výpise z účtu informácie o platobných operáciách uskutočnených v závere dohodnutého kalendárneho obdobia, uvedie ich vo výpise za nasledujúce obdobie.

- 12.8 Klient je povinný na výzvu Banky potvrdiť správnosť zostatku na účte k poslednému dňu predchádzajúceho roka do 31. januára nasledujúceho roka alebo v tejto lehote uplatniť námietky. Na účely inventarizácie aktív a pasív sa považuje opomenutie potvrdenia alebo nevznesenie námietok v tejto lehote za Klientovo schválenie správnosti zostatku účtu. Takéto opomenutie nemá vplyv na právo Klienta požadovať od Banky vykonanie nápravy podľa zákona o platobných službách, pokiaľ je oprávnená námietka daná v zákonnej lehote.
- 12.9 V prípade úmrtia majiteľa účtu je Banka oprávnená obmedziť zasielanie výpisov za účelom zníženia nákladov na strane dedičov.

Článok 13

Exekučné konanie

- 13.1 Ak je voči Klientovi vedené exekučné konanie príkazom pohľadávky z účtu v Banke alebo iné konanie s obdobným účinkom na práva Klienta na výplatu vkladu, Banka je podľa zákona povinná na účte Klienta zablokovať sumu vo výške vymáhanej pohľadávky určenej v rozhodnutí exekučného orgánu, pričom Banka môže na úhradu budúcich úrokov a iného príslušenstva zablokovať sumu zvýšenú o úroky z omeškania či iné príslušenstvo vypočítané tri (3) mesiace vopred. Klient nie je oprávnený nakladať so zablokovanými peňažnými prostriedkami po dobu blokácie, okrem zákonom povolených prípadov.
- 13.2 Ak mena exekúciou vymáhanej pohľadávky nie je totožná s menou blokovanej účtu, Banka je oprávnená blokovať na účte Klienta sumu vo výške exekvovanej pohľadávky prepočítanej do meny účtu kurzom devíza – stred ňou vyhláseným v deň doručenia príkazu na začatie exekúcie zvýšenú o 10 % na krytie možných kurzových rozdielov. V prípade úhrady pohľadávky z exekúcie Banka vykoná konverziu blokovanej sumy do meny exekvovanej pohľadávky. Ak Klient nemá v Banke účet v bežnej mene, vykoná Banka platbu exekúcie v bežnej mene prostredníctvom interného účtu Banky.
- 13.3 Všetky náklady Banky spojené s exekúciou vrátane nákladov spojených s konverziou znáša v plnom rozsahu Klient.
- 13.4 Klient je oprávnený písomne požiadať na obchodnom mieste Banky o výplatu peňažných prostriedkov do výšky nepodliehajúcej exekúcii podľa zákona. Klient musí v takom prípade Banke vyhlásiť, že si právo na ich vyplatenie neuplatnil z iného účtu, a to ani v inej banke. Peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob výplaty. Ak Klient nepožiadá o vyplatenie prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii, Banka uskutoční úhradu exekúcie z disponibilných prostriedkov na účte.
- 13.5 Ak je Klientovi na účet blokován v exekúcii zasielaná mzda alebo iný príjem, z ktorého Klient požaduje výplatu sumy, ktorá sa mu podľa zákona nesmie zraziť z mesačnej mzdy, Klient túto skutočnosť oznámi Banke písomne spolu s uvedením výšky tejto sumy. Banka vyplatí predmetnú sumu Klientovi až po súhlase exekučného orgánu doručeného v listinnej forme alebo po jeho obdržaní cestou osobitnej elektronickej komunikácie a len ak sa na účte Klienta budú reálne nachádzať kreditné finančné prostriedky v dostatočnej výške. Požadovanú sumu vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob vyplatenia. Ak exekútor nesúhlasí s výškou sumy uvedenej Klientom ako povinným, pre Banku je záväzná výška sumy určená exekútorom.
- 13.6 Ak je účet Klienta Bankou blokován z iných dôvodov, napr. nariadený zákaz disponovania s účtom, daňová exekúcia, daňové záložné právo alebo výkon rozhodnutia súdu, Banka peňažné prostriedky nie je oprávnená Klientovi vyplatiť.

- 13.7 Vzhľadom na to, že z exekúcie sú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vylúčené účelovo určené peňažné prostriedky, nie však účty (tj. pohľadávky Klienta voči Banke), Banka v exekučnom konaní môže zablokovať všetky účty Klienta, vrátane účelových a osobitných, pričom preukázanie skutočnosti, že sa na nich nachádzajú peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii, je povinnosťou na strane majiteľa účtu, ktorý si ich uvoľnenie uplatňuje v zmysle zákona (u orgánu, ktorý exekúciu nariadil resp. na súde).
- 13.8 Dobrovoľnú úhradu pohľadávky vymáhanej v exekučnom konaní alebo v konaní vo veciach vymáhania pohľadávok podľa zákona o sociálnom poistení z peňažných prostriedkov, ktoré sú na účte Klienta v predmetnom exekučnom konaní blokované, možno uhradiť len na základe prevodného príkazu (príkaz na úhradu) predloženého na obchodnom mieste a len v prípade, ak sa na účte skutočne nachádzajú peňažné prostriedky vo výške dostatočnej pre dobrovoľnú úhradu. Banka nie je povinná umožniť Klientovi úhradu pohľadávky vymáhanej exekúciou z úverového rámca (povolené prečerpanie na bežnom účte alebo kontokorentný úver), aj keď bol Bankou na účte poskytnutý. Dobrovoľnú úhradu daňovej alebo colnej exekúcie z blokovaných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane alebo colného úradu. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom, zákon dobrovoľné úhrady z blokovaných prostriedkov neumožňuje.
- 13.9 Ak exekúcii príkazom pohľadávky z účtu podlieha aj účet, na ktorom je Bankou poskytnutý úverový rámec (povolené prečerpanie na bežnom účte, kontokorentný úver), Banka je po doručení príkazu na začatie exekúcie oprávnená zastaviť čerpanie úverového rámca a podľa okolností žiadať jeho predčasné splatenie. Právo Klienta na čerpanie úverového rámca nie je pohľadávkou Klienta z účtu, ktorá podlieha exekúcii. Z dôvodu exekúcie môže Banka peňažné prostriedky uhrádzané Klientom na vrátenie kontokorentného úveru presmerovať na iný účet Klienta v Banke, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii prednostne blokované. V prípade, ak Klient takýto účet nemá, Banka je oprávnená na tento účel zriadiť tzv. exekučný účet vedený na meno Klienta, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii blokované.
- 13.10 Klient je oprávnený požiadať Banku o zrušenie účtu, ktorý je predmetom exekúcie. Banka nie je oprávnená vyplatiť Klientovi blokované finančné prostriedky v čase zrušenia účtu, pokiaľ účinky rozhodnutia exekučného orgánu trvajú. Zostatok kreditných prostriedkov Klient môže zaslať na úhradu exekúcie dobrovoľne alebo budú prevedené na interný účet Banky, kde budú deponované až do skončenia prebiehajúceho exekučného konania, pričom Banka s nimi naloží v súlade s rozhodnutím exekučného orgánu alebo, ak je exekúcia zastavená bez povinnosti úhrady, Banka kontaktuje Klienta a dohodne spôsob výplaty peňažných prostriedkov.
- 13.11 V prípade, ak má Klient v Banke viacero účtov a na žiadnom z nich nie je dostatok kreditných prostriedkov na pokrytie exekúcie v plnej výške, Banka vytvorí blokáciu pre exekúciu na viacerých, resp. v prípade potreby aj všetkých účtoch Klienta, pričom je oprávnená aj bez príkazu Klienta vykonať prevody kreditných prostriedkov na jeden účet Klienta, z ktorého bude exekúcia po nariadení vykonateľnosti uhrádzaná.

Článok 14

Šeky

- 14.1 Šek je cenný papier, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje šekovníkovi (spravidla banke, v ktorej je vedený účet) vyplatiť šekovú sumu osobe, ktorá je na šeku uvedená. Používanie šekov sa riadi Zákonom zmenkovým a šekovým.
- 14.2 Vystaviteľ môže šek vystaviť len v prípade, ak je dostatok peňažných prostriedkov na účte, ku ktorému je šek vystavený.

- 14.3 Súkromné šeky vystavuje fyzická alebo právnická osoba na formulároch šekov, ktoré vydáva Banka na základe písomnej žiadosti majiteľa účtu na každom obchodnom mieste Banky. Vystaviteľ vystavuje šek v súlade s predtlačou na formulári, pričom vyplnené údaje musia byť v jednom jazyku a nesmú byť prepisované, škrtnuté, vymazané alebo inak menené. . Banka šeky nevystavuje.
- 14.4 Vystaviteľ môže šek vystaviť na meno fyzickej osoby (neskrátené meno, priezvisko a adresa) alebo právnickej osoby (neskrátené obchodné meno a sídlo) alebo na majiteľa šeku (majiteľ, držiteľ). Šek musí byť vlastnoručne podpísaný majiteľom účtu alebo inou oprávnenou osobou disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, z ktorého sa má platiť, podľa podpisového vzoru uloženého v Banke.
- 14.5 Vystaviteľ alebo majiteľ môže na šeku určiť spôsob platenia – v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet (doplnenie doložky len na zúčtovanie).
- 14.6 Osoba predkladajúca šek je povinná preukázať svoju totožnosť platným preukazom totožnosti. Predkladateľ predkladá šek k výplате alebo na inkaso v lehotách určených zákonom, pričom deň vystavenia šeku sa do tejto lehoty nezapočítava.
- 14.7 Po uplynutí lehoty určenej zákonom môže vystaviteľ šeku odmietnuť platenie odvolaním šeku.
- 14.8 Stratu alebo odcudzenie šeku alebo šekovej knižky je majiteľ povinný ihneď písomne nahlásiť Banke, v opačnom prípade Banka neručí za škody vzniknuté preplatením šeku.
- 14.9 Ak šek nie je riadne vyplnený, predkladateľ nepreukázal svoju totožnosť, alebo na účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka vráti šek predložiteľovi bez peňažného plnenia, okrem prípadov nahlásenej straty, odcudzenia alebo podozrenia na podvodné konanie, kedy môže Banka šek zadržať.
- 14.10 Šeky vydané inými šekovníkmi Banka preberá od Klientov na inkaso na základe písomnej žiadosti predloženej Klientom na každom obchodnom mieste Banky. Šek, ktorý nemá riadne vyplnené všetky náležitosti alebo šek nesprávne žirowaný (podpis, u právnickej osoby pečiatka a podpis majiteľa šeku na rubovej strane šeku), môže Banka odmietnuť prevziať na inkaso. Šeky predložené na inkaso sú platené len bezhotovostne na účet majiteľa šeku vedený v Banke.
- 14.11 Indosované šeky Banka nepreberá na inkaso.
- 14.12 Ak predkladateľ šeku neurčil spôsob inkasa, Banka rozhodne o najvhodnejšom spôsobe pre predložiteľa šeku. Ak sa šeková suma uvedená na jednotlivom šeku rovná alebo je vyššia ako 10.000 EUR (resp. ekvivalent v cudzej mene) inkaso šekov Banka vykonáva výhradne konečnou platbou.
- 14.13 Ak šekovník vyžaduje vrátenie šekovej sumy, ktorú Banka pripísala na účet majiteľa šeku, alebo mu ju vyplatila v hotovosti, Banka je oprávnená žiadať od majiteľa šeku vrátenie šekovej sumy spolu s nákladmi spojenými s takouto transakciou.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok neplatným, nedotýka sa to platnosti ostatných ustanovení. Pre prípad neplatnosti sa zmluvné strany podpisom zmluvy zaväzujú neplatné ustanovenia nahradiť novými ustanoveniami zodpovedajúcimi hospodárskemu účelu príslušnej zmluvy a úmyslu strán pri jej uzatváraní.

- 15.2 Všetky záväzky a povinnosti, ktoré vzniknú Klientovi v súvislosti s právnym vzťahom založeným zmluvou o účte alebo o vklade a zmluvami s ňou súvisiacimi, prechádzajú aj na právnych nástupcov Klienta.
- 15.3 V prípade, že Banka opomenie alebo sa omešká s vykonávaním alebo uplatnením akéhokoľvek práva alebo nároku vyplývajúceho z právneho vzťahu založeného zmluvou, táto skutočnosť sa nebude považovať za zrieknutie alebo vzdanie sa týchto práv a nárokov Bankou. Práva a nároky Banky, vyplývajúce z právneho vzťahu, založeného zmluvou a zmluvami s ňou súvisiacimi nevyklúčujú ani neobmedzujú uplatnenie iných práv a nárokov, ktoré Banke vznikli alebo vzniknú z iných právnych úkonov alebo udalostí.
- 15.4 Pokiaľ nie je dojednané inak, Klient a Banka uzatvárajú zmluvu o účte a zmluvu o vklade a zmluvy s ňou súvisiace na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov z nich vyplývajúcich.
- 15.5 Banka sprístupňuje platné znenie týchto obchodných podmienok na svojej internetovej stránke a v priestoroch svojich obchodných miest, o čom Banka informuje Klienta pred uzavretím zmluvy. Klient môže kedykoľvek požiadať Banku o listinné vyhotovenie týchto obchodných podmienok. Klient je povinný sa pred uzavretím zmluvy oboznámiť so znením týchto obchodných podmienok, pričom pri uzatváraní zmluvy platí, že obchodné podmienky sú stranám zmluvy známe.
- 15.6 Odkaz na Bankou vydané Všeobecné obchodné podmienky na vykonávanie bankových obchodov v zmluvách uzavretých medzi Bankou a Klientom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok je po 1. 9. 2018 odkazom na platné Všeobecné obchodné podmienky banky pre vykonávanie bankových obchodov a zároveň odkazom na tieto obchodné podmienky. Tieto obchodné podmienky nahrádzajú ustanovenia článkov 17 až 25 a článkov 28 až 31 Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov účinných pred 1. 9. 2018.
- 15.7 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2018.

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.,
pobočka zahraničnej banky, Bratislava

PLATOBNÉ KARTY

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K PLATOBNÝM KARTÁM

Obchodné podmienky na vydanie a používanie platobných kariet

ČLÁNOK 1

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4–Michle, IČ: 64948242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“), a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré neupravuje Zmluva o karte, tieto Obchodné podmienky, Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady, Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb alebo Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“), sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na dohodnutý zmluvný vzťah. Obchodné podmienky uvedené v prvej vete spolu s Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o karte.

ČLÁNOK 2

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatkovými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, v Žiadosti, v Zmluve o karte alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou a so Zmluvou o karte majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

3D Secure

je forma zabezpečenia internetovej Transakcie prostredníctvom SMS kódu alebo overenia klienta v bankovej aplikácii (napr. odtlačkom prsta, identifikáciou tvárou, PIN kódom k bankovej aplikácii).

Autorizovaná platobná operácia

je transakcia platobnou kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa

s transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom platobnej karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledujúcich personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN kód,
- b) vlastnoručný podpis,
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie alebo transakcie na internete,
- d) 3D Secure,
- e) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) pri súčasnom priložení NFC zariadenia k bezkontaktnému platobnému terminálu,
- f) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) v mobilnej aplikácii Banky,
- g) priloženie Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému terminálu.

U vybraných Obchodníkov (typ Obchodníka: hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočné navýšenie sumy Transakcie. Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

Bankomat, resp. ATM

je elektronické zariadenie s automatickým overením Karty, ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty/NFC zariadenia s použitím PIN kódu.

Bezkontaktná transakcia/Contactless

je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty/NFC zariadenia. Uskutočnenie Bezkontaktnej transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňujú priložením Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu s bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass/PayWave. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších, ako je limit stanovený Bankou.

Blokovaná karta

je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

Cash Advance

je Transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti

prostredníctvom Karty na obchodnom mieste Banky, resp. u Obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

Cenník

je Cenník bankových služieb pre občanov, Cenník bankových služieb pre podnikateľov, Cenník bankových služieb pre firmy, Cenník bankových služieb pre privátnych klientov a Cenník produktov a služieb iných spoločností, platný a účinný v aktuálnom znení Uverejnením.

CVC, CVV

sú bezpečnostné prvky používané na identifikáciu Držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet).

Celkový limit

predstavuje maximálnu možnú sumu použitia peňažných prostriedkov prostredníctvom Debetnej karty alebo Predplatennej karty za dané obdobie (Denný limit). Celkový limit predstavuje ten z limitov ATM alebo POS, ktorý je vyšší.

Cyklus

je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky.

Debetná karta

je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú Transakcie v prospech alebo na ťarchu Účtu.

Denný limit

je maximálna suma, do výšky ktorej môže Držiteľ karty vykonávať na ťarchu Účtu/Kartového účtu Transakcie prostredníctvom Debetnej karty a/ alebo Predplatennej karty počas jedného dňa. Dňom sa rozumie časové rozpätie od 00.00 do 24.00 hod. na území Slovenskej republiky bez ohľadu na územie krajiny, v ktorej bola Transakcia vykonaná.

Deň splatnosti

je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy. Deň splatnosti pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň nasledujúci po Dni uzávierky. Deň splatnosti pre Kreditné karty so 45-dňovým bezúročným obdobím je 15. deň nasledujúci po Dni uzávierky.

Deň úhrady

je deň, kedy bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet na základe údajov uvedených vo Výpise.

Deň uzávierky

je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný Cyklus (t. j. za obdobie od predchádzajúceho Dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiteľovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň

kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre Kreditnú max kartu je 9. deň kalendárneho mesiaca, Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.

Disponibilný zostatok

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kartou. Výška Disponibilného zostatku

- a) Kreditnej karty sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Splátkového účtu.
- b) Predplatennej karty sa rovná sume vložených finančných prostriedkov na Kartovom účte znížených o Poplatky a Transakcie.
- c) Debetnej karty sa rovná súčtu sumy peňažných prostriedkov na Účte a sumy, ktorú je Držiteľ karty oprávnený čerpať na základe osobitnej dohody s Bankou.

Dlžná suma

je celková suma Transakcií realizovaných Kreditnou kartou a príslušné úroky a všetky Poplatky za posledný Cyklus. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej sumy z predchádzajúcich období.

Dodatková karta

je Karta vydaná na Žiadosť a so súhlasom Hlavného klienta ku Kartovému účtu, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa vykonáva z Úverového rámca/ Predplateného kreditu. Dodatková karta môže byť vydaná fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 15 rokov veku.

Držiteľ karty

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Hlavného klienta vydá Kartou a ktorá je Hlavným klientom splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a na zodpovednosť Hlavného klienta. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Hlavného klienta, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak. Banka môže v osobitných prípadoch na základe vlastného uváženia a po dohode s Hlavným klientom vydať kartu aj Držiteľovi karty mladšiemu ako 15 rokov, ktorý však dovŕšil aspoň 8 rokov veku.

Držiteľ úverového rámca

je zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba – nepodnikateľ a/alebo fyzická osoba – podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a ktorému bol

Bankou poskytnutý Úverový rámec. Pod pojmom Držiteľ úverového rámca sa rozumie aj Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Heslo

je osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o kartu, ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok svoju totožnosť.

Hlavný klient

je fyzická osoba (podnikateľ alebo spotrebiteľ) a právnická osoba, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o karte (spolu s Držiteľom karty ďalej aj len „Klient“). Za Hlavného klienta sa považuje aj Majiteľ účtu.

Hotovostný limit

je maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré môže každý Držiteľ karty použiť pri vykonávaní hotovostných Transakcií počas určeného obdobia. Ak Banka neurčí alebo s Držiteľom úverového rámca nedohodne inak, platí, že Hotovostný limit Kreditnej karty použiteľný počas obdobia jedného Cyklu zodpovedá sume 25 % výšky Úverového rámca.

Hrubá nedbanlivosť

je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, body 2, 5, 7, 14, 16, 18, 19, v článku 5, body 1, 2, 14, v článku 7, bod 2, v článku 8, body 1, 2 týchto Obchodných podmienok.

Infolinka

je telefonná linka Banky pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej:

- a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach,
- b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou,
- c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.

Pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach, (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou a (c) je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.

Karta

je spoločné označenie pre Debetnú kartu, Kreditnú kartu a Predplatenú kartu.

Kartový účet

je určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou k nemu vydanou

pri čerpaní Úverového rámca alebo Predplateného kreditu, vrátane úrokov, poplatkov a úhrad Splátok dlžnej sumy alebo dobitia Predplateného kreditu (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Kreditná karta

je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, ku ktorému Banka poskytuje Úverový rámec. Kreditná karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať bezhotovostné a hotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu.

Majiteľ účtu

je fyzická alebo právnická osoba, na meno alebo obchodné meno/názov ktorej znie Účet; pod pojmom Majiteľ účtu sa rozumie aj Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Minimálna splátka

je suma, ktorú stanovuje Banka a je vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z Dlžnej sumy, alebo zo sumy Úverového rámca, ktorú je Držiteľ úverového rámca povinný zaplatiť Banke raz mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Výšku povinnej minimálnej splátky a presný dátum jej splatnosti oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Výpisu.

MOTO transakcia

je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty (mail order/telephone order) alebo uskutočnená manuálnym zadáním čísla Karty, expirácie, CVV/CVC, bez fyzickej prítomnosti Karty.

Náhradná karta

je Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

Neautorizovaná platobná operácia

je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí Autorizovanej platobnej operácie.

NFC zariadenie

je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktných transakcií a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty/NFC zariadenia ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená karta je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

Ochranné logo

je logo kartovej spoločnosti Mastercard s označením Mastercard SecureCode a kartovej

spoločnosti VISA s označením VISA Secure, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

PIN kód

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie.

Poplatky

sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, v týchto Obchodných podmienkach vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Hlavným klientom nedohodne inak.

POS terminál

je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty/NFC zariadenia na bezhotovostné autorizované platby, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Potvrdenie

je potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte a/alebo potvrdenie o akceptácii Žiadosti o vydanie dodatkovkej karty. Potvrdenie je súčasťou Zmluvy o karte. Nevzťahujú sa k Debetnej karte.

Predplatená karta

je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu aj bez potreby otvorenia bežného účtu. Držiteľ karty čerpá prostriedky, ktoré si na Kartú dobíja vkladom alebo prevodom na Kartový účet. Držiteľ karty je povinný platiť na dobíjanie Predplateného kreditu označiť číslom Splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslic z čísla Karty.

Predplatený kredit

je suma peňažných prostriedkov vložená Držiteľom karty na Splátkový účet. Držiteľ karty je povinný dobíť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na Karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech Kartového účtu najskôr nasledujúci pracovný deň po úhrade v prospech Splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov pre úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit pripísaný.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý

je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

Reklamačný protokol

je tlačivo Banky, ktorým sa predkladá reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou.

Splátka dlžnej sumy

je pravidelná mesačná splátka čerpaného Úverového rámca. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, Držiteľ úverového rámca je však povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy aspoň vo výške Minimálnej splátky. Za Splátku dlžnej sumy sa považuje len úhrada Dlžnej sumy na splátkový účet s uvedením variabilného symbolu (posledných 10 číslic Kreditnej karty).

Splátkový účet Kreditnej karty

je účet Banky, v prospech ktorého sa najneskôr v Deň splatnosti uhrádza Splátka dlžnej sumy, najmenej však vo výške Bankou stanovenej Minimálnej splátky.

Splátkový účet Predplatenej karty

je účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ karty uhrádza platby na dobíjanie Predplatenej karty. Dobíjanie Predplateného kreditu cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je prípustné.

Token

je unikátny číselný kód pre konkrétne NFC zariadenie vygenerovaný pre platobnú kartu po úspešnom pridaní do aplikácie. Token zdieľa všetky nastavenia Karty (limit a stav Karty).

Transakcia

je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou.

Transakcia prostredníctvom internetu

je Transakcia uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC a 3D Secure bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.

Účet

je Bežný účet vedený Bankou na meno Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Debetná karta (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Uverejnenie

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných Obchodných priestoroch a/alebo prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou vhodnou formou, alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.

Úverový rámec

je výška schváleného revolvingového úveru, poskytnutého Bankou Držiteľovi úverového rámca, ktorý sa eviduje na príslušnom Kartovom účte a ktorý je možné čerpať použitím Kreditnej karty.

Výpis

je správa o zúčtovaní za posledný ukončený Cyklus (pri Kreditnej karte) alebo kalendárny mesiac (pri Predplatenej karte), obsahujúca najmä písomný zoznam Transakcií a Poplatky a pri Kreditnej karte aj úroky.

Výplatné miesto

znamená členskú banku VISA alebo Mastercard, alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (tzv. Cash Advance).

Zákon o bankách

je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Žiadosť

je Žiadosť o vydanie Karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže podať aj Žiadosť o zmenu Karty.

