

Dokumenty k bankovým produktom UniCredit Bank

Ako na to?



Kliknutím na vybraný dokument v Interaktívnom obsahu sa dostanete ku konkrétnemu dokumentu, o ktorý máte záujem.

Tip



Ak budete chcieť vytlačiť ktorýkoľvek dokument, skontrolujte, či máte v nastavení tlače označené len stránky, ktoré sú pre vás relevantné.

Obsah

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov

CENNÍKY

Cenník bankových služieb pre občanov

Cenník bankových služieb pre podnikateľov

BALÍKY SLUŽIEB

Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov

Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady

Dokument s informáciami o poplatkoch

PLATOBNÉ KARTY

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K PLATOBNÝM KARTÁM

Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet

Dôležité informácie k Vašej platobnej karte

Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet

Prehľad služieb a parametrov pre platobné karty

Príručka držiteľa platobnej karty

ZĽAVOVÝ PROGRAM U-ŠETRITE

Podmienky zľavového programu U-šetríte

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva pre občanov

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva – podnikatelia a firmy

Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Zásady bezpečnej komunikácie a ochrany dát

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov

Obsah

1. PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK
2. OBCHODNÉ MIESTA BANKY
3. JEDNOSTRANNÁ ZMENA PODMIENOK A ZMLUVNÝCH VZŤAHOV
4. JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN
5. KLIENTI
6. KONANIE KLIENTA
7. VZNIK, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU
8. POPLATKY A NÁHRADA NÁKLADOV
9. ÚHRADA POHLĎÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE
10. ZABEZPEČENIE
11. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
12. ZODPOVEDNOSŤ
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE
14. MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ
15. URČENIE ALTERNATÍVNEJ REFERENČNEJ SADZBY
16. ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK 1

PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej iba „**Všeobecné obchodné podmienky**“ a „**Banka**“). Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky zahraničnej banky na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20. mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky určujú časť obsahu zmluvných vzťahov medzi Bankou a fyzickými osobami nepodnikateľmi (ďalej iba „**Klient spotrebiteľ**“), fyzickými osobami podnikateľmi, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej iba „**Klient nespotrebitel**“ a spoločne pre Klient spotrebiteľ a Klient nespotrebitel aj ako „**Klient**“), ktoré sa týkajú bankových služieb alebo ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovanými bankovými službami a platia aj pre všetky rokovania o uzavretí takých zmluvných vzťahov, a to od času, keď sa po prvý raz stali súčasťou akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a Klientom, ktorá na tieto Všeobecné obchodné podmienky odkazuje.
3. Všeobecné obchodné podmienky platia do úplného vyrovnania všetkých pohľadávok vzniknutých medzi Bankou a Klientom, a to v znení platnom v okamihu vzniku zmluvného vzťahu, ak nedôjde k ich zmene podľa článku 3 Všeobecných obchodných podmienok.
4. Banka ďalej vydáva, ak to považuje za účelné, osobitné podmienky, ktoré pre jednotlivé produkty a služby dopĺňujú podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo niektorú problematiku upravujú odlišne (ďalej iba „**Produktové podmienky**“). Produktovými podmienkami Banka spravidla podrobnejšie upraví podmienky vedenia účtov a prijímania vkladov, podmienky poskytovania platobných služieb, podmienky vydávania platobných prostriedkov a podmienky poskytovania úverových produktov pre jednotlivé klientske segmenty. Platnosť Produktových podmienok je upravená v príslušných Produktových podmienkach.
5. V rámci zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom týkajúceho sa konkrétneho obchodu alebo služby sa v prípade rozporu medzi príslušnou zmluvou, príslušnými Produktovými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami použije prednostne úprava obsiahnutá v príslušnej zmluve, potom prípadná úprava obsiahnutá v Produktových podmienkach a až nakoniec úprava obsiahnutá vo Všeobecných obchodných podmienkach.
6. Ak sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo zmluvného vzťahu ukáže alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, alebo sa k nemu podľa zákona nebude prihliadať, nebude tým ovplyvnená platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení. Banka a Klient vynaložia maximálne úsilie na uzavretie dohody, ktorej obsahom bude nahradenie takého neplatného alebo neúčinného ustanovenia, na ktoré sa neprihliada, ustanovením, ktoré pokiaľ možno čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.
7. Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky (ďalej aj len „**Podmienky**“) aj každú ich zmenu vrátane ich úplného znenia Banka uverejňuje a sprístupňuje na svojom webovom sídle, v priestoroch svojich obchodných miest a zasiela Klientovi prostredníctvom svojich elektronických služieb (Online Banking, Smart Banking) a v elektronickej podobe na Klientom oznámenú e-mailovú adresu, za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej iba „**Uverejnenie**“). Klient má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou požiadať o poskytnutie Podmienok v listinnej alebo elektronickej podobe.
8. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od **1. 4. 2023** a v plnom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov účinné od 29. 12. 2020 do účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok.

ČLÁNOK 2

OBCHODNÉ MIESTA BANKY

1. Banka uzatvára Zmluvy o bankových obchodoch prostredníctvom distribučných kanálov, ktorými sú prevádzkové priestory Banky (ďalej iba „**obchodné miesto Banky**“), prostriedky diaľkovej komunikácie a zmluvní partneri mimo obchodného miesta Banky, za podmienok určených príslušnými Produktovými podmienkami alebo príslušnou zmluvou.
2. Na niektorých obchodných miestach Banky môže byť rozsah poskytovaných služieb či ponúkaných produktov obmedzený alebo niektorá služba môže byť úplne vylúčená. Na taký obmedzený rozsah poskytovaných služieb bude Klient vhodným spôsobom upozornený najmä v priestoroch príslušného obchodného miesta Banky alebo na webovom sídle Banky. Rovnakým spôsobom môže byť ponuka určitých produktov a služieb obmedzená aj v prípade ostatných distribučných kanálov.
3. Ak Banka rozhodne o zrušení existujúceho obchodného miesta Banky, oznámi to písomným oznamom na danom obchodnom mieste Banky a na webovom sídle Banky spravidla v lehote nie kratšej ako 30 dní pred zmenou; v oznámení Banka uvedie, na ktoré obchodné miesto Banky prechádzajú bankové činnosti zrušeného obchodného miesta Banky.

ČLÁNOK 3

JEDNOSTRANNÁ ZMENA PODMIENOK A ZMLUVNÝCH VZŤAHOV

1. Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu zmeniť jednostranne úrokovú sadzbu alebo výšku poplatkov, ktoré má platiť Banka alebo Klient spotrebiteľ na základe Zmluvy na dobu určitú alebo Cenníka bankových služieb pre príslušný klientsky segment (ďalej len „**Cenník**“). Banka sa zaväzuje Klienta spotrebiteľa písomne informovať o zmene podľa predchádzajúcej vety, o vážnych objektívnych dôvodoch zmeny a o možnosti Klienta spotrebiteľa vypovedať Zmluvu na dobu určitú, ktorej sa zmena týka, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou uvedenej zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu určitú, platí, že túto zmenu prijal.
2. Banka si vyhradzuje právo zmeniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy na dobu neurčitú vrátane Podmienok, na ktoré takáto Zmluva odkazuje, alebo poplatky uvedené v takejto Zmluve alebo Cenníku. Banka sa zaväzuje písomne informovať Klienta spotrebiteľa o zmene podľa predchádzajúcej vety a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú, ktorej podmienky sa menia, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou takejto zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu neurčitú, platí, že túto zmenu prijal.
3. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie bodu 1 tohto článku, ostatné zmluvné podmienky Zmluvy na dobu určitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto zmluva odkazuje, je Banka oprávnená meniť z dôvodu:
 - a) zmeny právnych predpisov, ktoré majú za následok potrebu zmeny zmluvných podmienok,
 - b) zmeny technických alebo procesných pravidiel uplatňovaných pri poskytovaní bankových obchodov, ktoré sú vyvolané objektívnymi okolnosťami,
 - c) zabezpečenie vyššej bezpečnosti a ochrany Klienta pri poskytovaní bankových obchodov, vo vzťahu k dotknutým zmluvným podmienkam.Banka sa zaväzuje o zmene zmluvných Podmienok Zmluvy na dobu určitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto zmluva odkazuje, Klienta spotrebiteľa písomne informovať najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient spotrebiteľ je oprávnený po doručení oznámenia o zmene bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať takúto Zmluvu na dobu určitú, najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny. Ak Klient spotrebiteľ pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto bodu nevypovie Zmluvu na dobu určitú, platí, že túto zmenu prijal.
4. Na zmeny podľa bodov 1 až 3 tohto článku v prospech Klienta spotrebiteľa sa nevyžaduje žiadny dôvod a Banka Klienta spotrebiteľa informuje o takejto zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Klientovi spotrebiteľovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
5. Banka a Klient nespotebiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Zmluvu uzavretú s Klientom nespotebiteľom na dobu určitú a/alebo neurčitú, vrátane Podmienok a Cenníka, na ktoré takáto Zmluva odkazuje, a o navrhovanej zmene informovať Klienta nespotebiteľa najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Uverejnením.
6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené Podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, ustanovenia tohto článku sa nepoužijú. V takom prípade sa Podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

ČLÁNOK 4

JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN

1. Všeobecné obchodné podmienky a iné dokumenty súvisiace s bankovými službami poskytovanými Bankou Klientovi môžu byť vyhotovené (podpísané) alebo neskôr preložené do cudzích jazykov. Ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je rozhodným jazykom slovenský jazyk a rozhodným dokument v slovenskom jazyku. Ak nie je vyhotovená slovenská verzia dokumentu, určí rozhodný jazyk Banka.
2. Ak sa na žiadosť Klienta vyhotovuje dokument v inom ako slovenskom jazyku, je Klient povinný na žiadosť Banky na vlastné náklady obstaráť jeho úradne overený preklad do slovenského jazyka.

ČLÁNOK 5

KLIENTI

1. Pri uzatváraní zmluvného vzťahu a kedykoľvek počas jeho trvania je Klient povinný Banke na jej požiadanie predložiť doklady a dokumenty preukazujúce vznik a existenciu Klienta nespotebiteľa alebo preukazujúce totožnosť Klienta spotrebiteľa alebo zástupcu Klienta.
2. Klient je povinný predkladať vždy platné dokumenty a doklady vo forme určenej Bankou, pričom výpisy a odpisy z príslušných registrov (napr. obchodný register alebo živnostenský register) je Klient povinný predkladať vo vyhotovení spravidla nie staršom ako 3 mesiace od vystavenia. V prípade pochybností Banky o platnosti predložených dokumentov z dôvodu ich neaktuálnosti alebo z iných dôvodov je Banka oprávnená taký dokument odmietnuť.
3. Banka je oprávnená vyžadovať úradné overenie pravosti podpisu Klienta alebo jeho zástupcu, príp. môže overiť totožnosť osoby tiež sama alebo môže namiesto úradného overenia pravosti podpisu uznať iné overenie urobené vo forme a osobami akceptovanými Bankou.

4. Na základe požiadavky Banky Klient zabezpečí vyhotovenie doložky Apostille (podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overovania cudzích verejných listín z roku 1961) na doklade, ktorý bol vydaný alebo ktorého pravosť bola overená v zahraničí, prípadne zabezpečí vyššie overenie (tzv. superlegalizáciu) takého dokladu alebo dokumentu.
5. Banka nie je povinná akceptovať doklad vyhotovený v inom ako slovenskom alebo českom jazyku.
6. Pred uzavretím zmluvného vzťahu, na základe ktorého vzniká alebo môže vzniknúť peňažný záväzok Klienta voči Banke a kedykoľvek počas trvania takéhoto zmluvného vzťahu, je Klient na výzvu Banky povinný predložiť doklady na posúdenie schopnosti Klienta splácať úver. Ak Banka neurčí inak, doklady podľa tohto bodu nemôžu byť staršie ako 30 dní od vystavenia.
7. Klient vstupujúci do obchodného vzťahu s Bankou je povinný sa pred uzavretím bankového obchodu a kedykoľvek o to Banka počas jeho trvania požiada, podrobiť identifikácii a overeniu identifikácie, ako aj poskytnúť ďalšie dodatočné informácie požadované Bankou. Identifikácia a overenie identifikácie Klienta, ako aj zisťovanie ďalších informácií týkajúcich sa Klienta, osôb konajúcich v jeho mene či osôb Klienta ovládajúcich sú Bankou vykonávané najmä na základe požiadaviek zákona o bankách, zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ako aj zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní. Pre Banku môžu vykonávať identifikáciu Klienta a súvisiace činnosti tiež osoby s Bankou spolupracujúce, ak boli na také úkony písomne Bankou poverené.
8. Na účely identifikácie a overenia identifikácie Klienta Bankou pri právnych úkonoch vykonávaných na diaľku prostredníctvom telekomunikačných alebo elektronických zariadení používa Klient personalizované bezpečnostné nástroje. Personalizované bezpečnostné nástroje sú neprenosné na inú osobu a Klient je povinný prijať také opatrenia, aby sa zabránilo ich zverejneniu alebo sprístupneniu tretím osobám. Banka má právo zmeniť alebo zaviesť nové prvky personalizovaných bezpečnostných nástrojov alebo ich úplne nahradiť, o čom Klienta informuje dohodnutým spôsobom.
9. Klient je povinný Banke písomne alebo inou Bankou určenou formou oznámiť skutočnosti, ktoré ho spájajú s inými subjektmi do ekonomicky prepojenej skupiny v zmysle príslušných právnych predpisov, prípadne ktoré by z Klienta tvorili osobu, ktorá má k Banke tzv. osobitný vzťah podľa ustanovení zákona o bankách.
10. Klient je povinný písomne, prípadne inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke zmeny údajov jej oznámených pri uzatváraní zmluvnej dokumentácie alebo pri zriaďovaní zabezpečenia pohľadávok Banky, resp. údajov oznámených následne, a to vždy bez zbytočného odkladu potom, čo k takej zmene došlo. Osobitne je Klient povinný neodkladne oznamovať Banke zmeny svojho názvu (obchodného mena) alebo mena a priezviska, adresy sídla či bydliska, zmeny v zložení štatutárneho orgánu a zmeny v osobách oprávnených konať v mene Klienta.

ČLÁNOK 6 KONANIE KLIENTA

1. Klient s Bankou koná buď osobne, alebo v jeho mene koná zástupca.
2. Ak za Klienta koná zástupca na základe splnomocnenia, Banka je oprávnená požadovať, aby pravosť podpisu Klienta na splnomocnení bola úradne overená alebo aby bola overená iným spôsobom akceptovaným Bankou v konkrétnom prípade a aby rozsah oprávnenia na zastupovanie bol v splnomocnení dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaný (osobitné splnomocnenie).
3. V prípade pochybností Banky o tom, kto je oprávnený za Klienta konať, je Banka oprávnená príkazy (pokyny) Klienta alebo plnenie v prospech Klienta odmietnuť až do času, keď jej bude oprávnenie a spôsob konania za Klienta hodnoverne preukázaný.
4. Klient je povinný písomne alebo inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke odvolanie, čiastočné odvolanie alebo akúkoľvek zmenu splnomocnenia, na základe ktorého koná Klientov zástupca s Bankou. Banka nezodpovedá za dôsledky vzniknuté porušením oznamovacej povinnosti Klienta podľa predchádzajúcej vety.
5. Banka je oprávnená neriadiť sa pokynom alebo iným príkazom Klienta, ak má dôvod pochybovať o jeho oprávnenosti alebo platnosti, ak má dôvod sa domnievať, že nemá všetky náležitosti, alebo ak by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis. O odmietnutí príkazu alebo pokynu Klienta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta.

ČLÁNOK 7 VZNIK, ZMENY A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Ak Zmluva alebo Podmienky neurčia inak, môžu Zmluva alebo záväzok medzi Bankou a Klientom vzniknúť, zmeniť sa alebo byť zrušené iba písomne v listinnej podobe. To platí aj v prípadoch, keď písomná forma nie je vyžadovaná právnymi predpismi. Ak Banka neurčí inak alebo nie je dojednané inak, právne úkony v inej ako písomnej forme nie sú pre ňu záväzné. Banka vylučuje prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy alebo dohody s akýmkoľvek dodatkom, výhradou alebo inou zmenou vykonanou Klientom; odpoveď Klienta na návrh s dodatkom, výhradou alebo inou zmenou sa nepovažuje za prijatie návrhu Banky, ale za nový návrh.
2. Klient akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí s tým, že Banka je oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi na tretiu osobu, vždy však za dodržania podmienok určených zákonom.
3. Klient nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky postúpiť ani založiť žiadnu svoju pohľadávku (vrátane pohľadávky z účtu) voči Banke a taktiež nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky previesť práva a povinnosti zo Zmluvy s Bankou na tretiu osobu.

4. Klient je povinný pred zánikom zmluvného vzťahu zbaviť Banku všetkých za neho alebo na jeho príkaz Bankou prijatých (prevzatých) záväzkov a povinností, vrátane ručiteľských záväzkov. Ak také zbavenie nie je právne možné urobiť k spokojnosti Banky, je Klient povinný poskytnúť Banke na jej výzvu dostatočnú zábezpeku.
5. Ak nie je v zákone, v Zmluve s Klientom alebo v Podmienkach uvedené inak, sú Banka a Klient oprávnení písomne aj bez uvedenia dôvodu vzájomnú Zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. K poslednému dňu výpovednej lehoty si strany vyrovnajú vzájomné záväzky plynúce z vypovedanej Zmluvy. Ak Banke v súvislosti s výpoveďou Zmluvy vzniknú mimoriadne náklady, Banka o týchto vopred informuje Klienta nespotrebitel'a a Klient nespotrebitel' je povinný takéto náklady vyčíslené Bankou Banke uhradiť na jej výzvu.
6. Banka je oprávnená od Zmluvy s Klientom odstúpiť v prípade, ak
- a) Klient podstatným spôsobom porušil Zmluvu s Bankou alebo
 - b) ukončenie obchodného vzťahu ukladajú platné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, alebo v prípade porušenia povinnosti či uplatňovania obmedzenia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií, alebo
 - c) by vzhľadom na osobu Klienta alebo charakter ním vykonávaných transakcií mohlo ďalšie trvanie zmluvného vzťahu vážne ohroziť alebo poškodiť povesť alebo dobré meno Banky, alebo ak sa Klient dopustí takého konania, v dôsledku ktorého dôjde k vážnemu narušeniu dôvery medzi ním a Bankou (vrátane prípadu začatia súdneho alebo iného sporu s Bankou, popretie platnosti zmluvy medzi Klientom a Bankou, vedomého poskytnutia nepravdivých vyhlásení Banke, nedostatku súčinnosti s Bankou, zneužívania obchodného mena Banky na sociálnych sieťach alebo iných útokov v akejkoľvek forme na Banku či na jej zamestnancov a pod), alebo
 - d) Klient alebo osoby priamo či nepriamo ovládajúce Klienta (ďalej spolu len „**zodpovedné osoby**“) budú počas trvania zmluvy zaradené na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „**Sankčné zoznamy**“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „**oprávnené osoby**“), alebo
 - e) oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na Sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie voči zodpovedným osobám, alebo
 - f) plnenie poskytnuté Bankou Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby (i) zaradenej oprávnenou osobou na Sankčné zoznamy alebo (ii) voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy bude mať písomnú formu, ak je Zmluva písomná, a bude v ňom uvedený dôvod odstúpenia. Zmluva zaniká s účinkami do budúcnosti dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi, ak Banka v oznámení o odstúpení neurčí inak. Všetky dovtedy nesplatené pohľadávky Banky sa stávajú splatnými v pracovný deň nasledujúci po dni, keď bolo Klientovi doručené oznámenie o odstúpení.

7. Uzavretie Zmluvy s Klientom alebo uskutočnenie transakcie podľa nej je spravidla viazané na získanie potrebných schválení v súlade s kompetenčným poriadkom Banky a na podpísanie príslušnej zmluvnej dokumentácie. Banka si vyhradzuje právo Zmluvu s Klientom neuzavrieť, a to v ktorejkoľvek fáze rokovania o Zmluve, zvlášť ak nebudú získané potrebné interné súhlasy a schválenia. Dôvody neuzavretia Zmluvy alebo neuskutočnenia transakcie nie je Banka povinná Klientovi oznámiť, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

ČLÁNOK 8

POPLATKY A NÁHRADA NÁKLADOV

1. Ak nie je s Klientom dojednané inak, spravuje sa právo Banky na poplatky alebo iné odplaty za poskytované služby (ďalej aj len „**poplatky**“) Cenníkom v znení platnom k okamihu vzniku príslušného zmluvného vzťahu, ak nedôjde k jeho zmene.
2. Banka môže vydať jeden Cenník rozdelený na viacero častí, ktoré upravujú poplatky platné pre jednotlivé klientske segmenty Banky, alebo Banka vydá samostatné Cenníky pre každý zo segmentov. Príslušnosť Klienta k určitému klientskemu segmentu určuje Banka a oznamuje ho Klientovi kedykoľvek na požiadanie. Banka Cenník Uverejňuje. Klient má právo kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s Bankou požiadať o poskytnutie Cenníka v listinnej alebo elektronickej podobe.
3. Klient je okrem poplatkov povinný na žiadosť Banky uhradiť jej náklady ňou vynaložené v súvislosti s poskytovaním služby, t. j. najmä poplatky či náklady iných tuzemských a zahraničných bánk a inštitúcií pri platobných službách, platby za právne služby obstarané pre Klienta na jeho účet, náklady na komunikáciu a poštovné (a to maximálne do výšky skutočných nákladov na také služby), s výnimkou situácií, keď úhradu takých nákladov zákon zakazuje. Banka je oprávnená vyúčtovať Klientovi vynaložené náklady tiež súhrnnou, prípadne paušálnou čiastkou vo výške určenej podľa Cenníka. Banka vopred Klienta upozorní na vznik možných dodatočných nákladov v súvislosti s poskytovanou službou. Ak Klient napriek upozorneniu na poskytnutí služby trvá, preberá tým voči Banke záväzok na úhradu dodatočných nákladov, ak vzniknú.
4. Ak nie je splatnosť poplatkov alebo náhrady nákladov vynaložených v súvislosti s poskytovaním služby Bankou Klientovi osobitne dojednaná alebo určená Cenníkom, také poplatky alebo náhrada nákladov budú splatné na požiadanie Banky.
5. Poplatky účtované na ľarchu účtu, ktorý je vedený v inej mene, ako je mena poplatku, sa prepočítajú do meny účtu spotovým kurzom Banky devíza nákup platným v deň zúčtovania poplatku.

ČLÁNOK 9

ÚHRADA POHLÁDÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE

1. Na úhradu svojich záväzkov voči Banke je Klient povinný zabezpečiť včas a v dostatočnej výške peňažné prostriedky na svojom bežnom účte, prípadne na inom dojednanom účte. Ak sa po uzavretí Zmluvy medzi Bankou a Klientom zmenia okolnosti do tej miery, že sa plnenie podľa Zmluvy stane pre Klienta obťažnejším, nemení to nič na jeho povinnosti splniť pôvodne dojednaný záväzok, okrem prípadov, ak zákon, Produktové podmienky alebo Zmluva medzi Bankou a Klientom určia inak.
2. Banka je oprávnená za účelom úhrady splatných záväzkov Klienta voči Banke odpísať z účtu Klienta príslušné peňažné sumy. Podrobnosti ustanovia jednotlivé Produktové podmienky.
3. Jednotlivé peňažné sumy na úhradu splatných záväzkov Klienta voči Banke odpisuje Banka z účtu Klienta spravidla v poradí podľa času ich splatnosti. Ak nepostačuje disponibilný zostatok prostriedkov na účte spolu s ďalšími prostriedkami Klienta poskytnutými Banke na úhradu všetkých splatných záväzkov, pre prípad, že sa dlhuje istina aj úroky, v úprave Občianskeho zákonníka platí, že sa plnenie dlžníka započítava najprv na istinu a potom na úroky, a podľa Obchodného zákonníka najprv na úroky a potom na istinu, v oboch prípadoch, ak dlžník písomne neurčí inak. Banka nezodpovedá za škodu na strane Klienta vzniknutú v dôsledku neprevedených úhrad z dôvodu nedostatku disponibilných prostriedkov na účte.
4. Postupy podľa bodu 1 až 3 tohto článku sa budú aplikovať aj v prípade, ak sa končí konkrétny zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom alebo ak je daný vážny dôvod svedčiaci o možnej neschopnosti Klienta plniť si záväzky voči Banke.
5. Postupom podľa bodu 1 až 3 tohto článku nie je dotknutý nárok Banky požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, ak bola v príslušnej zmluvnej dokumentácii uzavretej medzi Bankou a Klientom dojednaná a ak nastali podmienky na jej uplatnenie. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa Podmienok alebo z akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje.
6. Klient nespotrebitel' nie je bez predchádzajúceho súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi nespotrebitel'ovi bez ohľadu na ich menu, splatnosť alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú. Klient spotrebitel' je oprávnený jednostranne započítať svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi spotrebitel'ovi, ak o tomto započítaní Banku vopred písomne informuje a súčasne, ak nejde o sporné pohľadávky.
7. Ak nie je záväzok Klienta zaplatený riadne a včas, Banka je oprávnená úročiť dlžnú sumu istiny okrem dohodnutej úrokovej sadzby aj úrokom z omeškania, a to odo dňa vzniku omeškania (vrátane) až do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplatenia dlžnej sumy. Úroky z omeškania sa platia vo výške dohodnutej v príslušnej Zmluve. Úrok z omeškania je splatný denne. Banka je oprávnená úroky z omeškania vyúčtovať kedykoľvek v plnej výške za celé obdobie omeškania.

ČLÁNOK 10

ZABEZPEČENIE

1. Ak z charakteru poskytovanej bankovej služby vyplýva možnosť vzniku peňažného dlhu Klienta voči Banke, je Banka oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu požadovať poskytnutie zabezpečenia alebo doplnenie zabezpečenia súčasných, budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta. Klient je povinný poskytnúť zábezpeku alebo dodatočnú zábezpeku vo forme, kvalite a hodnote určených Bankou. Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie prípadných budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta voči Banke ako podmienku svojho plnenia v prospech Klienta.
2. Banka je oprávnená, ak zistí zhoršenie kvality, príp. hodnoty zábezpeky, alebo v zmysle platných právnych predpisov, ktorými je Banka pri ohodnocovaní zábezpeky viazaná, žiadať od Klienta a Klient je povinný zabezpečiť, a to aj opakovane, bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, ocenenie zábezpeky, a to znalcom vybraným zo zoznamu vedeného Bankou alebo iným znalcom, ktorý bol vopred Bankou odsúhlasený. Ocenenie zábezpeky môže byť vykonané aj Bankou. Ak je Klient nečinný, Banka je oprávnená vykonať ocenenie zábezpeky sama alebo ocenenie obstať na náklady Klienta u tretej osoby. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená na náklady Klienta obstať revízne (kontrolné) ocenenie zábezpeky. Ak vykoná ocenenie alebo kontrolné ocenenie zábezpeky Banka, Klient je povinný náklady ocenenia alebo kontrolného ocenenia uhradiť Banke na jej výzvu.
3. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so vznikom, správou alebo výkonom zabezpečenia (napr. skladné, úschovné, poistné, sprostredkovateľské provízie a pod.), znáša Klient.

ČLÁNOK 11

BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na účely tohto článku nižšie uvedený pojem s veľkým písmenom má nasledujúci význam:

Skupina UniCredit Group – všetky osoby, ktoré majú v Banke majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ďalej všetky osoby, v ktorých má akákoľvek osoba, uvedená v predošlej časti vety, priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ak príslušná osoba základné imanie nevytvára, v rozsahu nad 25 % hlasovacích práv. Skupina UniCredit Group ďalej zahŕňa všetky osoby, v ktorých má Banka priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v rozsahu nad 25 % základného imania, a ak príslušná osoba základné imanie nevytvára, v rozsahu nad 25 % hlasovacích práv.

1. Banka zaručuje zachovávanie bankového tajomstva a ochranu zákonom chránených údajov podľa platnej právnej úpravy a Zmluvy s Klientom, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Klient berie na vedomie oprávnenie aj povinnosť Banky poskytovať informácie tretím osobám v rozsahu a za podmienok určených právnymi predpismi. Nad rámec určený zákonom je Banka oprávnená poskytovať informácie tretím osobám v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ďalej je Banka za podmienok dojednaných s Klientom oprávnená poskytnúť tretím osobám také bankové informácie, na ktorých poskytnutie Klient udelil súhlas.
2. Klient berie na vedomie, že informácie, ktoré sa týkajú Klienta (vrátane jeho úplnej identifikácie, resp. identifikácie osôb konajúcich v jeho mene) a sú predmetom bankového tajomstva, predmetom ochrany osobných údajov alebo predmetom inej zákonnej ochrany, môžu byť sprístupnené osobám, ktoré sa podieľajú na obchodnom či metodickom riadení Banky, zamestnancom Banky, osobám spolupracujúcim s Bankou na účel plnenia ich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmlúv uzavretých s Klientom k jednotlivým bankovým obchodom, spracovateľom osobných údajov, prípadne ich zamestnancom, osobám oprávneným na základe iných právnych predpisov (napr. orgánom bankového dohľadu, vrátane orgánov bankového dohľadu v krajinách sídiel osôb zahrnutých do Skupiny UniCredit Group), osobám zahrnutým do Skupiny UniCredit Group a osobám, ktoré prevádzkujú príslušné medzibankové informačné systémy, predovšetkým na účely plnenia Zmluvy s Klientom, na účely ochrany rizík Banky a Skupiny UniCredit Group, na účely výkazníctva, výkonu auditu, vnútornej kontroly a s tým súvisiace účely. Tieto údaje môžu byť sprístupnené aj ďalším osobám v nadväznosti na osobitný súhlas Klienta.
3. Klient berie na vedomie, že Banka môže sprístupniť informácie, ktoré sa týkajú Klienta a sú predmetom bankového tajomstva alebo predmetom inej zákonnej ochrany, tiež pri rokovaní o postúpení pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti tretej osobe, o postúpení zmluvy s Klientom alebo jej časti na tretiu osobu, vrátane zmluvy o syndikovanom úvere, prípadne pri iných obchodných prípadoch týkajúcich sa Klienta.
4. Klient berie na vedomie, že komunikácia medzi ním a Bankou týkajúca sa poskytovaných služieb môže byť zaznamenávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej záznam, uchovanie a reprodukciu a tieto záznamy komunikácie môžu byť v príslušnom rozsahu podľa potreby použité pri objasnení prípadných rozporov a ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo správnymi orgánmi a v trestnom konaní alebo v prípade, keď to Banka uzná za nevyhnutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov.
5. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť informácie a doklady tvoriace predmet bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách viazaným finančným agentom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie pre Banku.
6. Banka spracúva osobné údaje Klientov v rozsahu, v akom sú jej poskytnuté Klientom pre rôzne produkty. Osobné údaje Klienta týkajúce sa jeho bonity a dôveryhodnosti môže Banka spracúvať v rozsahu, v akom ich v súlade s aktuálnou právnou úpravou alebo príslušným súhlasom Klienta dostane z bankových, úverových alebo iných registrov.
7. Banka osobné údaje Klientov spracúva automatizovane aj manuálne, a to buď sama, alebo prostredníctvom spracovateľov (sprostredkovateľov), s ktorými má uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s aktuálnou právnou úpravou. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Banky.
8. Poskytnutie osobných údajov Klienta Banke je dobrovoľné. Banka je povinná na základe zákona o bankách a na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu pre týmito zákonmi stanovené účely zisťovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje o Klientovi v rozsahu uvedenom v týchto zákonoch; poskytnutie daného rozsahu údajov podľa týchto zákonov zo strany Klienta je podmienkou na realizáciu bankových obchodov a poskytovanie služieb Banky.
9. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, sú obsahom dokumentu Poučenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovom sídle Banky.
10. Pravdivosť údajov poskytnutých Banke je Klient povinný na jej výzvu a vo forme ňou požadovanej kedykoľvek preukázať.
11. Súhlas Klienta s poskytnutím informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva trvá počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou a po jeho ukončení počas obdobia stanoveného všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak v konkrétnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná dĺžka jeho trvania.

ČLÁNOK 12 ZODPOVEDNOSŤ

1. Ak zákon, Podmienky alebo konkrétna Zmluva neurčia inak, zodpovedá Banka iba za skutočnú škodu, ktorú spôsobila úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou. Za ušlý zisk a nemajetkovú ujmu Banka nezodpovedá.
2. V prípade neexistencie osobitných dojednaní Banka nepreberá iné povinnosti okrem tých, ktoré sú uvedené v Podmienkach alebo v konkrétnom zmluvnom dojednaní alebo ktoré vyplývajú z kogentných zákonných ustanovení.
3. Banka v prípade poskytovania služieb prostredníctvom verejných komunikačných sietí telekomunikačných spoločností, pošty alebo iného subjektu nekontrolovaného Bankou nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku zneužitia prepravovaných informácií, z dôvodu chybných procesov, technických chýb, porúch systému, protiprávnej činnosti či iných nedostatkov a pochybení na strane poskytovateľov týchto služieb.
4. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby (napr. ak jej bola predložená falšovaná listina alebo bola Banka inak uvedená do omylu) s výnimkou škody vzniknutej v dôsledku hrubej nebanalivosti Banky.
5. Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí a postupov Klienta, a to ani keby boli urobené s odvolaním na názor Banky, ak osobitný predpis neurčuje inak. Banka nenesie zodpovednosť za podnikanie Klienta ani za účel použitia peňažných prostriedkov poskytnutých Bankou.

6. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú tým, že nekonala podľa pokynu alebo iného právneho úkonu Klienta, ak mala dôvod sa domnievať, že taký pokyn alebo iný úkon nemá všetky potrebné náležitosti, alebo ak by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis.
7. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že jej Klient včas neoznámil zánik práva zástupcu konať v jeho mene.
8. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že sa včas nedozvedela o obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo o iných obmedzeniach oprávnení na strane Klienta alebo na strane osôb oprávnených za Klienta vykonávať právne úkony.
9. Banka nie je povinná poučiť Klienta, ak takúto povinnosť nestanovuje osobitný predpis, o kurzovom riziku ani o iných možných dôsledkoch ním vykonávaných platobných operácií alebo iných bankových obchodov či o hodnote vecí odovzdaných Banke do úschovy. Ani v týchto prípadoch Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí Klienta a za dôsledky ním zvolených postupov.
10. Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo uzavrieť na nevyhnutný čas prevádzkové priestory svojich obchodných miest. Banka o takých dôvodoch spravidla informuje Klientov vopred, ak je to možné. Banka nezodpovedá za škody tým spôsobené Klientom.

ČLÁNOK 13

SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE

1. Banka a Klient komunikujú osobne, spravidla na obchodnom mieste Banky, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky. Ak Podmienky alebo Zmluva neurčujú inak, pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi Bankou a Klientom platí povinnosť písomnej formy, pričom
 - a) Klient tak robí v elektronickej podobe s použitím kvalifikovaného elektronického podpisu alebo v listinnej podobe, a to na adresu sídla Banky;
 - b) Banka tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke na ten účel, alebo v listinnej podobe na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Banka doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Bankou a Klientom spravidla osobne na obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo služby kuriéra, a to na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu. Banka môže doručovať písomnosti aj elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky Klienta, ktorú Klient na ten účel oznámil Banke pri uzavretí Zmluvy alebo kedykoľvek neskôr. Ak si Klient neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť Banke. Banka je ďalej oprávnená, resp. v prípadoch, ak je Banke uložená taká povinnosť právnym predpisom, je Banka povinná používať na účely zasielania dôležitých výziev, upozornení alebo informácií aj vo formáte krátkej textovej správy (SMS).
3. Klient doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi ním a Bankou spravidla osobne na obchodné miesto Banky, kde uzavrel príslušnú Zmluvu, alebo prostredníctvom poštového podniku, alebo služby kuriéra, a to na adresu obchodného miesta Banky, kde uzavrel príslušnú Zmluvu, alebo sídla Banky.
4. Klient je povinný, ak dôjde k zmene kontaktných údajov na doručovanie, ktoré oznámil Banke pri vzniku zmluvného vzťahu s Bankou, oznámiť každú takúto zmenu ku každému s Bankou uzavretému bankovému obchodu osobitne. Klient po dobu trvania zmluvného vzťahu s Bankou zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov, ako aj svojich kontaktných údajov na doručovanie. V prípade, že Klient zmenu informácií a údajov, ako ani kontaktných údajov Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na Banke posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
5. Ak osobitný zákon neurčuje inak alebo ak Zmluva medzi Bankou a Klientom alebo iným subjektom, ktorý je oprávnený prijímať písomnosti od Banky, neurčuje inak, platí, že písomnosť sa považuje za doručení:
 - a) pri doručovaní obyčajnou zásielkou jej dorúčením do sféry dispozície Klienta, ktorou sa rozumie korešpondenčná adresa Klienta určená Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku;
 - b) v prípade doručovania písomnosti do e-mailovej schránky Klienta jej dorúčením do e-mailovej schránky (na e-mailovú adresu) určenej Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku;
 - c) dňom odmietnutia jej prijatia, potvrdeného doručovateľom, ak Klient odmietne prevziať doručovanú písomnosť;
 - d) pri doručovaní doporučenou zásielkou dňom jej prevzatia Klientom alebo pracovným dňom nasledujúcim po uložení doporučenej zásielky na pošte, ak Klient na korešpondenčnej adrese určenej Klientom v súlade s bodom 2 a 4 tohto článku neprevzal písomnosť doručovanú poštou vo forme doporučenej zásielky, ktorej uloženie na pošte bolo Klientovi oznámené poštovým doručovateľom.
6. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, ktorých doručovanie predpokladá Zmluva uzavretá medzi Bankou a Klientom alebo Podmienky, je Klient nespotrebitel' povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
7. Pred ustanoveniami tohto článku sa prednostne použijú ustanovenie osobitných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom, ktoré upravujú pravidlá pre elektronicú komunikáciu, ak také sú.
8. Ak má byť Banka informovaná o určitej skutočnosti vopred, Klient je povinný jej doručiť zodpovedajúce informácie najmenej 30 dní pred rozhodnou udalosťou, ak je to podľa okolností možné; inak bez zbytočného odkladu po zistení, že taká skutočnosť nastane. Ak má byť Banka informovaná následne, potom jej treba doručiť informáciu bezodkladne po zistení príslušných skutočností.

9. Klient je povinný uplatniť u Banky akúkoľvek zistenú chybu, a to písomne alebo inou formou akceptovanou Bankou, bez zbytočného odkladu po doručení listiny, z ktorej reklamovaná skutočnosť vyplýva, alebo po doručení informácie inou formou, v lehote uvedenej v doručenej listine alebo v Reklamačnom poriadku Banky. Ak Klient v stanovených lehotách neuplatní reklamáciu, platí, že voči Bankou oznámeným údajom a informáciám nenamieta a súhlasí s nimi. Banka sprístupňuje Reklamačný poriadok na svojom webovom sídle a v obchodných miestach Banky.

ČLÁNOK 14

MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ

1. Ak sú v Zmluve alebo Podmienkach odkazy na akékoľvek peňažné limity uvedené v mene euro a ak z kontextu nevyplýva inak, platia tieto limity analogicky aj pre iné meny s tým, že na prepočet ekvivalentnej čiastky limitu pre cudziu menu sa použije kurz „stred“ vyhlásený Bankou v deň uskutočnenia príslušnej transakcie alebo v deň, ku ktorému Banka posudzuje splnenie stanoveného limitu.
2. Ak je menou obchodu euro, potom bankovým dňom sa rozumie deň, keď banky v Slovenskej republike vykonávajú bankové obchody v rozsahu svojho povolenia, prípadne vykonávajú iné činnosti a poskytujú iné služby v rozsahu predmetu svojej činnosti a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja v Slovenskej republike. Bankovým dňom nie sú napr.: dni pracovného voľna či štátom uznané sviatky v Slovenskej republike, dni pracovného pokoja a dni, ktoré Banka vyhlási za neobchodné dni Uverejnením.
3. Pre vykonávanie menových konverzií Bankou pre Klienta, ak nie je dojednané inak, platia nasledujúce pravidlá:
 - a) ak Banka vykonáva menovú konverziu z cudzej meny do meny euro, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového (promptného) kurzu „devíza nákup“ (pri bezhotovostnej konverzii), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladňa“ pre vklad cudzomenovej hotovosti na účet vedený v mene euro alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
 - b) ak Banka vykonáva menovú konverziu z meny euro do cudzej meny, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového kurzu „devíza predaj“ (pri bezhotovostnej konverzii), resp. „valuta predaj“ (pre výber cudzomenovej hotovosti z účtu vedeného v inej mene alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
 - c) ak Banka vykonáva menovú konverziu peňažných prostriedkov z jednej cudzej meny do inej cudzej meny (nákup alebo predaj devíz/valút), bude prepočet vykonaný s použitím spotového krížového kurzu mien určeného Bankou na základe kurzov uvedených v ustanovení písm. a) a b) tohto článku;
 - d) spotový (promptný) kurz je kurz podľa kurzového lístka Banky platného v deň účinnosti príslušného platobného príkazu, ktorý zahŕňa menovú konverziu alebo v okamihu vykonania transakcie zahŕňajúcej menovú konverziu.
4. Kurzový lístok je zverejňovaný na webovom sídle Banky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.

ČLÁNOK 15

URČENIE ALTERNATÍVNEJ REFERENČNEJ SADZBY

Na účely tohto článku nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledujúci význam:

Zmluva o úvere – akákoľvek Zmluva o dočasnom poskytnutí peňažných prostriedkov v prospech Klienta za odplatu alebo akákoľvek Zmluva, v súvislosti s ktorou budú takéto prostriedky poskytnuté.

Úrokové obdobie – časové obdobie určené v Zmluve o úvere alebo spôsobom v nej uvedeným, počas ktorého sú Bankou účtované úroky, na konci ktorého sú príslušné úroky splatné a po ktorom obvykle nasleduje ďalšie úrokové obdobie.

Úroková sadzba – sadzba používaná na výpočet úrokov alebo úrokov z omeškania, ktorej výška a spôsob určenia sú bližšie špecifikované v Zmluve o úvere alebo Produktových podmienkach.

Úroky – peňažné prostriedky, ktoré je Klient povinný platiť Banke z dlžnej sumy istiny úveru v množstve určenom podľa Úrokovej sadzby uvedenej v Zmluve o úvere, a to za obdobie do vrátenia dlžnej sumy istiny úveru.

Úroky z omeškania – peňažné prostriedky, ktoré je Klient povinný platiť Banke v prípade jeho omeškania s platením peňažného záväzku alebo jeho časti (splátky) Banke z nezaplatenej sumy v množstve podľa Úrokovej sadzby určenej v Zmluve o úvere.

Oceňovacie obdobie – obdobie, počas ktorého je určená pevná výška Úrokovej sadzby; dĺžka Oceňovacieho obdobia alebo spôsob jej určenia sú dohodnuté v Zmluve o úvere. Oceňovacím obdobím sa rozumie aj obdobie fixácie, ak je takéto dohodnuté v Zmluve o úvere.

1. Ak je dojednaná Úroková sadzba odvodená od referenčnej sadzby, ktorou je percentuálna úroková sadzba (p. a.) určená v závislosti od aktuálnej situácie na určitom medzibankovom refinančnom peňažnom trhu určovaná, spravovaná a vyhlasovaná príslušným regulátorom (najmä centrálna banka, orgán dohľadu, expertný orgán finančného sektora) alebo ním určeným administrátorom (ďalej spolu len „**Príslušná autorita**“) a táto sadzba nie je v čase rozhodnom podľa Zmluvy o úvere podľa pravidiel tohto trhu zverejnená (porucha trhu), Banka môže použiť:
 - a) naposledy zverejnenú referenčnú sadzbu toho istého trhu zvýšenú o náklady financovania zistené podľa bodu 6 nižšie za čas od tohto posledného zverejnenia k času rozhodnému podľa Zmluvy o úvere alebo najmä v prípade, ak
 1. pôvodná referenčná sadzba určená v príslušnej Zmluve o úvere (ďalej len „**Pôvodná referenčná sadzba**“) sa stane trvalo nedostupnou (napr. referenčná sadzba prestane existovať), alebo
 2. použitie Pôvodnej referenčnej sadzby sa stane z akéhokoľvek dôvodu nezákonným, alebo

3. metodológia výpočtu Pôvodnej referenčnej sadzby sa zásadne zmení napr. v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1011 o indexoch používaných ako referenčné hodnoty vo finančných nástrojoch a finančných zmluvách alebo na meranie výkonnosti investičných fondov, alebo

4. Príslušná autorita vyhlási, že Pôvodná referenčná sadzba ďalej nemá výpovednú hodnotu, aj

b) alternatívnu referenčnú sadzbu vrátane akejkoľvek prirážky (spread, resp. adjustment spread) aplikovanú pre Oceňovacie obdobie dojednané v Zmluve o úvere určenú ako

1. náhradná referenčná sadzba určená Príslušnou autoritou namiesto Pôvodnej referenčnej sadzby (ďalej len „**Náhradná referenčná sadzba**“), alebo

2. vybranú Bankou z viacerých možných Náhradných referenčných sadzieb, alebo

3. určenú Bankou ako

a) percentuálna sadzba (p. a.) vypočítaná Bankou ako aritmetický priemer sadzieb oznámených Banke najmenej tromi referenčnými bankami, pri ktorých každá z referenčných bánk ponúkala na príslušnom medzibankovom trhu vklady v danej mene vo výške porovnateľnej so sumou poskytnutého a nesplateného úveru alebo inej dlžnej sumy v čase obvyklom pre podobné zisťovanie v deň kotácie porovnateľné s príslušným Oceňovacím obdobím (alebo pre časovo najbližšie obdobie k Oceňovaciemu obdobiu),

b) sadzba, ktorú Banka oznámi Klientovi bez zbytočného odkladu (najneskôr v deň, keď majú byť splatné úroky za príslušné úrokové obdobie), ako percentuálnu sadzbu p. a. predstavujúcu skutočné náklady financovania Banky z akéhokoľvek zdroja, ktorý si Banka odôvodnene zvolí v súvislosti so Zmluvou o úvere.

Ak v Zmluve o úvere nie je uvedené inak, pre jednotlivé Oceňovacie obdobia je rozhodujúca referenčná sadzba zverejnená dva bankové dni pred prvým bankovým dňom príslušného Oceňovacieho obdobia (ďalej len „**Deň kotácie**“) a je platná až do predposledného dňa tohto Oceňovacieho obdobia vrátane, ak Produktové podmienky alebo Zmluva o úvere neurčujú inak. Ak zverejnená úroková sadzba na určitom medzibankovom peňažnom trhu, ktorá je referenčnou sadzbou, pomocou ktorej sa určuje úroková sadzba pre výpočet úrokov, má zápornú hodnotu, pri určení úrokovej sadzby pre výpočet úrokov sa na referenčnú sadzbu neprihliada. Ak sa metodika výpočtu referenčnej sadzby zmení, odkazy na referenčnú sadzbu sa považujú za odkazy na referenčnú sadzbu v znení jej zmien.

2. Ak Banka v Deň kotácie odôvodnene zistí, že jej náklady na získanie peňažných zdrojov na medzibankovom trhu vo výške porovnateľnej s čerpanou sumou úveru (náklady financovania) presahujú výšku referenčnej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, alebo ak Banka počas plynutia Oceňovacieho obdobia zistí, že jej náklady na udržiavanie poskytnutého čerpania úveru presahujú výšku referenčnej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, potom je Banka oprávnená

a) odmietnuť poskytnutie ďalšieho čerpania úveru, alebo

b) jednostranným oznámením Klientovi s účinnosťou ku dňu určenému v takom oznámení zvýšiť podľa Zmluvy o úvere uplatňovanú prirážku (maržu) o také percento určené Bankou, ktoré zodpovedá skutočným nákladom financovania úveru alebo jeho časti, alebo nákladom na udržiavanie príslušného čerpania, zistené z akéhokoľvek zdroja, ktorý Banka odôvodnene určí.

ČLÁNOK 16

ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak nie je v konkrétnom prípade dojednané inak, zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a akékoľvek mimozmluvné vzťahy vznikajúce v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom; pre rozhodovanie prípadných sporov je daná príslušnosť slovenských súdov.

2. Pre riešenie sporov medzi Bankou a Klientom je miestne príslušný všeobecný súd Banky, ak zákon nestanovuje inak. Právo Klienta spotrebiteľa na podanie žaloby voči Banke na inom miestne príslušnom súde tým nie je dotknuté.

3. V prípade sporu medzi Bankou a Klientom spotrebiteľom, súvisiaceho s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient spotrebiteľ podľa svojej voľby možnosť jeho alternatívneho riešenia vrátane výberu zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Banka týmto informuje svojich Klientov spotrebiteľov, že jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, vrátane sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „**Inštitút ARS SBA**“), so sídlom: Mýtna 48, Blumental offices I, 811 07 Bratislava. Alternatívne riešenie sporu je možné začať na základe návrhu, ktorého formulár je k dispozícii na <http://institutars.sk>, a to písomne zaslaním na vyššie uvedenú adresu, podaním ústne do zápisnice alebo zaslaním elektronickou poštou na adresu institutars@sbaonline.sk. Bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Inštitútom ARS SBA je možné získať na adrese www.institutars.sk.

4. V prípade sporov medzi Bankou a Klientom nespotrebitelom, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient nespotrebitel možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

5. Orgán dohľadu:

Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Národná banka Slovenska

sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

CENNÍKY

Cenník bankových služieb pre občanov

CENNÍK BANKOVÝCH SLUŽIEB PRE OBČANOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Obsah

1.	BALÍKY SLUŽIEB	3
2.	ÚČTY	5
3.	DEBETNÉ KARTY	7
4.	KREDITNÉ KARTY	8
5.	SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA	10
6.	PLATOBNÝ STYK A OSTATNÉ SLUŽBY K ÚČTOM	11
7.	ÚVERY	14
8.	POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	17
9.	VKLADOVÉ PRODUKTY	18
10.	OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI	19
11.	PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPREDÁVA	21
12.	VYSVETLIVKY	35

Tento Cenník bankových služieb pre občanov sa uplatní pre zmluvné vzťahy medzi klientom – spotrebiteľom a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Bratislava (Banka), ak zmluva medzi klientom a Bankou neurčí inak.

Banka je oprávnená jednostranne meniť tento Cenník z dôvodov uvedených v príslušnej zmluve s klientom alebo z dôvodov uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky na vykonávanie bankových obchodov alebo v osobitných produktových obchodných podmienkach, prípadne aj bez uvedenia dôvodu, ak to všeobecne záväzné právne predpisy dovoľujú. Ak sa má zmena Cenníka uplatniť na existujúce zmluvné vzťahy, Banka informuje klientov o zmene Cenníka a o právach klientov s tým súvisiacich vopred, a to spôsobom a v lehote dohodnutými v príslušnej zmluve alebo určenými zákonom, inak spôsobom a v lehote primeranými danému zmluvnému vzťahu. Ak ide o takú zmenu, s ktorou je spojené právo klienta ukončiť príslušnú zmluvu pre prípad jeho nesúhlasu so zmenou, Banka klienta na také právo upozorňuje spravidla v príslušnej zmluve alebo podľa okolností v oznámení o zmene Cenníka.

1. BALÍKY SLUŽIEB	Detský účet ¹⁾	Účet START	Účet OPEN	Účet TOP
Vek klienta	0 – 14 rokov	15 rokov a viac	18 rokov a viac	18 rokov a viac
Mesačný poplatok	0,00 EUR	0,00 EUR	4,90 EUR	12,00 EUR
Mesačný poplatok pri splnení podmienok	–	–	–	0,00 EUR
Bezhotovostný kreditný obrat v predchádzajúcom mesiaci na hlavnom účte klienta	–	–	–	1 500,00 EUR
alebo celkový objem vkladov v UniCredit Bank ²⁾	–	–	–	40 000,00 EUR
Vedenie účtu v EUR	✓	✓	✓	✓
Vedenie druhého účtu v EUR	–	–	✓	✓
Vedenie ďalšieho účtu v USD	–	–	–	✓
Vedenie ďalšieho účtu v inej dostupnej cudzej mene (Klient si môže vybrať 1 účet s týmito menami: USD, CZK, GBP, CHF, HUF, CAD)	–	–	–	✓
Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓	✓	✓	✓
Poskytnutie, správa a vedenie povoleného prečerpania na účte	–	✓	✓	✓
Maximálny počet platobných kariet	1	1	1	2 ⁵⁾
Platobná karta Debit Detská karta (karta s denným limitom ³⁾ od 8 rokov veku)	✓	–	–	–
Platobná karta Debit Standard bez cestovného poistenia	–	✓	–	✓
Platobná karta Debit Standard s cestovným poistením a poistením karty a osobných vecí ⁶⁾	–	–	✓	–
Platobná karta Debit Premium s cestovným poistením a poistením karty a osobných vecí ⁶⁾	–	–	–	✓
Internetové a mobilné bankovníctvo – Online Banking, Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓ ⁴⁾	✓	✓	✓
Nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií				
Smart kľúč (token v mobile)	✓	✓	✓	✓
SMS kľúč – nastavenia služby	–	–	–	–
Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓
Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓
Správa Trvalých príkazov na prevod zostatku – sweeping elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓

SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{12.28.}	✓	✓	✓	✓
Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6., 12.28.}	✓	✓	✓	✓
Vklad hotovosti v EUR na účty vedené v EUR na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓
Výber hotovosti v EUR z účtov vedených v EUR na obchodnom mieste	–	–	–	–
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	✓	✓	✓	✓
Výbery hotovosti z bankomatov UniCredit v SR alebo v zahraničí prostredníctvom debetnej karty vedenej v rámci balíka služieb ^{12.1.}	✓	✓	✓	✓
Výbery hotovosti z bankomatov iných prevádzkovateľov na Slovensku / v zahraničí debetnou kartou vedenou v rámci balíka služieb ^{12.1.}	–	áno, s minimálnou výškou výberu 80,00 EUR	✓	✓
Platby kartou v SR a zahraničí ^{12.1.}	✓	✓	✓	✓
Dobýjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓
Maximálny počet balíkov služieb na klienta	1	1	1	1
Automatický prechod pri dosiahnutí veku klienta	Účet START	–	–	–

¹⁾Do 31. 8. 2021 bolo predávané pod názvom DETSKÉ konto.

²⁾Započítavajú sa priemerné mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako fyzická osoba (občan), na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO.

Do kreditného obratu sa nezapočítavajú prevody medzi účtami jedného klienta, kreditné úroky, príjmy z kapitálového majetku, automatická obnova TV, platby z čerpania úverových produktov, vratky poplatkov, platieb.

Mesačný poplatok za vedenie sa účtuje iba pri nesplnení podmienok v predchádzajúcom mesiaci. Napr. mesačný poplatok za január zohľadňuje splnenie uvedených podmienok v priebehu januára. Pokiaľ nie sú splnené podmienky bezplatného vedenia, poplatok je naúčtovaný na konci februára.

³⁾Limit je v prípade maloletých držiteľov do 15 rokov obmedzený len na výbery z ATM a platby na POS maximálne 200,00 EUR denne.

⁴⁾Pre klientov starších ako 8 rokov. Klienti, ktorí sú mladší ako 8 rokov, majú internetové bankovníctvo dostupné iba na náhľad.

⁵⁾V rámci Účtu TOP môžu byť maximálne 2 karty – z toho 1 Debit Premium a 1 Debit Standard bez cestovného poistenia.

⁶⁾Pre zmluvy o karte uzavreté po 1. 8. 2024

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie konta. Poplatky za ďalšie služby zodpovedajú štandardným poplatkom v tomto Cenníku.

2. ÚČTY

2.1. Bežné účty

Zriadenie, vedenie	1,50 EUR; 41,43 CZK; 1,97 USD; 2,16 CAD; 1,19 GBP 1,82 CHF; 467,97 HUF – mesačne
--------------------	---

2.2. Referenčný účet ku vkladom

Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie	bezplatne
--	-----------

2.3. Escrow účet

Poplatok za žiadosť o otvorenie účtu	166,00 EUR; 4585,22 CZK; 218,16 USD; 238,63 CAD; 131,56 GBP; 201,01 CHF; 51788,50 HUF – jednorazovo
Odmena banke	dohodou

2.4. Balíky služieb určené pre klientov, ktorí pre tento produkt spĺňajú podmienky všeobecne záväzných právnych predpisov

	Základný bankový produkt (pôvodný názov: Základný balík)	Štandardný účet
Vedenie účtu – mesačný poplatok	0,00 EUR	1,50 EUR
Výpisy mesačne elektronicky	✓	✓
Služby elektronického bankovníctva: – Online Banking (zriadenie a používanie) – nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií – Smart kľúč (token v mobile) – Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓	✓
Prijaté SEPA úhrady v EUR v rámci SR	✓	✓
Prijaté SEPA úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{12.19.}	–	
Odoslané SEPA úhrady v EUR v rámci SR – príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking, Smart Banking	✓	✓
Odoslané SEPA úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{12.19.} – príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking	–	
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom v EUR v rámci SR	✓	✓
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom v EUR v rámci ostatných krajín EHP ^{12.19.}	–	
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	✓	✓
Platobná karta Debit Standard	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v ČR	–	
Platby kartou	v rámci SR	✓

Osobitný účet dlžníka – nepostihnuteľná hodnota obydla

Vedenie účtu – mesačný poplatok	2,00 EUR
Zriadenie a zrušenie účtu	bezplatne

Jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene EUR.

Jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb.

Produkty a služby využívané nad rámec konta sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

Služby k účtom

2.5. Transparentný účet

Mesačný poplatok	0,00 EUR
Vedenie účtu v EUR	✓
Zverejňovanie účtu na webe banky	✓
Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓
Maximálny počet platobných kariet	1
Platobná karta Debit Standard bez cestovného poistenia	✓
Internetové a mobilné bankovníctvo – Online Banking, Smart Banking (zriadenie a používanie)	✓
Smart kľúč (token v mobile)	✓
Prijaté SEPA úhrady	✓
Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	✓
Správa Trvalých príkazov na prevod zostatku (sweeping) elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	✓
SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{12.28.}	✓
Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6., 12.28.}	✓
Vklad hotovosti v EUR na účty vedené v EUR na obchodnom mieste	✓
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	✓
Výbery hotovosti z bankomatov UniCredit v SR alebo v zahraničí prostredníctvom debetnej karty vedenej k účtu ^{12.1.}	✓
Výbery hotovosti z bankomatov iných prevádzkovateľov na Slovensku / v zahraničí debetnou kartou vedenou k účtu ^{12.1.}	áno, s minimálnou výškou výberu 80,00 EUR
Platby kartou v SR a zahraničí ^{12.1.}	✓
Maximálny počet transparentných účtov na klienta	1

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie účtu.

Poplatky za ďalšie služby zodpovedajú štandardným poplatkom v tomto Cenníku.

2.6. Výpisy z účtov

Generovanie a doručovanie mesačných výpisov z účtu e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	bezplatne		
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR	za výpis*	166,40 CZK; 7,90 USD; 10,40 CAD; 6,00 GBP; 6,80 CHF; 2619,20 HUF
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR	za výpis*	118,90 CZK; 5,60 USD; 7,40 CAD; 4,30 GBP; 4,80 CHF; 1870,90 HUF
Vyhotovenie duplikátu výpisu (vrátane duplikátu výpisu z účtu cenných papierov staršieho ako 1 rok)	5,00 EUR	za 1 výpis jednorazovo	

2.7. Zmeny k účtu

Zrušenie bežného účtu alebo balíka služieb	bezplatne	vrátane zrušenia platobných nástrojov
Presun bežného účtu (Switching code) – presun BU alebo Balíka do inej banky a vybavenie žiadosti o presun BU alebo Balíka z inej banky	bezplatne	

2.8. Obmedzenia na účte

Blokácia podpisového vzoru na podnet klienta	3,30 EUR	jednorazovo
Vinkulácia vkladu a zmena vinkulácie na podnet klienta a vydanie potvrdenia	250,00 EUR	jednorazovo
Rezervácia na podnet klienta (zadanie, zmena a zrušenie)	6,60 EUR	jednorazovo

* Poplatok za výpis z účtu sa účtuje späť. V prípade mesačnej frekvencie generovania výpisov je tak na konci aktuálneho mesiaca účtovaný poplatok za výpis z predchádzajúceho mesiaca (napr. poplatok za májový výpis je účtovaný na konci júna).

2.9. Ostatné služby

Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií na účely auditu	100,00 EUR	jednorazovo + DPH
Vyhotovenie bankového potvrdenia	30,00 EUR	jednorazovo + DPH

3. DEBETNÉ KARTY

Debetné karty	Debit Standard Debit Detská karta	Debit Premium
Ročný poplatok	8,00 EUR	80,00 EUR

Poistenie

TRAVEL Basic – základné cestovné poistenie mesačne	1,13 EUR	bezplatne
TRAVEL Plus – doplnkové cestovné poistenie (len spoločne s poistením TRAVEL Basic) mesačne	3,61 EUR	3,16 EUR
SAFE Basic – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 1 600 € mesačne	1,30 EUR	1,30 EUR
SAFE Plus – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 4 000 € mesačne	1,73 EUR	1,73 EUR

Transakcie kartou

Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{12,18}	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené do 31. 12. 2019)	1,50 EUR	1,50 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1. 1. 2020)	3,00 EUR	3,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatov inde v zahraničí	6,00 EUR	6,00 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR	0,15 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	bezplatne	bezplatne

Služby

Príplatok za expresné vydanie karty	25,00 EUR	25,00 EUR
Zmena limitu	5,00 EUR	5,00 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/ poskytovateľa	1,00 EUR	1,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR	5,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla	25,00 EUR	25,00 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR	10,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	150,00 EUR	150,00 EUR
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne

4. KREDITNÉ KARTY

Kreditné karty	Credit Standard	Credit Premium
Hlavná karta – mesačný poplatok ¹⁾	1,10 EUR	6,00 EUR
Hlavná karta – mesačný poplatok v prípade splnenia podmienok Programu pre verných	bezplatne	bezplatne
Dodatková karta – mesačný poplatok	0,50 EUR	1,00 EUR
Poistenie		
TRAVEL Basic – základné cestovné poistenie mesačne	1,13 EUR	1,58 EUR
TRAVEL Plus – doplnkové cestovné poistenie (len spoločne s poistením TRAVEL Basic) mesačne	3,61 EUR	3,16 EUR
SAFE Basic – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 1 600 € mesačne	1,30 EUR	1,30 EUR
SAFE Plus – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 4 000 € mesačne	1,73 EUR	1,73 EUR
Transakcie kartou		
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobývania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR	1 % – min. 3,00 EUR	1 % – min. 3,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a výber v zahraničí	2 % – min. 5,00 EUR	2 % – min. 5,00 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 % – min. 10,00 EUR	2 % – min. 10,00 EUR
Bezhotovostný prevod z kartového účtu na zvolený účet v SR	1,00 EUR	1,00 EUR
Refinancovanie – Card Balance Transfer	bezplatne	–
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %	0,5 %
Služby		
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10,00 EUR	10,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR	5,00 EUR
Príplatok za expresné vydanie karty	25,00 EUR	25,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla	25,00 EUR	25,00 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR
Zrušenie hlavnej karty	bezplatne	bezplatne
Zrušenie dodatkovej karty	bezplatne	bezplatne
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	5,00 EUR	5,00 EUR
Mesačný poplatok za 100 % automatickú splátku dlžnej sumy (100 % inkaso)	0,50 EUR	0,50 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	–	150,00 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu	5,00 EUR	5,00 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailom	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu
Poplatok za prvú upomienku pri nesplatení a omeškaní	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním

Kreditné karty	Credit Standard	Credit Premium
Poplatok za druhú a ďalšiu upomienku pri nesplatení a omeškaní	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Prekročenie úverového rámca karty	bezplatne	bezplatne
Výzva na úhradu pohľadávky	bezplatne	bezplatne
Zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	bezplatne	bezplatne

¹⁾Mesačný poplatok sa za prvý mesiac platnosti karty neúčtuje.

Program pre verných platí pre produkty Kreditných kariet Credit Standard a Credit Premium.