Žiadateľ o kartu

je osoba, ktorá podala Žiadosť.

zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov.

6. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej, a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov.
7. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a následnej telefonicknej komunikácii s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.
8. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovej karty spolu s Potvrdením. Toto ustanovenie sa netýka Debetnej karty.
9. Hlavný klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie Karty aj pre tretiu osobu, čím zároveň túto osobu splnomocňuje
 - nakladať s Disponibilným zostatkom prostredníctvom Karty,
 - požiadať o blokovanie Karty, znovu vytlačenie PIN kódu, zmenu PIN kódu prostredníctvom Bankomatu, zrušenie Karty, zmenu mena na Karte, zníženie limitu na Karte, vydanie Náhradnej karty, zmenu doručovania Karty.Hlavný klient je zodpovedný za všetky škody vzniknuté Banke v súvislosti s používaním takto vydanéj Karty. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.
10. Pri Debetnej karte a Predplatenej karte Banka na základe údajov uvedených v Žiadosti alebo v Zmluve o karte a na základe vyhodnotenia Žiadateľa o kartu určí výšku Denného limitu čerpania pre každú Kartu vydanú k Účtu/ Kartovému účtu.
11. Banka má právo limit, vrátane jeho rozdelenia na Transakcie hotovostné a bezhotovostné (vrátane internetových a Contactless), počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému Držiteľovi karty, ako aj voči všetkým Držiteľom kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok, o čom Banka Držiteľa karty informuje. Držiteľ karty

ČLÁNOK 3

PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Banka vydáva Kartu vždy na meno Držiteľa karty.
2. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná, ak nie je uvedené inak, a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu.
3. Žiadateľ o kartu predkladá Banke návrh na uzavretie Zmluvy o karte (ďalej aj len „Zmluva o karte“) formou Žiadosti. Zmluva o karte vzniká okamihom akceptácie Žiadosti zo strany Banky pri Debetnej karte a Predplatenej karte a okamihom schválenia Žiadosti zo strany Banky pri Kreditnej karte.
4. Na vydanie Karty nie je právny nárok. Pri Kreditnej karte v prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje.
5. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti o kartu správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné pre vydanie a používanie Karty. Žiadateľ o kartu

je povinný dodržiavať Denný limit, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

12. Banka Kartou vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí po uzavretí Zmluvy o karte. Banka doručí Kartou spôsobom dohodnutým v Zmluve o karte.
13. V prípade, ak Držiteľ karty sa pri jej vydaní dohodne na odovzdaní Karty a PIN kódu osobne na príslušnom obchodnom mieste Banky, preberá Držiteľ karty Kartou spolu s PIN kódom dohodnutým spôsobom najneskôr do troch mesiacov od oboznámenia o jej vydaní Bankou. Po márnom uplynutí tejto lehoty Banka Kartou znehodnotí.
14. Okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiteľa karty nebezpečenstvo škody. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
15. Hlavný klient zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.
16. Banka doručuje PIN výhradne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu PIN kódu.
17. Ak Držiteľ karty zabudne PIN kód pridelený k svojej Karte, môže požiadať Banku o znovu vytlačenie PIN kódu. V prípade, ak Držiteľ karty opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.
18. Držiteľ karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Hlavný klient.
19. Držiteľ karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, e-mail, prostredníctvom ktorých bude Banka s Držiteľom karty komunikovať, a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, ak Držiteľ karty tieto informácie Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie

vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, e-mail, za riadne vykonané. V prípade, ak Držiteľ karty túto povinnosť nesplní, Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.

20. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty v rámci automatickej výmeny vydať Držiteľovi karty inú Kartou. Banka informuje o tejto skutočnosti Hlavného klienta bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Pokiaľ tak Hlavný klient neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.
21. K existujúcemu Kartovému účtu môže vydať Banka dodatkové karty. Výška Úverového rámca/Predplateného kreditu dodatkovej karty je zhodná s výškou Úverového rámca/Predplateného kreditu hlavnej karty.

ČLÁNOK 4

ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY

1. Na základe Zmluvy o karte zriadi Banka Kartový účet, na ktorom sa eviduje pohľadávka Banky a tomu zodpovedajúci záväzok Držiteľa úverového rámca vzniknutý čerpaním Úverového rámca.
2. Banka stanoví výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o kartu. Hodnotenie sa uskutoční podľa vnútorných pravidiel stanovených Bankou. Banka je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte prehodnotiť bonitu Držiteľa úverového rámca a zmeniť výšku Úverového rámca.
3. Banka má právo Držiteľovi úverového rámca telefonicky alebo písomne navrhnúť zvýšenie Úverového rámca. V prípade, ak Držiteľ úverového rámca návrh Banky akceptuje spôsobom, ktorým mu bol predložený, Banka povolí čerpanie zvýšeného Úverového rámca, čím dochádza k zmene Zmluvy o karte.
4. Ak dôjde k prekročeniu výšky povoleného Úverového rámca, Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť Kartou vydané ku Kartovému účtu.
5. Banka vyhotoví Výpis pre Držiteľa úverového rámca, na ktorom je vyčíslená Minimálna splátka a celková Dlžná suma z Úverového rámca ku Dňu uzávierky. Nedoručenie Výpisu nezbavuje Držiteľa úverového rámca povinnosti uhradiť

Minimálnu splátku. O výške Minimálnej splátky sa môže Držiteľ úverového rámca informovať prostredníctvom Infolinky alebo prostredníctvom iných služieb elektronického bankovníctva.

6. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje, pokiaľ Zmluva o karte neurčuje inak, zaplatiť Minimálnu splátku vypočítanú ku Dňu uzávierky vždy najneskôr do nasledujúceho Dňa splatnosti, najskôr však deň po Dni uzávierky.
7. Splátka Dlhnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je desať posledných číslic čísla Karty. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlhnú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu, alebo SEPA inkasom (ďalej len „**inkaso**“). Úhrada Splátky Dlhnej sumy cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je povolená.
8. Ak Deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy najneskôr v nasledujúci bankový deň po Dni splatnosti.
9. V prípade, ak Držiteľ úverového rámca požiada o splácanie Dlhnej sumy formou inkasa, je povinný zabezpečiť na svojom bežnom účte, ku ktorému v Žiadosti udelil Banke Súhlas so SEPA inkasom (inkasný účet), dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zrealizovanie inkasa Splátky dlžnej sumy. V prípade úhrady Splátky dlžnej sumy formou inkasa sú peňažné záväzky Držiteľa úverového rámca splatné bezhotovostne na ťarchu bežného účtu Držiteľa úverového rámca (inkasný účet) bez ďalšieho príkazu Držiteľa úverového rámca, v prvom poradí jeho platieb. Banka je oprávnená vykonať inkaso Splátky dlžnej sumy z bežného účtu Držiteľa úverového rámca. Čiastočnú úhradu Splátky dlžnej sumy formou inkasa (napr. pre nedostatok prostriedkov na inkasnom účte) Banka nezrealizuje. Držiteľ úverového rámca musí pre vykonanie inkasa zabezpečiť na svojom Bežnom účte dostatok finančných prostriedkov v deň, ktorý bezprostredne predchádza Dňu splatnosti.
10. Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlhnú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady.
11. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. Banka je oprávnená z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia, alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu, alebo na základe zmien na bankovom trhu Úrokovú sadzbu jednostranne zmeniť, s čím Držiteľ karty vyslovuje súhlas. O zmene Úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty Uverejnením. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby odstúpiť od Zmluvy o karte. Písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.
12. Banka realizuje výpočet úrokov v Deň uzávierky takto:
 - a) pri úhrade celej Dlhnej sumy najneskôr v Deň splatnosti neúčtuje Banka nijaký úrok,
 - b) pri úhrade sumy nižšej, ako je Dlhná suma, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatennej Dlhnej sumy odo Dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady.
13. Banka realizuje výpočet úrokov z omeškania v Deň uzávierky takto:
 - a) pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu Minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky,
 - b) ak Držiteľ úverového rámca ku Dňu splatnosti nesplatí Splátku dlžnej sumy vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná Minimálnej splátke, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky.
14. Pri úhrade sumy vyššej, ako je Dlhná suma, Banka kreditný zostatok Kartového účtu neúročí.
15. Držiteľ úverového rámca dáva Banke súhlas na to, aby v prípade neuhradenia Dlhnej sumy riadne a včas odpísala z ktoréhokoľvek jeho Účtu vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške Dlhnej sumy alebo jej časti (inkasné právo Banky).
16. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca sa započítava

najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.

17. Na výpočet ročnej percentuálnej miery nákladov boli použité nasledujúce predpoklady:

- Celková výška Úverového rámca sa považuje za vyčerpanú okamžite a v plnej výške najbežnejším druhom mechanizmu čerpania peňažných prostriedkov.
- Úverový rámec sa splatí v dvanástich rovnakých splátkach v mesačných intervaloch do jedného roka.
- Za maximálnu výšku Úverového rámca sa považuje požadovaný úverový rámec.

18. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.

19. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartu v mene Držiteľa úverového rámca.

20. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ – môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientskych informácií (NRKI) (ďalej len „**iná banka**“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej sumy z úveru, poskytnutého prostredníctvom kreditnej karty inou bankou, uvedený v predloženej výpise ku kreditnej karte vydanéj inou bankou.

21. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Banking. Limit na prevod finančných prostriedkov v tomto prípade je vo výške maximálne 30 % z Bankou poskytnutého Úverového rámca v rámci jedného Cyklu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiteľovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov

z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.

ČLÁNOK 5

POUŽITIE KARTY

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas doby jej platnosti. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. Držiteľ karty je povinný Kartu po ukončení doby jej platnosti znehodnotiť. Hlavný klient zodpovedá Banke za znehodnotenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho Účtu, bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke najneskôr šesť týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať.

2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu magnetického prúžku Karty a/alebo k poškodeniu čipu na prednej strane Karty. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti sú uvedené v Príručke pre držiteľov platobných kariet, ktorá tvorí súčasť Zmluvy o karte. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty/NFC zariadenia Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Hlavný klient zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Hlavnému klientovi a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.

3. Ak ide o Autorizovanú platobnú operáciu, Banka Transakciu povolí.

4. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartu znehodnotiť. Banka je na základe žiadosti Držiteľa karty, resp. Majiteľa účtu oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Majiteľ účtu zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.

5. Ak je pri Transakcii zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť

Karty sa môže z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedziť. V prípade, ak je táto posledná Transakcia uskutočnená v Bankomate, Karta môže byť Bankomatom zadržaná.

6. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.
7. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Karty len do výšky povoleného limitu používania Karty, dohodnutého v Zmluve o karte, avšak maximálne do výšky Disponibilného zostatku na Účte.
8. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti a autorizovať Transakciu PIN kódom alebo podpisom. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu buď zadaním PIN kódu, alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte alebo priložením Karty/NFC zariadenia k POS terminálu. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Ak presná suma Transakcie nie je známa v okamihu, keď Držiteľ karty udeľuje súhlas s vykonaním Transakcie, Banka môže zablokovať finančné prostriedky na Účte Držiteľa karty, na základe požiadavky Obchodníka v ním určenej výške. Banka po zúčtovaní Transakcie uvoľní zostatok zablokovaných finančných prostriedkov.
9. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom jeho identifikácie. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
10. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
11. Držiteľ karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.
12. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude

Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.

13. V prípade zakúpenia doplnkových služieb sa taký právny vzťah spravuje podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.
14. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure. V prípade, ak Držiteľ karty realizuje Transakciu na webovej stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o Karte a tieto môžu byť zneužitú.

ČLÁNOK 6

ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ťarchu Zúčtovacieho účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Zúčtovacom účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR okrem Transakcií realizovaných v mene rovnakej, ako je mena Účtu. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.
3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech Zúčtovacieho účtu.
4. Banka informuje Majiteľa účtu o zostatku na Účte a o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách výpisom z Účtu, spôsobom a v intervaloch dojednaných v zmluve, na základe ktorej je Účet vedený.

5. Banka informuje Držiteľa úverového rámca pri kreditnej karte/Držiteľa Hlavnej karty pri Predplatenej karte o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát mesačne elektronickou formou alebo tlačенou formou vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela po vyhlásení predčasnej splatnosti Úverového rámca a v prípade, keď neboli realizované žiadne operácie na kartovom účte a zároveň dlžná suma Klienta je nulová. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:

- a) označenie Držiteľa karty,
 - b) typ Karty,
 - c) dátum vyhotovenia Výpisu,
 - d) len pri Kreditnej karte dátum splatnosti Dlžnej sumy,
 - e) len pri Kreditnej karte výšku povinnej Minimálnej splátky,
 - f) len pri Kreditnej karte celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu výšky:
 - I. peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca,
 - II. úrokov a Poplatkov a
 - III. peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie),
 - g) len pri Kreditnej karte Deň splatnosti Minimálnej splátky,
 - h) identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledný Cyklus s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie),
 - i) počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých vo výpise uvedených Transakcií,
 - j) číslo Splátkového účtu Kreditnej karty alebo číslo Splátkového účtu Predplatenej karty a variabilný symbol,
 - k) len pri Kreditnej karte Výšku inkasovanej sumy,
 - l) skrátené číslo Karty.
6. Hlavný klient je povinný zabezpečiť na Účte/Kartovom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zaúčtovanie jednotlivých Transakcií a s tým súvisiacich Poplatkov.
7. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Zúčtovacieho účtu Poplatky v deň ich splatnosti určený Bankou a ďalej všetky prípadné náklady, straty, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vydané k danému Účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok, resp. VOP.
8. Ak Majiteľ účtu nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému bola vydaná Karta, a ak dôjde k zaťaženiu Účtu Transakciami vykonanými Kartou a/alebo platnými Poplatkami

a ďalšími nákladmi, stratami, škodami vzniknutými v súvislosti s používaním Karty, a tým k nepovolenému prečerpaniu Účtu, Majiteľ účtu je povinný vyrovnať takto vzniknutý nepovolený debetný zostatok na Účte v lehote stanovenej Bankou v oznámení a uhradiť Banke debetné úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnania; výšku debetného úroku z prečerpania Banka Uverejňuje. Ďalej je Banka v takom prípade vzniknutého debetného zostatku oprávnená zablokovať Karty vydané k Účtu, prípadne predčasne ukončiť ich platnosť.

ČLÁNOK 7 REKLAMÁCIE

1. Povinnosťou Hlavného klienta je po prijatí výpisu z Účtu/Výpisu pri Kreditnej karte a Predplatenej karte skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Hlavný klient prehlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú alebo chybne vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie.
2. Pokiaľ Držiteľ karty dostane na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS správu o Transakcii uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto autorizoval, je povinný bezodkladne požiadať Banku o blokáciu Karty.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je Hlavný klient povinný poskytnúť Banke o reklamovanej Transakcii všetky relevantné informácie.
4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok.
5. Banka nerieši spory medzi Obchodníkom a Držiteľom karty, ktoré vznikli pri úhrade ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom Karty. V prípade nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka môže Držiteľ karty prostredníctvom Banky požiadať o vrátenie sumy Transakcie.
6. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.
7. Banka neuznáva za oprávnenú takú reklamáciu Transakcie, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú, najmä ak zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo Banka zistí, že Transakcia bola autorizovaná.
8. Držiteľ karty, ktorý je spotrebiteľ, znáša stratu do výšky 50 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty

pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, pokiaľ iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak. Držiteľ karty, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša takúto stratu v plnej výške.

9. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nespĺnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nespĺnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti. V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
10. Ak Hlavný klient v lehote určenej Reklamačným poriadkom neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na Výpise súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
11. Banka nezodpovedá za odmietnutie zrealizovania Transakcie Kartou Obchodníkom, Bankou, zmenárňou, Bankomatom alebo iným spôsobom a nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.

ČLÁNOK 8

STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU

1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo na Infolinke. Za osobné oznámenie sa považuje také oznámenie, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Karty je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
2. Pri telefonickej požiadavke o zablokovanie Karty/Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.
3. Po zablokovaní Karty nie je možné realizovať platbu prostredníctvom Tokenu.
4. Banka je oprávnená zablokovať Kartu aj bez súhlasu Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty:
 - a) ak ide o ohrozenie bezpečnosti Karty;

- b) ak ide o podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty;
- c) ak je zvýšené riziko platobnej neschopnosti Hlavného klienta;
- d) ak je uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty prekročený Úverový rámec alebo povolený Hotovostný limit, alebo povolený Denný limit, alebo ak stav prostriedkov na Účte/Kartovom účte klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku;
- e) ak sa Hlavný klient dostane do omeškania s plnením svojich splatných peňažných záväzkov alebo s plnením iných svojich povinností voči Banke, vyplývajúcich zo Zmluvy o karte alebo z inej zmluvy uzavretej s Bankou, alebo je v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči akýmkoľvek iným veriteľom, alebo poruší svoje vyhlásenie či iné záväzky, ktoré má voči Banke podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy o karte;
- f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo o vstupe Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, do likvidácie, alebo o vedení exekučného konania na majetok Hlavného klienta;
- g) ak Banka hodnoverným spôsobom zistila, že sa Hlavný dlžník, ktorý je spotrebiteľom, začal domáhať oddĺženia konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze alebo u neho existujú podmienky na oddĺženie konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze;
- h) ak Hlavný klient alebo Držiteľ karty odvolá ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v Žiadosti/ Zmluve o karte, v týchto OP alebo vo VOP alebo ak sa ukáže, že poskytol Banke nepravdivé informácie, vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov, alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty alebo o schválení Úverového rámca;
- i) ak sa Hlavný klient stane insolventným alebo vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti;
- j) ak proti Hlavnému klientovi Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil výkon trestu odňatia slobody;
- k) ak Hlavný klient, ktorý je spotrebiteľom, zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a s dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode;

- l) ak sa zhorší zabezpečenie pohľadávky Banky (pokiaľ sa zriaďuje) a Držiteľ úverového rámca na výzvu Banky zabezpečenie primerane nedoplní alebo svoj splatný záväzok voči Banke v určenej lehote nesplní;
- m) ak Hlavný klient a/alebo Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok, VOP alebo Zmluvy o karte;
- n) ak Hlavný klient alebo Držiteľ úverového rámca bude počas trvania Zmluvy zaradený na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „**sankčné zoznamy**“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „**oprávnené osoby**“);
- o) ak oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie (ďalej len „**vyhlásenie sankcie**“) voči Hlavnému klientovi alebo Držiteľovi úverového rámca.
5. Zablokovanie Karty Banka oznámi Držiteľovi karty bez zbytočného odkladu, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Karty alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ak v rozhodujúcom okamihu nebude Držiteľ karty dostupný na ním uvedených kontaktných údajoch alebo Banka zistí, že kontaktné údaje sú neaktuálne a Držiteľ karty neoznámil nové kontaktné údaje Banke, v dôsledku čoho mu Banka nemôže oznámiť zablokovanie Karty, nepovažuje sa táto skutočnosť za porušenie oznamovacích povinností Banky. Skutočnosti uvedené v tomto bode sa považujú za porušenie Zmluvy o karte zo strany Klienta.
6. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 3. tohto článku, Banka je oprávnená aj:
- zrušiť Kartu, a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo
 - znižiť alebo zrušiť Úverový rámec, alebo
 - upraviť výšku Hotovostného limitu a/alebo Denného limitu pre danú Kartu, alebo
 - vypovedať Zmluvu o karte, alebo
 - postúpiť pohľadávku voči Držiteľovi karty tretej osobe, alebo
 - započítať svoje pohľadávky s pohľadávkami Klienta na ťarchu Účtu/Kartového účtu.
7. Hlavný klient berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Hlavného klienta a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovanú kartu na tzv. stoplist, a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.
8. Po zablokovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.
9. Banka odblokuje Kartú na základe žiadosti Hlavného klienta, ak o zablokovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná, i naďalej trvá.
10. Banka odblokuje Kartú alebo ju nahradí novou, ak dôvody na zablokovanie pominuli, a následne informuje Hlavného klienta o odblokovaní.

ČLÁNOK 9

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o karte, z Obchodných podmienok, VOP a/alebo povinností ustanovených zákonom.
- Držiteľ karty je povinný uhradiť Banke škodu (t. j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1. tohto článku, bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na ťarchu Účtu.
- Banka zodpovedá Hlavnému klientovi za škodu, ktorú mu spôsobila úmyselne alebo Hrubou nebanlivosťou. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Hlavnému klientovi škodu, Banka nie je povinná uhradiť Hlavnému klientovi ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
- Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Hlavnému klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumie predovšetkým:
 - konanie tuzemských alebo zahraničných orgánov,
 - odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany príslušných orgánov,
 - pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),
 - nefungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami,
 - odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácií z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizáčného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie,
 - poruchy Bankomatu, POS terminálu,
 - odmietnutie prijať Kartú,
 - poškodenie alebo zadržanie Karty Bankomatom alebo Obchodníkom.

5. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty alebo udalostí, za ktoré Hlavný klient, resp. Držiteľ karty zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty.
6. Hlavný klient znáša finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do okamihu nahlásenia danej skutočnosti podľa príslušných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
7. Držiteľ karty týmto berie na vedomie, že pri uskutočňovaní Transakcií Kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
8. Hlavný klient a Držiteľ karty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o karte vzniknuté v súvislosti s vydaním a používaním Karty, ako aj za všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s vydaním a použitím Karty.

ČLÁNOK 10

POPLATKY

1. Hlavný klient je povinný zaplatiť Banke všetky Poplatky podľa platného Cenníka.
2. Ak nie je medzi Hlavným klientom a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu uvedenému v Cenníku a pokiaľ Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, kedy je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Hlavný klient vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že mu môžu vzniknúť v súvislosti so Zmluvou o karte aj iné výdavky, ktoré bude povinný zaplatiť tretím stranám a výška ktorých je určená všeobecne záväznými predpismi alebo dohodou Hlavného klienta s tretou stranou.

ČLÁNOK 11

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA

1. Hlavný klient súhlasí, aby Banka poskytla bankové informácie o úverových pomeroch Držiteľa úverového rámca tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie.
2. Hlavný klient, ktorý nie je spotrebiteľom, vyhlasuje Banke, že premlčaciu dobu pre pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na dobu 10 rokov od doby, keď začala prvýkrát plynúť.
3. Držiteľ karty s logom kartových spoločností Mastercard/VISA súhlasí so zasielaním údajov o svojej platobnej karte (číslo platobnej karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard/VISA za

účelom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU) a VISA Account Updater (VAU). Aktualizácia údajov o platobnej karte sa vykonáva na účely zabezpečenia pravidelných alebo opakujúcich sa úhrad u Obchodníkov za tovary a/alebo služby, ktorí sú účastníkmi ABU/VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty, ktoré si s príslušným Obchodníkom dohodol. Údaje do ABU/VAU Banka zasiela, ak:

- a) je Držiteľovi vydaná nová platobná karta,
- b) sa zmení platnosť alebo číslo platobnej karty Držiteľa,
- c) sa zruší platobná karta Držiteľa.

V prípade, ak si Držiteľ karty neželá zaradenie svojej Karty do systémov ABU/VAU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti doručenej do Banky. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia predmetnej žiadosti.

ČLÁNOK 12

SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE

1. Zásielka obsahujúca Potvrdenie sa považuje za doručeníu momentom jej doručenia Hlavnému klientovi/Držiteľovi karty.
2. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a rodného čísla, posledného štvorčíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.
3. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke:
 - a) Žiadosť,
 - b) výpoveď Zmluvy o karte,
 - c) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovvej karty,
 - d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.
4. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Hlavný klient/Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť

Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti z dôvodov, ktoré Banka nespôsobila.

ČLÁNOK 13

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. Banka ponúka doplnkové služby, ktorých aktuálny rozsah je zverejnený na webovom sídle Banky.
2. O doplnkovú službu musí Držiteľ karty požiadať. Doplnkovú službu poskytuje Banka za poplatok uvedený v Cenníku.

ČLÁNOK 14

UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva o karte zaniká:

2.1 výpoveďou zo strany Hlavného klienta:

- a) doručením písomnej výpovede alebo doručením žiadosti o zrušenie Karty počas doby platnosti Karty, najneskôr však 6 týždňov pred ukončením jej platnosti alebo
- b) doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty v dôsledku nesúhlasu so zmenami Obchodných podmienok, úrokovej sadzby alebo Cenníka, pričom písomná výpoveď musí byť Banke doručená najneskôr v lehote podľa týchto Obchodných podmienok;

2.2 výpoveďou zo strany Banky:

- a) Banka je oprávnená Zmluvu o karte písomne vypovedať. Výpovednou lehotou sú dva mesiace, ktoré začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Hlavnému klientovi. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy, alebo
- b) Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Hlavnému klientovi, ak zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť Úverového rámca;

2.3 smrťou Hlavného klienta;

2.4 dňom zániku Zmluvy o karte končí platnosť prináležiacich Dodatočných kariet a ich doplnkových služieb;

2.5 zrušením Účtu, ku ktorému bola Debetná karta vydaná.

3. Hlavný klient môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydané podľa príslušnej Zmluvy o karte; dňom doručenia žiadosti Banke zaniká Držiteľovi karty právo používať Kartu, pričom je povinný Kartu znehodnotiť alebo odovzdať Banke.

4. Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V takom prípade je povinný zaplatiť Banke bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o karte vyčerpanú sumu Úverového rámca a úrok k nej prislúchajúci odo dňa, keď sa Úverový rámec začal čerpať, až do jeho splatenia. V prípade nedodržania tejto lehoty je Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania. V prípade, ak bola k Zmluve o karte dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.

5. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.

6. Do zániku Zmluvy o karte je Hlavný klient povinný uhradiť Banke všetky nesplatené pohľadávky vrátane prislúšenstva, ktoré vznikli do ukončenia zmluvného vzťahu zo Zmluvy o karte. Banka a Hlavný klient sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Hlavného klienta a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

7. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a používaním Kreditnej karty, bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Hlavného klienta. Hlavný klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet, vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, resp. výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Hlavný klient neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na bežný účet Hlavného klienta uvedený v Žiadosti.

ČLÁNOK 15

ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť oznámením Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti

týchto zmien alebo v kratšej lehote, ak to zákon pripúšťa, a to najmä v nadväznosti na:

- a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí Zmluvy o karte nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu s Klientom, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom, a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- e) objektívnu zmenu podmienok, za ktorých Banka prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov (napr. zahraničné platobné inštitúcie, bezpečnostné agentúry zabezpečujúce prevoz a nakladanie s hotovosťou a pod.), ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností Banky voči jej Klientovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní zmluvy medzi Bankou a Klientom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadziieb zo strany národných bánk alebo ECB či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom alebo obdobného charakteru), ktoré Banka nepredpokladala pri uzavretí zmluvy a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu.

2. Ak Zmluva o karte obsahuje dojednanie o referenčnej úrokovej sadzbe alebo dojednanie o referenčnom výmennom kurze, potom je Banka oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu pre vklady, ako aj výmenné kurzy uplatňované pre platobné operácie podľa takej zmluvy okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia za súčasného sprístupnenia tejto zmeny na webovom sídle Banky. Zmeny, ktoré sú pre Klienta priaznivejšie, sa môžu uplatňovať aj bez ich predchádzajúceho oznámenia.
3. Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku dojednaných poplatkov za služby podľa Zmluvy o karte medzi ňou a Klientom. Banka označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok Zmluvy o karte v písomnom oznámení Klientovi, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou Zmluvy o karte – Klient môže dotknutý zmluvný vzťah s Bankou vypovedať v primeranej lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta ani Banky. Pokiaľ Klient dotknutý zmluvný vzťah po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok Zmluvy o karte zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.
4. V prípade, ak sa práva a povinnosti strán upravené týmito Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa tohto článku. V takom prípade sa tieto Obchodné podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Obchodných podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

ČLÁNOK 16

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 16. 10. 2020
2. Tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na vydanie a používanie debetných kariet, Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditných kariet, Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditných max kariet a Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených kariet.

Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet

OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE PREDPLATENÝCH DARČEKOVÝCH KARIET

Článok 1 Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní predplatených darčkových kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Vzájomné práva a povinnosti Banky, Žiadateľa o kartu a/alebo Držiteľa karty neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade nesúlady medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a VOP, platia prednostne ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie podpisom. Autorizáciou Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Autorizácia je neodvolateľná.

Autentifikácia transakcie

je postup Banky pri overovaní bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo hesla alebo CVC alebo CVV), použitých pri Autorizácii

Disponibilný zostatok

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií. Výška Disponibilného zostatku sa rovná sume vložených finančných prostriedkov znížených o uskutočnené Transakcie.

Držiteľ karty

je fyzická osoba ktorá sa podpisom na zadnej strane Karty stane konečným oprávneným používateľom Karty. Meno ani priezvisko Držiteľa karty nie je na Karte uvedené.

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie bezhotovostnej úhrady za dodanie tovaru alebo služieb prostredníctvom zariadenia určenom na prijímanie platobných kariet. Úhrada je autorizovaná podpisom Držiteľa karty.

Predplatená darčeková karta

je platobný prostriedok vydaný Bankou. Je medzinárodná čipová platobná karta MasterCard s vopred Predplateným kreditom, ktorého výšku si zvolí Žiadateľ o kartu. Predplatená darčeková karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať iba bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov. Je anonymná, nedobíjateľná a voľne prevoditeľná na inú osobu až do momentu jej podpísania Držiteľom karty (ďalej aj len „Karta“).

Predplatený kredit

je suma peňažných prostriedkov vložená Žiadateľom o kartu na účet určený Bankou na Obchodnom mieste Banky. Možnosti výšky Predplateného kreditu sú určené Bankou. Výška Predplateného kreditu je uvedená na Karte. Maximálny limit Predplateného kreditu je 150,- EUR. Predplatený kredit sa neúročí.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou týchto Obchodných podmienok.

Transakcia

je bezhotovostná platobná operácia uskutočnená Kartou.

UniTel

je služba Banky poskytovaná formou telefónnej linky č. 0800 180 180 (bezplatná linka pri telefonovaní v rámci Slovenskej republiky) alebo telefónnej linky č. +421 44 5476 870 (pri telefonovaní zo zahraničia) pre Držiteľov karty, prostredníctvom ktorej sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach a informácie o zostatku a Transakciách na Karte na základe uvedenia čísla Karty klientom.

Žiadateľ o kartu

je osoba, ktorá požiada Banku o Kartou. Táto osoba je oprávnená buď Kartou sama podpísať a stať sa tak držiteľom alebo ju odovzdať alebo akokoľvek previesť na inú fyzickú osobu, ktorá sa stane podpisom na Karte Držiteľom karty. Žiadateľ o kartu sa zaväzuje v prípade, ak prevedie Kartou na inú osobu, oboznámiť Držiteľa karty s týmito Obchodnými podmienkami, ktoré prevzal, informovať Držiteľa karty o všetkých právach a povinnostiach, ktoré z týchto Obchodných podmienok a z VOP pre Držiteľa karty vyplývajú a poučiť ho, že okamihom prevzatia a podpisom Karty je Držiteľ karty povinný zabrániť jej zneužitiu, a že Banka nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne porušením/nedodržaním akejkoľvek povinnosti Držiteľa karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá Banke za nedodržanie a/alebo porušenie povinností z týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a to aj zo strany Držiteľa karty a za všetky škody, ktoré v súvislosti s používaním Karty Banke vzniknú.

Článok 3**Podmienky na vydanie Karty**

1. Banka vydá Kartou na základe požiadania Žiadateľa o kartu, ktorý je povinný uhradiť výšku vybraného Predplateného kreditu a poplatku za vydanie Karty.
2. Na vydanie Karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť vydanie Karty bez uvedenia dôvodu.
3. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Žiadateľa o kartu a na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov je Žiadateľ o kartu povinný na žiadosť Banky poskytnúť Banke na spracovanie v informačných systémoch osobné údaje a umožniť Banke získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje a ďalšie údaje z dokladu totožnosti a ďalších dokladov v rozsahu podľa príslušných ustanovení zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.
4. Zaplatením poplatku a prevzatím Karty spolu s Obchodnými podmienkami, Žiadateľ o kartu vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami a s VOP a zaväzuje sa povinnosťou odovzdať ich spolu s Kartou Držiteľovi karty.
5. Výška jednorazového poplatku za vydanie a používanie Karty je 6 EUR. Tento poplatok nie je súčasťou Predplateného kreditu na Karte.
6. Banka má právo obmedziť počet vydaných Kariet jednej osobe primerane podľa vlastného uváženia.

Článok 4 Prevzatie a uchovávanie Karty

1. Prevzatie Karty je možné len osobne na Obchodnom mieste.
2. Za prípadnú škodu je Držiteľ karty zodpovedný okamihom prevzatia a podpísania Karty.
3. Karta je vlastníctvom Banky, a Držiteľ karty nie je oprávnený po podpise Karty udeliť súhlas, aby Kartou používali iné osoby. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodu.
4. Držiteľ karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiťela karty slúži podľa typu Karty na Autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Žiadateľ o kartu.

Článok 5 Použitie Karty

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartou len počas doby jej platnosti alebo do vyčerpania Disponibilného zostatku. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na Karte.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartou na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad.
3. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Karte prostredníctvom Karty len do výšky Disponibilného zostatku. Predplatený kredit môže Držiteľ karty využiť jednorazovou platbou alebo po častiach.
4. Kartou nie je možné použiť v bankomatoch, ani na výber hotovosti v bankách.
5. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiťelovi karty odmietnutím prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.

Článok 6 Zúčtovanie Transakcií

1. Uskutočnením Transakcie sa Disponibilný zostatok znižuje o sumu Transakcie.
2. Všetky bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami sú prepočítané referenčným kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR.
3. V prípade nefunkčnosti Karty zavinennej Bankou, Banka vyplatí Žiadateľovi o kartu Disponibilný zostatok v hotovosti. Reklamáciu nefunkčnosti Karty zavinennej Bankou Banka preverí a zhodnotí ako oprávnenú resp. neoprávnenú najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie.
4. V prípade, že Disponibilný zostatok prevyšuje 10 EUR, jeho vyplatenie sa riadi ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a Banka si za tento úkon účtuje poplatok vo výške 10 EUR.

Článok 7

Zodpovednosť za škodu, stratu, krádež Karty

1. Banka nezabezpečuje blokovanie Karty proti jej používaniu neoprávnenou osobou na žiadosť Držiteľa karty. Banka nepozná totožnosť Držiteľa karty, teda nie je možné blokovanie zabezpečiť. Banka preto nemôže zabrániť používaniu Karty ani v prípade nahlásenia týchto skutočností Banke. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie realizované touto Kartou, znáša všetky finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty a zodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku toho mohla vzniknúť. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené Kartou, najmä tie, ktoré vzniknú z dôvodu straty, krádeže, zneužitia či poškodenia Karty.
2. Na základe bodu 1 tohto článku a z povahy Karty je zrejmé, že Banka nemôže preskúmať oprávnenosť Transakcií, takéto Transakcie považuje za vykonané a Autorizované Držiteľom karty. Banka preto nie je povinná preukazovať Držiteľovi karty vykonanie Autentifikácie transakcie a Banka nie je povinná vracať sumy neautorizovaných Transakcií.
- 3 Držiteľ karty zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty.
4. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Držiteľ karty tiež zodpovedá za to, že Karta je používaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi toho štátu, kde Držiteľ karty Transakciu vykonal alebo chce vykonať.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
2. Tieto Obchodné podmienky spolu so základnými pravidlami, vzťahujúcimi sa ku Karte, ktoré sú súčasťou darčekového balíka tvoria rámcovú zmluvu v zmysle zákona o platobných službách. Banka a Žiadateľ o kartu a/alebo Držiteľ karty sa dohodli, že pre ich vzájomný vzťah platia pravidlá a podmienky uvedené v týchto Obchodných podmienkach a neuplatňujú sa v zmysle §§ 29 a 42 zákona o platobných službách ustanovenia §§ 10, 11, 12 ďalej ani § 5 ods. 1, § 6 a ani lehoty podľa §§ 15 a 16 zákona o platobných službách, ďalej sa neuplatňujú ani ustanovenia §§ 38, 39, ani §§ 40 a 41 zákona o platobných službách a Banka nie je povinná informovať o zmenách týkajúcich sa používania Karty podľa § 38 ods. 2 zákona o platobných službách ale zmeny platia okamžite po ich zverejnení. Žiadateľ o kartu a/ alebo Držiteľ karty nadobudnutím resp. používaním Karty súhlasí s takýmito pravidlami.
3. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Žiadateľom o kartu a/alebo Držiteľom karty a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Všetky záväzkové vzťahy uzavreté medzi Žiadateľom o kartu a/alebo Držiteľom karty a pôvodnou UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancova 1/A, 813 330 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „UniCredit Bank Slovakia“) alebo bankami, ktorých právnym nástupcom sa od 1.4.2007 stala UniCredit Bank Slovakia do účinnosti týchto Obchodných podmienok sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak. Za súhlas Žiadateľa kartu a/alebo Držiteľa karty s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Žiadateľ o kartu a/alebo Držiteľ karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.

4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2013 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet vydané UniCredit Bank Slovakia.

V.....dňa:

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Podpis:

Prehľad služieb a parametrov pre platobné karty

Prehľad služieb a parametrov pre platobné karty

Platobné karty sú vydané s prednastavenými hodnotami vybraných parametrov. Majiteľ účtu alebo držiteľ platobnej karty môže požiadať banku o zmenu týchto parametrov, ktoré je možné zmeniť, ale len v rozsahu bankou povolených hodnôt.

RETAIL:

Visa Standard, Bratislavská mestská karta, Debit Mastercard

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	500 €	3 300 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	1 650 €	5 000 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	1 650 €	5 000 €	Áno
• pre platbu na internete	300 €	5 000 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Detská karta, Debit Mastercard s mesačným limitom

Mesačný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	200 €	200 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	200 €	200 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	200 €	200 €	Áno
• pre platbu na internete	200 €	200 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Premium, Debit Mastercard Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 500 €	6 600 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	3 000 €	10 000 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	3 000 €	10 000 €	Áno
• pre platbu na internete	1 000 €	10 000 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

SMALL BUSINESS:

Visa Business Standard, Visa Business Standard Deposit, Maestro, StickAir

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 000 €/0 €**	2 500 €/0 €**	Áno*/Nie**
• pre platbu u obchodníka	1 650 €/0 €**	3 300 €/0 €**	Áno/Nie**
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba/0 €**, max. 120 €/deň/0 €**	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	1 650 €/0 €**	3 300 €/0 €**	Áno
• pre platbu na internete	300 €/0 €**	5 000 €/0 €**	Áno*/Nie**
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno*	–	Áno*

* neplatí pre StickAir

** platí pre Visa Business Standard Deposit

Visa Business Professional, Mastercard Business, Visa Classic Business

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 500 €	3 300 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	3 300 €	6 600 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	3 300 €	6 600 €	Áno
• pre platbu na internete	1 000 €	6 600 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Business Premium, Mastercard Business Gold, Visa Business Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 800 €	6 600 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	5 000 €	10 000 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	5 000 €	10 000 €	Áno
• pre platbu na internete	1 000 €	10 000 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

CORPORATE:

Visa Business Standard, Visa Business Standard Deposit, Maestro

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 200 €/0 €*	2 500 €/0 €*	Áno/Nie*
• pre platbu u obchodníka	1 650 €/0 €*	3 300 €/0 €*	Áno/Nie*
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	1 650 €/0 €*	3 300 €/0 €*	Áno/Nie*
• pre platbu na internete	400 €/0 €*	3 300 €/0 €*	Áno/Nie*
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

* platí pre Visa Business Standard Deposit

Visa Business Professional, Mastercard Business, Visa Classic Business

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 700 €	3 300 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	3 300 €	6 600 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	3 300 €	6 600 €	Áno
• pre platbu na internete	1 000 €	6 600 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Business Premium, Mastercard Business Gold, Visa Business Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	2 000 €	6 600 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	5 000 €	10 000 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	5 000 €	10 000 €	Áno
• pre platbu na internete	1 000 €	10 000 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

PRIVATE:

Visa Standard, Bratislavská mestská karta, Debit Mastercard

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 700 €	3 300 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	3 300 €	6 600 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	3 300 €	6 600 €	Áno
• pre platbu na internete	1 000 €	6 600 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Premium, Debit Mastercard Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	2 000 €	6 600 €	Áno
• pre platbu u obchodníka	5 000 €	10 000 €	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN kódu	50 €/1 platba, max. 120 €/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN kódu	5 000 €	10 000 €	Áno
• pre platbu na internete	2 000 €	10 000 €	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

VISA Infinite, VISA Platinum

– informáciu o výške limitov sa dozviete u privátneho klientskeho poradcu

Príručka pre držiteľov platobných kariet

Vážený klient,

veľmi nás teší, že ste sa rozhodli pre medzinárodnú platobnú kartu od UniCredit Bank – od silnej, stabilnej a medzinárodne uznávanej finančnej inštitúcie, ktorá robí všetko pre to, aby vám platobná karta skutočne priniesla maximum výhod, pohodlia, istoty a flexibility. **Vítajte vo svete platobných kariet!** Tento sprievodca vám poskytne praktické rady a zároveň v stručnosti ukáže, ako kartu od UniCredit Bank čo najlepšie využívať.

Vítajte v UniCredit Bank!

1. TYP VAŠEJ KARTY

Karta je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého držitelia karty platia bezpečne u obchodníka alebo realizujú výbery z bankomatu. Banka vydáva platobné karty medzinárodnej kartovej asociácie Visa (www.visaeurope.com) a asociácie Mastercard (www.mastercard.com). V rámci základného členenia je možné platobné karty rozdeliť na debetné, kreditné a predplatené, z ďalšieho pohľadu na karty určené na súkromné a firemné účely. Aktuálna ponuka kariet, ktoré ponúka UniCredit Bank, je k dispozícii vo všetkých pobočkách alebo na internetových stránkach www.unicreditbank.sk.

Debetná karta sa vydáva k bežným účtom fyzických alebo právnických osôb v EUR alebo cudzej mene. Prostredníctvom debetnej karty čerpá jej držitelia finančné prostriedky z bežného účtu. Debetné karty rozlišujeme súkromné a firemné. V prípade, ak ide o súkromnú kartu, sú kartou vyberané vlastné finančné prostriedky zo súkromného účtu, v prípade firemných kariet ide o prostriedky z firemného účtu.

Kreditná karta je úverový produkt a jej prostredníctvom držitelia karty čerpá peňažné prostriedky do výšky úverového limitu, ktorý mu je poskytnutý za podmienok stanovených bankou. Ide o revolvingový úver, pri ktorom sa každou splátkou úverový limit obnovuje. Držitelia karty môže úverový limit na kreditnej karte použiť na hotovostné a bezhotovostné platby.

Predplatená karta je karta, ktorú získate aj bez potreby otvorenia bežného účtu. Držitelia karty čerpá prostriedky, ktoré si na kartu dobíja vkladom alebo prevodom na tzv. kartový účet s použitím variabilného symbolu (posledných 10 čísiel karty).

2. PRAKTICKÉ INFORMÁCIE O KARTE

Na karte sú uvedené identifikačné údaje – číslo karty, platnosť karty, meno držiteľa karty a ochranné prvky, ako sú hologram, čip, bezpečnostný CVV/CVC kód a ďalšie prvky možnosti použitia karty (symbol bezkontaktnéj technológie Mastercard PayPass™/Visa payWave) a pod.

Karta je neprenosná, využívať ju môže výlučne jej držitelia.

Platnosť karty

Karta sa vydáva na dobu stanovenú bankou (spravidla na 3 roky). Platnosť karty sa končí uplynutím dátumu vyznačeného na prednej strane karty. Napr. 12/22 znamená, že platnosť karty sa končí v posledný kalendárny deň decembra roku 2022.

Po skončení platnosti karty ju nie je možné ďalej používať. V prípade, ak kartu nevrátite banke, znehodnotte jej čip a magnetický prúžok (napr. prestrihnutím), aby kartu nebolo možné zneužiť. Za prípadné škody, ktoré vzniknú z dôvodu zneužitia neznehodnotenej karty (vrátane identifikačných kariet doplnkových služieb), banka nezodpovedá a držiteľ je povinný nahradiť banke prípadnú škodu.



Znehodnotením karty nedochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu a povinností z neho vyplývajúcich.

Doručenie karty a PIN kód

Banka zasiela kartu držiteľovi na adresu uvedenú v Žiadosti. Karta je umiestnená na papierovom nosiči, ktorý obsahuje dôležité údaje súvisiace s používaním karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak zásielka javí známky porušenia, banka odporúča vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o doručení poškodenej zásielky a okamžite túto skutočnosť oznámiť banke. Banka v takomto prípade vydá držiteľovi karty bezplatne novú kartu a nový PIN kód. PIN kód k obnovenej karte je zhodný s PIN kódom, ktorý bol na pôvodnej karte.

PIN kód ku karte banka zasiela samostatnou obyčajnou zásielkou (nie doporučené) na adresu uvedenú v Žiadosti, a to oddelene od karty. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej neporušenosť a ďalej postupovať ako pri doručení poškodenej zásielky s kartou.

Vo výnimočných prípadoch môže byť karta prevzatá inou splnomocnenou osobou na základe úradne overeného písomného splnomocnenia.

V prípade požiadavky na expresnú výrobu karty a/alebo PIN kódu je karta/PIN vyrobená do 2 pracovných dní od podania Žiadosti podľa platného kalendára v Českej republike. Expresne vyrobená karta/PIN je doručená do pobočky banky. Expresné vydanie karty/PIN kódu je spoplatnené podľa aktuálne platného Cenníka bankových služieb.

Ak nie je možné držiteľa zastihnúť a zásielka je vrátená banke ako nedoručená alebo ak držiteľ odmietne zásielku prijať a tá bude vrátená banke, alebo keď si držiteľ nevyzdvihne kartu osobne v dohodnutej pobočke banky do 3 mesiacov, banka vrátenú/neprevzatú kartu z bezpečnostných dôvodov znehodnotí.



Kartu chráňte pred zneužitím a v žiadnom prípade ju neposkytujte ďalším osobám (ani rodinným príslušníkom), neinformujte ich o PIN kóde ku karte, nenechávajte svoju kartu bez svojho dozoru (napr. v reštaurácii, v hoteli), PIN kód si nikam nezapisujte, len si ho zapamätajte, a obálku s PIN kódom následne znehodnotte. Pri zadávaní PIN kódu buďte pri všetkých transakciách ostražitý a zabezpečte si diskretnú vzdialenosť od ostatných osôb.

Odporúčame vám priebežne kontrolovať, či karta nebola stratená alebo odcudzená. Pokiaľ sa tak stalo, je potrebné kartu ihneď zablokovať telefonicky na infolinke:

- na spoplatnenom čísle Infolinky **02 69 20 20 90**.

Aktivácia karty

Karta je z bezpečnostných dôvodov neaktívna. Z tohto dôvodu je potrebné kartu aktivovať ihneď po jej prevzatí na infolinke **02 69 20 20 90**. Pre aktiváciu je nutné poznať heslo, ktoré je uvedené v Žiadosti o vydanie karty. Aktivovať kartu je možné aj cez službu elektronického bankovníctva Online Banking v časti Žiadosti alebo prostredníctvom ktoréhokoľvek bankomatu prvou úspešnou transakciou použitím PIN kódu (výber hotovosti, zmena PIN, zobrazenie zostatku).

Limity k platobnej karte

V súlade s nastavenými internými podmienkami banky pre vydávanie platobných kariet a s prihliadnutím na vaše požiadavky uvedené v Žiadosti banka stanoví tzv. limit karty. Limit určuje objem transakcií, ktoré môžete realizovať prostredníctvom príslušnej karty v priebehu stanoveného obdobia (deň). Transakcie, pri ktorých by bola prekročená výška stanoveného limitu, nie je možné realizovať.



O zmenu limitu na debetnej karte môžete požiadať osobne v ktorejkoľvek pobočke banky alebo cez našu Infolinku 02 69 20 20 90.

3. POUŽÍVANIE KARTY

Svoju kartu môžete použiť na platbu za tovar alebo služby u obchodníkov a na výbery hotovosti cez bankomat alebo v pobočkách bánk. Platby kartou sú:

- jednoduché
- rýchle
- bezpečné

Možnosti použitia karty

Platba prostredníctvom elektronického POS terminálu

Vaše identifikačné údaje a informácie o karte sa načítajú z magnetického prúžku alebo z čipu umiestneného na karte. Transakcia sa potvrdzuje zadaním správneho PIN kódu alebo podpisom na doklade z terminálu. Pri použití karta automaticky preferuje čipovú technológiu pred využitím technológie magnetického prúžku.

Platba cez imprinter

Prostredníctvom mechanického snímača je prenesený embosovaný (teda reliéfny) údaj na papierový doklad, ktorý je následne doplnený o ďalšie údaje týkajúce sa transakcie. Tento druh transakcie sa autorizuje podpisom držiteľa karty.