V prípade, ak počas cyklu dosiahne objem bezhotovostných transakcií na kartovom účte minimálne výšku limitu uvedeného v tabuľke, bude mesačný poplatok za hlavnú kartu za daný cyklus v rámci Programu pre verných vrátený, ak je na karte aplikovaný. Program pre verných sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Typ karty	Credit Standard	Credit Premium
Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou	159,00 EUR	959,00 EUR
Mesačný poplatok za kartu	bezplatne	bezplatne

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou sa započítavajú debetné transakcie (platby za tovar a služby) hlavnou kartou a dodatkovými kartami vydanými k danému kartovému účtu a odpočítavajú kreditné transakcie (storná, reverzaly, chargebacky).

Do objemu transakcií sa nezapočítavajú poplatky ani úroky.

Pravidlá vernostného programu – „Program pre verných“ – sú zverejnené v UniCredit Booku na internetovej stránke www.unicreditbank.sk.

5. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

Produkty a služby	Online Banking – internetové bankovníctvo	Smart Banking – mobilné bankovníctvo
Zriadenie prístupu	bezplatne	
Používanie služby	bezplatne	
Nástroje na prihlásenie a podpisovanie transakcií:		
– Smart kľúč (token v mobile)	bezplatne	–
– Bezpečnostný kľúč – token (vydanie, zmena a inicializácia)	60,00 EUR; 1426,60 CZK; 67,40 USD; 89,10 CAD; 51,50 GBP; 58,00 CHF; 22450,20 HUF – jednorazovo	–
– SMS kľúč – nastavenie a inicializácia	15,00 EUR ¹⁾ jednorazovo	
– SMS kľúč – používanie (cena za každú SMS)	0,20 EUR; 3,60 CZK; 0,20 USD; 0,20 CAD; 0,10 GBP; 0,10 CHF; 56,10 HUF – za každú SMS	
Zrušenie služby	bezplatne	

Notifikácie

Prostredníctvom SMS správ (max. 1 telefónne číslo)^{12.23.}

– notifikácia transakcií Debetných kariet	0,20 EUR; 3,60 CZK; 0,20 USD; 0,20 CAD; 0,10 GBP; 0,10 CHF; 56,10 HUF – za každú SMS
– notifikácia transakcií Kreditných kariet	
– notifikácia k termínovaným vkladom (vytvorenie, obnova, ukončenie)	
– notifikácia ostatných transakcií na účte	
– notifikácia o zostatku na účte	

¹⁾SMS kľúč existujúcim užívateľom služieb elektronického bankovníctva bezplatne.

6. PLATOBNÝ STYK A OSTATNÉ SLUŽBY K ÚČTOM

Platobný styk

6.1. Hotovostné platobné operácie

Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	4,00 EUR; 95,10 CZK; 4,50 USD; 5,90 CAD; 3,40 GBP; 3,90 CHF; 1496,70 HUF / transakcia
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	7,00 EUR; 182,55 CZK; 8,77 USD; 10,56 CAD; 6,16 GBP; 7,88 CHF; 2 490,18 HUF / transakcia
Jednorazová platba v hotovosti treťou osobou ¹⁾ (tento poplatok znáša tretia osoba)	7,00 EUR / transakcia

¹⁾Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za jednorazovú platbu v hotovosti rozumie osoba, ktorá nie je splnomocnená na nakladanie s vkladom na podpisovom vzore alebo na osobitnom plnomocenstve.

6.2. Bezhotovostné platobné operácie

6.2.1. SEPA úhrady

Prijaté úhrady	0,26 EUR; 6,70 CZK; 0,30 USD; 0,40 CAD; 0,20 GBP; 0,30 CHF; 104,80 HUF / transakcia
Odoslané úhrady – príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR; 237,80 CZK; 11,20 USD; 14,80 CAD; 8,60 GBP; 9,70 CHF; 3741,70 HUF / transakcia
Odoslané úhrady elektronicky ^{12.6.}	0,26 EUR; 6,70 CZK; 0,30 USD; 0,40 CAD; 0,20 GBP; 0,30 CHF; 104,80 HUF / transakcia
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku (sweeping)	0,26 EUR; 6,70 CZK; 0,30 USD; 0,40 CAD; 0,20 GBP; 0,30 CHF; 104,80 HUF / transakcia
Poplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby na obchodnom mieste/elektronicky ^{12.6.} vrátane cez TARGET2	10,00 EUR; 268,64 CZK; 12,59 USD; 16,05 CAD; 9,24 GBP; 11,11 CHF; 3741,70 HUF / platba
Dobrovoľná úhrada exekúcie	10,00 EUR jednorazovo za platbu

6.2.2. SEPA úhrady mimo EHP^{12.19.}

Prijaté úhrady	bezplatne	
Odoslané úhrady – príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 %	sumy, min. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR
Odoslané úhrady elektronicky ^{12.6.}	1,00 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 65,00 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	1,00 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 65,00 EUR
Príplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby		vo výške 100 % základného poplatku

6.2.3. Úhrady SEPA inkasom

Odoslané úhrady na základe SEPA inkasa	0,26 EUR	transakcia
Prijaté úhrady na základe SEPA inkasa	0,26 EUR	transakcia
Odmietnutie SEPA inkasa (Refusal) platiteľom v pobočke	10,00 EUR	za žiadosť
Odmietnutie SEPA inkasa (Refusal) platiteľom elektronicky ^{12.6.}	bezplatne	
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa (Refund) v pobočke	10,00 EUR	za žiadosť
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa (Refund) elektronicky ^{12.6.}	bezplatne	

6.2.4. Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné

Prijaté úhrady	0,26 EUR; 6,70 CZK; 0,30 USD; 0,40 CAD; 0,20 GBP; 0,30 CHF; 104,80 HUF / transakcia
Odoslané úhrady – príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR; 237,80 CZK; 11,20 USD; 14,80 CAD; 8,60 GBP; 9,70 CHF; 3741,70 HUF / transakcia
Odoslané úhrady elektronicky ^{12.6.}	0,26 EUR; 6,70 CZK; 0,30 USD; 0,40 CAD; 0,20 GBP; 0,30 CHF; 104,80 HUF / transakcia

Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku (sweeping)	0,26 EUR; 6,70 CZK; 0,30 USD; 0,40 CAD; 0,20 GBP; 0,30 CHF; 104,80 HUF / transakcia	
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (kurz DN/DP)	bezplatne	

6.2.5. Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR

Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v ČR	bezplatne	
Odoslané úhrady v mene EUR, CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v Českej republike – zadané na obchodnom mieste/elektronicky ^{12.6} /na základe trvalého príkazu	1,20 EUR	
Príplatok za úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR	19,00 EUR	za úhradu

6.2.6. Cezhraničné platby (nie SEPA)

Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN ^{12.4})	0,20 EUR	
--	----------	--

Odoslané platby do krajín EHP^{12.19} v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN^{12.4}):

– príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 %	sumy, min. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{12.6}	0,50 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 65,00 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	0,50 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 65,00 EUR

Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP^{12.19}. SEPA úhrady mimo krajín EHP.

Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN):

- do krajín mimo EHP
- v rámci krajín EHP
- do inej banky v SR

– príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 %	sumy, min. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{12.6}	1,00 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 65,00 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	1,00 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 65,00 EUR
Príplatok za vykonanie Rýchlej/Urgentnej platby do zahraničia a do SR na obchodnom mieste, elektronicky ^{12.6}		vo výške 100 % základného poplatku

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group^{12.18} (SHA, OUR, BEN^{12.4})

– vrátane Flash payment^{12.25}.

– príkazy predložené na obchodnom mieste	0,40 %	sumy, min. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR
– platby odoslané elektronicky ^{12.6}	0,30 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 33,00 EUR
– platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	0,30 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 33,00 EUR
Príplatok za úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR	19,00 EUR	za úhradu

6.3. Správa Trvalých príkazov

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) elektronicky	bezplatne	
Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) elektronicky ^{12.6}	bezplatne	
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR	
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) elektronicky	bezplatne	
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR	

Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR	
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) elektronicky ^{12.6.}	bezplatne	

6.4. Správa Súhlasov so SEPA inkasom

Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	10,00 EUR	
Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom elektronicky	bezplatne	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	10,00 EUR	
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom elektronicky ^{12.6.}	bezplatne	

6.5. Šeky na inkaso

Inkaso šeku na ťarchu účtu klienta UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.:

– konečná platba	1,00 %	sumy, min. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR
------------------	--------	---------------------------------------

Inkaso šeku v UniCredit Group na ťarchu účtu klienta UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.:

– konečná platba	1,00 %	sumy, min. 3,00 EUR, max. 83,00 EUR
Reklamácia	16,60 EUR	+ poplatky iných bánk
Zákaz výplaty šeku (Stop Payment)	16,60 EUR	
Vrátený alebo nepreplatený šek na inkaso	10,00 EUR	jednorazovo

6.6. Služby k platobnému styku

Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom na požiadanie klienta písomne poštou	5,00 EUR	1 oznámenie o nezrealizovaní
Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom, doručenie písomne poštou	5,00 EUR	
Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom, doručenie elektronicky	bezplatne	
Prešetrovanie uskutočnenej platby	20,00 EUR	+ poplatky iných bánk
Žiadosť o opravu alebo vrátenie uskutočnenej platby	20,00 EUR	+ poplatky iných bánk
Sprostredkovanie poukazovania dávok dôchodkového zabezpečenia	bezplatne	
Potvrdenie o vykonaní platby (SEPA úhrady, SEPA inkasa a cezhraničnej platby)	10,00 EUR	jednorazovo
Zmena alebo oprava platobného príkazu pred odoslaním z banky	20,00 EUR	jednorazovo
E-mailové zasielanie Swiftovej správy	5,00 EUR	1 správa
Spracovanie platieb do/z vysoko rizikových tretích krajín*	20,00 EUR	jednorazovo + ostatné poplatky za transakciu

*Aktuálny zoznam krajín je dostupný na portáli finance.ec.europa.eu a fatf-gafi.org.

7. ÚVERY

Spotrebiteľské úvery

7.1. Prečerpanie účtu

Zriadenie povoleného prečerpania	1,50 %	z objemu jednorazovo, min. 9,96 EUR
Vedenie povoleného prečerpania	0,10 %	z limitu mesačne
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailom	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu	
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní:		
– prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
– druhá a ďalšia upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
Poplatok za upomienku pri nepovolenom prečerpaní:		
– prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch od vzniku nepovoleného prečerpania)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
– druhá a ďalšia upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch od vzniku nepovoleného prečerpania)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	

7.2. Spotrebiteľské úvery

PRESTO Úver, PRESTO Úver na lepší domov

Poskytnutie úveru	50,00 EUR	
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailom	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu	
Zaslanie upomienok:		
– prvá upomienka (najskôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
– druhá upomienka (najskôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
– tretia a ďalšia upomienka (zasielané individuálne)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
Splatenie spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti ^{12,12.:}	účelne vynaložené náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie, max. 0,50 % z výšky splatenej sumy, pri zostávajúcej splatnosti úveru do 1 roka vrátane, resp. 1 % z výšky splatenej sumy, pri zostávajúcej splatnosti úveru nad 1 rok ^{12,24}	
Zosplatnenie úveru zo strany Banky	1,00 %	z predčasne splatnej sumy, min. 166,00 EUR
Zmena zmluvných podmienok	35,00 EUR	

Vklad splátky úveru v hotovosti	2,00 EUR	za každý vklad
Vyčíslenie zostatku úverovej pohľadávky	bezplatne	
7.3. Úvery na bývanie a hypotekárne úvery		
Hypoúver pre mladých, Hypoúver Free, Hypoúver Invest		
Poskytnutie úveru	0,90 %	zo sumy, min. 200,00 EUR, max. 1 000,00 EUR
Poskytnutie úveru – refinancovanie	bezplatne	
Druhé a ďalšie čerpanie	15,00 EUR	
Informácia o neuhradení splatnej splátky zo spotrebiteľského úveru zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním / za každú zaslanú informáciu	
Zaslanie upomienok:		
– prvá upomienka (najsťôr po 5 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
– druhá upomienka (najsťôr po 20 kalendárnych dňoch omeškania so splátkou)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
– tretia a ďalšia upomienka (zasielané individuálne)	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	
Navýšenie úveru	0,90 %	z navýšenej sumy úveru, min. 200,00 EUR
Zmena zmluvných podmienok (vrátane zabezpečovacích zmlúv a dokumentov a neštandardnej úpravy zmluvných dokumentov)	166,00 EUR	
Zmena Kombi úveru na anuitný úver	bezplatne	
Zmena zmluvných podmienok – Dodatočné poistenie úveru ^{12.9.}	bezplatne	
Splatenie úveru pred lehotou splatnosti mimo termínu uplynutia fixácie úrokovej sadzby alebo mimo termínu zmeny úrokovej sadzby úveru s variabilnou úrokovou sadzbou ^{12.12.} :	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie, max. 1 % z predčasne splatenej sumy	
Zosplatnenie úveru zo strany Banky	1,00 %	z predčasne splatnej sumy, min. 166,00 EUR
Nečerpanie úveru v zmysle Zmluvy o úvere	500,00 EUR	jednorazovo
Vklad splátky úveru v hotovosti	2,00 EUR	za každý vklad
Pokuta za neuposlúchnutie výzvy Banky na preukázanie poistenia Zálohu a vinkulácie poisťného plnenia z poistenia Zálohu	500,00 EUR	za každú neuposlúchnutú výzvu

7.4. Úvery pre vlastníkov bytových domov – Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB

Poplatok za spracovanie žiadosti o úver	bezplatne	
Poplatok za poskytnutie úveru	0,80 %	z objemu úveru, min. 85,00 EUR – do 99 600,00 EUR vrátane
	0,70 %	z objemu úveru – do 199 200,00 EUR vrátane
	0,60 %	z objemu úveru – od 199 201,00 EUR vrátane
Poplatok za administrovanie úveru	bezplatne	
Poplatok za vedenie úverového limitu	bezplatne	
Poplatok za zvýšenie úverového limitu	1,00 %	z objemu zvýšeného úverového limitu, min. 16,60 EUR
Poplatok z nedočerpanej sumy úveru	1,00 %	z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
Poplatok za predčasné splatenie úveru	3,00 %	z predčasne splatenej istiny
Poplatok za zmenu zmluvných podmienok z podnetu klienta (vrátane zmeny záložného práva)	0,25 %	z úverového limitu, pri investičných úveroch zo zostatku úverového limitu, min. 166,00 EUR
Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1,00 %	z objemu úveru, min. 166,00 EUR jednorazovo
Poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru	30,00 EUR	jednorazovo
Poplatok za 2. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru	50,00 EUR	jednorazovo
Upomienka/výzva pri nepredložení požadovaných podkladov v stanovených lehotách	100,00 EUR	jednorazovo
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	max. 300,00 EUR	jednorazovo

8. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY

8.1. Pokladničné služby

Manipulácia s bankovkami a mincami (upotrebitelné bankovky a mince) v rámci jedného dňa:		
– vklad triedených mincí nad 100 ks	5 %	z prijatej sumy, min. 10,00 EUR
– vklad netriedených mincí nad 100 ks	10 %	z prijatej sumy, min. 10,00 EUR
– výber mincí nad 100 ks	5 %	z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
– vklad bankoviek	bezplatne	
– výmena bankoviek a mincí za iné nominály bankoviek a mincí	5 %	z prijatej sumy, min. 10,00 EUR
– komisionálne spracovanie bankoviek a mincí podľa zmluvy o príjme peňažnej hotovosti v uzatvorených obaloch	2,50 %	z celej sumy, min. 10,00 EUR
Nákup, vklad a výmena neupotrebitelných eurobankoviek a mincí ^{12.17.}	5,00 %	zo sumy bankoviek, max. 66,40 EUR
Nenahlásený výber hotovosti nad stanovenú sumu	0,20 %	z presahujúcej čiastky, min. 16,60 EUR
Nevyzdvihnutie rezervovanej hotovosti	0,20 %	z nevyzdvihnutej sumy, min. 16,60 EUR
Výplata hotovosti v EUR prostredníctvom služby Cash Advance (VISA alebo MasterCard)	bezplatne	

8.2. Bezpečnostné schránky

Ročný prenájom	podľa schránky	
Veľkosť 1 výška 5 – 8 cm / objem do 9 000 cm ³ , objemová skupina 1 a 2	125,00 EUR + DPH	
Veľkosť 2 výška 10 – 15 cm / objem do 16 000 cm ³ , objemová skupina 3 a 4	250,00 EUR + DPH	
Veľkosť 3 výška 20 – 30 cm / objem do 40 000 cm ³ , objemová skupina 5 a 6	375,00 EUR + DPH	
Veľkosť 4 výška nad 30 cm / objem nad 40 000 cm ³ , objemová skupina 7	500,00 EUR + DPH	
Základné poistenie schránky na 1 659,70 EUR	5,81 EUR + DPH	
Poplatok za dopoistenie schránky – za každých ďalších 331,94 EUR, maximálne však na poistnú sumu v ekvivalente 50 000 EUR	1,16 EUR + DPH	
Za každý opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke (viac ako 1x v pracovnom dni)	5,00 EUR	
1. upomienka pri nezaplatení	17,00 EUR	
2. upomienka pri nezaplatení	50,00 EUR	
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40 EUR	

8.3. Zmenárenské služby

Nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene	bezplatne	
Predaj peňažných prostriedkov v cudzej mene	bezplatne	
Hotovostná konverzia peňažných prostriedkov na inú menu (VN/VP) ^{12.8.}	bezplatne	

9. VKLADOVÉ PRODUKTY

9.1. Termínované vklady

Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu	100,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu
--	----------	---

10. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI

10.1. Akcie a Dlhopisy

Dlhopisy – poplatok za sprostredkovanie nákupu	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Dlhopisy – predaj pred splatnosťou	0,35 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Akcie – sprostredkovanie nákupu/predaja/úpisu na burze alebo OTC	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Investičné certifikáty, štruktúrované dlhopisy, ostatné cenné papiere – sprostredkovanie nákupu/predaja na burze alebo OTC*	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Investičné certifikáty, štruktúrované dlhopisy, ostatné cenné papiere – úpis nových emitovaných inštrumentov*		individuálne v zmysle prospektu ^{12,22.}

* Služby spojené s investičnými certifikátmi budú poskytnuté po splnení podmienok banky.

Poznámka: Odmena UniCredit Bank už zahŕňa náklady burzy/brokera. Odmena UniCredit Bank nezahŕňa náklady a poplatky, ktoré UniCredit Bank platí tretím osobám a sú nad rámec nákladov burzy/brokera; k uvedeným poplatkom sa radí napr. prípadná aplikovaná daň z transakcií (Francúzsko, Taliansko a pod.) či Stamp duty (napr. Spojené kráľovstvo). Ak dôjde vzhľadom na úzke trhové pomery k čiastočnému vyrovnaní, bude každé čiastkové vyrovnanie vyúčtované samostatne.

10.2. Podielové fondy skupiny Amundi

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je UniCredit Bank:

– nákup, výmena a bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka pre fondy skupiny Amundi
– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi**		bezplatne
– vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov		bezplatne

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je Amundi***:

– výmena, bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi + 40,00 EUR
– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40,00 EUR	
– vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	40,00 EUR	

Žiadosti podielnikov ostatných finančných poradcov***

– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40,00 EUR	
--	-----------	--

Pre vylúčenie pochybností sa konštatuje, že od podielnikov, ktorých finančným poradcom nie je UniCredit Bank, nebude prijatá žiadosť k inej ako vyššie uvedenej operácii, ak UniCredit Bank neustanoví inak.

** Pre prechod a prevod produktov skupiny Amundi v rámci úschovy poskytovanej zo strany UniCredit Bank sa uplatnia poplatky uvedené vyššie v tomto cenníku.

*** Podmienkou prijatia žiadosti je poskytnutie informácií zo strany podielníka dostatočných na to, aby UniCredit Bank mohla splniť svoje regulatórne povinnosti.

10.3 Investičné poradenstvo

Poplatok za investičné poradenstvo		bezplatne
------------------------------------	--	-----------

Poznámka: Produkt pre klientov Privátneho bankovníctva.

10.4. Poskytovanie služieb v rámci správy/evidencie

Správa cenných papierov/Evidencia investičného majetku ^{12,20.}	0,20 % p. a.	z hodnoty majetku, min. 3,00 EUR + DPH kvartálne ^{12,21.}
Poplatky CDCP (Centrálny Depozitár Cenných Papierov Bratislava)		podľa cenníka CDCP

Výpis z účtu majiteľa CP vedeného v UniCredit Bank nad rámec dohodnutý v zmluve	5,00 EUR	
Operácie s cennými papiermi		
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnania v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	20,00 EUR	
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnania v prospech účtu u iného uschovávatela (dodanie)	40,00 EUR	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie/prijatie)	bez poplatku	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu u iného uschovávatela (dodanie)	40,00 EUR + DPH	
Pokyn na prechod CP – za jeden titul (prijatie)	20,00 EUR	
Pokyn na prevod CP s finančným vyrovnaním	0,07 %	z objemu obchodu, min. 35,00 EUR, max. 200,00 EUR
Ostatné služby		
Neoprávnená reklamácia transakcie		skutočné náklady + DPH

Poznámka: Okrem vyššie uvedených odmien UniCredit Bank za poskytovanie služieb v rámci úschovy/správy sú klientom hradené náklady, ktoré UniCredit Bank platí tretím osobám, najmä poplatky CDCP.

11. EXISTUJÚCE PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPREDÁVA

11.1. Balíky služieb

		U konto		U konto TANDEM	U konto PREMIUM ⁴⁾
ÚČET	Mesačný poplatok pri splnení nasledujúcich podmienok ¹⁾	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	– vek klienta	15–26 rokov	27 a viac rokov	18 a viac rokov	18 a viac rokov
	– mesačne bezhotovostný kredit na účte (mzda/dôchodok) pre zmluvy uzatvorené do 14. 6. 2021 alebo	–	400,00 EUR	400,00 EUR ³⁾	1 800,00 EUR ⁷⁾
	– suma vkladov a investícií v banke ²⁾	–	–	–	35 000,00 EUR
	– mesačne bezhotovostný kredit na účte (mzda/dôchodok) pre zmluvy uzatvorené od 15. 6. 2021 ¹⁰⁾ alebo	–	–	400,00 EUR ³⁾	1 800,00 EUR ⁷⁾
	– suma vkladov a investícií v banke ²⁾	–	–	–	35 000,00 EUR
	Mesačný poplatok pri nesplnení vyššie uvedených podmienok	–	8,00 EUR	8,00 EUR	15,00 EUR
	Vedenie účtu	✓		✓	✓
	Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓		✓	✓
	Vedenie ďalšieho účtu v EUR	–		–	2
	Vedenie ďalšieho bežného účtu v cudzej mene	1		1	
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte	✓		✓	✓
	Vedenie povoleného prečerpania na účte	✓		✓	✓
KARTY	Maximálny počet platobných kariet ku kontu ⁸⁾	2		2	5 ⁵⁾
	Debetná karta (prvé vydanie + obnovy):				
	– Visa Standard	✓		✓	✓
	– Visa Detská karta	–		–	–
	– Visa Premium ⁹⁾	–		–	✓
	Kreditná karta (mesačný poplatok za kartu):				
	– VISA Basic	–	–	–	✓
	– VISA Classic Sphere ¹¹⁾	–	–	–	–
	– VISA Gold Sphere / VISA Gold	–	–	–	✓

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva			
	Online Banking – zariadenie a používanie Nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií: – Smart kľúč (token v mobile)	✓	✓	✓
	Smart Banking (zariadenie a používanie)	✓	✓	✓
	SMS kľúč – nastavenie a aktivácia ⁶⁾	–	–	–
	SMS kľúč – používanie (poplatok za každú SMS)	–	–	✓
	SMS notifikácie o transakciách na účte	–	–	✓
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{10.28.}	–	–	1
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{10.28.}	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6., 12.28.}	✓	✓	✓
	Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	–	–	2
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{12.1.}	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí ^{12.1.} pre kontá založené do 31. 12. 2019	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí pre kontá založené od 1. 1. 2020	2 výbery	2 výbery	5 výberov
OSTATNÉ SLUŽBY	Platby kartou v SR a zahraničí ^{12.1.}	✓	✓	✓
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓
	Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	✓	✓	✓
	Správa Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom na obchodnom mieste – zadanie/zmena/zrušenie	✓	✓	✓
	Správa Trvalých príkazov na prevod zostatku (sweeping) elektronicky – zadanie/zmena/zrušenie	✓	✓	✓
	Špeciálne služby bezplatne:			
	– zmena limitu debetnej karty	–	–	✓
	– znovuvytlačenie PIN ku karte	–	–	✓
	Automatický prechod bez ďalšieho úkonu pri dosiahnutí príslušného veku na U konto	✓	–	–

¹⁾ Zľava z mesačného poplatku sa uplatňuje nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Zľava sa poskytuje dvom klientom, ktorí sú účastníkmi produktu U konto TANDEM a každý z nich má v banke vedený samostatný účet s balíkom služieb U konto TANDEM.

Klient môže byť účastníkom len jedného produktu U konto TANDEM.

Banka má právo v deň zrušenia Účtu jedného z účastníkov produktu U konto TANDEM alebo v deň jeho zmeny na iný druh účtu zmeniť Účet druhého z účastníkov produktu U konto TANDEM na štandardný Bankový produkt (U konto) za podmienok ponúkaných Bankou v čase zmeny.

²⁾ Započítavajú sa priemerné mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO.

Do kreditného obratu sa nezapočítavajú prevody medzi účtami jedného klienta vrátane prevodov medzi účtami patriacimi do balíka U konto/U konto PREMIUM, medzi účtami účastníkov produktu U konto TANDEM, kreditné úroky, príjmy z kapitálového majetku, automatická obnova TV, platby z čerpania úverových produktov, vratky poplatkov, platieb.

³⁾ Splnenie podmienky kreditu na zľavu z poplatku za vedenie účtu sa posudzuje spolu na dvoch balíkoch služieb klientov, ktorí sú účastníkmi produktu U konto TANDEM.

⁴⁾ U konto PREMIUM predávané do 31. 1. 2016 pod názvom Konto PREMIUM.

⁵⁾ Maximálne 2 karty Premium/Gold – z toho 1 kreditná a 1 debetná.

Do balíka je možné zahrnúť len hlavnú kreditnú kartu, nie dodatkovú. Karta môže byť vydaná len na meno majiteľa balíka.

⁶⁾ SMS kľúč pre majiteľov účtov k účtom balíkov služieb U konto a Konto PREMIUM zriadeným do 31. 1. 2016 vrátane – bezplatne.

⁷⁾ Bezhotovostný kreditný obrat sa vyhodnocuje na hlavnom účte klienta vedenom v EUR.

⁸⁾ Z ponúkaných kariet v rámci balíka služieb môže byť z každého typu bezplatne vydaný len 1 typ karty.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb.

Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

⁹⁾ Produkt Debit Mastercard Gold je v ponuke len pre klientov Private Banking.

¹⁰⁾ Platí iba pre U kontá spĺňajúce podmienky kampane U konto Free.

¹¹⁾ Kreditné karty Visa Classic Sphere mohli byť súčasťou balíka U konto PREMIUM do 1. 12. 2022. Súčasnú nastavenie karty zodpovedá poplatkovému nastaveniu kreditnej karty Visa Basic nezapojenej do balíka služieb.

11.2. Vkladové a investičné produkty

Profit konto v EUR, USD, CHF, GBP, CZK		
Výber z účtu v hotovosti v pobočke, Debety na účte (bezhotovostné, hotovostné, cez EB)	0,50 EUR; 13,81 CZK; 0,66 USD; 0,40 GBP; 0,61 CHF	
Výpis z účtu preberaný osobne v pobočke	bezplatne	
Zrušenie účtu	bezplatne	

11.3. Úvery

Spotrebné úvery

Úver Work & Travel (pôvodný názov UniÚver Work & Travel), SÚ pre mladomanželov, Plynouúver, SÚ pre študentov

Poplatky k týmto produktom sú účtované podľa produktu Presto úver uvedené v časti 8.2

11.4. Hypotekárne úvery

Hypoúver Klasik

Poplatky k tomuto produktu sú účtované podľa produktu Hypoúver Invest uvedené v časti 8.3

11.5. Bežné účty

(Bežný účet – v predaji do 30. 4. 2010, Maratón konto, Študentské konto, Progres konto, Privat konto, Dotačné účty občanov) – zriadenie a vedenie	2,62 EUR	mesačne
---	----------	---------

11.6. Sporiaci účet

Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie účtu, výpisy e-mailom		Stužková bezplatne
		Še3 účet
Zasielanie výpisov e-mailom	bezplatne	
Vklad na účet v pobočke	bezplatne	
Bezhotovostné platby kreditné	bezplatne	
Bezhotovostné platby debetné – platobný príkaz na úhradu v pobočke	1,00 EUR	bezplatný je výber vo výške 50 % sumy aktuálneho zostatku vkladu
Výber z účtu v pobočke	2,00 EUR	
– okrem 1. 6. a 1. 12. roka, kedy je výber bezplatne		
Sankčné poplatky za predčasný výber a výber nad povolenú sumu	2,00 %	z vyberanej sumy vrátane čiastky penále
		Bonus Účet (pôvodný názov: UniBonus)
Sankčné poplatky za predčasný výber – účet s výpovednou lehotou:		
1 mesiac	1,00 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
3 mesiace	1,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
6 mesiacov	2,00 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
9 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále
12 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy na účte v EUR a v USD vrátane čiastky penále

Sporiaci účet, Sporiaci účet PREMIUM

Zriadenie, vedenie, zrušenie účtu Zasielanie výpisov e-mailom Vklad na účet v pobočke Prijaté SEPA úhrady	0,00 EUR	
Výber z účtu v hotovosti v pobočke / odoslané SEPA úhrady v EUR / SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu / Trvalým príkazom na prevod zostatku v EUR (sweeping) / platby SEPA inkasom v EUR v rámci SR, v rámci ostatných krajín EHP – príkaz predložený na obchodnom mieste / elektronicky ^{12.6.}	2,00 EUR	za transakciu, jedna transakcia mesačne bezplatne

Effective účet

Sankčné poplatky za predčasný výber	1,00 %	z vyberanej sumy na účte vedenom v EUR a v USD vrátane čiastky penále
-------------------------------------	--------	---

11.7. Termínované vklady

Vklady v mene CAD, GBP, CHF: Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť do 1 mesiaca vrátane	1,00 %	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu, min. 5,00 EUR
	3,00 %	p. a. z celej sumy pôvodného vkladu za každý deň od výberu do pôvodnej splatnosti vkladu, min. ekvív. 5,00 EUR v CAD, GBP, CHF
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu – viazanosť nad 1 mesiac	50,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti CAD, GBP, CHF
	100,00 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu pri dodržaní min. polovice dĺžky pôvodne dohodnutej viazanosti CAD, GBP, CHF

11.9. Debetné karty	MasterCard Standard / VISA Classic	MasterCard Gold / VISA Gold	
Ročný poplatok	25,00 EUR	80,00 EUR	
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR	
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky / poskytovateľa	1,00 EUR	1,00 EUR	
11.9. A Debetné karty	Debit Mastercard, Visa Standard, Visa Detská karta	Debit Mastercard Gold*, Visa Premium	
Ročný poplatok	8,00 EUR	80,00 EUR	
Transakcie kartou			
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^(12,18)	0,30 EUR	0,30 EUR	
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené do 31. 12. 2019)	1,50 EUR	1,50 EUR	
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1. 1. 2020)	3,00 EUR	3,00 EUR	
Výber hotovosti z bankomatov inde v zahraničí	6,00 EUR	6,00 EUR	
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR	0,15 EUR	
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR	
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	–	–	
Služby			
Príplatok za expresné vydanie karty	25,00 EUR	25,00 EUR	
Zmena limitu	5,00 EUR	5,00 EUR	
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne	
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR	
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne	
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky / poskytovateľa	1,00 EUR	1,00 EUR	
Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR	5,00 EUR	
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla	25,00 EUR	25,00 EUR	
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR	10,00 EUR	
Poskytnutie hotovosti v núdzi	150,00 EUR	150,00 EUR	
Zrušenie karty	bezplatne	bezplatne	
^{*)} Produkt Debit Mastercard Gold bol v ponuke len pre klientov Private Banking.			
11.10. Kreditné karty	VISA Basic	VISA Classic Sphere	Visa Gold, Visa Gold Sphere
Hlavná karta – mesačný poplatok ¹⁾	1,10 EUR	2,29 EUR	6,00 EUR
Hlavná karta – mesačný poplatok v prípade splnenia podmienok Programu pre verných	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Dodatková karta – mesačný poplatok	0,50 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Transakcie kartou			
Platba kartou v SR a zahraničí vr. dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR	1 % – min. 3,00 EUR	1 % – min. 3,00 EUR	1 % – min. 3,00 EUR

Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a výber v zahraničí	2 % – min. 5,00 EUR	2 % – min. 5,00 EUR	2 % – min. 5,00 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 % – min. 10,00 EUR	2 % – min. 10,00 EUR	2 % – min. 10,00 EUR
Bezhotovostný prevod z kartového účtu na zvolený účet v SR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Refinancovanie – Card Balance Transfer	bezplatne	–	bezplatne
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %	0,5 %	0,5 %
Služby			
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Príplatok za expresné vydanie karty	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Blokácia karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Zrušenie hlavnej karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zrušenie dodatkovkej karty	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Mesačný poplatok za 100 % automatickú splátku dlžnej sumy (100 % inkaso)	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	–	150,00 EUR	150,00 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Informácia o neuhradení splatnej splátky zaslaná formou krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailom	Vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním/za každú zaslanú informáciu	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním/za každú zaslanú informáciu	vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním/za každú zaslanú informáciu
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Prvá upomienka – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	prvá upomienka – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	prvá upomienka – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	Druhá a ďalšia upomienka – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	druhá a ďalšia upomienka – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním	druhá a ďalšia upomienka – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním
Prekročenie úverového rámca	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Výzva na úhradu pohľadávky	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	bezplatne	bezplatne	bezplatne

Program pre verných platí pre produkty Kreditných kariet Visa Basic, Visa Gold, Visa Classic Sphere, Visa Gold Sphere.

V prípade, ak počas cyklu dosiahne objem bezhotovostných transakcií na kartovom účte minimálne výšku limitu uvedeného v tabuľke, bude mesačný poplatok za hlavnú kartu za daný cyklus v rámci Programu pre verných vrátený, ak je na karte aplikovaný. Program pre verných sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Typ karty	Visa Basic, Visa Classic Sphere	Visa Gold, Visa Gold Sphere
Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou	359,00 EUR	959,00 EUR
Mesačný poplatok za kartu	bezplatne	bezplatne

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií kartou sa započítavajú debetné transakcie (platby za tovar a služby) hlavnou kartou a dodatkovými kartami vydanými k danému kartovému účtu a odpočítavajú kreditné transakcie (storná, reverzaly, chargebacky). Do objemu transakcií sa nezapočítavajú poplatky ani úroky.

Pravidlá vernostného programu – „Program pre verných“ – sú zverejnené v UniCredit Booku na internetovej stránke www.unicreditbank.sk

²⁾ Podmienka platí od 1. 2. 2014.

11.11 Predplatené karty	Darčeková karta
Ročný poplatok	6,00 EUR
Ročný poplatok – dodatková karta	–

Transakcie kartou

Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR	–
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a výbery v zahraničí	–
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne
Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	–
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %

Služby

Príplatok za expresné vydanie karty	–
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	–
Blokácia karty	bezplatne
Neoprávnená reklamácia transakcie	bezplatne
Znovuvytlačenie PIN	–
Výpis zasielaný poštou (mesačný poplatok)	–
Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN čísla	–
Informácia o neuhradení splatnej splátky formou krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailom	–
Poplatok za upomienku pri nesplatení a omeškaní	–
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	–
Zrušenie karty	bezplatne
Dobíjanie predplatennej karty cez pobočku	–
Dobíjanie predplatennej karty cez elektronický prevod	–
Prevod kreditného zostatku z predplatennej karty	10,00 EUR
Zisťovanie zostatku na predplatennej karte cez ATM	–
Zisťovanie zostatku na predplatennej karte cez Infolinku	bezplatne

*Dobitie predplatennej karty minimálne vo výške 20,00 EUR,
Minimálny zostatok na predplatennej karte vo výške 5,00 EUR.*

11.12. Už nepredávané Balíky služieb

Balíky služieb – v predaji do 31. 3. 2007		HVB Ekonomik konto	HVB Praktik konto	HVB Komfort konto	HVB Komfort konto Gold	Basic konto	Bonus konto
ÚČET	Poplatok za balík / mesačne	3,50 EUR	5,00 EUR	7,20 EUR	11,50 EUR	0,40 EUR	0,40 EUR / 0,53 USD
	V cene balíka je zahrnuté:						
	- zriadenie a vedenie bežného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	- výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	–	Online Banking	Online Banking	Online Banking	Online Banking	–
TRANSAKCIE	Prijaté SEPA úhrady	–	1x	✓	✓	✓	–
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{12.28.}	–	2x	✓	✓	–	–
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6., 12.28.}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KARTY	Visa Standard ¹⁾	✓	✓	–	–	✓	–
	Zľava z ročného poplatku za debetnú kartu Debit Visa Standard bez poistenia	–	50 % zľava	100 % zľava	100 % zľava	–	50 % zľava
	Ročný poplatok za kreditnú kartu bez poistenia	–	–	–	VISA Gold (hlavná karta)	–	–
	Poplatok za správu kartového účtu pre kreditnú kartu	–	–	–	VISA Gold (hlavná karta)	–	–
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{12.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{12.18.}	✓	✓	✓	✓	✓	–
	50 % zľava z poplatku za výber hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR ^{12.14.} (vrátane výberov hotovosti v EUR v krajinách EHP ^{12.19.})	–	2x	4x	✓	–	–
	Platba kartou v SR a zahraničí	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OSTATNÉ SLUŽBY	Zriadenie a vedenie termínovaného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte ^{12.15.}	✓	✓	✓	✓		

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb.
Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

Balíky služieb – v predaji do 31. 3. 2007		Silver Balík (pôvodný názov: UniBalík Silver, Silver Style)	Smart Balík (pôvodný názov: UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík EUR)	Balík USD (pôvodný názov: UniBalík US, US Style)	Young Balík 26 USD ¹⁾ (pôvodný názov: UniBalík 26 US)
ÚČET	Vedenie – mesačne	9,90 EUR	6,00 EUR	3,00 USD	0,25 USD
	Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	Online Banking	Online Banking	Online Banking	Online Banking
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6.}	✓	✓	–	–
	Odblokovanie tokenu	✓	✓	–	–
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	–
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{12.28.}	✓	3 bezplatne	–	–
	Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	3 bezplatne	–	–	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{12.28.}	✓	3 bezplatne	–	–
KARTY	Debetná karta	Visa Standard	Visa Standard s 50 % zľavou	Visa Standard s 50 % zľavou	Visa Standard s 50 % zľavou
	Debetná karta – Visa Detská karta	50 % zľava	50 % zľava	–	–
	Kreditná karta (poplatok za kartu)	–	–	–	–
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{12.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{12.18.}	✓	6 bezplatne	6 bezplatne	10 bezplatne
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR (vrátane výberov hotovosti v EUR v krajinách EHP ^{12.19.)} ^{12.1.}	3 bezplatne	–	–	–
	Platby kartou ^{12.1.}	✓	✓	–	–
	Služby k platobným kartám v balíku	100 % zľava: zmena limitu	–	–	–
	Dobýjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓		
OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓	prostredníctvom Online Bankingu	–	–
	Zriadenie a vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	–	–
	Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov ^{12.27.}	20 %	10 %	–	–

¹⁾ Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu. Následne banka zmení balík na bežný účet v mene USD.
Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb. Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoplatnené podľa príslušných častí tohto cenníka.

Balíky služieb – v predaji do 30. 12. 2013		Balík Champion	Gold Balík (pôvodný názov: UniBalík Gold, Gold Style)	Young Balík 26 ³⁾ (pôvodný názov: UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro, Young Balík 26,00 EUR)	Senior Balík (pôvodný názov: UniBalík Senior)	B-Smart účet
ÚČET	Vedenie – mesačne	10,00 EUR	19,99 EUR	0,00 EUR	2,90 EUR	4,90 EUR
	Uplatnenie vernostného programu ¹⁾	✓	–	–	–	–
	Vedenie účtu pre rodinného príslušníka	2,50 EUR mesačne	–	–	–	–
	Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a používanie) Nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	Online Banking, Smart Banking	Online Banking, Smart Banking, notifikácie všetkých typov transakcií	Online Banking, Smart Banking (do 18 rokov veku pasívne prístupy)	Online Banking	Online Banking
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Odblokovanie tokenu	✓	✓	–	–	✓
TRANSAKČIE	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{12.28.}	–	✓	–	–	–
	Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	–	–	–
	Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	1 bezplatne	✓	–	0,80 EUR /výber	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{12.28.}	✓	✓	–	–	–
KARTY	Debetná karta	Visa Standard	Visa Premium alebo Visa Standard	Visa Standard bezplatne	Visa Standard	–
	Debetná karta pre rodinného príslušníka	Visa Standard s 50 % zľavou z ročného poplatku (platby bezplatne, výbery štandardne spoplatnené)	–	–	–	–
	Debetná karta – Visa Detská karta	✓ pre dieťa do 15 rokov, max. mesačný limit 100,00 EUR	✓	–	–	–
	Kreditná karta (poplatok za kartu)	–	–	–	–	–

KARTY	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank ^{12.14.} v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{12.18.}	✓	✓	10 bezplatne	✓	–
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a výberov hotovosti v EUR z bankomatov v rámci krajín EHP ^{12.19., 12.1.}	–	✓	–	–	–
	Platby kartou ^{12.1.}	✓	✓	✓	✓	–
	Služby k platobným kartám	100 % zľava: zmena limitu	100 % zľava: zmena limitu, znovuvytlačenie PIN	–	–	–
	Dobýjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓	–
OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	cez Online Banking	✓	cez Online Banking	–	cez Online Banking
	Správa trvalých príkazov na zrovnávanie zostatku (sweeping)	–	✓	–	–	–
	Zriadenie a vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	–	–
	Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov ^{12.27.}	–	30 %	–	–	–
	Zľava z ročného prenájmu za Bezpečnostné schránky	–	50 %	–	–	–

¹⁾Vernostný program Balíka Champion na uplatnenie výhod

Bezplatné vedenie účtu, ak:

- priemerný mesačný zostatok na účte dosiahne sumu 5 000,00 EUR, alebo
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 30 000,00 EUR²⁾, alebo
- suma čerpaných splátkových úverov a povoleného prečerpania dosiahne ku koncu mesiaca 50 000,00 EUR.

Zľavový päťlístok k účtu – zľava 2,00 EUR z mesačného poplatku za vedenie účtu za každé splnené kritérium:

- platby debetnou kartou na POS min. 5x zúčtované v kalendárnom mesiaci,
- kreditný obrat pripisovaný na účet Champion vo výške min. 500,00 EUR za mesiac,
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 5 000,00 EUR²⁾,
- čerpaný úver v banke ku koncu mesiaca (bez ohľadu na výšku, Hypoúver, Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie),
- distribúcia výpisov z účtu e-mailom.

²⁾Započítavajú sa priemerné mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO.

Výhody sa uplatňujú na nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Vylúčení sú klienti, ktorí za posledný 1 rok boli v omeškaní splácania alebo v nepovolenom prečerpaní. Vernostný program sa uplatňuje len na štandardné balíky Champion v cene 10,00 EUR.

Vernostný program je možné uplatniť maximálne k jednému balíku Champion.

³⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu.

Následne banka zmení balík na U konto.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb.

Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spočítané podľa príslušných častí tohto cenníka.

BALÍKY SLUŽIEB v predaji do 12. 4. 2014		COOL konto³⁾	EXPRESNÉ konto	Konto CHAMPION	PERFEKTNÉ konto	SENIOR konto
ÚČET	Vedenie – mesačný poplatok	4,90 EUR	9,90 EUR	10,00 EUR	19,90 EUR	3,90 EUR
	Uplatnenie vernostného programu ¹⁾	–	–	✓	–	–
	Výpisy mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	✓	✓	✓	✓	✓
ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	Služby elektronického bankovníctva					
	– Online Banking (zriadenie a používanie) – nástroj na prihlásenie a podpisovanie transakcií: Smart kľúč (token v mobile)	✓	✓	✓	✓	✓
	– Smart Banking	✓ Do 18 rokov veku pasívny prístup	✓	✓	✓	–
TRANSAKcie	Prijaté SEPA úhrady	✓	✓	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady – príkaz predložený na obchodnom mieste ^{12.28.}	–	–	–	–	–
	SEPA úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ^{12.28.}	–	–	✓	✓	✓
	Odoslané SEPA úhrady elektronicky ^{12.6., 12.28.}	5	5	✓	✓	–
	Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	✓	✓	✓	✓
	Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	–	–	–	1	1
	Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR ^{12.1.} a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{12.18.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Výber hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a výberov hotovosti v EUR z bankomatov v rámci krajín EHP ^{12.19., 12.1.}	–	–	–	1	–
	Platby kartou ^{12.1.}	✓	✓	✓	✓	✓
	Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	✓	✓	✓	✓	✓
KARTY	Debetná karta – max. počet ku kontu s ročným poplatkom (prvé vydanie + obnovy):	1	1	1	1	1
	– Visa Standard	✓	✓	✓	✓	✓
	Kreditná karta (mesačný poplatok za kartu):	–	–	–	1	–
	– VISA Basic	–	–	–	✓	–
	– VISA Classic Sphere ⁴⁾	–	–	–	–	–

OSTATNÉ SLUŽBY	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom – cez Online Banking – zadanie/zmena/zrušenie	✓	✓	✓	✓	✓
	Správa trvalých príkazov na úhradu a súhlasov s inkasom – v pobočke papierový príkaz – zadanie/zmena/zrušenie	–	✓	✓	✓	✓
	Správa trvalých príkazov na zrovnávanie zostatku (sweeping)	–	–	–	✓	–
	Zriadenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	✓	–
	Vedenie povoleného prečerpania na účte	✓	✓	✓	✓	–
	Špeciálne služby bezplatne:					
	– zmena limitu debetnej karty	–	–	–	✓	–
	– znovuvytlačenie PIN ku karte	–	–	–	✓	–
	– odblokovanie tokenu k Online Bankingu	–	–	–	✓	–
	Vedenie ďalšieho bežného účtu – v cudzej mene	–	–	1	1	–
	Automatický prechod bez ďalšieho úkonu pri dosiahnutí príslušného veku na konto	U konto	–	–	–	–

¹⁾Vernostný program Balíka Champion na uplatnenie výhod

Bezplatné vedenie účtu, ak:

- priemerný mesačný zostatok na účte dosiahne sumu 5 000,00 EUR, alebo
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 30 000,00 EUR²⁾, alebo
- suma čerpaných splátkových úverov a povoleného prečerpania dosiahne ku koncu mesiaca 50 000,00 EUR.

Zľavový päťlístok k účtu – zľava 2,00 EUR z mesačného poplatku za vedenie účtu za každé splnené kritérium:

- platby debetnou kartou na POS min. 5× zúčtované v kalendárnom mesiaci,
- kreditný obrat pripisovaný na účet Champion vo výške min. 500,00 EUR za mesiac,
- suma vkladov a investícií v banke dosiahne sumu 5 000,00 EUR²⁾,
- čerpaný úver v banke ku koncu mesiaca (bez ohľadu na výšku, Hypoúver, Spotrebný úver, Kreditná karta, Povolené prečerpanie),
- distribúcia výpisov z účtu e-mailom.

²⁾Započítavajú sa priemerné mesačné aktíva klienta, ktoré tu má uložené ako FO občan na bežných účtoch, vkladových produktoch (TV, Sporiace účty, Profit konto), investičných produktoch Pioneer, koncomesačný stav produktu Rytmus, RYTMUS SELECT, U Invest, U invest Plus a koncomesačný stav produktov životného poistenia ERGO.

Výhody sa uplatňujú na nasledujúci kalendárny mesiac po splnení podmienok. Vylúčení sú klienti, ktorí za posledný 1 rok boli v omeškaní splácania alebo v nepovolenom prečerpaní. Vernostný program sa uplatňuje len na štandardné Kontá Champion v cene 10,00 EUR. Vernostný program je možné uplatniť maximálne k jednému Kontu Champion.

³⁾Podmienky vedenia balíka platia pre klientov od 15 rokov veku do dovŕšenia 27. roku veku majiteľa účtu. Následne banka zmení balík na U konto.

⁴⁾Kreditné karty Visa Classic Sphere mohli byť súčasťou balíka PERFEKTNÉ konto do 1. 12. 2022. Súčasné nastavenie karty zodpovedá poplatkovému nastaveniu kreditnej karty Credit Standard nezapojenej do balíka služieb.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnutá v mesačnom poplatku za vedenie balíka služieb. Produkty a služby využívané nad rámec balíka sú spoľatné podľa príslušných častí tohto cenníka.

12. VYSVETLIVKY

Poplatky v inej mene ako EUR, ak nie sú uvedené, sú prepočítavané k EUR poplatku kurzom Devíza-nákup UCB v deň zúčtovania (okrem Cezhraničných platieb).

Pre Cezhraničné platby sú poplatky prepočítavané kurzom Devíza-predaj, resp. Devíza-nákup UniCreditBank v deň zúčtovania platby. Účty v iných menách ako sú vyhlásené, sú splatnené podľa Cenníka pre korporátnych klientov.

12.1. Označené transakcie sú pre karty ponúkané v balíku bezplatne.

Dodatočné príplatky za použitie karty:

Platby kartou u obchodníkov:

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prirážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu.

Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľom karty dopredu, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladnici v obchode.

Výbery z bankomatov:

Pri výbere z bankomatu sa môže stať, že majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie.

O dodatočnom poplatku majiteľ zariadenia má povinnosť informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý bol zvolený pre použitie bankomatu. V prípade nesúhlasu s poplatkom je možné výber hotovosti zrušiť. UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom cenníku banky.

DCC – Dynamic currency conversion:

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu DCC – Dynamic currency conversion. DCC je služba umožňujúca transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny EUR s použitím komerčného konverzného kurzu určeného prijímajúcou bankou. Pri transakciách, kde bola využitá služba DCC, je transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný prijímajúcou bankou. Banka spracováva transakcie v mene EUR, t. j. menou zúčtovania transakcie je mena EUR.

12.2. Okrem platieb realizovaných na základe trvalých príkazov a Súhlasov so SEPA Inkasom

12.3. ~~Nové služby banky nezriaďuje NEPLATNÉ~~

12.4. BEN – platby s nákladmi na ťarchu príjemcu

SHA – platby s nákladmi na ťarchu platiteľa aj príjemcu

OUR – platby s nákladmi na ťarchu platiteľa

12.5. CM – cudzia mena

12.6. Elektronicky – prostredníctvom služieb Online Banking a Smart Banking uvedených v kapitole 6.

12.7. Kurzy pre transakcie:

- vklad v CM na účet v EUR (VN meny účtu)
- vklad v EUR na účet v CM (VP meny účtu)
- vklad v CM na účet v inej CM (VN vkladanej meny/VP meny účtu)
- výber v CM z účtu v EUR (VP meny výberu)
- výber v EUR z účtu v CM (VN meny účtu)
- výber v CM z účtu v inej CM (VP vyberanej meny/VN meny účtu)
- vklad šekov v CM na účet v EUR (VN meny šeku)
- vklad šekov v CM na účet v inej CM (VN vkladaneho šeku/VP meny účtu)
- výber šekov v CM z účtu v EUR (VP meny šeku)
- výber šekov v CM z účtu v inej CM (VP vyberaneho šeku/VN meny účtu)
- vklad/výber šeku v rovnakej mene ako je vedený účet – stred

12.8. VN – Valuta-nákup

VP – Valuta-predaj

12.9. Dodatočné poistenie úveru je možné len v prípade, ak úver je v prvej polovici splatnosti.

12.10. Vysvetlivka zrušená z dôvodu zrušenia poplatku.

12.11. Prospekt je uvedený v prílohe k cenníku.

12.12. Poplatok sa vzťahuje na úvery splatené na základe požiadavky dlžníka a tiež na úvery, ak dôjde k zosplateniu úveru zo strany Banky, ak nastane Prípád porušenia.

12.12. Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:

- príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn pre banku platiteľa), ak nebolo s klientom dohodnuté inak – žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet)
- príkaz s neuvedeným názvom príjemcu platby
- odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou
- poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu

12.14. Do počtu zľavnených výberov sa započítavajú výbery všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k balíkovému účtu.

- 12.15. Po splnení podmienok banky
- 12.16. Nenahrádza a nezahŕňa poplatok za platbu prevodom a šekom a elektronickými médiami.
- 12.17. Neupotrebitelné bankovky/mince sú pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, pri bankovkách s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky oproti štandardnému rozmeru bankovky).
- 12.18. Banky skupiny UniCredit Group:
UniCredit Bank a UniCredit Bank Banja Luka (Bosna a Hercegovina), UniCredit Bulbank (Bulharsko), HypoVereinsbank (Nemecko), UniCredit (Taliansko), Zagrebačka Banka (Chorvátsko), Bank Austria (Rakúsko), UniCredit Bank (Rumunsko), UniCredit Bank (Rusko), UniCredit Bank (Srbsko), UniCredit Bank (Slovinsko), UniCredit Bank (Česká republika a Slovensko), UniCredit Bank (Maďarsko)
- 12.19. EHP: Európsky hospodársky priestor:
Belgicko, Bulharsko, Cyprus, ČR, Chorvátsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Francúzska Guayana (GF), Gibraltár (GI), Guadeloupe (GP), Martinique (MQ), Réunion (RE)
- 12.20. Minimálny poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku nie sú evidované žiadne cenné papiere. Ak je hodnota majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku rozdielna, tak poplatok sa uplatní z vyššej hodnoty. Poplatok sa vzťahuje na všetky druhy finančných nástrojov vrátane podielových fondov s výnimkou fondov skupiny Amundi. UniCredit Bank vyvinula maximálne úsilie pri vykonávaní odhadu hodnoty, pričom vychádzala z cien poskytnutých tretími osobami – depozitárom a inými relevantnými poskytovateľmi dát na trhu. Ceny poskytnuté tretími osobami sú buď označené ako ceny trhové, alebo ako odhad ich hodnoty. Prípadne je namiesto ceny, spravidla ak trhovú hodnotu alebo odhad hodnoty držaných investičných nástrojov nie je k dispozícii, použitá nominálna hodnota podielov investičných nástrojov alebo technický údaj 0,000001. V prípade, že držané investičné nástroje sú zo strany CDCP (CDCPCZ) uvedené na zozname emisií, za ktoré sa nepočíta poplatok za vedenie cenných papierov, použije sa zásadne technický údaj 0,000001. Akokoľvek UniCredit Bank považuje zdroje za dôveryhodné a informácie z týchto zdrojov poskytuje v dobrej viere, nemôže sa zaručiť za ich aktuálnosť, úplnosť a správnosť, a preto nepreberá za tieto údaje akúkoľvek zodpovednosť. Použité hodnoty a ceny nepredstavujú ponuku na kúpu či predaj týchto investičných nástrojov.
- 12.21. Poplatok je počítaný z trhovej hodnoty majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku v posledný obchodný deň kvartálu, zúčtovanie je kvartálne.
- 12.22. Bližšie informácie ku konkrétnej emisii budú poskytnuté na požiadanie.
- 12.23. Poplatky za SMS notifikácie sa účtujú spravidla k ultimu kalendárneho mesiaca. Pre účtovanie poplatkov za SMS notifikácie sú použité aktuálne platné ceny v momente účtovania poplatkov.
Obdobie pre účtovanie poplatkov za notifikácie prostredníctvom SMS správ sa začína posledným bankovým pracovným dňom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a končí sa dňom, ktorý bezprostredne predchádza poslednému bankovému pracovnému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca, v ktorom sú poplatky zúčtované.
Pre spoplatnenie je rozhodujúci deň, kedy je platba, ktorej sa notifikácia týka, zaúčtovaná na účte, okrem:
– notifikácií transakcií debetnými kartami, kedy je rozhodujúci deň zaslania notifikačnej SMS správy,
– transakcií, ktoré sú zaúčtované v nočnom spracovaní a zasielané nasledujúci deň ráno (napr. zúčtovanie úrokov a poplatkov),
– SMS zaslaných za nepracovné dni, ktoré sú pre účely spoplatnenia započítavané spolu s SMS zasielanými v prvý nasledujúci pracovný deň.
- 12.24. Banka zúčtuje poplatok, ak suma mimoriadnych splátok za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky presahuje 10 000,000 EUR.
- 12.25. Flash payment – došlé a vyšlé platby v EUR alebo lokálnej mene krajiny banky príjemcu, bez potreby konverzie v rámci skupiny UniCredit Bank.
- 12.26. Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
– príkaz s chýbajúcim/nesprávnym SWIFT kódom,
– príkaz s vyplneným poľom správa (špeciálny pokyn) pre banku platiteľa, ak nebolo s klientom dohodnuté inak,
– žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet),
– odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou,
– poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu.
- 12.27. Zľava zo vstupného poplatku pri nákupe Pioneer fondov neplatí v kombinácii s inými zľavami a pri programe DUET PLUS a programoch pravidelného investovania.
- 12.28. Okrem SEPA krajín mimo EHP.

Cenník bankových služeb pre podnikateľov

CENNÍK BANKOVÝCH SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Obsah

1.	BALÍKY SLUŽIEB	3 – 6
2.	BEŽNÉ ÚČTY	7 – 9
3.	PLATOBNÝ STYK	10 – 13
4.	POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY	14 – 15
5.	VKLADOVÉ PRODUKTY	15
6.	ÚVERY	16 – 17
7.	KARTY	18 – 19
8.	OBCHODNÉ FINANCOVANIE	20 – 21
9.	SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA	22 – 23
10.	OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI	24 – 25
11.	PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ BANKA UŽ NEPOSKYTUJE	26 – 42

1. BALÍKY SLUŽIEB

1.1. Balíky služieb v EUR	Účet BUSINESS START	Účet BUSINESS OPEN	Účet BUSINESS TOP	Konto DOMOV
Zriadenie a vedenie Platí pre účty otvorené do 31. 1. 2023	5,00 EUR / 0,00 EUR*	7,00 EUR / 3,50 EUR *	15,00 EUR	4,00 EUR / 2,00 EUR*
Zriadenie a vedenie Platí pre účty otvorené od 1. 2. 2023	5,00 EUR / 0,00 EUR*	7,00 EUR / 0,00 EUR*	15,00 EUR	4,00 EUR / 2,00 EUR*
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	raz mesačne	raz mesačne	raz mesačne	raz mesačne
Poplatok za vybrané transakcie** nad rámec balíka	0,26 EUR / transakcia	0,26 EUR / transakcia	0,26 EUR / transakcia	0,26 EUR / transakcia
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	neobmedzene	50 transakcií na hlavnom účte, (platí pre účty otvorené do 31. 1. 2023) 100 transakcií na hlavnom účte, (platí pre účty otvorené od 1. 2. 2023)	500 transakcií na hlavnom účte	30 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾				
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾				
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom – zadanie, zmena, zrušenie	✓	✓	✓	✓
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Maximálny počet platobných kariet k účtu	1	2	2	1
Platobná karta Debit Business Standard	✓	✓	✓	✓
Platobná karta Debit Business World s cestovným poistením***	x	x	✓	x
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	✓	✓	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ¹⁾	✓	✓	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a v zahraničí ¹⁾	áno, v minimálnej výške výberu 80,00 EUR	✓	✓	x
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓	✓	✓	✓

Vedenie bežného účtu v EUR alebo v cudzej mene	1	2	3	1
Vedenie účtu v EUR (hlavný účet)	✓	✓	✓	✓
Zriadenie a vedenie druhého účtu v mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/EUR bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo)	x	✓	✓	x
Zriadenie a vedenie tretieho účtu v mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/EUR bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo)	x	x	✓	x

Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy

Služby International Desk	✓	✓	✓	x
---------------------------	---	---	---	---

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

Účet BUSINESS START je určený len pre fyzické osoby podnikateľov.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku na nasledujúci kalendárny mesiac):

Účet BUSINESS START: mesačný kreditný obrat na balíkovom účte min. 400,00 EUR.

Účet BUSINESS OPEN: 50 % zľava na 12 mesiacov od otvorenia účtu, platí pre účty otvorené do 31. 1. 2023.

100 % zľava na 12 mesiacov od otvorenia účtu, platí pre účty otvorené od 1. 2. 2023.

Účet BUSINESS OPEN: mesačný kreditný obrat na balíkovom účte min. 800,00 EUR, platí pre účty otvorené od 1. 2. 2023.

Účet BUSINESS OPEN: minimálny priemerný mesačný zostatok na hlavnom eurovom účte 10 000,00 EUR, platí pre účty otvorené od 1. 2. 2023.

Konto DOMOV: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000,00 EUR.

Zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb.

** Vybrané transakcie:

– prijaté SEPA úhrady,

– SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom,

– odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo.

*** Pre zmluvy o karte uzavreté po 1. 8. 2024.

1.2. Balík služieb pre slobodné povolania	KONTO PROFESIA Plus
Zriadenie a vedenie hlavného účtu v EUR	6,00 EUR / 0,00 EUR*
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1x mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	20 transakcií na hlavnom účte Platí pre účty otvorené do 30. 6. 2022.
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	50 transakcií na hlavnom účte. Platí pre účty otvorené od 1. 7. 2022.
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie** nad rámec balíka	0,26 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste ²¹⁾	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom: – zadanie, zmena, zrušenie	x
Vklady hotovosti v EUR majiteľom účtu na účet vedený v EUR na obchodnom mieste	✓
Výbery hotovosti z účtu majiteľom účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Debit Business Standard	1***
Medzinárodná platobná debetná karta Debit Business World s cestovným poistením ****	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	3 výbery
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo) Platí pre účty otvorené do 30. 6. 2022.	1 účet
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP/EUR bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo) Platí pre účty otvorené od 1. 7. 2022.	2 účty
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x

1.3. Balík služieb určený pre klientov, ktorí pre tento produkt spĺňajú podmienky všeobecne záväzných právnych predpisov	Osobitný účet dlžníka – nepostihnuteľná hodnota obydla (pre fyzické osoby podnikateľov)
Vedenie	2,00 EUR mesačne
Zriadenie a zrušenie	✓
Jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene EUR	
Jedenkrát za kalendárny mesiac výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti na mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky	
Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.	
* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku na nasledujúci kalendárny mesiac): – KONTO PROFESIA Plus: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 6 000,00 EUR a taktiež v prípade otvorenia účtu, – notárska úschova bez ohľadu na zostatok (zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb a neplatí pre klientov so zľavou na vedenie úverového limitu pri kontokorentnom úvere).	
** Vybrané transakcie: – prijaté SEPA úhrady, – SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom, – odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo.	
*** Karta Debit Business World je iba pre klientov s profesiou notár, advokát, stomatológ, lekár, exekútor, insolvenčný správca, lekárnik, veterinár, daňový poradca, audítor, architekt, klinický psychológ, logopéd, dentálny hygienik, zubný technik a fyzioterapeut. Platí pre účty otvorené od 1. 7. 2022. Karta Debit Business World je iba pre klientov s profesiou notár, advokát, stomatológ, lekár, exekútor, insolvenčný správca, lekárnik, veterinár, daňový poradca a audítor. Platí pre karty vydané do 30. 6. 2022.	
**** Pre zmluvy o karte uzavreté po 1. 8. 2024.	