Bezkontaktné platby

Priložením karty k bezkontaktnému terminálu zaplatíte rýchlo a jednoducho, pri platbách do 20 EUR bez nutnosti zadávania PIN kódu. Pri platbách nad 50 Eur je PIN kód vyžadovaný. Možnosť realizácie bezkontaktných platieb vašou kartou je zobrazená priamo na karte – symbolom bezkontaktných platieb:



Výber hotovosti z bankomatu

Hotovosť je možné vybrať z ktoréhokoľvek bankomatu označeného rovnakým logom, aké je uvedené na príslušnej karte.

Pre túto transakciu sa vždy vyžaduje zadanie PIN kódu. Pri výbere hotovosti z bankomatu sa riadte inštrukciami uvedenými na obrazovke bankomatu. Na záver transakcie najskôr dostanete späť platobnú kartu a potom budete vyzvaný na odobratie hotovosti. Z bezpečnostných dôvodov môže byť neodobraná hotovosť vtiahnutá späť do bankomatu, preto venujte odobratiu hotovosti zvýšenú pozornosť.

- Pokiaľ je PIN kód zadaný chybné, bankomat umožní vykonať ďalšie dva opravné pokusy. Po troch neúspešných pokusoch bude karta v bankomate zadržaná.
- Pokusy nesprávneho zadania PIN kódu sú zaznamenávané a resetované o polnoci daného dňa. V prípade kariet s mesačným limitom je toto počítadlo resetované až o polnoci posledného dňa v mesiaci.
- Ak je karta zadržaná v bankomate UniCredit Bank, navštívte pobočku a informujte sa o možnosti vrátenia. Ak je karta zadržaná v bankomate inej banky, karta nebude vrátená, požiadajte o prevydanie karty v pobočke UniCredit Bank.
- Dbajte na bezpečné zadávanie PIN kódu – odporúčame vždy zakryť klávesnicu telom alebo rukou.
- Ak máte podozrenie, že bankomat nie je v poriadku, transakciu vôbec nerealizujte alebo ju zrušte.
- V niektorých bankomatoch je možné využiť aj ďalšie funkcie, ako sú napr. overenie zostatku na účte, zmena PIN kódu a podobne.
- Pri realizácii všetkých operácií postupujte veľmi obozretne.

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu Dynamic Currency Conversion (pozri Zúčtovanie transakcií v cudzej mene).

Výbery z bankomatov v rámci skupiny UniCredit sú spoplatnené rovnako ako výbery z bankomatov slovenskej UniCredit Bank.

Vo väčšine krajín majú bankomaty, nezávisle od limitu samotnej karty, nastavený svoj vlastný maximálny limit pre jednu transakciu hotovostného výberu.

Zoznam a rozmiestnenie bankomatov UniCredit Bank nájdete na stránke www.unicreditbank.sk. Informácie o bankomatoch na celom svete nájdete na stránkach www.visaeurope.com a www.mastercard.com.

Výber hotovosti so službou CASH BACK

Cash Back je služba, ktorá umožňuje výber hotovosti pri platbe u obchodníka. Poskytuje Vám bezpečný spôsob výberu hotovosti, predovšetkým na miestach, kde sa v blízkosti nenachádza bankomat. Ako Cash Back prebieha? Pri nákupe a platbe kartou u označeného obchodníka vo výške minimálne 5 EUR môžete požiadať o vydanie hotovosti až do výšky 50 EUR. Požadovanú sumu na vyplatenie je potrebné obchodníkovi oznámiť ešte pred zaplatením. Ďalší postup je úplne štandardný ako pri iných nákupoch: požiadajú Vás o zadanie PIN kódu, prípadne Vás vyzvú na podpis účtenky. Následne Vám v pokladnici vydajú spoločne s účtenkou aj doklad o výbere hotovosti. Tieto obchodné miesta sú označené nálepkou Visa Cash Back alebo Mastercard Cash Back.

Výber hotovosti v pokladniach bánk a zmenárňach (Cash Advance)

Hotovosť si môžete prostredníctvom karty vybrať aj v pokladniach banky, na pracoviskách iných bánk a v zmenárňach, ktoré sú označené a ponúkajú tzv. službu Cash Advance. Vybraná hotovosť je vyplatená len v mene tej krajiny, v ktorej je služba poskytnutá.

Objednávka tovaru alebo služby cez telefón alebo poštou (MO/TO)

Pomocou karty si môžete objednať tovar a služby telefonicky alebo poštou. Pred potvrdením objednávky vždy pozorne zvážte, či je obchodník dôveryhodný (napríklad či zverejňuje úplnú adresu, reklamačné podmienky a pod.).

Objednávka tovaru cez internet

Pri týchto transakciách je potrebné zadať číslo karty, dátum platnosti karty, CVV/CVC kód (trojčíslie uvedené na zadnej strane karty) a transakciu potvrdiť zadaním SMS kódu alebo prostredníctvom bankovej aplikácie.

Niekoľko rád pre transakcie platobnou kartou realizované prostredníctvom internetu:

- Overte si dôveryhodnosť obchodníka – stránky internetového obchodníka podporujúce bezpečné platenie kartou na internete sú označené logami:



- Kartu používajte len na stránkach, ktoré majú zabezpečený prenos dát (SSL protokol) – v riadku adresy internetového prehliadača sa zobrazí <https://> a ikonka visiacej zámky.
- Nikdy neuvádzajte PIN kód platobnej karty ani čísla účtov a bankové heslá.
- Venujte veľkú pozornosť zadávaným údajom; u zahraničných obchodníkov odporúčame vynechať diakritiku.
- Nikdy nereagujte na e-maily s výzvou na poskytnutie údajov o platobnej karte, ako sú číslo karty, dátum expirácie, CVV/CVC kód. Banka nikdy takého e-mailu nezasiela. V prípade, ak takýto e-mail dostanete, kontaktujte infolinku.

Rezervácia ubytovania alebo vypožičanie automobilu

- Pri rezervácii ubytovania alebo automobilu cez internet je potrebné zadať informácie o karte, vrátane CVV/CVC kódu. Obchodník vás môže taktiež požiadať o poskytnutie korešpondenčnej adresy k vašej karte.
- Vždy si vyžiadajte potvrdenie o vykonanej rezervácii ubytovania alebo automobilu.

Ak z akýchkoľvek dôvodov neprídete do hotela alebo si neprevezmete automobil, kontaktujte včas obchodníka a požiadajte ho o zrušenie rezervácie. V prípade, ak tak urobíte neskoro alebo vôbec, je podľa medzinárodných pravidiel obchodník oprávnený naúčtovať vám sumu, ktorá zodpovedá jednodennej taxy za vozidlo alebo cene ubytovania za jednu noc.

Dodatočné príplatky za použitie karty, upozornenie pre držiteľov kariet

Platby kartou u obchodníkov

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prirážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu. Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľom karty dopredu, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladni v obchode.

Výbery z bankomatov

Pokiaľ zrealizujete výber z bankomatu, môže sa stať, že vám majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie. O dodatočnom poplatku by vás majiteľ zariadenia mal informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý ste si zvolili pre použitie bankomatu. Pokiaľ nesúhlasíte s poplatkom, mali by ste mať možnosť výber hotovosti zrušiť. UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom cenníku banky.



Pred uskutočnením každej transakcie najmä v zahraničí sa vždy dopredu informujte, či nie je majiteľom bankomatu alebo obchodníkom účtovaný dodatočný poplatok.

4. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

Ako prebieha zúčtovanie transakcií a poplatkov

Všetky transakcie uskutočnené platobnou kartou a súvisiace poplatky sú účtované na ťarchu účtov, ku ktorým bola karta vydaná.

Prehľad o vykonaných transakciách kartou získate prostredníctvom:

- SMS notifikácie,
- elektronického bankovníctva Online Banking/Smart Banking,
- výpisu z účtu.

V prípade, ak chcete tovar kúpený kartou vrátiť alebo vymeniť, alebo zaplatená služba nebola poskytnutá, obchodník je povinný vrátiť sumu peňažných prostriedkov na kartu.

Zúčtovanie transakcií v cudzej mene

Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné transakcie uskutočnené kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR okrem transakcií realizovaných v mene rovnakej, ako je mena Účtu. Ak je mena Účtu Držiteľa Karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.

Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia transakcie a v deň zaúčtovania transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech účtu. Kurzy používané asociáciami nájdete na www.visaeurope.com alebo www.mastercard.com.

Ak vám obchodník ponúkne službu **Dynamic Currency Conversion (DCC)**, teda prepočítanie sumy transakcie na hodnotu vo vašej domácej mene, a vy s ňou súhlasíte, sú táto suma a mena konečné a určujúce pre ďalšie spracovanie transakcie. Svojím podpisom alebo zadaním PIN kódu zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámený a súhlasíte s použitým kurzom, eventuálnymi poplatkami a konečnou sumou v dohovorenej mene nezávisle od domácej meny obchodníka.

PRÍKLAD: Ste na dovolenke v Japonsku a chystáte sa kúpiť si hudobný prehrávač. Obchodník disponujúci službou DCC vám môže ponúknuť, či chcete platbu realizovať v jenocho alebo v EUR. Výber meny záleží na vás, spravidla je kurz domácej meny výhodnejší.



Skôr než sa rozhodnete využiť službu DCC, pozorne zvážte, či je ponúkaný kurz pre vás skutočne výhodný.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Ako držiteľ karty máte možnosť využívať voliteľné doplnkové služby ponúkané bankou ku kartám a ďalšie služby uvedené v aktuálnej ponuke banky. Doplnkové služby môžu byť neoddeliteľnou súčasťou výhod spojených s kartou a vy sa tak stávate oprávneným užívateľom týchto doplnkových služieb bez ďalšieho súhlasu.

Každý program doplnkových služieb je špecifikovaný vlastnými podmienkami, ktoré sú vám odovzdané pri dohodnutí doplnkovej služby a/alebo sú k dispozícii na webových stránkach banky.



Ukončením zmluvného vzťahu ku karte zaniká nárok držiteľa karty využívať dohodnuté doplnkové služby vzťahujúce sa na kartu. Doplnkovú službu môžete ukončiť na základe písomnej žiadosti i v priebehu jej platnosti.

Cestovné poistenie pre držiteľov debetných kariet od Allianz – Slovenskej poisťovne

Ak chcete byť na svojich cestách do zahraničia výhodne poistený po celý rok bez toho, aby ste museli pred každou cestou navštíviť poisťovňu, môžete využiť vylepšený produkt cestovného poistenia od Allianz – Slovenskej poisťovne, ktorý šetrí váš čas i peniaze.

Výhody cestovného poistenia:

- zmiernenie následkov poistnej udalosti – poskytuje vám istotu pre prípad nepriaznivých situácií počas pobytu v zahraničí,
- môžete si zvoliť medzi dvomi typmi podľa rozsahu poistenia,
- maximálna dĺžka jedného vycestovania je 45 alebo 90 dní – záleží na variante poistenia.

Môžete si vybrať z dvoch typov poistenia:

- **STANDARD**
- **PREMIUM**

A zároveň si zvoliť preferovaný variant:

- **individuálny**, ktorý sa vzťahuje výlučne na vás ako na držiteľa karty,
- **rodinný**, ktorý sa vzťahuje aj na spolucestujúcich rodinných príslušníkov (manželku/manžela, druha/družku a deti do veku 18 rokov).

Viac informácií o produkte cestovného poistenia nájdete na webových stránkach banky – [TU](#).

Vernostný program – Program pre verných

Využite vernostný program pre držiteľov kreditných kariet – Program pre verných – a ušetríte s kartami VISA Electron, VISA Classic Sphere a Visa Gold Sphere od UniCredit Bank.

Ako môžete ušetriť

Ak počas zúčtovacieho obdobia objem bezhotovostných transakcií dosiahne stanovenú minimálnu výšku transakcií, bude vám za daný cyklus vrátený mesačný poplatok.

Limit minimálneho objemu platieb, ktorý treba dosiahnuť na vrátenie poplatku:

- pre kartu VISA Electron – 159 €
- pre kartu VISA Classic Sphere – 359 €
- pre kartu VISA Gold Sphere – 959 €

Vrátený poplatok sa vám zobrazí na výpise ku kreditnej karte.

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií sa započítavajú debetné transakcie (platby za tovary a služby) hlavnou kartou, ako aj dodatkovými kartami, a odpočítavajú sa kreditné transakcie (storná a vrátené transakcie).

Objem platieb sa vždy začína kumulovať na začiatku cyklu od nuly, nie je možné prenášať ho medzi jednotlivými zúčtovacími obdobiami.

Vernostný program sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Prevod z kreditnej karty na účet

Je to služba, ktorá vám umožňuje prevod peňazí z kreditnej karty na akýkoľvek účet v Slovenskej republike cez infolinku alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva Online Banking. Limit na prevod je 30 % z úverového rámca karty počas jedného cyklu kreditnej karty.

Vernostný program Sphere card

Prostredníctvom karty s logom Sphere card môžete získať výhody a zľavy v rozsahu 5 až 30 %. V súčasnej dobe môžete tieto výhody a zľavy využívať na viac ako 10 000 obchodných miestach v celej Slovenskej a Českej republike a v niektorých krajinách EÚ.

Tieto zľavy získate pri platbe svojou kreditnou kartou Visa Classic Sphere alebo kartou Visa Gold Sphere.



Vstup do letiskových salónikov

Všetci držiteľia prémiových kariet Mastercard (Debit Mastercard Gold, Mastercard Business Gold) môžu využívať **komfort letiskových salónikov na letiskách vo Viedni, v Prahe a Bratislave**. Vo Viedni sú vám k dispozícii salóniky SKY Lounges a JET Lounge. V Prahe je to letiskový salónik Mastercard Lounge na termináli 1 Letiska Václava Havla. V Bratislave nájdete salónik Mastercard Caproni Lounge na 2. poschodí odletového terminálu.

Držiteľia prémiových kariet Mastercard majú vstup do salónikov zadarmo.

Prémiový program VISA

Držitelia prémiových kariet Visa (Visa Gold, Visa Business a Visa Business Gold) môžu využiť prémiový program, ktorý im ponúka zľavy u vybraných obchodníkov, aplikáciu na cesty **Visa Travel Tool**, asistenčnú službu **Visa Asistencia**, prémiové kolekcie výhod v exkluzívnych hoteloch **Visa Luxury Hotels Collection** a službu **AirRefund**, s ktorou môžu získať späť peniaze za oneskorený, zrušený alebo preplnený let.

Viac informácií na www.visa.sk/business-premium.

6. SERVIS PLATOBNÝCH KARIET

Automatická obnova karty

Pred skončením platnosti vašej karty vám zašleme obnovenú kartu s platnosťou 3 roky, pričom číslo karty a PIN kód ostanú rovnaké. V prípade, ak nemáte záujem o vydanie novej karty, oznámte nám túto skutočnosť písomne najneskôr 6 týždňov pred skončením platnosti pôvodnej karty. Takto môžete zrušiť automatickú obnovu ktorejkoľvek karty.



Zrušenie obnovy karty neznamená automatické zrušenie zmluvného vzťahu k príslušnej karte.

Blokácia karty

V prípade straty, krádeže alebo zneužitia karty nahláste tieto skutočnosti bezodkladne na Infolinku a požiadajte o blokáciu karty. V prípade, ak ide o stratu alebo odcudzenie, odporúčame udalosť zároveň oznámiť aj polícii. Kartou môže zablokovať majiteľ účtu alebo držiteľ karty.

Vo výnimočných prípadoch môže o blokáciu požiadať i akákoľvek tretia osoba, ktorá splní požiadavky banky súvisiace s overením vierohodnosti požiadavky. Banka v tejto súvislosti nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokácie a náklady s ňou spojené. Po zablokovaní karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu. Súčasne s tým vám bude zaslaný nový PIN kód. Náklady spojené s vydaním novej karty zúčtuje banka na ťarchu účtu, ku ktorému bola karta vydaná.

Ako postupovať pri strate alebo krádeži karty?



Okamžite volajte na našu Infolinku 02 69 20 20 90. za účelom blokácie karty.

Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe vás banka bude o tejto skutočnosti vhodným spôsobom informovať.

Reklamácie

Ako držiteľ karty máte právo reklamovať akékoľvek nedostatky v zmluvnom plnení alebo v zúčtovaní platieb uskutočnených kartou. Reklamáciu môžete podať v písomnej forme (poštou alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky) alebo v elektronickej forme (e-mailom alebo prostredníctvom kontaktného formulára na stránke banky).

Reklamácie platobných operácií vykonaných prostredníctvom platobnej karty ste povinný podať bez zbytočného odkladu, a to do 15 dní od vystavenia výpisu z kartového účtu v prípade kreditnej platobnej karty alebo do 45 dní od zúčtovania platby v prípade debetnej platobnej karty.

K reklamácii platobných služieb je potrebné priložiť všetky doklady týkajúce sa vykonania príslušnej platobnej operácie. Banka má právo vás telefonicky alebo iným spôsobom vyzvať, aby ste v stanovenej lehote doplnili alebo spresnili požadované údaje.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie platobných služieb bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknutý čas potrebný na preskúmanie a preukázanie autentifikácie, lehoty na vrátenie finančných prostriedkov a na posúdenie zodpovednosti poskytovateľov platobných služieb. O výsledku reklamácie banka informuje klienta bez zbytočného odkladu.



Starostlivo čítajte a kontrolujte si výpisy z účtu, resp. sledujte informácie o uskutočnených transakciách v aplikácii internetového bankovníctva. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí bezodkladne kontaktujte banku a požiadajte o preverenie spornej transakcie.

Viac informácií nájdete na webovej stránke banky – [TU](#).

Nefunkčnosť karty

V prípade nefunkčnosti alebo poškodenia karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu s rovnakým číslom a PIN kódom. Pôvodnú kartu môžete vrátiť v ktorejkoľvek pobočke UniCredit Bank alebo znehodnotiť. Vydanie novej karty môže byť s poplatkom podľa platného cenníka banky.

Zabudnutý PIN kód

Ak ste zabudli svoj PIN kód, máte možnosť požiadať banku o jeho opätovné vytlačenie. Za opätovné vytlačenie PIN kódu je vám banka oprávnená účtovať náklady podľa aktuálneho cenníka.

Zmena PIN kódu

PIN kód si môžete zmeniť prostredníctvom siete bankomatov. Za zmenu PIN kódu je vám banka oprávnená účtovať poplatok podľa aktuálneho cenníka.

7. KREDITNÁ KARTA

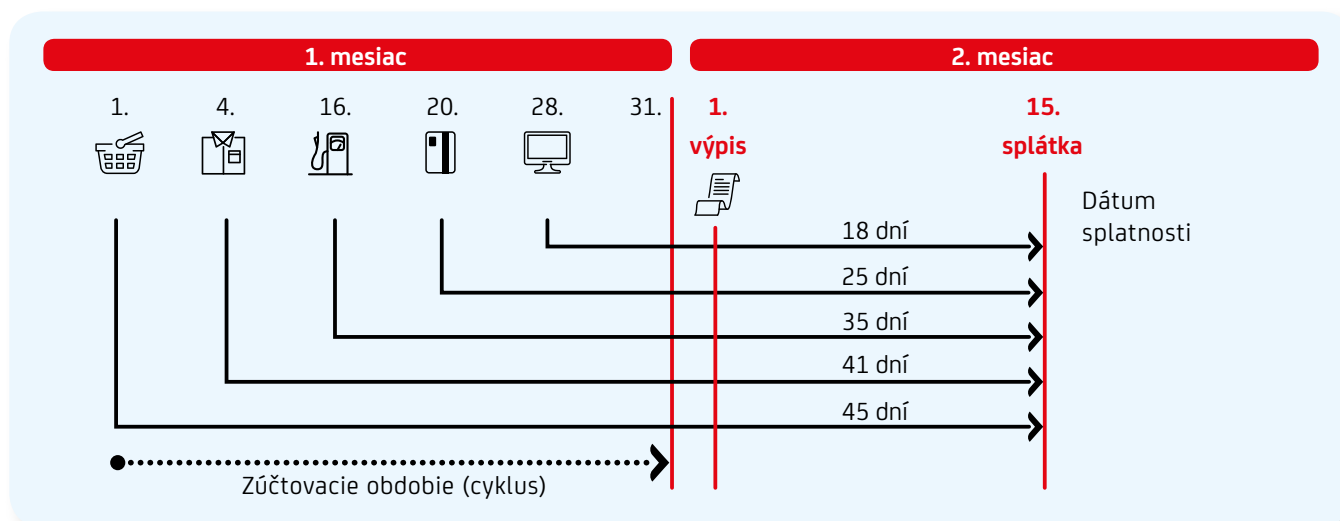
Kreditná karta je platobný prostriedok vydaný bankou na základe žiadosti klienta, ku ktorému banka poskytuje úverový rámec, ktorý môže klient čerpať. Čerpaný úver je revolvingový, čiže opakujúci sa, kde sa každou splátkou možnosť čerpať úverový rámec automaticky obnovuje.

K hlavnej kreditnej karte je možné vydať dodatkovú kreditnú kartu. Dodatková kreditná karta nemá stanovený vlastný úverový rámec, držiteľ dodatkovej karty využíva úverový rámec hlavnej kreditnej karty. Držiteľ dodatkovej karty nepodlieha úverovému hodnoteniu, musí však dovŕšiť vek minimálne 15 rokov.

Hotovostný limit na kreditnej karte (na výber z bankomatu) je stanovený vo výške 25 % z úverového rámca počas jedného cyklu kreditnej karty.

Cyklus kreditnej karty a bezúročné obdobie

Cyklus kreditnej karty trvá 30 dní a je štandardne stanovený od prvého kalendárneho dňa v mesiaci do posledného kalendárneho dňa v mesiaci. S kreditnou kartou získate bezúročné obdobie na každú platbu za tovar alebo služby a taktiež na každý výber v hotovosti až 45 dní. Dĺžka bezúročného obdobia závisí od dátumu vykonania transakcie a dátumu splatnosti, ktorý je štandardne stanovený na 15. deň nasledujúceho mesiaca po konci cyklu.



Platby a výbery sa začínajú úročiť od dátumu splatnosti. V prípade úhrady celej dlžnej sumy vám úver neúročíme vôbec.

Výška povinnej minimálnej splátky kreditnej karty je stanovená na 5 % z dlžnej sumy, minimálne 9,96 € mesačne. V prípade, ak je dlžná suma menej ako 9,96 €, minimálna splátka sa rovná dlžnej sume.

Povinná minimálna splátka je splátka istiny, úrokov a poplatkov a uskutočňuje sa pravidelne mesačne k stanovenému dátumu splatnosti. Ak deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je potrebné uhradiť splátku dlžnej sumy najneskôr v nasledujúci bankový deň po dni splatnosti. Dátum splatnosti je uvedený vo výpise z účtu a je obvykle stanovený na 15. deň nasledujúci po dátume uzávierky cyklu kreditnej karty.

Možnosti splácania kreditnej karty:

- inkasom – starosť o úhradu splátok môžete nechať na nás, keď využijete inkaso zo svojho bežného účtu vedeného v ktorejkoľvek banke na území SR; môžete sa rozhodnúť medzi inkasovaním povinnej minimálnej splátky alebo celej dlžnej sumy,
- vkladom v pobočke banky – splátku je možné uhradiť aj v hotovosti v ktorejkoľvek pobočke UniCredit Bank, a to s použitím variabilného symbolu – posledných 10 čísiel karty,
- prevodom z účtu – splátky môžete hrať aj prevodom zo svojho bežného účtu. Pri úhrade splátky prevodným príkazom postupujte podľa inštrukcií vo výpise, kde nájdete aj číslo splátkového účtu a variabilný symbol potrebný na pripísanie splátky na kreditnú kartu.

V prípade, ak si zvýšite disponibilný zostatok na kreditnej karte prevedením vlastných peňažných prostriedkov (nad rámec poskytnutého úverového rámca), nie sú tieto peňažné prostriedky bankou úročené. Vyčerpanie týchto peňažných prostriedkov je možné len použitím karty.

Výpis z kreditnej karty

Banka vám jedenkrát mesačne zasiela výpis ku kreditnej karte. Vo výpise sú uvedené transakcie uskutočnené držiteľom hlavnej, prípadne aj dodatkovej karty. Výpis z účtu obsahuje najmä tieto údaje:

- meno držiteľa hlavnej, resp. dodatkovej karty,
- číslo hlavnej, resp. dodatkovej karty,
- výšku povinnej minimálnej splátky,
- celkovú dlžnú sumu (predstavujúcu vyčerpaný úverový limit vrátane úrokov a poplatkov),
- dátum splatnosti povinnej minimálnej splátky,
- identifikáciu jednotlivých transakcií/položiek,
- počiatkový stav a konečný zostatok na karte,
- informácie potrebné na realizáciu úhrady splátky (číslo splátkového účtu, variabilný symbol).

8. KONTAKTY NA BANKU

Infolinka:

- 02 69 20 20 90

Pri komunikácii s infolinkou môžete byť požiadaný o nasledujúce údaje:

- informácie o držiteľovi karty (meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia),
- informácie o bydlisku držiteľa karty alebo majiteľa účtu,
- heslo ku karte.

V prípade blokácie karty aj o tieto údaje:

- druh, prípadne číslo karty,
- dátum a čas straty či odcudzenia karty,
- informácie o poslednej transakcii kartou.

Toto oznámenie slúži len na informačné účely a nepredstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy. Prípadné uzatvorenie zmluvy je viazané na získanie potrebných interných schválení a na podpísanie príslušnej dokumentácie.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

**Obchodné podmienky
pre poskytovanie
služieb elektronického
bankovníctva pre občanov**

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA PRE OBČANOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“) poskytuje svojim klientom, ktorí sú spotrebiteľmi (ďalej len „**Klient**“ alebo „**Klienti**“) vybrané služby elektronického bankovníctva a vydáva súvisiace platobné prostriedky, ktoré umožňujú Klientom elektronické predkladanie platobných príkazov a autorizáciu platobných operácií, ako aj inú elektronickú komunikáciu s Bankou dojednaným spôsobom prostredníctvom siete Internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva Banky (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) určujú časť obsahu zmluvy medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je dohoda o poskytovaní určenej Služby elektronického bankovníctva (ďalej aj len „**Zmluva**“) a určujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva.

Tieto Obchodné podmienky sú platné od 13. januára 2018.

1. ÚVOD

1.1 Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve, a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky na vykonávanie bankových obchodov (VOP), týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Banky pre poskytovanie platobných služieb, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dojednanej Služby elektronického bankovníctva.

1.2 Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky zmeniť alebo do nich doplniť nové ustanovenia, a to predovšetkým ak ide o ustanovenia o komunikácii medzi Bankou a Klientom, o podmienkach pre Užívateľa, o blokovaní Služieb elektronického bankovníctva, o technických a bezpečnostných požiadavkách pre používanie Služieb elektronického bankovníctva, o zodpovednosti za škodu, ako aj o pravidlách pre zmeny týchto Obchodných podmienok. Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky upraviť alebo ich doplniť o nové ustanovenia, ak nastanú rozumné dôvody pre také úpravy alebo doplnenia, napríklad potreba zmeniť či nanovo výslovne upraviť určité práva a povinnosti strán v dôsledku zmien právnych predpisov, dostupných technológií, situácie na finančných trhoch alebo obchodnej politiky Banky. Znenie zmien a doplnení alebo úplné znenie takto novelizovaných Obchodných podmienok Banka oznámi Klientovi najneskôr 2 mesiace pred dátumom navrhovanej účinnosti takejto novelizácie, a to akýmkoľvek spôsobom dohodnutým pre komunikáciu medzi Bankou a Klientom v rámci príslušného zmluvného vzťahu. Ak Klient s navrhnutou novelizáciou Obchodných podmienok nebude súhlasiť, je oprávnený z tohto dôvodu príslušný zmluvný vzťah písomne vypovedať s účinnosťou k dátumu bezprostredne predchádzajúcemu dátumu účinnosti navrhovanej novelizácie alebo, ak také právo Klientovi vyplýva zo zákona, s okamžitou účinnosťou. Ak Klient návrh Banky neodmietne, nové znenie Obchodných podmienok sa stáva záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dojednaných podmienok zmluvného vzťahu, a to s účinnosťou odo dňa uvedeného v príslušnej novelizácii ako dátum nadobudnutia platnosti nového znenia Obchodných podmienok.

- 1.3 V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa zmluvne nie je možné odchýliť, nepostupuje sa podľa bodu 1.2. O takej zmene bude Banka Klienta informovať.
- 1.4 Dojednané Služby elektronického bankovníctva, ak to Banka umožní, môžu byť použité ako prostriedok komunikácie na diaľku medzi Klientom a Bankou, a to aj na predkladanie návrhov na uzatvorenie zmluvy a na oznamovanie prijatia návrhu zmluvy, vrátane ich prípadných zmien. Pri uzatváraní zmlúv na diaľku prostredníctvom príslušnej Služby elektronického bankovníctva je autorizácia pomocou personalizovaného bezpečnostného nástroja (bod 5.1 týchto Obchodných podmienok) ekvivalentná podpisu Klienta na papierovom nosiči.
- 1.5 Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované za dojednané miesto pre doručovanie. Informácie a oznámenia zaslané Bankou sa považujú za doručené dňom, kedy sú doručené do schránky príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva.
- 1.6 Banka informuje Klienta prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva o zostatkoch prostriedkov na účtoch a o vykonaných transakciách. Užívateľ (bod 2.1 nižšie) Služieb elektronického bankovníctva je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným príkazom a či zadané príkazy boli Bankou vykonané alebo odmietnuté. Zistené chyby v zúčtovaní alebo iné nezrovnalosti je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu.
- 1.7 Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi všetky aktuálne ponúkané Služby elektronického bankovníctva určené v Cenníku pre príslušný klientsky segment s nastaveniami a odporúčanými výdavkovými limitmi uvedenými v Prehľade služieb a parametrov. Ak si Klient dojedná s Bankou poskytnutie Balíka služieb (ako je definovaný vo VOP), Banka je oprávnená sprístupniť tie Služby elektronického bankovníctva, ktoré sú v zmysle platného Cenníka zahrnuté v takom balíku. Po uzatvorení Zmluvy Banka je oprávnená sprístupniť v rozsahu, ktorý umožňuje príslušná Služba elektronického bankovníctva, Klientovi všetky jeho účty, karty a iné bankové produkty, ktoré Banka vedie na meno Klienta v čase uzatvorenia Zmluvy a následne Banka je oprávnená sprístupniť každý bankový produkt otvorený alebo poskytnutý Klientovi v budúcnosti. Banka umožní Klientovi na jeho žiadosť zmenu v pripojených účtoch v jednotlivých Službách elektronického bankovníctva, úroveň oprávnení, ako aj zmenu výšky výdavkových limitov pre platobné operácie.
- 1.8 Banka v osobitnom dokumente s označením Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „**Prehľad služieb a parametrov**“) uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných prvkoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, o čom informuje Klientov.

2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 2.1 Pod Užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie Klient, ak využíva Služby elektronického bankovníctva osobne, a ďalej každá fyzická osoba, ktorej Klient Bankou určeným spôsobom udelil splnomocnenie využívať na účet Klienta vybrané bankové produkty a služby a vykonávať v mene Klienta platobné operácie prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva (ďalej len „Užívateľ“).
- 2.2 Splnomocnením Užívateľa dáva Klient – majiteľ účtu – Banke súhlas k tomu, aby Užívateľovi a podľa okolností na telefónne čísla alebo e-mailové adresy ním určené poskytovala alebo sprístupňovala akékoľvek informácie, ktoré Banka v súvislosti s využívaním Služieb elektronického bankovníctva oznamuje Klientovi, ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu alebo ochrane podľa predpisov o ochrane osobných údajov. Informácie alebo dokumenty oznámené Bankou sa považujú za doručené Klientovi dňom, kedy sú doručené Užívateľovi.
- 2.3 Užívateľ prijatím splnomocnenia zo strany Klienta vyjadruje svoj súhlas so správnosťou uvedených údajov a zároveň vyjadruje svoj záväzok riadiť sa Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami a ďalšími obchodnými podmienkami Banky, na ktoré tieto odkazujú. Klient zodpovedá za to, že ním určený Užívateľ sa pred prvým použitím Služby elektronického bankovníctva riadne oboznámil s informáciami

o používaní platobného prostriedku, najmä s týmito Obchodnými podmienkami a s Prehľadom služieb a parametrov.

- 2.4 Splnomocnenie Užívateľa k používaniu Služby elektronického bankovníctva zanikne:
- a) písomným odvolaním splnomocnenia Klientom, alebo
 - b) písomnou výpoveďou splnomocnenia Užívateľom, pričom účinky zániku plnomocenstva voči Banke nastanú len ak jej bol zánik oznámený.
- Prístup Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva bude zrušený najneskôr od konca nasledujúceho pracovného dňa po dni doručenia oznámenia Klienta či Užívateľa o zániku splnomocnenia, ak v ňom nebude stanovený deň neskorší.

3. BLOKOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 3.1 Ak Klient poruší závažným spôsobom alebo opakovane povinnosti vyplývajúce preňho zo zmluvného vzťahu s Bankou, je Banka oprávnená príslušnú Službu elektronického bankovníctva dočasne zablokovať.
- 3.2 Banka môže zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie.
- 3.3 Banka je ďalej oprávnená zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver poskytnutý Bankou.
- 3.4 Keď pominú dôvody zablokovania, Banka zablokovanie zruší.
- 3.5 Zablokovanie nadobúda účinnosť dňom rozhodnutia Banky.
- 3.6 Banka informuje Klienta o zablokovaní na podnet Banky pred jeho vykonaním, alebo bezodkladne po jeho vykonaní vhodným spôsobom.

4. TECHNICKÉ POŽIADAVKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 4.1 Banka informuje Klienta o požiadavkách na minimálne technické vybavenie pre používanie jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva v Prehľade služieb a parametrov.
- 4.2 Banka môže prerušiť alebo obmedziť dostupnosť a používanie Služieb elektronického bankovníctva na dobu nevyhnutnú k údržbe alebo k spracovaniu dát.

5. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 5.1 Pri používaní Služieb elektronického bankovníctva Užívateľ preukazuje totožnosť použitím Bankou prideleného užívateľského čísla a/alebo prostredníctvom použitia personalizovaného bezpečnostného nástroja, ktorého používanie s Bankou dojednal.
- 5.2 Úkony vykonané s riadnym použitím personalizovaných bezpečnostných nástrojov sa považujú za úkony vykonané Užívateľom. Výslovne sa stanovuje, že platobné operácie sa v takom prípade považujú za Užívateľom riadne autorizované. Ak to príslušná Služba elektronického bankovníctva pre predmetný typ platobnej operácie umožňuje, po riadnom prihlásení do príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva sa za súhlas Užívateľa s vykonaním platobnej operácie považuje aj len stlačenie tlačidla na odoslanie platby.
- 5.3 Užívateľ je povinný prijať všetky rozumné opatrenia na ochranu svojich personalizovaných bezpečnostných nástrojov, najmä je povinný držať a uchovávať jednotlivé personalizované bezpečnostné nástroje, ktoré vyžadujú spoločné použitie, oddelene a ďalej je povinný zdržať sa písomného zaznamenávania užívateľského čísla alebo iných obdobných kódov pridelených Bankou spôsobom a na miesta, ktoré umožňujú ich zneužitie treťou osobou. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti, ako aj spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe sú uvedené v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktorý tvorí súčasť Zmluvy.

- 5.4 Personalizované bezpečnostné nástroje identifikujú príslušného Užívateľa a sú neprenosné. Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré vzniknú v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia personalizovaných bezpečnostných nástrojov v dôsledku nedbanlivosti Užívateľa pri ich zabezpečovaní.
- 5.5 Poskytnutie personalizovaných bezpečnostných nástrojov môže byť Bankou spoplatnené podľa Cenníka.
- 5.6 V prípade zneužitia alebo podozrenia na zneužitie Služieb elektronického bankovníctva alebo pri strate či odcudzení personalizovaných bezpečnostných nástrojov je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne Banku informovať. Užívateľ zodpovedá za škody spôsobené v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 5.7 Banka zverejňuje v Prehľade služieb a parametrov ako aj na svojich webových stránkach a na obchodných miestach informácie o spôsobe, akým má Užívateľ oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Služieb elektronického bankovníctva.
- 5.8 Banka odblokuje príslušnú aplikáciu elektronického bankovníctva alebo bezpečnostný nástroj na žiadosť Klienta/Užívateľa na základe úspešnej identifikácie oprávneného žiadateľa.

6. VYBRANÉ USTANOVENIA O ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 6.1 Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Banke alebo tretím osobám vzniknú napr. v dôsledku prenesenia počítačového alebo mobilného vírusu na zariadenia Klienta, zariadenia splnomocnených osôb alebo nimi použitého zariadenia tretích osôb.
- 6.2 Užívateľ berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za kompatibilitu bankových aplikácií s iným aplikačným vybavením na zariadení Užívateľa. Banka nezodpovedá za poškodenie a poruchy alebo stratu funkčnosti zariadenia Užívateľa, ako aj aplikačného vybavenia mobilného telefónu Užívateľa, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že zariadenie bolo poškodené alebo malo iné závady, nespĺňalo vlastnosti uvedené výrobcom alebo obsahovalo aplikačné vybavenie nezlučiteľné s bankovou aplikáciou. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
- 6.3 Ak je Užívateľovi prostredníctvom príslušných Služieb elektronického bankovníctva sprostredkované zobrazovanie informácií o produktoch poskytovaných Užívateľovi tretími stranami, Banka nezodpovedá za správnosť alebo dostupnosť týchto informácií. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu o používaní Služieb elektronického bankovníctva kedykoľvek písomne vypovedať. Ak Zmluvu vypovie Klient, končí jej platnosť prvým pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni doručenia výpovede Banke alebo neskorším dňom uvedeným vo výpovedi; v prípade výpovede zo strany Banky končí platnosť Zmluvy dva mesiace odo dňa, kedy bola výpoveď Klientovi doručená, ibaže sa jedná o výpoveď z dôvodu podvodného konania Užívateľa, kedy táto nadobudne účinnosť dňom jej doručenia.
- 7.2 Zmluva o používaní Služieb elektronického bankovníctva zaniká najneskôr dňom, kedy bol ukončený zmluvný vzťah k poslednému produktu, ku ktorému mal Klient prístup prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva.

**Obchodné podmienky
pre poskytovanie
služieb elektronického
bankovníctva pre občanov
(platné od 1. 2. 2021)**

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“) poskytuje svojim klientom, ktorí sú spotrebiteľmi (ďalej len „**Klient**“ alebo „**Klienti**“), aplikácie/funkcionality elektronického bankovníctva a vydáva súvisiace platobné prostriedky, ktoré umožňujú Klientom elektronické predkladanie platobných príkazov a autorizáciu platobných operácií, ako aj inú elektronickú komunikáciu s Bankou dojednaným spôsobom prostredníctvom siete internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len súhrnne „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva Banky (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) určujú časť obsahu zmluvy medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je dohoda o poskytovaní určenej Služby elektronického bankovníctva (ďalej aj len „**Zmluva**“), a určujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva.

Tieto Obchodné podmienky sú platné od 1. februára 2021.

1. ÚVOD

1.1 Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, so Všeobecným obchodnými podmienkami Banky na vykonávanie bankových obchodov (VOP), s týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Banky pre poskytovanie platobných služieb, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dojednanej Služby elektronického bankovníctva.

1.2 Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky zmeniť alebo doplniť nové ustanovenia, a to predovšetkým ak ide o ustanovenia o komunikácii medzi Bankou a Klientom, o podmienkach pre používanie Služieb elektronického bankovníctva, o blokovani Služieb elektronického bankovníctva,

o technických a bezpečnostných požiadavkách pre používanie Služieb elektronického bankovníctva, o zodpovednosti za škodu, ako aj o pravidlách pre zmeny týchto Obchodných podmienok. Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky upraviť alebo ich doplniť o nové ustanovenia, ak nastanú rozumné dôvody pre také úpravy alebo doplnenia, napríklad potreba zmeniť či nanovo výslovne upraviť určité práva a povinnosti strán v dôsledku zmien právnych predpisov, dostupných technológií, situácie na finančných trhoch alebo obchodnej politiky Banky. Znenie zmien a doplnení alebo úplné znenie takto novelizovaných Obchodných podmienok Banka oznámi Klientovi najneskôr 2 mesiace pred dátumom navrhovanej účinnosti takejto novelizácie, a to akýmkoľvek spôsobom dohodnutým pre komunikáciu medzi Bankou a Klientom v rámci príslušného zmluvného vzťahu. Ak Klient s navrhnutou novelizáciou Obchodných podmienok nebude súhlasiť, je oprávnený z tohto dôvodu príslušný zmluvný vzťah písomne vypovedať s účinnosťou k dátumu bezprostredne predchádzajúcemu dátumu účinnosti navrhutej novelizácie alebo, ak také právo Klientovi vyplýva zo zákona, s okamžitou účinnosťou. Ak Klient návrh Banky neodmietne, nové znenie Obchodných podmienok sa stáva záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dojednaných podmienok zmluvného vzťahu, a to s účinnosťou odo dňa uvedeného v príslušnej novelizácii ako dátum nadobudnutia platnosti nového znenia Obchodných podmienok.

1.3 V prípade, ak sa práva a povinnosti strán upravené Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa zmluvne nie je možné odchyliť, nepostupuje sa podľa bodu 1.2. O takej zmene bude Banka Klienta informovať.

1.4 Dojednané Služby elektronického bankovníctva, ak to Banka umožní, môžu byť použité ako prostriedok komunikácie na diaľku medzi Klientom a Bankou, a to aj na predkladanie návrhov na uzavretie Zmluvy a na oznamovanie prijatia návrhu Zmluvy, vrátane ich prípadných zmien. Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku prostredníctvom príslušnej Služby elektronického bankovníctva je autorizácia pomocou personalizovaného bezpečnostného nástroja (bod 5.1 týchto Obchodných podmienok) ekvivalentná podpisu Klienta na papierovom nosiči.

1.5 Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované

za dojednané miesto na doručovanie. Informácie a oznámenia zaslané Bankou sa považujú za doručené dňom, keď sú doručené do schránky príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva.

- 1.6.** Banka informuje Klienta prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva o zostatkoch prostriedkov na účtoch a o vykonaných transakciách. Užívateľ (bod 2.1 nižšie) Služieb elektronického bankovníctva je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným príkazom a či zadané príkazy boli Bankou vykonané alebo odmietnuté. Zistené chyby v zúčtovaní alebo iné nezrovnalosti je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu.
- 1.7** Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi všetky aktuálne ponúkané Služby elektronického bankovníctva určené v Cenníku pre príslušný klientsky segment s nastaveniami a odporúčanými výdavkovými limitmi uvedenými v Prehľade služieb a parametrov. Ak si Klient dojedná s Bankou poskytnutie Balíka služieb (ako je definovaný vo VOP), Banka je oprávnená sprístupniť tie Služby elektronického bankovníctva, ktoré sú v zmysle platného Cenníka zahrnuté v takom balíku. Po uzavretí Zmluvy je Banka oprávnená sprístupniť v rozsahu, ktorý umožňuje príslušná Služba elektronického bankovníctva, Klientovi všetky jeho účty, karty a iné bankové produkty, ktoré Banka vedie na meno Klienta v čase uzavretia Zmluvy, a následne Banka je oprávnená sprístupniť každý bankový produkt otvorený alebo poskytnutý Klientovi v budúcnosti. Banka umožní Klientovi na jeho žiadosť zmenu v pripojených účtoch v jednotlivých Službách elektronického bankovníctva, úroveň oprávnení, ako aj zmenu výšky výdavkových limitov pre platobné operácie.
- 1.8** Banka v osobitnom dokumente s označením Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „Prehľad služieb a parametrov“) uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných prvkoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, o čom informuje Klientov.

- 1.9** Na základe vývoja a zlepšovania Služieb elektronického bankovníctva si Banka vyhradzuje do Prehľadu služieb a parametrov elektronického bankovníctva zaraďovať nové funkcionality a aplikácie a vyradovať staré, už neaktuálne.

2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 2.1** Pod Užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa na účely poskytovania Služieb elektronického bankovníctva rozumie tiež Klient, ktorý:
- a) je zároveň majiteľom účtu v Banke alebo má s Bankou uzatvorený iný obchod,
 - b) je majiteľom účtu splnomocnený na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte alebo na iné úkony s ním spojené,
 - c) je spolužiadateľom o uzavretie úverového obchodu alebo iného obchodného vzťahu s Bankou (ďalej len „Užívateľ“).
- 2.2** Splnomocnením Užívateľa v zmysle predchádzajúceho odseku dáva Klient – majiteľ účtu – Banke súhlas na to, aby Užívateľovi a podľa okolností na telefónne čísla alebo e-mailové adresy ním určené poskytovala alebo sprístupňovala akékoľvek informácie, ktoré Banka v súvislosti s využívaním Služieb elektronického bankovníctva oznamuje Klientovi, ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu alebo ochrane podľa predpisov o ochrane osobných údajov. Informácie alebo dokumenty oznámené Bankou sa považujú za doručené Klientovi dňom, keď sú doručené Užívateľovi.
- ## **3. BLOKOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA**
- 3.1** Ak Klient poruší závažným spôsobom alebo opakovane povinnosti vyplývajúce preňho zo zmluvného vzťahu s Bankou, je Banka oprávnená príslušnú Službu elektronického bankovníctva dočasne zablokovať.
- 3.2** Banka môže zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie, popr. ak existuje dôvodné podozrenie, že k takémuto použitiu môže dôjsť.
- 3.3** Banka je ďalej oprávnená zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver poskytnutý Bankou.

- 3.4** Keď pominú dôvody zablokovania, Banka zablokovanie zruší.
- 3.5** Zablokovanie nadobúda účinnosť dňom rozhodnutia Banky.
- 3.6** Banka informuje Klienta o zablokovaní na podnet Banky pred jeho vykonaním alebo bezodkladne po jeho vykonaní vhodným spôsobom.

4. TECHNICKÉ POŽIADAVKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 4.1** Banka informuje Klienta o požiadavkách na minimálne technické vybavenie pre používanie jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva v Prehľade služieb a parametrov.
- 4.2** Banka môže prerušiť alebo obmedziť dostupnosť a používanie Služieb elektronického bankovníctva na dobu nevyhnutnú na údržbu alebo spracovanie dát.

5. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 5.1** Pri používaní Služieb elektronického bankovníctva Užívateľ preukazuje totožnosť použitím Bankou prideleného užívateľského čísla a/alebo prostredníctvom použitia personalizovaného bezpečnostného nástroja, ktorého používanie s Bankou dojednal. Platné heslá a PIN kód môžu byť Užívateľom kedykoľvek zmenené. Obojstranne záväzný je vždy iba posledný PIN kód zadany, resp. nastavený Užívateľom. To isté pravidlo platí aj pre heslo pre komunikáciu s Bankou.
- 5.2** Úkony vykonané s riadnym použitím personalizovaných bezpečnostných nástrojov sa považujú za úkony vykonané Užívateľom. Výslovne sa stanovuje, že platobné operácie sa v takom prípade považujú za Užívateľom riadne autorizované. Ak to príslušná funkcionálna alebo aplikácia elektronického bankovníctva pre predmetný typ platobnej a inej operácie (napr. zmena parametrov produktov) umožňuje, považuje sa za súhlas Užívateľa s vykonaním platobnej alebo inej operácie aj len stlačenie tlačidla pri potvrdení/podpísaní platby alebo inej operácie.
- 5.3** Užívateľ je povinný prijať všetky rozumné opatrenia na ochranu svojich personalizovaných bezpečnostných nástrojov, najmä je povinný držať a uchovávať jednotlivé personalizované bezpečnostné nástroje, ktoré vyžadujú spoločné použitie, oddelene a ďalej je povinný zdržať sa

písomného zaznamenávania užívateľského čísla alebo iných obdobných kódov pridelených Bankou spôsobom a na miesta, ktoré umožňujú ich zneužitie treťou osobou. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti, ako aj spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe, sú uvedené v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktoré tvoria súčasť Zmluvy.

- 5.4** Personalizované bezpečnostné nástroje identifikujú príslušného Užívateľa a sú neprenosné. Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré vzniknú v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia personalizovaných bezpečnostných nástrojov v dôsledku nedbanlivosti Užívateľa pri ich zabezpečovaní.
- 5.5** Poskytnutie personalizovaných bezpečnostných nástrojov môže byť Bankou spoplatnené podľa Cenníka.
- 5.6** V prípade zneužitia alebo podozrenia na zneužitie Služieb elektronického bankovníctva alebo pri strate či odcudzení personalizovaných bezpečnostných nástrojov je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne Banku informovať. Užívateľ zodpovedá za škody spôsobené v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 5.7** Banka zverejňuje v Prehľade služieb a parametrov, ako aj na svojich webových stránkach a na obchodných miestach informácie o spôsobe, akým má Užívateľ oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Služieb elektronického bankovníctva.
- 5.8** Banka odblokuje príslušnú aplikáciu elektronického bankovníctva alebo bezpečnostný nástroj na žiadosť Klienta/Užívateľa na základe úspešnej identifikácie oprávneného žiadateľa.
- 5.9** Užívateľ nesmie robiť kópie obsahu programových médií a je povinný používať iba zariadenia, ktoré nemôžu v dôsledku svojich chýb, vrátane vírusov, ohroziť alebo znemožniť prevádzku systémov.