2. BEŽNÉ ÚČTY

2.1. Bežný účet

Zriadenie, vedenie	4,00 EUR	mesačne	4,50 USD; 95,10 CZK; 6.60 AUD; 5,90 CAD; 3,98 CHF; 29,80 DKK; 3,40 GBP; 25,10 HRK; 1 496,70 HUF; 622,50 JPY; 45,10 NOK; 17,80 PLN; 19,80 RON; 46,00 SEK
Zriadenie, vedenie ďalšieho bežného účtu – sociálneho fondu, rezervného fondu a ostatných fondov vyplývajúcich zo zákona	0,00 EUR		
Zriadenie, vedenie ďalšieho bežného účtu len na úhradu mzdových prostriedkov	0,00 EUR		
Zmena produktu Pri zmene účtu na balík služieb, zmene balíka nižšej skupiny na vyššiu a zmene bežného účtu v EUR na účet v inej CM v prípade dvoch účtov v domácej mene sa poplatok neúčtuje.	6,60 EUR	jednorazovo	
Zrušenie bežného účtu alebo balíka služieb na podnet klienta	6,60 EUR	jednorazovo	
Zrušenie bežného účtu a balíka služieb na podnet banky, zaslanie výpovede účtu (pri poklese pod minimálny zostatok)	16,60 EUR	jednorazovo	
Zriadenie a vedenie osobitného dotačného účtu	0,00 EUR		
2.2. Bežné účty so zvláštnym režimom			
Zriadenie a vedenie účtu Notárska úschova, Notárska úschova – Likvidácia dedičstva v EUR, USD	0,00 EUR		

2.3. Referenčný účet k vkladom

Zriadenie, vedenie, transakcie, zrušenie	0,00 EUR		
--	-----------------	--	--

2.4. Escrow účet

Poplatok za spracovanie žiadosti o otvorenie Escrow účtu	166,00 EUR	jednorazovo	
Odmena banke	dohodou		
Poplatok za návrh zmluvy o Escrow účte (jednorazový poplatok splatný pri požiadaní o predloženie návrhu zmluvy)	166,00 EUR	jednorazovo	
Poplatok za vypracovanie dodatku k zmluve o Escrow účte (jednorazový poplatok splatný najneskôr v deň podpisu dodatku k zmluve)	166,00 EUR	jednorazovo	

2.5. Transparentný účet

Mesačný poplatok	5,00 EUR
Zriadenie a vedenie	✓
Zverejňovanie účtu na webe banky	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	raz mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	neobmedzene
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom – zadanie, zmena, zrušenie	✓
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Maximálny počet platobných kariet k účtu	1
Platobná karta Debit Business Standard	✓
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ¹⁾	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a v zahraničí ¹⁾	áno, s minimálnou výškou výberu 80,00 EUR
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne k účtu	✓

Ostatné služby neuvedené v mesačnom poplatku sú štandardne spoplatnené.

2.6. Ostatné služby

Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií na účely auditu	100,00 EUR	jednorazovo + DPH	
Vyhotovenie potvrdenia o vykonanej platbe na žiadosť klienta	10,00 EUR	jednorazovo	
Vyhotovenie bankového potvrdenia	30,00 EUR	jednorazovo + DPH	
Zmena miesta vedenia účtu	10,00 EUR	jednorazovo	
Vinkulácia vkladu na podnet klienta a vydanie potvrdenia	250,00 EUR	jednorazovo	
Rezervácia na podnet klienta (zadanie, zmena a zrušenie)	10,00 EUR	jednorazovo	
Zmena vinkulácie na podnet klienta	250,00 EUR	jednorazovo	
Upomienka pri nepovolenom prečerpaní:			
– prvá upomienka	10,00 EUR	jednorazovo	
– druhá upomienka	20,00 EUR	jednorazovo	

2.7. Výpisy z účtov

Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR	za výpis*	5,6 USD; 118,9 CZK; 8,2 AUD; 7,4 CAD; 4,8 CHF; 37,2 DKK; 4,3 GBP; 1870,9 HUF; 778,2 JPY; 56,4 NOK; 22,3 PLN; 24,7 RON; 57,6 SEK
Výpisy zasielané poštou do zahraničia	7,00 EUR	za výpis*	7,9 USD; 166,4 CZK; 11,5 AUD; 10,4 CAD; 6,8 CHF; 52,1 DKK; 6 GBP; 2619,2 HUF; 1089,4 JPY; 79 NOK; 31,2 PLN; 34,6 RON; 80,6 SEK

Výpis z účtu prostredníctvom SWIFT vo formáte MT 940 vrátane MT 942	140,00 EUR	mesačne za účet*	157,2 USD; 3328,8 CZK; 230,6 AUD; 207,8 CAD; 135,3 CHF; 1042,9 DKK; 120,1 GBP; 52383,8 HUF; 21788,2 JPY; 1579,9 NOK; 623,7 PLN; 691,3 RON; 1611,4 SEK
Výpis zasielaný e-mailom	0,30 EUR	za výpis*	0,39 USD; 8,29 CZK; 0,43 AUD; 0,43 CAD; 0,36 CHF; 2,24 DKK; 0,24 GBP; 2,29 HRK; 93,59 HUF; 41 JPY; 2,47 NOK; 1,25 PLN; 1,32 RON; 2,76 SEK
Výpis zasielaný do elektronického bankovníctva	0,30 EUR	za výpis a každého užívateľa*	0,39 USD; 8,29 CZK; 0,43 AUD; 0,43 CAD; 0,36 CHF; 2,24 DKK; 0,24 GBP; 2,29 HRK; 93,59 HUF; 41 JPY; 2,47 NOK; 1,25 PLN; 1,32 RON; 2,76 SEK
Vyhotovenie duplikátu výpisu	5,00 EUR	prvé dve strany, každá ďalšia strana 1,00 EUR	

* Poplatok za výpis z účtu sa účtuje späťne. V prípade mesačnej frekvencie generovania výpisov je tak na konci aktuálneho mesiaca účtovaný poplatok za výpis z predchádzajúceho mesiaca (napr. poplatok za májový výpis je účtovaný na konci júna).

3. PLATOBNÝ STYK

3.1. Hotovostné platobné operácie

Vklad hotovosti na účet na obchodnom mieste pre právnické osoby	7,00 EUR	za transakciu	8,77 USD; 182,55 CZK; 10,56 CAD; 6,16 GBP; 7,88 CHF; 2 490,18 HUF; 11,32 AUD; 53,36 DKK; 53,85 HRK; 960,47 JPY; 72,74 NOK; 32,13 PLN; 35,28 RON; 72,67 SEK
Vklad hotovosti na účet na obchodnom mieste pre fyzické osoby podnikateľov	7,00 EUR	za transakciu	8,77 USD; 182,55 CZK; 10,56 CAD; 6,16 GBP; 7,88 CHF; 2 490,18 HUF; 11,32 AUD; 53,36 DKK; 53,85 HRK; 960,47 JPY; 72,74 NOK; 32,13 PLN; 35,28 RON; 72,67 SEK
Výber hotovosti z účtu v pobočke	7,00 EUR	za transakciu	8,77 USD; 182,55 CZK; 10,56 CAD; 6,16 GBP; 7,88 CHF; 2 490,18 HUF; 11,32 AUD; 53,36 DKK; 53,85 HRK; 960,47 JPY; 72,74 NOK; 32,13 PLN; 35,28 RON; 72,67 SEK

3.2. Bezhotovostné platobné operácie

3.2.1. SEPA úhrady

Prijaté úhrady	0,26 EUR	za transakciu	0,3 USD; 6,7 CZK; 0,5 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,1 DKK; 0,2 GBP; 104,8 HUF; 43,6 JPY; 3,2 NOK; 1,2 PLN; 1,4 RON; 3,2 SEK
Odoslané úhrady – príkazom predloženým na obchodnom mieste	10,00 EUR	za transakciu	11,2 USD; 237,8 CZK; 16,5 AUD; 14,8 CAD; 9,7 CHF; 74,5 DKK; 8,6 GBP; 3741,7 HUF; 1556,3 JPY; 112,9 NOK; 44,6 PLN; 49,4 RON; 115,1 SEK
Odoslané úhrady – cez elektronické bankovníctvo	0,26 EUR	za transakciu	0,3 USD; 6,7 CZK; 0,5 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,1 DKK; 0,2 GBP; 104,8 HUF; 43,6 JPY; 3,2 NOK; 1,2 PLN; 1,4 RON; 3,2 SEK
Odoslané úhrady – trvalým príkazom na úhradu, trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	0,26 EUR	za transakciu	0,3 USD; 6,7 CZK; 0,5 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,1 DKK; 0,2 GBP; 104,8 HUF; 43,6 JPY; 3,2 NOK; 1,2 PLN; 1,4 RON; 3,2 SEK
Poplatok za vykonanie Rýchlej / Urgentnej platby na obchodnom mieste / cez elektronické bankovníctvo	60,00 EUR	za transakciu	65,4 USD; 1 500 CZK; 97,2 AUD; 87,6 CAD; 64,8 CHF; 447,00 DKK; 54,00 GBP; 444,00 HRK; 19 830,00 HUF; 6 960,00 JPY; 600,00 NOK; 261,6 PLN; 283,2 RON; 648,00 SEK
Dobrovoľná úhrada exekúcie	10,00 EUR	jednorazovo za transakciu	

3.2.2. Úhrady SEPA inkasom

Odoslané úhrady na základe SEPA inkasa	0,26 EUR	za transakciu	
Prijaté úhrady zúčtované na základe SEPA inkasa	0,26 EUR	za transakciu	
Odmietnutie SEPA inkasa platiteľom prostredníctvom elektronického bankovníctva (Refusal)	0,00 EUR		
Odmietnutie SEPA inkasa platiteľom na obchodnom mieste (Refusal)	10,00 EUR	za žiadosť	
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa cez elektronické bankovníctvo (Refund)	0,00 EUR		
Žiadosť platiteľa o vrátenie SEPA inkasa na obchodnom mieste (Refund)	10,00 EUR	za žiadosť	

3.2.3. Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné úhrady

Prijaté úhrady	0,26 EUR		0,3 USD; 6,7 CZK; 0,5 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,1 DKK; 0,2 GBP; 104,8 HUF; 43,6 JPY; 3,2 NOK; 1,2 PLN; 1,4 RON; 3,2 SEK
Odoslané úhrady – príkazom predloženým na obchodnom mieste	10,00 EUR	za transakciu	11,2 USD; 237,8 CZK; 16,5 AUD; 14,8 CAD; 9,7 CHF; 74,5 DKK; 8,6 GBP; 3741,7 HUF; 1556,3 JPY; 112,9 NOK; 44,6 PLN; 49,4 RON; 115,1 SEK
Odoslané úhrady – cez elektronické bankovníctvo	0,26 EUR	za transakciu	0,3 USD; 6,7 CZK; 0,5 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,1 DKK; 0,2 GBP; 104,8 HUF; 43,6 JPY; 3,2 NOK; 1,2 PLN; 1,4 RON; 3,2 SEK
Odoslané úhrady – trvalým príkazom na úhradu, trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	0,26 EUR	za transakciu	0,3 USD; 6,7 CZK; 0,5 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,1 DKK; 0,2 GBP; 104,8 HUF; 43,6 JPY; 3,2 NOK; 1,2 PLN; 1,4 RON; 3,2 SEK

3.2.4. Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR

Prijaté úhrady v mene EUR alebo CZK z účtov vedených v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v Českej republike	0,00 EUR		
Odoslané úhrady v mene EUR alebo CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v Českej republike – prostredníctvom elektronického bankovníctva / na základe trvalého príkazu	1,20 EUR	za transakciu	28,53 CZK
Odoslané úhrady v mene EUR alebo CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v Českej republike – zadané na obchodnom mieste	10,00 EUR	za transakciu	237,70 CZK

3.2.5. Cezhraničné platby a SEPA úhrady mimo EHP^{b)}

Prijatá platba na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, BEN) ⁴⁾	0,50 %	zo sumy, min. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR	
Príplatek za cezhraničnú platbu s poplatkovou inštrukciou OUR	19,00 EUR	za platbu	

Odoslané platby:

– odoslaná platba – príkazom predloženým na obchodnom mieste	1,00 %	zo sumy, min. 15,00 EUR, max. 100,00 EUR	
– odoslaná platba – cez elektronické bankovníctvo	1,00 %	zo sumy, min. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR	
– odoslaná platba – Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	1,00 %	zo sumy, min. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR	
Príplatek za vykonanie Rýchlej / Urgentnej platby do zahraničia a do SR na obchodnom mieste, cez elektronické bankovníctvo		vo výške 100 % základného poplatku	

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group^{a)} (SHA, OUR, BEN)⁴⁾

vrátane Flash payment:

– odoslaná platba – príkazom predloženým na obchodnom mieste	1,00 %	zo sumy, min. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR	
--	---------------	---	--

– odoslaná platba – cez elektronické bankovníctvo	1,00 %	zo sumy, min. 10,00 EUR, max. 33,00 EUR
– odoslaná platba – Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping)	1,00 %	zo sumy, min. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

3.3. Správa Trvalých príkazov

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) cez elektronické bankovníctvo	0,00 EUR		
Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR		
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) cez elektronické bankovníctvo	0,00 EUR		
Zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR		
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR		
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez elektronické bankovníctvo	0,00 EUR		
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR		
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu cez elektronické bankovníctvo	0,00 EUR		

3.4. Správa Súhlasov so SEPA inkasom

Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom cez elektronické bankovníctvo	0,00 EUR		
Zriadenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	10,00 EUR		
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom cez elektronické bankovníctvo	0,00 EUR		
Zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	10,00 EUR		

3.5. Ostatné služby

Pridelenie alebo zmena CID pre inkasanta	10,00 EUR	jednorazovo
Avízo o nezrealizovaní príkazov na úhradu, trvalých príkazov a inkás na požiadanie klienta písomne poštou	5,00 EUR	za 1 oznámenie o nezrealizovaní
Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom, doručenie písomne poštou	5,00 EUR	

Avízo o nezrealizovaní platby zadanej jednorazovým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku alebo SEPA inkasom, doručenie elektronicky	bezplatne	
Zmena alebo oprava platobného príkazu pred odoslaním z banky	20,00 EUR	jednorazovo
Prešetrovanie uskutočnenej platby	20,00 EUR	+ poplatky iných bánk
Žiadosť o opravu alebo vrátenie uskutočnenej platby	20,00 EUR	+ poplatky iných bánk
E-mailové zasielanie Swiftovej správy	5,00 EUR	za 1 správu
Spracovanie platieb do / z vysoko rizikových tretích krajín*	20,00 EUR	jednorazovo + ostatné poplatky za transakciu

* Aktuálny zoznam krajín je dostupný na portále finance.ec.europa.eu a fatf-gafi.org.

3.6. Acquiring – platobný styk prostredníctvom akceptácie platobných kariet

Poplatok za platobný terminál	10,00 EUR*	
Poplatok za platobnú bránu GP Webpay	10,00 EUR*	
UniCredit Bank SoftPOS UniCredit Bank SoftPOS = SW aplikácia, ktorá je nainštalovaná v zariadení klienta a umožňuje prijímať bezkontaktné platobné karty.	4,75 EUR**	
Samoobslužný terminál	10,00 EUR**	
Zriadenie služby E-commerce (GP Webpay)	125 EUR ***	
Zriadenie služby E-commerce (Push platba)	35 EUR ***	

* Mesačný poplatok za každý platobný terminál / platobnú bránu GP Webpay, na ktorom nebude dosiahnutý obrat 1499,99 EUR mesačne. Platí pre pásmový model podľa dosiahnutého mesačného obratu.

** Mesačný poplatok za každé aktivované zariadenie.

*** Jednorázový poplatok za každú zriadenú službu E-commerce.

4. POKLADNIČNÉ, ZMENÁRENSKÉ A OSTATNÉ SÚVISIACE SLUŽBY

4.1. Pokladničné služby

Manipulácia s mincami a bankovkami v rámci jedného dňa:

– vklad triedených mincí nad 100 ks	5 %	z prijatej sumy, min. 10,00 EUR
– vklad netriedených mincí nad 100 ks	10 %	z prijatej sumy, min. 10,00 EUR
– výber mincí nad 100 ks	5 %	z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
– výmena bankoviek a mincí za iné nominály bankoviek a mincí	5 %	z prijatej sumy, min. 10,00 EUR
– komisionálne spracovanie bankoviek a mincí podľa zmluvy o prijíme peňažnej hotovosti v uzatvorených obaloch	2,50 %	z celej sumy, min. 10,00 EUR
Nenahlásený výber hotovosti nad stanovenú sumu	0,20 %	z presahujúcej čiastky, min. 16,60 EUR
Nevyzdvihnutie rezervovanej hotovosti	0,20 %	z nevyzdvihnutej sumy, min. 16,60 EUR
Výplata hotovosti v EUR prostredníctvom služby Cash Advance (VISA alebo Mastercard)	0,00 EUR	
Nákup, vklad a výmena neupotrebitelných eurobankoviek a mincí ¹⁷	5 %	z celkovej sumy, max. 66,40 EUR

4.2. Bezpečnostné schránky

Ročný prenájom podľa schránky			
Veľkosť 1 výška 5 – 8 cm / objem do 9 000 cm ³	125,00 EUR		+ DPH
Veľkosť 2 výška 10 – 15 cm / objem do 16 000 cm ³	250,00 EUR		+ DPH
Veľkosť 3 výška 20 – 30 cm / objem do 40 000 cm ³	375,00 EUR		+ DPH
Veľkosť 4 výška nad 30 cm / objem nad 40 000 cm ³	500,00 EUR		+ DPH
Základné poistenie schránky na limit 1 659,70 EUR	5,81 EUR		+ DPH
Ročný poplatok za poistenie schránky – za každých ďalších 331,94 EUR, maximálne však na poistnú sumu v ekvivalente 50 000,00 EUR	1,16 EUR		+ DPH
Za každý opakovaný prístup k bezpečnostnej schránke (viac ako 1x v pracovnom dni)	5,00 EUR		
1. upomienka pri nezaplatení	16,60 EUR		
2. upomienka pri nezaplatení	53,11 EUR		
Vypovedanie zmluvy zo strany banky	66,40 EUR		

4.3. Služby nočného trezoru dostupné na vybraných obchodných miestach

Poplatok za poskytnuté prístupové práva k zariadeniu nočného trezoru na zmluvného klienta	6,64 EUR	za mesiac
Komisionálne spracovanie vkladov v hotovosti prijatých cez nočný trezor za klienta a deň		

– suma hotovosti do 3 300,00 EUR vrátane	1,00 EUR	za obal
– suma hotovosti vyššia ako 3 300,00 EUR	0,20 %	zo sumy prijatej hotovosti
Poplatok za poskytnutie obalov na vkladanie hotovosti:		
– výmenné obaly: kazety, tašky	0,00 EUR	
– jednorazové obaly: plastové vrečko, papierové vrečko	1,00 EUR	
Znehodnotenie alebo strata výmenných obalov, prístupových kariet a kľúčov k nočnému trezoru		
– kazeta NT	83,00 EUR	
– uzamykateľná taška k NT	16,60 EUR	
– identifikačná magnetická karta k NT	16,60 EUR	
– prístupový kľúč k NT	16,60 EUR	
4.4. Zmenárenské služby⁷⁾		
Nákup mincí v CM ⁵	25 %	zo sumy, min. 6,60 EUR

5. VKLADOVÉ PRODUKTY

5.1. Termínované vklady

Zriadenie a vedenie termínovaných vkladov	0,00	
Sankčné poplatky za predčasný výber a predčasné uzatvorenie účtu	100 %	z úrokov celej sumy vkladu priznaných do dňa predčasného výberu

6. ÚVERY

6.1. Poplatok za spracovanie žiadosti o úver

Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	0,00 EUR	
Kontokorentný úver	0,00 EUR	
Investičný úver	0,00 EUR	
Hypotéka PRESTO Business	0,00 EUR	

6.2. Poplatok za poskytnutie úveru

Poplatok určený v % sa vypočíta zo sumy úverového limitu dohodnutého v zmluve o úvere. Poplatok je splatný v deň podpisu zmluvy, resp. najneskôr v deň prvého čerpania úveru.

Kontokorentný úver*	1,00 %	z limitu úveru, min. 100,00 EUR
* V rámci balíkov služieb BIZNIS KONTO GOLD a KONTO PROFESIA Plus je poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru nulový.		
Splátkový úver	1,00 %	z limitu úveru, min. 100,00 EUR
Investičný úver	dohodou	min. 0,7 %, max. 1 % zo sumy úverového limitu, min. 100,00 EUR
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB		do 99 600,00 EUR vrátane: 0,8 % z objemu úveru, min. 85,00 EUR
		do 199 200,00 EUR vrátane: 0,7 % z objemu úveru
		od 199 201,00 EUR vrátane: 0,6 % z objemu úveru
Hypotéka PRESTO Business	0,90 %	z limitu úveru, min. 200,00 EUR, max. 1 000,00 EUR

6.3. Poplatok za administrovanie úveru

Kontokorentný úver – pravidelné ročné monitorovanie úveru*	1,00 %	z limitu úveru, min. 100,00 EUR
* Monitoring sa vykonáva ku dňu výročia podpísania zmluvy o úvere. V rámci balíkov služieb BIZNIS KONTO GOLD a KONTO PROFESIA Plus je poplatok za monitorovanie kontokorentného úveru nulový.		
Investičný úver**	dohodou	min. 0,7 %, max. 1 % p. a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100,00 EUR
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	0,00 %	

** Poplatok je splatný najneskôr do 15 dní prvého mesiaca nového kalendárneho roka, počítaný zo sumy zostatku istiny úveru k 31. 12. predchádzajúceho roka.

6.4. Poplatok za vedenie úverového limitu

Poplatok je splatný mesačne.

Kontokorentný úver*	8,00 EUR	
* V rámci balíka služieb BIZNIS KONTO GOLD je poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru nulový.		
Splátkový úver	8,00 EUR	
Hypotéka PRESTO Business	8,00 EUR	

6.5. Poplatok za zvýšenie úverového limitu

Kontokorentný úver	1,00 %	z objemu zvýšeného úverového limitu, min. 100,00 EUR
Splátkový úver	1,00 %	z objemu zvýšeného úverového limitu, min. 100,00 EUR

6.6. Poplatok za predčasné splatenie úveru

Splátkový úver, Investičný úver	3,00 %	z predčasne splatenej istiny
Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB	3,00 %	z predčasne splatenej istiny
Hypotéka PRESTO Business	3,00 %	z predčasne splatenej istiny

6.7. Poplatky za nečerpanie / nedočerpanie sumy úveru

Poplatok z nečerpanej sumy – kontokorentný úver*	1,00 % p. a.	provízia z nečerpanej časti úveru sa počíta denne z rozdielu zmluvne dohodnutej výšky úveru a skutočne vyčerpanej výšky úveru počnúc dňom nasledujúcim po prvom dni dohodnutého obdobia čerpania do posledného dňa povoleného čerpania úveru (vrátane tohto dňa), pričom je splatný vždy za uplynulý mesiac k poslednému dňu mesiaca.
--	--------------	---

* Poplatok sa vzťahuje na kontokorentné úvery uzatvorené do 31. 5. 2016 (vrátane).

Poplatok z nedočerpanej sumy úveru (Investičný úver, Investičný úver pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov a SVB, Splátkový úver)	1,00 %	z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania
Poplatok z nedočerpanej sumy úveru – Hypotéka PRESTO Business	1,00 %	z objemu nedočerpanej sumy istiny úveru po období čerpania

6.8. Poplatok za zmenu zmluvných podmienok a odstúpenie od úverovej zmluvy

Poplatok za zmenu zmluvných podmienok na podnet klienta (vrátane zmeny záložného práva)	0,25 %	z úverového limitu, pri investičných úveroch zo zostatku úveru, min. 166,00 EUR
Odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1,00 %	z objemu úveru, min. 166,00 EUR jednorazovo
Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru	3,00 %	z poskytnutého limitu úveru

6.9. Ostatné

Poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru*	30,00 EUR	jednorazovo
Poplatok za 2. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru	50,00 EUR	jednorazovo
Upomienka / výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách	100,00 EUR	jednorazovo
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	max. 300,00 EUR	jednorazovo

* Tento poplatok sa nevzťahuje na SVB úvery. Pre SVB úvery platí poplatok za 1. upomienku pri omeškaní splátok istiny a úrokov úveru – vo výške nákladov súvisiacich so zaslaním.

7. KARTY

7.1. Debetné karty	Debit Business Standard Deposit	Debit Business Standard	Debit Business World
Ročný poplatok	7,00 EUR	12,00 EUR	50,00 EUR
Poistenie			
TRAVEL Basic – základné cestovné poistenie mesačne	1,13 EUR	1,13 EUR	bezplatne
TRAVEL Plus – doplnkové cestovné poistenie (len spoločne s poistením TRAVEL Basic) mesačne	3,61 EUR	3,61 EUR	3,16 EUR
SAFE Basic – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 1 600 € mesačne	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR
SAFE Plus – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 4 000 € mesačne	1,73 EUR	1,73 EUR	1,73 EUR
Transakcie kartou			
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^{a)}	x	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} (pre karty zriadené do 31. 12. 2019)	x	1,50 EUR	1,50 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1. 1. 2020)	x	3,00 EUR	3,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatov inde v zahraničí	x	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	x	0,15 EUR	0,15 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	x	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	bezplatne	bezplatne	bezplatne
Služby			
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Zmena limitu	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Blokácia karty	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00 EUR	5,00 EUR	10,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky / poskytovateľa	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	3,50 EUR	3,50 EUR	10,00 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	x	x	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.

7.2. Kreditné karty	Credit Business Standard	Credit Business World
Ročný poplatok	40,00 EUR	65,00 EUR
Poistenie		
TRAVEL Basic – základné cestovné poistenie mesačne	1,13 EUR	bezplatne
TRAVEL Plus – doplnkové cestovné poistenie (len spoločne s poistením TRAVEL Basic) mesačne	3,61 EUR	3,16 EUR
SAFE Basic – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 1 600 € mesačne	1,30 EUR	1,30 EUR
SAFE Plus – poistenie platobnej karty, osobných vecí a nákupov na internete – poistné plnenie 4 000 € mesačne	1,73 EUR	1,73 EUR
Transakcie kartou		
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR	1 %, min. 3,50 EUR	1 %, min. 3,50 EUR
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a výber v zahraničí	2 %, min. 6,00 EUR	2 %, min. 6,00 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 %, min. 10,00 EUR	2 %, min. 10,00 EUR
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %	0,5 %
Služby		
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10,00 EUR	10,00 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR
Zmena úverového rámca na žiadosť klienta	5,00 EUR	5,00 EUR
Zmena limitu na výber hotovosti	5,00 EUR	5,00 EUR
Výpis zasielaný poštou – mesačný poplatok	5,00 EUR	5,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00 EUR	5,00 EUR
Blokácia karty	5,00 EUR	5,00 EUR
Zrušenie karty	5,00 EUR	5,00 EUR
Zrušenie karty porušením zmluvy	0,00 EUR	0,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady	skutočné náklady
Znovuvytlačenie výpisu	5,00 EUR	5,00 EUR
Poplatok za prvú upomienku pri nesplatení a omeškaní	10,00 EUR	10,00 EUR
Poplatok za druhú a ďalšiu upomienku pri nesplatení a omeškaní	20,00 EUR	20,00 EUR
Prekročenie úverového rámca karty	5,00 EUR	5,00 EUR
Poplatok za vrátenie peňazí zaplatených klientom na splátkový účet banky	5,00 EUR	5,00 EUR

8. OBCHODNÉ FINANCOVANIE

	EUR	OSTATNÉ MENY	POZNÁMKA
8.1. Dokumentárne a zmenkové inkasá			
Spracovanie inkasa (aj v prípade nevyužitia)	0,30 %		min. 100,00 EUR
Zmena inkasných inštrukcií	80,00		
Zaobstaranie akceptácie zmenky	40,00		
8.2. Dokumentárne akreditívy – prijaté			
Avizovanie akreditívu klientovi alebo tretej banke	0,20 %		z max. hodnoty akreditívu alebo jeho zvýšenia, min. 100,00 EUR
Avizovanie zmeny podmienok akreditívu	80,00		
Potvrdenie akreditívu (aj v prípade zvýšenia)	individuálne		
Predbežná kontrola dokumentov	100,00 (sada) 20,00 (1 doklad)		
Výplata akreditívu: a) s kontrolou dokumentov b) bez kontroly dokumentov	a) 0,30 % b) 0,15 %		a) min. 100,00 EUR b) min. 60,00 EUR, max. 100,00 EUR
Prevod akreditívu	0,30 %		min. 100,00 EUR
Postúpenie výnosu z akreditívu	100,00		
Ukončenie platnosti nevyužitého akreditívu	80,00		
8.3. Dokumentárne akreditívy – vystavené			
Poplatok za otvorenie akreditívu	150,00		
Záväzková provízia za otvorenie akreditívu	v %; stanovené podľa bonity klienta; účtované za príslušné obdobie		z max. hodnoty akreditívu, najmenej však 100,00 EUR vopred za každé začaté tri mesiace trvania akreditívu od jeho vystavenia do ukončenia vrátane prípadnej doby odloženej splatnosti alebo doby predĺženia platnosti akreditívu; poplatok sa aplikuje aj v prípade zvýšenia hodnoty akreditívu
Zmena podmienok akreditívu	80,00		
Výplata z akreditívu	0,30 %		min. 100,00 EUR
Ukončenie platnosti nevyužitého akreditívu	80,00		
Doplatok za nezrovnalosti v dokumentoch	110,00	110,00 USD	za sadu dokumentov
8.4. Bankové záruky – vystavené			
Záväzková provízia za vystavenie bankovej záruky alebo záväzného prísľubu k vystaveniu bankovej záruky alebo za aval zmenky	v %; stanovené podľa bonity klienta; účtované za príslušné obdobie		najmenej však 100,00 EUR, vopred za každé začaté tri mesiace platnosti záruky; poplatok sa aplikuje aj v prípade zvýšenia ručiteľského záväzku banky
Poplatok za vystavenie bankovej záruky / prísľubu k vystaveniu bankovej záruky (štandardný text)	100,00		
Zmena podmienok záruky	80,00		
Príprava textu záruky (iný ako štandardný text)	200,00		

Plnenie z vystavenej záruky	0,30 %		min. 100,00 EUR
Predčasné ukončenie záruky	80,00		

8.5. Bankové záruky – prijaté

Avizovanie záruky / registrácia záruky prijatej klientom na základe jeho žiadosti	100,00		
Avizovanie zmeny podmienok záruky	80,00		
Overenie podpisov v rámci záruky / pravosti záruky	50,00		

8.6. Odkup pohľadávok

Odkup pohľadávok, forfaiting:			
– poplatok za spracovanie obchodu	individuálne		+ DPH
– poplatok za prevzatie záväzku	individuálne		+ DPH
– poplatok z nečerpanej sumy limitu	individuálne		+ DPH
– prirážka za určenie sadzby úrokov z omeškania	individuálne		+ DPH

8.7. Spoločné

Administratívny poplatok*	individuálne, min. 100,00		
Uvoľnenie tovaru zaslaného na adresu banky	80,00		
Poplatok za SWIFT	8,00	8,00 USD	
Zaslanie dokladov kuriérskou službou	predpokladané náklady		
Poplatok za platbu / prevod výťažku do tretej banky	100,00		

*Neštandardné spracovanie, nezáväzný posúdenie znenia prijatého dokumentárneho akreditívu alebo prijatej bankovej záruky, odstúpenie od zmluvy alebo žiadosti pred vystavením bankovej záruky alebo otvorením dokumentárneho akreditívu, príprava návrhu znenia bankovej záruky alebo dokumentárneho akreditívu, iné služby.

Poznámky:

Poplatky sú účtované inkasom z bežného účtu klienta ihneď v čase ich vzniku alebo zrážkou z prípadnej platby.

Poplatky účtované za každé začaté obdobie sú účtované na začiatku daného obdobia.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (ak sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, ak ide o minimálne, resp. maximálne poplatky, resp. kurzom Devíza-nákup UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, ak ide o flat poplatky, platným ku dňu zúčtovania, ak zmluvná dokumentácia uzatvorená s klientom nestanovuje inak. Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku, a to na individuálnej báze.

9. SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

9.1. BusinessNet Professional – Internetové bankovníctvo

Zriadenie prístupu	20,00 EUR	jednorazovo	
Definícia štruktúrovaných podpisových oprávnení	80,00 EUR	jednorazovo	
Poplatok za sprístupnenie účtu / účtov	12,00 EUR	mesačne	15,77 USD; 331,46 CZK; 17,18 AUD; 17,25 CAD; 14,53 CHF; 89,41 DKK; 9,51 GBP; 91,55 HRK; 3 743,75 HUF; 1 651 JPY; 98,98 NOK; 50,15 PLN; 53,00 RON; 110,25 SEK
Nástroje na prihlásenie a podpisovanie transakcií			
Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR		
Multisignature nastavenia / priradenie práv nového užívateľa k účtom (nad rámec zavedenia služby)	12,00 EUR		
SMS kľúč – nastavenie a inicializácia	15,00 EUR	jednorazovo	
SMS kľúč – používanie (cena za každú SMS)	0,20 EUR		
Multisignature nastavenia / zmena nastavenia práv užívateľa k účtom	12,00 EUR		
Bezpečnostný kľúč – token (vydanie, zmena a inicializácia)	60,00 EUR	jednorazovo	(oslobodené od DPH)
Blokácia a odblokovanie Bezpečnostného nástroja	10,00 EUR	jednorazovo	
Zrušenie služby BusinessNet Professional	0,00 EUR	jednorazovo	
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR	za každého užívateľa, jednorazovo	

9.2. BusinessNet Connect – prídavný modul k BusinessNet Professional

Implementačný poplatok	80,00 EUR	jednorazovo	
Definícia štruktúrovaných podpisových oprávnení	8,00 EUR	jednorazovo	
Nastavenie / odblokovanie certifikátov* / užívateľ	8,00 EUR	jednorazovo	
Zablokovanie certifikátu	0,00 EUR		
Zrušenie produktu	0,00 EUR		

* Platnosť certifikátov je obmedzená na 1 rok, potom je nutná obnova certifikátu.

9.3. Smart Banking – Mobilné bankovníctvo

Zriadenie prístupu	0,00 EUR		
Zrušenie služby	0,00 EUR	jednorazovo	

9.4. Notifikácie

Prostredníctvom SMS správ (max. 1 telefónne číslo) ⁶⁾			
Notifikácia transakcií Debetných kariet	0,20 EUR	za transakciu	0,20 EUR; 0,3 USD; 6,4 CZK; 0,4 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,0 DKK; 0,2 GBP; 101,0 HUF; 42,0 JPY; 3,0 NOK; 1,2 PLN; 1,3 RON; 3,1 SEK

Notifikácia ostatných transakcií na účte	0,20 EUR	za transakciu	0,20 EUR; 0,3 USD; 6,4 CZK; 0,4 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,0 DKK; 0,2 GBP; 101,0 HUF; 42,0 JPY; 3,0 NOK; 1,2 PLN; 1,3 RON; 3,1 SEK
Notifikácia o zostatku na účte	0,20 EUR	za transakciu	0,20 EUR; 0,3 USD; 6,4 CZK; 0,4 AUD; 0,4 CAD; 0,3 CHF; 2,0 DKK; 0,2 GBP; 101,0 HUF; 42,0 JPY; 3,0 NOK; 1,2 PLN; 1,3 RON; 3,1 SEK

9.5. E-mail Banking

Zriadenie služby	0,00 EUR		
Zasielanie e-mailových správ	0,33 EUR	mesačne	0,43 USD; 9,12 CZK; 0,47 AUD; 0,47 CAD; 0,40 CHF; 2,46 DKK; 0,26 GBP; 2,52 HRK; 102,95 HUF; 45 JPY; 2,72 NOK; 1,38 PLN; 1,46 RON; 3,03 SEK
Zrušenie služby	0,00 EUR		

9.6. Služby

Servisný zásah, konzultácia, školenie	66,50 EUR	za hodinu	
---------------------------------------	------------------	-----------	--

9.7. Sprístupnenie účtu / účtov cez MultiCash

Inštalácia* MultiCash základného modulu	85,00 EUR		111,71 USD
Inštalácia* MultiCash platobného modulu pre Slovensko vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	85,00 EUR		111,71 USD
Inštalácia* platobného modulu inej krajiny vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	115,00 EUR		151,13 USD
Inštalácia* modulu elektronického podpisu vo všetkých dostupných jazykových mutáciách	35,00 EUR		46,00 USD
Priradenie práv nového užívateľa k účtom (nad rámec zavedenia služby)	12,00 EUR		
Jednorazový poplatok za aktivovanie SW	70,00 EUR		
Servisné služby a zaškolenie	66,50 EUR	za každú začatú hodinu	
Zablokovanie / odblokovanie prístupu užívateľa	12,00 EUR		
Zmena nastavenia práv užívateľa k účtom	12,00 EUR		
Poplatok za sprístupnenie účtu / účtov	16,60 EUR	mesačne	21,82 USD; 458,52 CZK; 23,77 AUD; 23,86 CAD; 20,10 CHF; 123,68 DKK; 13,16 GBP; 126,64 HRK; 5 178,85 HUF; 2 284,15 JPY; 136,93 NOK; 69,37 PLN; 73,31 RON; 152,51 SEK

* Inštalácia na území SR; mimo územia SR sa k uvedeným poplatkom za inštaláciu pripočítavajú skutočné náklady na inštaláciu mimo územia SR.

10. OBCHODOVANIE A SLUŽBY S CENNÝMI PAPIERMI

10.1. Akcie a Dlhopisy

Dlhopisy – poplatok za sprostredkovanie nákupu	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Dlhopisy – predaj pred splatnosťou	0,35 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Akcie – sprostredkovanie nákupu / predaja / úpisu na burze alebo OTC	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Investičné certifikáty, štruktúrované dlhopisy, ostatné cenné papiere – sprostredkovanie nákupu / predaja na burze alebo OTC*	1,00 %	z objemu transakcie, min. 50,00 EUR
Investičné certifikáty, štruktúrované dlhopisy, ostatné cenné papiere – úpis nových emitovaných inštrumentov*		individuálne v zmysle prospektu**

* Služby spojené s investičnými certifikátmi budú poskytnuté po splnení podmienok banky.

** Bližšie informácie ku konkrétnej emisii budú poskytnuté na požiadanie.

Poznámka: Odmena UniCredit Bank už zahŕňa náklady burzy / brokera. Odmena UniCredit Bank nezahŕňa náklady a poplatky, ktoré UniCredit Bank platí tretím osobám a sú nad rámec nákladov burzy / brokera; k uvedeným poplatkom sa radí napr. prípadná aplikovaná daň z transakcií (Francúzsko, Taliansko a pod.) či Stamp duty (napr. Spojené kráľovstvo). Ak dôjde vzhľadom na úzke trhové pomery k čiastočnému vyrovnaní, bude každé čiastkové vyrovnanie vyúčtované samostatne.

10.2. Podielové fondy skupiny Amundi

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je UniCredit Bank:

– nákup, výmena a bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka pre fondy skupiny Amundi
– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi**		bezplatne
– vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov		bezplatne

Žiadosti podielnikov, ktorých finančným poradcom je Amundi***:

– výmena, bezhotovostné spätné odkúpenie produktov skupiny Amundi		podľa platného cenníka fondov skupiny Amundi + 40,00 EUR
– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40,00 EUR	
– vyhotovenie odpisu výpisov z registra majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi, zmena osobných údajov	40,00 EUR	

Žiadosti podielnikov ostatných finančných poradcov***

– prechod a prevod produktov skupiny Amundi v registri majiteľov cenných papierov vedenom v Amundi	40,00 EUR	
--	-----------	--

Pre vylúčenie pochybností sa konštatuje, že od podielnikov, ktorých finančným poradcom nie je UniCredit Bank, nebude prijatá žiadosť k inej ako vyššie uvedenej operácii, ak UniCredit Bank neustanoví inak.

** Pre prechod a prevod produktov skupiny Amundi v rámci úschovy poskytovanej zo strany UniCredit Bank sa uplatnia poplatky uvedené vyššie v tomto cenníku.

*** Podmienkou prijatia žiadosti je poskytnutie informácií zo strany podielníka dostatočných na to, aby UniCredit Bank mohla splniť svoje regulátorne povinnosti.

10.3. Poskytovanie služieb v rámci správy/evidencie

Správa cenných papierov / Evidencia investičného majetku*	0,20 % p. a.	z hodnoty majetku min. 49,80 EUR + DPH kvartálne**
Poplatky CDCP (Centrálny Depozitár Cenných Papierov Bratislava)		podľa cenníka CDCP
Výpis z účtu majiteľa CP vedeného v UniCredit Bank nad rámec dohodnutý v zmluve	5,00 EUR	

Operácie s cennými papiermi

Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnania v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie / prijatie)	20,00 EUR	
Pokyn na prevod CP bez finančného vyrovnania v prospech účtu u iného uschovávatela (dodanie)	40,00 EUR	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu v rámci UniCredit Bank (dodanie / prijatie)	bezplatne	
Pokyn na presun CP (bez zmeny majiteľa) v prospech účtu u iného uschovávatela (dodanie)	40,00 EUR + DPH	
Pokyn na prechod CP – za jeden titul (prijatie)	20,00 EUR	
Pokyn na prevod CP s finančným vyrovnaním	0,08 %	z objemu obchodu, min. 35,00 EUR, max. 332,00 EUR

Ostatné služby

Registrácia záložného práva do registra záložných práv	0,20 %	min. 35,00 EUR, max. 2 500,00 EUR
Zmena a zrušenie registrácie záložného práva v registri záložných práv	50,00 EUR	
Registrácia oprávnenej osoby na účte majiteľa	10,00 EUR	
Registrácia pozastavenia práva nakladať	7,00 EUR	
Úschova listinných CP		poplatky a podmienky dohodou
Neoprávnená reklamácia transakcie – poplatok		skutočné náklady + DPH
Bežný / Referenčný účet otvorený v súvislosti s účtom cenných papierov	bez poplatku za vedenie účtu	za predpokladu vylúčenia použitia na iné účely

* Minimálny poplatok sa uplatňuje aj v prípade, že v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku nie sú evidované žiadne cenné papiere. Ak je hodnota majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku rozdielna, tak poplatok sa uplatní z vyššej hodnoty. Poplatok sa vzťahuje na všetky druhy finančných nástrojov vrátane podielových fondov s výnimkou fondov skupiny Amundi.

** Poplatok je počítaný z trhovej hodnoty majetku v Správe cenných papierov / Evidencii investičného majetku v posledný obchodný deň kvartálu, zúčtovanie je kvartálne.

Poznámka: UniCredit Bank vyvinula maximálne úsilie pri vykonávaní odhadu hodnoty, pričom vychádzala z cien poskytnutých tretími osobami – depozitárom a inými relevantnými poskytovateľmi dát na trhu. Ceny poskytnuté tretími osobami sú buď označené ako ceny trhové, alebo ako odhad ich hodnoty. Prípadne je miesto ceny, spravidla ak trhovú hodnotu alebo odhad hodnoty držaných investičných nástrojov nie je k dispozícii, použitá nominálna hodnota podielov investičných nástrojov alebo technický údaj 0,000001. V prípade, že držané investičné nástroje sú zo strany CDCP uvedené na zozname emisií, za ktoré sa nepočíta poplatok za vedenie cenných papierov, použije sa zásadne technický údaj 0,000001. Akokoľvek UniCredit Bank považuje zdroje za dôveryhodné a informácie z týchto zdrojov poskytuje v dobrej viere, nemôže sa zaručiť za ich aktuálnosť, úplnosť a správnosť, a preto nepreberá za tieto údaje akúkoľvek zodpovednosť. Použitie hodnoty a ceny nepredstavujú ponuku na kúpu či predaj týchto investičných nástrojov.

Pod tretími stranami sa rozumejú predovšetkým CDCP SR, a.s., NDCDP, a.s., BCPB, a.s., zahraničný depozitár, zahraničný custodián, zahraničný broker, notár, prekladateľ a pod. v prípade, ak ich služby sú nevyhnutné pre vykonanie činnosti dohodnutej s klientom.

Pre účty vedené v cudzej mene sú poplatky v EUR (ak sú poplatky uvedené len v EUR a majú byť zúčtované z účtu v cudzej mene) účtované ako ekvivalent v mene účtu kurzom Devíza-stred UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, ku dňu zúčtovania.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku, a to na individuálnom prístupe.

11. PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ UŽ BANKA NEPOSKYTUJE

11.1. Balíky služieb v EUR	U konto PODNIKATEĽ	U konto BUSINESS
Zriadenie a vedenie	8,00 EUR / 0,00 EUR*	5,00 EUR
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1x mesačne	1x mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	neobmedzene	neobmedzene
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾		
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾		
Poplatok za vybrané transakcie nad rámec balíka**		
Maximálny mesačný celkový obrat v rámci balíka***	neobmedzene	100 000,00 EUR
Poplatok za prekročenie maximálneho celkového obratu v rámci balíka****	x	2,00 EUR za každých začatých 2 000,00 EUR
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom – zadanie, zmena, zrušenie	✓	✓
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	✓	10 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Professional	1	3
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group ^{a)} v zahraničí ¹⁾	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR a v zahraničí ¹⁾ (pre kontá založené do 31. 12. 2019)	✓	✓
Výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov iných bánk v SR i zahraničí (pre kontá založené od 1. 1. 2020)	2 výbery	2 výbery
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne generovaným výpisom zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo)	1 účet	4 účty
Bežný účet		
Vedenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR – k bežnému účtu vedenému v banke	0,00 EUR	
Zriadenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR	6,64 EUR mesačne	
Zrušenie osobitného účtu na čerpanie pôžičiek MP SR	0,00 EUR	
Bežný účet v EUR pre bytové družstvá, SVB a správcov		
Zriadenie, vedenie	1,00 EUR mesačne	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy		
Služby International Desk	✓	✓

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku na nasledujúci kalendárny mesiac):

U Konto PODNIKATEL: mesačný kreditný obrát na balíkovom účte, min. 400,00 EUR.

Konto DOMOV: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000,00 EUR.

Zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb.

** Vybrané transakcie:

- prijaté SEPA úhrady,
- SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom,
- odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo.

*** Do limitu sa započítava obrát na všetkých účtoch zapojených v balíku U konto BUSINESS.

**** Poplatok nebude účtovaný za prvé prekročenie maximálneho mesačného celkového obrátu v balíku v danom roku.

Poplatok nebude účtovaný klientom zo segmentu slobodné povolania.

BIZNIS KONTO START	
Zriadenie a vedenie	4,50 EUR / 0,00 EUR**
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1x mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	30 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie*** nad rámec balíka	0,26 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadané na obchodnom mieste	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom – zadanie, zmena, zrušenie	x
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	x
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby hotovosti v EUR z bankomatov (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Platobná debetná karta Visa Business Standard	1
Platobná debetná karta Visa Business Professional	x
Platobná debetná karta Visa Business Premium	x
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	x
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne výpisom generovaným zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo)	x
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	x
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	x
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	x

BIZNIS KONTO MASTER	
Zriadenie a vedenie	11,11 EUR / 5,00 EUR *
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1x mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	60 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie*** nad rámec balíka	0,26 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste ²¹⁾	5 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom – zadanie, zmena, zrušenie	✓
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	3 transakcie
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Platobná debetná karta Visa Business Standard	2
Platobná debetná karta Visa Business Professional	
Platobná debetná karta Visa Business Premium	x
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	2 výbery
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne výpisom generovaným zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo)	3 účty
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	x
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	x
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	x
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za kontokorentný úver	x
BIZNIS KONTO GOLD	
Zriadenie a vedenie	22,22 EUR / 10,00 EUR *
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	20x mesačne
Prijaté SEPA úhrady ²¹⁾	neobmedzene
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom ²¹⁾	
Odoslané SEPA úhrady cez elektronické bankovníctvo ²¹⁾	
Poplatok za vybrané transakcie*** nad rámec balíka	x
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste	20 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom – zadanie, zmena, zrušenie	✓

Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	10 transakcií
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	5 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Platobná debetná karta Visa Business Standard	3 (iba jedna karta môže byť GOLD)
Platobná debetná karta Visa Business Professional	
Platobná debetná karta Visa Business Premium	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group ^{a)} v zahraničí, len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	✓
Zriadenie a vedenie bežného účtu v cudzej mene CZK/PLN/HUF/USD/GBP bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne výpisom generovaným zasielaným e-mailom / výpisom generovaným cez elektronické bankovníctvo)	5 účtov
Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za pravidelné ročné monitorovanie kontokorentného úveru	✓
Poplatok za vedenie úverového limitu kontokorentného úveru	✓
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	✓
Zľava z ročného poplatku za KK	50%

Ostatné služby neuvedené v balíkoch sú štandardne spoplatnené.

* Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku na nasledujúci kalendárny mesiac):

BIZNIS KONTO MASTER: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000,00 EUR.

BIZNIS KONTO GOLD: priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 30 000,00 EUR.

Zľava sa nevzťahuje na klientov s individuálnymi podmienkami vedenia balíkov služieb a neplatí pre klientov so zľavou na vedenie úverového limitu pri kontokorentnom úvere.

** V prípade založenia balíka služieb do 12 mesiacov od dátumu založenia novej firmy (tzv. start-up) je vedenie balíka služieb na 12 mesiacov bez poplatku.

*** Vybrané transakcie:

- prijaté SEPA úhrady,
- SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom,
- odoslané SEPA úhrady²⁾ cez elektronické bankovníctvo.

UniCredit Bank PRODUKTY

BALÍKY SLUŽIEB PRE PODNIKATEĽOV

Biznis Smart (pôvodne Biznis Balík Smart)	4,50 EUR
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	x
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1x mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	5 transakcií

SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	x
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	20 transakcií
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	x
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	x
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	x
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	x
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet (zriadenie a sprístupnenie účtov), Smart Banking
Platobná debetná karta Visa Business Standard	✓
Platobná debetná karta Visa Business Professional	x
Platobná debetná karta Visa Business Premium	x
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov hotovosti v EUR v krajinách EHP ^{b)})	x
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne výpisom generovaným zasielaným e-mailom)	x
Biznis Champion	11,11 EUR / 5,00 EUR**
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	1x mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	55 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	0,26 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	5 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	3 transakcie
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	x
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet (zriadenie a sprístupnenie účtov), Mobile Banking

Platobná debetná karta Visa Business Standard	✓
Platobná debetná karta Visa Business Professional	8,30 EUR
Platobná debetná karta Visa Business Premium	x
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov hotovosti v EUR v krajinách EHP ^{b)})	x
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	x
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne výpisom generovaným zasielaným e-mailom)	✓
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku na nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 15 000,00 EUR.</i>	
Biznis Champion Plus	33,33 EUR / 15,00 EUR **
Zriadenie a vedenie	✓
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	✓
Výpis zasielaný e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	20x mesačne
Prijaté SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné)	200 transakcií
SEPA úhrady trvalým príkazom na úhradu, na prevod zostatku (sweeping) a platby SEPA inkasom (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	10 transakcií
Odoslané SEPA úhrady (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)}) cez elektronické bankovníctvo	70 transakcií
Poplatok za vybrané transakcie* nad rámec balíka	0,26 EUR / transakcia
Odoslané SEPA úhrady zadane na obchodnom mieste (tuzemské a cezhraničné do EHP ^{b)})	20 transakcií
Správa trvalých príkazov a súhlasov so SEPA inkasom (zadanie, zmena, zrušenie)	✓
Vklady hotovosti na účet na obchodnom mieste	10 transakcií
Výbery hotovosti z účtu na obchodnom mieste	5 transakcií
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	produkt internetového bankovníctva BusinessNet Professional (zriadenie a sprístupnenie účtov), Mobile Banking
Platobná debetná karta Visa Business Standard	✓
Platobná debetná karta Visa Business Professional	✓
Platobná debetná karta Visa Business Premium	26,50 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov hotovosti v EUR v krajinách EHP ^{b)})	✓

Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	✓
Blokácia karty	✓
Zriadenie a vedenie jedného bežného účtu v mene CZK alebo v USD bez mesačného poplatku za vedenie účtu (s mesačne výpisom generovaným zasielaným e-mailom)	✓
<i>** Podmienky na zľavu z mesačného poplatku (uplatnenie zľavy z mesačného poplatku na nasledujúci kalendárny mesiac): priemerný mesačný kreditný zostatok na balíkovom účte nad 30 000,00 EUR.</i>	
Biznis Balík Mini (pôvodný UniBalík Biznis Mini)	4,99 EUR mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jedenkrát mesačne	
Bezhotovostný prevod – kreditný (tuzemské platby a europlatby)	10 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a europlatby)	10 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	E-mail Banking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking (zriadenie a sprístupnenie účtov)
Medzinárodná platobná debetná karta Visa Business Standard	
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Biznis Balík (pôvodný UniBalík Biznis, pôvodný Balík Business Style)	9,99 EUR mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jedenkrát mesačne	
Bezhotovostný prevod – kreditný (tuzemské platby a europlatby)	20 transakcií
Bezhotovostný prevod – debetný (okrem trvalých príkazov a inkasá, tuzemské platby a europlatby)	5 transakcií
Bezhotovostný prevod – debetný (trvalé príkazy a inkasá, tuzemské platby a europlatby)	5 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a europlatby)	30 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkás (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	E-mail Banking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking (zriadenie a sprístupnenie účtov)
Platobná debetná karta Visa Business Standard	
Platobná debetná karta Visa Business Professional	8,30 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	

Platba u obchodníka cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Voliteľné bankové a nebankové služby a zľavy:	
Služby International Desk	
Biznis Balík Plus (pôvodný UniBalík Biznis Plus, pôvodný Balík Business Style Plus)	21,99 EUR mesačne
Zriadenie a vedenie bežného účtu v EUR	
Zriadenie a vedenie Bonus účtu v EUR	
Výpisy zasielané poštou do tuzemska alebo e-mailom jedenkrát mesačne	
Bezhotovostný prevod – kreditný (tuzemské platby a europlatby)	50 transakcií
Bezhotovostný prevod – debetný (okrem trvalých príkazov a inkasá, tuzemské platby a europlatby)	20 transakcií
Bezhotovostný prevod – debetný (trvalé príkazy a inkás, tuzemské platby a europlatby)	10 transakcií
Bezhotovostné transakcie prostredníctvom elektronického bankovníctva (tuzemské platby a europlatby)	70 transakcií
Správa trvalých príkazov a inkas (zadanie, zmena, zrušenie)	
Služby elektronického bankovníctva (zriadenie a vedenie)	E-mail Banking, produkt internetového bankovníctva BusinessNet alebo Online Banking (zriadenie a sprístupnenie účtov)
Platobná debetná karta Visa Business Standard	
Platobná debetná karta Visa Business Professional	
Platobná debetná karta Visa Business Premium	26,56 EUR
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (vrátane výberov hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí) len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	
Transakcie debetnou platobnou kartou v bankomatoch iných bánk SR len pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾ (vrátane výberov EUR v hotovosti v krajinách EHP)	
Dočasné zvýšenie limitu platobnej karty	

Sporiaci účet – Bonus Účet (pôvodne UniBonus)

	EUR		CZK	USD	CAD	CHF	GBP
Zriadenie a vedenie	0,00						
Transakcie	0,00						
Zrušenie účtu	0,00						
Sankčné poplatky za predčasný výber v EUR a CM							
7 dní	0,50 %	z vyberanej sumy		0,50 %			
14 dní	0,50 %	z vyberanej sumy		0,50 %			
1 mesiac	1,00 %	z vyberanej sumy		1,00 %			
3 mesiace	1,50 %	z vyberanej sumy		1,50 %			
6 mesiacov	2,00 %	z vyberanej sumy		2,00 %			
9 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy		2,50 %			
12 mesiacov	2,50 %	z vyberanej sumy		2,50 %			
Výpisy	0,00						

Vkladové listy

Vykonanie umorovacieho konania	1,00 %	z vyplácanej čiastky, min. 9,96 EUR, max. 99,58 EUR					
--------------------------------	--------	---	--	--	--	--	--

Blokácia karty	
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí pre karty vydané bezplatne / so zľavou k balíku ¹⁾	
Inštalácia POS terminálu (do 10 dní)	
Úvery	
Poplatok za administrovanie úveru	
Investičný úver EÚ – PRV, Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	dohodou, min. 0,70 %, max. 1 % p. a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100,00 EUR
Real úver (pôvodne UniREAL)	dohodou, min. 0,70 %, max. 1 % p. a. zo sumy zostatku istiny úveru, min. 100,00 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úveru	
Investičný úver EÚ – PRV, Kombinovaný investičný úver EÚ – PRV	3 % z predčasne splatenej istiny
Real úver (pôvodne UniREAL)	3 % z predčasne splatenej istiny
Krátkodobé úvery z prostriedkov Európskych fondov v rámci Programu rozvoja vidieka SR na roky 2007 – 2013	3 % z predčasne splatenej istiny
HVB Bank Slovakia PRODUKTY	
HVB Firemné balíky	
**Firemný balík Mini	3,40 EUR mesačne
Vedenie bežného účtu v EUR	
Jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
Termínovaný účet	
Tuzemské platobné operácie 10x ^(*) (tuzemské platby a europlatby)	
Medzinárodná platobná karta Visa Business Standard	
Online Banking	
**Firemný balík Basic	4,80 EUR mesačne
Vedenie bežného účtu v EUR	
Jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
Termínovaný účet	
Tuzemské platobné operácie 20x ^(*) (tuzemské platby a europlatby)	
Medzinárodná platobná karta Visa Business Standard	
Online Banking	
**Firemný balík Economy	7,40 EUR mesačne
Vedenie bežného účtu v EUR	
Jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
Progresívne úročenie na bežnom účte	
Termínovaný účet	
Tuzemské platobné operácie 45x ^(*) (tuzemské platby a europlatby)	
Medzinárodná platobná karta Visa Business Standard	
Online Banking	
Možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Visa Business Standard so zľavou 50 %	
**Firemný balík Bonus	14,40 EUR mesačne
Vedenie bežného účtu v EUR	
Jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
Progresívne úročenie na bežnom účte	

Termínovaný účet	
Tuzemské platobné operácie 75x ^(*) (tuzemské platby a europlatby)	
Medzinárodné platobné karty 2x Visa Business Standard	
Online Banking	
MultiCash – softvérová aktivácia	
Možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Visa Business Standard so zľavou 50 %	
**Firemný balík Optimum	33,60 EUR mesačne
Vedenie bežného účtu v EUR	
Jeden výpis z účtu mesačne e-mailom	
Progresívne úročenie na bežnom účte	
Termínovaný účet	
Tuzemské platobné operácie 145x ^(*) (tuzemské platby a europlatby)	
Medzinárodné platobné karty 2x Visa Business Standard	
Online Banking	
MultiCash – softvér a softvérová aktivácia	
Možnosť zakúpenia ďalšej debetnej platobnej karty Visa Business Standard so zľavou 50 %	

* Predplatený objem tuzemských platobných operácií zahŕňa pri Firemných balíkoch Mini a Basic elektronické a písomné platobné príkazy, inkasné a trvalé príkazy. Pri Firemných balíkoch Economy, Bonus, Optimum: elektronické platobné príkazy, ostatné služby.

** Firemný balík (predtým HVB firemné konto).

Domáci platobný styk a zúčtovanie pri firemných balíkoch	
Firemné balíky Mini, Basic	
Platobný príkaz na úhradu – spracovanie: – príplatok za písomný príkaz na úhradu	0,26 EUR / transakcia
– poplatok za transakcie, ktoré sú v cene balíka* nad rámec položiek zahrnutých v balíku (tuzemské platby a europlatby)	0,26 EUR / transakcia
Firemné balíky Economy, Bonus, Optimum	
Kreditná a debetná transakcia bežného účtu pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu a ostatných fondov vyplývajúcich zo zákona (tuzemské platby a europlatby)	štandardné ceny
* Predplatený objem tuzemských platobných operácií zahŕňa pri Firemných balíkoch Mini a Basic elektronické a písomné platobné príkazy, inkasné a trvalé príkazy.	
Poplatok za zrušenie HVB Firemného konta	9,96 EUR (nevzťahuje sa na zmenu na UniBalík Biznis alebo UniBalík Biznis Plus, alebo na Bežný účet)

Debetné karty

Debetné karty	Visa Business Standard Deposit	Visa Business Standard	Visa Business Professional	Visa Business Premium
Ročný poplatok	7,00 EUR	12,00 EUR	45,00 EUR	50,00 EUR

Transakcie kartou

Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a výber hotovosti z bankomatov bánk patriacich do skupiny UniCredit Group v zahraničí ^{a)}	x	0,30 EUR	0,30 EUR	0,30 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^{b)} (pre karty zriadené do 31. 12. 2019)	x	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR

Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1. 1. 2020)	x	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	x	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	x	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	x	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR	x	x	x	x

Služby

Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Zmena limitu	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Blokácia karty	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	10,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky / poskytovateľa	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	3,50 EUR	3,50 EUR	13,50 EUR	10,00 EUR
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	x	x	skutočné náklady	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.

Predplatené karty

Predplatená karta Visa

Ročný poplatok	7,00 EUR
Transakcie kartou	
Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR	0,30 EUR
Výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a výber v zahraničí	3,00 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 %, min. 10,00 EUR
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,00 EUR
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %
Služby	
Blokácia karty	5,00 EUR
Neoprávnená reklamácia transakcie	skutočné náklady, min. 5,00 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN na pobočku banky	10,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00 EUR
Výpis zasielaný poštou – mesačný poplatok	5,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	5,00 EUR
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 pracovných dní)	25,00 EUR
Zrušenie karty	5,00 EUR

Zmena limitu	5,00 EUR
Dobíjanie predplatenej karty cez pobočku	0,00 EUR
Dobíjanie predplatenej karty cez elektronický prevod	0,00 EUR
Prevod kreditného zostatku z predplatenej karty	1,50 EUR
Mastercard Business/Visa Classic	
Ročný poplatok	27,00 EUR
Transakcie kartou	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^(a)	0,30 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^(b) (pre karty zriadené od 31. 12. 2019)	1,50 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1. 1. 2020)	3,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatov inde v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
Služby	
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 pracovných dní)	25,00 EUR
Zmena limitu	5,00 EUR
Blokácia karty	5,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	13,50 EUR
Zaslanie karty/PIN/karty a PIN na pobočku banky	10,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady
<i>Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.</i>	
Mastercard Business Gold/Visa Gold	
Ročný poplatok	50,00 EUR
Transakcie kartou	
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí ^(a)	0,30 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP ^(b) (pre karty zriadené od 31. 12. 2019)	1,50 EUR
Výber hotovosti v EUR z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1. 1. 2020)	3,00 EUR
Výber hotovosti z bankomatov inde v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 EUR
Platba kartou v SR a zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	0,15 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 10,00 EUR
Služby	
Príplatok za expresné vydanie karty (do 2 pracovných dní)	25,00 EUR
Zmena limitu	5,00 EUR
Blokácia karty	5,00 EUR

Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	10,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky / poskytovateľa	1,00 EUR
Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady

Poplatky za medzinárodné debetné a kreditné platobné karty v cudzích menách sú inkasované v cudzej mene prepočtom ekvivalentu z EUR.

Kreditné karty	VISA Business	VISA Business GOLD
Ročný poplatok	40,00 EUR	65,00 EUR
Transakcie kartou		
Platba u obchodníkov cez platobné terminály v SR a v zahraničí vrátane dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty	bezplatne	bezplatne
Výber hotovosti z bankomatov UniCredit Bank v SR	1 %, min. 3,50 EUR	1 %, min. 3,50 EUR
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a výber v zahraničí	2 %, min. 6,00 EUR	2 %, min. 6,00 EUR
Výber hotovosti prostredníctvom služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2 %, min. 10,00 EUR	2 %, min. 10,00 EUR
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %	0,5 %

Služby

Príplatok za expresné vydanie karty do 2 pracovných dní	25,00 EUR	25,00 EUR
Expresné znovuvytlačenie PIN čísla (do 3 pracovných dní)	25,00 EUR	25,00 EUR
Vydanie karty po strate, krádeži alebo poškodení	10,00 EUR	10,00 EUR
Zaslanie karty / PIN / karty a PIN do pobočky banky	10,00 EUR	10,00 EUR
Zmena úverového rámca na žiadosť klienta	5,00 EUR	5,00 EUR
Zmena limitu na výber hotovosti	5,00 EUR	5,00 EUR
Výpis zasielaný poštou – mesačný poplatok	5,00 EUR	5,00 EUR
Znovuvytlačenie PIN čísla (do 10 pracovných dní)	5,00 EUR	5,00 EUR
Blokácia karty	5,00 EUR	5,00 EUR
Zrušenie karty	5,00 EUR	5,00 EUR
Zrušenie karty porušením zmluvy	0,00 EUR	0,00 EUR
Poskytnutie hotovosti v núdzi	skutočné náklady	skutočné náklady
Znovuvytlačenie výpisu	5,00 EUR	5,00 EUR
Upomienka č. 1	10,00 EUR	10,00 EUR
Upomienka č. 2	20,00 EUR	20,00 EUR
Poplatok za prečerpanie úverového rámca karty presahujúceho úverový limit karty	5,00 EUR	5,00 EUR
Poplatok za vrátenie peňazí zaplatených klientom na splátkový účet banky	5,00 EUR	5,00 EUR

Platobné karty HVB Bank Slovakia

Debetné platobné karty

Transakcie uskutočňované debetnými platobnými kartami:	
– zaúčtovanie pohybu na účte pri hotovostných výberoch kartou z bankomatov v SR (účtovná položka)	0,40 EUR
– účtovná položka pri bezhotovostných transakciách kartou v SR v prípade Bežného účtu a HVB Firemných balíkov Economy, Bonus, Optimum	0,12 EUR
– účtovná položka pri bezhotovostných transakciách kartou v SR v prípade HVB Firemných balíkov Mini, Basic	0,40 EUR
– účtovná položka pri transakciách kartou v zahraničí	0,40 EUR

– výber hotovosti z bankomatov HVB Bank v SR	bezplatne
– výber hotovosti z bankomatov ZBK v SR	0,33 EUR
– výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 5,98 EUR
– výber hotovosti pri priehradke banky v SR	2 % z vyberanej sumy, min. 5,98 EUR
– výber hotovosti pri priehradke banky v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 8,30 EUR
Mastercard Standard Bussiness	
– ročný poplatok	31,53 EUR
Núdzové služby:	
– núdzová karta v zahraničí	248,95 EUR
– núdzová hotovosť v zahraničí	182,57 EUR
– blokácia karty	82,98 EUR
Ostatné poplatky:	
– zmena denného limitu čerpania – urgent	4,98 EUR
– znovuvytlačenie PIN kódu	4,98 EUR
– vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
– expresné vydanie náhradnej karty a PIN kódu (do 24 h.)	66,39 EUR
– neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady
HVB Kreditná karta Business	
Ročný poplatok	73,03 EUR
Správa kartového účtu	bezplatne
Transakcie uskutočňované kartou:	
– platba za tovar a služby v tuzemsku i v zahraničí	bezplatne
– výber hotovosti z bankomatov HVB Bank v SR	1,66 EUR
– výber hotovosti z bankomatov ZBK v SR	1,5 %, min. 4,98 EUR
– výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 %, min. 8,30 EUR
– výber hotovosti pri priehradke banky v SR a v zahraničí	2 %, min. 8,30 EUR
Prevodný poplatok za konverziu mien	0,5 %
Núdzové služby:	
– núdzová karta v zahraničí	129,46 EUR
– núdzová hotovosť v zahraničí	43,15 EUR
– blokácia karty ¹	82,98 EUR
Ostatné poplatky:	
– vyhotovenie a zaslanie výpisu	0,83 EUR
– zaslanie kópie výpisu	1,66 EUR
– zmena úverového rámca ²	4,98 EUR
– znovuvytlačenie a zaslanie PIN kódu	4,98 EUR
– vydanie náhradnej karty	13,28 EUR
– neoprávnená reklamácia v zahraničí	skutočné náklady
– prekročenie úverového rámca	4,98 EUR
– upomienka	6,64 EUR
– výzva na úhradu pohľadávky	13,28 EUR
– výzva na úhradu celkovej pohľadávky	16,60 EUR
– zmluvná pokuta za vymáhanie pohľadávky	10 % z celkovej pohľadávky, min. 33,19 EUR

¹⁾ Na základe požiadavky klienta alebo na základe rozhodnutia banky napr. v prípade nesplnenia povinnosti vrátiť banke kartu.

²⁾ Rámec je možné zvýšiť až po 6 mesiacoch.

Úverové a záručné obchody**Hypotekárny úver**

Poplatok za predčasné splatenie úveru	4 % z objemu
Poplatok za nedočerpanie objemu úveru	5 % z objemu
Poplatok za vedenie a správu úveru	3,98 EUR mesačne
Poplatok za nedodanie bankou požadovaných dokladov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov (jednorazovo)	99,58 EUR
Ostatné poplatky (zaslanie upomienky)	1. upomienka: 16,60 EUR 2. upomienka: 53,11 EUR

HVB Business úvery**Kontokorentný úver**

Poplatok za prolongáciu úveru*	0,3 % flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
Odstúpenie klienta od zmluvy	3,0 % flat z objemu poskytnutého úverového rámca, min. 165,97 EUR
Nepovolené prečerpanie	Úroková sadzba platná pre nepovolený debetný zostatok na bežnom účte firemných klientov

* Ak klient realizoval cez účty v HVB Bank Slovakia, a.s., svoj platobný styk v objeme viac ako 80 % svojich ročných tržieb predchádzajúceho roka, môže mu byť odpustený poplatok za prolongáciu úveru.

Bankové záruky

Platia rovnaké poplatky, ako sú uvedené v časti Záruky.

Investičný úver

Provízia z nečerpanej časti úveru	0,5 % flat z nečerpanej časti úveru, min. 165,97 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úveru / časti úveru	3 % flat zo zostatku úveru, resp. z predčasnej splátky úveru, min. 165,97 EUR
Úrok z omeškania	Úroková sadzba platná pre nepovolený debetný zostatok na bežnom účte firemných klientov
Prevádzkové úvery – kontokorentné	0,10 % z limitu úveru

Prevádzkové úvery

Kontokorentné	1 % z objemu zvýšeného úverového limitu
---------------	---

Poplatok za nedočerpanie objemu úveru

Investičný úver (HVB Bank)	bezplatne
----------------------------	-----------

Poplatok za odstúpenie klienta od zmluvy

Kontokorentný úver (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
---	-----------

Poplatok za čerpanie 4. a ďalšej tranže úveru

Investičný úver pre SVB (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
--	-----------

Poplatok za 3. a ďalšie čerpanie pri postupnom čerpaní úveru

Investičný úver (HVB Bank) ³⁾	bezplatne
--	-----------

Všeobecné (spoločné) poplatky:

– poplatok za neplnenie podmienok úverovej zmluvy – nepredloženie finančných výkazov	165,97 EUR
– poplatok za zmenu úverovej zmluvy uskutočnenej na žiadosť klienta	165,97 EUR
– odstúpenie od úverovej zmluvy zo strany klienta (poplatok za ukončenie úverového vzťahu pred prvým čerpaním úveru)	1 % flat z objemu úveru, min. 165,97 EUR
– poplatok za neplnenie % minimálneho kreditného obratu cez účty klienta v HVB Bank Slovakia, a.s., stanoveného v úverovej zmluve	1 % flat zo zostatku úveru, alebo úverového rámca v prípade kontokorentného Business úveru
Poplatok za upomienku:	
– 1. upomienka	16,60 EUR
– 2. upomienka	33,19 EUR
– 3. upomienka	49,79 EUR

HVB Firemné úvery

HVB Firemný úver Flexible

Poplatok za prolongáciu úveru	66,39 EUR
Provízia za predčasné splatenie úveru / časti úveru	1 % z predčasne splateného úveru, min. 331,94 EUR
Provízia z nečerpanej časti úveru	0,375 % štvrťročne
Postúpenie pohľadávky nájomného ¹	
Revízia postúpenej pohľadávky	99,58 EUR za deň + cestovné náklady
Vedenie postúpenej pohľadávky:	
– 1 pohľadávka nájomného	16,60 EUR
– 2 až 10 pohľadávok nájomného	33,19 EUR
– 11 až 30 pohľadávok nájomného	66,39 EUR
– viac ako 30 pohľadávok nájomného	individuálne, min. 99,58 EUR
Postúpenie pohľadávky (okrem pohľadávok nájomného)	
Revízia postúpenej pohľadávky	99,58 EUR za deň + cestovné náklady
Vedenie postúpenej pohľadávky:	
– 1 pohľadávka	16,60 EUR mesačne
– 2 až 10 pohľadávok	66,39 EUR mesačne
– 11 až 30 pohľadávok	165,97 EUR mesačne
– viac ako 30 pohľadávok	individuálne, min. 165,97 EUR + 3,32 EUR za každú pohľadávku nad 30,00 EUR, max. 331,94 EUR
Poplatok za upomienku:	
– 1. upomienka	16,60 EUR
– 2. upomienka	33,19 EUR
– 3. upomienka	49,79 EUR
Poradenstvo bez vzťahu k poskytnutiu úveru	33,19 EUR / 1 hodina
Forfaiting	podľa dohody
¹ splatné podľa periodicity platieb nájomného	t. j. napr. pri 4 pohľadávkach nájomného, ktoré sú splatné štvrťročne – 132,78 EUR ročne, ak sú splatné mesačne – 398,33 EUR
Financovanie spoločenstiev vlastníkov bytov	
Spracovateľský poplatok	1 % zo sumy úveru, min. 331,94 EUR max. 1161,79 EUR
Pri postupnom čerpaní úveru poplatok za 3. a ďalšiu tranžu	33,19 EUR / tranža
Poplatok za upomienku:	
– 1. upomienka	16,60 EUR
– 2. upomienka	33,19 EUR
– 3. upomienka	49,79 EUR
Poplatok za predčasné splatenie úveru	4 % z predčasnej splátky min. 99,58 EUR

Úvery EBOR

Poplatok za predčasné splatenie úveru:	
– EBOR 2004 – investičný	0,5 % z predčasne splatenej istiny
– EBOR 2006 – investičný	0,5 % z predčasne splatenej istiny

Záruky

Vydané záruky:	
– záväzková provízia ¹	0,75 % p. a., min. 49,79 EUR p. a.

– vyhotovenie záruky	99,58 EUR štandardný text, 165,97 EUR iný text
– zmena podmienok záruky	66,39 EUR
– uplatnenie záruky	0,3 %, min. 66,39 EUR
Prijaté záruky:	
– avizovanie došlej záruky	49,79 EUR
– zmena podmienok záruky	66,39 EUR
– uplatnenie záruky	0,15 %, min. 33,19 EUR
– registrácia priamej záruky na žiadosť klienta	33,19 EUR
Režijná sadzba (poštovné, telefón)	19,92 EUR (Európa)
	33,19 EUR (zámorie)
Reklamácie, upomienky	16,60 EUR

¹ Poplatky budú účtované štvrťročne k ultimu tretieho mesiaca príslušného štvrťroka (t. j. vždy k 31. 3., 30. 6., 30. 9., 31. 12.) bežného roka. Percentuálna sadzba p. a. sa vyráta na základe presného počtu dní / 360.

Sprístupnenie účtu / účtov cez BusinessNet

Zriadenie prístupu	50,00 EUR jednorazovo
Používanie služby	4,98 EUR mesačne

Nástroje na prihlásenie a podpisovanie transakcií

Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR
Predaj tokenu (kalkulačka) – vydanie a inicializácia (autentizačný nástroj)	60,00 EUR jednorazovo
Pridelenie SMS kódu (autorizačný nástroj)	0,00 EUR
Blokácia a odblokovanie tokenu	3,32 EUR jednorazovo
Pridelenie SMS kódu (autorizačný nástroj)	0,00 EUR
Pridelenie Smart kľúča (autorizačný a autentizačný nástroj)	0,00 EUR
Bezhotovostná platba – debetná cez BusinessNet	0,26 EUR / transakcia
Zrušenie služby BusinessNet	3,32 EUR jednorazovo
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR za každého užívateľa jednorazovo

Online Banking – Internetové bankovníctvo

Zriadenie prístupu	0,00 EUR
Používanie služby	1,00 EUR mesačne
Nástroje na prihlásenie a podpisovanie transakcií:	
Smart kľúč (token v mobile)	0,00 EUR
SMS kľúč – nastavenie a inicializácia	20,00 EUR jednorazovo
Bezpečnostný kľúč – token – vydanie, inicializácia	60,00 EUR jednorazovo
Odoslaná platba elektronicky	0,15 EUR / transakcia
Zrušenie služby Online Banking	0,00 EUR
Poplatok za nastavenie profilu International User	40,00 EUR za každého užívateľa jednorazovo

VYSVETLIVKY

Tento cenník bankových služieb pre podnikateľov sa uplatní pre zmluvné vzťahy medzi klientom a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v prípade uzatvorenia zmluvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s., alebo prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraničnej banky v Slovenskej republike.

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku, a to na individuálnom prístupe.

Poplatky v inej mene ako v EUR, ak nie sú uvedené, sú prepočítavané k EUR poplatku kurzom ECB-stred v deň zúčtovania (okrem Cezhraničných prevodov).

Pre Cezhraničné platby sú poplatky prepočítavané kurzom Devíza-predaj, resp. Devíza-nákup UniCreditBank v deň zúčtovania platby.

Účty v iných menách, ako sú vyhlásené, sú spoplatnené podľa Cenníka pre korporátnych klientov.

a) Banky skupiny UniCredit Group:

UniCredit Bank a UniCredit Bank Banja Luka (Bosna a Hercegovina), UniCredit Bulbank (Bulharsko), HypoVereinsbank (Nemecko), UniCredit (Taliansko), Zagrebačka Banka (Chorvátsko), Bank Austria (Rakúsko), UniCredit Bank (Rumunsko), UniCredit Bank (Rusko), UniCredit Bank (Srbsko), UniCredit Bank (Slovinsko), UniCredit Bank (Česká republika a Slovensko), UniCredit Bank (Maďarsko)

b) Európsky hospodársky priestor (EHP):

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Francúzska Guayana (GF), Gibraltár (GI), Guadeloupe (GP), Martinique (MQ), Réunion (RE)

c) EHP meny, v ktorých realizujeme cezhraničné platby: BGN, CZK, DKK, EUR, HUF, HRK, NOK, PLN, RON, SEK

Banka si vyhradzuje právo stanoviť aj ceny odlišné od cien uvedených v cenníku, a to na individuálnom prístupe.

1) Označené transakcie sú pre karty ponúkané v balíku bezplatné.

Bezplatnými transakciami sa rozumie len transakcie, ktoré boli na účet klienta zaúčtované v aktuálnom mesiaci. Napr. transakcie realizované v posledný pracovný deň mesiaca sú zaúčtované na účet klienta až v nasledujúci mesiac, teda sú započítané do transakcií nasledujúceho mesiaca.

2) Okrem platieb realizovaných na základe trvalých príkazov a Súhlasov so SEPA inkasom.

3) Nové služby banky nezriaďuje NEPLATNÉ

4) BEN – došlé hladké platby s nákladmi na ťarchu príjemcu; SHA – došlé platby s nákladmi na ťarchu platiteľa aj príjemcu; OUR – došlé hladké platby s nákladmi na ťarchu platiteľa.

5) CM – cudzia mena.

6) Poplatky za SMS notifikácie sa účtujú spravidla k ultimu kalendárneho mesiaca. Pre účtovanie poplatkov za SMS notifikácie sú použité aktuálne platné ceny v momente účtovania poplatkov. Obdobie pre účtovanie poplatkov za notifikácie prostredníctvom SMS správ sa začína posledným bankovým pracovným dňom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a končí sa dňom, ktorý bezprostredne predchádza poslednému bankovému pracovnému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca, v ktorom sú poplatky zúčtované.

Pre spoplatnenie je rozhodujúci deň, kedy je platba, ktorej sa notifikácia týka, zaúčtovaná na účte, okrem:

- notifikácií transakcií debetnými kartami, kedy je rozhodujúci deň zaslania notifikačnej SMS správy,
- transakcií, ktoré sú zaúčtované v nočnom spracovaní a zasielané nasledujúci deň ráno (napr. zúčtovanie úrokov a poplatkov),
- SMS zaslaných za nepracovné dni, ktoré sú pre účely spoplatnenia započítavané spolu s SMS zasielanými v prvý nasledujúci pracovný deň.

7) Kurzy pre transakcie:

- vklad v CM na účet v EUR (VN meny účtu)
- vklad v EUR na účet v CM (VP meny účtu)
- vklad v CM na účet v inej CM (VN vkladanej meny / VP meny účtu)
- výber v CM z účtu v EUR (VP meny výberu)
- výber v EUR z účtu v CM (VN meny účtu)
- výber v CM z účtu v inej CM (VP vyberanej meny / VN meny účtu)
- vklad šekov v CM na účet v EUR (VN meny šeku)
- vklad šekov v CM na účet v inej CM (VN vkladaneého šeku / VP meny účtu)
- výber šekov v CM z účtu v EUR (VP meny šeku)
- výber šekov v CM z účtu v inej CM (VP vyberaneého šeku / VN meny účtu)
- vklad / výber šeku v rovnakej mene, ako je vedený účet – stred

- 8) VN – Valuta-nákup; VP – Valuta-predaj.
- 9) Pre úvery s dohodnutým poistením úveru Cardif bezplatne.
- 10) Splátka prevyšujúca 1-násobok štandardnej anuitnej.
- 11) Prospekt je uvedený v prílohe k cenníku.
- 12) V poplatkoch (sprostredkovania obchodov, okrem „odplata za sprostredkovanie obchodu so štátnymi dlhopismi“) nie sú zahrnuté poplatky hrazené CD, ktoré klient hradí banke vo výške poplatku účtovaného CD.
- 13) Poplatky zahŕňajú aj DPH platnú v čase poskytnutia služby.
- 14) Do počtu zľavnených výberov sa započítavajú výbery všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k balíkovému bežnému účtu.
- 15) Po splnení podmienok banky.
- 16) Nenahrádza a nezahŕňa poplatok za platbu prevodom a šekom a elektronickými médiami.
- 17) Neupotrebitelné bankovky / mince sú pravé, obehom poškodené tak, že nie sú schopné ďalšieho obehu (nadmerne popísané, roztrhané, oprané, skorodované, s poškodeným okrajom, pri bankovkách s chýbajúcou časťou nie väčšou ako do 1 cm zo šírky alebo z dĺžky oproti štandardnému rozmeru bankovky).
- 18) Poplatky spojené s majetkovým účtom cenných papierov pre zahraničné cenné papiere sa v prípade akcionárov UniCredit Bank Slovakia a.s., ktorí si otvorili majetkový účet cenných papierov v súvislosti s výmenou akcií UniCredit Bank Slovakia, a.s., za akcie UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., za účelom prevzatia akcií UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., na tento účet, riadia Cenníkom bankových služieb pre občanov.
- 19) Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
- príkaz s vyplneným polom správa (špeciálny pokyn pre banku platiteľa), ak nebolo s klientom dohodnuté inak,
 - žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet),
 - odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou,
 - poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu.
- 20) Príčiny uplatnenia poplatku za nutnú zmenu príkazu alebo žiadosti klienta v banke:
- príkaz s chýbajúcim / nesprávnym SWIFT kódom,
 - príkaz s vyplneným polom správa (špeciálny pokyn) pre banku platiteľa, ak nebolo s klientom dohodnuté inak,
 - žiadosť o zmenu platobnej inštrukcie pri došlej platbe (presmerovanie platby z pôvodného na iný účet),
 - odvolanie príkazu klienta pred spracovaním bankou,
 - poplatok za opravu platobného príkazu na žiadosť banky príjemcu.
- 21) Okrem SEPA krajín mimo EHP.

BALÍKY SLUŽIEB

Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb

PRVÁ ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Tento dokument tvorí Obchodné podmienky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej ako „Banka“), v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, § 37 ods. 1 Zákona o bankách a niektorých ustanovení Zákona o platobných službách.
2. Týmto Obchodnými podmienkami, sa upravujú právne vzťahy medzi Klientom Banky, najmä Majiteľom účtu a inými osobami, ktoré vstupujú s Bankou do právneho vzťahu týkajúceho sa poskytovania platobných služieb a Bankou.

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy začínajúce sa veľkými písmenami v týchto Obchodných podmienkach a v tomto článku neuvedené sú vymedzené vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“). Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, v zmluvách alebo dokumentácii súvisiacej so zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, ak to v takýchto zmluvách nie je výslovne vylúčené:

Autorizácia

je súhlas Platiteľa s vykonaním Platobnej operácie v dohodnutej forme a dohodnutým spôsobom. Platiteľ svojím súhlasom zároveň potvrdzuje, že sa pred autorizáciou Platobnej operácie oboznámil s príslušnými informáciami súvisiacimi s vykonaním Platobnej operácie.

Banka alebo aj Poskytovateľ platobných služieb

je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B; Banka poskytuje svoje služby v Slovenskej republike na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20. mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.

BBAN (Basic Bank Account Number)

je základný tvar čísla bankového účtu; v prípade bánk so sídlom na území Slovenskej republiky je to maximálne 16-znakové číslo (max. 6 znakov predčísle a max. 10 znakov číslo účtu); Banka používa základný tvar čísla bankového účtu bez predčísli.

BIC (Bank Identifier Code) alebo aj Swiftový kód banky

je medzinárodný kód banky; 8 alebo 11 alfanumerických znakov, ktoré jednoznačne určujú banku.

Cezhraničná Platobná operácia alebo aj Cezhraničná platba

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

a) v EUR vykonaný

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ktorý nespĺňa podmienky SEPA úhrady,
2. na Platobný účet vedený v Banke z účtu vedeného v inej banke so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, ktorý nespĺňa podmienky SEPA úhrady alebo

b) v cudzej mene vykonaný

1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet vedený v inej banke so sídlom na území aj mimo územia Slovenskej republiky,
2. na Platobný účet vedený v Banke z účtu vedeného v inej banke so sídlom na území aj mimo územia Slovenskej republiky.

CID (Creditor Identifier)

je jedinečný identifikačný údaj Prijemcu, ktorého pridelenie je podmienkou na vykonávanie SEPA inkasa prostredníctvom Platobných príkazov na Inkaso; na území Slovenskej republiky prideliť Prijemcom CID Národná banka Slovenska, a to prostredníctvom banky príjemcu.

Cut-off time

je čas, do ktorého Banka preberá alebo prijíma Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby a do ktorého vykonáva platby s Dátumom splatnosti (t. j. s valutou) dňa prevzatia Platobného príkazu. Prevzaté alebo prijaté Platobné príkazy alebo iné Pokyny a platby Banka spracováva počas celého Bankového pracovného dňa. Jednotlivé Cut-off time Banka Uverejňuje vo svojich Obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke.

Dátum splatnosti

je okamih prijatia Platobného príkazu Bankou, pričom Platobný príkaz, bol predložený priamo Platiteľom, nepriamo Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, t. j. deň, v ktorom sa má Platobná operácia vykonať, odpísať z Platobného účtu Platiteľa a boli splnené všetky podmienky požadované Bankou Platiteľa na vykonanie Platobnej operácie, a ak je Dátum splatnosti uvedený v Platobnom príkaze. Ak okamihom prijatia Platobného príkazu nie je Bankový pracovný deň alebo je Platobný príkaz predložený Banke po Cut-off time, Banka považuje Platobný príkaz za prijatý nasledujúci Bankový pracovný deň. Ak sa Platiteľ a Banka dohodnú, že Platobný príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty (napr.: Platobný príkaz s budúcou splatnosťou, Platobný príkaz na opakujúce sa platby) alebo keď Platiteľ poskytne Banke peňažné prostriedky na vykonanie Platobného príkazu, za okamih prijatia sa považuje tento dohodnutý deň.

Dobrovoľná úhrada exekúcie

je platba, ktorú klient vykonáva z kreditných Finančných prostriedkov, ktoré sú na účte blokované na základe príkazu na začatie exekúcie prikázaním pohľadávky z Účtu v Banke. Dobrovoľnú úhradu daňovej exekúcie z blokovaných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokovaných prostriedkov neumožňuje, preto ich úhradu Banka nemôže realizovať. Dobrovoľnú úhradu exekúcie vykoná Banka len na základe Príkazu na Úhradu v listinnej forme predloženého na Obchodnom mieste. V prípade neuvedenia označenia „EXEKÚCIA“ v časti Príkazu na Úhradu určenej na dopĺňujúce údaje môže byť platba spracovaná ako štandardná Úhrada len z Vlastných Finančných prostriedkov.

Európsky hospodársky priestor alebo aj EHP

je integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu. Cieľom EHP je zavedenie štyroch slobôd, a to slobody pohybu osôb, služieb, tovaru a kapitálu.

EUR

je medzinárodný alfabetickej kód platidla vytvorený z prvých troch písmen názvu podľa normy ISO 4217; skratka označujúca menu euro.

Finančné prostriedky

sú:

- bankovky a mince používané ako peňažné prostriedky pri platbách v hotovosti,
- peňažné prostriedky v bezhotovostnej forme pri bezhotovostných platbách.

Flash Payment

je SEPA úhrada alebo Cezhraničná platba vykonaná v rámci bánk skupiny UniCredit Group v mene EUR alebo v lokálnej mene krajiny banky príjemcu, pričom nedochádza ku konverzii mien.

IBAN (International Bank Account Number)

je maximálne 34-znakový medzinárodný tvar čísla bankového účtu; každá krajina používa IBAN s individuálnym počtom znakov.

Inkaso

je Platobná operácia v mene EUR, pri ktorej je suma platby odpísaná z Účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz Banke predkladá Prijemca.

Jednorazová platba v hotovosti

je:

- Vklad Finančných prostriedkov v hotovosti na Platobný účet, účet Banky, pričom tento Vklad je vykonaný v Banke a Platiteľ nemá s Bankou uzatvorenú Zmluvu o Účte, na ktorý je tento Vklad vykonaný, nie je na vykonanie Vkladu splnomocnený Majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore alebo iným písomným splnomocnením, alebo pri realizácii Vkladu vyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jeho vlastníctve,
- výber Finančných prostriedkov v hotovosti z účtu Banky, pričom výber je vykonaný v Banke a Prijemca nemá s Bankou uzatvorenú Zmluvu o Účte, z ktorého je výber vykonaný.

Jednorazovú platbu v hotovosti môže v Banke realizovať iba Spotrebiteľ.

Jednorazový prevod na účet príjemcu

je prevod peňažných prostriedkov na Platobný účet príjemcu v jeho banke, vykonávaný podľa Zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby uzatvorenej na žiadosť Platiteľa pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie u inej osoby, ktorá to umožňuje podľa zmluvy s Bankou (v tejto súvislosti aj len „obstarávateľ“) do výšky nepresahujúcej sumu, pri ktorej Banka nie je povinná požadovať preukázanie totožnosti platiteľa (1 000 EUR). Uskutočňuje sa na základe čiarového kódu obsahujúceho údaje potrebné na uskutočnenie prevodu, umiestneného na poštovom peňažnom poukaze, na faktúre alebo na inom príjemcom vystavenom listinnom podklade na platenie (v tejto súvislosti aj len „faktúra“), ktorý bol elektronicky nasnímaný (načítaný)

pomocou na to určeného zariadenia umiestneného u obstarávateľa v jeho obchodnom mieste a po úhrade sumy prevodu a poplatku Banke za platobnú službu u obstarávateľa v hotovosti alebo použitím platobnej karty prostredníctvom elektronického platobného terminálu, v čase jeho pokladničných hodín, bez použitia Platobného účtu Platiteľa v Banke.

Kód banky

je kombinácia 4 numerických alebo maximálne 6 alfabetických znakov, ktoré jednoznačne označujú banku so sídlom na území Slovenskej republiky.

Mandát

je písomná dohoda medzi platiteľom a príjemcom na platení záväzkov platiteľa voči príjemcovi formou SEPA inkasa; Mandát musí obsahovať údaje: Referencia mandátu, meno/názov a adresu platiteľa, číslo Platobného účtu Platiteľa, meno/názov a adresu Príjemcu, CID príjemcu, typ Inkasa (CORE/B2B), frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované), miesto a dátum podpisu Mandátu.

Maximálne povolený limit SEPA inkasa

stanovuje maximálnu výšku sumy jednotlivce platby SEPA inkasom a vyjadruje maximálnu sumu výdavkov, ktorú Platiteľ očakáva pri platbách za danú službu.

Maximálna suma všetkých SEPA inkás

je súčet súm všetkých jednotlivých platieb SEPA inkasom, ktoré je možné vykonať z Účtu Platiteľa počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiteľom. Po dosiahnutí tejto sumy sa účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

Maximálny počet SEPA inkás

stanovuje celkový počet SEPA inkás, ktoré je možné vykonať z Účtu Platiteľa počas doby účinnosti súhlasu so SEPA inkasom, daného Banke Platiteľom. Po vykonaní posledného Inkasa sa účinnosť súhlasu so SEPA inkasom automaticky končí.

Platiteľ

je na účely týchto Obchodných podmienok Majiteľ Platobného účtu, z ktorého sa pri vykonaní Platobnej operácie odpišu peňažné prostriedky, pričom Platiteľ dáva Banke súhlas na vykonanie Platobného príkazu. Platiteľom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá vkladá peňažné prostriedky na Platobný účet v hotovosti.

Platobná operácia

je Vklad v hotovosti, Výber v hotovosti, Jednorazová platba v hotovosti alebo bezhotovostná platba, ktoré sú vykonávané v rámci Platobných služieb na pokyn Platiteľa alebo Príjemcu daný Banke.

Platobná operácia v rámci SR alebo aj Platba v rámci SR

je bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov:

- a) v EUR alebo cudzej mene vykonaný medzi účtami v rámci Banky,
- b) v EUR (SEPA úhrada) vykonaný
 1. z Platobného účtu vedeného v Banke na účet v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky,
 2. z účtu v inej banke so sídlom na území Slovenskej republiky na Platobný účet v Banke.

Platobný príkaz alebo aj Príkaz

je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa alebo Príjemcu na vykonanie Platobnej operácie daný Banke dohodnutým spôsobom v listinnej forme na formulári alebo v elektronickej forme použitím vybraného Platobného prostriedku.

Platobná služba

je:

- a) Vklad v hotovosti, t. j. Vklad Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí na Platobný účet vedený v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom Vklad je vykonaný v Banke, a to Majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou Majiteľom Platobného účtu v Podpisovom vzore k Platobnému účtu alebo iným písomným splnomocnením, alebo osobou, ktorá pri realizácii Vkladu nevyhlási, že Finančné prostriedky použité na vykonanie obchodu sú v jej vlastníctve,
- b) Výber v hotovosti, t. j. Výber Finančných prostriedkov vo forme bankoviek a mincí z Platobného účtu vedeného v Banke a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich, pričom Výber je vykonaný v Banke, a to Majiteľom Platobného účtu alebo osobou splnomocnenou v Podpisovom vzore k Platobnému účtu,
- c) Jednorazová platba v hotovosti na Platobný účet vedený v Banke alebo na účet vedený v inej banke, na účet alebo z účtu Banky a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich,
- d) Bezhotovostná platba na Platobný účet vedený v Banke alebo z neho a vykonávanie všetkých úkonov s tým súvisiacich. Bezhotovostná platba môže byť vykonaná formou Úhrady alebo Inkasa,
- e) Jednorazový prevod na účet príjemcu.

Platobná iniciačná služba

je predloženie platobného príkazu na pokyn Používateľa Platobných služieb vo vzťahu k Platobnému účtu, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a je vedený u iného poskytovateľa Platobných služieb.

Platobný prostriedok

je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Používateľom Platobných služieb a Bankou, prostredníctvom ktorých Používateľ Platobných služieb predkladá Banke Platobné príkazy, pričom ide o platobnú kartu alebo rôzne platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

Platobný účet

je Bežný účet alebo iný Účet vedený v Banke na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých Používateľov Platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie Platobných operácií.

Poplatková inštrukcia typu BEN

znamená, že všetky poplatky bánk platí príjemca.

Poplatková inštrukcia typu OUR

znamená, že všetky poplatky bánk (banky platiteľa, banky príjemcu, ostatných korešpondenčných bánk) platí platiteľ.

Poplatková inštrukcia typu SHA

znamená, že poplatky bánk sú rozdelené medzi platiteľa a príjemcu. platiteľ hradí poplatok svojej banky, ostatné poplatky hradí príjemca.

Používateľ platobných služieb

je majiteľ Platobného účtu, ktorý Platobné služby používa ako Platiteľ alebo Príjemca, pričom Platiteľ a Príjemca môže byť tá istá osoba.

Príjemca

je majiteľ Platobného účtu, ktorý je príjemcom peňažných prostriedkov Platobnej operácie. Príjemcom je aj akákoľvek fyzická osoba, ktorá prijíma Finančné prostriedky v hotovosti vyplatené v Banke z účtu Banky.

Referencia mandátu alebo aj Unique Mandate Reference, alebo aj v skratke UMR

je jedinečné označenie Mandátu SEPA inkasa, ktoré určuje príjemca a oznámi ho platiteľovi pri podpise Mandátu.

Referencia platby alebo aj End to End reference, alebo aj v skratke E2E

je informácia, v prípade SEPA úhrady zadaná platiteľom a v prípade SEPA inkasa zadaná príjemcom, ktorá musí byť prostredníctvom banky platiteľa a banky príjemcu doručená protistrane na bližšiu identifikáciu platby.

Reklamácia

je žiadosť Používateľa Platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie alebo autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybnou bankou platiteľa, sprostredkujúcou bankou alebo bankou príjemcu.

Rýchla platba (alebo aj Urgentná platba)

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka uverejňuje.

Rýchla platba cez TARGET2 (alebo aj Urgentná platba cez TARGET2)

je druh Úhrady s osobitnými lehotami spracovania a cenovými podmienkami, ktoré Banka uverejňuje. Táto Úhrada je spracovaná prostredníctvom platobného systému TARGET2 a je smerovaná výhradne do banky, ktorá je účastníkom TARGET2.

SEPA

skratka pre „Single Euro Payments Area“, t. j. jednotný priestor platieb v EUR.

SEPA inkaso

je Platobná operácia v mene EUR, pri ktorej je suma platby odpísaná z Účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz predkladá príjemca prostredníctvom svojej banky, ktorá pristúpila k SEPA. Účet platiteľa aj Účet Príjemcu musí byť vedený v mene EUR. Platenie SEPA inkasom je podmienené Mandátom, ktorý udeľuje Platiteľ Príjemcovi. SEPA inkaso môže mať formu Spotrebiteľského alebo Podnikateľského SEPA inkasa. Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA inkás sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA inkasá).

SEPA inkaso – Spotrebiteľské alebo aj CORE

Príjemcom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; Platiteľom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba.

SEPA inkaso – Podnikateľské alebo aj Business to business, v skratke B2B

Príjmom SEPA inkasa môže byť fyzická osoba občan, fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba; Platiteľom SEPA inkasa môže byť iba fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba. Banka vykonáva SEPA inkasá klientov pre B2B schému len voči klientom tých bánk, ktoré sú prihlásené k danej schéme.

SEPA úhrada

je Platobná operácia v mene EUR vykonaná medzi Účtom vedeným v Banke a Účtom partnera vedeným v Banke alebo v inej banke, ktorá pristúpila k SEPA. Platobný príkaz na SEPA úhradu predkladá Platiteľ. Nie je podmienkou, aby účet Platiteľa alebo účet Prijemcu bol vedený v mene EUR. Štandardy, pravidlá a postupy v oblasti SEPA úhrad sú určené dokumentmi vydanými Európskou platobnou komisiou (Pravidlá pre SEPA úhrady).

Spotrebiteľ

na účely týchto Obchodných podmienok je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania. Banka za Spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb a jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.

TARGET2

je platobný systém, skratka pre „Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer system“, t. j. Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. Tento platobný systém slúži účastníckym bankám na vyrovnanie platieb v reálnom čase v EUR.

Trvalý príkaz

je príkaz na opakujúce sa platby z účtu Platiteľa pre toho istého Prijemcu, splatné v stanovenom termíne. Trvalý príkazom je:

- a) **Trvalý príkaz na Úhradu** – príkaz na opakujúce sa platby pevne stanovenej sumy alebo
- b) **Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku (SWEEP)** – príkaz na pravidelné prevody sumy prevyšujúcej stanovený limit zostatku na Platobnom účte, prípadne prevody celého zostatku na Platobnom účte.

Úhrada

je Platobná operácia, pri ktorej sú Finančné prostriedky odpísané z Účtu Platiteľa alebo vložené Platiteľom v hotovosti a následne pripísané na Účet Prijemcu alebo Prijemcovi vyplatené v hotovosti. V prípade Úhrady Platobný príkaz predkladá Banke Platiteľ.

Výmenný kurz

je kurz, ktorý Banka používa pri prepočte medzi cudzou menou a EUR. Výmenný kurz je stanovený pre každú menu, v ktorej Banka vykonáva Platobné služby. Ak Banka Výmenný kurz pre danú menu a Platobnú službu nestanoví, znamená to, že Platobnú službu v danej mene neposkytuje. Hodnota „nákup“ vyjadruje, koľko cudzej meny Klient zaplatí za jedno EUR.

Zahraničná banka

je banka príjemcu alebo banka platiteľa, alebo korešpondenčná banka, ktorá je sprostredkujúcou bankou pri zaslaní Cezhraničnej platby medzi Bankou a bankou príjemcu alebo platiteľa.

Zákon o platobných službách

je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zostatok na Bežnom účte Klienta môže byť vyjadrený ako:

- a) **Aktuálny zostatok** alebo aj **AZ**,
t. j. zostatok peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a nie je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.
 - b) **Disponibilný zostatok** alebo aj **DZ**,
t. j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok zahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, s ktorými nemôže Klient disponovať.
 - c) **Vlastné finančné prostriedky** alebo aj **VP**,
t. j. zostatok použiteľných peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta k danému okamihu. Tento zostatok nezahŕňa sumu povoleného prečerpania a je v ňom odpočítaná suma zablokovaných peňažných prostriedkov, ktorými nemôže Klient disponovať. Ak má VP zápornú hodnotu, uvádza sa táto záporná hodnota.
2. Výkladové pravidlá
V týchto Obchodných podmienkach, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:
- a) názvy článkov sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na interpretáciu týchto Obchodných podmienok;
 - b) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
 - c) odkazy na články a odseky sú odkazmi na články a odseky týchto Obchodných podmienok.

DRUHÁ ČASŤ

VYKONÁVANIE PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ

Článok 3

Všeobecné podmienky

1. Banka poskytuje Platobné služby a vykonáva Platobné operácie v súlade so Zákonom o platobných službách a s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnou Zmluvou, ako aj obchodnými zvyklosťami používanými v oblasti bankovníctva.
2. Ak zo Zmluvy o bežnom účte uzavretej medzi Bankou a Používateľom Platobných služieb nevyplýva iné, na vykonávanie Platobných operácií je určený Bežný účet Platiteľa, ktorý je zároveň aj Platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasne Rámcovou zmluvou.
3. Banka vykonáva Platobné operácie na základe Platobného príkazu, ktorý Platiteľ alebo Príjemca predloží Banke priamo alebo prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb, na účel prevodu peňažných prostriedkov na ťarchu Platiteľa a v prospech Príjemcu.
4. V prípade, ak klient predloží Banke Príkaz na SEPA úhradu a banka príjemcu má sídlo v krajine EHP a nepristúpi k SEPA, Banka vykoná tento Príkaz ako Cezhraničnú platbu. V takomto prípade Poplatky a lehoty spracovania podliehajú režimu SEPA Úhrady.
5. Platiteľ alebo Príjemca zodpovedá za to, že jeho Platobné príkazy adresované Banke sú úplné, vecne správne a obsahujú len pravdivé údaje a sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou o bežnom účte a s týmito Obchodnými podmienkami.
6. Ak má Platobný príkaz formu hromadného Príkazu na Úhradu, môže obsahovať iba príkazy na Platby v rámci SR s rovnakým Dátumom splatnosti.
7. Pri Trvalom príkaze je Platiteľ povinný dohodnúť s Bankou aj splatnosť jednotlivých Úhrad.
8. Platobnú službu SEPA inkasa poskytne Banka Príjemcovi iba v prípade, ak sa na tom Príjemca s Bankou vopred písomne dohodne. Písomná dohoda obsahuje aj podmienky poskytnutia tejto služby. Z titulu nároku Platiteľa na vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa sa Príjemca zaväzuje, že v prípade zrušenia účtu Príjemcu v momente splatnosti tohto nároku Platiteľa uhradí Príjemca Banke sumu vykonaného SEPA inkasa spôsobom dohodnutým s Bankou.
9. Ak Platiteľ udelil súhlas na vykonanie Platobnej operácie Banke, Banka považuje Platobnú operáciu za autorizovanú.
10. Súhlas na vykonanie Platobnej operácie môže Platiteľ Banke udeliť:
 - a) podpisom listinného formulára Platobného príkazu v zmysle platného Podpisového vzoru k Platobnému účtu, v súlade s VOP,
 - b) iným spôsobom (napr. identifikačným kódom), pričom forma udelenia súhlasu Banke je dohodnutá v príslušnej Zmluve medzi Platiteľom a Bankou, a to v závislosti od spôsobu predkladania Platobných príkazov (napr. elektronické bankovníctvo, platobné karty),
 - c) prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb.
11. Ak ide o SEPA inkaso, platiteľ musí príjemcovi udeliť svoj Mandát.
12. Podmienkou pre vykonanie SEPA inkasa je okrem Mandátu Platiteľa udeleného Príjemcovi aj súhlas (povolenie) Platiteľa udelený Banke. Platiteľ udeľuje Banke svoj súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa zo svojho Účtu:
 - a) v prospech účtu akéhokoľvek príjemcu, t. j. Účet Platiteľa je voči SEPA inkasu otvorený,
 - b) v prospech akéhokoľvek účtu konkrétneho príjemcu, t. j. Účet Platiteľa je voči SEPA inkasu podmienne otvorený.
13. Súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa, ktorý Platiteľ udelil Banke pred 1. februárom 2014, zostáva účinný v zmysle dohodnutých podmienok. V tomto súhlase (povolení) môže Platiteľ zmeniť iba výšku Maximálne povoleného limitu Inkasa. V prípade požiadavky na doplnenie podmienok platných pre SEPA inkaso musí byť tento súhlas (povolenie) na vykonávanie Inkasa zrušený a musí byť zadaný nový súhlas (povolenie) na vykonávanie SEPA inkasa.
14. Ak Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, udelil Banke súhlas na vykonanie SEPA inkasa a to bolo vykonané v zmysle jeho súhlasu (povolenia), potom tento Platiteľ nemá nárok na vrátenie peňažných prostriedkov ani v prípade, že v čase udelenia Mandátu Príjemcovi mu nebola určená konkrétna suma Inkasa a suma Inkasa presahuje sumu, ktorú by mohol tento Platiteľ odôvodnene očakávať.
15. Ak Platiteľ Banke súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa neudelí, Banka má zato, že Platobný účet Platiteľa je pre SEPA inkaso uzatvorený, a vykonanie SEPA inkasa odmietne.
16. Na platenie zmluvne dohodnutých záväzkov Platiteľa voči Banke sa nevzťahujú podmienky pre vykonávanie SEPA inkasa; podmienky na platenie sú definované v ich vzájomnej dohode.
17. Ak Používateľ platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, popiera, že vykonanú Platobnú operáciu autorizoval, pričom použitie Platobného prostriedku bolo Bankou zaznamenané, potom použitie Platobného prostriedku je dostatočným dôkazom, že Platiteľ danú Platobnú operáciu autorizoval alebo zapríčinil jej neautorizované vykonanie.

18. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže odvolať Príkaz na Úhradu predložený Banke, najneskôr však v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením; Príkaz na Úhradu sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným. Platiteľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, nemá nárok na odvolanie Príkazu na Úhradu po jeho predložení Banke.
19. Od Dátumu splatnosti, keď sa stáva Príkaz na Úhradu neodvolateľným, môže Platiteľ požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia platby od banky príjemcu. V prípade, že mena vrátenej platby nie je totožná s menou Účtu Platiteľa, Banka na prepočet použije kurz platný v deň vrátenia platby.
20. Príjemca môže odvolať Príkaz na Inkaso predložený Banke, najneskôr však v Bankový pracovný deň, ktorý predchádza Dátumu splatnosti. Čas, počas ktorého je možné Príkaz na Inkaso odvolať (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením. Príkaz na Inkaso sa v Deň splatnosti stáva neodvolateľným.
21. Ak je Platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa Platobných iniciačných služieb, Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz na vykonanie takej Platobnej operácie po odoslaní Platobného príkazu alebo po tom, ako Platiteľ dal súhlas na vykonanie Platobnej operácie poskytovateľovi Platobných iniciačných služieb.
22. Platiteľ môže odmietnuť vykonanie SEPA inkasa maximálne 10 a minimálne 1 Bankový pracovný deň pred jeho Dátumom splatnosti. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
23. Platiteľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže Banku požiadať o vrátenie sumy vykonaného SEPA inkasa v lehote 8 týždňov odo dňa odpísania sumy Inkasa z účtu Platiteľa, a to najneskôr v posledný Bankový pracovný deň pred ukončením tejto lehoty. Cut-off time Banka oznamuje Uverejnením.
24. Banka je oprávnená a povinná v súvislosti s plnením povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov odmietnuť alebo odložiť splnenie Platobného príkazu Používateľa platobných služieb, ktorého splnenie by mohlo byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo s rozhodnutiami medzinárodných organizácií, alebo iných štátov napr. Platobný príkaz adresovaný do štátu podliehajúceho medzinárodným sankciám. Používateľ platobných služieb týmto berie na vedomie, že platba môže byť vrátená alebo zadržaná aj inou bankou, ktorá Platobný príkaz vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho z podobných dôvodov vykonať.
25. Ak Banka odmietne vykonať Platobný príkaz Používateľa platobných služieb, ktorý je splátkou úveru, informuje o tom Používateľa platobných služieb len Upomienkou – Výzvou na úhradu záväzku. Za zaslanie tejto upomienky je Banka oprávnená účtovať Poplatok podľa platného Cenníka.
26. Banka poskytuje Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, informácie o zostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte a o vykonaných Platobných operáciách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to formou výpisov z Platobného účtu zasielaných v lehotách a spôsobom dohodnutým s Majiteľom účtu v Zmluve o bežnom účte. Výpisy z Platobného účtu poskytuje Banka Majiteľovi účtu, ktorý je Spotrebiteľom, ak nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne. Za poskytnutie dodatočných alebo častejších informácií Banka účtuje Poplatky v zmysle platného Cenníka.
27. Banka, ak vedie Platobný účet, na ktorom sú vedené Finančné prostriedky súvisiace so správou bytového domu vlastníka bytu alebo nebytového priestoru (ďalej len „vlastník“) a s ktorým je oprávnený nakladať správca alebo spoločenstvo vlastníkov podľa zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov, poskytne aj bez súhlasu správcu alebo spoločenstva vlastníkov raz ročne bezplatne vlastníkovi na základe jeho žiadosti, po preukázaní jeho totožnosti a výpisu z listu vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, ktorý nie je starší ako tri mesiace a ktorý nemusí byť určený na právne účely, informáciu o aktuálnej výške zostatku použiteľných Finančných prostriedkov a o Platobných operáciách uskutočnených na tomto Platobnom účte za obdobie predchádzajúcich šiestich kalendárnych mesiacov súvisiacich s odpísaním sumy Platobnej operácie z tohto Platobného účtu. Banka môže vlastníkovi poskytnúť informáciu podľa prvej vety aj opakovane alebo za iné obdobie, pričom za každé ďalšie poskytnutie takej informácie môže Banka účtovať Poplatok.
28. O zostatku peňažných prostriedkov na účte a o vykonaní Platobných operácií Banka informuje Používateľa Platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, v čase a za podmienok medzi nimi vzájomne dohodnutých, pričom má za túto službu právo na Poplatok podľa platného Cenníka. Banka nie je povinná informovať Používateľa Platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, o výške zostatku jeho vlastných peňažných prostriedkov podľa Zákona o platobných službách.
29. V prípade, že Banka nemôže prijať Platobný príkaz vykonať, oznámi túto skutočnosť Platiteľovi alebo Príjemcovi:
 - a) formou a v intervale, ktorý je s Bankou dohodnutý na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách (okrem nekorektne vyplnených Platobných príkazov predložených v listinnej forme na formulároch) a/alebo
 - b) bez zbytočného odkladu, následne po odmietnutí vykonania platby, a to formou dohodnutou na doručovanie informácií o vykonaných Platobných operáciách, ak sa tak Banka a Platiteľ osobitne dohodnú. V prípade, že odmietnutie vykonania platby je z dôvodov vzniknutých na strane Používateľa Platobných služieb, Banka za poskytnutie tejto služby účtuje Poplatok v zmysle platného Cenníka.

Článok 4

Podmienky vykonávania bezhotovostných Platobných operácií

1. Banka vykonáva bezhotovostné Platobné operácie z Platobného účtu Platiteľa a na Platobný účet Príjemcu prostredníctvom:
 - a) Platobných príkazov, a to:
 1. Platobného príkazu na Úhradu (jednoduchý, hromadný), ďalej len Príkaz na Úhradu,

2. Trvalého príkazu (Trvalý príkaz na Úhradu, Trvalý príkaz na zrovnávanie zostatku – SWEEP),
 3. Platobného príkazu na Inkaso, ďalej len Príkaz na Inkaso,
 - b) šeku na zúčtovanie,
 - c) platobnej karty.
2. Platiteľ alebo Príjemca predkladá Banke Platobný príkaz:
- a) formou listinného Platobného príkazu na tlačivách Banky alebo s jej súhlasom na iných vhodných tlačivách; toto neplatí pre Príkaz na Inkaso,
 - b) formou súboru dát na technických nosičoch dát, a to na základe vopred uzatvorenej písomnej Zmluvy s Bankou,
 - c) spôsobom dohodnutým v príslušných Zmluvách napr. v Zmluve o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva alebo v Zmluve o vydaní a používaní platobnej karty.
3. Platobný príkaz je oprávnený Banke predložiť (podpísať) len Platiteľ (Príkaz na Úhradu) alebo Príjemca (Príkaz na Inkaso), alebo osoba ním splnomocnená, a to buď v Podpisovom vzore k Platobnému účtu, alebo v zmysle zmluvnej dohody k poskytnutej službe vybraného Platobného prostriedku. Doručiť listinný Platobný príkaz do Banky je okrem Platiteľa a osoby splnomocnenej na predkladanie (podpisovanie) Platobných príkazov oprávnená aj osoba, ktorá je Platiteľom splnomocnená na doručovanie písomností.
4. Banka preberá Platobné príkazy:
- a) v listinnej forme na tlačivách – len počas úradných hodín na príslušnom Obchodnom mieste Banky,
 - b) v elektronickom formáte – neobmedzene.
5. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením.
6. Každý Banke predložený Príkaz na Úhradu musí obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:
- a) pre SEPA úhradu sú to:
 1. číslo Účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo Účtu Príjemcu v tvare IBAN;
 3. názov Príjemcu; nie je povinné v prípade platieb v rámci SR predložených vo forme listinných Príkazov na Úhradu,
 4. suma platby v mene EUR,
 5. typ Poplatku SHA,
 - b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
 1. číslo Účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo Účtu Príjemcu
 - i. v tvare IBAN a Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ak má banka príjemcu sídlo v krajine EHP,
 - ii. v tvare BBAN a Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ak má banka príjemcu sídlo mimo EHP,
 - iii. v tvare BBAN a názov a adresu banky príjemcu, ak banka príjemcu nie je pripojená do SWIFT,
 3. názov príjemcu,
 4. suma a mena platby,
 5. typ poplatku (SHA, OUR, BEN),
 - c) pre Dobrovoľnú úhradu exekúcie sú to:
 1. číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 2. číslo účtu Príjemcu v tvare IBAN,
 3. variabilný symbol alebo Referencia platby (End to End reference),
 4. suma a mena platby,
 5. označenie platby „EXEKÚCIA“ v časti Informácia pre príjemcu,
 6. v prípade Úhrady daňovej exekúcie súhlas správcu dane.
7. Ak nie je v Príkazoch na SEPA úhradu a Dobrovoľnú úhradu exekúcie exaktne uvedená mena platby, Banka má za to, že je to EUR.
8. Každý Banke predložený Trvalý príkaz musí okrem povinných náležitostí Príkazu na Úhradu obsahovať aj tieto povinné náležitosti:
- a) interval opakovania platby,
 - b) dátum začatia platnosti Trvalého príkazu,
 - c) v prípade Trvalého príkazu na zrovnávanie zostatku limit zostatku na Účte Platiteľa (nahrádza sumu a menu platby).
9. Príkaz na Úhradu môže obsahovať aj nepovinné náležitosti:
- a) pre SEPA úhradu sú to:
 1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke alebo najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
 2. Swiftový kód banky Príjemcu (BIC),
 3. identifikácia Platiteľa,
 4. identifikácia Príjemcu,
 5. názov príjemcu v prípade platieb v rámci SR predložených vo forme listinných Príkazov na Úhradu,

6. Referencia platby (End to End reference) alebo symboly (variabilný, špecifický a konštantný), ak je SEPA úhrada Platbou v rámci SR,
 7. informácie pre Prijemcu (správa pre príjemcu a ďalšie dohodnuté informácie pre Prijemcu).
- b) pre Cezhraničnú platbu, ktorá nie je SEPA úhradou, sú to:
1. Dátum splatnosti – ak nie je uvedený, Príkaz na Úhradu je splatný v deň jeho predloženia Banke alebo najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň,
 2. detaily platby (správa pre Prijemcu),
 3. dohodnuté informácie pre Banku.
10. Trvalý príkaz môže okrem nepovinných náležitostí Príkazu na Úhradu obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) minimálna suma platby, ak ide o Trvalý príkaz na prevod zostatku,
 - b) dátum ukončenia platnosti Trvalého príkazu,
 - c) obdobie blokovania Trvalého príkazu.
11. Každý Banke predložený Príkaz na Inkaso musí obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:
- a) číslo účtu Prijemcu v tvare IBAN,
 - b) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - c) sumu Inkasa v EUR,
 - d) Dátum splatnosti,
 - e) formu Inkasa (CORE/ B2B),
 - f) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
 - g) Referenciu mandátu,
 - h) CID Prijemcu (inkasanta),
 - i) Dátum podpisu Mandátu.
 - j) názov Platiteľa.
12. Príkaz na Inkaso môže obsahovať aj nasledujúce nepovinné náležitosti:
- a) Swiftový kód banky Platiteľa (BIC),
 - b) identifikácia Platiteľa,
 - c) identifikácia Prijemcu,
 - d) Referencia platby (End to End reference),
 - e) informácia pre Platiteľa (správa pre Platiteľa), iné doplňujúce referencie.
13. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho Prijemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
- a) formu Inkasa (CORE/B2B),
 - b) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - c) CID Prijemcu (inkasanta),
 - d) Maximálne povolený limit Inkasa,
 - e) frekvenciu Inkasa (jednorazové/opakované),
 - f) Dátum platnosti (odkedy je povolené inkasovať).
14. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre konkrétneho príjemcu môže obsahovať aj tieto nepovinné náležitosti:
- a) Referencia Mandátu (Unique Mandate Reference – UMR),
 - b) dátum ukončenia platnosti súhlasu so SEPA inkasom,
 - c) Maximálna suma všetkých SEPA inkás za celé zmluvné obdobie,
 - d) Maximálny počet SEPA inkás za celé zmluvné obdobie.
15. Súhlas na vykonanie SEPA inkasa pre akéhokoľvek príjemcu musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
- a) číslo účtu Platiteľa v tvare IBAN,
 - b) Dátum platnosti (odkedy je povolené inkasovať).
16. Banka nie je povinná prijať alebo vykonať Platobný príkaz, ak:
- a) tento neobsahuje všetky povinné náležitosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami,
 - b) údaje na Platobnom príkaze sú opravované, prečiarknuté, nie sú úplné, jednoznačné, správne a čitateľne vyplnené alebo nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
 - c) Platobný príkaz nebol predložený spôsobom dohodnutým s Bankou.

17. Ak Platiteľ na Príkaze na SEPA úhradu, ktorá je Platbou v rámci SR, uvedie variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (niektorý z údajov alebo všetky naraz), je Banka z dôvodu splnenia SEPA štandardov oprávnená previesť tieto symboly do Referencie platby v štruktúre /VS/ SS/KS s doplnenými údajmi z týchto symbolov. Banka a Platiteľ sa dohodli na postupe uvedenom v predchádzajúcej vete tohto bodu a Platiteľ súhlasí s uvedeným postupom.
18. V prípade, že Platiteľ predložil Banke Príkaz na Úhradu v SEPA formáte a požaduje vykonanie Rýchlej platby cez TARGET2, Banka si z dôvodu technických podmienok na vykonanie tohto typu platby vyhradzuje právo na vykonanie zmien v Platobnom príkaze, čo spôsobí nedodržanie SEPA formátu a čo môže znamenať neprenesenie niektorých nepovinných údajov SEPA úhrady Prijemcovi.
19. Ak Platiteľ na Príkaze na SEPA úhradu uvedie Swiftový kód banky príjemcu (BIC), ktorý nie je v súlade s číslom účtu príjemcu (IBAN), Banka takýto Platobný príkaz nepovažuje za jednoznačný a vyhradzuje si právo odmietnuť jeho realizáciu. Ak Prijemca na Príkaze na SEPA inkaso uvedie Swiftový kód banky Platiteľa (BIC), ktorý nie je v súlade s číslom účtu Platiteľa (IBAN), Banka takýto Platobný príkaz nepovažuje za jednoznačný a vyhradzuje si právo odmietnuť jeho realizáciu.
20. Lehoty na odovzdanie Platobných príkazov a čas, počas ktorého je možné Platobné príkazy Banke predkladať (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením.
21. Ak Platobný príkaz prijatý Bankou vo forme Príkazu na Úhradu neobsahuje Dátum splatnosti alebo obsahuje Dátum splatnosti už minulý, Banka tento Platobný príkaz zrealizuje Dátumom splatnosti platným v okamihu jeho doručenia za predpokladu, že
 - a) Platobný príkaz bol Banke doručený v Bankou stanovených lehotách na doručovanie Platobných príkazov (Cut-off time),
 - b) Platobný príkaz obsahoval všetky Bankou stanovené povinné náležitosti,
 - c) na účte Platiteľa je dostatok peňažných prostriedkov.
22. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Úhradu, predložené po Cut-off time Bankového pracovného dňa stanovenom Bankou, Banka zúčtuje v prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po ich doručení. Stanovený čas Banka oznamuje Uverejnením.
23. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Úhradu, predložené Banke s neskorším dátumom splatnosti, realizuje Banka v stanovený deň v zmysle Dátumu splatnosti. Ak Dátum splatnosti prípadne na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, je Banka oprávnená Platobný príkaz realizovať nasledujúci Bankový pracovný deň po Dátume splatnosti, s výnimkou Trvalých príkazov, ktoré je Banka oprávnená realizovať v deň predchádzajúci Dátumu splatnosti, ak sa Banka a Platiteľ nedohodnú inak. Banka si vyhradzuje právo prevziať iba taký Platobný príkaz s neskorším dátumom splatnosti, ktorého Dátum splatnosti je maximálne deväťdesiat (90) Bankových pracovných dní po dni prevzatia Platobného príkazu.
24. Banka nie je povinná zrealizovať Trvalý príkaz v príslušnom období splatnosti stanovenom Platiteľom, ak Trvalý príkaz (jeho zriadenie/zmena) nie je predložený Banke minimálne dva (2) Bankové pracovné dni pred Dátumom splatnosti.
25. Ak je Trvalý príkaz predložený Platiteľom po lehote stanovenej Bankou, Banka má právo zrealizovať takýto Trvalý príkaz až v nasledujúcom období splatnosti stanovenom Platiteľom.
26. Platobné príkazy vo forme Príkazu na Inkaso predkladá Prijemca Banke pred Dátumom splatnosti, v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá.
27. SEPA inkaso, na ktorého vykonanie udelil Platiteľ súhlas (povolenie) priamo Banke, Banka vykoná, iba ak:
 - a) nastal dátum platnosti súhlasu (povolenia) daného Banke,
 - b) Príkaz na Inkaso doručil Prijemca Banke v určenom čase a obsahuje zúčtovacie údaje v zmysle súhlasu (povolenia) daného na vykonanie Inkasa Platiteľom,
 - c) suma Inkasa je nižšia alebo sa rovná Maximálnemu limitu SEPA inkasa,
 - d) sú splnené všetky aj všetky ostatné podmienky, ktoré zadal Platiteľ Banke na súhlase so SEPA inkasom.
28. Ak Príkaz na Inkaso obsahuje údaj označujúci, že ide o posledné Inkaso (FNAL), pri spracovaní Príkazu na Inkaso je automaticky zrušená účinnosť príslušného súhlasu (povolenia) na vykonanie SEPA inkasa, ktorý udelil Banke Platiteľ Inkasa. Aj v prípade, že v zmysle súhlasu (povolenia) na vykonávanie SEPA inkasa daného Banke, nie je platba Inkasom realizovaná počas obdobia 36 mesiacov, daný súhlas (povolenie) na vykonanie SEPA inkasa stráca účinnosť.
29. Banka odpisuje peňažné prostriedky z Platobného účtu na základe predloženého Platobného príkazu, šeku alebo platobnej karty. Inak je Banka oprávnená odpísať peňažné prostriedky z Platobného účtu iba:
 - a) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z Platobného účtu v peňažnom ústave,
 - b) na základe exekučného príkazu podľa osobitných predpisov,
 - c) v prípade zániku Zmluvy o bežnom účte,
 - d) pri realizácii zrážky dane podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, ak je na to Banka oprávnená, v zmysle zmluvných dohôd,
 - f) s majiteľom Platobného účtu,
 - g) v iných v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a majiteľom Platobného účtu,

- h) pri oprave chybného zúčtovania spôsobeného Bankou alebo inou bankou (bankové storno) v zmysle osobitného predpisu.
30. Ak Banka odpisuje peňažné prostriedky podľa bodu 29 písm. a) a b) tohto článku z Platobného účtu vedeného v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia podľa osobitného predpisu, platba sa vykoná Výmenným kurzom, ktorý určí a Uverejňuje Banka.
31. Ak bolo doručených Banke viacero Platobných príkazov s rovnakým Dátumom splatnosti a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu všetkých doručených Platobných príkazov, je Banka oprávnená rozhodnúť, ktoré Platobné príkazy budú zrealizované. Banka uprednostňuje zúčtovanie Platobných príkazov medzi Účtami v rámci Banky pred platbami do iných bánk.
32. Banka zúčtuje Platobné príkazy do výšky disponibilných peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa.
33. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie Príkazu na Úhradu a na úhradu Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie Príkazu na Úhradu, Banka zrealizuje Príkaz na Úhradu až vtedy, keď Platiteľ bude mať na Platobnom účte zodpovedajúcu výšku peňažných prostriedkov. V danom prípade môže byť Príkaz na Úhradu realizovaný najneskôr do troch (3) nasledujúcich Bankových pracovných dní po Dátume splatnosti. Ak Platiteľ v tomto období nezabezpečí na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude považovať Príkaz na Úhradu za nevykonateľný.
34. Dobrovoľnú úhradu exekúcie zrealizuje Banka za podmienok:
- a) na Účte sa nachádza dostatok kreditných Finančných prostriedkov,
 - b) uhrádzaná exekúcia je prvá v poradí všetkých exekúcií, prípadne po požadovanej Úhrade zostane na Účte dostatok Finančných prostriedkov na predchádzajúce exekúcie a minimálny zostatok,
 - c) úhrady exekúcií sa nevykonávajú zo sumy povoleného prečerpania.
35. Ak na Platobnom účte Platiteľa nie je v čase zúčtovania Príkazu na Inkaso dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie SEPA inkasa a na uhradenie Poplatkov účtovaných Bankou Platiteľovi za vykonanie SEPA inkasa, Banka vykonanie SEPA inkasa odmietne, t. j. bude považovať SEPA inkaso za nevykonateľné. Lehoty potrebné na zabezpečenie dostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte Platiteľa na vykonanie Inkasa (Cut-off time), Banka oznamuje Uverejnením.
36. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorý chce realizovať ako Cezhraničnú platbu v rámci krajín EHP v niektorej z mien členského štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu BEN, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka takýto Platobný príkaz odmietne. V prípade, že Platiteľ na Platobnom príkaze, ktorý chce realizovať ako Cezhraničnú platbu v rámci krajín EHP v niektorej z mien členského štátu EHP, uvedie Poplatkovú inštrukciu typu OUR, Platiteľ dáva Banke súhlas, aby Banka takýto Platobný príkaz spracovala v súlade s Poplatkovou inštrukciou typu OUR.
37. V prípade, že je Príkaz na Úhradu Cezhraničnej platby vystavený v mene, v ktorej ho Banka nemôže realizovať, je Banka oprávnená vykonanie Príkazu na Úhradu odmietnuť.
38. V prípade, že chýbajúce alebo Platiteľom nekorektné vyplnené údaje na Platobnom príkaze predloženom Banke bránia automatickému spracovaniu Platobnej operácie, Banka a Platiteľ sa dohodli, že Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu účtu Platiteľa dodatočný poplatok v zmysle platného Cenníka alebo spracovanie Platobnej operácie odmietnuť.
39. Ak bola v prospech Platobného účtu Používateľa platobných služieb pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka požiadala o vrátenie tejto platby, Banka požiadala o písomný súhlas Majiteľa Platobného účtu s vrátením platby. Ak Banka takýto súhlas od Majiteľa Platobného účtu získa, je oprávnená odpísať z jeho Platobného účtu sumu tejto platby, a to aktuálnym dátumom a kurzom, ak ide o platbu s konverziou.
40. Ak sa suma Platobnej operácie mení z jednej meny na inú menu, uskutočňuje Banka výmenu podľa Výmenného kurzu ňou zverejneného v okamihu realizácie (t. j. odpísania alebo pripísania peňažných prostriedkov z/na Účet) platby. V prípade, že suma Platobnej operácie je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená prepočítať sumu platby iným kurzom, než je kurz uvedený v kurzovom lístku Banky, a to podľa aktuálnej situácie na trhu. Pri platbách odpísaných z Účtu Spotrebiteľa alebo pripísaných na Účet Spotrebiteľa, pri ktorých sa mení jedna mena na inú a suma platby je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalentu tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená spracovanie platby pozastaviť dovtedy, kým s Platiteľom dohodne trhovú kurz alebo kým zaktualizuje kurdový lístok Banky podľa aktuálnej situácie na trhu. Banka je oprávnená v prípade výnimočnej situácie na trhu primerane reagovať (napr. znížiť uvedený limit 25 000 EUR alebo znížiť ho pre určité meny a pod.), o čom informuje svojich Klientov oznámením na svojich obchodných miestach. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Platobného účtu Klienta poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.