6. VYBRANÉ USTANOVENIA O ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 6.1** Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Banke alebo tretím osobám vzniknú napr. v dôsledku prenesenia počítačového alebo mobilného vírusu na zariadenia Klienta, zariadenia splnomocnených osôb alebo nimi použitého zariadenia tretích osôb.
- 6.2** Užívateľ berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za kompatibilitu bankových aplikácií s iným aplikačným vybavením

v zariadení Užívateľa. Banka nezodpovedá za poškodenie a poruchy alebo stratu funkčnosti zariadenia Užívateľa, ako ani aplikačného vybavenia mobilného telefónu Užívateľa, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že zariadenie bolo poškodené alebo malo iné chyby, nespĺňalo vlastnosti uvedené výrobcom alebo obsahovalo aplikačné vybavenie nezlučiteľné s bankovou aplikáciou. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.

6.3. Ak je Užívateľovi prostredníctvom príslušných Služieb elektronického bankovníctva sprostredkované zobrazovanie informácií o produktoch poskytovaných Užívateľovi tretími stranami, Banka nezodpovedá za správnosť alebo dostupnosť týchto informácií. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu o používaní Služieb elektronického bankovníctva kedykoľvek písomne vypovedať. Ak Zmluvu vypovie Klient, končí sa jej platnosť prvým pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni doručenia výpovede Banke, alebo neskorším dňom uvedeným vo výpovedi; v prípade výpovede zo strany Banky sa končí platnosť Zmluvy dva mesiace odo dňa, keď bola výpoveď Klientovi doručená, ibaže ide o výpoveď z dôvodu podvodného konania Užívateľa, kedy táto nadobudne účinnosť dňom jej doručenia Klientovi.

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pobočka zahraničnej banky, Bratislava

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva – podnikatelia a firmy

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA – PODNIKATELIA A FIRMY

ÚVOD

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“) poskytuje svojim klientom, ktorí sú podnikateľmi (ďalej „**Majiteľ účtu**“) a ďalším Užívateľom, služby elektronického bankovníctva definované v Prehľade služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „**Prehľad služieb a parametrov**“), v rámci ktorých je možné pri využívaní vybraných bankových služieb komunikovať s Bankou dojednaným spôsobom prostredníctvom siete Internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva – Podnikatelia a firmy (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) stanovujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva. Tieto Obchodné podmienky sú rovnako záväzné aj pre vzťahy z ďalších zmlúv, ktoré tak výslovne stanovujú. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva, uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu (ďalej len „**Zmluva**“) a sú pre Klienta záväzné odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo inej zmluvy, na základe ktorej sú Služby elektronického bankovníctva poskytované, a to prípadne v znení zmien vykonaných v súlade so znením týchto Obchodných podmienok

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB EB

1. Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve, a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „**VOP**“), týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb, Obchodnými podmienkami na vydávanie a používanie kreditných kariet, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dojednanej Služby elektronického bankovníctva.
2. Tieto Obchodné podmienky upravujú spôsob realizácie elektronického platobného styku, komunikácie medzi Bankou a Klientom elektronickou cestou, prenos a uchovávanie dát, ktoré slúžia (i) Banke ako podklady pre spracovanie platobných príkazov Klienta v tuzemskom a cezhraničnom platobnom styku, vrátane ďalších pokynov Klienta. Zároveň (ii) Klientovi slúžia ako informačná databáza o zostatkoch na jeho účtoch vedených Bankou a transakciách realizovaných na týchto účtoch, ako aj ďalších relevantných bankových informáciách.
3. Klient využíva Služby elektronického bankovníctva podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok v súlade s príslušnými oprávneniami danými licenčnými podmienkami.
4. Jednotlivé Služby elektronického bankovníctva sú Klientovi poskytované na základe Zmluvy.
5. Pod užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie Majiteľ účtu pokiaľ sám využíva Služby elektronického bankovníctva a ďalej každá fyzická osoba, ktorej Majiteľ účtu spôsobom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami udelil splnomocnenie využívať na jeho účet bankové služby prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a tieto Služby elektronického bankovníctva jej boli na základe splnomocnenia udeleného Majiteľom účtu a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami sprístupnené Bankou (ďalej len „**Užívateľ**“). Splnomocnením Užívateľa dáva Majiteľ účtu – Banke súhlas k tomu, aby Užívateľovi poskytovala akékoľvek informácie,

ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu, a ďalej k tomu, aby v zastúpení Majiteľa účtu prijímal písomnosti, ktoré mu Banka zašle.

6. Klientom sa rozumie spoločné označenie Majiteľa účtu a Užívateľa (ďalej len „**Klient**“).

II. PREHĽAD SLUŽIEB A PARAMETROV

1. Banka v osobitnom dokumente Prehľad služieb a parametrov uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných nástrojoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, a je k dispozícii tiež na pobočkách Banky.

III. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB EB

1. Banka spravidla v Prehľade Služieb a parametrov, respektíve v užívateľských príručkách k jednotlivým Službám elektronického bankovníctva definuje bezpečnostné nástroje pre zabezpečenie prístupu Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva (tzv. autorizačné a autentifikačné nástroje).
2. Banka spravidla v Prehľade Služieb a parametrov definuje identifikačné znaky pre primárnu a sekundárnu identifikáciu Užívateľa pri komunikácii s Bankou.
3. Pred čerpaním bankovej služby prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva je Užívateľ povinný preukázať sa Bankou požadovanými identifikačnými znakmi definovanými v príslušnej zmluvnej dokumentácii.
4. Sekundárne identifikačné znaky sa používajú pri komunikácii s Bankou, v prípade nemožnosti použitia primárnych identifikačných znakov, resp. niektorého z nich alebo vo výnimočných prípadoch hodných zvláštno zreteľa.
5. Klient je povinný prijať akékoľvek možné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti Služieb EB, najmä chrániť bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pred zneužitím nepovolanou osobou a neodkladne Banke oznámiť zneužitie alebo podozrenie na zneužitie služby (napr. pri strate alebo odcudzenia bezpečnostných nástrojov). Opis opatrení, ktoré má prijať Klient na zachovanie bezpečnosti platobného nástroja a spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe je uvedený v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktorý tvorí súčasť Zmluvy.
6. Banka je oprávnená z vlastnej iniciatívy a/alebo na žiadosť Užívateľa zablokovať Užívateľovi prístup k Službám elektronického bankovníctva, pokiaľ došlo k ich zneužitíu, resp. ak existuje dôvodné podozrenie, že k takémuto zneužitíu dôjde, alebo môže dôjsť. Platné heslá a PIN môžu byť Užívateľom kedykoľvek zmenené.
7. V prípade doručenia žiadosti Užívateľa o zablokovanie prístupu k Službám elektronického bankovníctva je Banka povinná bezodkladne vykonať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia po doručení takejto žiadosti. Náklady spojené so zablokovaním prístupu Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva nesie Majiteľ účtu.
8. V prípade, ak Bezpečnostný nástroj zablokuje Užívateľovi Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke, nie je Užívateľ oprávnený požiadať Banku o odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať Banku iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke.
9. Klient si nesmie zaobštarávať kópie obsahu programových médií a je povinný používať výlučne zariadenie, ktoré nemôže v dôsledku svojich chýb, vrátane zavírenia, ohroziť alebo znemožniť prevádzku systémov.
10. Klient je ďalej povinný na požiadanie Banke umožniť kontrolu plnenia jednotlivých povinností súvisiacich s prevádzkou systémov Služieb elektronického bankovníctva.

IV. ELEKTRONICKÁ POŠTA

1. Banka môže Klientovi poskytovať informácie aj prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované za dojednané miesto pre doručovanie. Informácie a oznámenia zaslané Bankou sa považujú za doručené dňom, kedy sú doručené do schránky príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva.
3. Banka realizuje distribúciu elektronických poštových správ (ďalej len „EPS“) na bankový komunikačný server. Klient je povinný EPS priebežne z bankového komunikačného serveru vyberať. EPS sa považujú za Klientom vybrané dňom ich skutočného vybratia zo strany Klienta, v ostatných prípadoch v 5. kalendárny deň po ich umiestnení na bankovom komunikačnom serveri.

V. PREVÁDZKA SYSTÉMU

1. PKlient je oprávnený používať Služby elektronického bankovníctva 365 dní v roku, 24 hodín denne.
2. Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie systémov na dobu nevyhnutne potrebnú k ich údržbe alebo spracovaniu dát.
3. Banka informuje Majiteľa účtu a /alebo Užívateľa o všetkých relevantných skutočnostiach súvisiacich s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva, zmenách parametrov Služieb elektronického bankovníctva a pod.
4. Banka pred sprístupnením Služby elektronického bankovníctva zabezpečí na základe žiadosti Majiteľa účtu odborné preškolenie Klienta na využívanie príslušnej Služby elektronického UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky bankovníctva, v tom prípade, ak nebola Služba elektronického bankovníctva poskytnutá Klientovi treťou osobou, teda nie Bankou alebo ňou poverenou osobou. V prípade, že Klientovi bola poskytnutá príslušná Služba elektronického bankovníctva iným vlastníkom licenčných práv, potvrdzuje Majiteľ účtu svojím podpisom Zmluvy, že bol v plnom rozsahu oboznámený so Službou elektronického bankovníctva a nepožaduje preškolenie Bankou alebo ňou poverenou osobou na využívanie takejto Služby elektronického bankovníctva.
5. Klient je povinný na začiatku využívania príslušnej Služby elektronického bankovníctva vykonať otestovanie systému Služby elektronického bankovníctva a nadviazať inicializačné spojenie s Bankou.
6. Banka zaisťuje Klientom poradenskú službu súvisiacu s technickou prevádzkou Služieb elektronického bankovníctva.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Banka uskutoční príkaz realizovaný Klientom prostredníctvom Služby elektronického bankovníctva, pokiaľ je tento príkaz v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, ostatnými podmienkami Banky pre služby poskytované Bankou , so súvisiacimi Službami elektronického bankovníctva a v súlade s právnymi predpismi.
2. Banka zodpovedá za škodu za podmienok stanovených vo VOP. Banka tak predovšetkým nezodpovedá za škodu alebo škody:
 - a) ktorá vznikne Klientovi:
 - zneužitím Služby elektronického bankovníctva neoprávnenou osobou na strane Klienta,
 - užívaním systému oprávnenou osobou,
 - technickým výpadkom na zariadení Klienta,
 - poruchami telefónnej siete alebo dátovej siete,
 - porušením tajomstva doručovaných správ, ktoré Banka nemohla ovplyvniť,
 - inými okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 Obchodného zákonníka),
 - b) spôsobenou poskytnutím nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym používaním

- systemu Klientom alebo nesplnením jeho povinnosti bezodkladne oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia systému treťou osobou,
- c) spôsobené používaním systému Užívateľom potom, čo Majiteľ účtu zrušil svoje právo zaobchádzať s prostriedkami na účte bez toho, že by podaním nového príkazu na nastavenie alebo príkazu na ukončenie prístupu zrušil i prístupové oprávnenia tohto Užívateľa v systémoch využívanej Služby elektronického bankovníctva,
 - d) ktoré vznikli zneužitím alebo prezradením bezpečnostných nástrojov systému (prístupové heslá, heslá PIN a kódy, certifikáty a ich bezpečnostné hesla a iné bezpečnostné nástroje systémov) spôsobeným Klientom,
 - e) ktoré vzniknú neoprávneným použitím autorizačných a autentifikačných nástrojov a ďalších bezpečnostných prvkov Služieb elektronického bankovníctva v období medzi požiadavkou Majiteľa účtu na zrušenie a jej realizáciu v bankovom systéme,
 - f) ktoré vzniknú neoprávneným použitím systémov elektronického bankovníctva pre iné účely, než na ktoré boli vydané,
 - g) ktorá bola spôsobená porušením povinnosti Klienta, sledovať a obnovovať platnosť bezpečnostných nástrojov Služieb elektronického bankovníctva.
3. Majiteľ účtu je povinný pred prenosom jednotlivých dátových súborov uložiť prenášané dáta v plnom znení tak, aby Banka alebo Bankou poverená osoba mohla kedykoľvek vykonať ich prípadnú kontrolu. Tieto záznamy je Majiteľ účtu povinný uchovávať po dobu najmenej tridsať pracovných dní odo dňa ich odoslania do Banky. Počas tejto doby je Banka oprávnená kedykoľvek vykonať kontrolu týchto záznamov a Majiteľ účtu je povinný túto kontrolu Banke alebo osobe Bankou poverenou umožniť.
4. Majiteľ účtu je povinný okamžite informovať Banku o všetkých zmenách týkajúcich sa vlastnej identifikácie a identifikácie Užívateľov a ostatných informácií o svojej osobe. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením tejto povinnosti na strane Klienta. Tým nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
5. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Užívateľov, ktorí sú na základe jeho splnomocnenia oprávnení využívať Služby elektronického bankovníctva, s VOP, s týmito Obchodnými podmienkami a zodpovedá za ich dodržiavanie týmito osobami.

VII. ZÁNIK PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, zanikajú:
 - a) na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi zmluvnými stranami,
 - b) písomnou výpoveďou Zmluvy Bankou alebo Majiteľom účtu bez uvedenia dôvodu
 - c) na základe rozhodnutia Banky, ak Majiteľ účtu nepodá žiadosť o obnovenie prístupu do systému príslušného Služby elektronického bankovníctva do jedného mesiaca odo dňa, keď došlo k zablokovaniu prístupu do systému,
 - d) ku dňu zrušenia posledného účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je príslušná Služba elektronického bankovníctva využívaná,
 - e) úmrtím Majiteľa účtu – fyzickej osoby alebo zánikom Majiteľa účtu – právnickej osoby bez právneho nástupcu, pokiaľ to nie je v Zmluve dohodnuté inak. Banka nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vznikli v takom prípade, ak o tejto skutočnosti nevedela. Tým nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
2. Banka je oprávnená okamžite zrušiť prístup do Služieb elektronického bankovníctva ktorémukoľvek Klientovi s prístupom do systémov a od Zmluvy odstúpiť s účinkami do budúcnosti v prípade, že ktorýkoľvek z nich porušoval svoje povinnosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom doručenia písomného oznámenia Banky o odstúpení od Zmluvy Majiteľovi účtu.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú VOP a súvisiace platné právne predpisy právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôverný charakter všetkých správ prijatých Službami elektronického bankovníctva, a to i po skončení využívania alebo prevádzky týchto produktov.
3. Klient je povinný využívať Služby elektronického bankovníctva v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, Prehľadom služieb a parametrov a zároveň sa ďalej riadiť užívateľskou dokumentáciou k príslušnej Službe elektronického bankovníctva. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
4. Informácie týkajúce sa prevádzky Služieb elektronického bankovníctva posieľa Banka Klientovi spôsobom uvedeným v článku IV. týchto Obchodných podmienok.
5. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na bankovom, peňažnom a kapitálovom trhu alebo z dôvodu zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability je Banka oprávnená tieto Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť a rovnako je oprávnená meniť tiež názov a/alebo funkcionality príslušnej Služby elektronického bankovníctva alebo príslušnú Službu elektronického bankovníctva nahradiť novou Službou elektronického bankovníctva, a ak to bolo s Majiteľom účtu dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy. Zmenu týchto Obchodných podmienok, zmenu názvu a/alebo funkcionality príslušnej Služby elektronického bankovníctva alebo jej nahradenie novou Službou elektronického bankovníctva Banka spolu s uvedením jej účinnosti Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke a/alebo prostredníctvom príslušnej Služby elektronického bankovníctva, pokiaľ to takáto Služba elektronického bankovníctva umožňuje.
6. Pokiaľ dôjde k takej zmene Obchodných podmienok alebo podmienok Zmluvy, Banka takúto zmenu Uverejní v lehote: najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
7. Majiteľ účtu je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky tak aby Banka túto obdržala najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
8. Ak Majiteľ účtu v lehote uvedenej v bode 6 tohto článku písomne neoznámí Banke, že zmenu týchto Obchodných podmienok neprijíma, platí že zmenu Obchodných podmienok prijal a súhlasí s ňou a takáto zmena je voči nemu účinná dňom, ku ktorému nadobúdajú účinnosť zmenené Obchodné podmienky.
9. Ak Majiteľ účtu vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Majiteľ účtu oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa všetky vzájomné pohľadávky strán vyplývajúce z vypovedaného vzťahu (ak ku dňu výpovede také sú) stávajú okamžite splatné.
10. Pre zmluvný vzťah zo Zmluvy sa nepoužije ustanovenie § 32, ods. 1 a ustanovenie § 33, ods. 4 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov
11. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa nie je možné zmluvne odchýliť, nepostupuje sa podľa bodov 5-9 tohto článku. O takej zmene bude Banka Majiteľa účtu informovať.
12. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 13. januára 2018.

Prehľad Služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Produkty a služby pre občanov	Štandardné nastavenie užívateľa <u>definované rámcovou zmlouvou</u>	
	Online Banking	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	Smart Banking	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>

Produkty a služby ktoré už banka nepredáva	UniTel	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	Online Card	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	Zasielanie informácií	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	BusinessNet	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>

Produkty a služby pre podnikateľov a firmy	BusinessNet Professional	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	BusinessNet Connect	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	BusinessNet Securities	
	<u>Aplikácia v rámci BNP</u>	
	MultiCash	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	EuroperaanGate	
	<u>Parametre</u>	
	Email Banking	
<u>Parametre</u>		
SWIFTNET		
<u>Parametre</u>		

* Produkty a služby môžu byť poskytnuté inému ako cieľovému segmentu len na základe individuálnej dohody medzi Bankou a Klientom

Služby EB sú poskytované v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely.

Tento Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva je platný od 01.03.2018.

Štandardné nastavenie užívateľa

Produkty elektronickeho bankovníctva	Online Banking, Smart Banking
Pripojené účty/produkty	Všetky otvorené účty a produkty vedené Bankou pre Klienta
Úroveň oprávnenia	Aktivne všetky oprávnenia, právo podpisu pre aktívne operácie
	Pre nepĺnoletého užívateľa (do 18 rokov) iba pasívny prístup bez práva podpisu pre aktívne operácie
Denný limit	20 000 EUR pre Online Banking, Pre cudzomenové účty v Online Banking: 28 000 CAD, 24 000 CHF, 500 000 CZK, 16 000 GBP, 6 000 000 HUF, 25 000 USD. 3 300 EUR pre Smart Banking

Online Banking - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší *Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší *Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostné nástroje

Zabezpečenie	Užívateľské číslo prideluje banka
	Bezpečnostný kľúč 1. Online Banking kľúč (token v mobile) Kód generovaný mobilnou aplikáciou Online Banking kľúč. Prístup k aplikácii je chránený: a) PINom, ktorý si volí Užívateľ (PIN môže užívateľ v aplikácii zmeniť). b) Odtlačkom prsta (iba pre mobilné telefóny iPhone s operačným systémom iOS 8.1.1 a vyššie a Samsung s operačným systémom Android) Užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu odtlačky prstov (funkcia Touch ID pre iOS alebo Finger print pre Android). V aplikácii Online Banking kľúč užívateľ povolí prihlásenie pomocou odtlačku prsta, ktorú môže využiť pri ďalšom prihlásení. Možnosť prihlásenia pomocou odtlačku prsta je možné v nastavení aplikácie vypnúť, pri povolenom prihlásení odtlačkom prsta je možné vždy zvoliť prihlásenie PINom. Overenie odtlačku prsta prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky nestahuje a neukladá. Kód pre prvé prihlásenie k aplikácii zasiela banka formou SMS na mobilný telefón určený užívateľom. Generovanie kódu pre podpis transakcií alebo spustenie skenovania QR kódu je podmienené zadaním PIN. 2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie/podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom. 3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PINom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. 4. Heslo (iba pasívny prístup) Bezpečnostný kód pridelený bankou, užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení. Odblokovanie zablokovaného užívateľa/bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Klientскую linku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.

Online Banking - Parametre

Limity	
Denný limit	Odporúčaná hodnota 20 000 EUR
Podpora	
Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky</i>) Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Online-Banking
Informácie a služby Bankou poskytované prostredníctvom linky UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo	Nastavenie užívateľského čísla na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach banky.
Export do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet účtov	Pri prihlásení je možné vybrať klientov s celkovým počtom 300 pripojených účtov.
Maximálny počet notifikácií	Jeden užívateľ môže zadať maximálne 200 objednávok na zasielanie informácií jedného typu.
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

*Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Online Banking - Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	15 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok kreditnej karty, volajte linku UniTel 0800 14 00 14.		
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Účty cenných papierov	Produkty Pioneer	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných účtov	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobraziť až 1.000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zobrazením v histórii transakcií	
Platby konkrétneho typu (tuzemské/cezhraničné) sú zobrazené v prehľade platieb a označené statusom podľa fázy spracovania platobného príkazu.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF nemajú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov
Možnosť zobrazenia a uloženia PDF dokumentov spojených s účtom a výpisov z kreditnej karty klienta. PDF výpis z kreditnej karty je prístupný len držiteľovi hlavnej kreditnej karty.		
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Archív príkazov	Zoznam autorizovaných transakcií. Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	15 mesiacov
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami.	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorázová pri uložení, opakovaná pri pripísaní/odpísaní platby	
Kartová transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie	

Online Banking - Služby

Aktívne operácie

Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanaj UniCredit Bank Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia tuzemskej platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
SEPA	SEPA Credit Transfer	
SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu z účtu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v EUR do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 16:00
SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu z účtu v cudzej mene do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 15:00
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v cudzej mene do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 15:00
Cezhraničné a konverzné platby	Platobné príkazy v cudzej mene alebo z účtov vedených v cudzej mene	
Štandardná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00

Online Banking - Služby

Urgentná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 13:00
Konverzná do banky v tuzemsku	Zaslanie platobného príkazu v EUR z účtu v cudzej meně s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00
Konverzná v rámci banky	Zaslanie zahraničného platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v cudzej mene alebo EUR z/na účet v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami	Zaslanie platobného príkazu s konverziou medzi vlastnými účtami vedenými v UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Platba šekom do zahraničia	Rovnaké podmienky ako pri cezhraničnej platbe.	Do 15:00
Inkaso	Súhlas s inkasom	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platiteľ platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti platiteľovi zinkasované peňažné prostriedky a vyžiada si ich od banky príjemcu.	16:00 D-1
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-2
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2

Online Banking - Služby

Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2
Termínovaný vklad	Jednorazový, opakovaný	Do 21:30
Termínovaný vklad - otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť najskôr začiatkom druhého bankového dňa po aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa úrokových tabuliek banky.	Do 21:30
Šablóny, prijemcovia	SEPA, cezhraničný	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť zdieľania šablóny medzi užívateľmi.	
Prijemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na SEPA alebo cezhraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť zdieľania šablóny medzi užívateľmi.	
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny produktov a služieb	
Žiadosť o aktiváciu platobnej karty	Stav karty v žiadosti je pre účely spracovania uvedený vždy ako "Neaktívny". Aktuálny stav karty nájdete v časti Prehľad kariet. Žiadosť bude spracovaná nasledujúci pracovný deň najneskôr do 20:00 hod. a o vybavení žiadosti bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	
Prevod z kreditnej karty	Prevod peňažných prostriedkov z kreditnej karty držiteľa úverového rámca vo výške maximálne 30% z bankou poskytnutého úverového rámca v rámci jedného Cyklu karty.	21:00 D-1
PDF výpis z účtu	Zmena spôsobu zasielania výpisov z účtu. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Žiadosť o spotrebný úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške. Klienta v nasledujúcich dňoch kontaktuje pracovník banky.	

Online Banking - Služby

Online Banking kľúč	Žiadosť o online zmenu (bez návštevy pobočky) autorizačného nástroja z pôvodného zabezpečenia (SMS, Token, GRID karta) na Online Banking kľúč. Žiadosť bude spracovaná v nasledujúcich dňoch a o vybavení bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	
Effective účet	Žiadosť bude postúpená k spracovaniu na vybranú pobočku Banky, ktorá zabezpečí otvorenie účtu a prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
StickAir	Žiadosť bude po overení spracovaná a karta bude odoslaná na vybranú pobočku banky, ktorá zabezpečí prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
PDF výpis - predplatená karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
PDF výpisy - kreditná karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Diskrétny údaj pre informácie a služby poskytované prostredníctvom linky UniTel	Nahrádza Kontrolný údaj pre blokáciu/ odblokovanie bezpečnostného nástroja. Majiteľ účtu má po identifikácii nárok na čerpanie pasívnych operácií v rozsahu definovanom Bankou, užívateľ môže získať informácie o nastavení elektronického bankovníctva.	
Autorizácie transakcií	Spôsob podpisovania platobných príkazov	90 dní
Na podpis	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený transakcie podpisovať.	Do 90 dní od vytvorenia platby / dispozície
Radenie účtov, vlastný názov	Nastavenie vlastného radenia a pomenovanie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Smart Banking - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Aplikácia pre smartfóny

Operačný systém iOS 5.1.1 a vyšší, Android 2.3.5 (s minimálnym rozlíšením displeja 480 x 800 px) a vyšší, Windows Phone 8 a 8.1

Voľné miesto pre uloženie aplikácie min. 25 MB

Pripojenie na internet

- Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi

Poznámka: Banka neodporúča z bezpečnostných dôvodov využívať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete, neodporúčame tiež nechávať aktívne použitie bezdrôtových sietí, keď ich práve nepoužívate.