Článok 5

Podmienky vykonávania hotovostných Platobných operácií

1. Používateľ Platobných služieb môže prostredníctvom Banky vykonávať Platobné operácie použitím Finančných prostriedkov v hotovosti:
- a) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladnice Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - b) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladnice Banky, a to ich doručením bez osobnej prítomnosti Klienta (osobitná zmluvná dohoda), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - c) Vkladom Finančných prostriedkov v hotovosti do pokladnice Banky, a to prostredníctvom nočného trezora Banky (osobitná zmluvná

- dohoda), a to riadne vyplneným Platobným príkazom (dve vyhotovenia), ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky spolu s vyplnenou súpisťou pre jednotlivé vkladané nominálne hodnoty, alebo
- d) výberom Finančných prostriedkov v hotovosti v pokladnici Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - e) Jednorazovou platbou v hotovosti, v pokladnici Banky, a to riadne vyplneným Platobným príkazom, ktorým je v tomto prípade pokladničný doklad Banky, alebo
 - f) šekom vystaveným na výplatu Finančných prostriedkov v hotovosti, alebo
 - g) bankovou platobnou kartou prostredníctvom Bankomatu na vybraných Obchodných miestach Banky prostredníctvom služby Cash Advance.
2. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti a umožňuje Výbery Finančných prostriedkov v hotovosti na svojich Obchodných miestach v priebehu pokladničných hodín a v priestoroch na to určených Bankou.
 3. Banka prijíma Vklady Finančných prostriedkov v hotovosti tiež prostredníctvom zapečatených obalov doručených Používateľom Platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, alebo prostredníctvom určeného technického zariadenia (nočný trezor), ak Banka s Platiteľom dohodla takýto spôsob prijímania Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti v príslušnej písomnej Zmluve.
 4. Vklady prostredníctvom nočného trezora alebo iným dohodnutým spôsobom prijíma Banka aj mimo pokladničných hodín Obchodného miesta Banky.
 5. Banka určí spôsob používania nočného trezora, spôsob prevzatia a odovzdania kľúčov a kódov na jeho použitie, obaly na hodnoty doň vkladané a postupy pri spracovaní hodnôt doň uložených v podmienkach na používanie nočného trezora v príslušnej Zmluve.
 6. Banka preberie obsah nočného trezora zásadne komisionálne v mieste, kde sa nočný trezor nachádza, podľa obchodných zvyklostí každý Bankový pracovný deň v čase pokladničných hodín Obchodného miesta Banky.
 7. Banka umožní Klientovi, na jeho žiadosť, sledovať Komisionálne prevzatie ním vykonaného Vkladu v hotovosti v uzavretom obale.
 8. Klient súhlasí, aby v prípade zistenia rozdielu (prebytok, schodok alebo rozdiel spôsobený odobratím neplatných, podozrivých, falšovaných, pozmenených, necelých alebo výrazne poškodených bankoviek) medzi sumou hotovosti komisionálne zistenou Bankou a sumou uvedenou na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade), Banka na Platobnom príkaze (pokladničnom doklade) vyznačila skutočne zistenú sumu Vkladu v hotovosti a túto zúčtovala v prospech Platobného účtu Klienta.
 9. Klient zodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnym nakladaním pri používaní nočného trezora a je povinný ju v celom rozsahu Banke uhradiť.
 10. V prípade vloženia Finančných prostriedkov na Platobný účet pri realizácii Jednorazovej platby v hotovosti je Banka oprávnená od Používateľa Platobných služieb, okrem riadne vyplneného pokladničného dokladu požadovať predloženie vyhlásenia o vlastníctve peňažných prostriedkov použitých na vykonanie obchodu.
 11. Ak Platobný príkaz predložený Banke neobsahuje všetky Bankou požadované náležitosti, je Banka oprávnená odmietnuť vykonanie požadovanej Platobnej služby, ak sa Používateľ Platobných služieb nedohodne s Bankou inak.
 12. Príjem Finančných prostriedkov pri Výbere v hotovosti potvrdí Používateľ Platobných služieb svojím podpisom na pokladničnom doklade, pričom podpis musí byť zhodný so vzorovým podpisom uvedeným v Podpisovom vzore k Platobnému účtu uloženom v Banke, ak sa Používateľ Platobných služieb nedohodne s Bankou inak.
 13. Používateľ Platobných služieb je povinný si Finančné prostriedky, preberané v hotovosti v pokladnici Banky, ihneď prepočítavať. Na reklamáciu, uplatnenú následne po prevzatí Finančných prostriedkov a odstúpení Používateľa Platobných služieb od pokladnice, Banka neberie zreteľ.
 14. Po prevzatí potvrdeného pokladničného dokladu (t. j. potvrdenky o uskutočnení Platobnej operácie) a po odchode od pokladnice nie je Používateľ Platobných služieb oprávnený požadovať storno takto vykonanej Platobnej operácie.
 15. Ak sa suma Platobnej operácie vykonanej v pokladnici Banky mení z jednej meny na inú menu (konverzia), uskutočňuje Banka konverziu s použitím Výmenného kurzu, v zmysle platného kurzového lístka Banky v momente realizácie Platobnej operácie. V prípade, že suma Platobnej operácie je rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v cudzej mene), je Banka oprávnená prepočítavať sumu Platobnej operácie Bankou stanoveným individuálnym kurzom, ktorý zohľadňuje aktuálnu situáciu na trhu. Banka je oprávnená takto postupovať aj v prípade, ak Používateľ Platobných služieb v priebehu toho istého dňa predloží Banke viaceré Platobné príkazy, ktorými sumárne presiahne 25 000 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v cudzej mene). Banka je oprávnená v prípade výnimočnej situácie na trhu primerane reagovať (napr. znížiť uvedený limit 25 000 EUR alebo znížiť ho pre určité meny a pod.), o čom informuje svojich klientov oznámením na Obchodných miestach. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Platobného účtu Používateľa Platobných služieb Poplatky spojené s konverziou mien v zmysle platného Cenníka.
 16. Banka je oprávnená podmieniť Výber Finančných prostriedkov určitej sumy v hotovosti z Platobného účtu Používateľa Platobných služieb (nadlimitný výber v hotovosti) predchádzajúcim oznámením (Avízo – o nadlimitnom výbere hotovosti) doručeným Banke osobne alebo iným dohodnutým spôsobom, pričom v čase oznámenia musí byť na Platobnom účte dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu Platobnej operácie, v opačnom prípade sa na Avízo neprihliada. Limity pre Výbery hotovosti, minimálne lehoty na doručovanie Avíza, ako aj ďalšie podmienky súvisiace s nadlimitnými Výbermi v hotovosti (napr. dodatočné požiadavky na overenie identifikácie klienta) Banka Uverejňuje oznámením na svojich Obchodných miestach.

17. Ak Používateľ Platobných služieb nedodrží lehotu na doručenie Avíza, Banka nie je povinná požadovanú Platobnú operáciu realizovať okamžite. Ak Banka napriek tomu súhlasí s okamžitou realizáciou nadlimitného výberu v hotovosti, môže svoj súhlas podmieniť úhradou Poplatku v zmysle platného Cenníka.
18. Banka je z prevádzkových dôvodov oprávnená odmietnuť poskytnutie služby nadlimitného Výberu Finančných prostriedkov v hotovosti na vybranom Obchodnom mieste, osobitne ak suma nadlimitného výberu avizovaná majiteľom Platobného účtu presahuje prevádzkovo-bezpečnostné interné limity Banky. Takúto skutočnosť Banka oznámi Klientovi bez zbytočného odkladu po prijatí Avíza, pričom zároveň Banka dohodne s Klientom iné vhodné Obchodné miesto a podmienky na realizáciu požadovanej Platobnej operácie.
19. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Výberu v hotovosti z Platobného účtu Používateľa platobných služieb na inom Obchodnom mieste Banky, ako je Obchodné miesto, kde bola uzavretá Zmluva o účte. Banka v takom prípade požiada Používateľa Platobných služieb o realizáciu Platobnej služby na Obchodnom mieste Banky, kde bola uzavretá Zmluva o účte. Predchádzajúci bod Obchodných podmienok týmto nie je dotknutý.
20. Ak je pohľadávka z Platobného účtu predmetom exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia, Výber Finančných prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii v hotovosti je možný len v prípadoch, ak právne predpisy ich vyplatenie Banke umožňujú a len na základe písomného vyhlásenia – žiadosti podpísanej Majiteľom účtu obsahujúcej potrebné náležitosti. Ak je na Výber potrebný súhlas exekučného orgánu, ktorý exekúciu nariadil, tento súhlas musí byť Banke predložený v písomnej podobe najneskôr spolu s Výberom.

Článok 6

Lehoty na vykonávanie Platobných operácií

1. Banka a Klient sa dohodli, že lehoty uvedené v tomto článku platia len za predpokladu, že Klient splnil všetky podmienky na vykonanie Platobného príkazu stanovené týmito Obchodnými podmienkami.
2. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme SEPA úhrady platia nasledujúce lehoty:
 - a) Príkazy na Úhradu v rámci EHP, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1),
 - b) Príkazy na Úhradu mimo EHP, vykonané ako štandardné platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu druhý nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+2),
 - c) Príkazy na Dobrovoľnú úhradu exekúcie prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time budú odpísané z Platobného účtu Platiteľa v Bankový pracovný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu v listinnej podobe (D+1) a odoslané na účet banky príjemcu ďalší Bankový pracovný deň (D+2),
 - d) Príkazy na Úhradu v rámci EHP realizované ako Rýchle platby alebo Rýchle platby cez TARGET2, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a v ten istý deň zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu, valuta (D),
 - e) Príkazy na Úhradu mimo EHP, realizované ako Rýchle platby, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Pracovný deň, ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň, valuta (D) a zašle peňažné prostriedky na účet banky príjemcu nasledujúci Bankový pracovný deň, valuta (D+1),
 - f) Príkazy na Úhradu medzi Platobnými účtami v rámci Banky, prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), ktorý je Dátumom splatnosti, sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa a zároveň pripíše sumu platby na Platobný účet Príjemcu v ten istý deň, valuta (D),
 - g) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou.
 - h) Spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti, sa vykoná v deň, keď nastane Dátum splatnosti.
3. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme SEPA úhrady z inej banky, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Príjemcu a umožní mu s nimi disponovať, v ten istý Bankový pracovný deň (D), keď boli pripísané na účet Banky.
4. Pre spracovanie správne vyplnených Platobných príkazov vo forme Príkazov na Úhradu Cezhraničných platieb, ktoré nie sú SEPA úhradami, platia nasledujúce lehoty:
 - a) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v elektronickej forme a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - b) Príkazy na Úhradu do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v listinnej forme na tlačivách Banky, sú prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),

- c) Všetky Trvalé príkazy do krajín EHP v mene EUR s poplatkovou inštrukciou OUR, predložené Banke v stanovenom termíne, sa spracujú v určený deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného (1) Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - d) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako štandardné platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), sa spracujú v ten istý deň (D), pričom Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou dvoch (2) Bankových pracovných dní nasledujúcich po dni spracovania (D+2),
 - e) Príkazy na Úhradu do krajín mimo EHP a Príkazy na Úhradu do krajín EHP v inej mene ako EUR, realizované ako Rýchle platby a prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - f) Príkazy na Úhradu realizované ako Flash payment prijaté Bankou do stanoveného Cut-off time v Bankový pracovný deň (D), Banka spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu platby z Platobného účtu Platiteľa v ten istý deň (D) a sumu platby zašle v prospech Zahraničnej banky s valutou jedného Bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni spracovania (D+1),
 - g) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté po stanovenom Cut-off time, sa vykoná nasledujúci Bankový pracovný deň po dni ich prijatia Bankou,
 - h) spracovanie všetkých Príkazov na Úhradu, ktoré boli Bankou prijaté pred Dátumom splatnosti, sa vykoná v deň, kedy nastane Dátum splatnosti.
5. Peňažné prostriedky, prijaté vo forme Cezhraničnej platby, pripíše Banka v prospech Platobného účtu Príjemcu a umožní mu nimi disponovať v ten istý Bankový pracovný deň, kedy boli pripísané na účet Banky za predpokladu, že:
- a) získala podklad pre zúčtovanie do Bankou stanoveného Cut-off time pre došlé Cezhraničné platby,
 - b) Cezhraničná platba obsahuje správne údaje.
6. V prípade, že podklad pre pripísanie Cezhraničnej platby na Platobný účet Príjemcu bude Banke doručený neskôr, ako boli peňažné prostriedky pripísané na účet Banky, platba bude pripísaná na účet Príjemcu s dátumom pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky, pričom Príjemca môže nimi disponovať až v deň doručenia podkladu Banke.
7. Ak sú peňažné prostriedky pripísané na účet Banky neskôr, ako boli Bankou pripísané Príjemcovi, alebo nie sú na účet Banky pripísané vôbec, má Banka právo vykonať opravné zúčtovanie.
8. Ak je Príkaz na Inkaso prijatý od príjemcu v zmysle všeobecne platných Pravidiel pre SEPA inkasá a pre vykonanie Inkasa, sú splnené všetky podmienky:
- a) Banka vo funkcii banky Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z Platobného účtu Platiteľa v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D),
 - b) Banka vo funkcii banky Príjemcu pripíše peňažné prostriedky na Platobný účet Príjemcu v deň, ktorý je Dátumom splatnosti (D).
9. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti a Výberov Finančných prostriedkov v hotovosti pri priehradke Obchodného miesta Banky platia nasledujúce lehoty:
- a) Vklady v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín alebo na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka pripíše v prospech Platobného účtu Príjemcu a umožní mu nimi disponovať v ten istý Bankový pracovný deň (D),
 - b) Výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky vykonané počas pokladničných hodín a na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami do Bankou stanoveného Cut-off time, Banka odpíše z Platobného účtu Platiteľa v ten istý Bankový pracovný deň (D),
 - c) Vklady a výbery v hotovosti, ktoré sú na Obchodnom mieste Banky s rozšírenými pokladničnými hodinami vykonané po Bankou stanovenom Cut-off time alebo v deň pracovného voľna, alebo pokoja, spracuje Banka dátumom najbližšieho nasledujúceho Bankového pracovného dňa,
 - d) Cut-off time Obchodné miesto Banky oznamuje Uverejnením vo svojich Obchodných priestoroch.
10. Pre spracovanie Platobných príkazov vo forme Vkladov Finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom nočného trezora Banky (Zmluva o používaní nočného trezora), platia nasledujúce lehoty:
- a) Finančnú hotovosť vloženú do nočného trezora považuje Banka za doručенú dňom, keď zamestnanci Banky nočný trezor otvoria a zistia jeho obsah,
 - b) Finančnú hotovosť Banka prevezme a pripíše na účet Príjemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po jej doručení do Banky. Prevzatie Finančnej hotovosti a jej pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).
11. Finančné prostriedky v hotovosti doručené počas pokladničných hodín do vyhradených priestorov Obchodného miesta Banky v uzatvorených obaloch bez osobnej prítomnosti Klienta (jednorazové vyhlásenie alebo zmluvná dohoda), Banka spracuje a pripíše na účet Príjemcu najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň (D+1) po ich doručení do Banky. Prevzatie Finančných prostriedkov v hotovosti a ich pripísanie Banka potvrdí vydaním/zaslaním potvrdeného druhého dielu Platobného príkazu (pokladničného dokladu).

Článok 7

Opravné zúčtovanie

1. Používateľ platobných služieb sa zaväzuje oznámiť neautorizovanú alebo chybné vykonanú Platobnú operáciu Banke a uplatniť nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
2. Banka je zodpovedná za správne vykonanie Platobnej operácie za predpokladu, že Používateľ Platobných služieb splní všetky podmienky stanovené v týchto Obchodných podmienkach a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Banka na písomné požiadanie Používateľa Platobných služieb vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie, a oznámi mu výsledok.
3. Ak Banka preukáže Platiteľovi alebo banke príjemcu, že banke príjemcu bola doručená suma Platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za chybné vykonanie alebo nevykonanie Platobnej operácie, je zodpovedná banka príjemcu voči Príjemcovi.
4. Banka a Používateľ Platobných služieb sa dohodli, že ak Banka zapríčinila chybné vykonanie alebo zúčtovanie platby, je Banka oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie Príjemcu. Opravným zúčtovaním sa pritom rozumie oprava chybné vykonanej platby opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu Používateľa Platobných služieb, a to bez zbytočného odkladu, ako sa o tejto skutočnosti dozvedela alebo ju zistila.
5. Ak je to možné, Banka informuje o vykonaní opravného zúčtovania, ktoré vykonáva alebo vykonala v písomnej alebo elektronickej forme Používateľa Platobných služieb, ktorému sú v dôsledku opravného zúčtovania odpísané peňažné prostriedky z Platobného účtu alebo Používateľa platobných služieb, ktorému sú z toho istého dôvodu peňažné prostriedky na Platobný účet pripísané.
6. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie Platobného príkazu zapríčinil Používateľ Platobných služieb svojou chybou. Ak vykonaniu opravného účtovania bránia iné okolnosti, napr. exekúcia, Banka nie je povinná vykonať opravné zúčtovanie ani v prípade súhlasu Príjemcu. Používateľ Platobných služieb má však právo požiadať Banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia peňažných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu Príjemcu platby.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu

1. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Používateľovi Platobných služieb a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a nevykonateľných Platobných príkazov.
2. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú:
 - a) Používateľovi Platobných služieb pri vystavovaní alebo nesprávnom vyplnení Platobného príkazu,
 - b) v dôsledku nevykonania Platobného príkazu z dôvodu jeho nezabezpečeného finančného krytia,
 - c) nerozpoznaním sfalšovaného Platobného príkazu, listiny alebo dokumentu,
 - d) chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, e-mailovom alebo faxovom styku, nezavinenými Bankou,
 - e) neposkytnutím alebo neuspokojivým poskytnutím Bankových produktov v dôsledku vzniku Bankou nezavinených a nepredvídateľných mimoriadnych okolností,
 - f) opatreniami štátu a štátnych orgánov na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (napr. medzinárodné sankcie, embargo,...),
 - g) poruchami prevádzky Používateľa Platobných služieb,
 - h) NBS pri prevádzkovaní systému na spracovanie medzibankových Platobných operácií,
 - i) realizáciou rozhodnutí oprávnených subjektov, ako sú napr. súdy, exekučné orgány, orgány činné v trestnom konaní.
3. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Platiteľovi môžu vzniknúť na základe uskutočneného Inkasa vykonaného na základe podkladu, ktorý mal právne alebo faktické chyby. Dispozičné Pokyny musia umožňovať nepochybné rozpoznanie obsahu. Banka nevykonáva vecnú kontrolu Platobných príkazov na Inkaso ani súhlasov na vykonanie Inkasa.
4. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania Platobného príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb.
5. Banka nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
6. Banka zodpovedá za včasné a správne zrealizovanie Platobného príkazu Klienta v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Nepreberá však zodpovednosť za chyby pri vyplnení Platobného príkazu alebo šeku, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu Platobného príkazu na strane Príjemcu.
7. Banka nezodpovedá v platobnom styku mimo EÚ a EHP za kvalitu a rýchlosť korešpondenčných bánk, prostredníctvom ktorých realizuje Cezhraničné platby.
8. Banka prijíma a vybavuje sťažnosti a podnety Klientov.

Článok 9

Vybavovanie reklamácií

1. Používateľ Platobných služieb, ktorý je nespokojný s vykonaním Platobnej operácie Bankou, je oprávnený podať reklamáciu v písomnej forme osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, poštou, e-mailom alebo prostredníctvom vyhradenej časti internetovej stránky Banky, alebo verbálnym podaním prostredníctvom Call centra. Za reklamáciu sa považuje žiadosť Používateľa Platobných služieb o prešetrenie neautorizovanej Platobnej operácie, alebo autorizovanej Platobnej operácie, ktorá nebola vykonaná alebo bola vykonaná chybnou Bankou Platiteľa, sprostredkujúcou bankou, alebo bankou príjemcu.
2. V prípade Jednorazového prevodu na účet Príjemcu môže Platiteľ podať reklamáciu aj u obstarávateľa, u ktorého bola Úhrada platiteľom vykonaná. Podmienkou prijatia reklamácie je predloženie potvrdenky o načítaní faktúry a potvrdenia o zaplatení u obstarávateľa.
3. Riešenie reklamácií a sporov vzťahujúcich sa na poskytovanie Platobných služieb upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý Banka Uverejňuje.

TRETIA ČASŤ

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 10

Záverečné ustanovenie

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. apríla 2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na poskytovanie platobných služieb zo dňa 1. marca 2022.

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov

Základné obchodné podmienky prijímania vkladov

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

pobočka zahraničnej banky

Banka prijíma peňažné prostriedky fyzických osôb ako vklady na Bežné účty, na Bonus účet, na Vkladové účty – Termínované vklady a iné zákonom dovolené formy vkladov, a to v eurách (EUR) a voľne zameniteľnej mene ako netermínované, úsporné a termínované vklady.

Banka zriaďuje a vedie Bežné účty, Bonus účet, Effective účet, Še3 účet, Vkladové účty – Termínované vklady alebo iné zákonom dovolené formy vkladov v eurách (EUR) a voľne zameniteľnej mene ako netermínované, úsporné a termínované vklady.

Základný vklad banky určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú prijíma ako vklad pri založení účtu.

Minimálny zostatok banky určuje ako minimálnu sumu peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na účte a ktorú možno vybrať len pri zrušení vkladového vzťahu.

Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky – pre fyzické osoby:

1. V eurách (EUR)	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Balíky služieb		
Účet START, Účet OPEN, Účet TOP	0 EUR	0 EUR
DETSKÝ účet (pre maloleté osoby do veku 14 rokov)	0 EUR	0 EUR
Základný bankový produkt	0 EUR	0 EUR
Štandardný účet	0 EUR	0 EUR
Osobitný účet dlžníka – nepostihnuteľná hodnota obydľia	0 EUR	0 EUR
Transparentný účet	0 EUR	0 EUR
b) Bežný účet	5 EUR	5 EUR
c) Termínované vklady	350 EUR	350 EUR
2. Vo voľne zameniteľnej mene	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Účet TOP		
	0 USD	0 USD
	0 CZK	0 CZK
	0 CAD	0 CAD
	0 GBP	0 GBP
	0 HUF	0 HUF
	0 CHF	0 CHF
b) Bežný účet		
	50 USD	10 USD
	1 500 CZK	150 CZK
	50 GBP	5 GBP
	50 CHF	5 CHF
	100 CAD	10 CAD
	3 000 HUF	300 HUF
c) Termínované vklady		
	300 USD	300 USD
	9 000 CZK	9 000 CZK
	10 500 HUF	10 500 HUF

Produkty, ktoré už banka v súčasnosti nepredáva:

Produkty UniCredit Bank, a.s.	Minimálny zostatok
a) U konto, Konto PREMIUM	0 EUR
b) Sporiaci účet, Sporiaci účet PREMIUM	0 EUR
c) Úsporný účet Effective	50 EUR
	50 USD
d) Finančné zmenky*	0 EUR
	0 USD
Produkty UniBanky, a. s.	Minimálny zostatok
a) Progres konto	10 EUR
b) Maratón konto	10 EUR
c) Privat konto	10 EUR
d) Dotačné účty	0 EUR
e) Študentské konto	10 EUR
f) Balík USD (pôvodne UniBalík US)	10 USD
g) Young Balík 26 US (pôvodne UniBalík 26 US)	5 USD
h) Bežné účty v predaji do 30. 4. 2010	10 EUR
i) Silver Balík (pôvodne UniBalík Silver, Silver Style)	10 EUR
j) Smart Balík (pôvodne UniBalík Smart, Style, UniBalík Euro, Smart Balík Euro)	10 EUR
k) Gold Balík (pôvodne UniBalík Gold, Gold Style)	10 EUR
l) Balík Champion	5 EUR
m) Young Balík 26 (pôvodne UniBalík 26, UniStyle 26, UniBalík 26 Euro)	3 EUR
n) B-Smart účet	3 EUR
o) Senior Balík (pôvodne UniBalík Senior)	3 EUR
p) Sporiaci účet Stážková	0 EUR
q) EXPRESNÉ konto	5 EUR
r) Konto CHAMPION	5 EUR
s) PERFEKTNÉ konto	5 EUR
t) Konto PREMIUM	5 EUR
u) SENIOR konto	3 EUR
v) COOL konto (pre mladých vo veku od 15 do 26 rokov)	3 EUR
w) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	17 EUR
	10 USD
x) Sporiaci účet Še3	0 EUR
y) Termínované vklady	300 GBP
	300 CHF
	300 CAD
Produkty HVB Bank Slovakia, a. s.	Minimálny zostatok
a) Bežný účet – v USD, EUR, GBP, CZK	35 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
b) HVB Balíky služieb (Ekonomik konto, Praktik konto, Komfort konto, Komfort konto Gold)	17 EUR
c) Študentský balík – Basic konto	8 EUR
d) Študentský balík – Bonus konto v USD	8 EUR / ekvivalent v príslušnej mene
e) Profit konto	350 EUR
	1 000 EUR
	30 000 CZK
	1 000 USD
	1 000 GBP
	1 000 CHF

* produkt je určený pre klientov Private Banking

Základné obchodné podmienky, za ktorých Banka prijíma peňažné prostriedky – pre podnikateľov:

1. V eurách (EUR)	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Bežný účet	30 EUR	30 EUR
b) Účet BUSINESS START, Účet BUSINESS OPEN, Účet BUSINESS TOP, Konto DOMOV, KONTO PROFESIA PLUS	30 EUR	30 EUR
c) Termínované vklady	3 300 EUR	3 300 EUR
d) Bonus účet (pôvodne UniBonus)	165 EUR	165 EUR
e) Transparentný účet	0 EUR	0 EUR
2. Vo voľne zameniteľnej mene	Základný vklad	Minimálny zostatok
a) Bežný účet	40 USD	40 USD
	840 CZK	840 CZK
	50 AUD	50 AUD
	50 CAD	50 CAD
	50 CHF	50 CHF
	220 DKK	220 DKK
	30 GBP	30 GBP
	220 HRK	220 HRK
	7 600 HUF	7 600 HUF
	4 500 JPY	4 500 JPY
	250 NOK	250 NOK
	120 PLN	120 PLN
	110 RON	110 RON
	280 SEK	280 SEK
b) Termínované vklady	3 900 USD	3 900 USD
	83 100 CZK	83 100 CZK
	4 600 CAD	4 600 CAD
	4 800 CHF	4 800 CHF
	2 100 GBP	2 100 GBP
Produkty, ktoré už banka v súčasnosti nepredáva:	Minimálny zostatok	
a) BIZNIS KONTO START, BIZNIS KONTO MASTER, BIZNIS KONTO GOLD, Biznis Smart, Biznis Champion, Biznis Champion Plus, Biznis Balík Mini (pôvodne UniBalík Biznis Mini), Biznis Balík (pôvodne UniBalík Biznis) a Biznis Balík Plus (pôvodne UniBalík Biznis Plus), U konto PODNIKATEĽ, U konto BUSINESS	30 EUR	
b) Finančné zmenky	0 EUR	
	0 USD	

Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady

Obsah

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA
2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O ÚČTOCH A VKLADOCH
3. PRÁVO BANKY NA POPLATKY
4. ZÁNIK ZMLUVY
5. BEŽNÉ ÚČTY
6. BEŽNÉ ÚČTY VEDENÉ PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV
7. SPORIACE ÚČTY
8. VKLADOVÉ ÚČTY
9. ÚROČENIE
10. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ O PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH
11. EXEKUČNÉ KONANIE
12. ŠEKY
13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky pre účty a vklady (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608, a určujú časť obsahu Zmluvy medzi UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., a jej klientom uzavretej pri vykonávaní bankových činností zahraničnou bankou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky podniku s označením organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33, Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej len „**Banka**“).
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky určujú časť obsahu Zmluvy, ktorá na ne odkazuje, uzavretej medzi Bankou na strane jednej a fyzickými osobami, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej len „**Klient**“) na strane druhej, ktorá sa uzatvára v súvislosti s prijímaním vkladov Bankou od Klienta. Tieto Obchodné podmienky sú produktovými podmienkami a v rozsahu, ako je v nich uvedené, dopĺňajú Bankou vydané Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“). Príslušné ustanovenia týchto Obchodných podmienok určujú časť obsahu Zmluvy o úvere na dobu neurčitú uzavretú medzi Bankou a Klientom, spotrebiteľom po 1. 4. 2014.
- 1.3 Práva a povinnosti Banky a Klienta súvisiace so zriaďovaním a s vedením účtov Bankou a prijímaním a dohodovaním vkladov sa prednostne riadia príslušnou Zmluvou a Obchodnými podmienkami, na ktoré Zmluva odkazuje, a podporne sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, ak ide o úpravu Zmluvy o bežnom účte a o vkladovom účte, zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ak ide o úpravu Zmluvy o vklade na vkladovom liste či inej forme vkladu. Práva a povinnosti Banky a Klienta pri poskytovaní platobných služieb a zúčtovania sa spravujú ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a Bankou vydanými Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb (ďalej len „**Obchodné podmienky pre platobné služby**“).

ČLÁNOK 2 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O ÚČTOCH A VKLADOCH

- 2.1 Banka prijíma od Klientov vklady na bežné účty, na vkladové účty, a podľa okolností môže Banka s Klientom dohodnúť aj inú formu vkladu. Klient nemá právny nárok na prijatie vkladu alebo zriadenie účtu Bankou okrem prípadu, ak osobitný zákon ukladá Banke povinnosť prijať vklad alebo zriadiť účet pre určitý typ klientely a zároveň sú splnené zákonom určené podmienky.
- 2.2 Banka je povinná podľa dohodnutých podmienok prijímať na zriadené účty peňažné vklady alebo platby v prospech majiteľa účtu v mene, na akú účet znie, a z peňažných prostriedkov na účte podľa príkazu majiteľa účtu alebo inej oprávnenej osoby alebo pri splnení iných podmienok určených v Zmluve vyplatiť mu/jej požadovanú sumu, alebo uskutočniť v mene majiteľa účtu platby ním určeným osobám. Zo zostatku účtu alebo z iného vkladu platí Banka úrok dohodnutý v Zmluve, inak úrok vypočítaný na základe úrokovej sadzby Bankou zverejnenej na webovom sídle Banky (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/urokove_sadzby.html) pre príslušný segment klientely (ďalej len „**Úrokové sadzby**“).
- 2.3 Banka určuje meny, v ktorých zriaďuje a vedie účty a prijíma iné formy vkladov, určuje výšku základného vkladu a minimálneho zostatku účtu prostredníctvom Základných podmienok prijímania vkladov, ktoré sprístupňuje na svojom webovom sídle (https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/obchodne_podmienky.html) a v priestoroch svojich obchodných miest (ďalej len „**Základné podmienky prijímania vkladov**“).
- 2.4 Banka zriadi pre Klienta ako majiteľa účtu bežný účet alebo vkladový účet na základe jeho žiadosti. Zmluva o účte alebo Zmluva o vklade (ďalej aj len „**Zmluva**“) sa uzatvára v písomnej forme okrem prípadu, ak osobitný zákon alebo tieto Obchodné podmienky upravujú právo Banky zriadiť účet aj na základe Zmluvy v inej ako písomnej forme. Zmluva môže byť uzavretá aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Ak sa Zmluva uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v prostredí, v ktorom pred uzavretím Zmluvy Banka zisťuje totožnosť Klienta prostredníctvom technických prostriedkov (najmä elektronické platobné aplikácie internetového či mobilného bankovníctva), vlastnoručný podpis Klienta je nahradený inou formou preukázateľného udelenia súhlasu Klienta s obsahom Zmluvy.
- 2.5 Banka prideluje každému zriadenému účtu jedinečné číslo, ktoré oznámi Klientovi v príslušnej Zmluve. Banka je oprávnená z výnimočných prevádzkových dôvodov (napr. akvizícia či predaj Banky, alebo podniku Banky, či zlúčenie Banky s inou bankou, alebo iná objektívna okolnosť, ktorá si vyžaduje zmenu čísla účtov) zmeniť číslo účtu aj bez súhlasu majiteľa účtu, pričom takúto zmenu oznamuje Banka majiteľovi účtu písomnou formou najmenej 2 mesiace vopred.
- 2.6 Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, ak nebol základný vklad zložený pri zriaďovaní účtu a ani pripísaný v dohodnutej lehote po zriadení účtu, Banka môže taký účet bez ďalšieho zrušiť. Zrušením účtu zároveň dochádza aj k zániku Zmluvy.
- 2.7 Poistenie vkladov, spôsob a rozsah výplaty náhrad a ďalšie podmienky sú určené českým zákonom č. 21/1991 Sb. o bankách v platnom znení a Banka ich zverejňuje na svojom webovom sídle a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky, Klienta o nich informuje v zmluve a ďalšími spôsobmi určenými zákonom.

ČLÁNOK 3

PRÁVO BANKY NA POPLATKY

- 3.1 Zmluva ustanovuje právo Banky na prijímanie odplaty (poplatkov) za zriadenie a vedenie účtu, za platobné operácie, za poskytovanie služieb viazaných na platobný účet a za poskytovanie iných služieb (ďalej spoločne len „**poplatky**“) a povinnosť Klienta platiť ich, pričom pokiaľ ide o výšku a splatnosť poplatkov, prípadne iné súvisiace náležitosti, zmluva spravidla odkazuje na príslušný Cenník vydaný Bankou pre príslušný klientsky segment, čím sa príslušný Cenník stáva časťou obsahu danej Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť odchýlnu úpravu platenia poplatkov oproti Cenníku.
- 3.2 Ak Banka v Zmluve dohodne s Klientom poskytovanie tzv. balíka služieb, poplatok je v takom prípade určený paušálnou sumou uvedenou v Cenníku pre jednotlivý balík. Obsah balíka služieb (účty a služby k nim, platobné prostriedky vydané k účtu, druh, prípadne počet platobných operácií krytých paušálnym poplatkom v rámci balíka a iné) je určený Cenníkom. Produkty a služby, ktoré nie sú súčasťou balíka služieb alebo ich Klient v príslušnom období využíva nad rámec určený Cenníkom, sú spoplatňované individuálnym poplatkom podľa Cenníka nad rámec poplatku za balík služieb.
- 3.3 Banka poplatky účtuje prednostne na ťarchu účtu dohodnutého v Zmluve alebo na ťarchu účtu, ktorého sa daný poplatok týka alebo s ktorým je určitá služba spojená, a za predpokladu, že na danom účte nie je dostatok peňažných prostriedkov na úhradu splatných poplatkov, potom na ťarchu ktoréhokoľvek účtu Klienta v Banke.

ČLÁNOK 4

ZÁNIK ZMLUVY

- 4.1 Ak Zmluva alebo tieto Obchodné podmienky neurčujú v konkrétnom prípade inak, k zániku záväzkového vzťahu založeného zmluvou dochádza:
- a) uplynutím doby, na ktorú bol účet alebo vklad zriadený,
 - b) dohodou účastníkov Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou danou ktorýmkoľvek z účastníkov Zmluvy s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede,
 - d) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve, v týchto Obchodných podmienkach, vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo v zákone,
 - e) ďalšími spôsobmi upravenými konkrétnou Zmluvou alebo podľa okolností týmito Obchodnými podmienkami alebo zákonom.
- 4.2 Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený Zmluvu o platobnom účte vypovedať kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu dorúčením písomnej výpovede Banke s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede. Ak bol k účtu vydaný platobný prostriedok alebo ak boli v súvislosti so Zmluvou o účte poskytnuté Klientovi alebo tretím osobám akékoľvek iné produkty alebo služby, zaniká Zmluva o účte až vyrovnaním všetkých záväzkov Klienta alebo tretích osôb voči Banke vyplývajúcich zo súvisiacich produktov a služieb. Ak k účtu nebol vydaný platobný prostriedok ani naň neboli viazané také produkty a služby, ktoré možno ukončiť okamžite zároveň s príslušnou Zmluvou o účte, výpovedná lehota sa neuplatní a Zmluva o účte zanikne dňom doručenia výpovede Banke, o čom Banka Klienta písomne vyrozumie zaslaním konečného výpisu z účtu, ak Klient pri ukončení Zmluvy uviedol adresu na jeho doručenie.
- 4.3 Banka je oprávnená Zmluvu o platobnom účte so spotrebiteľom vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi.
- 4.4 Banka je oprávnená Zmluvu o platobnom účte s Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Klientovi.
- 4.5 Banka je oprávnená pozastaviť poskytovanie platobných služieb (vykonávanie platieb na ťarchu a/alebo v prospech účtu) a podľa okolností vypovedať Zmluvu o platobnom účte s okamžitou účinnosťou v prípade, ak:
- a) majiteľ účtu alebo ktorákoľvek osoba oprávnená konať v jeho mene konal/a ako používateľ platobných služieb preukázateľne podvodným spôsobom,
 - b) v dohodnutej lehote, inak do 5 dní od zriadenia účtu, neboli na účet vložené peňažné prostriedky vo výške základného vkladu určenej v Základných podmienkach prijímania vkladov,
 - c) Klient porušil ustanovenia príslušnej zmluvy podstatným spôsobom, za ktoré sa považuje aj trvanie Nepovoleného prečerpania (prekročenia) dlhšie ako 10 dní,
 - d) Klient neposkytne Banke ako povinnej osobe podľa predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu na jej výzvu informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi alebo na vykonanie identifikácie a overenia identifikácie Klienta a iných osôb v rozsahu určenom zákonom, vrátane ak Klienta nie je možné kontaktovať na adrese oznámenej Banke, alebo ak Klient odmietne Banke preukázať, v mene koho koná, alebo
 - e) Klient alebo osoba konajúca v jeho mene podstatným spôsobom porušil/a záväzky z inej Zmluvy s Bankou, ktorá súvisí s platobným účtom, a to najmä Zmluvy o vydaní platobnej karty k platobnému účtu alebo Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva k platobnému účtu.

- 4.6 Smrťou majiteľa účtu – fyzickej osoby Zmluva nezaniká. Smrťou majiteľa účtu zanikajú ním udelené poverenia a splnomocnenia vrátane tých, ktoré sú udelené v podpisovom vzore k účtu uloženom v Banke. Smrť majiteľa účtu nemá vplyv na úročenie zostatku účtu a účtovanie dohodnutých poplatkov. Ak sa Banka dozvie o úmrtí majiteľa účtu, zamedzí vykonávaniu debetných platobných operácií na ťarchu účtu, a to vrátane ďalšieho vykonávania trvalých platobných príkazov či inkás zriadených majiteľom účtu, a zablokuje platobné prostriedky vydané k účtu. Banka umožní nakladať s peňažnými prostriedkami na účte osobe podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. To obdobne platí, ak sa Banka relevantným spôsobom dozvie, že majiteľ účtu – fyzická osoba je nezvestný.
- 4.7 Ak zomrie majiteľ účtu, ktorý bol fyzickou osobou – podnikateľom, umožní Banka v zmysle platných právnych predpisov nakladať s peňažnými prostriedkami na účte do skončenia dedičského konania len osobe, ktorá sa preukáže právoplatným rozhodnutím súdu o ustanovení za správcu dedičstva, alebo osobe, ktorá pokračuje v živnosti a ktorá túto skutočnosť Banke preukáže.

ČLÁNOK 5 BEŽNÉ ÚČTY

- 5.1 Banka zriadi na požiadanie Klienta na jeho meno alebo názov bežný účet, a to na základe písomnej Zmluvy o bežnom účte. Banka zriadi bežný účet aj pre založenú obchodnú spoločnosť pred jej vznikom (pred zápisom do obchodného registra), pričom na konanie v mene spoločnosti pred jej vznikom sa uplatnia ustanovenia Obchodného zákonníka a príslušnej spoločenskej zmluvy/zakladateľskej listiny. Zriadenie bežného účtu pre obchodnú spoločnosť, ktorá nie je zapísaná v obchodnom registri, nie je správou vkladu zo strany Banky.
- 5.2 Bežný účet slúži, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, najmä na vklady a výbery peňažných prostriedkov, na uskutočňovanie platobných operácií a zúčtovanie. Ak zo Zmluvy nevyplýva iné, bežný účet je platobným účtom a Zmluva o bežnom účte je súčasťou rámcovej Zmluvy o poskytovaní platobných služieb podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú. Ak Banka zriadi pre Klienta bežný účet, ktorý podľa dohody v zmluve nie je platobným účtom (napr. referenčný účet podľa bodu 5.12 nižšie), Zmluva o takom účte nie je súčasťou rámcovej Zmluvy o poskytovaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách a na práva a povinnosti zmluvných strán sa nepoužijú ustanovenia zákona o platobných službách týkajúce sa platobných účtov.
- 5.3 Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, vyžaduje Banka na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte za fyzickej prítomnosti Klienta vystavenie podpisového vzoru. Majiteľ účtu môže tiež určiť, že jeden podpisový vzor uložený v Banke sa použije pre viacero účtov v Banke.
- 5.4 Originálne vyhotovenie podpisového vzoru a jeho elektronické zobrazenie uchováva Banka a slúži výhradne pre jej potreby. Totožnosť majiteľa účtu a ďalších ním splnomocnených osôb na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte alebo na iné úkony (pre také ďalšie osoby ďalej len „disponent“) Banka zisťuje a overuje pri podpisovaní podpisového vzoru. Ak podpisový vzor nie je podpisovaný pred zamestnancom Banky, Banka je oprávnená požadovať, aby podpis majiteľa účtu alebo disponenta bol úradne overený. Majiteľ účtu na podpisovom vzore uvedie rozsah splnomocnenia každého disponenta. Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami podpisuje majiteľ účtu alebo disponent listiny v súlade so vzorovým podpisom uloženým v Banke, ak sa s Bankou nedohodnú inak. Ak majiteľ účtu uvedie v časti podpisového vzoru určenej na tento účel odtlačok pečiatky ako povinnú súčasť vzorového podpisu, Banka bude žiadať doplniť odtlačok tejto pečiatky k vzorovému podpisu na všetkých listinách podpísaných majiteľom účtu alebo disponentom.
- 5.5 Zmenu podpisového vzoru môže uskutočniť len majiteľ účtu. Ak je majiteľov viac, urobia tak spoločným úkonom. Náležitosti podpisového vzoru (počet disponentov, obsah alebo rozsah splnomocnenia) možno zmeniť, zrušiť alebo obmedziť v súlade s pravidlami určenými Bankou na predtlačí podpisového vzoru. Zmena podpisového vzoru je voči Banke účinná pracovným dňom nasledujúcim po oznámení zmeny, ak Banka písomne neodsúhlasí iné. Zrušenie dispozičného oprávnenia konkrétneho disponenta je účinné okamžite. Výmaz disponenta z podpisového vzoru nemá vplyv na platnosť platobných a iných príkazov ním doručených Banke pred oznámením zrušenia dispozičných oprávnení. Ak je v ten istý deň doručených do Banky viacero podpisových vzorov k tomu istému účtu, platí podpisový vzor doručený ako posledný v danom dni na obchodné miesto, ktoré účet vedie.
- 5.6 Podpisový vzor platí až do odvolania alebo oznámenia jeho zmeny Banke, a to napriek tomu, že nastala zmena skutočností, ktoré boli podkladom na vyhotovenie podpisového vzoru (napr. došlo k zmene v zápise v obchodnom registri osôb oprávnených konať v mene majiteľa účtu – právnickej osoby a pod.). Disponent môže písomne vypovedať splnomocnenie udelené v podpisovom vzore s okamžitou účinnosťou. Smrťou disponenta zanikajú jeho oprávnenia podľa podpisového vzoru.
- 5.7 Bez ohľadu na rozsah splnomocnenia uvedeného v podpisovom vzore disponent nie je oprávnený na nižšie uvedené úkony v mene majiteľa účtu:
- a) na zmenu, doplnenie a zrušenie/výpoveď Zmluvy,
 - b) na zmenu, doplnenie a zrušenie podpisového vzoru k účtu,
 - c) na akýkoľvek právny úkon, ktorého vykonanie Banka podľa vlastného uváženia umožní len majiteľovi účtu.
- 5.8 Úhrady v inej mene, v akej je účet vedený, Banka prepočítava do meny účtu výmenným kurzom dohodnutým v Zmluve, inak výmenným kurzom uvedeným v kurzovom lístku Banky. Za konverziu je Klient povinný Banke zaplatiť poplatok podľa Cenníka platného v deň vykonania konverzie. Banka nie je povinná prijať vklad v hotovosti na účet v minciach v cudzej mene.
- 5.9 Majiteľ účtu môže požiadať Banku o viazanie (vinkulácia) práva nakladať s peňažnými prostriedkami na účte v prospech tretej osoby alebo v prospech samotného majiteľa účtu, pričom podmienky výplaty vinkulovanej sumy, ako aj iné náležitosti príkazu majiteľa účtu Banka s ním dohodne na osobitnom zmluvnom formulári. Zriadenie vinkulácie podlieha zaplateniu poplatku podľa Cenníka alebo dohodnutého v osobitnej Zmluve.

- 5.10 Na základe osobitnej Zmluvy o úvere na dobu neurčitú môže Banka dohodnúť s Klientom úver, ktorého účelom je, že do určitej dohodnutej sumy Banka vykoná na ťarchu bežného účtu príkazy na platby, aj keď Klient na to nemá potrebné peňažné prostriedky na účte (ďalej len „**Povolené prečerpanie**“). Taká Zmluva o úvere môže byť uzavretá aj na návrh Banky adresovaný Klientovi na trvanlivom médiu, pričom Klient môže vyjadriť svoj súhlas (akceptáciu) s návrhom Banky aj čerpaním peňažných prostriedkov. Splácanie Povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na bežný účet, čím dochádza k priebežnému znížovaniu Povoleného prečerpania alebo k jeho splateniu. Podmienky zániku a postupy pri vymáhaní Povoleného prečerpania upravuje osobitná Zmluva podľa tohto bodu a ustanovenia Obchodných podmienok pre poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám nepodnikateľom, ktoré sa použijú primerane.
- 5.11 Majiteľ účtu je povinný dodržiavať výšku minimálneho zostatku účtu určenú Základnými podmienkami prijímania vkladov. Banka nie je povinná vykonať platobný príkaz majiteľa účtu, ktorého realizáciou by prostriedky na účte klesli pod sumu určeného minimálneho zostatku. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť na účte peňažné prostriedky minimálne vo výške postačujúcej na úhradu jeho splatných záväzkov voči Banke za príslušné obdobie. Banka je oprávnená vykonať zúčtovanie platieb (opravné zúčtovanie, poplatky, zrážky dane, bezkontaktné platby platobnými kartami vydanými k účtu, pohľadávky Banky z iných produktov poskytnutých Bankou) z akéhokoľvek účtu Klienta, aj keď na účte nebude dostatok peňažných prostriedkov, čím na účte vznikne nepovolený debetný zostatok (ďalej len „**Nepovolené prečerpanie**“); toto právo môže Banka uplatniť aj vtedy, ak je na účte Povolené prečerpanie a zúčtovaním platieb dôjde k prekročeniu maximálneho Povoleného prečerpania. Majiteľ účtu je povinný Nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka vznik Nepovoleného prečerpania oznámi majiteľovi účtu a vyzve ho na vyrovnanie v lehote určenej Bankou. Pre postupy pri vymáhaní Nepovoleného prečerpania sa použijú primerane príslušné ustanovenia Obchodných podmienok pre poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – nepodnikateľom.
- 5.12 Referenčný účet je osobitným druhom bežného účtu, ktorý nie určený na vykonávanie bežného platobného styku. Referenčný účet Banka zriadi na žiadosť Klienta alebo aj bez jeho žiadosti ako doplnkový bežný účet s vlastným podpisovým vzorom na obsluhu vkladového účtu alebo na zúčtovanie transakcií v súvislosti s nákupom a predajom cenných papierov prostredníctvom Banky, alebo na iné vybrané účely, ak Klient na ten účel nemá záujem využívať svoj platobný účet.
- 5.13 Ak zanikne Zmluva o účte, Banka môže účet zrušiť a so zostatkom účtu naložiť podľa pokynu majiteľa účtu. Ak neurčí majiteľ účtu spôsob, akým má Banka naložiť s peňažnými prostriedkami po zrušení účtu, Banka eviduje zostatok peňažných prostriedkov, ale neúročí ho.
- 5.14 Banka poskytuje pre vybranú klientelu (napr. maloletí Klienti do 15 rokov, študenti a pod.) osobitné vkladové produkty (účty) a vydáva platobné prostriedky za podmienok, ktoré uverejňuje v Cenníku. Pre tieto typy produktov platí, že potom, ako Klient dovŕši hornú hranicu určeného veku, Banka zmení takýto osobitný produkt na iný typ produktu, ktorý je ako pokračujúci produkt (účet, balík služieb a pod.) určený v Cenníku platnom v čase zmeny.

ČLÁNOK 6

BEŽNÉ ÚČTY VEDENÉ PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV

- 6.1 Banka môže zriadiť jeden bežný účet aj pre dvoch i viacerých plnoletých Klientov, pričom každý z nich má postavenie majiteľa účtu (spoločný účet). Z právnych úkonov týkajúcich sa spoločného účtu sú oprávnení a povinní všetci majitelia spoločne a nerozdielne. Spoločný účet Banka zriaďuje výhradne pre plnoleté fyzické osoby – nepodnikateľov.
- 6.2 Úkony týkajúce sa:
- a) zmeny, doplnenia alebo ukončenia Zmluvy,
 - b) udelenia, zmeny a odvolania splnomocnenia disponentom,
 - c) inej dispozície so zmluvou, ktorú určí Banka,
- môžu majitelia účtu platne vykonať voči Banke iba spoločným úkonom.
- 6.3 Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov účtu, pokiaľ ide o ich podiely na peňažných prostriedkoch na spoločnom účte a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak nie je vyslovene určené inak, platí, že úkon Banky urobený voči jednému z majiteľov je úkonom urobeným voči všetkým a obdobne úkon urobený jedným z majiteľov účtu voči Banke je úkonom všetkých majiteľov účtu.
- 6.4 V prípade úmrtia niektorého z majiteľov účtu sú ostatní majitelia oprávnení nakladať s peňažnými prostriedkami na spoločnom účte. V prípade úmrtia majiteľa účtu alebo jedného z majiteľov spoločného účtu, na ktorý sú poukazované štátne dôchodkové dávky, je Banka oprávnená účet blokovať proti výberom.
- 6.5 Na doručovanie korešpondencie týkajúcej sa spoločného účtu sa použijú ustanovenia o doručovaní vo Všeobecných obchodných podmienkach, s výnimkou, ak Banka doručí korešpondenciu týkajúcu sa spoločného účtu len jednému z majiteľov účtu, nastávajú účinky doručenia aj ostatným majiteľom účtu.

ČLÁNOK 7

SPORIACE ÚČTY

- 7.1 Banka zriaďuje a vedie pre Klientov sporiace účty v mene euro alebo v určených cudzích menách na základe písomnej Zmluvy medzi Bankou a majiteľom účtu. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, sporiaci účet je platobným účtom a Zmluva o sporiacom účte je súčasťou rámcovej zmluvy o platobných službách podľa zákona o platobných službách.

- 7.2 Sporiaci účet sa zriaďuje bez výpovednej lehoty alebo s výpovednou lehotou. Výpovednú lehotu a jej dĺžku dohodnú majiteľ účtu a Banka v Zmluve. Výpovedné lehoty, ktoré Banka ponúka pre jednotlivé druhy sporiacich účtov, ako aj výška sankcie za predčasné nakladanie s vkladom sú uverejnené v Cenníku a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.
- 7.3 Sporiaci účet môže mať pridelený samostatný podpisový vzor alebo s písomným súhlasom majiteľa účtu môže Banka akceptovať použitie podpisového vzoru prideleného k inému účtu vedenému Bankou pre toho istého majiteľa účtu.
- 7.4 Na sporiaci účet je možné vkladať peňažné prostriedky v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom. Zo sporiaceho účtu je možný výber v hotovosti alebo prevodom zostatku vkladu alebo jeho časti (ďalej aj len „**nakladanie s vkladom**“).
- 7.5 Ak je na sporiacom účte dohodnutá výpovedná lehota, je majiteľ účtu oprávnený nakladať s vkladom bez sankcie zo strany Banky len po oznámení výpovede Banke a po uplynutí dohodnutej výpovednej lehoty, pričom platí, že dňom splatnosti vkladu je deň nasledujúci po uplynutí výpovednej lehoty, a ak taký deň nie je bankovým pracovným dňom, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Zmluva môže určiť podmienky nakladania s vkladom po oznámení výpovede inak.
- 7.6 Ak sa podľa Zmluvy majú úroky z vkladu pripisovať na sporiaci účet, majiteľ účtu je oprávnený so sumou pripísaných úrokov nakladať po dobu 12 mesiacov od ich pripísania aj bez oznámenia výpovede Banke.
- 7.7 Na jednom sporiacom účte je prípustné oznámiť viacero výpovedí na akúkoľvek výšku vkladu, najviac však do výšky disponibilného zostatku sporiaceho účtu. Dĺžka výpovednej lehoty dohodnutá v zmluve platí rovnako pre všetky oznámené výpovede.
- 7.8 Ak majiteľ účtu neoznámí výpoveď alebo trvá na nakladaní s vkladom pred uplynutím výpovednej lehoty, Banka je oprávnená podmieniť predčasné nakladanie s vkladom úhradou sankčného poplatku, ktorého výšku alebo spôsob určenia ustanovuje Cenník. Banka neumožní nakladanie s vkladom, ak by mal zostatok sporiaceho účtu takým nakladaním poklesnúť pod sumu zodpovedajúcu súčtu dovtedy oznámených výpovedí. Ak majiteľ účtu požiadal v deň splatnosti o výplatu sumy vyššej, než na akú dal výpoveď, je Banka oprávnená zúčtovať sankciu (poplatok) zo sumy, ktorá prevyšuje vypovedanú sumu vkladu vo výške stanovenej v Cenníku.
- 7.9 Výpoveď vkladu je potrebné Banke oznámiť písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby na to určenej. Ak prípadne posledný deň výpovednej lehoty na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je posledným dňom výpovednej lehoty nasledujúci bankový deň. Ak majiteľ účtu v lehote 5 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty s vkladom alebo jeho časťou nenakladal, na výpoveď sa neprihliada a Banka vklad vedie ďalej za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 7.10 Ak majiteľ účtu požiadal Banku o povolenie nakladať s vkladom v ním určený deň bez oznámenia výpovede a s vkladom v tento deň nenakladal, takáto požiadavka nemá účinky oznámenia výpovede.

ČLÁNOK 8 VKLADOVÉ ÚČTY

- 8.1 Banka zriaďuje a vedie pre majiteľa účtu vkladový účet v určitej mene na základe písomnej Zmluvy.
- 8.2 Predpokladom zriadenia a využívania vkladového účtu v určitej mene je existencia referenčného účtu (bod 5.12 týchto Obchodných podmienok) Klienta v tej istej mene v Banke, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú platby v prospech vkladového účtu a naopak. Klient na tieto účely môže využívať svoj bežný (platobný) účet. Sporiaci účet (čl. 7 týchto Obchodných podmienok) nemôže plniť funkciu referenčného účtu k vkladovému účtu.
- 8.3 Na vkladovom účte je možné dohodnúť zriadenie viacerých termínovaných vkladov v rovnakej mene s rôznou dobou viazanosti. Predpokladom prijatia vkladu na vkladový účet je uzavretie osobitnej dohody o vklade medzi Bankou a majiteľom účtu, v ktorej budú dohodnuté podmienky konkrétneho vkladu (číslo referenčného účtu, výška a mena vkladu, doba viazanosti vkladu, Úroková sadzba ku dňu zriadenia vkladu, spôsob pripisovania úrokov a prípadná automatická obnova vkladu). Majiteľ účtu môže prostredníctvom podpisového vzoru k referenčnému účtu splnomocniť iné fyzické osoby na zriaďovanie, rušenie a disponovanie s termínovanými vkladmi na vkladovom účte.
- 8.4 Klient zriaďuje vklady na vkladovom účte, ak nie je dohodnuté inak, výlučne prostredníctvom referenčného účtu. Banka pri zriadení vkladu prevedie dohodnutú sumu vkladu z referenčného účtu v prospech vkladového účtu a v deň splatnosti vkladu vyplatí istinu vkladu s úrokom v prospech referenčného účtu alebo v prospech iného účtu určeného majiteľom účtu v dohode o vklade.
- 8.5 Ak je dohodnutá automatická obnova vkladu, Banka bez ďalšieho úkonu Klienta v deň splatnosti vkladu prevedie sumu zodpovedajúcu výške dohodnutého opakovaného vkladu z referenčného účtu na vkladový účet a zriadi opakovaný vklad. Ak v čase zriadenia vkladu alebo v čase zriadenia opakovaného vkladu nie je na referenčnom účte dostatok peňažných prostriedkov na zriadenie dohodnutého vkladu, Banka vklad nezriadi.
- 8.6 Ak bola dohodnutá automatická obnova vkladu a majiteľ účtu nemá záujem o zriadenie opakovaného vkladu, je povinný oznámiť Banke túto skutočnosť najmenej dva bankové pracovné dni pred dňom splatnosti, inak je takáto žiadosť majiteľa účtu považovaná za žiadosť o predčasné nakladanie s vkladom a podlieha zaplateniu poplatku za predčasné nakladanie s vkladom.
- 8.7 Nakladanie s vkladom počas dohodnutej doby viazanosti je možné iba so súhlasom Banky. Banka môže na žiadosť majiteľa účtu súhlasiť s predčasným nakladaním s vkladom, pod podmienkou zaplatenia poplatku vo výške určenej podľa Cenníka.

- 8.8 Majiteľ účtu má právo na dohodnuté úroky z termínovaného vkladu, ktoré Banka pripíše v deň splatnosti na účet určený v dohode o vklade. Ak bola dohodnutá automatická obnova vkladu, Banka úročí opakovaný vklad Úrokovou sadzbou vyhlásenou Bankou platnou pre dohodnutú dobu viazanosti, v deň opakovaného zriadenia vkladu. Úroková sadzba sa počas doby viazanosti nemení. Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v kalendárnom mesiaci a fikcie 365 dní v kalendárnom roku.
- 8.9 Zriaďovanie termínovaných vkladov prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva sa riadi Obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva, ak v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
- 8.10 Ak sa majiteľ účtu a Banka nedohodli na automatickej obnove vkladu a majiteľ účtu nedal Banke iný príkaz, Banka prevedie v deň splatnosti istinu vkladu s úrokom na referenčný účet a ďalej vklad neúročí.
- 8.11 Ak majiteľ účtu nevložil najneskôr pri uzatváraní dohody o vklade základný vklad v prospech referenčného účtu, musí tak urobiť najneskôr v lehote určenej v dohode o vklade. Ak túto povinnosť v určenej lehote nesplní a zároveň nedôjde k inej dohode, dohoda o vklade bez ďalšieho zaniká (rozvázovacia podmienka).
- 8.12 Banka je oprávnená zrušiť vkladový účet a príslušný referenčný účet (ak nejde o platobný účet Klienta), ak počas 12 mesiacov nie je na ňom zriadený žiaden vklad. Banka vkladový účet zruší tiež v prípade, ak bol z akýchkoľvek dôvodov zrušený referenčný účet a majiteľ účtu neurčil na ten účel iný svoj bežný účet v Banke.
- 8.13 Banka informuje majiteľa vkladového účtu o vykonaných prevodoch, o zriadených vkladoch a ich číslach, o zúčtovaných poplatkoch, o úrokových sadzbách a o výške pripísaných úrokov správou o zúčtovaní, ktorou je výpis z referenčného účtu. Výpis z referenčného účtu v položkách platieb platených v prospech alebo z vkladového účtu je zároveň správou o zúčtovaní o prijatých a vykonaných platbách v prospech vkladového účtu a z neho. Spôsob a periodicita poskytovania výpisov je určená v Zmluve, podľa ktorej je zriadený referenčný účet.

ČLÁNOK 9 ÚROČENIE

- 9.1 Vklad Banka úročí úrokovou sadzbou stanovenou v percentách v mene, v ktorej je vedený účet vo výške dohodnutej v Zmluve alebo vo výške vyhlásenej Bankou a za podmienok bližšie určených v dokumente, ktorým sú Úrokové sadzby vyhlasované (bod 2.2 týchto Obchodných podmienok).
- 9.2 Úročenie peňažných prostriedkov sa začína dňom pripísania peňažných prostriedkov (vkladu) na účet a končí sa dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu. Banka pripisuje úroky v prospech účtu raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu roka, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak alebo ak nie je pre jednotlivý produkt Bankou vyhlásené inak.
- 9.3 Povolené prečerpanie a Nepovolené prečerpanie Banka úročí úrokovou sadzbou vyhlásenou v Úrokových sadzbách. Úroky sa zúčtovávajú na ťarchu bežného účtu raz za mesiac. V prípade, ak Banka požiadala o splatenie Povoleného prečerpania alebo dôjde k zániku zmluvného vzťahu z Povoleného prečerpania a Klient nesplatí pohľadávku z Povoleného prečerpania, je povinný platiť z omeškanej čiastky popri riadnom úroku aj úrok z omeškania.
- 9.4 Banka je oprávnená meniť vyhlásené Úrokové sadzby (bod 2.2. týchto Obchodných podmienok) jednostranne v súlade so svojou obchodnou politikou a v nadväznosti na zmeny vývoja na medzibankovom trhu. Zmenu výšky vyhlásených Úrokových sadzieb alebo termínov pripisovania úrokov Banka spolu s uvedením jej účinnosti uverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo aj iným vhodným spôsobom.
- 9.5 Bankou platené úroky podliehajú zdaňovaniu v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná. Banka pri uzavretí Zmluvy zisťuje miesto daňovej rezidencie Klienta a Klient je povinný na požiadanie Banky preukázať skutočnosť majúce vplyv na určenie správnej sadzby dane z úrokových alebo iných príjmov (potvrdenie/vyhlásenie o daňovej rezidencii). Ak majiteľ účtu neurčí (nepreukáže) svoju daňovú rezidenciu, túto určí Banka z dostupných informácií. Ak z dôvodu na strane Klienta Banka odvieďa nesprávnu výšku zrážkovej dane a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a prípadné penále za nesprávny odvod, je Banka oprávnená zaťažiť v rozsahu takej platby účet Klienta.
- 9.6 Pre potreby zdaňovania Banka zostatok spoločného účtu delí v rovnakom pomere.

ČLÁNOK 10 POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ O PLATOBNÝCH OPERÁCIÁCH

- 10.1 Banka poskytuje Klientovi informácie o platobných operáciách prostredníctvom výpisu z účtu alebo prostredníctvom iného písomného dokladu v rozsahu podľa zákona o platobných službách za dohodnuté kalendárne obdobie, a to v lehotách a spôsobom určeným zákonom alebo dohodnutým s Klientom v príslušnej Zmluve.
- 10.2 Výpisy z bežného účtu poskytuje Banka:
- Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, podľa zákona o platobných službách v lehotách a spôsobom dohodnutým v Zmluve o bežnom účte, pričom si Banka za túto službu účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka, a
 - Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je dohodnuté v Zmluve o bežnom účte inak, bezplatne najmenej raz mesačne.

- 10.3 Banka poskytuje výpisy z účtov v listinnej alebo v elektronickej podobe. Výpisy v listinnej podobe Banka doručuje Klientovi poštou na adresu dohodnutú v Zmluve alebo ponecháva k dispozícii Klientovi na prevzatie na dohodnutom obchodnom mieste Banky. Výpisy v elektronickej podobe Banka doručuje e-mailom vo formáte PDF a tiež sprístupňuje prostredníctvom služby elektronického bankovníctva.
- 10.4 Ak Banka a Klient dohodnú preberanie výpisov z účtu osobne na obchodnom mieste a takto uložené výpisy nebudú prevzaté v lehote troch (3) mesiacov odo dňa nasledujúceho po ich vyhotovení, je Banka oprávnená vykonať ich likvidáciu.
- 10.5 Ak sa Banka a Klient dohodnú na spôsobe a frekvencii preberania výpisov nižšej ako jedenkrát v kalendárnom mesiaci, Banka vydá Klientovi na požiadanie ktorýkoľvek mesačný výpis bezplatne. Týmto nie je dotknuté spoplatnenie duplikátu výpisu.
- 10.6 Ak Banka z technických dôvodov neuvedie vo výpise z účtu informácie o platobných operáciách uskutočnených v závere dohodnutého kalendárneho obdobia, uvedie ich vo výpise za nasledujúce obdobie.
- 10.7 Klient je povinný na výzvu Banky potvrdiť správnosť zostatku na účte k poslednému dňu predchádzajúceho roka do 31. januára nasledujúceho roka alebo v tejto lehote uplatniť námietky. Na účely inventarizácie aktív a pasív sa považuje opomenutie potvrdenia alebo nevznesenie námietok v tejto lehote za Klientovo schválenie správnosti zostatku účtu. Takéto opomenutie nemá vplyv na právo Klienta požadovať od Banky vykonanie nápravy podľa zákona o platobných službách, ak je oprávnená námietka daná v zákonnej lehote.
- 10.8 V prípade úmrtia majiteľa účtu je Banka oprávnená obmedziť zasielanie výpisov s cieľom zníženia nákladov na strane dedičov.

ČLÁNOK 11 EXEKUČNÉ KONANIE

- 11.1 Ak je voči Klientovi vedené exekučné konanie prikázaním pohľadávky z účtu v Banke alebo iné konanie s obdobným účinkom na práva Klienta na výplatu vkladu, Banka je podľa zákona povinná na účte Klienta zablokovať sumu vo výške vymáhanej pohľadávky určenej v rozhodnutí exekučného orgánu, pričom Banka môže na úhradu budúcich úrokov a iného príslušenstva zablokovať sumu zvýšenú o úroky z omeškania či iné príslušenstvo vypočítané tri (3) mesiace vopred. Klient nie je oprávnený nakladať so zablokovanými peňažnými prostriedkami počas blokácie, okrem prípadov povolených zákonom.
- 11.2 Ak mena pohľadávky vymáhanej exekúciou nie je totožná s menou blokovaného účtu, Banka je oprávnená blokovať na účte Klienta sumu vo výške exekvovanej pohľadávky prepočítanej do meny účtu kurzom devíza – stred ňou vyhláseným v deň doručenia príkazu na začatie exekúcie zvýšenú o 10 % na krytie možných kurzových rozdielov. V prípade úhrady pohľadávky z exekúcie Banka vykoná konverziu blokovanej sumy do meny exekvovanej pohľadávky. Ak Klient nemá v Banke účet v bežnej mene, vykoná Banka platbu exekúcie v bežnej mene prostredníctvom interného účtu Banky.
- 11.3 Všetky náklady Banky spojené s exekúciou vrátane nákladov spojených s konverziou znáša v plnom rozsahu Klient.
- 11.4 Klient je oprávnený písomne požiadať na obchodnom mieste Banky o výplatu peňažných prostriedkov do výšky nepodliehajúcej exekúcii podľa platných právnych predpisov. Klient musí v takom prípade Banke vyhlásiť, že si právo na ich vyplatenie neuplatnil z iného účtu, a to ani v inej banke. Peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob výplaty. Ak Klient nepožiadá o vyplatenie prostriedkov nepodliehajúcich exekúcii, Banka uskutoční úhradu exekúcie z disponibilných prostriedkov na účte.
- 11.5 Ak je Klientovi na účet blokovaný v exekúcii zasielaná mzda alebo iný príjem, z ktorého Klient požaduje výplatu sumy, ktorá sa mu podľa zákona nesmie zraziť z mesačnej mzdy, Klient túto skutočnosť oznámi Banke písomne spolu s uvedením výšky tejto sumy. Banka vyplatí predmetnú sumu Klientovi až po súhlase exekučného orgánu doručeného v listinnej forme alebo po jeho doručení cestou osobitnej elektronickej komunikácie a len vtedy, ak sa na účte Klienta budú reálne nachádzať kreditné finančné prostriedky v dostatočnej výške. Požadovanú sumu vyplatí Banka Klientovi v hotovosti, ak nebude dohodnutý iný spôsob vyplatenia. Ak exekútor nesúhlasí s výškou sumy uvedenej Klientom ako povinným, pre Banku je záväzná výška sumy určená exekútorom.
- 11.6 Ak je účet Klienta Bankou blokovaný z iných dôvodov, napr. nariadený zákaz disponovania s účtom, exekúcia, záložné právo alebo výkon rozhodnutia súdu, Banka peňažné prostriedky nie je oprávnená Klientovi vyplatiť.
- 11.7 Vzhľadom na to, že z exekúcie sú podľa platných právnych predpisov vylúčené účelovo určené peňažné prostriedky, nie však účty (t. j. pohľadávky Klienta voči Banke), Banka v exekučnom konaní môže zablokovať všetky účty Klienta vrátane účelových a osobitných, pričom preukázanie skutočnosti, že sa na nich nachádzajú peňažné prostriedky nepodliehajúce exekúcii, je povinnosťou na strane majiteľa účtu, ktorý si ich uvoľnenie uplatňuje podľa platných právnych predpisov (u orgánu, ktorý exekúciu nariadil, resp. na súde).
- 11.8 Dobrovoľnú úhradu pohľadávky vymáhanej v exekučnom konaní alebo v konaní vo veciach vymáhania pohľadávok podľa zákona o sociálnom poistení z peňažných prostriedkov, ktoré sú na účte Klienta v predmetnom exekučnom konaní blokované, možno uhradiť len na základe prevodného príkazu (príkaz na úhradu) predloženého na obchodnom mieste a len v prípade, ak sa na účte skutočne nachádzajú peňažné prostriedky vo výške dostatočnej na dobrovoľnú úhradu. Banka nie je povinná umožniť Klientovi úhradu pohľadávky vymáhanej exekúciou z Povoleného prečerpania, aj keď bolo Bankou na účte poskytnuté. Dobrovoľnú úhradu daňovej alebo colnej exekúcie z blokovaných prostriedkov možno uskutočniť len so súhlasom správcu dane alebo colného úradu. V prípade výkonu rozhodnutia nariadeného súdom zákon dobrovoľné úhrady z blokovaných prostriedkov neumožňuje.

- 11.9 Ak exekúcií prikázaním pohľadávky z účtu podlieha aj účet, na ktorom je Bankou poskytnuté Povolené prečerpanie, Banka je po doručení príkazu na začatie exekúcie oprávnená odmietnuť čerpanie Povolného prečerpania a podľa okolností žiadať jeho splatenie. Právo Klienta na čerpanie Povolného prečerpania nie je pohľadávkou Klienta z účtu, ktorá podlieha exekúcii. Z dôvodu exekúcie môže Banka peňažné prostriedky uhrádzané Klientom na vrátenie Povolného prečerpania presmerovať na iný účet Klienta v Banke, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii prednostne blokované. V prípade, ak Klient takýto účet nemá, Banka je oprávnená na tento účel zriadiť tzv. exekučný účet vedený na meno Klienta, na ktorom budú peňažné prostriedky podliehajúce exekúcii blokované.
- 11.10 Klient je oprávnený požiadať Banku o zrušenie účtu, ktorý je predmetom exekúcie. Banka nie je oprávnená vyplatiť Klientovi blokované peňažné prostriedky v čase zrušenia účtu, pokiaľ účinky rozhodnutia exekučného orgánu trvajú. Zostatok kreditných prostriedkov Klient môže zaslať na úhradu exekúcie dobrovoľne alebo budú prevedené na interný účet Banky, kde budú deponované až do skončenia prebiehajúceho exekučného konania, pričom Banka s nimi naloží v súlade s rozhodnutím exekučného orgánu alebo, ak je exekúcia zastavená bez povinnosti úhrady, Banka kontaktuje Klienta a dohodne spôsob výplaty peňažných prostriedkov.
- 11.11 V prípade, ak má Klient v Banke viacero účtov a na žiadnom z nich nie je dostatok peňažných prostriedkov na pokrytie exekúcie v plnej výške, Banka vytvorí blokáciu pre exekúciu na viacerých, resp. v prípade potreby aj všetkých účtoch Klienta, pričom je oprávnená aj bez príkazu Klienta vykonať prevody peňažných prostriedkov na jeden účet Klienta, z ktorého bude exekúcia po nariadení vykonateľnosti uhrádzaná.

ČLÁNOK 12 ŠEKY

- 12.1 Šek je cenný papier, ktorým vystaviteľ šeku prikazuje šekovníkovi (spravidla banke, v ktorej je vedený účet) vyplatiť šekovú sumu osobe, ktorá je na šeku uvedená. Používanie šekov sa riadi zákonom zmenkovým a šekovým.
- 12.2 Vystaviteľ môže šek vystaviť len v prípade, ak je dostatok peňažných prostriedkov na účte, ku ktorému je šek vystavený.
- 12.3 Súkromné šeky vystavuje fyzická alebo právnická osoba na formulároch šekov, ktoré vydáva Banka na základe písomnej žiadosti majiteľa účtu na každom obchodnom mieste Banky. Vystaviteľ vystavuje šek v súlade s predtlačou na formulári, pričom vyplnené údaje musia byť v jednom jazyku a nesmú byť prepisované, škrtané, vymazané alebo inak menené. Banka šeky nevystavuje.
- 12.4 Vystaviteľ môže šek vystaviť na meno fyzickej osoby (neskrátené meno, priezvisko a adresa) alebo právnickej osoby (neskrátené obchodné meno a sídlo) alebo na majiteľa šeku (majiteľ, držiteľ). Šek musí byť vlastnoručne podpísaný majiteľom účtu alebo inou oprávnenou osobou disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, z ktorého sa má platiť, podľa podpisového vzoru uloženého v Banke.
- 12.5 Vystaviteľ alebo majiteľ môže na šeku určiť spôsob platenia – v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet (doplnenie doložky len na zúčtovanie).
- 12.6 Osoba predkladajúca šek je povinná preukázať svoju totožnosť platným preukazom totožnosti. Predkladateľ predkladá šek na výplatu alebo na inkaso v lehotách určených zákonom, pričom deň vystavenia šeku sa do tejto lehoty nezapočítava.
- 12.7 Po uplynutí lehoty určenej zákonom môže vystaviteľ šeku odmietnuť platenie odvolaním šeku.
- 12.8 Stratu alebo odcudzenie šeku, alebo šekovej knižky je majiteľ povinný ihneď písomne nahlásiť Banke, v opačnom prípade Banka neručí za škody vzniknuté preplatením šeku.
- 12.9 Ak šek nie je riadne vyplnený, predkladateľ nepreukázal svoju totožnosť alebo na účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka vráti šek predložiteľovi bez peňažného plnenia okrem prípadov nahlásenej straty, odcudzenia alebo podozrenia na podvodné konanie, keď môže Banka šek zadržať.

ČLÁNOK 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. 1. 2024** a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky zo dňa 1. 4. 2023.

Dokument s informáciami o poplatkoch

DETSKÝ ÚČET



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Detský účet

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Detský účet Do 14 rokov Zahŕňa balík služieb pozostávajúci z: Vedenia účtu Výpisov mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva Debetnej platobnej karty Debit Detská karta (karta s denným limitom od 8 rokov veku) Online Bankingu (zriadenie a používanie)	Mesačne 0,00 EUR

Smart Banking (zariadenie a používanie) Smart kľúč (token v mobile) Prijatých SEPA úhrad Odoslaných SEPA úhrad elektronicky Odoslaných SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom Vkladov hotovosti v EUR na účty vedené v EUR na obchodnom mieste Vkladov hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR Výberov hotovosti z bankomatov UniCredit v SR a v zahraničí prostredníctvom debetnej karty vedenej v rámci balíka služieb Platieb kartou v SR a zahraničí Dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady:	
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR
SEPA úhrady mimo EHP:	
Prijaté úhrady	bezplatne
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku (sweeping)	1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Cezhraničné platby (nie SEPA):	
Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	0,20 EUR
Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA,	

OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN): - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,40 % min 12,00 EUR, max 50,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste na základe trvalého príkazu	1,20 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné:	
Prijaté úhrady	0,26 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR
Bežhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	bezplatne
Trvalé príkazy:	
Zriadenie, zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky	bezplatne

Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) na obchodnom mieste	10,00 EUR
Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky	bezplatne
Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	10,00 EUR
Súhlasy so SEPA inkasom:	
Zriadenie, zmena a zrušenie súhlasu so SEPA inkasom elektronicky	bezplatne
Zriadenie, zmena a zrušenie súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	7,00 EUR
Debit Detská karta:	
- Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020)	3,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	6,00 EUR
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
- Zmena limitu	5,00 EUR
- Blokácia karty	bezplatne
- Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR
- Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
- Zrušenie karty	bezplatne
- Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky	10,00 EUR
- Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Povolené prečerpanie	Služba nie je k dispozícii.
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

ÚČET START



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Účet START

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Účet START	
Od 15 rokov	Mesačne 0,00 EUR
Zahŕňa balík služieb pozostávajúci z:	
Vedenia účtu	
Výpisov mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	
Poskytnutia, správy a vedenia povoleného prečerpania na účte	
Debetnej karty Debit Standard bez cestovného poistenia	
Online Bankingu (zriadenie a používanie)	

Smart Bankingu (zriadenie a používanie) Smart kľúča (token v mobile) Prijatých SEPA úhrad Správy Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie / zmena / zrušenie Správy Trvalých príkazov na prevod zostatku - Sweeping elektronicky – zadanie / zmena / zrušenie SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom Odoslaných SEPA úhrad elektronicky Vkladov v hotovosti v EUR na účet vedené v EUR na obchodnom mieste Vkladov hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR Výberov hotovosti z bankomatov UniCredit v SR alebo v zahraničí prostredníctvom debetnej karty vedenej v rámci balíka služieb Výberov hotovosti z bankomatov iných prevádzkovateľov na Slovensku / v zahraničí debetnou kartou vedenou v rámci balíka služieb Platieb kartou v SR a zahraničí Dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	Minimálna výška výberu 80 EUR
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady: Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste SEPA úhrady mimo EHP: Prijaté úhrady	10,00 EUR bezplatne

Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1 % min. 12,00 EUR, max 100,00 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené elektronicky	1 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	1 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Cezhraničné platby (nie SEPA):	
Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	0,20 EUR
Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN):	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 % min. 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,50 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR:	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 % min. 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	1,00 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment:	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,40 % min. 12,00 EUR, max 50,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,30 % min. 10,00 EUR, max 33,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,30 % min. 10,00 EUR, max 33,00 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne
Odoslané úhrady v mene EUR, CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na	1,20 EUR

obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvalého príkazu Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné: Prijaté úhrady Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste Odoslané úhrady elektronicky Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky Trvalé príkazy: Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	0,26 EUR 10,00 EUR 0,26 EUR bezplatne bezplatne 10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste Debit Standard: - Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa Debit Premium: - Ročný poplatok	7,00 EUR 2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR 80,00 EUR

- Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí	0,30 EUR
- Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020)	3,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	6,00 EUR
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
- Zmena limitu	5,00 EUR
- Blokácia karty	bezplatne
- Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR
- Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
- Zrušenie karty	bezplatne
- Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky	10,00 EUR
- Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Zriadenie povoleného prečerpania	bezplatne
Vedenie povoleného prečerpania	bezplatne
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

ÚČET OPEN



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Účet OPEN

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Účet OPEN Od 18 rokov Zahŕňa balík služieb pozostávajúci z: Vedenia účtu Vedenia druhého účtu v EUR Výpisov mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva Poskytnutia, správy a vedenia povoleného prečerpania na účte	Mesačne 4,90 EUR

Debetnej karty Debit Standard s cestovným poistením a poistením kariet a osobných vecí Online Bankingu (zriadenie a používanie) Smart Bankingu (zriadenie a používanie) Smart kľúča (token v mobile) Prijatých SEPA úhrad Správy Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie / zmena / zrušenie Správy Trvalých príkazov na prevod zostatku - Sweeping elektronicky – zadanie / zmena / zrušenie SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom Odoslaných SEPA úhrad elektronicky Vkladov v hotovosti v EUR na účty vedené v EUR na obchodnom mieste Vkladov hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR Výberov hotovosti z bankomatov UniCredit v SR alebo v zahraničí prostredníctvom debetnej karty vedenej v rámci balíka služieb Výberov hotovosti z bankomatov iných prevádzkovateľov na Slovensku / v zahraničí debetnou kartou vedenou v rámci balíka služieb Platieb kartou v SR a zahraničí Dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady: Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste SEPA úhrady mimo EHP:	10,00 EUR

Prijaté úhrady	bezplatne
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1 % min. 12,00 EUR, max 100,00 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené elektronicky	1 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping	1 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Cezhraničné platby (nie SEPA):	
Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	0,20 EUR
Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN):	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 % min. 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,50 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR:	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 % min. 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	1,00 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 % min. 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment:	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,40 % min. 12,00 EUR, max 50,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,30 % min. 10,00 EUR, max 33,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,30 % min. 10,00 EUR, max 33,00 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v	1,20 EUR

Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvalého príkazu Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné:	
Prijaté úhrady	0,26 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR
Odoslané úhrady elektronicky	0,26 EUR
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	bezplatne
Trvalé príkazy:	
Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky	bezplatne
Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	7,00 EUR
Debit Standard:	
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
- Zmena limitu	5,00 EUR
- Blokácia karty	bezplatne
- Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR
- Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
- Zrušenie karty	bezplatne
- Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky	10,00 EUR
- Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR
Debit Premium:	
- Ročný poplatok	80,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí	0,30 EUR
- Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020)	3,00 EUR

- Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí - Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	6,00 EUR 2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Zriadenie povoleného prečerpania	bezplatne
Vedenie povoleného prečerpania	bezplatne
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

ÚČET TOP



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Účet TOP

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Účet TOP Od 18 rokov	Mesačne 0,00 EUR pri splnení podmienky mesačného bezhotovostného kreditu na účte (mzda / dôchodok) 1500 EUR alebo celkového objemu vkladov v Unicredit Bank 40000 EUR
	Mesačne 12,00 EUR pri nesplnení vyššie uvedenej podmienky
Zahŕňa balík služieb pozostávajúci z:	
Vedenia účtu	
Vedenia druhého účtu v EUR	

Vedenia ďalšieho bežného účtu v cudzej mene USD

Vedenia ďalšieho bežného účtu v inej dostupnej cudzej mene (USD, CZK, GBP, CHF, HUF, CAD).

Výpisov mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva

Poskytnutia, správy a vedenia povoleného prečerpania na účte

Debetnej karty Debit Standard bez cestovného poistenia

Debetnej karty Debit Premium s cestovným poistením a poistením kariet a osobných vecí

Online Bankingu (zriadenie a používanie)

Smart Bankingu (zriadenie a používanie)

Smart kľúča (token v mobile)

Prijatých SEPA úhrad

Správy Trvalých príkazov na úhradu a Súhlasov so SEPA inkasom elektronicky – zadanie / zmena / zrušenie

Správy Trvalých príkazov na prevod zostatku - Sweeping elektronicky – zadanie / zmena / zrušenie

SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom

Odoslaných SEPA úhrad elektronicky

Vkladov v hotovosti v EUR na účty vedené v EUR na obchodnom mieste

Vklady hotovosti v EUR prostredníctvom bankomatov UniCredit Bank v SR na účty vedené UniCredit Bank v SR

Výberov hotovosti z bankomatov UniCredit v SR alebo v zahraničí prostredníctvom debetnej karty vedenej v rámci balíka služieb

Výberov hotovosti z bankomatov iných prevádzkovateľov na Slovensku / v zahraničí debetnou kartou vedenou v rámci balíka služieb

Platieb kartou v SR a zahraničí

Dobíjania kreditu mobilných operátorov cez bankomaty Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady: Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste SEPA úhrady mimo EHP: Prijaté úhrady Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste Odoslané úhrady - príkazy predložené elektronicky Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping Cezhraničné platby (nie SEPA): Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN) Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN): - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	10,00 EUR bezplatne 1 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,20 EUR 0,50 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR

Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,40 % min 12,00 EUR, max 50,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvalého príkazu	1,20 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné:	
Prijaté úhrady	0,26 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR
Odoslané úhrady elektronicky	0,26 EUR
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	bezplatne
Trvalé príkazy:	
Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku (sweeping) elektronicky	bezplatne
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	7,00 EUR
Debit Standard:	

- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR 10,00 EUR Bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR
Debit Premium:	
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Zriadenie povoleného prečerpania	bezplatne
Vedenie povoleného prečerpania	bezplatne
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

BEŽNÝ ÚČET V EUR



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Bežný účet v EUR

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Bežný účet v EUR	Mesačne 1,50 EUR
Zahŕňa služby pozostávajúce z:	
Zriadenie, vedenie a zrušenie účtu	
Generovanie a doručovanie mesačných výpisov z účtu e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	
Zriadenie prístupu služieb elektronického bankovníctva	
Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	

Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady:	
Prijaté úhrady	0,26 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR
Odoslané úhrady elektronicky	0,26 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku - sweeping	0,26 EUR
SEPA úhrady mimo EHP:	
Prijaté úhrady	bezplatne
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR
Odoslané úhrady elektronicky	1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku - sweeping	1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Úhrady SEPA inkasom:	
Odoslané úhrady	0,26 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné:	
Prijaté úhrady	0,26 EUR
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	10,00 EUR
Odoslané úhrady elektronicky	0,26 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku – sweeping	0,26 EUR
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	bezplatne

Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvalého príkazu	1,20 EUR
Cezhraničné platby (nie SEPA):	
Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	0,20 EUR
Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN):	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR:	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	1,00 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment:	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,40 % min 12,00 EUR, max 50,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR
Trvalé príkazy:	
Zriadenie, zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky	bezplatne
Zriadenie, zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod	10,00 EUR

zostatku – sweeping na obchodnom mieste Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste Súhlasy so SEPA inkasom: Zriadenie, zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	bezplatne 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Vklady v hotovosti na účet na obchodnom mieste Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste Debit Standard: - Ročný poplatok - Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit Group v zahraničí - Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020) - Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí - Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa Debit Premium: - Ročný poplatok - Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCredit	4,00 EUR 7,00 EUR 8,00 EUR 0,30 EUR 3,00 EUR 6,00 EUR 2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR Bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR 80,00 EUR 0,30 EUR

Group v zahraničí - Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020) - Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí - Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	3,00 EUR 6,00 EUR 2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR Bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Zriadenie povoleného prečerpania	1,50 % z objemu jednorazovo, min. 9,96 EUR
Vedenie povoleného prečerpania	0,10 % z limitu mesačne
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

BEŽNÝ ÚČET V CUDZEJ MENE



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Bežný účet v mene CZK, USD, CAD, GBP, CHF, HUF

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Bežný účet v mene CZK, USD, CAD, GBP, CHF, HUF	Mesačne 41,43 CZK 1,97 USD 2,16 CAD 1,19 GBP 1,82 CHF 467,97 HUF
Zahŕňa služby pozostávajúce z: Zriadenie, vedenie a zrušenie účtu Generovanie a doručovanie mesačných výpisov z účtu e-mailom alebo do elektronického bankovníctva Zriadenie prístupu služieb elektronického bankovníctva Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	

Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady:	
Prijaté úhrady	6,70 CZK 0,30 USD 0,30 CHF 0,20 GBP 0,40 CAD 104,80 HUF
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	237,80 CZK 11,20 USD 9,70 CHF 8,60 GBP 14,80 CAD 3741,70 HUF
Odoslané úhrady elektronicky	6,70 CZK 0,30 USD 0,30 CHF 0,20 GBP 0,40 CAD 104,80 HUF
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku - sweeping	6,70 CZK 0,30 USD 0,30 CHF 0,20 GBP 0,40 CAD 104,80 HUF
SEPA úhrady mimo EHP:	
Prijaté úhrady	bezplatne
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	1 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR
Odoslané úhrady - elektronicky	1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku - sweeping	1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné:	
Prijaté úhrady	6,70 CZK 0,30 USD 0,30 CHF 0,20 GBP 0,40 CAD

	104,80 HUF
Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste	237,80 CZK 11,20 USD 9,70 CHF 8,60 GBP 14,80 CAD 3741,70 HUF
Odoslané úhrady - elektronicky	6,70 CZK 0,30 USD 0,30 CHF 0,20 GBP 0,40 CAD 104,80 HUF
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku – sweeping	6,70 CZK 0,30 USD 0,30 CHF 0,20 GBP 0,40 CAD 104,80 HUF
Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (kurz DN/DP)	bezplatne
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR	bezplatne
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvaleho príkazu	1,20 EUR
Cezhraničné platba (nie SEPA):	
Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	0,20 EUR
Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN):	
- príkazy predložené na obchodnom mieste	0,50 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR
- platby odoslané elektronicky	0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
- platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR
Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané	

platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Trvalé príkazy: Zriadenie, zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste Súhlasy so SEPA inkasom: Zriadenie, zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	1,00 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,40 % min 12,00 EUR, max 50,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR bezplatne 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Vkladov v hotovosti na účet na obchodnom mieste	95,10 CZK 4,50 USD 3,90 CHF 3,40 GBP

	5,90 CAD 1496,70 HUF
Výbery v hotovosti z účtu na obchodnom mieste	182,55 CZK 8,77 USD 7,88 CHF 6,16 GBP 10,56 CAD 2490,18 HUF
Debit Standard:	
- Ročný poplatok	8,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí	0,30 EUR
- Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020)	3,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí (pre karty zriadené od 1.1.2020)	6,00 EUR
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
- Zmena limitu	5,00 EUR
- Blokácia karty	bezplatne
- Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR
- Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
- Zrušenie karty	bezplatne
- Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky	10,00 EUR
- Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR
Debit Premium:	
- Ročný poplatok	80,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu UniCredit Bank v SR a z bankomatov bánk patriacich do UniCreditGroup v zahraničí	0,30 EUR
- Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020)	3,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	6,00 EUR
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
- Zmena limitu	5,00 EUR
- Blokácia karty	bezplatne
- Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR
- Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
- Zrušenie karty	bezplatne
- Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky	10,00 EUR
- Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR

Prečerpanie a súvisiace služby	
Zriadenie povoleného prečerpania	1,50 % z objemu jednorazovo, min. 9,96 EUR
Vedenie povoleného prečerpania	0,10 % z limitu mesačne
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	118,90 CZK 5,60 USD 4,80 CHF 4,30 GBP 7,40 CAD 1870,90 HUF
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	166,40 CZK 7,90 USD 6,80 CHF 6,00 GBP 10,40 CAD 2619,20 HUF

REFERENČNÝ ÚČET

DOKUMENT S INFORMÁCIAMI O POPLATKOCH

Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

Názov účtu: Referenčný účet

Dátum: 5. 9. 2021

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletne informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

SLUŽBA	POPLATOK
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Referenčný účet	
Zriadenie, vedenie, zrušenie účtu	bezplatne
Zasielanie výpisov	bezplatne
Zahŕňa služby pozostávajúci z:	
Vkladu na účet v pobočke	
Výberu z účtu v hotovosti v pobočke	
SEPA úhrady:	
Prijaté úhrady	
Odoslané úhrady – príkazy predložené na obchodnom mieste	
Odoslané úhrady elektronicky	
SEPA úhrady mimo EHP:	
Prijaté úhrady	
Odoslané úhrady – príkazy predložené na obchodnom mieste	
Odoslané úhrady elektronicky	
Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, v SR v cudzej mene a konverzné:	
Prijaté úhrady	
Odoslané úhrady – príkazy predložené na obchodnom mieste	
Odoslané úhrady elektronicky	

Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR:	
Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v ČR	
Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v Českej republike – zadané na obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvalého príkazu	
Cezhraničné platby (nie SEPA):	
Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	
Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN):	
– príkazy predložené na obchodnom mieste	
– platby odoslané elektronicky	
Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene, ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN), do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR:	
– príkazy predložené na obchodnom mieste	
– platby odoslané elektronicky	
Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment:	
– príkazy predložené na obchodnom mieste	
– platby odoslané elektronicky	
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady:	
Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu v prospech podielových fondov Amundi	bezplatne
Trvalé príkazy:	
Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu – v prospech podielových fondov Amundi	bezplatne
Platobné karty a hotovosť	
Poskytnutie debetnej karty	Služba nie je k dispozícii.
Prečerpanie a súvisiace služby	
Povolené prečerpanie	Služba nie je k dispozícii.

OSOBITNÝ ÚČET DLŽNÍKA

DOKUMENT S INFORMÁCIAMI O POPLATKOCH

Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

Názov účtu: **Osobitný účet dlžníka – nepostihnuteľná hodnota obydla**

Dátum: 1. 12. 2019

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletne informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

SLUŽBA	POPLATOK
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Osobitný účet dlžníka – nepostihnuteľná hodnota obydla	
Vedenie účtu	Mesačne 2,00 EUR
Zriadenie a zrušenie účtu	bezplatne
Zahŕňa služby pozostávajúci z:	
Výpisov mesačne e-mailom alebo do elektronického bankovníctva	
Vkladu alebo prevodu finančných prostriedkov podľa osobitného predpisu v mene EUR – jednorazovo	Mesačne 1x bezplatne
Výberu finančných prostriedkov vo výške podľa osobitného predpisu v hotovosti v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky	
Platobné karty a hotovosť	
Poskytnutie debetnej karty	Služba nie je k dispozícii.
Prečerpanie a súvisiace služby	
Povolené prečerpanie	Služba nie je k dispozícii.
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

ŠTANDARDNÝ ÚČET



Dokument s informáciami o poplatkoch

Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Názov účtu: Štandardný účet

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Štandardný účet	Mesačne 1,50 EUR
Zahŕňa služby pozostávajúce z:	
Vedenia účtu	
Výpisov mesačne elektronicky	
Debetnej karty Debit Standard	
Online Bankingu (zriadenie a používanie)	
Smart kľúča (token v mobile)	
Smart Bankingu (zriadenie a používanie)	
Prijatých SEPA úhrad v EUR v rámci SR	

Prijatých SEPA úhrad v EUR v rámci ostatných krajín EHP Odoslaných SEPA úhrad v rámci SR - príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking, Smart Banking Odoslaných SEPA úhrad v EUR v rámci ostatných krajín EHP - príkaz predložený na obchodnom mieste /cez Online Banking SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom v EUR v rámci SR SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom v EUR v rámci ostatných krajín EHP Vkladov v hotovosti na účet na obchodnom mieste Výberov v hotovosti z účtu na obchodnom mieste Výberov hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR Výberov v hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v ČR Platieb kartou Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady mimo EHP: Prijaté úhrady Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste Odoslané úhrady - príkazy predložené elektronicky Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na zrovnávanie zostatku (sweeping) Cezhraničné platby (nie SEPA): Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu (SHA, OUR, BEN)	bezplatne 1 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,20 EUR

Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN): - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping	0,50 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,40 % min 12,00 EUR, max 50,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR
Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR: Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/ elektronicky/ na základe trvalého príkazu Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné: Prijaté úhrady Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste Odoslané úhrady - elektronicky Bežhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and	bezplatne 1,20 EUR 0,26 EUR 10,00 EUR 0,26 EUR bezplatne

Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	
Trvalé príkazy:	
Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping	bezplatne
Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping	bezplatne
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste	10,00 EUR
Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu elektronicky	bezplatne
Súhlasy so SEPA inkasom:	
Zriadenie súhlasu so SEPA inkasom	bezplatne
Platobné karty a hotovosť	
Debit Standard:	
- Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020)	3,00 EUR
- Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí	6,00 EUR
- Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí	2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR
- Zmena limitu	5,00 EUR
- Blokácia karty	bezplatne
- Znovuvytlačenie PIN čísla	5,00 EUR
- Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení	10,00 EUR
- Zrušenie karty	Bezplatne
Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky	10,00 EUR
- Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Zriadenie povoleného prečerpania	1,50 % z objemu jednorazovo, min. 9,96 EUR
Vedenie povoleného prečerpania	0,10 % z limitu mesačne
Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

ZÁKLADNÝ BANKOVÝ PRODUKT



Dokument s informáciami o poplatkoch

**Meno poskytovateľa účtu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky**

Názov účtu: Základný bankový produkt

Dátum: 1. 8. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní Vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v cenníku bankových služieb pre občanov.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok
Všeobecné služby súvisiace s účtom	
Základný bankový produkt	
Vedenia účtu	Mesačne 0,00 EUR
Zahŕňa služby pozostávajúce z:	
Výpisov mesačne elektronicky	
Debetnej karty Debit Standard	
Online Bankingu (zriadenie a používanie)	
Smart kľúča (token v mobile)	
Smart Bankingu (zriadenie a používanie)	

Prijatých SEPA úhrad v EUR v rámci SR Odoslaných SEPA úhrad v rámci SR - príkaz predložený na obchodnom mieste / cez Online Banking, Smart Banking SEPA úhrad Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a platieb SEPA inkasom v EUR v rámci SR Vkladov v hotovosti na účet na obchodnom mieste Výberov v hotovosti z účtu na obchodnom mieste Výberov hotovosti debetnou kartou z bankomatov UniCredit Bank v SR Platieb kartou v rámci SR Služby nad rámec tohto množstva sa budú účtovať samostatne.	
Platby (bez kariet)	
SEPA úhrady: Prijaté úhrady v rámci ostatných krajín EHP 0,26 EUR Odoslané úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP.- príkazy predložené na obchodnom mieste 10,00 EUR Odoslané úhrady v EUR v rámci ostatných krajín EHP.- príkaz predložený cez Online Banking 0,26 EUR Úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku (sweeping) a úhrady SEPA inkasom v EUR v rámci ostatných krajín EHP 0,26 EUR SEPA úhrady mimo EHP: Prijaté úhrady bezplatne Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste 1 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR Odoslané úhrady - príkazy predložené elektronicky 1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR Odoslané úhrady Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku - sweeping 1 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR Cezhraničné platby (nie SEPA): Prijaté platby na účet s poplatkom pre príjemcu 0,20 EUR	

(SHA, OUR, BEN) Odoslané platby do krajín EHP v mene EHP (SHA, OUR) vrátane platieb v mene EHP do inej banky v SR (SHA, OUR, BEN): - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby v EUR mimo krajín EHP. Odoslané platby v inej mene ako je mena krajín EHP (SHA, OUR, BEN) do krajín mimo EHP, v rámci krajín EHP, do inej banky v SR: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Odoslané platby na účty do ostatných bánk v rámci skupiny UniCredit Group. (SHA, OUR, BEN) vrátane Flash payment: - príkazy predložené na obchodnom mieste - platby odoslané elektronicky - platby Trvalým príkazom na úhradu, Trvalým príkazom na prevod zostatku – sweeping Úhrady v rámci UniCredit Bank v ČR a v SR: Prijaté úhrady v mene EUR a CZK z účtov UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v ČR Odoslané úhrady v mene CZK na účty vedené v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v Českej republike – zadaná na obchodnom mieste/elektronicky/na základe trvalého príkazu Úhrady v rámci UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s. pobočka zahraničnej banky v SR v cudzej mene a konverzné: Prijaté úhrady Odoslané úhrady - príkazy predložené na obchodnom mieste Odoslané úhrady - elektronicky	0,50 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,50 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 12,00 EUR, max 100,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 1,00 % min 10,00 EUR, max 65,00 EUR 0,40 % min 12,00 EUR, max 50,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR 0,30 % min 10,00 EUR, max 33,00 EUR bezplatne 1,20 EUR 0,26 EUR 10,00 EUR 0,26 EUR
---	--

Bezhotovostné konverzie medzi účtami v rôznej mene v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky Trvalé príkazy: Zriadenie SEPA trvalého príkazu na úhradu a SEPA trvalého príkazu na prevod zostatku - sweeping elektronicky Zriadenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping elektronicky Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu a Cezhraničného trvalého príkazu na prevod zostatku – sweeping na obchodnom mieste Zmena a zrušenie Cezhraničného trvalého príkazu na úhradu elektronicky Súhlasy so SEPA inkasom: Zriadenie, zmena a zrušenie súhlasu so SEPA inkasom elektronicky Zriadenie, zmena a zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom na obchodnom mieste	bezplatne bezplatne bezplatne 10,00 EUR bezplatne bezplatne 10,00 EUR
Platobné karty a hotovosť	
Debit Standard: - Výber eurohotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v krajinách EHP (pre karty zriadené od 1.1.2020) - Výber hotovosti z bankomatu inde v zahraničí - Výber hotovosti prostr. služby Cash Advance v SR a v zahraničí - Zmena limitu - Blokácia karty - Znovuvytlačenie PIN čísla - Znovuvydanie karty po strate, krádeži, poškodení - Zrušenie karty - Zaslanie karty/PIN-u/ karty a PIN-u do pobočky banky - Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky/poskytovateľa	3,00 EUR 6,00 EUR 2,5 % z vyberanej sumy, min. 9,96 EUR 5,00 EUR bezplatne 5,00 EUR 10,00 EUR bezplatne 10,00 EUR 1,00 EUR
Prečerpanie a súvisiace služby	
Povolené prečerpanie	Služba nie je k dispozícii.

Iné služby	
Zasielanie výpisov poštou v SR	5,00 EUR
Zasielanie výpisov poštou do zahraničia	7,00 EUR

PLATOBNÉ KARTY

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K PLATOBNÝM KARTÁM

Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet

Obsah

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA	3
2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV	3–6
3. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY	6–7
4. ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY	7–9
5. AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY	9
6. POUŽITIE KARTY	9–10
7. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ	10–11
8. REKLAMÁCIE	11–12
9. STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU	12–13
10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	13
11. POPLATKY	14
12. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA	14
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE	14
14. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	14
15. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU	15
16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE	15

ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha4-Michle, IČ: 64 948 242, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“), a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré neupravuje Zmluva o karte, tieto Obchodné podmienky, Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady, Obchodné podmienky pre poskytovanie platobných služieb alebo Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“), sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na dohodnutý zmluvný vzťah. Obchodné podmienky uvedené v prvej vete spolu s Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o karte.
3. Banka vydáva debetné, kreditné a predplatené karty medzinárodných kartových asociácií.
4. Podrobnejšie informácie a inštrukcie k platobným kartám sú v Informačných materiáloch UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Informačný materiál je dostupný na www.unicreditbank.sk alebo v tlačenej podobe na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky.

ČLÁNOK 2 VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, v Žiadosti, v Zmluve o karte alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou a so Zmluvou o karte, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

3D Secure – je forma zabezpečenia internetovej Transakcie prostredníctvom overenia klienta v mobilnej bankovej aplikácii (napr. odtlačkom prsta, identifikáciou tváre, PIN kódom k mobilnej bankovej aplikácii).

Autorizovaná platobná operácia – je Transakcia Kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s Transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom Karty sa udeľuje zadáním jedného alebo viacerých z nasledujúcich personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN kód,
- b) vlastnoručný podpis,
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade Transakcii bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie, registrácia Karty do NFC zariadení alebo Transakcie na internete,
- d) 3D Secure,
- e) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) pri súčasnom priložení NFC zariadenia k bezkontaktnému platobnému terminálu,
- f) zadanie PIN kódu, odtlačok prsta alebo identifikácia tvárou (Face ID) v mobilnej aplikácii Banky,
- g) priloženie Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému terminálu alebo k bezkontaktnému snímaču na ATM.
- h) u vybraných Obchodníkov (typ Obchodníka: hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočne navýšenie sumy Transakcie. Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil.

Autorizácia – je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

Bankomat, resp. ATM – je samoobslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty, ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti/vklad hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty/NFC zariadenia s použitím PIN kódu.

Bezkontaktná transakcia/Contactless – je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty/NFC zariadenia. Uskutočnenie Bezkontaktné transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňujú priložením Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému POS terminálu s bezkontaktnou čipovou technológiou Pay Pass/Pay Wave. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších, ako je limit stanovený Bankou.

Blokovaná karta – je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

Cash Advance – je Transakcia – uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste Banky, resp. u Obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

Cenník – je Cenník bankových služieb pre občanov, Cenník bankových služieb pre podnikateľov, Cenník bankových služieb pre firmy, Cenník bankových služieb pre privátnych klientov a Cenník produktov a služieb iných spoločností, platný a účinný v aktuálnom znení Uverejnením.

CVC, CVV – sú bezpečnostné prvky používané na identifikáciu Držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet).

Celkový limit – predstavuje maximálnu možnú sumu použitia peňažných prostriedkov prostredníctvom Debetnej karty alebo Predplatenej karty za dané obdobie (Denný limit). Celkový limit predstavuje ten z limitov ATM alebo POS, ktorý je vyšší.

Cyklus – je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky.

Debetná karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú Transakcie v prospech alebo na ťarchu Účtu.

Denný limit – je maximálna suma, do výšky ktorej môže Držiteľ karty vykonávať na ťarchu Účtu/Kartového účtu Transakcie prostredníctvom Debetnej karty a/alebo Predplatenej karty počas jedného dňa. Dňom sa rozumie časové rozpätie od 00.00 do 24.00 hod. na území Slovenskej republiky bez ohľadu na územie krajiny, v ktorej bola Transakcia vykonaná.

Deň splatnosti – je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy. Deň splatnosti pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň nasledujúci po Dni uzávierky. Deň splatnosti pre Kreditné karty so 45-dňovým bezúročným obdobím je 15. deň nasledujúci po Dni uzávierky.

Deň úhrady – je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet na základe údajov uvedených vo Výpise.

Deň uzávierky – je deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný Cyklus (t. j. za obdobie od predchádzajúceho Dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiteľovi úverového rámca Výpis; Deň uzávierky pre Kreditné karty s 55-dňovým bezúročným obdobím je 25. deň kalendárneho mesiaca. Deň uzávierky pre ostatné Kreditné karty je posledný deň kalendárneho mesiaca.

Disponibilný zostatok – je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kartou. Výška Disponibilného zostatku

- Kreditnej karty sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Splátkového účtu.
- Predplatenej karty sa rovná sume vložených finančných prostriedkov na Kartovom účte znížených o Poplatky a Transakcie.
- Debetnej karty sa rovná súčtu sumy peňažných prostriedkov na Účte a sumy, ktorú je Držiteľ karty oprávnený čerpať na základe osobitnej dohody s Bankou.

Dlžná suma – je celková suma Transakcií realizovaných Kreditnou kartou a príslušné úroky a všetky Poplatky za posledný Cyklus. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej sumy z predchádzajúcich období.

Dodatková karta – je Karta vydaná na Žiadosť a so súhlasom Hlavného klienta ku Kartovému účtu, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa vykonáva z Úverového rámca/Predplateného kreditu. Dodatková karta môže byť vydaná fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 15 rokov veku.

Držiteľ karty – je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na Žiadosť Hlavného klienta vydá Kartou a ktorá je Hlavným klientom splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a na zodpovednosť Hlavného klienta. Ak je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Hlavného klienta, ak nie je v texte výslovne uvedené inak. Banka môže v osobitných prípadoch na základe vlastného uváženia a po dohode s Hlavným klientom vydať Debetnú kartu aj Držiteľovi karty mladšiemu ako 15 rokov, ktorý však dovŕšil aspoň 8 rokov veku.

Držiteľ úverového rámca – je zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba – nepodnikateľ a/alebo fyzická osoba – podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a ktorému bol Bankou poskytnutý Úverový rámec. Pod pojmom Držiteľ úverového rámca sa rozumie aj Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Dynamic currency conversion – je služba, ktorá umožňuje Klientovi voľbu meny, v ktorej je Transakcia Kartou vykonaná. Suma Transakcie je prepočítaná na hodnotu Klientom zvolenej meny. Po potvrdení je táto suma a mena konečná a rozhodná pre ďalšie spracovanie Transakcie.

Heslo – je personalizovaný bezpečnostný nástroj – osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, ktoré tvorí maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o Kartou a ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok svoju totožnosť.

Hlavný klient – je fyzická osoba (podnikateľ alebo spotrebiteľ) a právnická osoba, s ktorou Banka uzavrela Zmluvu o karte (spolu s Držiteľom karty ďalej aj len „Klient“). Za Hlavného klienta sa považuje aj Majiteľ účtu.

Hotovostný limit – je maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré môže každý Držiteľ karty použiť pri vykonávaní hotovostných Transakcií počas určeného obdobia. Ak Banka neurčí alebo s Držiteľom úverového rámca nedohodne inak, platí, že Hotovostný limit Kreditnej karty použiteľný počas obdobia jedného Cyklu zodpovedá sume 25 % výšky Úverového rámca.

Hrubá nedbanlivosť – je porušenie ktorejkoľvek z povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, bodoch 2, 4, 11, 13, 15, 16, v článku 6, v bodoch 1, 2, 15, v článku 8, v bode 2, v článku 9, v bodoch 1, 2 týchto Obchodných podmienok.

Infolinka – je telefónna linka Banky pre Držiteľov karty, resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej:

- sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach,
- je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou,
- je Držiteľ úverového rámca oprávnený vykonávať prevod finančných prostriedkov z Kartového účtu za Bankou stanovených podmienok.

Karta – je spoločné označenie pre Debetnú kartu, Kreditnú kartu a Predplatenú kartu.

Kartový účet – je určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou k nemu vydanou pri čerpaní Úverového rámca alebo Predplateného kreditu, a to vrátane úrokov, poplatkov a úhrad Splátok dlžnej sumy alebo dobitia Predplateného kreditu (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Kreditná karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, ku ktorému Banka poskytuje Úverový rámec. Kreditná karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať bezhotovostné a hotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu.

Majiteľ účtu – je fyzická alebo právnická osoba, na meno alebo obchodné meno/názov ktorej znie Účet; pod pojmom Majiteľ účtu sa rozumie aj Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, ak nie je uvedené inak.

Minimálna splátka – je suma, ktorú stanovuje Banka a je vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z Dĺžnej sumy, alebo zo sumy Úverového rámca, ktorú je Držiteľ úverového rámca povinný zaplatiť Banke raz mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Výšku povinnej minimálnej splátky a presný dátum jej splatnosti oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Výpisu.

MOTO transakcia – je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty (mail order/telephone order) alebo uskutočnená manuálnym zadaním čísla Karty, expirácie, CVV/CVC, bez fyzickej prítomnosti Karty.

Náhradná karta – je Karta s obmedzenou lehotou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

Neautorizovaná platobná operácia – je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí Autorizovanej platobnej operácie.

NFC zariadenie – je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnéj transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

V súvislosti s realizovaním Transakcií prostredníctvom Bankou podporovanej aplikácie a NFC zariadenia je Držiteľ karty povinný:

- Zamedziť prístupu iných osôb do platobnej aplikácie a NFC zariadenia, predovšetkým používaním zabezpečovacích prvkov NFC zariadenia a platobnej aplikácie (neumožniť inej osobe registrovať vlastné bezpečnostné prvky pre chránený prístup do NFC zariadenia či platobnej aplikácie, ako sú napríklad PIN kód, biometrické údaje a pod.).
- Chrániť zabezpečovacie prvky v NFC zariadení a platobnej aplikácie, predovšetkým neoznámiť alebo nesprístupniť zabezpečovacie prvky NFC zariadenia a platobnej aplikácie inej osobe.
- Neumožniť, aby platobná aplikácia a NFC zariadenia používala na vykonávanie Platobných operácií iná osoba.
- Chrániť NFC zariadenia pred stratou, krádežou, poškodením a zneužitím.
- Ohlásiť Banke stratu, krádež, poškodenie či zneužitie NFC zariadenia alebo zneužitie platobnej aplikácie.

Nosič – je písomný dokument zasielaný Žiadateľovi o kartu, s ktorým je odosielaná Karta a ktorý obsahuje praktické pokyny na aktiváciu Karty, telefónne kontakty na blokáciu Karty a iné informácie o službách.

Obchodník – je subjekt, ktorý prijíma Karty/NFC zariadenia ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená karta – je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

Ochranné logo – je logo kartovej spoločnosti Mastercard s označením Mastercard Secure Code a kartovej spoločnosti VISA s označením VISA Secure, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

Opakovaná platba (tzv. recurring platba) – je Transakcia, ktorú Klient autorizuje pri prvej platbe za nákup služby za určité obdobie. Platby za ďalšie obdobia sú následne realizované bez ďalšej autorizácie v pravidelných intervaloch.

PIN display alebo Zobrazenie PIN kódu – je služba Banky umožňujúca Držiteľovi karty zobrazenie PIN kódu ku Karte prostredníctvom internetového alebo mobilného bankovníctva Banky, ktoré toto umožňuje. V takomto prípade nebude PIN kód zasielaný Držiteľovi karty v listinnej podobe.

PIN kód – je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie. V prípade, ak ide o Obnovenú kartu z dôvodu uplynutia jej platnosti, Klient nový PIN kód nedostane.

PIN kód môže byť zaslaný klientovi prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky alebo môže byť zvolený klientom v mobilnej aplikácii Banky.

Držiteľ karty si môže prostredníctvom siete bankomatov v Banke zmeniť PIN kód ku Karte za predpokladu, že túto funkciu Bankomat umožňuje. PIN kód si môže zmeniť aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ak Banka takúto službu ponúka.

Poplatky – sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, v týchto Obchodných podmienkach vo VOP a v Cenníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Cenníka platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Hlavným klientom nedohodne inak.

POS terminál – je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty/NFC zariadenia na bezhotovostné autorizované platby, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Potvrdenie – je potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte a/alebo potvrdenie o akceptácii Žiadosti o vydanie dodatkovkej karty. Potvrdenie je súčasťou Zmluvy o karte. Nevzťahuje sa k Debetnej karte.

Predplatená karta – je elektronický platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého sa realizujú hotovostné a bezhotovostné Transakcie v prospech alebo na ťarchu Kartového účtu. Držiteľ karty čerpá prostriedky, ktoré si na Kartu dobíja vkladom alebo prevodom na Kartový účet. Držiteľ karty je povinný platbu na dobíjanie Predplateného kreditu označiť číslom Splátkového účtu a variabilným symbolom, ktorý predstavuje posledných 10 číslíc z čísla Karty.

Predplatený kredit – je suma peňažných prostriedkov vložená na Splátkový účet. Hlavný klient je povinný dobíť Predplatený kredit minimálne raz ročne v minimálnej sume 20 EUR. Povinný minimálny zostatok na Karte je 5 EUR. Predplatený kredit je pripísaný v prospech Kartového účtu najskôr nasledujúci pracovný deň po úhrade v prospech Splátkového účtu. Nevyhnutnou podmienkou je uvedenie korektných údajov na úhradu Predplateného kreditu, v opačnom prípade nebude Bankou Predplatený kredit pripísaný.

Push notifikácia je oznámenie doručené prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ktoré slúži na autorizáciu transakcií zabezpečených pomocou 3D Secure alebo na informovanie Držiteľov kariet o vykonaných alebo nevykonaných kartových Transakciách.

Reklamačný poriadok – je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť, a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou Zmluvy o karte.

Reklamačný protokol – je tlačivo Banky, ktorým sa predkladá reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou.

Splátka dlžnej sumy – je pravidelná mesačná splátka čerpaného Úverového rámca. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, Držiteľ úverového rámca je však povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy aspoň vo výške Minimálnej splátky. Za Splátku dlžnej sumy sa považuje len úhrada Dlžnej sumy na Splátkový účet s uvedením variabilného symbolu (posledných 10 číslic Kreditnej karty).

Splátkový účet Kreditnej karty – je účet Banky, v prospech ktorého sa najneskôr v Deň splatnosti uhrádza Splátka dlžnej sumy, najmenej však vo výške Bankou stanovenej Minimálnej splátky.

Splátkový účet Predplatennej karty – je účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ karty uhrádza platby na dobíjanie Predplateného kreditu cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je prípustné.

Token – je unikátny číselný kód pre konkrétne NFC zariadenie vygenerovaný pre Kartu po úspešnom pridaní do aplikácie. Token obsahuje všetky nastavenia Karty (limit a stav Karty).

Transakcia – je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou.

Transakcia prostredníctvom internetu – je Transakcia uskutočnená manuálnym zadáním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC a potvrdená Push notifikáciou bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.

Transakčný limit – je povolený počet Transakcií pre hotovostné a bezhotovostné Transakcie, ktoré je Klient oprávnený čerpať prostredníctvom Karty. Banka je oprávnená zmeniť Transakčný limit na základe dohody s Majiteľom účtu, resp. Držiteľom hlavnej karty. Banka je oprávnená tento limit jednostranne znížiť alebo meniť jeho rozdelenie na limit pre hotovostnú a bezhotovostnú Transakciu, a zmenu oznámiť Klientovi. Informáciu o Transakčnom limite Klientovi uvádzame v Zmluve o karte.

Účet – je Bežný účet vedený Bankou na meno Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Debetná karta (na účely zúčtovania Transakcií, ďalej aj „Zúčtovací účet“).

Uverejnenie – je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných Obchodných priestoroch a/alebo prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou vhodnou formou, alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.

Úverový rámec – je výška schváleného revolvingového úveru poskytnutého Bankou Držiteľovi úverového rámca, ktorý sa eviduje na príslušnom Kartovom účte a ktorý je možné čerpať použitím Kreditnej karty.

Virtuálna karta – je debetná alebo kreditná karta, ktorá je vo forme elektronickej karty umiestnená v mobilnej aplikácii Banky a ktorá nemá podobu plastovej karty. V prípade, že je vydaná Virtuálna karta a zároveň plastová karta, oba typy takejto karty majú rovnaké číslo, rovnakú platnosť, ako aj CVC/CVV kód.

V prípade Virtuálnej karty sú Karta a príslušné údaje o Virtuálnej karte zaslané Držiteľovi karty do mobilnej aplikácie Banky.

Výpis – je správa o zúčtovaní za posledný ukončený Cyklus (pri Kreditnej karte) alebo kalendárny mesiac (pri Predplatennej karte), obsahujúca najmä písomný zoznam Transakcií a Poplatky a pri Kreditnej karte aj úroky.

Výplatné miesto – znamená členskú banku VISA alebo Mastercard, alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (tzv. Cash Advance).

Zákon o bankách – je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva o karte – zmluvný vzťah medzi Hlavným klientom a Bankou, na základe ktorej Banka vydáva Klientovi Kartu za podmienok v nej uvedených.

Žiadosť – je Žiadosť o vydanie Kreditnej alebo Predplatennej karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte. Klient môže požiadať o zmenu Karty a podať svoju požiadavku prostredníctvom Žiadosti o zmenu Karty.

Žiadateľ o kartu – je osoba, ktorá podala Žiadosť.

ČLÁNOK 3

PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Banka vydáva Kartu vždy na meno Držiteľa karty.
2. Karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná, ak nie je uvedené inak, a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu. Podmienka vrátenia Karty do Banky neplatí pre Virtuálnu kartu.
3. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej, a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov.
4. Žiadateľ o kartu je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na komunikáciu Držiteľa karty s Bankou, na základe ktorého je Žiadateľovi o kartu možné poskytnúť informácie o jeho produktoch. Pri Kreditnej/Predplatennej karte slúži aj na prístup k e-mailovému Výpisu. Pri debetnej karte si Heslo zvolí Držiteľ karty v Zmluve o karte. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.
5. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Žiadateľa o kartu. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty Potvrdenie. Ak Držiteľ hlavnej karty požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovkej karty, Banka po odsúhlasení Žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovkej karty.
6. Hlavný klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie Karty aj pre tretiu osobu, čím zároveň túto osobu splnomocňuje
 - nakladať s Disponibilným zostatkom prostredníctvom Karty,
 - požiadať o blokovanie Karty, znovuvytlačenie PIN kódu, zmenu PIN kódu prostredníctvom Bankomatu, zrušenie Karty, zmenu mena na Karte, zníženie limitu na Karte, vydanie Náhradnej karty, zmenu doručovania Karty. Hlavný klient je zodpovedný za všetky škody vzniknuté Banke v súvislosti s používaním takto vydanéj Karty. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.

7. Pri Debetnej karte a Predplatenej karte Banka na základe poskytnutých údajov určí výšku Denného limitu čerpania pre každú Kartu vydanú k Účtu/ku Kartovému účtu.
8. Banka má právo limit, vrátane jeho rozdelenia na Transakcie hotovostné a bezhotovostné (vrátane internetových a Contactless), počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému Držiťovi karty, ako aj voči všetkým Držiťom kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov, resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok, o čom Banka Držiťu karty informuje. Držiťu karty je povinný dodržiavať Denný limit, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
9. Banka Kartu vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí po uzavretí Zmluvy o karte. Banka doručí Kartu spôsobom dohodnutým v Zmluve o karte.
10. V prípade, ak Majiteľ účtu/Držiťu úverového rámca/Držiťu karty sa pri jej vydaní dohodne na odovzdanie Karty a PIN kódu osobne na príslušnom obchodnom mieste Banky, preberá Majiteľ účtu/Držiťu úverového rámca/Držiťu karty Kartou spolu s PIN kódom dohodnutým spôsobom najneskôr do troch mesiacov od oboznámenia o jej vydaní Bankou. Po mŕmnom uplynutí tejto lehoty Banka Kartou znehodnotí; zmluvný vzťah zo Zmluvy o karte zaniká posledným dňom lehoty podľa predchádzajúcej vety.
11. Okamihom prevzatia zásielky s Kartou a/alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiťu karty nebezpečenstvo škody. Držiťu karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiťu karty povinný ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
12. Hlavný klient zodpovedá za to, že Držiťu karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty, ktoré sú uvedené v článku 6, bod 2.
13. Banka doručuje PIN kód výhradne Držiťovi karty. Držiťu karty je povinný ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním túto zásielku zničiť. Držiťu karty je povinný nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiťu karty je zamedziť prezradeniu PIN kódu.

Fyzické zaslanie zásielky s PIN kódom nie je potrebné, ak Držiťu karty má zriadenú mobilnú aplikáciu Banky, prostredníctvom ktorej Banka oboznámi Držiťu karty s PIN kódom prostredníctvom voľby Zobrazíť PIN kód (PIN View).
14. Ak Držiťu karty zabudne PIN kód pridelený k svojej Karte, môže požiadať Banku o znovuvytlačenie PIN kódu. V prípade, ak Držiťu karty opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.
15. Držiťu karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na Karte, ak Karta podpisový prúžok obsahuje. Podpis Držiťu karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Hlavný klient.
16. Držiťu karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, e-mail, prostredníctvom ktorých bude Banka s Držiťom karty komunikovať, a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkolvek zmene týchto údajov. V prípade, ak Držiťu karty tieto informácie Banke neoznámia, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, e-mail, za riadne vykonané. V prípade, ak Držiťu karty túto povinnosť nesplní, Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.
17. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty v rámci automatickej výmeny vydať Držiťovi karty inú Kartou. Banka informuje o tejto skutočnosti Hlavného klienta bez zbytočného odkladu Uverejnením, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Ak tak Hlavný klient neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.
18. K existujúcemu Kartovému účtu môže Banka vydať Dodatočnú kartu. Výška Úverového rámca/Predplateného kreditu dodatočnej karty je zhodná s výškou Úverového rámca/Predplateného kreditu Hlavnej karty.
19. Ak nebude zásielka Držiťovi karty doručená a bude vrátená Banke, Banka obsah vrátenej zásielky po troch mesiacoch jej platnosti z bezpečnostných dôvodov znehodnotí. Ak podľa predchádzajúcej vety nie je možné doručiť obnovenú kartu, Náhradnú kartu alebo prevydanú kartu z dôvodu zmeny údajov, dojednaný zmluvný vzťah s Klientom nezaniká. Držiťovi karty bude po tejto lehote na jeho žiadosť vyhotovená Náhradná karta, pokiaľ Banka nerozhodne inak, vrátane prípadného vygenerovania PIN kódu, a to na náklady Klienta v súlade s príslušným Cenníkom.

ČLÁNOK 4

ÚVEROVÉ PODMIENKY KREDITNEJ KARTY

1. Na základe Zmluvy o karte zriadi Banka Kartový účet, na ktorom sa eviduje pohľadávka Banky a tomu zodpovedajúci záväzok Držiťu úverového rámca vzniknúť čerpaním Úverového rámca.
2. Banka stanoví výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o kartu. Hodnotenie sa uskutoční podľa vnútorných pravidiel stanovených Bankou. Banka je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte prehodnotiť bonitu Držiťu úverového rámca a zmeniť výšku Úverového rámca.
3. Banka má právo Držiťovi úverového rámca telefonicky alebo písomne navrhnúť zvýšenie Úverového rámca. V prípade, ak Držiťu úverového rámca návrh Banky akceptuje spôsobom, ktorý mu bol predložený, Banka povolí čerpanie zvýšeného Úverového rámca, dochádza k zmene Zmluvy o karte.
4. Ak dôjde k prekročeniu výšky povoleného Úverového rámca, Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť Kartou vydanú ku Kartovému účtu.

5. Banka vyhotoví Výpis pre Držiteľa úverového rámca, na ktorom je vyčíslená Minimálna splátka a celková Dlhá suma z Úverového rámca k Dňu uzávierky. Nedoručenie Výpisu nezbavuje Držiteľa úverového rámca povinnosti uhradiť Minimálnu splátku. O výške Minimálnej splátky sa môže Držiteľ úverového rámca informovať prostredníctvom Infolinky alebo prostredníctvom iných služieb elektronického bankovníctva.
6. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje, ak Zmluva o karte neurčuje inak, zaplatiť Minimálnu splátku vypočítanú k Dňu uzávierky vždy najneskôr do nasledujúceho Dňa splatnosti, najskôr však deň po Dni uzávierky.
7. Splátka Dlhnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet s uvedením správneho variabilného symbolu, ktorým je desať posledných číslíc z čísla Karty. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlhú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu, alebo SEPA inkasom (ďalej len „inkaso“). Úhrada Splátky Dlhnej sumy cez poštovú poukážku Slovenskej pošty a prostredníctvom cezhraničného platobného prevodu nie je povolená.
8. Ak Deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy najneskôr v nasledujúci bankový deň po Dni splatnosti.
9. V prípade, ak Držiteľ úverového rámca požiada o splácanie Dlhnej sumy formou inkasa, je povinný zabezpečiť na svojom Bežnom účte, ku ktorému v Žiadosti udelil Banke Súhlas so SEPA inkasom (inkasný účet), dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zrealizovanie inkasa Splátky dlžnej sumy. V prípade úhrady Splátky dlžnej sumy formou inkasa sú peňažné záväzky Držiteľa úverového rámca splatné bezhotovostne na ťarchu Bežného účtu Držiteľa úverového rámca (inkasný účet) bez ďalšieho príkazu Držiteľa úverového rámca, v prvom poradí jeho platieb. Banka je oprávnená vykonať inkaso Splátky dlžnej sumy z Bežného účtu Držiteľa úverového rámca. Čiastočnú úhradu Splátky dlžnej sumy formou inkasa (napr. pre nedostatok prostriedkov na inkasnom účte) Banka nezrealizuje. Držiteľ úverového rámca musí pre vykonanie inkasa zabezpečiť na svojom Bežnom účte dostatok finančných prostriedkov v deň, ktorý bezprostredne predchádza Dňu splatnosti.
10. Splatením Splátky dlžnej sumy Banka obnoví Úverový rámec v deň pripísania Splátky dlžnej sumy, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po dni pripísania na Splátkový účet do výšky dohodnutého Úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú Dlhú sumu a o Transakcie a Poplatky spracované v období medzi Dňom uzávierky a dňom úhrady. V prípade, ak Klient určí spôsob splácania dlžných súm formou odpísania z účtu Bankou (inkasom) a dôjde viackrát ako dvakrát k neuhradeniu splátky formou odpísania z účtu Držiteľa hlavnej karty Bankou, je Banka oprávnená zmeniť spôsob splácania, a to na splácanie formou príkazu na úhradu.
11. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom, zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa Úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. O zmene Úrokovej sadzby na určenie výšky úrokov a úrokov z omeškania Banka informuje Držiteľa karty, ktorý nie je spotrebiteľom, Uverejnením. Banka informuje Držiteľa úverového rámca – Spotrebiteľa o každej zmene Úrokovej sadzby v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné spotrebiteľovi, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny Úrokovej sadzby vypovedať Zmluvu o karte. Výpoveď Zmluvy o karte musí byť Banke doručená písomne najneskôr v deň predchádzajúci Dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Ak Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ Zmluvu o karte nevypovie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, platí, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.
12. Banka realizuje výpočet úrokov v Deň uzávierky takto:
 - a) pri úhrade celej Dlhnej sumy najneskôr v Deň splatnosti neúčtuje Banka nijaký úrok,
 - b) pri úhrade sumy nižšej, ako je Dlhá suma, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatennej Dlhnej sumy odo Dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady.
13. Banka realizuje výpočet úrokov z omeškania v Deň uzávierky takto:
 - a) pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu Minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky,
 - b) ak Držiteľ úverového rámca k Dňu splatnosti nesplatí Splátku dlžnej sumy vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná Minimálnej splátke, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky.
14. Pri úhrade sumy vyššej, ako je Dlhá suma, Banka kreditný zostatok Kartového účtu neurčí.
15. Držiteľ úverového rámca dáva Banke súhlas na to, aby v prípade neuhradenia Dlhnej sumy riadne a včas odpísala z ktoréhokoľvek jeho účtu vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške Dlhnej sumy alebo jej časti (inkasné právo Banky).
16. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca, ktorý nie je spotrebiteľom, sa započítava najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premičaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde.
17. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Karty.
18. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartou v mene Držiteľa úverového rámca.
19. Žiadateľ o kreditnú kartu – fyzická osoba nepodnikateľ – môže prostredníctvom služby Card Balance Transfer (CBT) požiadať Banku o refinancovanie úveru poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou alebo nebankovým veriteľským subjektom, ktorý je užívateľom Nebankového registra klientskych informácií (NRKI) (ďalej len „iná banka“). Banka na základe Zmluvy o karte prevedie požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet slúžiaci na úhradu dlžnej sumy z úveru, poskytnutého prostredníctvom Kreditnej karty inou bankou, uvedený v predložennom výpise ku kreditnej karte vydanéj inou bankou.