Bezpečnostné nástroje

Prihlásenie do aplikácie

Prvé prihlásenie

- Aktivačný kód (16 miestny, zasiela banka formou SMS a platí 72 hodín)

- Užívateľské číslo (prideluje banka)

- PIN (užívateľ volí 6 - 8 miestny PIN)

Druhé a ďalšie prihlásenie

a) PIN

Užívateľ pre prihlásenie využije PIN zvolený pri prvom prihlásení. Po úspešnom prihlásení môže užívateľ PIN zmeniť.

V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný nástroj zablokuje.

Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky UniTel (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.

b) Odtlačok prsta užívateľa (pre smartfóny s operačným systémom iOS, Android a Android Marshmallow, tablety s operačným systémom iOS a Android, ktoré majú funkcionality čítačky odtlačku prsta)

Užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu vlastné odtlačky prstov (funkcia Touch ID pre iOS alebo Finger print pre Android). V aplikácii Smart Banking užívateľ povolí prihlásenie pomocou vlastného odtlačku prsta, ktorý môže využiť pri ďalšom prihlásení. Možnosť prihlásenia pomocou odtlačku prsta je možné v nastavení aplikácie vypnúť, pri povolenom prihlásení odtlačkom prsta je možné vždy zvoliť prihlásenie PINom. Overenie odtlačku prsta užívateľa prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky prstov nesťahuje a neukladá.

Smart Banking - Parametre

Autorizácia (podpis) aktívnych operácií

Stlačením tlačidla "Zaplatiť" je transakcia pripravená na autorizáciu. U mobilných telefónov s operačným systémom iOS, Android a Windows Phone je autorizácia podmienená

a) Zadaním PIN

b) Odtlačkom prsta užívateľa (pre smartfóny s operačným systémom iOS, Android a Android Marshmallow, tablety s operačným systémom iOS a Android, ktoré majú funkcionality čítačky odtlačku prsta).

Užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu vlastné odtlačky prstov (funkcia Touch ID pre iOS alebo Finger print pre Android). V aplikácii Smart Banking užívateľ povolí podpisovanie platieb pomocou vlastného odtlačku prsta, ktoré môže využiť pri ďalšom podpisovaní platby. Možnosť podpísania platby pomocou odtlačku prsta je možné v nastavení aplikácie vypnúť, pri povolenom podpísaní platby odtlačkom prsta je možné vždy zvoliť podpísanie PINom. Overenie odtlačku prsta užívateľa prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky prstov nesťahuje a neukladá. Limit pre autorizáciu transakcie odtlačkom prsta je 200.00 EUR. Nad tento limit užívateľ podpisuje platby štandardne zadaním PIN.

Limity

Denný limit

3.300 EUR

Smart Banking - Parametre	
Podpora	
Linka UniTel	<ul style="list-style-type: none"> - Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky</i>)
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Mobilna-aplikacia-Smart-Banking
Informácie a služby Bankou poskytované prostredníctvom linky UniTel	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Opätovné odoslanie aktivačného kódu, ak nebol použitý - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Zodpovednosť	<p>Banka nenesie zodpovednosť za kompatibilitu bankových aplikácií s iným aplikačným vybavením na zariadení Užívateľa. Banka nezodpovedá za poškodenie a poruchy alebo stratu funkčnosti zariadenia Užívateľa, ako aj aplikačného vybavenia mobilného telefónu Užívateľa, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že zariadenie bolo poškodené alebo malo iné závady, nespĺňalo vlastnosti uvedené výrobcom alebo obsahovalo aplikačné vybavenie nezlučiteľné s bankovou aplikáciou.</p> <p>Banka nezodpovedá za škody vzniknuté zariadením, do ktorého bolo zasiahnuté (zariadenie je rootované/jaibreaknuté), pretože jeho používanie môže mať za následok zníženie bezpečnosti používania služby Smart Banking a môže byť náchyľnejšie k zneužitiu.</p>
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

Smart Banking - Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	12 mesiacov
<p>Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách.</p> <p>Poznámka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok kreditnej karty, volajte linku UniTel 0800 14 00 14. 		
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Termínované vklady	Zobrazenie aktuálnych termínovaných vkladov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných účtov	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	12 mesiacov
Platby	Archív príkazov	12 mesiacov
Šablóny	Možnosť uloženia detailov SEPA platby do šablóny na neskoršie použitie.	
Top platby	Možnosť uloženia detailov SEPA platby do šablóny na jednoduchšie použitie.	
Moje platby	Zoznam autorizovaných transakcií. 12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	12 mesiacov
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:30
SEPA úhrada	Zaslanie platobného príkazu z účtu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Skener	Načítanie SEPA platobného príkazu v EUR zosnímaním čiarového alebo QR kódu z poštovej poukážky alebo faktúry.	Do 21:30

Smart Banking - Služby

Ostatné

Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmien súčasných produktov a služieb	
Žiadosť o vydanie kreditnej karty	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automaticky nárok na vydanie kreditnej karty s požadovaným limitom. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde uzavrie písomnú Zmluvu o kreditnej karte.	
Online záujem o úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške úveru s danou úrokovou sadzbou. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde spíše písomnú žiadosť o úver.	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Kurzy	Prehľad kurzov cudzích mien Devíza - predaj, nákup a stred a kurzová kalkulačka	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu

UniTel - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Telefón

Telefon s tónovou voľbou alebo mobilný telefon.

Bezpečnostné nástroje

Zabezpečenie pre aktívne operácie

Užívateľské číslo prideluje banka

PIN číslo – klient si ho zadáva sám, nie je uvedené na zmluve o poskytovaní služieb EB

Heslo – alfanumerický údaj, vyberá si klient, je uvedené v zmluve o

Zabezpečenie pre pasívne operácie a služby pre držiteľov platobných kariet a užívateľov elektronického bankovníctva

Diskrétny údaj definovaný užívateľom - alfanumerický reťazec (6 až 10 znakov, prvý znak nemôže byť číslo) prípadne dopĺňujúce údaje podľa požiadaviek Banky.

Limity

Denný limit

Odporúčaný limit na účet a deň vo výške 3.300,- EUR

Podpora

Linka UniTel

- Na území SR **0800 14 00 14** alebo
* **1111** (dostupnej zo všetkých mobilných sietí),
- Zo zahraničia **+421 44 547 6870**
Poznámka: Klient pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.

Pracovné dni (Po-Pia) 7:00–22:00

Nebankovné dni (So-Ne) 7:00–22:00

Internetové stránky

<http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Unitel>

Informácie a služby Bankou poskytované prostredníctvom linky UniTel

Medzi najčastejšie využívané funkcie patria:

zadávanie platobných alebo trvalých príkazov;
prehľady o aktuálnych kurzoch;
zistenie stavu účtu;
kontrola zadaných platieb;
blokácia platobnej karty v prípade straty
užívateľská podpora pre elektronické bankovníctvo poskytovanie pasívnych operácií

UniTel - Služby

Názov	Popis	Lehota
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Prehľad platieb	Platby v histórii transakcií	
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:00
Štandardná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni. (Príjemca v rámci UniCredit Bank má pripísané prostriedky v deň ich odpísania z účtu platiteľa).	Do 21:00
Zrýchlená	Zaslanie SEPA platobného príkazu v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu aj na účet príjemcu v tomto dni.	Do 16:00
Prevod medzi vlastnými účtami	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:00
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:00
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
Inkaso	Súhlas s inkasom	Do 21:00
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	Do 21:00 D-2
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:00
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:00 D-2

UniTel - Služby

SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:00 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:00 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:00 D-2
Prevod z kreditnej karty	Umožní previesť finančné prostriedky z poskytnutého úverového rámca (max. do výšky 30 %) Vašej kreditnej karty na účet v ktorejkoľvek banke	Do 21:00
Pasívne operácie		
Podielové fondy	Prehľad a aktuálne hodnoty vybraných podielových fondov	
Účty	Prehľad o rezerváciách na účte, o úročení účtov, terminovaných vkladoch	
Karty	Prehľad debetných a kreditných kariet a histórií kartových transakcií	
O banke	Poskytovanie informácií o banke a jej obchodnej sieti, o hospodárskych	
Služby pre držiteľov platobných kariet a užívateľov elektronického bankovníctva		
Karty a EB	Blokácia všetkých druhov platobných kariet vydaných UniCredit Bank a bezpečnostných nástrojov a prístupov k EB	
	Aktivácia obnovených platobných kariet; odblokovanie prístupov do EB	
	Informácie o povinných minimálnych splátkach ku kreditným kartám, detaily z výpisov, história kartových transakcií	
	Aktivácia, blokácia MO/TO (mail / telephone order) transakcií, pre platby cez internet	
	Dohľadávanie platieb na kreditné - splátkové účty	
	Základná podpora užívateľom elektronického bankovníctva a Smart Banking	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Online Card - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší *Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome *Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostné nástroje

Zabezpečenie	Užívateľské číslo prideluje banka
	Bezpečnostný kľúč 1. Online Banking kľúč (token v mobile) Kód generovaný mobilnou aplikáciou Online Banking kľúč. Prístup k aplikácii je chránený PINom, ktorý si volí Užívateľ. Kód pre prvé prihlásenie k aplikácii zasiela banka formou SMS na mobilný telefón určený užívateľom. 2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie/podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom. 3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PINom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. 4. Heslo (iba pasívny prístup) Bezpečnostný kód pridelený bankou, užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení. Odblokovanie zablokovaného užívateľa/bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Klientskú linku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.

Podpora

Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky) Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Online-card
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie

Ostatné

Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky
-------------------	---

*Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Online Card - Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Kreditné karty	Informácie o kreditnej karte	
Informatívny prehľad o kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, volajte linku UniTel 800 14 00 14.		
Informácie o kreditných kartách		
Transakčná história	Informácie o všetkých transakciách na kreditnej karte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobrazit' až 1000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF majú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmien súčasných produktov a služieb	
Žiadosť o zmenu zasielania výpisov z karty	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku kreditnej alebo predplatennej karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	Do 24:00
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Zasielanie informácií - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Mobilný telefón	Dostupná funkcia prijímania a zobrazovania SMS správ
Schránka elektronické pošty	Overenie certifikátu banky, ktorým sú označené mailové správy.

Podpora

Linka UniTel	- Na území SR 0800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné</i> Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Notifikacie
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie

Ostatné

Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky
-------------------	---

Zasielanie informácií - Služby

Názov	Popis	Lehota
Notifikácie		
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami.	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorázová pri uložení, opakovaná pri pripísaní-odpísaní platby	
Kartové transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie, iba transakcie debetnou kartou	
Termínovaný vklad	SMS, e-mail, obnovenie terminovaného vkladu resp. záverečný dátum splatnosti	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Parametre - BusinessNet / BusinessNet Professional	
Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10 Mac OS X a vyšší *Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší *Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024x768 pre PC Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôbi jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	voľiteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia apletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva	
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Zabezpečenie - Primárna Identifikácia Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	<p>ID Užívateľa - Užívateľské číslo prideluje banka Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu ID Používateľa Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.</p> <p>Bezpečnostný nástroj:</p> <ol style="list-style-type: none"> Smart kľúč - Kód vygenerovaný mobilnou aplikáciou Smart kľúč Bezpečnostný kľúč (Elektronický token) - Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom (tokenom) SMS kľúč - Statický bezpečnostný kód (prideluje banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení) - SMS kód zaslaný bankou na mobilný telefón určený užívateľom Heslo (iba pasívny prístup) - statický bezpečnostný kód pridelený bankou a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení (zmena hesla musí byť vykonaná do 72 hodín od doručenia) <p><i>Poznámka: Prístup k Smart kľúču/ Elektronickému tokenu je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. Užívateľ môže požiadať o jeho odblokovanie telefonicky po úspešnej identifikácii alebo priamo na pobočke Banky.</i></p>
Sekundárna Identifikácia (údaj pre Blokovanie / odblokovanie bezpečnostného nástroja)	<ul style="list-style-type: none"> - Užívateľské číslo (ID Užívateľa prideluje banka) - Meno a priezvisko užívateľa - Kontrolný údaj (odpoveď na kontrolnú otázku) - prípadne doplňujúce údaje podľa požiadaviek Banky <p>Kontrolný údaj pre blokovanie/odblokovanie bezpečnostného nástroja dohodnutý v Zmluve môže Užívateľ zmeniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Pokiaľ kontrolný údaj nebol v Zmluve dohodnutý, môže ho Užívateľ doplniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Ak Užívateľ zmení prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva v Zmluve dohodnutý kontrolný údaj alebo ho doplní /ak nebol v Zmluve dohodnutý/, platí, že kontrolným údajom pre blokáciu/odblokovanie bezpečnostného nástroja je kontrolný údaj doplnený Užívateľom prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva.</p>
Blokácia bezpečnostného nástroja / prístupu do služieb internetového bankovníctva	<p>Banka vykoná blokáciu Bezpečnostného nástroja</p> <p>- na žiadosť Užívateľa, Majiteľa účtu ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ správne uvedie Bankou požadované príslušné údaje, a to: meno a priezvisko Užívateľa, ID Užívateľa a kontrolný údaj pre blokáciu/odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade neuvedenia požadovaných údajov Majiteľom účtu alebo Užívateľom, Banka vykoná dočasnú blokáciu Bezpečnostného nástroja. Úplnú blokáciu Bezpečnostného nástroja Banka vykoná iba v prípade, ak jej bola doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade, ak Banke nebude doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja, Banka dočasnú blokáciu zruší, ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ požiadať telefonicky o odblokovanie Bezpečnostného nástroja a uvedú Bankou požadované údaje.</p> <p>- pri opakovanom nesprávnom zadaní Bezpečnostného kódu v kombinácii s ID Užívateľa pri autentifikácii - ak Užívateľ opakovane (3 krát a viac) nesprávne zadá vstupný PIN do Elektronického tokenu Banka odblokuje prístup k Službám elektronického bankovníctva na základe telefonickej identifikácie Užívateľa. V prípade, ak Užívateľ kontrolný údaj neuvedie, Banka nie je povinná odblokovať prístup pre Služby internetového bankovníctva. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke.</p> <p>Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie Bezpečnostného nástroja v období od vykonania dočasnej blokácie Bezpečnostného nástroja do okamihu doručenia písomnej žiadosti Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja.</p>

Parametre - BusinessNet / BusinessNet Professional	
Limity	
Denný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00-22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo Profil International User	Nastavenie užívateľského čísla ako medzinárodne použiteľné. Takéto užívateľské číslo je možné použiť na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach banky. Používateľ má nastavený profil International User, ak ho má Majiteľ účtu s Bankou v Zmluve dohodnutý. Takýto Používateľ je oprávnený používať rovnaké ID Používateľa a rovnaký Bezpečnostný nástroj, aj v iných krajinách a bankách v rámci Skupiny Banky, ktoré poskytujú sprístupnenie účtov u nich vedených cez rovnakú internetovú platformu ako Banka. Samotné sprístupnenie takéhoto účtu/účtov však musí byť dohodnuté v osobitnej zmluve medzi príslušným majiteľom účtu a danou bankou v inej krajine
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet pripojených účtov	Maximálny počet pripojených účtov je 300. Pri zobrazení a exporte do PDF je možné vybrať maximálny počet 200 účtov.
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou podpisu (autorizácie) požiadaviek v čase technickej uzávierky - denne cca od 22:30 do 23:15, posledný deň v mesiaci cca od 23:30 do 01:30.
SEPA Convertor - Zodpovednosť	Majiteľ účtu alebo užívateľ má zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (SKI, CLEARING, CSV alebo GEMINI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Convertor.
Informácie k službe štruktúrované podpisové oprávnenia (Multisignature)	
Popis	Služba štruktúrované podpisové oprávnenie (Multisignature) sa týka nasledujúcich typov platieb/dispozícií: SEPA platba, Cezhraničná platba, Konverzia/Prevod medzi vlastnými účtami, Príkaz na SEPA inkaso, Súhlas so SEPA inkasom, Trvalý príkaz. Dispozícia (zadanie/zmena/zrušenie) týkajúca sa termínovaných vkladov nie sú podrobené štruktúrovanému podpisovému oprávneniu. Každý užívateľ s právom podpisu (bez ohľadu na štruktúrované podpisové práva), ktorý má daný termínovaný vkladový účet sprístupnený, môže samostatne podpísať dispozíciu týkajúcu sa termínovaného vkladu.
Podpisové oprávnenie užívateľa	Podpisom sa rozumie autorizácia transakcie kódom bezpečnostného kľúča. Jedna transakcia môže, ale nemusí vyžadovať viac autorizácií v závislosti na pravidlách určených v príslušnom zmluvnom dokumente. Klient (majiteľ účtu) splnomocní užívateľa (splnomocnenú osobu) na disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte a zároveň splnomocnenej osobe určí úroveň podpisu formou priradenia do tzv. podpisovej triedy. V nadväznosti na takto pridelenú podpisovú triedu a na podpisové pravidlá (kombinácia podpisov) stanovené v príslušnom zmluvnom dokumente tak môže byť podpisové oprávnenie danej osoby - Čiastočné (tzn. iba v kombinácii s podpisom ďalšej osoby) alebo - Samostatné.
Podpisová trieda	Podpisová trieda definuje skupinu užívateľov s rovnakými oprávneniami na disponovanie s prostriedkami na danom účte v súlade so zmluvne stanovenými limitmi a pravidlami. Pri príslušnom účte je stanovené pravidlo podpisovania, tzv. požadovaná kombinácia podpisov osôb s príslušnou triedou podpisu, ktorá je nevyhnutná na vykonanie transakcie v rámci definovaného transakčného limitu. Limit môže byť aj neobmedzený. Ktorákoľvek podpisová trieda môže byť pridelená neobmedzenému počtu splnomocnených osôb. Nad limitmi na úrovni štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature) je naderadený transakčný limit každej splnomocnenej osoby - užívateľa (limit užívateľa je štandardne nastavený na hodnotu BEZ LIMITU, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak). Zrušenie transakcie čakajúcej na podpis nepodlieha pravidlám štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature).
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za sprístupnenie účtu/účtov hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy, poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky

Parametre - BusinessNet Connect	
Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10
	Mac OS X a vyšší
	Linux
Podporovaný protokol	WebDAV - freeware https protokol používaný pre Document management system Web Distributed Authoring and Versioning
Ostatné	PGP šifrovanie Pre voliteľné šifrovanie sťahovania výpisu alebo pre podpisovanie platobných súborov, digitálny certifikát OpenPGP s dĺžkou platnosti kratšou ako 365 dní. KLEOPATRA - plugin doporučený Bankou, ktorý umožňuje prácu s PGP, podporuje príkazy z príkazového riadku, Total Commander
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prostredníctvom hesla: - ID Užívateľa (Užívateľské číslo prideluje banka) - Heslo - Statický bezpečnostný kód pridelený bankou a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení (zmena hesla musí byť vykonaná do 72 hodín od doručenia) Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu ID Používateľa Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	V prípade nastaveného automatického spracovania súborov s platobnými príkazmi Banka spracuje iba také súbory, ktoré sú digitálne podpísané jedným z držiteľov kľúča. Ďalším predpokladom je, že tento držiteľ kľúča má samostatné podpisové oprávnenie.
Užívatelia a elektronický podpis	
Užívatelia	Technický užívateľ je typ Pasívneho užívateľa a je určený len pre nastavenie prepojenia a výmenu súborov medzi systémami Majiteľa účtu a systémami Banky.
	Podpisový užívateľ Užívateľ určený len pre podpis Pokynov (súboru platieb) na strane Majiteľa účtu. Pokyny je možné podpísať najviac jedným kľúčom Podpisového užívateľa. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP. Technických/ Podpisových užívateľov môže byť aj viac, pričom každý z nich musí byť Majiteľom účtu splnomocnený na takéto úkony, a to na osobitnom tlačive Banky (Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služieb elektronického bankovníctva - Služby BussinesNet Connect)
Elektronický podpis - Digitálne kľúče v procese výmeny súborov cez WebDAV	Verejný kľúč Užívateľa: Voľne šíriteľný PGP kľúč vygenerovaný Majiteľom účtu pre Technického a/alebo Podpisového užívateľa. Používa sa k zašifrovaniu obsahu súboru, určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Obsah súboru sa po zašifrovaní stane nečitateľný. Zašifrovaný súbor sa dá dešifrovať výhradne Súkromným kľúčom Užívateľa.
	Súkromný kľúč Užívateľa Prestavuje Bezpečnostný nástroj pre službu BusinessNet Connect. Užívateľ ho nesmie za žiadnych okolností poskytnúť niekomu inému. Kľúč slúži k podpísaniu súboru Pokynov, dešifrovaniu obsahu súborov, ktoré boli zašifrované pomocou tajnou časťou jeho kľúča na strane Banky.
	Verejný kľúč Banky slúži na zašifrovanie súboru platieb na strane klienta a Banka ho zasiela emailom (ako prílohu) Majiteľovi účtu na dohodnutú emailovú adresu. Súkromný kľúč Banky slúži na strane Banky na digitálne podpísanie súboru určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Pred uložením dát na strane Majiteľa účtu v ERP systéme je správnosť podpisu skontrolovaná prostredníctvom Verejného kľúča Banky.
Limity	
Denný limit	neobmedzený
Transakčný limit	neobmedzený

Parametre - BusinessNet Connect

Podpora

Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014 , *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Blokovanie/odblokovanie prístupu technického užívateľa - Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupné formáty výpisov	Denné výpisy - MT940 MultiCash štruktúrovaný, MT940 MultiCash neštruktúrovaný - Gemini, Clearing, ABO, CSV, XML
Akceptované formáty platobných súborov	SEPA úhrady: XML Zahraníčňé platby: MultiCash, Gemini, CSV, vlastný formát klienta
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Implementačný poplatok a mesačný poplatok hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Implementačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy, mesačný poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky

Parametre - Email Banking	
Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10 Mac OS X a vyšší *Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší *Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024x768 pre PC Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôsobí jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	voľiteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia apletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva	
E-mailové správy	
Frekvencia zasielania	E-mail s prílohou vo formáte PDF je zasielaný raz denne na zmluvne dohodnutú e-mailovú adresu, vždy ráno pracovný deň nasledujúci po predchádzajúcom bankovom dni, za ktorý je e-mail Banking vyhotovený.
Prehľad o pohyboch na účte	Správa obsahuje sumárny prehľad o pohyboch na Účte počas jedného obchodného dňa. Súčasťou informácií je tiež informácia o začiatočnom a cieľovom zostatku na účte klienta v predošlý bankový deň. Prostredníctvom tejto Služby elektronického bankovníctva Banka neposkytuje možnosť vykonávania Aktívnych operácií.
Číslovanie PDF súborov	Pdf súbory zasielané prostredníctvom E-mail Bankingu nie sú Bankou číslované, sú zasielané na mailovú adresu výhradne zazmluvnenú klientom v zmluve.
Zabezpečenie	Pdf súbor je v nešifrovanom tvare
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/emailbanking
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za zasielanie e-mailových správ hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte je táto služba zriadená a poskytovaná. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy a poplatok za zasielanie e-mailových správ je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Výška poplatku za zasielanie e-mailových správ nezávisí od počtu e-mailových adries a počtu účtov, o ktorých takýmto spôsobom informácie Banka poskytuje

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Parametre - European Gate	
Sprístupnenie účtov	
Pasívne pripojenie	Banka je v Zmluve definovaná ako "Banka vedúca účet" a je schopná „prevziať“ prevodné príkazy zaslané prostredníctvom kanála EuropeanGate z niektorej banky skupiny UniCredit Group, v Zmluve definovanej ako "Zasielateľská Banka", ktorá má k EuropeanGate aktívne pripojenie.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkam Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	- Podpora a testovanie pre prevodné príkazy, v zmluvne dohodnutom formáte - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu EuropeanGate hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Ceníku platnom pre trhový segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