20. Žiadateľ o Kreditnú kartu môže Banku požiadať o prevod finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na účet v Banke alebo v inej banke na území Slovenskej republiky prostredníctvom Infolinky alebo Online Bankingu. Banka na základe Zmluvy o karte prevedie Držiťovi úverového rámca požadovaný objem finančných prostriedkov z poskytnutého Úverového rámca na ním uvedený účet.

ČLÁNOK 5

AKTIVÁCIA KARTY, PLATNOSŤ KARTY

1. Klient je povinný iniciovať aktiváciu každej vydanéj Karty po jej doručení, a to spôsobom uvedeným na Nosiči Karty. Banka vykoná aktiváciu čo najskôr, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa.
2. Karta je vydávaná na obdobie stanovené Bankou. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Karte. V prípade Virtuálnej karty má Klient tento dátum dostupný v mobilnej aplikácii Banky. Klient je oprávnený používať Kartu len do uplynutia tohto dňa.
3. Banka vydá automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka je oprávnená obnoviť Kartu iba vo virtuálnej podobe, pričom Klient je oprávnený požiadať aj o plast. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Hlavný klient Banke pred ukončením platnosti Karty oznámí, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať. K automatickému vydaniu Obnovenéj karty nedochádza, ak je vykonaná trvalá blokácia Karty alebo ak nedošlo k jej aktivácii.
4. V prípade mechanického poškodenia Karty, Banka vydá jej Držiťovi na jeho žiadosť Náhradnú kartu. V prípade nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Banka vydá Klientovi novú Kartu s novým číslom Karty. Za výrobu Náhradnej karty, prípadne novej Karty, je Banka oprávnená naúčtovať si na ťarchu účtu poplatok podľa Cenníka.
5. Platnosť Karty zaniká:
 - a) uplynutím lehoty, na ktorú bola Karta vydaná;
 - b) vykonaním trvalej blokácie Karty;
 - c) vrátením Karty Banke;
 - d) náhodným znehodnotením Karty (mechanické poškodenie Karty a pod.);
 - e) zánikom Zmluvy o karte.
6. Za prípadné škody vzniknuté z dôvodu zneužitia Karty po skončení jej platnosti či po ukončení zmluvného vzťahu Klienta s Bankou Banka nezodpovedá a Klient je povinný bez zbytočného odkladu nahradiť Banke prípadnú škodu.
7. Banka je oprávnená z dôvodu ukončenia vydávania určitého typu Karty vydať Klientovi Kartu iného typu. O termíne ukončenia vydávania pôvodného typu Karty, ponuke a podmienkach nového typu Karty a termíne, dokedy môže Klient vyjadriť svoj nesúhlas s ponukou Banka Klienta písomne informuje v súlade s ustanoveniami VOP.
8. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť kartovú spoločnosť, s ktorou spolupracuje pri vydávaní Kariet aj počas trvania platnosti Karty. O tejto zmene Banka Klienta informuje v súlade s ustanoveniami VOP.

ČLÁNOK 6

POUŽITIE KARTY

1. Držiiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas jej platnosti. Po skončení platnosti Karty nesmie byť Karta ďalej používaná. Držiiteľ karty je povinný Kartu po ukončení jej platnosti znehodnotiť prestrihnutím cez čip a magnetický prúžok (ak ho Karta obsahuje). Hlavný klient zodpovedá Banke za znehodnotenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho Účtu, bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie.
2. Držiiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to
 - a) najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti, bez inej bankovej dokumentácie, prístupu tretích osôb a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického alebo tepelného), v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu magnetického prúžku Karty a/alebo k poškodeniu čipu na prednej strane Karty.
 - b) neposkytovať PIN kód iným osobám (ani napr. rodinným príslušníkom, zamestnancom Banky, polícii, pracovníkom autorizačných služieb a pod.); pri zadávaní PIN kódu si počínať tak, aby PIN kód nebolo možné prečítať alebo zosnímať.
3. Držiiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty/NFC zariadenia Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Hlavný klient zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Hlavnému klientovi a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiiteľa karty.
4. Držiiteľ karty je povinný používať vo vlastnom NFC zariadení iba vlastnú Kartu. Nie je oprávnený umožniť v tom istom NFC zariadení používanie Karty súčasne s kartou tretej osoby. Nie je oprávnený umožniť používanie vlastnej Karty v NFC zariadení tretej osoby. V prípade využívania čítačky odtlačkov prstov, technológie rozpoznávania tváre alebo prípadne ďalšej technológie identifikácie užívateľa v mobilnom telefóne pre účely autentifikácie či autorizácie je Držiiteľ karty povinný mať v mobilnom telefóne uložené iba svoje vlastné identifikačné prvky a neumožniť pridanie identifikačných prvkov tretej osoby.
5. Ak ide o Autorizovanú platobnú operáciu, Banka Transakciu povolí.

6. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Kartou znehodnotiť. Banka je na základe žiadosti Držiteľa karty, resp. Majiteľa účtu oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Majiteľ účtu zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi účtu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
7. Ak je pri Transakcii zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa môže z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedziť. V prípade, ak je táto posledná Transakcia uskutočnená v Bankomate, Karta môže byť Bankomatom zadržaná.
8. Pri Transakciách môže Banka stanoviť maximálny Transakčný limit. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.
9. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Karty len do výšky povoleného limitu používania Karty, dohodnutého v Zmluve o karte, maximálne však do výšky Disponibilného zostatku na Účte.
10. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti a autorizovať Transakciu PIN kódom alebo podpisom. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty autorizuje Transakciu buď zadaním PIN kódu, alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte alebo priložením Karty/NFC zariadenia k POS terminálu. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Ak presná suma Transakcie nie je známa v okamihu, keď Držiteľ karty udeľuje súhlas s vykonaním Transakcie, Banka môže zablokovať finančné prostriedky na Účte Držiteľa karty, na základe požiadavky Obchodníka v ním určenej výške. Banka po zúčtovaní Transakcie uvoľní zostatok zablokovaných finančných prostriedkov.
11. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti na jeho identifikáciu. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
12. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
13. Držiteľ karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.
14. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
15. V prípade zakúpenia doplnkových služieb sa taký právny vzťah spravuje podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu.
16. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené Ochranným logom a zabezpečené pomocou 3D Secure. V prípade, ak Držiteľ karty realizuje Transakciu na webovej stránke neoznačenej Ochranným logom, berie na vedomie, že Banka nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o Karte a tieto môžu byť zneužitá.
17. Banka je oprávnená obmedziť, prípadne aj odmietnuť uskutočnenie niektorých druhov operácií vykonávaných použitím Karty alebo určitých typov Transakcií.
18. V prípade obnovy Karty nedôjde k ukončeniu vykonávania Opakovaných platieb. K ukončeniu vykonávania Opakovaných platieb dochádza v prípade zrušenia Karty, prevydaním Karty alebo na základ požiadavky Klienta u poskytovateľa danej služby.
19. Pre dodatočne navýšenú výšku sumy Transakcie, o ktorú je znížený Disponibilný zostatok Účtu, je odložená splatnosť navýšenej sumy do doby, kedy Obchodník stanoví konečnú výšku sumy, ktorá bude zúčtovaná.

ČLÁNOK 7 ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ľarchu Zúčtovacieho účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. Banka na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie je oprávnená vytvoriť na Zúčtovacom účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.

Ak sa Transakcia zrealizovaná Kartou zobrazuje v systémoch Banky, ako aj v elektronickom bankovníctve ako rezervovaná na účte, Transakciu už nie je možné zo strany Banky zrušiť.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR, ktorý je vyhlásený v okamihu spracovania príslušnej transakcie. U Kreditných a Predplatených kariet môže byť pri prepočte použitý kurz, ktorý zahŕňa prevodný poplatok za konverziu mien podľa platného Cenníka. Ak je mena Účtu Držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je Transakcia realizovaná v inej mene, ako je mena Účtu, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu Zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v Banke v deň zaúčtovania Transakcie v systéme Banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z Účtu/Kartového účtu.
3. Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielných kurzov v deň uskutočnenia Transakcie a v deň zaúčtovania Transakcie sa zaúčtujú na ľarchu, príp. v prospech Zúčtovacieho účtu.

Ak je na Účet obchodníkom vrátená suma Transakcie, ktorá bola zrealizovaná v inej mene ako v eurách, môže byť suma pripísaná v prospech Účtu odlišná oproti pôvodne zúčtovanej sume, a to z dôvodu použitia odlišného výmenného kurzu pri zúčtovaní danej vrátenej Transakcie.

4. Banka informuje Majiteľa účtu o zostatku na Účte a o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách výpisom z Účtu spôsobom a v intervaloch dojednaných v zmluve, na základe ktorej je Účet vedený.
5. Banka informuje Držiteľa úverového rámca pri kreditnej karte/Držiteľa Hlavnej karty pri Predplatenej karte o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát mesačne elektronickou formou alebo tlačенou formou vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela po vyhlásení predčasnej splatnosti Úverového rámca a v prípade, keď neboli realizované žiadne operácie na Kartovom účte a zároveň dlžná suma Klienta je nulová. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:
 - a) označenie Držiteľa karty,
 - b) typ Karty,
 - c) dátum vyhotovenia Výpisu,
 - d) len pri Kreditnej karte dátum splatnosti Dlžnej sumy,
 - e) len pri Kreditnej karte výšku povinnej Minimálnej splátky,
 - f) len pri Kreditnej karte celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu výšky:
 - I. peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca,
 - II. úrokov a Poplatkov a peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie),
 - g) len pri Kreditnej karte Deň splatnosti Minimálnej splátky,
 - h) identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledný Cyklus s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie),
 - i) počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých Transakcií uvedených vo Výpise,
 - j) číslo Splátkového účtu Kreditnej karty alebo číslo Splátkového účtu Predplatenej karty a variabilný symbol,
 - k) len pri Kreditnej karte Výšku inkasovanej sumy,
 - l) skrátené číslo Karty.
6. Hlavný klient je povinný zabezpečiť na Účte/Kartovom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zaúčtovanie jednotlivých Transakcií a s tým súvisiacich Poplatkov.
7. Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu Zúčtovacieho účtu Poplatky v Deň ich splatnosti určený Bankou a ďalej všetky prípadné náklady, straty, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vydané k danému Účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok, resp. VOP.
8. Ak Majiteľ účtu nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému bola vydaná Karta, a ak dôjde k zaťaženiu Účtu Transakciami vykonanými Kartou a/alebo platnými Poplatkami a ďalšími nákladmi, stratami, škodami vzniknutými v súvislosti s používaním Karty, a tým k nepovolenému prečerpaniu Účtu, Majiteľ účtu je povinný vyrovnať takto vzniknutý nepovolený debetný zostatok na Účte v lehote stanovenej Bankou v oznámení a uhradiť Banke debetné úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnania; výšku debetného úroku z prečerpania Banka Uverejňuje. Ďalej je Banka v takom prípade vzniknutého debetného zostatku oprávnená zablokovať Karty vydané k Účtu, prípadne predčasne ukončiť ich platnosť.
9. V prípade použitia služby Dynamic currency conversion sa neuplatní bod 2. tohto článku. Držiteľ karty pri autorizácii Transakcie potvrdzuje, že bol oboznámený so zobrazeným kurzom a súhlasí s prípadnými poplatkami a konečnou sumou v dohodnutej mene.

ČLÁNOK 8 REKLAMÁCIE

1. Povinnosťou Hlavného klienta je po prijatí výpisu z Účtu/Výpisu pri Kreditnej karte a Predplatenej karte skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Hlavný klient vyhlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú alebo chybnú vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie.
2. Ak Držiteľ karty dostane na ním uvedené číslo mobilného telefónu informatívnu SMS o Transakcii uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto autorizoval, je povinný bezodkladne požiadať Banku o blokáciu Karty.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je Hlavný klient povinný poskytnúť Banke o reklamovanej Transakcii všetky relevantné informácie.
4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok.
5. Banka nerieši spory medzi Obchodníkom a Držiteľom karty, ktoré vznikli pri úhrade ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom Karty. V prípade nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka môže Držiteľ karty prostredníctvom Banky požiadať o vrátenie sumy Transakcie.
6. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Kartami.
7. Banka neuzná za oprávnenú takú reklamáciu Transakcie, ktorú Držiteľ karty označí ako neautorizovanú, najmä ak zo strany Držiteľa karty došlo k hrubej nedbanlivosti alebo Banka zistí, že Transakcia bola autorizovaná.

8. Držiteľ karty, ktorý je spotrebiteľ, znáša stratu do výšky 50 EUR, ktorá súvisí s Neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, ak iné ustanovenia týchto Obchodných podmienok neustanovujú inak. Držiteľ karty, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša takúto stratu v plnej výške.
9. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti.
V takomto prípade sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
10. Ak Hlavný klient v lehote určenej Reklamačným poriadkom neuplatní voči Banke reklamáciu, platí, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na Výpise súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
11. Banka nezodpovedá za odmietnutie zrealizovania Transakcie Kartou Obchodníkom, Bankou, zmenárňou, Bankomatom alebo iným spôsobom a nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.
12. Reklamácie týkajúce sa hotovosti vybranej v rámci služieb Cash Advance je nutné uplatniť ihneď pri získaní hotovosti najskôr u príslušného Obchodníka, resp. banky alebo zmenárne.

ČLÁNOK 9

STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY/TOKENU

1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty alebo PINu je Držiteľ karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu, a to osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky alebo na Infolinke. Za osobné oznámenie sa považuje také oznámenie, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Karty je Držiteľovi karty k dispozícii nepretržite. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
2. Pri telefonicknej požiadavke o zablokovanie Karty/Tokenu je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty alebo číslo Účtu, typ Karty, názov Banky, Heslo, ak bolo medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnuté, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.
Držiteľ karty má možnosť Kartu dočasne zablokovať aj prostredníctvom internetového bankovníctva. Táto služba neslúži trvalú blokáciu karty z dôvodu straty, odcudzenia či podozrenia na zneužitie Karty. Ak má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Karty, je povinný dať Kartu trvale zablokovať prostredníctvom Call centra alebo na obchodnom mieste Banky.
3. Po zablokovaní Karty nie je možné realizovať platbu prostredníctvom Tokenu.
4. Banka je oprávnená zablokovať Kartu aj bez súhlasu Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty:
 - a) ak ide o ohrozenie bezpečnosti Karty;
 - b) ak ide o podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty;
 - c) ak je zvýšené riziko platobnej neschopnosti Hlavného klienta;
 - d) ak je uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty prekročený Úverový rámec alebo povolený Hotovostný limit, alebo povolený Denný limit, alebo ak stav prostriedkov na Účte/Kartovom účte klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku;
 - e) ak sa Hlavný klient dostane do omeškania s plnením svojich splatných peňažných záväzkov alebo s plnením iných svojich povinností voči Banke, vyplývajúcich zo Zmluvy o karte alebo z inej zmluvy uzavretej s Bankou, alebo je v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči akýmkoľvek iným veriteľom, alebo poruší svoje vyhlásenie či iné záväzky, ktoré má voči Banke podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy o karte;
 - f) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo o vstupe Hlavného klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, do likvidácie, alebo o vedení exekučného konania na majetok Hlavného klienta;
 - g) ak Banka hodnoverným spôsobom zistila, že sa Hlavný dlžník, ktorý je spotrebiteľom, začal domáhať oddĺženia konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze alebo u neho existujú podmienky na oddĺženie konkurzom alebo splátkovým kalendárom v súlade so zákonom o konkurze;
 - h) ak Hlavný klient alebo Držiteľ karty odvolá ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v Žiadosti/Zmluve o karte, v týchto OP alebo vo VOP alebo ak sa ukáže, že poskytol Banke nepravdivé informácie, a to vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov, alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty alebo o schválení Úverového rámca;
 - i) ak sa Hlavný klient stane insolventným alebo vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti;
 - j) ak proti Hlavnému klientovi Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil na výkon trestu odňatia slobody;
 - k) ak Hlavný klient, ktorý je spotrebiteľom, zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a s dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode;
 - l) ak sa zhorší zabezpečenie pohľadávky Banky (ak sa zriaďuje) a Držiteľ úverového rámca na výzvu Banky zabezpečenie primerane nedoplní alebo svoj splatný záväzok voči Banke v určenej lehote nesplní;
 - m) ak Hlavný klient a/alebo Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok, VOP alebo Zmluvy o karte;

- n) ak Hlavný klient alebo Držiteľ úverového rámca bude počas trvania Zmluvy zaradený na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len „sankčné zoznamy“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou Spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „oprávnené osoby“);
- o) ak oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie (ďalej len „vyhlásenie sankcie“) voči Hlavnému klientovi alebo Držiteľovi úverového rámca.
5. Zablokovanie Karty Banka oznámi Držiteľovi karty bez zbytočného odkladu, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Karty alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. Ak v rozhodujúcom okamihu nebude Držiteľ karty dostupný na ním uvedených kontaktných údajoch alebo Banka zistí, že kontaktné údaje sú neaktuálne a Držiteľ karty neoznámil nové kontaktné údaje Banke, v dôsledku čoho mu Banka nemôže oznámiť zablokovanie Karty, nepovažuje sa táto skutočnosť za porušenie oznamovacích povinností Banky. Skutočností uvedených v tomto bode sa považujú za porušenie Zmluvy o karte zo strany Klienta.
6. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 4 tohto článku, Banka je oprávnená aj:
- a) zrušiť Kartú, a tým trvale znemožniť jej používanie, alebo
 - b) znížiť výšku Úverového rámca, alebo vyhlásiť jeho mimoriadnu splatnosť, alebo
 - c) upraviť výšku Hotovostného limitu a/alebo Denného limitu pre danú Kartú, alebo
 - d) vypovedať Zmluvu o karte, alebo
 - e) postúpiť pohľadávku voči Držiteľovi karty tretej osobe, alebo
 - f) započítať svoje pohľadávky s pohľadávkami Klienta na ťarchu Účtu/Kartového účtu.
7. Hlavný klient berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Hlavného klienta a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovanú kartu na tzv. stoplist, a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.
8. Po zablokovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.
9. Banka odblokuje Kartú na základe žiadosti Hlavného klienta, ak o zablokovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná, i naďalej trvá.
10. Banka odblokuje Kartú alebo ju nahradí novou, ak dôvody na zablokovanie pominuli, a následne informuje Hlavného klienta o odblokovaní.

ČLÁNOK 10 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o karte, z Obchodných podmienok, VOP a/alebo povinností ustanovených zákonom.
2. Držiteľ karty je povinný uhradiť Banke škodu (t. j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1 tohto článku, bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na ťarchu Účtu.
3. Banka zodpovedá Hlavnému klientovi za škodu, ktorú mu spôsobila úmyselne alebo Hrubou nebanlivosťou. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Hlavnému klientovi škodu, Banka nie je povinná uhradiť Hlavnému klientovi ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Hlavnému klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumejú predovšetkým:
- a) konanie tuzemských alebo zahraničných orgánov,
 - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany príslušných orgánov,
 - c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),
 - e) nefungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami,
 - f) odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie,
 - g) poruchy Bankomatu, POS terminálu,
 - h) odmietnutie prijať Kartú,
 - i) poškodenie alebo zadržanie Karty Bankomatom alebo Obchodníkom.
5. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty alebo udalostí, za ktoré Hlavný klient, resp. Držiteľ karty zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Hlavného klienta, resp. Držiteľa karty.
6. Hlavný klient znáša finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do okamihu nahlásenia danej skutočnosti podľa príslušných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
7. Držiteľ karty týmto berie na vedomie, že pri uskutočňovaní Transakcií Kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia, ak v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
8. Hlavný klient a Držiteľ karty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o karte vzniknuté v súvislosti s vydaním a používaním Karty, ako aj za všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s vydaním a použitím Karty.

ČLÁNOK 11 POPLATKY

1. Hlavný klient je povinný zaplatiť Banke všetky Poplatky podľa platného Cenníka.
2. Ak nie je medzi Hlavným klientom a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné k dňu uvedenému v Cenníku a ak Cenník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, keď je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Hlavný klient vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že mu môžu vzniknúť v súvislosti so Zmluvou o karte aj iné výdavky, ktoré bude povinný zaplatiť tretím stranám a výška ktorých je určená všeobecne záväznými predpismi alebo dohodou Hlavného klienta s treťou stranou.

ČLÁNOK 12 OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA HLAVNÉHO KLIENTA

1. Hlavný klient súhlasí, aby Banka poskytla bankové informácie o úverových pomeroch Držiteľa úverového rámca tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie.
2. Hlavný klient, ktorý nie je spotrebiteľom, vyhlasuje Banke, že premlčaciu lehotu na pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na 10 rokov odvtedy, keď začala prvýkrát plynúť.
3. Držiteľ karty s logom kartových spoločností Mastercard/VISA súhlasí so zasielaním údajov o svojej Karte (číslo Karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard/VISA s cieľom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU) a VISA Account Updater (VAU). Aktualizácia údajov o Karte sa vykonáva na účely zabezpečenia pravidelných alebo opakujúcich sa úhrad u Obchodníkov za tovary a/alebo služby, ktorí sú účastníkmi ABU/VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty, ktoré si s príslušným Obchodníkom dohodol. Údaje do ABU/VAU Banka zasiela, ak:
 - a) je Držiteľovi vydaná nová Karta,
 - b) sa zmení platnosť alebo číslo Karty,
 - c) sa zruší Karta.

V prípade, ak si Držiteľ karty neželá zaradenie svojej Karty do systémov ABU/VAU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti doručenej do Banky. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia predmetnej žiadosti.

ČLÁNOK 13 SPÔSOB KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE

1. Ak nie je dohodnuté inak, môže Hlavný klient alebo Držiteľ karty komunikovať s Bankou prostredníctvom Infolinky. Pri telefonicknej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Hlavný klient alebo Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením: mena, priezviska a dátumu narodenia, rodné číslo, posledného štvorčíslia čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie požadovaného úkonu. Ak volajúca osoba uvedie Banke správne údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.
2. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledujúcich právnych úkonoch voči Banke:
 - a) Žiadosť / Zmluva o karte,
 - b) výpoveď Zmluvy o karte,
 - c) žiadosť Držiteľa úverového rámca o zrušenie Dodatkovej karty,
 - d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.
3. Za účelom identifikácie a overenia svojej totožnosti používa Klient pri právnych úkonoch vykonávaných na diaľku prostredníctvom telekomunikačných alebo elektronických zariadení personalizované bezpečnostné prvky. Personalizované bezpečnostné prvky sú neprenosné na inú osobu a Klient je povinný prijať také opatrenia, aby zabránil ich zneužitiu alebo prístupu k nim tretím osobám. Banka má právo meniť personalizované bezpečnostné prvky, zavádzať nové alebo ich úplne nahradiť.

ČLÁNOK 14 DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. Banka ponúka doplnkové služby, ktorých aktuálny rozsah je zverejnený na webovom sídle Banky.
2. O doplnkovú službu musí Držiteľ karty požiadať. Doplnkovú službu poskytuje Banka za poplatok uvedený v Cenníku.

ČLÁNOK 15

UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva o karte zaniká:
 - 2.1 výpoveďou zo strany Hlavného klienta:
 - a) doručení písomnej výpovede alebo doručení žiadosti o zrušenie Karty počas platnosti Karty, najneskôr však 6 týždňov pred ukončením jej platnosti alebo
 - b) doručení písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Karty v dôsledku nesúhlasu so zmenami Obchodných podmienok, úrokovej sadzby alebo Cenníka, pričom písomná výpoveď musí byť Banke doručená najneskôr v lehote podľa týchto Obchodných podmienok;
 - 2.2 výpoveďou zo strany Banky:
 - a) Banka je oprávnená Zmluvu o karte písomne vypovedať. Výpovednou lehotou sú dva mesiace, ktoré začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Hlavnému klientovi. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy, alebo
 - b) Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou k dňu doručenia výpovede Hlavnému klientovi, ak zo strany Držiteľa karty došlo k hrubej nedbanlivosti alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť splatnosť Úverového rámca;
 - 2.3 smrťou Hlavného klienta;
 - 2.4 dňom zániku Zmluvy o karte sa končí platnosť prináležiacich Dodatočných kariet a ich doplnkových služieb;
 - 2.5 zrušením Účtu, ku ktorému bola Debetná karta vydaná.
3. Hlavný klient môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydané podľa príslušnej Zmluvy o karte; dňom doručenia žiadosti Banke zaniká Držiteľovi karty právo používať Kartu, pričom je povinný Kartu znehodnotiť alebo odovzdať Banke.
4. Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V takom prípade je povinný zaplatiť Banke bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o karte vyčerpanú sumu Úverového rámca a úrok k nej prislúchajúci odo dňa, keď sa Úverový rámec začal čerpať, až do jeho splatenia. V prípade nedodržania tejto lehoty je Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom, povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania. V prípade, ak bola k Zmluve o karte dohodnutá doplnková služba (napr. poistenie), okamihom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká aj zmluva o doplnkovej službe; Banka o zániku zmluvy o doplnkovej službe informuje jej poskytovateľa.
5. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.
6. Do zániku Zmluvy o karte je Hlavný klient povinný uhradiť Banke všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do ukončenia zmluvného vzťahu zo Zmluvy o karte. Banka a Hlavný klient sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Hlavného klienta a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.
7. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a s používaním Kreditnej karty, bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Hlavného klienta. Hlavný klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet, vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky, resp. výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Ak Hlavný klient neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na bežný účet Hlavného klienta, ktorý je uvedený v Žiadosti.
8. Zmluva o Kreditnej karte zaniká po 120 dňoch od dokončenia procesu výroby Kreditnej karty, a to v prípade, že si Klient Kreditnú kartu nevyzdvihol alebo neaktivoval.

ČLÁNOK 16

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. 8. 2024** a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet z dňa **1. 4. 2023**.

Dôležité informácie k Vašej platobnej karte

 **Dôležité informácie
k Vašej platobnej karte**

Dobrý deň,

ďakujeme za Váš záujem o našu debetnú alebo kreditnú kartu.

V nadchádzajúcich mesiacoch bude v našej banke prebiehať prechod od platobných kariet spoločnosti Visa, s ktorou sme spolupracovali v posledných rokoch, na platobné karty Mastercard. Platobnú kartu, ktorú od nás práve dostávate, preto v nasledujúcich mesiacoch nahradíme kartou Mastercard rovnakej úrovne. Zmluvné podmienky zostanú po tejto výmene rovnaké.

Pred samotným odoslaním novej karty Mastercard budeme informovať držiteľa karty zaslaním SMS správy na kontaktné telefónne číslo alebo push notifikácie v mobilnom bankovníctve.

Podrobnejšie informácie k výmene karty nájdete na www.unicreditbank.sk/mastercard alebo na www.unicreditbank.sk/mastercard-business.

S pozdravom

Vaša UniCredit Bank

Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet

ČLÁNOK 1

Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčkových kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, prípadne ďalšími osobami pri vydaní a používaní predplatených darčkových kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Vzájomné práva a povinnosti Banky, Žiadateľa o kartu a/alebo Držiteľa karty neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a VOP, platia prednostne ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

ČLÁNOK 2

Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie podpisom. Autorizáciou Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Autorizácia je neodvolateľná.

Autentifikácia transakcie

je postup Banky pri overovaní bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo hesla, alebo CVC, alebo CVV), použitých pri Autorizácii.

Disponibilný zostatok

je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií. Výška Disponibilného zostatku sa rovná sume vložených finančných prostriedkov znížených o uskutočnené Transakcie.

Držiteľ karty

je fyzická osoba, ktorá sa podpisom na zadnej strane Karty stane konečným oprávneným používateľom Karty. Meno ani priezvisko Držiteľa karty nie je na Karte uvedené.

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie bezhotovostnej úhrady za dodanie tovaru alebo služieb prostredníctvom zariadenia určeného na prijímanie platobných kariet. Úhrada je autorizovaná podpisom Držiteľa karty.

Predplatená darčková karta

je platobný prostriedok vydaný Bankou. Je to medzinárodná čipová platobná karta Mastercard s vopred Predplateným kreditom, ktorého výšku si zvolí Žiadateľ o kartu. Predplatená darčková karta umožňuje Držiteľovi karty vykonávať iba bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov. Je anonymná, nedobývateľná a voľne prevoditeľná na inú osobu až do momentu jej podpísania Držiteľom karty (ďalej aj len „Karta“).

Predplatený kredit

je suma peňažných prostriedkov vložená Žiadateľom o kartu na účet určený Bankou na Obchodnom mieste Banky. Možnosti výšky Predplateného kreditu sú určené Bankou. Výška Predplateného kreditu je uvedená na Karte. Maximálny limit Predplateného kreditu je 150 EUR. Predplatený kredit sa neúčtí.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením. Reklamačný poriadok je súčasťou týchto Obchodných podmienok.

Transakcia

je bezhotovostná platobná operácia uskutočnená Kartou.

Infolinka

je služba Banky poskytovaná formou telefónnej linky č. +421 2 6920 2090 pre Držiteľov karty, prostredníctvom ktorej sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach a informácie o zostatku a Transakciách na Karte na základe uvedenia čísla Karty klientom.

Žiadateľ o kartu

je osoba, ktorá požiada Banku o Kartu. Táto osoba je oprávnená buď Kartu sama podpísať a stať sa tak držiteľom, alebo ju odovzdať, alebo akokoľvek previesť na inú fyzickú osobu, ktorá sa stane podpisom na Karte Držiteľom karty. Žiadateľ o kartu sa zaväzuje v prípade, ak prevedie Kartu na inú osobu, oboznámiť Držiteľa karty s týmito Obchodnými podmienkami, ktoré prevzal, informovať Držiteľa karty o všetkých právach a povinnostiach, ktoré z týchto Obchodných podmienok a z VOP pre Držiteľa karty vyplývajú a poučiť ho, že okamihom prevzatia a podpisom Karty je Držiteľ karty povinný zabrániť jej zneužitiu, a že Banka nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne porušením/nedodržaním akejkoľvek povinnosti Držiteľa karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá Banke za nedodržanie a/alebo porušenie povinností z týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP, a to aj zo strany Držiteľa karty a za všetky škody, ktoré v súvislosti s používaním Karty Banke vzniknú.

ČLÁNOK 3

Podmienky na vydanie Karty

1. Banka vydá Kartu na základe požiadania Žiadateľa o kartu, ktorý je povinný uhradiť výšku vybraného Predplateného kreditu a poplatku za vydanie Karty.
2. Na vydanie Karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť vydanie Karty bez uvedenia dôvodu.
3. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Žiadateľa o kartu a na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov je Žiadateľ o kartu povinný na žiadosť Banky poskytnúť Banke na spracovanie v informačných systémoch osobné údaje a umožniť Banke získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje a ďalšie údaje z dokladu totožnosti a ďalších dokladov v rozsahu podľa príslušných ustanovení zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.
4. Zaplatením poplatku a prevzatím Karty, spolu s Obchodnými podmienkami, Žiadateľ o kartu vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami a s VOP a zaväzuje sa povinnosťou odovzdať ich spolu s Kartou Držiteľovi karty.
5. Výška jednorazového poplatku za vydanie a používanie Karty je 6 EUR. Tento poplatok nie je súčasťou Predplateného kreditu na Karte.
6. Banka má právo obmedziť počet vydaných Kariet jednej osobe primerane podľa vlastného uváženia.

ČLÁNOK 4

Prevzatie a uchovávanie Karty

1. Prevzatie Karty je možné len osobne na Obchodnom mieste.
2. Za prípadnú škodu je Držiteľ karty zodpovedný okamihom prevzatia a podpísania Karty.
3. Karta je vlastníctvom Banky a Držiteľ karty nie je oprávnený po podpise Karty udeliť súhlas, aby Kartu používali iné osoby. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodu.
4. Držiteľ karty je povinný Kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na Autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia, zodpovedá Žiadateľ o kartu.

ČLÁNOK 5

Použitie Karty

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu len počas doby jej platnosti alebo do vyčerpania Disponibilného zostatku. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na Karte.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad.
3. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Karte prostredníctvom Karty len do výšky Disponibilného zostatku. Predplatený kredit môže Držiteľ karty využiť jednorazovou platbou alebo po častiach.
4. Kartu nie je možné použiť v bankomatoch, ani na výber hotovosti v bankách.
5. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím prijať Kartu. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.

ČLÁNOK 6

Zúčtovanie Transakcií

1. Uskutočnením Transakcie sa Disponibilný zostatok znižuje o sumu Transakcie.
2. Všetky bezhotovostné medzinárodné Transakcie uskutočnené Kartami sú prepočítané referenčným kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR.

3. V prípade nefunkčnosti Karty zavinenej Bankou, Banka vyplatí Žiadateľovi o kartu Disponibilný zostatok v hotovosti. Reklamáciu nefunkčnosti Karty zavinenej Bankou Banka preverí a zhodnotí ako oprávnenú resp. neoprávnenú najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie.
4. V prípade, že Disponibilný zostatok prevyšuje 10 EUR, jeho vyplatenie sa riadi ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a Banka si za tento úkon účtuje poplatok vo výške 10 EUR.

ČLÁNOK 7

Zodpovednosť za škodu, strata, krádež Karty

1. Banka nezabezpečuje blokovanie Karty proti jej používaniu neoprávnenou osobou na žiadosť Držiťela karty. Banka nepozná totožnosť Držiťela karty, teda nie je možné blokovanie zabezpečiť. Banka preto nemôže zabrániť používaniu Karty ani v prípade nahlásenia týchto skutočností Banke. Držiťel karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie realizované touto Kartou, znáša všetky finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty a zodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku toho mohla vzniknúť. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené Kartou, najmä tie, ktoré vzniknú z dôvodu straty, krádeže, zneužitia či poškodenia Karty.
2. Na základe bodu 1 tohto článku a z povahy Karty je zjavné, že Banka nemôže preskúmať oprávnenosť Transakcií, takéto Transakcie považuje za vykonané a Autorizované Držiťelom karty. Banka preto nie je povinná preukazovať Držiťelovi karty vykonanie Autentifikácie transakcie a Banka nie je povinná vracať sumy neautorizovaných Transakcií.
3. Držiťel karty zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty.
4. Držiťel karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Držiťel karty tiež zodpovedá za to, že Karta je používaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi toho štátu, kde Držiťel karty Transakciu vykonal alebo chce vykonať.

ČLÁNOK 8

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
2. Tieto Obchodné podmienky spolu so základnými pravidlami, vzťahujúcimi sa ku Karte, ktoré sú súčasťou darčekového balíka, tvoria rámcovú zmluvu v zmysle zákona o platobných službách. Banka a Žiadateľ o kartu a/alebo Držiťel karty sa dohodli, že pre ich vzájomný vzťah platia pravidlá a podmienky uvedené v týchto Obchodných podmienkach a neuplatňujú sa v zmysle § 29 a § 42 zákona o platobných službách, ustanovenia § 10, § 11, § 12, ďalej ani § 5 ods. 1, § 6 a ani lehoty podľa § 15 a § 16 zákona o platobných službách, ďalej sa neuplatňujú ani ustanovenia § 38, ani § 39, ani § 40, ani § 41 zákona o platobných službách a Banka nie je povinná informovať o zmenách týkajúcich sa používania Karty podľa § 38 ods. 2 zákona o platobných službách, ale zmeny platia okamžite po ich zverejnení. Žiadateľ o kartu a/alebo Držiťel karty nadobudnutím resp. používaním Karty súhlasí s takýmito pravidlami.
3. Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vzniknú medzi Žiadateľom o kartu a/alebo Držiťelom karty a Bankou odo dňa účinnosti Obchodných podmienok sa riadia Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Za súhlas Žiadateľa o kartu a/alebo Držiťela karty s účinnosťou Obchodných podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Žiadateľ o kartu a/alebo Držiťel karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zjavné, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 6. 2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky na vydanie a používanie predplatených darčekových kariet vydané UniCredit Bank zo dňa 1. 12. 2013.

V dňa

Svojím podpisom potvrdzujem, že som prevzal/prevzala Obchodné podmienky, oboznámil/oboznámila som sa s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

Meno a priezvisko:

Podpis:

Prehľad služieb a parametrov pre platobné karty

Prehľad služieb a parametrov pre platobné karty

Platobné karty sú vydané s prednastavenými hodnotami vybraných parametrov. Majiteľ účtu alebo držiteľ platobnej karty môže požiadať banku o zmenu týchto parametrov, ktoré je možné zmeniť, ale len v rozsahu bankou povolených hodnôt.

RETAIL:

Visa Standard

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 600 EUR	6 000 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	4 000 EUR	6 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	4 000 EUR	6 000 EUR	Áno
• pre platbu na Internete	4 000 EUR	6 000 EUR	Áno*
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Detská karta

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	200 EUR	200 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	200 EUR	200 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	200 EUR	200 EUR	Áno
• pre platbu na internete	200 EUR	200 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Premium

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	3 200 EUR	6 600 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	6 400 EUR	10 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	6 400 EUR	10 000 EUR	Áno
• pre platbu na internete	6 400 EUR	10 000 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

SMALL BUSINESS:

Visa Business Standard, Visa Business Standard Deposit

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 600 EUR*/0 EUR*	6 000 EUR*/0 EUR*	Áno*/Nie*
• pre platbu u obchodníka	4 000 EUR/0 EUR*	6 000 EUR/0 EUR*	Áno/Nie*
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba/0 EUR*, max. 120 EUR/deň/0 EUR*	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	4 000 EUR/0 EUR*	6 000 EUR/0 EUR*	Áno
• pre platbu na internete	4 000 EUR/0 EUR*	6 000 EUR*/0 EUR*	Áno*/Nie*
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno*	–	Áno

* platí pre Visa Business Standard Deposit

Visa Business Professional

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	3 200 EUR	10 000 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	6 400 EUR	12 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	6 400 EUR	12 000 EUR	Áno
• pre platbu na internete	6 400 EUR	12 000 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Business Premium, Mastercard Business Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	4 000 EUR	20 000 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	8 000 EUR	20 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	8 000 EUR	20 000 EUR	Áno
• pre platbu na internete	8 000 EUR	20 000 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

CORPORATE:

Visa Business Standard, Visa Business Standard Deposit

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 600 EUR/0 EUR*	6 000 EUR/0 EUR*	Áno/Nie*
• pre platbu u obchodníka	4 000 EUR/0 EUR*	6 000 EUR/0 EUR*	Áno/Nie*
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	4 000 EUR/0 EUR*	6 000 EUR/0 EUR*	Áno/Nie*
• pre platbu na internete	4 000 EUR/0 EUR*	6 000 EUR/0 EUR*	Áno/Nie*
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno*	–	Áno

* platí pre Visa Business Standard Deposit

Visa Business Professional

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	3 200 EUR	10 000 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	6 400 EUR	12 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	6 400 EUR	12 000 EUR	Áno
• pre platbu na internete	6 400 EUR	12 000 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Business Premium, Mastercard Business Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	4 000 EUR	20 000 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	8 000 EUR	20 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	8 000 EUR	20 000 EUR	Áno
• pre platbu na internete	8 000 EUR	20 000 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

PRIVATE:
Visa Standard

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	1 700 EUR	6 000 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	4 000 EUR	6 600 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	4 000 EUR	6 600 EUR	Áno
• pre platbu na internete	4 000 EUR	6 600 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

Visa Premium, Debit Mastercard Gold

Denný limit: Možnosť zmeny	Prednastavená hodnota	Maximálna hodnota	Možnosť zmeny
• pre výber hotovosti z bankomatu	3 200 EUR	6 600 EUR	Áno
• pre platbu u obchodníka	6 400 EUR	10 000 EUR	Áno
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka bez zadania PIN	50 EUR/1 platba, max. 120 EUR/deň	–	Nie
• pre bezkontaktnú platbu u obchodníka so zadáním PIN	6 400 EUR	10 000 EUR	Áno
• pre platbu na internete	6 400 EUR	10 000 EUR	Áno
automatická obnova karty po konci platnosti	Áno	–	Áno

VISA Infinite, VISA Platinum

– informáciu o výške limitov sa dozviete u privátneho klientskeho poradcu

Príručka držiteľa platobnej karty

Vážená klientka, vážený klient,

veľmi nás teší, že ste sa rozhodli pre medzinárodnú platobnú kartu od UniCredit Bank – od silnej, stabilnej a medzinárodne uznávanej finančnej inštitúcie, ktorá robí všetko pre to, aby Vám platobná karta skutočne priniesla maximum výhod, pohodlia, istoty a flexibility. **Vitajte vo svete platobných kariet!** Tento sprievodca Vám poskytne praktické rady a zároveň v stručnosti ukáže, ako kartu od UniCredit Bank čo najlepšie využívať.

Vitajte v UniCredit Bank!

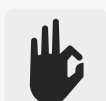
Legenda:



PODPIS



BEZPEČNOSŤ



TIP

1. TYP VAŠEJ KARTY

Karta je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého držiteľ karty platí bezpečne u obchodníka alebo realizuje výbery z bankomatu. Banka vydáva platobné karty medzinárodnej kartovej asociácie Visa (www.visaeurope.com) a asociácie Mastercard (www.mastercard.com). V rámci základného členenia je možné platobné karty rozdeliť na debetné, kreditné a predplatené, z ďalšieho pohľadu na karty určené na súkromné a firemné účely. Aktuálna ponuka kariet, ktoré ponúka UniCredit Bank, je k dispozícii vo všetkých pobočkách alebo na internetových stránkach www.unicreditbank.sk.

Debetná karta sa vydáva k bežným účtom fyzických alebo právnických osôb v EUR alebo cudzej mene. Prostredníctvom debetnej karty čerpá jej držiteľ finančné prostriedky z bežného účtu. Debetné karty rozlišujeme súkromné a firemné. V prípade, ak ide o súkromnú kartu, sú kartou vybrané vlastné finančné prostriedky zo súkromného účtu, v prípade firemných kariet ide o prostriedky z firemného účtu.

Kreditná karta je úverový produkt a jej prostredníctvom držiteľ karty čerpá peňažné prostriedky do výšky úverového limitu, ktorý mu je poskytnutý za podmienok stanovených bankou. Ide o revolvingový úver, pri ktorom sa každou splátkou úverový limit obnovuje. Držiteľ karty môže úverový limit na kreditnej karte použiť na hotovostné a bezhotovostné transakcie.

Predplatená karta je karta, ktorú získate aj bez potreby otvorenia bežného účtu. Držiteľ karty čerpá prostredníctvom karty prostriedky, ktoré si dobíja vkladom alebo prevodom na tzv. kartový účet s použitím variabilného symbolu (posledných 10 čísiel karty).

2. PRAKTICKÉ INFORMÁCIE O KARTE

Na karte sú uvedené identifikačné údaje – číslo karty, platnosť karty, meno držiteľa karty a ochranné prvky, ako sú hologram (okrem prémiových VISA kariet), čip, magnetický prúžok, bezpečnostný CVV/CVC kód a ďalšie prvky možnosti použitia karty (symbol bezkontaktnéj technológie Mastercard PayPass™/Visa payWave) a pod.



Karta je neprenosná, využívať ju môže výlučne jej držiteľ.

Platnosť karty

Karta sa vydáva na dobu stanovenú bankou (spravidla na 3 roky). Platnosť karty sa končí uplynutím dátumu vyznačeného na prednej strane karty. Napr. 12/22 znamená, že platnosť karty sa končí v posledný kalendárny deň decembra roku 2022.

Po skončení platnosti karty ju nie je možné ďalej používať. V prípade, ak kartu nevrátite banke, znehodnoťte jej čip a magnetický prúžok (napr. prestrihnutím), aby kartu nebolo možné zneužiť. Za prípadné škody, ktoré vzniknú z dôvodu zneužitia neznehodnotenej karty (vrátane identifikačných kariet doplnkových služieb), banka nezodpovedá a držiteľ je povinný nahradiť banke prípadnú škodu.



Znehodnotením karty nedochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu a povinností z neho vyplývajúcich. Znehodnotením karty zaniká platnosť karty.

Doručenie karty a PIN kód

Banka zasiela kartu držiteľovi doporučene do vlastných rúk na adresu uvedenú v žiadosti o vydanie karty alebo v rámcovej zmluve o poskytovaní bankových služieb (ďalej len "Žiadosť"). Karta je umiestnená na papierovom nosiči, ktorý obsahuje dôležité údaje súvisiace s používaním karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak zásielka javí známky porušenia, banka odporúča vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o doručení poškodenej zásielky a okamžite túto skutočnosť oznámiť banke. Banka v takomto prípade vydá držiteľovi karty bezplatne novú kartu a nový PIN kód. PIN kód k obnovej karte je zhodný s PIN kódom, ktorý bol na pôvodnej karte.

PIN kód ku karte banka zasiela samostatnou doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v žiadosti, a to oddelene od karty. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej neporušenosť a ďalej postupovať ako pri doručení poškodenej zásielky s kartou. Vo výnimočných prípadoch môže byť karta prevzatá inou splnomocnenou osobou na základe overeného písomného splnomocnenia.

V prípade požiadavky na expresnú výrobu karty a/alebo PIN kódu je karta/PIN kód vyrobená do 2 pracovných dní od podania žiadosti podľa platného kalendára v Slovenskej republike.

Expresne vyrobená karta/PIN kód je doručená do pobočky banky. Expresné vydanie karty/PIN kódu je spoplatnené podľa aktuálne platného Cenníka bankových služieb pre konkrétny segment klientov (ďalej len "Cenník").

Ak nie je možné držiteľa karty zastihnúť a zásielka je vrátená banke ako nedoručená, alebo ak držiteľ karty odmietne zásielku prijať a tá bude vrátená banke, prípadne keď si držiteľ karty nevyzdvihne kartu osobne v dohodnutej pobočke banky do 3 mesiacov, banka vrátenú/neprevzatú kartu z bezpečnostných dôvodov znehodnotí.

V prípade, ak držiteľ karty prvú novo vyrobenú kartu nepreberie alebo neaktivuje do 120 dní, banka ukončí zmluvný vzťah.



Po prevzatí karty, ktorá obsahuje podpisový prúžok, je nutné kartu ihneď podpísať na podpisovom prúžku, najlepšie guľôčkovým perom, ktoré sa nerozmazáva. Tento podpis slúži ako podpisový vzor na overenie transakcie u obchodníka.



Kartu chráňte pred zneužitím a v žiadnom prípade ju neposkytujte ďalším osobám (ani rodinným príslušníkom), neinformujte ich o PIN kóde ku karte, nenechávajte svoju kartu bez svojho dozoru (napr. v reštaurácii, v hoteli), PIN kód si nikam nezapisujte, len si ho zapamätajte a obálku s PIN kódom následne znehodnotte. Pri zadávaní PIN kódu buďte pri všetkých transakciách ostražití a zabezpečte si diskretnú vzdialenosť od ostatných osôb. Pri autorizácii transakcie dbajte na kontrolu jej správnosti, aby nedošlo k potvrdeniu transakcie, ktorá nebola v skutočnosti zamýšľaná.

Odporúčame vám priebežne kontrolovať, či karta nebola stratená, odcudzená alebo zneužitá. Pokiaľ sa tak stalo, je potrebné kartu ihneď zablokovať telefonicky na Infolinke (kontakt na Infolinku je uvedený na konci tejto príručky).

Kartu nevystavujte účinkom elektromagnetického žiarenia a chráňte ju pred mechanickým poškodením.

Aktivácia karty

Karta je pri doručení z bezpečnostných dôvodov neaktívna. Z tohoto dôvodu je potrebné kartu aktivovať ihneď po jej prevzatí. Aktivovať kartu je možné:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie Smart Banking,
- prostredníctvom ktoréhokoľvek bankomatu prvým úspešným použitím PIN kódu,
- prostredníctvom POS terminálu u obchodníka prvým úspešným použitím PIN kódu,
- na Infolinke **+421 2 6920 2090**.

Poznámka: výnimočne je možné kartu aktivovať aj v pobočke banky.

Transakčné limity platobnej karty

V súlade s nastavenými internými podmienkami banky pre vydávanie platobných kariet a s prihliadnutím na požiadavky uvedené v Žiadosti banku stanoví tzv. transakčné limity. Limit určuje objem a počet transakcií, ktoré môže držiteľ karty realizovať prostredníctvom príslušnej karty v priebehu stanoveného obdobia (jeden kalendárny deň).

Transakcie, pri ktorých by bola prekročená výška stanoveného limitu, nie je možné realizovať. Transakcie môže držiteľ karty realizovať až po aktivácii karty.

DOLEŽITÉ: Zvýšenie transakčného limitu môže byť vykonané výhradne majiteľom účtu. Zníženie transakčného limitu môže vykonať aj držiteľ karty.



Zmenu limitu na debetnej karte môžete vykonať:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie Smart Banking,
- prostredníctvom našej Infolinky 02 69 20 20 90 alebo
- môžete o zmenu požiadať osobne v ktorejkoľvek pobočke banky.

Limity pre platby za tovar a služby na internete (limity pre platby s 3D Secure a bez 3D Secure), prostredníctvom pošty alebo telefonických objednávok (limity pre platby bez 3D Secure) máte v prípade novo vydananej karty nastavené. Limit pre platby bez 3D Secure je automaticky nastavený na nulu. Ak máte záujem o zmenu týchto limitov, je možné zmenu nastaviť v ktorejkoľvek pobočke banky za poplatok za zmenu limitu podľa platného Cenníka, prostredníctvom Smart bankingu alebo prostredníctvom Infolinky.

3. POUŽÍVANIE KARTY

Svoju kartu môžete použiť na platbu za tovar alebo služby v celosvetovej sieti obchodníkov, na webových stránkach obchodníkov, na výbery hotovosti a na vklady cez bankomat (podľa typu karty) alebo v pobočkách bánk označených logami Visa alebo Mastercard. Platby kartou sú najbežnejším spôsobom použitia karty, pretože sú:

- jednoduché – stačí mať kartu pri sebe a poznať štvormiestny PIN kód,
- rýchle – odpadá hľadanie drobných finančných súm pri pokladniciach,
- bezpečné – pri dodržiavaní zásad bezpečnosti je veľmi ťažké kartu zneužiť.

Možnosti použitia karty

1) Platba prostredníctvom elektronického POS terminálu

Vaše identifikačné údaje a informácie o karte sa načítajú z magnetického prúžku umiestneného na karte. Transakcia sa potvrdzuje zadaním správneho PIN kódu alebo podpisom na doklade z terminálu. Pri použití karta automaticky preferuje čipovú technológiu pred využitím technológie magnetického prúžku.

2) Bezkontaktná platba prostredníctvom bezkontaktného elektronického terminálu

DÔLEŽITÉ – po prevzatí vašej bezkontaktnej karty je nutné jej bezkontaktnú funkciu najskôr aktivovať, a to kontaktnou transakciou so zadáním PIN kódu (napr. výberom hotovosti z bankomatu alebo platbou na kontaktnom termináli – karta musí byť pri prvom použití v POS termináli vložená do terminálu a transakcia overená PIN kódom).

V prípade bezkontaktnej platby kartou je transakcia realizovaná priložením karty do potrebnej vzdialenosti od platobného terminálu podporujúceho bezkontaktnú technológiu. Transakcia je potvrdená zadáním správneho PIN kódu vždy pri platbe nad stanovený limit, ktorý je stanovený vo výške 50 EUR, pri platbe pod stanovenú výšku limitu (do 50 EUR) zadanie PIN kódu nie je spravidla vyžadované. Výška limitu pre bezkontaktnú platbu bez zadania PIN kódu je platná na území Slovenskej republiky. Banka je oprávnená výšku tohto limitu jednostranne zmeniť. O takejto zmene vás banka vhodným spôsobom bude informovať.

DÔLEŽITÉ – na území iných štátov môže byť výška limitu pre vykonanie bezkontaktnej platby bez zadania PIN kódu odlišná, a to podľa pravidiel platných v danom štáte.

DÔLEŽITÉ – z bezpečnostných dôvodov môžete byť vyzvaní na vloženie bezkontaktnej karty do platobného terminálu a na zadanie PIN kódu aj v prípade platby pod stanovenú výšku limitu (do 50 EUR).

Obchodné miesto prijímajúce bezkontaktné karty spoznáte podľa nižšie uvedených symbolov:



DÔLEŽITÉ – v prípade, ak obchodník nemá bezkontaktný terminál, použite svoju bezkontaktnú kartu štandardným spôsobom, na aký ste zvyknutí – Vy alebo obsluhujúci personál vložíte kartu do terminálu a zadáte PIN kód alebo podpíšete doklad o platbe kartou.

Platby prostredníctvom elektronického terminálu sú väčšinou zúčtované v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých prípadoch je možné využiť službu Dynamic Currency Conversion (DCC), čiže výber zúčtovacej meny platby kartou.

3) Platba cez imprinter

Prostredníctvom mechanického snímača je prenesený embosovaný (teda reliéfny) údaj na papierový doklad, ktorý je následne doplnený o ďalšie údaje týkajúce sa transakcie. Tento druh transakcie sa autorizuje podpisom držiteľa karty. Platbu na imprinteri je možné použiť iba pri embosovaných kartách.

4) Platba Apple Pay/Google Pay

Platba je uskutočnená priamo vašim mobilným telefónom či smart hodinkami. Identifikačné údaje a údaje o karte sú načítané priamo z mobilnej aplikácie, do ktorej svoju kartu nahráte. Postup pre nahratie karty do Apple Pay/Google Pay nájdete na našich webových stránkach, alebo si kartu nahráte do Apple Pay/Google Pay cez mobilnú aplikáciu Smart Banking cez tlačidlo InnApp, ktoré je zobrazené pod kartou.

Ako platiť

Apple Pay – stačí podržať prst na snímači odtlačkov prstov, priložiť telefón k platobnému terminálu, a tým sa vykoná platba. Pri najnovších modeloch môžete použiť FACE ID. Stlačíte dvakrát za sebou postranné tlačidlo, pozriete sa na displej a po rozpoznaní vašej tváre vás telefón vyzve na priloženie telefónu k platobnému terminálu. Pri platení s Apple Watch stačí 2x stlačiť pravé tlačidlo hodínok a po zavibrovaní priložiť k platobnému terminálu.

Google Pay

Platby do 50 EUR – stačí rozsvietiť/aktivovať obrazovku mobilného telefónu a priložiť telefón k platobnému terminálu. V tomto prípade nemusí byť obrazovka odomknutá.

Platby nad 50 EUR – je potrebné odomknúť obrazovku pomocou vášho hesla alebo odtlačku prsta a potom priložiť telefón k platobnému terminálu.

Online platby s Google Pay™ môžete jednoducho zaplatiť aj cez e-shop alebo priamo v aplikácii. Nie je potrebné zadávať žiadne platobné údaje.



Výber hotovosti z bankomatu

Hotovosť je možné vybrať z ktoréhokoľvek bankomatu označeného rovnakým logom, aké je uvedené na príslušnej karte. Pre túto transakciu sa vždy vyžaduje zadanie PIN kódu. Pri výbere hotovosti z bankomatu sa riadte inštrukciami uvedenými na obrazovke bankomatu. Na záver transakcie najskôr dostanete späť platobnú kartu a potom budete vyzvaní na odobratie hotovosti. Z bezpečnostných dôvodov môže byť neodobraná hotovosť vtiiahnutá späť do bankomatu, preto venujte odobratiu hotovosti zvýšenú pozornosť.

- Pokiaľ je PIN kód zadaný chybné, bankomat umožní vykonať ďalšie dva opravné pokusy. Ak nebudú úspešné, nebudete môcť vykonávať ďalšie transakcie kartou. V tomto prípade **vždy** kontaktujte Infolinku.
- Ak je karta zadržaná v bankomate UniCredit Bank, karta nebude vrátená, požiadajte o vydanie karty v pobočke UniCredit Bank alebo prostredníctvom našej Infolinky.
- Dbajte na bezpečné zadávanie PIN kódu – odporúčame vždy zakryť klávesnicu telom alebo rukou.
- Ak máte podozrenie, že bankomat nie je v poriadku, transakciu vôbec nerealizujte alebo ju zrušte.
- V niektorých bankomatoch je možné využiť aj ďalšie funkcie, ako sú napr. overenie zostatku na účte, zmena PIN kódu a podobne.
- Pri realizácii všetkých operácií postupujte veľmi obozretne.

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu Dynamic Currency Conversion – DCC (pozri Zúčtovanie transakcií v cudzej mene). Výbery z bankomatov v rámci skupiny UniCredit sú spoplatnené rovnako ako výbery z bankomatov slovenskej UniCredit Bank.

Vo väčšine krajín majú bankomaty, nezávisle od limitu samotnej karty, nastavený svoj vlastný maximálny limit pre jednu transakciu hotovostného výberu.

Túto informáciu je dôležité si pamätať; napr. v EÚ sa táto suma pohybuje okolo 200 EUR. S ohľadom na rôznu prax pri bankomatoch v rôznych krajinách tiež odporúčame vyberať sumu najlepšie podľa prednastavených hodnôt zobrazených na obrazovke konkrétného bankomatu.

Zoznam a rozmiestnenie bankomatov UniCredit Bank nájdete na stránke www.unicreditbank.sk. Informácie o bankomatoch na celom svete nájdete na stránkach www.visaeurope.com a www.mastercard.com.

Vklad hotovosti prostredníctvom bankomatu UniCredit Bank

Väčšina pobočkových bankomatov vám ponúka službu vklad hotovosti. Pre vklad v našich bankomatoch vám postačí debetná karta UniCredit Bank a zadanie PIN kódu. Je možné vkladať peniaze iba na eurový účet. Vloženie hotovosti je jednoduché – sprievodca na monitore bankomatu vás povedie. Maximálny objem pre 1 vklad je 10 000 EUR a maximálny počet bankoviek je 200. Pri vklade hotovosti cez bankomat sú finančné prostriedky pripísané okamžite.

Výber bankoviek podľa nominálnej hodnoty

V súčasnej dobe vám bankomat ponúka v bankomatoch výber počtu nominálov v rámci transakcie „Výber hotovosti“. To znamená, že si môžete zvoliť skladbu a počet nominálnych hodnôt jednotlivých bankoviek obsiahnutých v konkrétnom bankomate, ktoré v súčte tvoria vyberanú sumu.

Výber hotovosti so službou CASH BACK

Cash Back je služba, ktorá umožňuje výber hotovosti pri platbe u obchodníka. Poskytuje vám bezpečný spôsob výberu hotovosti, predovšetkým na miestach, kde sa v blízkosti nenachádza bankomat. Ako Cash Back prebieha?

Pri nákupe a platbe kartou u označeného obchodníka vo výške minimálne 5 EUR môžete požiadať o vydanie hotovosti až do výšky 50 EUR. Požadovanú sumu na vyplatenie je potrebné obchodníkovi oznámiť ešte pred zaplatením. Ďalší postup je úplne štandardný, ako pri iných nákupoch: požiadajú vás o zadanie PIN kódu, prípadne vás vyzvú na podpis účtenky. Následne vám v pokladni vydajú spoločne s účtenkou aj doklad o výbere hotovosti. Zoznam obchodných miest poskytujúcich túto službu nájdete na webovej stránke www.visa.sk. Tieto obchodné miesta sú označené nálepkou Visa Cash Back alebo Mastercard Cash Back.

Výber hotovosti v pokladniach bánk a zmenárňach (Cash Advance)

Hotovosť si môžete prostredníctvom karty vybrať aj v pokladniciach banky, na pracoviskách iných bánk a v zmenárňach, ktoré sú označené a ponúkajú tzv. službu Cash Advance. Vyberaná hotovosť je vyplatená len v mene tej krajiny, v ktorej je služba poskytnutá.

Objednávka tovaru alebo služby cez telefón alebo poštou (MO/TO)

Pomocou karty si môžete objednať tovar a služby telefonicky alebo poštou. Je však nutné mať nastavený limit pre realizáciu transakcií bez prítomnosti karty – non 3D Secure limit. Pred potvrdením objednávky vždy pozorne zvážte, či je obchodník dôveryhodný (napríklad či zverejňuje úplnú adresu, reklamačné podmienky a pod.). Po realizácii transakcie odporúčame na karte z bezpečnostných dôvodov opäť nastaviť nulový non 3D Secure limit.

Objednávka tovaru cez internet

Pokiaľ budete chcieť kartu na tento účel použiť, musíte mať nastavený požadovaný limit pre transakciu na internete. Limit pre 3D Secure a non 3D Secure platby si môžete nastaviť cez Infolinku a v ktorejkoľvek pobočke banky za poplatok za zmenu limitu podľa platného cenníka UniCredit Bank. Pretože ide o relatívne anonymné transakcie, dodržiavajte všetky bezpečnostné pravidlá pre platbu platobnou kartou.

Pri týchto transakciách je potrebné zadať číslo karty, dátum platnosti karty, CVV/CVC kód (trojčísle uvedené na zadnej strane karty) a transakciu potvrdiť prostredníctvom mobilnej bankovej aplikácie.

Niekoľko rád pre transakcie kartou realizované prostredníctvom internetu:

- Overte si dôveryhodnosť obchodníka – stránky internetového obchodníka podporujúce bezpečné platenie kartou na internete sú označené logami:



- Kartu používajte len na stránkach, ktoré majú zabezpečený prenos dát (SSL protokol) – v riadku adresy internetového prehliadača sa zobrazí https:// a ikonka visiacej zámky.
- Nikdy neuvádzajte PIN kód karty ani čísla účtov a bankové heslá.
- Venujte veľkú pozornosť zadávaným údajom; u zahraničných obchodníkov odporúčame vynechať diakritiku.
- Nikdy nereagujte na e-maily s výzvou na poskytnutie údajov o karte, ako sú číslo karty, dátum expirácie, CVV/ CVC kód. Banka nikdy takéto e-maily nezasiela. V prípade, ak takýto e-mail dostanete, kontaktujte Infolinku.

3D Secure – bezpečné platenie kartou na internete

Zabezpečenie 3D Secure je dostupné na všetkých typoch kariet a jeho použitie je pre všetkých držiteľov kariet úplne zadarmo prostredníctvom oznámenia, tzv. push notifikácií, v mobilnej bankovej aplikácii Smart Banking/ Smart kľúč alebo vo firemnom variante Business Smart Banking.

Ak si mobilnú bankovú aplikáciu Smart Banking alebo Smart kľúč neaktivujete, nebudete môcť vykonávať transakcie kartou na internete vyžadujúce 3D Secure zabezpečenie.