Parametre - SWIFTNET	
Sprístupnenie účtov	
Popis služby	Služba SWIFTNET umožňuje firemným klientom, ktorí sú členmi SWIFTu, komunikáciu s bankou prostredníctvom siete SWIFT zasielaním prevodných príkazov cez službu SWIFT FIN (SWIFT MT format správ) alebo službu SWIFT FileAct (komunikácia formou súborov v zmluvne dohodnutých formátoch pre platobné súbory a výpisy) priamo zo svojej SWIFTovej adresy na SWIFTovú adresu banky. Navyše prostredníctvom služby EuropeanGate vie klient týmto spôsobom doručiť prevodné príkazy do ktorejkoľvek banky skupiny UniCredit, ktorá je pripojená k EuropeanGate. Služba SWIFTNET tak je vstupným bodom pre doručenie prevodných príkazov do skupiny bánk Unicreditgroup zo strany firemného klienta.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN/SWIFT FileAct musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkam Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN/SWIFT FileAct musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	- Podpora a testovanie pre prevodné príkazy, v zmluvne dohodnutom formáte - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu SWIFTNET hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

Parametre - MultiCash*	
Systémové požiadavky - Minimálne technické vybavenie	
Hardware	procesor Pentium 4 (1GHz) alebo porovnateľný procesor iného výrobcu
	operačná pamäť 2GB RAM
	500 MB na pevnom disku vyhradených pre program MultiCash
	disketová mechanika 3,5" / 1,44 MB (pre použitie Kľúčovej komunikačnej diskety)
	CD-ROM, USB port (pre inštaláciu)
	farebný monitor s rozlíšením 1024x768, 8 MB grafická karta
	pripojená tlačiareň (pre inicializačnú procedúru), klávesnica, myš
Software	komunikačné zariadenie (modem - analógový alebo ISDN, pevné pripojenie k internetu)
	Operačný systém Windows Vista (Business a vyšší), Windows 7 a vyšší
	Adobe Acrobat Reader 8.0 a vyšší
	nainštalovaný Internet Explorer 8.0 a vyšší
Ostatné	nainštalovaný TCP/IP protokol
	inštalačný CD ROM z banky
Dátový prenos - minimálne technické vybavenie pre uskutočnenie prenosu	
Prenos prostredníctvom analógovej telefónnej linky	<ul style="list-style-type: none"> • jeden voľný sériový port (COM 1, COM 2 až COM 8) • modem na PC, kde bude program inštalovaný (AT kompatibilný, min. 2 400 bps, chybová korekcia podľa V.42 alebo špecifikácie MNP4) • kábel pre prepojenie modemu a voľného komunikačného portu PC • kábel pre pripojenie modemu do telefónnej prípojky
Prenos prostredníctvom linky ISDN	<ul style="list-style-type: none"> • koncové zariadenie ISDN - pri zariadeniach je nutné overiť, či je pre daný operačný systém k dispozícii ovládač CAPI 2.0. a či zariadenie tento štandard podporuje • kábel pre prepojenie koncového zariadenia ISDN a prípojky • odporúčané zariadenie ISDN - AVM FRITZ! Card v internej i externej realizácii <p>zariadenia ISDN, ktoré nespĺňajú hore uvedené požiadavky - Microcom a DIVA zariadenie ISDN by malo byť pripojené k PC, kde bude MultiCash inštalovaný. Je samozrejme možné použiť Distribuované CAPI 2.00, v prípade ak ho zariadenie ISDN podporuje. Ale v tomto prípade upozorňujeme na to, že zariadenie ISDN nebude pravdepodobne určené výlučne pre MultiCash, a nemusí byť teda vždy k dispozícii, keď budete chcieť komunikovať s bankou.</p>
Prenos prostredníctvom protokolu TCP/IP	Tento typ komunikácie využíva Internet ako komunikačné médium. Komunikácia prebieha priamo na konkrétnu IP adresu a port bankového serveru. V prípade komunikácie prostredníctvom firewallu (proxy server) je nutné povoliť prístup na danú IP adresu a na port definovaný bankou. Toto platí i pri použití softwarového firewallu (BlackICE, ZoneAlarm, atď.) nainštalovaného na PC, kde bude inštalovaný MultiCash.
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Elektronický podpis	<p>Elektronický podpis (ďalej len EP) slúži na autentifikáciu (overenie totožnosti) Užívateľa a autorizáciu (overenie obsahu) platobných súborov zasielaných do Banky prostredníctvom systému MultiCash. EP sa vydá na základe Zmluvy s Majiteľom účtu. Užívateľ uvedený na tejto žiadosti je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný dokument s verejným kľúčom k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu Užívateľa.</p> <p>EP môže byť používaný výhradne Užívateľom uvedeným na Zmluve. V prípade, že tento Užívateľ už nemôže alebo nechce príslušný EP používať, Majiteľ účtu je povinný požiadať o zrušenie prístupu k funkciám EP. Nový Užívateľ uvedený Majiteľom účtu na Zmluve je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný verejný kľúč k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu nového Užívateľa.</p> <p>Zablokovanie prístupu k funkciám EP Banka uskutoční výlučne na základe žiadosti Užívateľa a/alebo Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho vyššie špecifikované zrušenie prístupu.</p> <p>Zrušenie prístupu k funkciám EP zo strany klienta uskutoční Banka len na základe žiadosti podpísanej Majiteľom účtu a doručenej v písomnej forme za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho zrušenie prístupu.</p> <p>V prípade zablokovania prístupu k funkciám EP klientom Banka uskutoční odblokovanie len na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho odblokovanie.</p>
Práca s klientskou aplikáciou	Majiteľ účtu/aplikácie písomne stanoví prístupové a podpisové práva pre jednotlivých užívateľov k jednotlivým účtom. Rozsah oprávnení pre prácu vnútri systému MultiCash stanovuje administrátor klienta. Užívateľ sa do aplikácie MultiCash prihlasuje pomocou užívateľského mena a hesla, pre autentifikáciu a autorizáciu používa elektronický podpis. Počas prenosu sú dáta chránené špeciálnymi algoritmi DES/RSA.

Parametre - MultiCash*	
Autorizácia transakcií	Odosielané aktívne Pokyny Užívateľ autorizuje elektronickým podpisom, ktorý je registrovaný v systéme elektronického bankovníctva Banky. Elektronický podpis môže byť doručený z jedinej aplikácie MultiCash-u, osobitných modulov pre vybraných Užívateľov spojených s danou aplikáciou (funkcionalita MultiCash@sign) alebo z viacerých (rôznych) aplikácií / inštalácií MultiCash (funkcionalita distribuovaný elektronický podpis)
Sekundárne identifikačné znaky (pri telefonicknej komunikácii s Bankou)	Sekundárna identifikácia: <ul style="list-style-type: none"> • identifikačné číslo (ID) Užívateľa (prideľuje Banka) • meno a priezvisko Užívateľa • číslo sprístupneného účtu
Limity	
Denný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/multicash
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na technickej podpore	- komunikácia s klientmi využívajúcimi službu MultiCash prostredníctvom telefónu a elektronickej pošty - Blokovanie/odblokovanie* bezpečnostných prvkov - Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie - Aktivácia** bezpečnostných prvkov *) na základe originálneho písomného pokynu Užívateľa/Majiteľa účtu **) na základe originálneho písomného pokynu Majiteľa účtu
Softvér	
Licencia	Ak Majiteľovi účtu alebo inej ním určenej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bude na základe jeho poverenia prevádzkovať softvér (ďalej aj len „ Poverený prevádzkovateľ “) inštaluje softvér Banka, Majiteľ účtu obdrží právo (licenciu) používať softvér na účely uvedené v Príručke. Majiteľovi účtu ani Poverenému prevádzkovateľovi tým nevzniká vlastníctvo k softvéru, jeho kópiám ani k ďalším materiálom dodaným spolu so softvérom. Bez súhlasu Banky nesmie Majiteľ účtu túto licenciu previesť na tretie osoby.
Kopírovanie	Ak softvér nie je vybavený technickou ochranou proti kopírovaniu, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený: <ul style="list-style-type: none"> - urobiť jedinú kópiu softvéru výlučne ako náhradnú alebo za účelom archivácie, alebo - preniesť softvér na jediný pevný disk, pokiaľ originál uchová výlučne pre bezpečnostné alebo archivačné účely. Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nesmie kopírovať Príručky produktu ani iné materiály. Je povinný starostlivo uschovávať softvér aj materiály, aby boli chránené proti neoprávnenému použitiu, reprodukcii, rozdeleniu alebo zverejneniu. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Zásahy do softvéru	Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nie je oprávnený softvér dekompilovať, dekódovať zo strojového kódu, spätne analyzovať (Reverse engineering) alebo odstrániť či obísť inicializačný systém. Ak bol softvér dodaný na rôznych nosičoch dát, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený využívať len jednu sadu dodaných nosičov dát. Ostatné nosiče nesmie použiť na inom počítači alebo počítačovej sieti ani ich prenajať, zapožičať alebo inak odovzdať tretím osobám. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Inštalácia	Ak inštaluje softvér Banka, zodpovedá za to, že softvér pri dodávke pracuje podľa Príručky. Ak Majiteľ účtu napriek tomu v priebehu 6 mesiacov od dodávky uplatní u Banky reklamáciu na softvér, Banka odstráni všetky odstrániteľné vady, ktorých oprava je technicky realizovateľná zastupiteľnými komerčnými prostriedkami, alebo zabezpečí vrátenie zaplatených poplatkov za inštaláciu. Pokiaľ softvér nebol Majiteľovi účtu inštalovaný Bankou, Majiteľ účtu prehlasuje a zodpovedá za to, že softvér MultiCash používa v súlade s platnými právnymi predpismi.

Parametre - MultiCash*	
Zodpovednosť	<p>Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nehody, zneužitia alebo neodborného zaobchádzania so softvérom. Banka v žiadnom prípade nenahradí priame alebo nepriame škody, obzvlášť nie škody zo straty dát, ktoré sa vyskytnú pri používaní softvéru alebo z nemožnosti použiť tento softvér z akýchkoľvek dôvodov.</p> <p>V prípade použitia nástroja SEPA Converter má majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (formát súboru SKI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore (formát SKI). Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Converter.</p>
Autorské práva tretích osôb	<p>Pokiaľ je Majiteľovi účtu alebo Poverenému prevádzkovateľovi softvér inštalovaný Bankou, Banka zodpovedá za to, že Majiteľa účtu a Poverený prevádzkovateľ používaním softvéru neporušujú autorské a priemyselné práva tretích osôb. Majiteľ účtu a Poverený prevádzkovateľ sú povinní oznámiť bezodkladne Banke uplatnenie akýchkoľvek nárokov tretích osôb, ktoré by vyplývali z toho, že používaním softvéru boli porušené priemyselné a autorské práva tretích osôb.</p>
Ukončenie používania	<p>V prípade ukončenia Zmluvy, podľa ktorej Banka inštalovala softvér, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť používanie softvéru MultiCash-u a odstrániť program zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.</p>
Aktualizácia softvéru	<p>Banka je oprávnená jednostranne vykonať zmenu programového vybavenia MultiCash-u (ďalej len „aktualizácia softvéru“). Túto zmenu Banka podľa obchodných zvyklostí oznamuje Majiteľovi účtu a doručí mu nové programové vybavenie pre MultiCash.</p> <p>Banka je kedykoľvek oprávnená vykonávať zmeny v oblasti diaľkového prenosu dát v súvislosti s technickým pokrokom, ako aj pri zavádzaní dodatočných bezpečnostných opatrení.</p>
Zadávanie / zmena Užívateľov	<p>Majiteľ účtu nemá oprávnenie do systému MultiCash zadávať a meniť Používateľov, ktorí sa identifikujú pri vstupe do systému bez toho, aby daný Používateľ resp. zmena nebola vykonaná v Zmluve.</p>
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	<p>Poplatky za aktiváciu služby hradí Majiteľ účtu a sú splatné pri uzatvorení Zmluvy.</p> <p>Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov cez službu MultiCash hradí Majiteľ účtu, a to za každú licenciu (t.j. právo používať pri Službe elektronického bankovníctva MultiCash príslušný softvér, ktorý umožňuje jednej skupine Užívateľov s rôznymi prístupovými právami pracovať v zmysle pridelených oprávnení s jednou spoločnou množinou Účtov (databázou), šifrovanou jedinečným kľúčom), ktorou je ktorýkoľvek z jeho Účtov sprístupnený cez MultiCash jemu alebo akejkoľvek ďalšej osobe. Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.</p> <p>Poplatok za inštaláciu softvéru nového/ďalšieho platobného modulu hradí Majiteľ účtu a je splatný pri inštalácii.</p> <p>Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Celková suma inkasovaných poplatkov je závislá od zmluvne dohodnutého počtu modulov/ funkcionalít.</p>

* Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe súčasťou inštalácie MultiCash (adresár MSSWIN/DOC/)

Služby - BusinessNet Professional

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	Prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad účtov a histórie	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Prehľad a história kariet	Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu. - Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy - náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Denné elektronické výpisy - stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch - MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Správy MT942 - náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	-
Správy MT942 - stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 v štandardných formátoch - MultiCash MT942 štruktúrovaný a MultiCash MT942 neštruktúrovaný.	-
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	-
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke s možnosťou sčítania zostatkov.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Platby - Aktívne operácie		
SEPA	SEPA úhrada, SEPA inkaso	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00

Služby - BusinessNet Professional

Názov	Popis služby	Lehota
SEPA platba z EUR účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, Pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00

Služby - BusinessNet Professional

Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	-
SEPA Converter	Nástroj umožňujúci konverziu importných formátov pre tuzemské platby (SKI, GEMINI, CSV, CLEARING) do SEPA formátu (pain.001.001.03). Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 31.3.2017.	Možnosť sprístupnenia na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...)	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablóny, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	- V banke - príkaz prijatý do Banky na spracovanie - Na podpis - príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľom - Čiastočne podpísaný - príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	-

Služby - BusinessNet Professional		
Názov	Popis služby	Lehota
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorázový, opakovaný	
Termínovaný vklad - otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadi termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ľarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30
Termínovaný vklad - zmena/zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorázový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni.	Do 21:30
Trade Finance	Dokumentárny akreditív, Dokumentárne inkaso, zároky	
Dokumentárny akreditív / zmena dokumentárneho akreditívu / Akceptácia dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom	Zaslanie Príkazu na otvorenie dokumentárneho akreditívu, resp. Žiadosti o zmenu dokumentárneho akreditívu alebo Súhlasu / Nesúhlasu s chybnými dokumentmi predloženými pod dokumentárnym akreditívom.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na otvorenie/zmenu dokumentárneho akreditívu / akceptácie dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom
Banková záruka / zmena bankovej záruky	Zaslanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky resp. Žiadosti o zmenu bankovej záruky.	Lehota obvyklá pre spracovanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky/zmenu bankovej záruky
Dokumentárne a nedokumentárne inkaso	Vytvorenie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa. Formulár určený na vytlačenie a osobné doručenie do banky.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa

Služby - BusinessNet Professional

Názov	Popis služby	Lehota
BusinessNet Securities	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
BusinessNet Securities (BNS)	Aplikácia je sprístupnená Užívateľovi na základe zmluvy s Majiteľom účtu. Prostredníctvom aplikácie BNS môže klient pristupovať k informáciám o účte cenných papierov, vrátane zostatku na účte cenných papierov a firemných udalostí týkajúcich sa cenných papierov v držbe klienta. BNS aplikácia tiež umožňuje zadávanie inštrukcií k obchodom s cennými papiermi.	-
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	-
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	-
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	-
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank. Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.	-
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	-
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údaja pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu	-
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobrazit / skryť históriu transakcií.	-
Notifikácie¹	Automatické zasielanie bankových informácií na E-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo E-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	-
Zostatok	Formou SMS alebo E-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu)	-
Transakcie	Formou SMS alebo E-mailu, informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/<= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00)	-
Debetné karty	Formou SMS, E-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou	-
Termínovaný vklad	Formou E-mailu informuje o automaticky prolongovanom termínovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti	-
Kurzový lístok	Formou E-mailu	-

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.

Služby - BusinessNet Connect

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy - stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch - MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Elektronické výpisy MT942	Sťahovanie elektronických výpisov s pohyby v rámci dňa (formát MT942).	-
Výpisy vo formáte CSV	Sťahovanie súborov s informáciami o zostatkoch na účtoch (formát CSV).	-
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	-
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	-
Autorizácia transakcií	Automatizovaný proces podpisovania	
Automatizovaný podpis	cez BN Connect je možný len 1 podpis. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP.	-

Služby - MultiCash		
Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, s offline zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy - náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Denné elektronické výpisy - stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy vo formáte - MultiCash MT940 štruktúrovaný.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Správy MT942 - náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	-
Správy MT942 - stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 vo formáte - MultiCash MT942 štruktúrovaný.	-
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. Banka na základe žiadosti Majiteľa účtu zabezpečí doručovanie XML výpisov vo formáte CAMT.053 / CAMT.052. Služba MultiCash môže vyžadovať aj aktualizáciu softvéru.	-
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke aj konečných zostatkov na účtoch vedených v iných bankách (zobrazenie správ MT940 zaslaných z iných bánk) s možnosťou sčítania zostatkov.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Moduly		
Modul MCC	Základný modul, ktorý umožňuje spojenie klientskej aplikácie s Bankovým serverom a prenos údajov (výpisy, platby, prípadne ďalšie informácie pripravené Bankou na prenos smerom ku klientovi)	-
Modul SKA	Modul pre Slovenský zahraničný platobný styk (SKA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul zahraničných platieb je možné používať k vytváraniu a odoslaniu platobných príkazov do jednej či viacerých bánk. Modul SKA vychádza z medzinárodného bankového formátu SWIFT.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Modul SPA	Modul pre SEPA (SPA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul SEPA je možné používať k vytváraniu a odoslaniu SEPA platobných príkazov do jednej či viacerých bánk.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Platby - Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00

Služby - MultiCash

Názov	Popis služby	Lehota
SEPA platba z EUR účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00

Služby - MultiCash

Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
Trvalý platobný príkaz - SEPA	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientskú aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SPA	-
Trvalý platobný príkaz - Cezhraničný	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientskú aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SKA	-
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA úhradami (XML pain formát, cez SPA modul) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (Multicash formát cez SKA modul).	-
SEPA Converter	Nástroj umožňujúci konverziu importného formátu SKI do SEPA formátu (pain.001.001.03) Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 30.6.2017.	Možnosť sprístupnenia na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Vzdialený podpis, MultiCash@Sign	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nesppracuje a vráti užívateľovi chybovú správu o nekorektnom podpise súboru.	-
Distribučovaný podpis Vzdialený podpis	Užívateľ aplikácie MultiCash si vytvorí platobný súbor (obsahujúci platobné inštrukcie) a doplní ich prvým podpisom. Po jeho odoslaní na bankový server je súbor pripravený na vyzdvihnutie druhou - dopodpisujúcou - aplikáciou MultiCash. Po prenesení súboru do druhej aplikácie MultiCash je súbor možné ďalej podpísať a odovzdať ho do banky na spracovanie.	Platobné súbory, ku ktorým bol doručený len prvý podpis, sú na bankovom komunikačnom serveri evidované maximálne 30 kalendárnych dní – vrátane dňa doručenia platobného súboru s prvým elektronickým podpisom. Ak nie je v tejto lehote doručený druhý (potvrdzujúci) elektronický podpis, banka platobný súbor zruší.
MultiCash@Sign	MultiCash@Sign je internetový nástroj určený výlučne len na kontrolu a podpisovanie súborov platobných príkazov doručených Užívateľom do Banky pomocou systému MultiCash, a to na základe elektronického podpisu vydaného Bankou Užívateľovi. Užívateľ aplikácie MultiCash si vytvorí platobný súbor (obsahujúci platobné inštrukcie) a doplní ho prvým podpisom. Po jeho odoslaní na bankový server je súbor sprístupnený v zozname platobných súborov na podpis v systéme MultiCash@Sign. Užívateľ MultiCash@Sign môže k dokumentu pripojiť svoj podpis. Po pripojení konečného podpisu je transakcia automaticky odovzdaná na spracovanie do bankového systému. Počet a kombináciu podpisov kolektívneho podpisového práva je možné definovať v rámci štruktúry podpisových kategórií MultiCash.	
Šablony, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-

Služby - MultiCash

Názov	Popis služby	Lehota
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	-
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby (offline)	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	-

Služby - BusinessNet		
Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad účtov a histórie	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Prehľad a história kariet	Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu. - Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Platby - Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2

Služby - BusinessNet

Názov	Popis služby	Lehota
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, Pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1

Služby - BusinessNet

Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...)	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablony, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	- V banke - príkaz prijatý do Banky na spracovanie - Na podpis - príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľom - Čiastočne podpísaný - príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	-
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorázový, opakovaný	
Termínovaný vklad - otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadi termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ťarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30

Služby - BusinessNet		
Názov	Popis služby	Lehota
Termínovaný vklad - zmena/zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorazový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni.	Do 21:30
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	-
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	-
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	-
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank. Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.	-
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	-
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údajja pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu	-
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobrazit / skryť históriu transakcií.	-
Notifikácie¹	Automatické zasielanie bankových informácií na E-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo E-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	-
Zostatok	Formou SMS alebo E-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu)	-
Transakcie	Formou SMS alebo E-mailu, informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/<= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00)	-
Debetné karty	Formou SMS, E-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou	-
Termínovaný vklad	Formou E-mailu informuje o automaticky prolongovanom termínovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti	-
Kurzový lístok	Formou E-mailu	-

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v Zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.

Zásady bezpečnej komunikácie a ochrany dát

ZÁSADY BEZPEČNEJ KOMUNIKÁCIE A OCHRANY DÁT

Dodržiavanie jednoduchých pravidiel vám umožní bezpečne ovládať účty prostredníctvom produktov internetového bankovníctva a minimalizovať riziko zneužitia vašich osobných údajov neoprávnenými osobami.

Prihlasovacie údaje, heslá, PIN-y

- nikdy nezdieľajte s ďalšou osobou svoje bezpečnostné údaje (ID užívateľa, heslo, PIN, bezpečnostný kód)
- vyvarujte sa používania produktov internetového bankovníctva na verejnosti (napríklad v dopravných prostriedkoch) alebo v monitorovaných miestnostiach (napríklad v blízkosti bezpečnostných kamier)
- predovšetkým pri prihlasovaní dbajte na svoje súkromie a skontrolujte, či ďalšie osoby nemôžu zaregistrovať vaše prihlasovacie údaje
- nepoužívajte internetové bankovníctvo na počítačoch, pri ktorých si nemôžete byť istí, či v nich nie sú nainštalované škodlivé programy (napríklad vo verejných internetových kaviarňach)
- nenechávajte svoj počítač či mobilný telefón bez dozoru; používajte zámky klávesníc a prístupové kódy k zariadeniu

E-mail

- Banka nikdy nezasiela e-maily s výzvou na poskytnutie identifikačných údajov klienta, hesiel, PIN-ov atď., na takéto výzvy nereagujte a informujte infolinku UniTel
- otvárajte iba dôveryhodné e-maily od známych a očakávaných odosielateľov; pokiaľ sa vám e-mail zdá podozrivý, je rizikové ho otvárať

Internet

- navštevujte na internete iba známe a dôveryhodné stránky
- vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do počítača; môžu skrývať nebezpečné programy a vírusy
- buďte obzvlášť opatrní pri používaní otvorených bezdrôtových sietí (dôveryhodnosť Wi-Fi pripojenia)
- pokiaľ sa vám zdá prihlasovacia obrazovka k produktom priameho bankovníctva akokoľvek podozrivá, neprihlasujte sa a kontaktujte infolinku UniTel

Aplikácie v mobile

- do mobilných telefónov inštalujte iba aplikácie z oficiálnych obchodov s aplikáciami – Google Play (Android), App Store (iOS)

Vírusy

- program pravidelne aktualizujte
- odporúčame používať najnovšie verzie antivírusových programov, ktoré majú implementované i detektory škodlivého softvéru
- zároveň odporúčame na počítači používať firewall
- aj smartfóny a tablety by mali byť vybavené antivírusovou ochranou

Operačný systém, internetový prehliadač

- aktualizujte operačný systém počítača pomocou bezpečnostných záplat, prípadne pomocou aktualizáčnych balíčkov vydávaných výrobcom
- pravidelne aktualizujte svoje programy, obzvlášť dôležité je aktualizovať internetový prehliadač a tzv. zásuvné moduly (napríklad prehrávač Flash)
- pre smartfóny a tablety odporúčame používať najnovšiu verziu operačného systému (tzv. firmvér), ktorú výrobca pre zariadenie oficiálne ponúka

Pravidelne kontrolujte zostatky účtov a transakcie napríklad formou automaticky zasielaných SMS či e-mailov s príslušným obsahom.

Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe Banka informuje klienta vhodným spôsobom, využívajúc primárne kontaktné informácie, ktoré klient uviedol pri vstupe do zmluvného vzťahu s Bankou, zohľadňujúc bezpečnosť zdieľaných informácií medzi Zmluvnými stranami.