Viac informácií nájdete na webovej stránke <https://www.unicreditbank.sk/sk/ostatne/3d-secure.html>.

Rezervácia ubytovania alebo vypožičanie automobilu

Pokiaľ idete na dovolenku, chcete si rezervovať ubytovanie alebo požičať automobil, nastavte si možnosť vykonávania telefonických či písomných objednávok. Povolenie nastavíte prostredníctvom Infolinky. Je tiež potrebné mať nastavený limit pre non 3D Secure platby.

- Pri telefonickej objednávke alebo pri rezervácii ubytovania alebo automobilu cez internet môžete byť požiadaní obchodníkom o oznámenie informácií o karte vrátane bezpečnostného CVC2/CVV2 kódu. Obchodník vás môže taktiež požiadať o poskytnutie korešpondenčnej adresy k svojej karte.
- Vždy si vyžiadajte potvrdenie o vykonanej rezervácii ubytovania alebo automobilu.

Ak z akýchkoľvek dôvodov neprídete do hotela alebo si neprevezmete automobil, kontaktujte včas obchodníka a požiadajte ho o zrušenie rezervácie. V prípade, ak tak urobíte neskoro alebo vôbec, je podľa medzinárodných pravidiel obchodník oprávnený naúčtovať vám sumu, ktorá zodpovedá jednodennej taxie za vozidlo alebo cene ubytovania za jednu noc.

Prehľad o vykonaných transakciách kartou získate z výpisu z účtu:

- pri debetných kartách z osobného alebo firemného účtu, prípadne prostredníctvom produktov priameho bankovníctva,
- v prípade kreditnej karty z výpisu z kartového účtu, prípadne prostredníctvom produktov priameho bankovníctva.

Dodatočné príplatky za použitie karty, upozornenie pre držiteľov kariet

Platby kartou u obchodníkov

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prirážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu. Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľovi karty vopred, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladnici v obchode. Nejde o poplatok ani príplatok účtovaný bankou.

ODPORÚČAME – pred uskutočnením každej transakcie najmä v zahraničí sa vždy dopredu informujte, či nie je účtovaný obchodníkom dodatočný poplatok.

Výbery z bankomatov

Pokiaľ zrealizujete výber z bankomatu, môže sa stať, že vám majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie. O dodatočnom poplatku by vás majiteľ bankomatu mal informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý ste si zvolili pre použitie bankomatu. Ak nesúhlasíte s poplatkom, mali by ste mať možnosť výber hotovosti zrušiť. UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom Cenníku.



Pred uskutočnením každej transakcie najmä v zahraničí sa vždy dopredu informujte, či nie je majiteľom bankomatu alebo obchodníkom účtovaný dodatočný poplatok.

4. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

Ako prebieha zúčtovanie transakcií a poplatkov

Všetky transakcie uskutočnené platobnou kartou a súvisiace poplatky sú účtované na ťarchu účtov, ku ktorým bola karta vydaná, hneď ako o nich dostane banka správu z medzinárodnej zúčtovacej siete. Na vykonanie transakcie musí byť dostatočné finančné krytie na príslušnom účte a účet musí byť aktívny. Ak máte u nás vedených viac účtov v rôznych menách, môžete si k jednej debetnej karte pripojiť viac účtov, maximálne 16.

Prehľad o vykonaných transakciách kartou získate prostredníctvom:

- SMS alebo emailovej notifikácie,
- elektronického bankovníctva Online Banking/Smart Banking,
- výpisu z účtu.

V prípade, ak chcete tovar kúpený kartou vrátiť alebo vymeniť, prípadne ak zaplatená služba nebola poskytnutá, obchodník je povinný vrátiť sumu peňažných prostriedkov na kartu.

Zúčtovanie transakcií v cudzej mene

Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné transakcie uskutočnené kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena účtu držiteľa karty iná ako mena EUR a zároveň je transakcia realizovaná v inej mene ako je mena účtu, banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu zúčtovacieho účtu kurzom devíza nákup platným v banke v deň zaúčtovania transakcie v systéme banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z účtu, ku ktorému je karta vydaná.

Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielnych kurzov v deň uskutočnenia transakcie a v deň zaúčtovania transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, prípadne v prospech účtu. Kurzy používané asociáciami nájdete na www.visaeurope.com alebo www.mastercard.com.

Ak vám obchodník ponúkne službu Dynamic Currency Conversion (DCC), teda prepočítanie sumy transakcie na hodnotu vo vašej domácej mene, a vy s ňou súhlasíte, sú táto suma a mena konečné a určujúce pre ďalšie spracovanie transakcie. Svojím podpisom alebo zadaním PIN kódu zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámení a súhlasíte s použitým kurzom, eventúálnymi poplatkami a konečnou sumou v dohovorenej mene nezávisle od domácej meny obchodníka.

PRÍKLAD: Ste na dovolenke v Japonsku a chystáte sa kúpiť si hudobný prehrávač. Obchodník disponujúci službou DCC vám môže ponúknuť, či chcete platbu realizovať v jenoch alebo v EUR. Výber meny záleží na vás, spravidla je kurz domácej meny výhodnejší.



Skôr, než sa rozhodnete využiť službu DCC, pozorne zvážte, či je ponúkaný kurz pre vás skutočne výhodný.

Ako prebieha zúčtovanie transakcií a poplatkov

- Všetky transakcie uskutočnené kartou sú účtované na ťarchu účtu, ku ktorému bola karta vydaná/pripojená, hneď ako o nich dostane banka správu z medzinárodnej zúčtovacej siete.
- O každej transakcii uskutočnenej prostredníctvom karty ste priebežne detailne informovaní vo výpisoch z účtu alebo v rámci aplikácie internetového bankovníctva.
- Všetky poplatky sú účtované podľa Cenníka platného ku dňu poskytnutia služby alebo zúčtovania transakcie.
- V prípade, ak chcete kartou kúpený tovar vrátiť alebo vymeniť, alebo zaplatená služba nebola poskytnutá, nemožno od obchodníka požadovať vrátenie hotovosti. Pokiaľ je vrátenie/výmena tovaru či neposkytnutie služby obchodníkom uznané, vystaví obchodník pomocou karty návratovú transakciu alebo transakciu vystornuje a suma vám bude pripísaná bezhotovostne späť na účet.

Zodpovednosť za neoprávnené transakcie

Ako držiteľ karty nesiete stratu z neautorizovanej platobnej transakcie do sumy zodpovedajúcej 50 EUR, ak bola táto strata spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej karty alebo zneužitím karty v prípade, ak ste nezabezpečili ochranu jej personalizovaných bezpečnostných prvkov.

Ako držiteľ karty nesiete túto stratu v plnom rozsahu, ak bola spôsobená podvodným konaním, alebo tým, že boli úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti porušené niektoré z vašich povinností. Vyššie uvedené neplatí v prípade, ak strata vznikla po tom, čo bola banke riadne oznámená strata, odcudzenie alebo zneužitie karty, ibaže by išlo o podvodné konanie.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Ako držiteľ karty máte možnosť využívať voliteľné doplnkové služby ponúkané bankou ku kartám a ďalšie služby uvedené v aktuálnej ponuke banky. Doplnkové služby môžu byť neoddeliteľnou súčasťou výhod spojených s kartou a vy sa tak stávate oprávneným užívateľom týchto doplnkových služieb bez ďalšieho súhlasu. Každý program doplnkových služieb je špecifikovaný vlastnými podmienkami, ktoré sú vám odovzdané pri dohodnutí doplnkovej služby a/alebo sú k dispozícii na webových stránkach banky.



Ukončením zmluvného vzťahu ku karte zaniká nárok držiteľa karty využívať dohodnuté doplnkové služby vzťahujúce sa na kartu. Doplnkovú službu môžete ukončiť na základe písomnej žiadosti i v priebehu jej platnosti.

Cestovné poistenie pre držiteľov debetných kariet od Allianz – Slovenskej poisťovne

Ak chcete byť na svojich cestách do zahraničia výhodne poistení po celý rok bez toho, aby ste museli pred každou cestou navštíviť poisťovňu, môžete využiť vylepšený produkt cestovného poistenia od Allianz – Slovenskej poisťovne, ktorý šetrí váš čas i peniaze.

Výhody cestovného poistenia:

- zmiernenie následkov poistnej udalosti – poskytuje vám istotu pre prípad nepriaznivých situácií počas pobytu v zahraničí,
- môžete si zvoliť medzi dvomi typmi podľa rozsahu poistenia,
- maximálna dĺžka jedného vycestovania je 45 alebo 90 dní – záleží na variante poistenia.

Môžete si vybrať z dvoch typov poistenia:

- **STANDARD**
- **PREMIUM**

Zároveň si môžete zvoliť preferovaný variant:

- **individuálny**, ktorý sa vzťahuje výlučne na vás ako na držiteľa karty,
- **rodinný**, ktorý sa vzťahuje aj na spolucestujúcich rodinných príslušníkov (manželku/manžela, družku/druha a deti do veku 18 rokov).

Viac informácií o produkte cestovného poistenia nájdete na webových stránkach banky – [TU](#).

Vernostný program – Program pre verných

Využite vernostný program pre držiteľov kreditných kariet – Program pre verných – a ušetríte s kartami VISA Basic, VISA Classic Sphere a Visa Gold od UniCredit Bank.

Ako môžete ušetriť

Ak počas zúčtovacieho obdobia objem bezhotovostných transakcií dosiahne stanovenú minimálnu výšku transakcií, bude vám za daný cyklus vrátený mesačný poplatok.

Limit minimálneho objemu platieb, ktorý treba dosiahnuť na vrátenie poplatku:

- **pre kartu VISA Basic – 159 EUR,**
- **pre kartu Visa Basic/Visa Classic Sphere – 359 EUR,**
- **pre kartu VISA Gold Sphere – 959 EUR.**

Vrátený poplatok sa vám zobrazí na výpise ku kreditnej karte.

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií sa započítavajú debetné transakcie (platby za tovary a služby) hlavnou kartou, ako aj dodatkovými kartami a odpočítavajú sa kreditné transakcie (storná a vrátené transakcie).

Objem platieb sa vždy začína kumulovať na začiatku cyklu od nuly, nie je možné prenášať ho medzi jednotlivými zúčtovacími obdobiami.

Vernostný program sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Prevod z kreditnej karty na účet

Je to služba, ktorá vám umožňuje prevod peňazí z kreditnej karty na akýkoľvek účet v Slovenskej republike cez Infolinku alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva Online Banking. Limit na prevod je 30 % z úverového rámca karty počas jedného cyklu kreditnej karty.



Využite možnosť odchádzajúcej úhrady z kreditnej karty prostredníctvom Infolinky každý deň od 7:00 do 20:00.

Vstup do letiskových salónikov

Všetci držitelia prémiových kariet Mastercard (Debit Mastercard Gold, Mastercard Business Gold) môžu využívať **komfort letiskových salónikov na letiskách vo Viedni, v Prahe a Bratislave**. Vo Viedni sú vám k dispozícii salóniky SKY Lounges a JET Lounge. V Prahe je to letiskový salónik Mastercard Lounge na termináli 1 Letiska Václava Havla. V Bratislave nájdete salónik Mastercard Caproni Lounge na 2. poschodí odletového terminálu.

Držitelia prémiových kariet Mastercard majú vstup do salónikov zadarmo. Viac informácií na www.mojmastercard.sk.

Prémiový program VISA

Držitelia prémiových kariet Visa (Visa Premium, Visa Business Premium, Visa Gold Credit, Visa Business) môžu využiť prémiový program, ktorý im ponúka zľavy u vybraných obchodníkov, aplikáciu na cesty **Visa Travel Tool**, asistenčnú službu **Visa Asistencia**, prémiové kolekcie výhod v exkluzívnych hoteloch **Visa Luxury Hotels Collection** a službu **Air Refund**, s ktorou môžu získať späť peniaze za oneskorený, zrušený alebo preplnený let.

Viac informácií na www.visa.sk/business-premium.

Zľavový program U-šetríte

- Zľavy sú prepojené priamo s vašou kartou.
- Pri platení nemusíte o zľavu žiadať, nie sú potrebné ďalšie kartičky, vouchery alebo zľavové kódy.
- Zľava vám bude pripísaná automaticky na účet spojený s vašou kartou.
- Ponuky sú pre vás vyberané na mieru na základe vašich predchádzajúcich nákupov.
- Teraz je napr. zľava 4 % z ceny ubytovania rezervovaného prostredníctvom portálu Booking.com.
- Program U-šetríte si aktivujete v mobilnej aplikácii Smart Banking.
- Viacej informácií nájdete na www.usetrite.sk
- Je spoplatnený podľa platného Cenníka.

Mobilné bankovníctvo Smart Banking

Vďaka svojmu mobilnému telefónu budete mať vždy detailný prehľad o zostatku a transakciách na svojich účtoch a kartách, nastavených limitoch, doplnkových službách či informácie o najbližšej pobočke alebo najbližšom bankomate. V aplikácii Smart Banking máte prístup aj k týmto službám: podpis platieb použitím odtlačku prsta alebo použitím Face ID, splatenie kreditnej karty alebo aktivácia/blokácia/odblokovanie debetnej karty a taktiež možnosť zobrazenia vášho PIN kódu ku karte. Cez Smart Banking si môžete pohodlne nastaviť kartu do elektronickej peňaženky Apple Pay/Google Pay dotykcom na tlačidlo InnApp pod zobrazenou kartou.

Zmena limitu v mobilnej aplikácii Smart Banking

Zmena vybraných limitov je v aplikácii Smart banking umožnená bez poplatku. V prípade debetnej karty je zmena limitu povolená iba pre majiteľa účtu. V prípade kreditnej karty je zmena limitu v Smart Bankingu povolená iba pre držiteľa hlavnej karty.

Prostredníctvom mobilnej aplikácie Smart Banking máte možnosť aktivácie alebo deaktivácie či zmeny transakčného limitu až do výšky produktového maxima u týchto typov limitov:

- pre hotovostné výbery z bankomatov,
- pre bezhotovostné platby kartou v obchodoch,
- pre internetové platby 3DS.

Zobrazenie PIN kódu v mobilnom bankovníctve Smart Banking

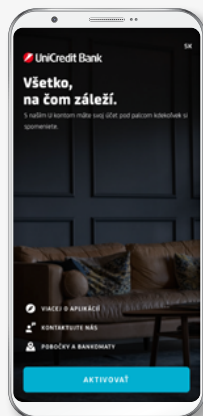
Pre zobrazenie PIN kódu k vašej karte stačí v mobilnej aplikácii Smart Banking v sekcii Karty stlačiť tlačidlo Zobraziť PIN, potvrdiť akciu heslom/odtlačkom prsta alebo pomocou Face ID a na ďalšej obrazovke podržať tlačidlo Zobraziť PIN. Váš PIN kód budete vidieť iba po dobu, kým budete mať prst pritlačený na tlačidlo Zobraziť. Po zložení prsta z tlačidla Zobraziť sa PIN kód opäť stratí.

PIN kód si v mobilnej aplikácii môžete zobraziť, iba ak ste držiteľom karty. Ak ste užívateľom Smart Bankingu a nie ste držiteľom karty, funkciu zobrazenia PIN kódu budete mať nedostupnú.

Aktivácia novej aplikácie Smart Banking a Smart kľúč – pomocou Užívateľského mena a PIN kódu

1

Na aktiváciu Smart Bankingu a Smart kľúča kliknite na Aktivovať.



2

Zadajte svoje Užívateľské meno a PIN kód.



3

Doplňte chýbajúce číslice svojho telefónneho čísla.



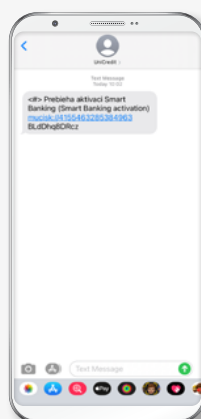
5

Pokračujte Súhlasom s obchodnými podmienkami.



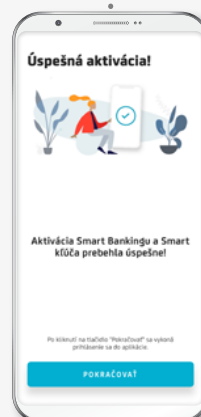
4

Pri Androide sa aktivačný link zo správy načíta automaticky. Pri systéme iOS kliknite v SMS na aktivačný link.



6

Možnosti povolení biometrie na prihlásenie sa a podpisovanie platieb.



6. SERVIS PLATOBNÝCH KARIET

Automatická obnova karty

Pred skončením platnosti vašej karty vám zašleme obnovenú kartu s platnosťou 3 roky, pričom číslo karty a PIN kód ostanú rovnaké. V prípade, ak nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, oznámte nám túto skutočnosť písomne najneskôr 6 týždňov pred skončením platnosti pôvodnej karty. Takto môžete zrušiť automatickú obnovu ktorejkoľvek karty. V poslednom mesiaci platnosti pôvodnej karty je použitie obnovenej karty čiastočne obmedzené – obnovenou kartou nie je možné vykonávať zmenu PIN kódu alebo vykonať vklad hotovosti v bankomate. Plne funkčná je od prvého dňa nasledujúceho mesiaca. Automaticky obnovená karta je na rozdiel od novej karty zaslaná obyčajnou zásielkou. V prípade ukončenia platnosti kreditnej karty je nutná písomná výpoveď.



Zrušenie obnovy karty neznamena automatické zrušenie zmluvného vzťahu k príslušnej karte.

Blokácia karty

V prípade straty, krádeže alebo zneužitia karty bezodkladne zablokujte svoju kartu cez mobilnú aplikáciu Smart Banking, alebo nahláste tieto skutočnosti bezodkladne na Infolinku a požiadajte o blokáciu karty. V prípade, ak ide o stratu alebo odcudzenie, odporúčame udalosť zároveň oznámiť aj polícii. Kartu môže zablokovať majiteľ účtu alebo držiteľ karty.

Vo výnimočných prípadoch môže o blokáciu požiadať i akákoľvek tretia osoba, ktorá splní požiadavky banky súvisiace s overením vierohodnosti požiadavky. Banka v tejto súvislosti nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokácie a náklady s kartou spojené.

Po zablokovaní karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu toho istého druhu. Súčasne s tým vám bude zaslaný nový PIN kód. Náklady spojené s vydaním novej karty zúčtuje banka na ťarchu účtu, ku ktorému bola karta vydaná.

Ako postupovať pri strate, krádeži alebo zneužití karty?



Okamžite zablokujte svoju kartu cez mobilnú aplikáciu Smart Banking alebo volajte na našu Infolinku za účelom blokácie karty.

Reklamácie

Ako Hlavný klient máte právo reklamovať akékoľvek nedostatky v zmluvnom plnení alebo v zúčtovaní platieb uskutočnených kartou. Reklamáciu môžete podať v písomnej forme (poštou alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky) alebo v elektronickej forme (e-mailom alebo prostredníctvom kontaktného formulára na stránke banky).

Reklamácie platobných operácií vykonaných prostredníctvom karty ste povinní podať bez zbytočného odkladu, a to do 15 dní od vystavenia výpisu z kartového účtu v prípade kreditnej karty alebo do 45 dní od zúčtovania platby v prípade debetnej karty.

K reklamácii platobných služieb je potrebné priložiť všetky doklady týkajúce sa vykonania príslušnej operácie.

Banka má právo vás telefonicky alebo iným spôsobom vyzvať, aby ste v stanovenej lehote doplnili alebo spresnili požadované údaje.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie platobných služieb. Tým nie je dotknutý čas potrebný na preskúmanie a preukázanie autentifikácie, lehoty na vrátenie finančných prostriedkov a na posúdenie zodpovednosti poskytovateľov platobných služieb. O výsledku reklamácie banka informuje klienta bez zbytočného odkladu.



Starostlivo čítajte a kontrolujte výpisy z účtu, prípadne sledujte informácie o vykonaných transakciách v aplikácii internetového bankovníctva. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí bez odkladu kontaktujte banku a požiadajte o preverenie spornej transakcie.

Nefunkčnosť karty

V prípade nefunkčnosti alebo poškodenia karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu s rovnakým číslom a PIN kódom. Pôvodnú kartu môžete vrátiť v ktorejkoľvek pobočke UniCredit Bank alebo znehodnotiť. Vydanie novej karty môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka.

Zabudnutý PIN kód

Ak ste zabudli svoj PIN kód, máte možnosť zdarma využiť funkciu zobrazenia PIN kódu karty v mobilnej aplikácii Smart Banking alebo požiadať banku o jeho opätovné vytlačenie. Za opätovné vytlačenie PIN kódu je banka oprávnená účtovať vám náklady podľa aktuálneho Cenníka.

Zmena PIN kódu

PIN kód si môžete zmeniť prostredníctvom siete bankomatov. Za zmenu PIN kódu je vám banka oprávnená účtovať poplatok podľa aktuálneho Cenníka. Platiť kartou u obchodníka a vyberať hotovosť z bankomatov je možné ihneď po zmene PIN kódu, vkladať hotovosť cez bankomat je možné až nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak si aktivujete kartu, je možné zmenu PIN kódu vykonať ihneď po aktivácii.

Ako postupovať v prípade zabudnutia hesla na komunikáciu s bankou?

V prípade zabudnutia hesla potrebného na komunikáciu s bankou nás kontaktujte na Infolinke +421 2 6920 2090, kde vám oznámime spôsob, ako si zvolíte nové heslo. V prípade, ak máte aktivovanú mobilnú bankovú aplikáciu Smart Banking, môžete si dané heslo na komunikáciu s bankou nastaviť prostredníctvom tejto mobilnej bankovej aplikácie.

7. KREDITNÁ KARTA

Banka vám v prípade schválenia žiadosti poskytne úverový limit a s cieľom jeho čerpania vydá kreditnú kartu. Kreditná karta je platobný prostriedok vydaný bankou na základe žiadosti klienta, ku ktorému banka poskytuje úverový rámec, ktorý môže klient čerpať. Čerpaný úver je revolvingový, čiže opakujúci sa, kde sa každou splátkou možnosť čerpať úverový rámec automaticky obnovuje. Výška poskytnutého úverového limitu, ako aj transakčných limitov ku karte, je vám oznámená spolu s dorúčením vy danej karty.

Úverový limit môže byť klientom čerpaný prostredníctvom hlavnej karty alebo aj dodatkovkej karty.

K hlavnej karte je možné vydať dodatkovú kartu. Dodatková karta nemá stanovený vlastný úverový rámec, držiteľ dodatkovkej karty využíva úverový rámec hlavnej karty, čo znamená, že všetci držitelia kariet v tomto zmluvnom vzťahu zdieľajú jeden spoločný úverový rámec. Držiteľ dodatkovkej karty nepodlieha úverovému hodnoteniu, musí však dovŕšiť vek minimálne 15 rokov.

Hotovostný limit na karte (na výber z bankomatu) je stanovený vo výške 25 % z úverového rámca počas jedného cyklu kreditnej karty.

Držiteľ hlavnej karty má právo v ktorejkoľvek pobočke kedykoľvek požiadať o zníženie schváleného úverového limitu. Za okamih uzavretia zmluvného vzťahu sa považuje doručenie/prevzatie karty.

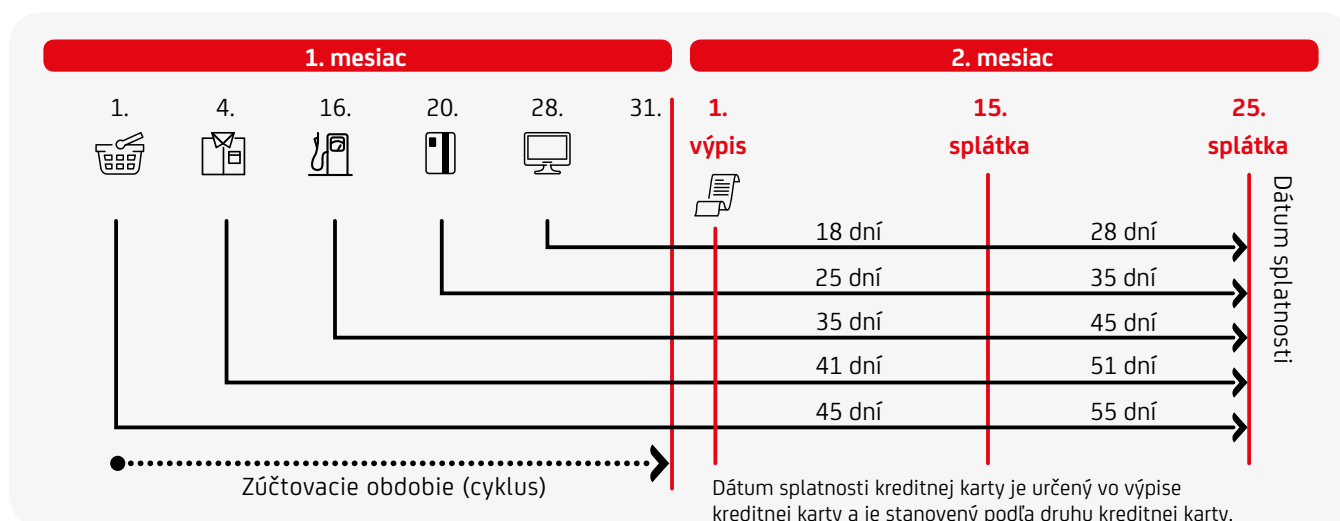
Dodatková karta

Dodatková karta je vydaná iba na základe žiadosti držiteľa hlavnej karty k už existujúcemu kartovému účtu.

Na vydanie dodatkovkej karty neexistuje právny nárok. Bez existencie hlavnej karty nie je možné evidovať dodatkovú kartu. To znamená, že v prípade zrušenia hlavnej karty, resp. zmluvného vzťahu k hlavnej karte, sa končí platnosť aj dodatkovkej karty a táto musí byť vrátená banke. Žiadateľ o dodatkovú kartu neprechádza úverovým hodnotením a nepredkladá doklady o príjme.

Cyklus kreditnej karty a bezúročné obdobie

Cyklus kreditnej karty trvá 30 dní a je štandardne stanovený od prvého kalendárneho dňa v mesiaci do posledného kalendárneho dňa v mesiaci. S kreditnou kartou získate bezúročné obdobie na každú platbu za tovar alebo služby a taktiež na každý výber v hotovosti až do 45 alebo do 55 dní (podľa druhu karty). Dĺžka bezúročného obdobia závisí od dátumu vykonania transakcie a dátumu splatnosti, ktorý je štandardne stanovený na 15. deň alebo 25. deň nasledujúceho mesiaca po konci cyklu.



Platby a výbery sa začínajú úročiť od dátumu splatnosti. V prípade úhrady celej dlžnej sumy k tomuto dňu vám banka úver neúročí vôbec.

Výška povinnej minimálnej splátky kreditnej karty je stanovená na 5 % z dlžnej sumy, minimálne 9,96 EUR mesačne. V prípade, ak je dlžná suma menej ako 9,96 EUR, minimálna splátka sa rovná dlžnej sume.

Povinná minimálna splátka je splátka istiny, úrokov a poplatkov a uskutočňuje sa pravidelne mesačne k stanovenému dátumu splatnosti. Ak deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, je potrebné uhradiť splátku dlžnej sumy najneskôr v nasledujúci bankový deň po dni splatnosti. Dátum splatnosti je uvedený vo výpise z kartového účtu a je obvykle stanovený na 15. deň alebo 25. deň nasledujúci po dátume uzávierky cyklu kreditnej karty.

Možnosti splácania kreditnej karty:

- Inkasom (SDD – Sepa Direct Debit) – môžete sa rozhodnúť medzi inkasom povinnej minimálnej splátky alebo celej dlžnej sumy. Nezabudnite, že musíte zabezpečiť dostatočný disponibilný zostatok na bežnom účte. Inkaso bude vykonané iba v prípade, ak na účte budete mať k dátumu splatnosti dostatočný zostatok na úhradu inkasovanej sumy. V prípade odpísania z vášho účtu vedeného v inej finančnej inštitúcii musí byť na účte dostatočný zostatok na úhradu sumy až tri pracovné dni pred dátumom splatnosti. Pokiaľ nebude vykonané inkaso z bežného účtu z dôvodu nedostatočného zostatku, je vašou povinnosťou vykonať bezhotovostnú úhradu aspoň povinnej minimálnej sumy do dátumu splatnosti. V prípade nejasností kontaktujte Infolinku, kde vám spôsob úhrady formou inkasa vysvetlíme.
- Vkladom v pobočke banky – splátku je možné uhradiť aj v hotovosti v ktorejkoľvek pobočke banky, a to s použitím variabilného symbolu – uvádzate posledných 10 čísiel hlavnej karty.
- Prevodom z účtu – splátky môžete hradiť aj prevodom zo svojho bežného účtu. Pri úhrade splátky prevodným príkazom postupujte podľa inštrukcií vo výpise, kde nájdete aj číslo splátkového účtu a variabilný symbol potrebný na pripísanie splátky na kartový účet.

V prípade, ak si zvýšite disponibilný zostatok na kreditnej karte presunutím vlastných peňažných prostriedkov (nad rámec poskytnutého úverového rámca), nie sú tieto peňažné prostriedky bankou úročené.

Vyčerpanie týchto peňažných prostriedkov je možné len použitím kreditnej karty.

Kedykoľvek môžete vykonať mimoriadnu splátku čerpanej sumy úverového rámca. V prípade, ak ste zvolili spôsob splácania dlžnej sumy formou inkasa, bude inkaso vykonané aj v prípade, ak vykonáte odchádzajúcu úhradu mimoriadnou splátkou.

Výpis z kartového účtu

Banka vám jedenkrát mesačne zasiela výpis z kartového účtu. Vo výpise sú uvedené transakcie uskutočnené držiteľmi kreditnej karty. Výpis z kartového účtu obsahuje najmä tieto údaje:

- meno držiteľa hlavnej, resp. dodatkovej karty,
- číslo hlavnej, resp. dodatkovej karty,
- výšku povinnej minimálnej splátky,
- celkovú dlžnú sumu (predstavujúcu vyčerpaný úverový limit vrátane úrokov a poplatkov),
- dátum splatnosti povinnej minimálnej splátky,
- identifikáciu jednotlivých transakcií/položiek,
- počiatočný stav a konečný zostatok na kartovom účte,
- informácie potrebné na realizáciu úhrady splátky (číslo splátkového účtu, variabilný symbol).

Výpis z kartového účtu o vykonaných transakciách kreditnou kartou banka vyhotovuje buď v papierovej podobe alebo v elektronickej forme – po vydaní kreditnej karty si sami zvolíte, ktorý variant výpisu z kartového účtu preferujete. Elektronický výpis vám banka sprístupňuje zadarmo, najsôr nasledujúci pracovný deň po vyhotovení výpisu prostredníctvom produktov priameho bankovníctva.

Formu zasielania výpisu z kartového účtu je možné upraviť aj po vydaní kreditnej karty, a to prostredníctvom požiadavky na zmenu kreditnej karty.

Papierový výpis z kartového účtu je odosielaný ako obyčajná poštová zásielka. Nedoručenie výpisu z kartového účtu nie je dôvodom na nezaplatenie aspoň povinnej minimálnej splátky.

Úroky

Vašou povinnosťou ako držiteľa kreditnej karty je platiť banke z vyčerpanej (a doposiaľ nesplatennej) sumy úrok. Úroková sadzba je stanovená mesačne a jej výška je uvedená v platnom prehľade sadzieb uverejnenom na internetových

stránkach banky a/alebo vo výpise z kartového účtu.

Pre jednotlivé bezhotovostné a hotovostné transakcie je kalkulovaný úrok podľa úrokovej sadzby platnej pri zaúčtovaní.



Ako zistím zostatok kartového účtu

- Prostredníctvom **výpisu kreditnej karty**

Banka vám pravidelne zasiela výpis z vášho kartového účtu (pokiaľ nebolo dojednané zasielanie elektronického výpisu), v ktorom ste detailne informovaní o všetkých transakciách uskutočnených prostredníctvom kreditnej karty vydanej ku kartovému účtu, ktoré banka dostane do dátumu spracovania výpisu. Vo výpise nájdete zoznam platieb, výberov hotovosti, výšku úrokov z čerpaného úverového rámca, výšku povinnej minimálnej sumy, presný dátum splatnosti splátky a ako aj poplatky spojené s vedením účtu kreditnej karty či doplnkových služieb karty.

- Prostredníctvom **Infolinky**

Aktuálnu informáciu o zostatku vášho kartového účtu vám poskytneme na Infolinke alebo ju získate prostredníctvom bankomatov, ktoré umožňujú zobrazenie zostatku kartového účtu.

- Prostredníctvom **služieb priameho bankovníctva**

Banka túto informáciu poskytuje na úrovni zobrazovanej kreditnej karty.

8. KOMUNIKÁCIA S BANKOU

Za právne dôležité konanie je považovaná telefonická komunikácia. Je nutné sa preukázať pri telefonickom hovore dohodnutým spôsobom tak, aby na strane banky nevznikli pochybnosti o vašej identite.

Telefonickú komunikáciu zaisťuje banka prostredníctvom služby operátorov alebo pomocou hlasového počítača.

Aktuálne telefonické spojenie je uvedené vyššie v týchto podmienkach, prípadne na internetových stránkach banky.

Identifikačnými údajmi držiteľa karty pre telefonickú komunikáciu sú:

- meno a priezvisko,
- rodné číslo alebo dátum narodenia.

Overovacím údajom držiteľa karty pre telefonickú komunikáciu je:

- heslo zvolené držiteľom karty v žiadosti.

Každý telefonický rozhovor klienta s bankou je v rámci kontroly a kvality poskytovania služieb ku karte zaznamenávaný.

Písomnou formou prostredníctvom poštového úradu môžete:

- ukončiť zmluvný vzťah

Pri doručení písomnej formy komunikácie od držiteľa karty môže banka, ak nie je možné zaistiť štandardné overenie totožnosti v banke, vykonať overenie totožnosti nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne (vrátane telefonického overenia totožnosti),
- splnomocnením tretej osoby na tento úkon.

Banka akceptuje úradné overenie (overenie notárom alebo matrikou a pod.). Pokiaľ banke oznámite číslo mobilného telefónu alebo e-mailovú adresu, je oprávnená tieto kontakty využiť na informovanie vás napr. o upozornení na zamietnutie transakcie, podozrenie na zneužitie karty atď. Bez súhlasu vám banka nebude touto cestou zasielať obchodné oznámenie.

9. KONTAKTY NA BANKU

Sme vám k dispozícii:

- pri volaní na Infolinke: **+421 2 6920 2090**
(Linka je v prevádzke od 7:00 do 20:00, 7 dní v týždni)
- v prípade núdze mimo vyššie uvedenej doby na www.unicreditbank.sk

Visa kontakty

- Canada, LAC, U.S.
+1-571-291-6499
- AP, CEMEA
+65-6671-5888
- Europe
+44 20 7795 58 88

Mastercard kontakty

- Global Customer Service:
1-800-999-0363 (US Toll Free)
1-636-722-6636
- Latin American and Caribbean
Support:
1-636-722-6292

Pri komunikácii prostredníctvom Infolinky môžete byť požiadaní o nasledujúce údaje:

- informácie o držiteľovi karty (meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia),
- informácie o bydlisku držiteľa karty alebo majiteľa účtu,
- heslo ku karte.

V prípade blokácie karty aj o tieto údaje:

- druh, prípadne číslo karty,
- dátum a čas straty či odcudzenia karty,
- informácie o poslednej transakcii kartou.

Táto príručka pre platobné karty UniCredit Bank má iba informatívny charakter. Pri používaní karty sa riadte zmluvou, platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami pre vykonávanie bankových obchodov a Produktovými obchodnými podmienkami pre vydávanie platobných kariet.

10. PREHL'AD PRODUKTOV

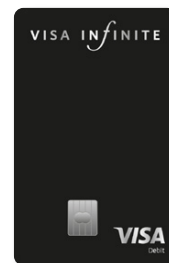
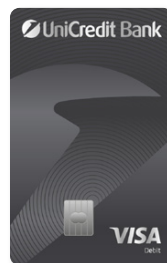
10. 1. PREHL'AD PARAMETROV OSOBNÝCH DEBETNÝCH KARIET



Názov produktu (typ karty)	Visa Standard	Visa Detská Karta
Produktová ponuka	aktívna	aktívna
Segment klienta	Retail	Retail
Charakteristika a podmienky platobnej karty		
Platobná schéma	VISA	VISA
Typ platobnej karty	debetná	debetná
Technický typ karty	laser	laser
Typ dizajnu karty	vertikálny	vertikálny
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne	8 EUR	8 EUR
BIN Visa/Mastercard	407580	407580
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte	áno	áno
Doplňkové služby/poistenie		
TRAVEL Standard individual/mesačne	2,49 EUR	2,49 EUR
TRAVEL Standard family/mesačne	4,24 EUR	4,24 EUR
TRAVEL Premium individual/mesačne	4,39 EUR	4,39 EUR
TRAVEL Premium family/mesačne	7,48 EUR	7,48 EUR
TRAVEL Platinum	–	–
TRAVEL Infinite	–	–
Concierge/mesačne	–	–
Priority Pass/ročne	–	–
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby na internete	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate	áno	áno
Zľavový program U-šetríte	bez poplatku	bez poplatku
Transakčné limity (štandardné) v EUR		
Limity karty	denné	denné
POS – Bezhotovostný limit	1650	200
POS – Počet bezhotovostných platieb	10	10
ATM – Hotovostný limit	500	200
ATM – Počet hotovostných platieb	3	3
3D Secure platby na internete	300	200
NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby	0	0



Názov produktu (typ karty)	Visa Premium	Debit Mastercard Gold
Produktová ponuka	aktívna	aktívna
Segment klienta	Retail	Private Banking
Charakteristika a podmienky platobnej karty		
Platobná schéma	VISA	Mastercard
Typ platobnej karty	debetná	debetná
Technický typ karty	laser	embosovaná
Typ dizajnu karty	vertikálny	horizontálny
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne	80 EUR	80 EUR
BIN Visa/Mastercard	407580	535156
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte	áno	áno
Doplňkové služby/poistenie		
TRAVEL Standard individual/mesačne	2,49 EUR	2,49 EUR
TRAVEL Standard family/mesačne	4,24 EUR	4,24 EUR
TRAVEL Premium individual/mesačne	4,39 EUR	4,39 EUR
TRAVEL Premium family/mesačne	7,48 EUR	7,48 EUR
TRAVEL Platinum	–	–
TRAVEL Infinite	–	–
Concierge/mesačne	–	–
Priority Pass/ročne	–	–
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby na internete	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate	áno	áno
Zľavový program U-šetríte	bez poplatku	bez poplatku
Transakčné limity (štandardné) v EUR		
Limity karty	denné	denné
POS – Bezhotovostný limit	3000	3000
POS – Počet bezhotovostných platieb	10	10
ATM – Hotovostný limit	1500	1500
ATM – Počet hotovostných platieb	3	3
3D Secure platby na internete	1000	1000
NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby	0	0

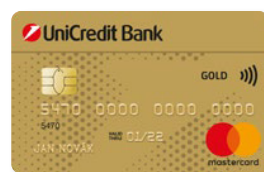


Názov produktu (typ karty)	Visa Platinum	Visa Infinite
Produktová ponuka	aktívna	aktívna
Segment klienta	Private Banking	Private Banking
Charakteristika a podmienky platobnej karty		
Platobná schéma	VISA	VISA
Typ platobnej karty	debetná	debetná
Technický typ karty	laser	laser
Typ dizajnu karty	vertikálny	vertikálny
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne	v rámci konta Private Banking	v rámci konta Private Banking
BIN Visa/Mastercard	407580	404769
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte	áno	áno
Doplňkové služby/poistenie		
TRAVEL Standard individual/mesačne	–	–
TRAVEL Standard family/mesačne	–	–
TRAVEL Premium individual/mesačne	–	–
TRAVEL Premium family/mesačne	–	–
TRAVEL Platinum	bez poplatku	–
TRAVEL Infinite	–	bez poplatku
Concierge/mesačne	–	bez poplatku
Priority Pass/ročne	bez poplatku	bez poplatku + 4 vstupy bez poplatku
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby na internete	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate	áno	áno
Zľavový program U-šetríte	bez poplatku	bez poplatku
Transakčné limity (štandardné) v EUR		
Limity karty	denné	denné
POS – Bezhotovostný limit	8000	15000
POS – Počet bezhotovostných platieb	10	10
ATM – Hotovostný limit	4000	5000
ATM – Počet hotovostných platieb	3	3
3D Secure platby na internete	8000	2000
NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby	0	0

10. 2. PREHĽAD PARAMETROV FIREMNÝCH DEBETNÝCH KARIET



Názov produktu (typ karty)	Visa Business Standard	Visa Business Standard Deposit
Produktová ponuka	aktívna	aktívna
Segment klienta	Small Business/Corporate	Small Business/Corporate
Charakteristika a podmienky platobnej karty		
Platobná schéma	VISA	VISA
Technický typ karty	laser	laser
Typ dizajnu karty	vertikálny	vertikálny
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne	7 EUR/6,70 EUR	0 EUR
BIN Visa	403186	403186
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte	áno	áno
Možnosť vkladu v EUR na UCB účet	áno	áno
Doplňkové služby/poistenie		
TRAVEL Standard individual/mesačne	2,49 EUR	2,49 EUR
TRAVEL Standard family/mesačne	–	–
TRAVEL Premium individual/mesačne	4,39 EUR	4,39 EUR
TRAVEL Premium family/mesačne	–	–
Priority Pass/ročne	–	–
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	–
3D Secure platby na internete	áno	–
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	–
Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate	áno	–
Transakčné limity (štandardné) v EUR		
Limity karty	denné	denné
POS – Bezhotovostný limit	1650	0
POS – Počet bezhotovostných platieb	10	0
ATM – Hotovostný limit	1 000/1 200	0
ATM – Počet hotovostných platieb	3	0
3D Secure platby na internete	1000	0
NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby	0	0



Názov produktu (typ karty)	Visa Business Premium	Mastercard Business Gold
Produktová ponuka	aktívna	aktívna
Segment klienta	Small Business/Corporate	Corporate
Charakteristika a podmienky platobnej karty		
Platobná schéma	VISA	Mastercard
Technický typ karty	laser	embosovaná
Typ dizajnu karty	vertikálny	horizontálny
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne	50 EUR/116,18 EUR	50 EUR/116,18 EUR
BIN Visa	403186	541266
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte	áno	áno
Možnosť vkladu v EUR na UCB účet	áno	áno
Doplňkové služby/poistenie		
TRAVEL Standard individual/mesačne	2,49 EUR	2,49 EUR
TRAVEL Standard family/mesačne	–	–
TRAVEL Premium individual/mesačne	4,39 EUR	4,39 EUR
TRAVEL Premium family/mesačne	–	–
Priority Pass/ročne	–	–
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby na internete	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate	áno	áno
Transakčné limity (štandardné) v EUR		
Limity karty	denné	denné
POS – Bezhotovostný limit	5000	5000
POS – Počet bezhotovostných platieb	10	10
ATM – Hotovostný limit	1 800/2 000	1 800/2 000
ATM – Počet hotovostných platieb	3	99
3D Secure platby na internete	5000	5000
NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby	0	0



Názov produktu (typ karty)	Visa Business Professional	Visa Business Prepaid
Produktová ponuka	aktívna	aktívna
Segment klienta	Small Business/Corporate	Small Business/Corporate
Charakteristika a podmienky platobnej karty		
Platobná schéma	VISA	VISA
Technický typ karty	laser	laser
Typ dizajnu karty	vertikálny	vertikálny
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Cena karty = poplatok za vydanie a vedenie karty/ročne	27 EUR/39,83 EUR	7 EUR/7 EUR
BIN Visa	403186	405236
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia viacerých účtov ku karte	áno	nie
Možnosť vkladu v EUR na UCB účet	áno	nie
Doplňkové služby/poistenie		
TRAVEL Standard individual/mesačne	2,49 EUR	–
TRAVEL Standard family/mesačne	–	–
TRAVEL Premium individual/mesačne	4,39 EUR	–
TRAVEL Premium family/mesačne	–	–
Priority Pass/ročne	–	–
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	–
3D Secure platby na internete	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Dobíjanie mobilného telefónu na bankomate	áno	áno
Transakčné limity (štandardné) v EUR		
Limity karty	denné	denné
POS – Bezhotovostný limit	3300	1650
POS – Počet bezhotovostných platieb	10	–
ATM – Hotovostný limit	1 500/1 700	1000
ATM – Počet hotovostných platieb	3	–
3D Secure platby na internete	1000	1650
NON 3D Secure platby na internete + MO/TO platby	0	0

10. 3. PREHĽAD PARAMETROV KREDITNÝCH KARIET RETAILOVÝCH/PRIVÁTNÝCH



Názov produktu (typ karty)	KK pre zamestnancov vybraných spoločností*
* Karty sa už nevydávajú, existujúce karty zostávajú v platnosti.	
Charakteristika a podmienky platobnej karty	
KK	VISA
Úverový limit	500 – 10 000 EUR
Minimálna splátka	5 % (min. 9,96 EUR)
Bezúročné obdobie	až 55 dní
Technický typ karty	embosovaná
Typ dizajnu karty	horizontálna
Typ čipovej technológie	bezkontaktná
Mesačná správa kartového účtu – hlavná KK	1,10 EUR/6 EUR
Mesačná správa kartového účtu – dodatočná KK	0,50 EUR/1 EUR
BIN	465891/460329
Platnosť karty v mesiacoch	36
Automatická obnova karty	áno
Možnosť zapojenia do U konta	Premium (iba Visa Gold/Gold Sphere)
New sales	nie
Doplňkové služby/poistenie	
Poistenie rizika A (% z dlžnej sumy)	0,25 %
Poistenie rizika B (% z dlžnej sumy)	0,69 %
Splátkový účet	Visa Classic Sphere SK2811110000000007975628 Visa Gold Sphere SK6311110000000007975580 SK24111100000009229100086
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno
3D Secure platby cez internet	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno
Sphere program (zľavy 5 – 30 % u viac ako 10 000 obchodníkov)	áno
Vernostný program (program pre verných)	áno
Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií pre vedenie KK zadarmo v rámci programu pre verných	159/959 EUR
Transakčné limity (štandardné) v EUR	
POS – Bezhotovostný limit	9999900*/denný
ATM – Hotovostný limit	25 % mesačne
3D Secure platby cez internet	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný
NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby	0/denný



Názov produktu (typ karty)	Visa Basic	Visa Gold
Aktívna ponuka		
KK	VISA	VISA
Úverový limit	235 – 1 000 EUR	1 800 – 10 000 EUR
Minimálna splátka	5 % (min. 9,96 EUR)	5 % (min. 9,96 EUR)
Bezúročné obdobie	až 55 dní	až 55 dní
Technický typ karty	embosovaná	embosovaná
Typ dizajnu karty	horizontálna	horizontálna
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Mesačná správa kartového účtu – hlavná KK	1,10 EUR	6 EUR
Mesačná správa kartového účtu – dodatočná KK	0,50 EUR	1 EUR
BIN	465891	460329
Platnosť karty v mesiacoch	36	36
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia do U konta	Premium	Premium
New sales	áno	áno
Doplňkové služby/poistenie		
Poistenie rizika A (% z dlžnej sumy)	0,25 %	0,25 %
Poistenie rizika B (% z dlžnej sumy)	0,69 %	0,69 %
Splátkový účet	SK2811110000000007975628	SK6311110000000007975580
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby cez internet	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Sphere program (zľavy 5 – 30 % u viac ako 10 000 obchodníkov)	nie	nie
Vernostný program (program pre verných)	áno	áno
Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií pre vedenie KK zadarmo v rámci programu pre verných	159 EUR	959 EUR
Limity kreditnej karty		
POS – Bezhotovostný limit	9999900*/denný	9999900*/denný
ATM – Hotovostný limit	25 % mesačne	25 % mesačne
3D Secure platby cez internet	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný
NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby	0/denný	0/denný



Názov produktu (typ karty)	Visa Classic Sphere*	Visa Gold Sphere*
* Karty sa už nevydávajú, existujúce karty zostávajú v platnosti.		
KK	VISA	VISA
Úverový limit	500 – 6 000 EUR	1 800 – 10 000 EUR
Minimálna splátka	5 % (min. 9,96 EUR)	5 % (min. 9,96 EUR)
Bezúročné obdobie	až 55 dní	až 55 dní
Technický typ karty	embosovaná	embosovaná
Typ dizajnu karty	horizontálna	horizontálna
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Mesačná správa kartového účtu – hlavná KK	1,10 EUR	6 EUR
Mesačná správa kartového účtu – dodatková KK	0,50 EUR	1 EUR
BIN	465891	460329
Platnosť karty v mesiacoch	36	36
Automatická obnova karty	áno	áno
Možnosť zapojenia do U konta	nie	Premium
New sales	nie	nie
Doplňkové služby/poistenie		
Poistenie rizika A (% z dlžnej sumy)	0,25 %	0,25 %
Poistenie rizika B (% z dlžnej sumy)	0,69 %	0,69 %
Splátkový účet	SK2811110000000007975628	SK6311110000000007975580
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby cez internet	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Sphere program (zľavy 5 – 30 % u viac ako 10 000 obchodníkov)	áno	áno
Vernostný program (program pre verných)	áno	áno
Limit objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií pre vedenie KK zadarmo v rámci programu pre verných	159 EUR	959 EUR
Limity kreditnej karty		
POS – Bezhotovostný limit	9999900*/denný	9999900*/denný
ATM – Hotovostný limit	25 % mesačne	25 % mesačne
3D Secure platby cez internet	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný
NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby	0/denný	0/denný

10. 4. PREHĽAD PARAMETROV FIREMNÝCH KREDITNÝCH KARIET



Názov produktu (typ karty)	Visa Gold Business	Visa Business
Charakteristika a podmienky kreditnej karty		
Platobná schéma	VISA	VISA
Úverový limit	650 EUR – 16 500 EUR	650 EUR – 16 500 EUR
Minimálna splátka	5 % (min. 9,96 EUR)	5 % (min. 9,96 EUR)
Bezúročné obdobie	až 45 dní	až 45 dní
Technický typ karty	embosovaná	embosovaná
Typ dizajnu karty	horizontálna	horizontálna
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Ročná správa kartového účtu – hlavná KK	73,03 EUR	129,46 EUR
BIN	407579	460329
Platnosť karty v mesiacoch	36	36
Automatická obnova karty	áno	áno
New sales	áno	áno
Doplňkové služby		
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby cez internet	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Splátkový účet	SK8111110000000007975062	SK6311110000000007975580
Limity kreditnej karty		
POS – Bezhotovostný limit	9999900*/denný	9999900*/denný
ATM – Hotovostný limit	25 % mesačne	25 % mesačne
3D Secure platby cez internet	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný
NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby	0/denný	0/denný

10. 5. PREHLAD PARAMETROV KREDITNÝCH KARIET PRE SMALL BUSINESS A FRN



Názov produktu (typ karty)	Visa Business	Visa Gold Business
Charakteristika a podmienky kreditnej karty		
Platobná schéma	VISA	VISA
Úverový limit	650 EUR – 16 500 EUR	650 EUR – 16 500 EUR
Minimálna splátka	5 % (min. 9,96 EUR)	5 % (min. 9,96 EUR)
Bezúročné obdobie	až 45 dní	až 45 dní
Technický typ karty	embosovaná	embosovaná
Typ dizajnu karty	horizontálna	horizontálna
Typ čipovej technológie	bezkontaktná	bezkontaktná
Ročná správa kartového účtu – hlavná KK	40,00 EUR	65,00 EUR
BIN	407579	460329
Platnosť karty v mesiacoch	36	36
Automatická obnova karty	áno	áno
New sales	áno	áno
Doplňkové služby		
Mobilné platby (Apple Pay/Google Pay)	áno	áno
3D Secure platby cez internet	áno	áno
Platby bez prítomnosti karty (MO/TO)	áno	áno
Splátkový účet	SK8111110000000007975062	SK6311110000000007975580
Limity kreditnej karty		
POS – Bezhotovostný limit	9999900*/denný	9999900*/denný
ATM – Hotovostný limit	25 % mesačne	25 % mesačne
3D Secure platby cez internet	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný	do výšky schváleného úverového limitu KK/denný
NON 3D Secure platby cez internet + MO/TO platby	0/denný	0/denný

ZĽAVOVÝ PROGRAM U-ŠETRITE

Podmienky zľavového programu U-šetriť

PODMIENKY ZĽAVOVÉHO PROGRAMU U-ŠETRITE

Cieľom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava podmienok zľavového programu U-šetríte (ďalej program). Program umožňuje klientom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky – držiteľom debetných kariet vydaných bankou, pri ktorých je program dostupný (ďalej karta či karty), možnosť získavať zľavy u obchodníkov poskytujúcich ponuky do programu (ďalej zúčastnený obchodník alebo zúčastnení obchodníci).

1. USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR

Usporiadateľom programu je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČO: 64 948 242, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3608, vykonávajúca na území Slovenskej republiky činnosť prostredníctvom organizačnej zložky: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka 2310/B (ďalej banka, usporiadateľ alebo správca) v spolupráci s osobou zabezpečujúcou technickú prevádzku programu, ktorou je spoločnosť Dateio, s. r. o., Beniškovce 1 285/7, 150 00 Praha 5, IČO: 02 216 973 (ďalej spracovateľ).

2. AKTIVÁCIA PROGRAMU

- 2.1 Klient banky si program aktivuje prostredníctvom aplikácie Smart Banking poskytovanej bankou, a to v sekcii Zľavy U-šetríte.
- 2.2 Aktivácia programu je prepojená s používaním danej aplikácie Smart Banking, v ktorej sa program aktivoval, a nie je prenosná na iné osoby vrátane rodinných príslušníkov.
- 2.3 Aktiváciou programu udeľuje používateľ súhlas s účasťou na programe a s týmito podmienkami. Súhlas sa udeľuje priamo v aplikácii Smart Banking na aktivačnej obrazovke programu.
- 2.4 Aktiváciou klient vyjadruje svoj vedomý, informovaný a slobodný súhlas so spracovaním osobných údajov bankou a spracovateľom, a to v rozsahu vek, pohlavie a dáta o platbách platobnou kartou. Osobné údaje budú spracované s cieľom prípravy a priradenia ponúk klientom vedených v programe.

3. PONUKY

- 3.1 Ponuky zúčastnených obchodníkov (ďalej ponuky) môžu využívať klienti banky, ktorí sú držiteľia karty vydané bankou.
- 3.2 Na využitie ponuky je nutné splniť jednu z uvedených podmienok podľa informácií v konkrétnej ponuke:
 - Ponuku najskôr aktivovať pomocou príslušného tlačidla v aplikácii Smart Banking v sekcii programu. Každá z ponúk musí byť aktivovaná samostatne, hromadná aktivácia nie je dostupná.
 - Využiť príslušné tlačidlo Nakúpiť cez odkaz v aplikácii Smart Banking pri danej ponuke, ktoré otvára webovú stránku alebo aplikáciu obchodníka na vytvorenie objednávky. Splnenie tejto podmienky je nutné pre každý jednotlivý nákup u zúčastneného obchodníka.
 - Využiť príslušné tlačidlo Kupón, ktoré zobrazí jedinečný kód, ktorý je možné použiť pri nákupe, a získať okamžitú zľavu v súlade s ponukou.
- 3.3 Na využitie ponuky treba zaplatiť kartou u zúčastneného obchodníka. V okamihu platby kartou hradí klient plnú cenu tovaru či služby a suma zodpovedajúca výške zľavy mu následne bude pripísaná na príslušný účet (pozrite body 4.2 a 4.3 týchto podmienok).
- 3.4 Text ponuky obsahuje informáciu o výške zľavy, časovú a miestnu platnosť ponuky a ďalšie podmienky na získanie zľavy.
- 3.5 Pravidlá využitia ponuky uvedené v podrobnom opise každej ponuky môžu stanoviť ďalšie obmedzenia, hlavne ak ide o prevádzky, kde je možné ponuku využiť, a o to, či sa dá ponuka využiť jednorazovo alebo opakovane.
- 3.6 Ponuku je možné využiť do dátumu uvedeného v opise ponuky. Transakcie uskutočnené po tomto dátume nezakladajú právo na zľavu.
- 3.7 Celková výška zľavy z využitia ponúk programu, na ktorú má klient nárok, nie je obmedzená. Výška zľavy získaná pri jednom využití ponuky alebo počas platnosti jednotlivéj ponuky môže byť obmedzená; v tom prípade je obmedzenie uvedené v texte ponuky.
- 3.8 Výška zľavy bude vypočítaná len z výšky sumy transakcie uskutočnenej kartou; zľava sa nevzťahuje na časť platby, ktorú klient uhradil u zúčastneného obchodníka inak ako bezhotovostne s použitím karty (napr. darčekom, certifikátom, zľavovým kupónom a pod.). Zľava sa nevzťahuje ani na platby uskutočnené pomocou elektronickej peňaženky (napr. PayPal, Curve); v takom prípade nemá banka k dispozícii informáciu o konkrétnom zúčastnenom obchodníkovi, u ktorého bola transakcia uskutočnená, a nemôže dôjsť k späťovráteniu zľavy s transakciou.
- 3.9 Ponuku treba využiť u zúčastneného obchodníka. Transakcie uskutočnené u osôb sprostredkovávajúcich predaj tovaru alebo služieb zúčastneného obchodníka nezakladajú právo na zľavu.
- 3.10 Ponuky dostupné jednotlivým klientom sa môžu líšiť.

4. VÝPLATA ZLIAV

- 4.1 Úhrn súm zodpovedajúcich výške zliav, na ktoré klient získal nárok v priebehu kalendárneho mesiaca, bude vyplatený raz mesačne, a to do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom vznikol nárok na vyplatenie.
- 4.2 Úhrn súm zodpovedajúcich výške zľavy za platby debetnou kartou bude klientovi pripísaný na bežný účet spojený s touto debetnou kartou.
- 4.3 Výplata zliav bude uskutočnená na účet klienta vedený v eurách.
- 4.4 V aplikácii Smart Banking v sekcii Zľavy U-šetríte – Úspory budú klientovi dostupné informácie o transakciách, za ktoré mu vzniklo právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej výške zľavy, a o výške tejto sumy a o úhrne týchto súm, ktoré budú vyplatené v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. Tieto informácie budú dostupné vždy niekoľko dní po uskutočnení transakcie, pričom interval medzi dátumom uskutočnenia transakcie a dátumom jej zobrazenia sa môže líšiť v závislosti od spracovania transakcie zúčastneným obchodníkom.
- 4.5 Na poskytnutie zľavy nie je právny nárok.

5. KARTY V PROGRAME

- 5.1 Do programu sú zahrnuté debetné karty MasterCard a VISA vydané bankou, ktoré sú napojené na bežný účet vedený v eurách. Z účasti na programe sú vyňaté kreditné karty, firemné platobné karty, charge karty, prepaid karty a platobné karty, ktoré sú napojené na firemné alebo podnikateľské účty.

6. ZÚČASTNENÍ OBCHODNÍCI

- 6.1 Nákup u zúčastneného obchodníka sa riadi obchodnými podmienkami tohto obchodníka alebo predpismi a pravidlami platnými pre tohto obchodníka.
- 6.2 Banka nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu výrobkov alebo služieb zúčastnených obchodníkov ani za informácie obsiahnuté v ponukách týchto obchodníkov zverejnených na ich internetových stránkach či v iných propagačných materiáloch.
- 6.3 Reklamácie a vrátenie sa riadia reklamačným poriadkom zúčastneného obchodníka. Ak sa na základe reklamácie či vrátenia tovaru klientovi vráti prostriedky zaplatené kartou za tovar či služby alebo ich časť, bude zároveň od úhrnu zliav vyplatených alebo určených na vyplatenie v nasledujúcom období odrátaná suma zodpovedajúca zľave z vrátenia prostriedkov.

7. OTÁZKY A SŤAŽNOSTI K PROGRAMU

- 7.1 Ak má klient otázky alebo námietky týkajúce sa výšky získaných zliav a súm zodpovedajúcich výške zliav vyplatených na účet, môže využiť kontaktný formulár v aplikácii Smart Banking v sekcii Zľavy U-šetríte – Úspory alebo sa obrátiť na e-mailovú schránku dotazyusetrete@unicreditgroup.cz

8. VYSTÚPENIE Z PROGRAMU

- 8.1 Klient môže kedykoľvek z programu vystúpiť. Toto rozhodnutie je možné urobiť len v aplikácii Smart Banking v sekcii Nastavenia – Zľavy U-šetríte.
- 8.2 V prípade vystúpenia klienta z programu budú nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav vyplatené obchodníkovi.
- 8.3 V prípade ukončenia zmluvy o bežnom účte alebo zmluvy o vedení debetnej karty budú nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav vrátené obchodníkovi.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Tieto podmienky sú dostupné na www.unicreditbank.sk. Banka má právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť alebo program zrušiť. Informáciu o zmene podmienok alebo o zrušení programu uverejní banka na www.unicreditbank.sk aspoň 30 dní vopred. Zmeny týchto podmienok alebo zrušenie programu možno urobiť s okamžitou platnosťou, ak je to potrebné na zabezpečenie súladu so zákonnými alebo s regulačnými opatreniami vzťahujúcimi sa na banku. Ak bude program zrušený a klientovi neboli doposiaľ vyplatené všetky sumy zodpovedajúce výške zliav za transakcie uskutočnené počas trvania programu, budú mu vyplatené v súlade s termínmi v bode 4.1.
- 9.2 V prípade podozrenia na zneužívanie programu zo strany klienta má banka právo zastaviť klientovi prístup do programu, nevyplatiť dosiaľ nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav a požadovať vrátenie už vyplatených súm.
- 9.3 V prípade transakcií uskutočnených po nahlásenej strate, zneužití, odcudzení či sfalšovaní karty nevzniká klientovi právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej výške zliav za takúto transakcie..
- 9.4 Tieto podmienky sú platné a účinné od 1. 8. 2024.

V Bratislave dňa 30. 6. 2024

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva pre občanov

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“), poskytuje svojim klientom, ktorí sú spotrebiteľmi (ďalej len „**Klient**“ alebo „**Klienti**“), aplikácie/funkcionality elektronického bankovníctva a vydáva súvisiace platobné prostriedky, ktoré umožňujú Klientom elektronické predkladanie platobných príkazov a autorizáciu platobných operácií, ako aj inú elektronickú komunikáciu spôsobom dohodnutým s Bankou prostredníctvom siete internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len súhrnne „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva Banky (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) určujú časť obsahu zmluvy medzi Bankou a Klientom, ktorej predmetom je dohoda o poskytovaní určenej Služby elektronického bankovníctva (ďalej aj len „**Zmluva**“), a určujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva.

Tieto Obchodné podmienky sú platné od 1. apríla 2023.

1. ÚVOD

- 1.1 Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, so všeobecným obchodnými podmienkami Banky na vykonávanie bankových obchodov (VOP), s týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Banky pre poskytovanie platobných služieb, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dohodnutej Služby elektronického bankovníctva.
- 1.2 Dohodnuté Služby elektronického bankovníctva, ak to Banka umožní, môžu byť použité ako prostriedok komunikácie na diaľku medzi Klientom a Bankou, a to aj na predkladanie návrhov na uzavretie Zmluvy a na oznamovanie prijatia návrhu Zmluvy vrátane ich prípadných zmien. Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku prostredníctvom príslušnej Služby elektronického bankovníctva je autorizácia pomocou personalizovaného bezpečnostného nástroja (bod 5.1 týchto Obchodných podmienok) ekvivalentná podpisu Klienta na papierovom nosiči.
- 1.3 Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované za dohodnuté miesto na doručovanie.
- 1.4 Banka informuje Klienta prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva o zostatkoch prostriedkov na účtoch a o vykonaných transakciách. Užívateľ (bod 2.1 nižšie) Služieb elektronického bankovníctva je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným príkazom a či zadané príkazy boli Bankou vykonané alebo odmietnuté. Zistené chyby v zúčtovaní alebo iné nezrovnalosti je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu.
- 1.5 Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi všetky aktuálne ponúkané Služby elektronického bankovníctva určené v Cenníku pre príslušný klientsky segment s nastaveniami a odporúčanými výdavkovými limitmi uvedenými v Prehľade služieb a parametrov. Ak si Klient dohodne s Bankou poskytnutie Balíka služieb (ako je definovaný vo VOP), Banka je oprávnená sprístupniť tie Služby elektronického bankovníctva, ktoré sú v zmysle platného Cenníka zahrnuté v takom balíku. Po uzavretí Zmluvy je Banka oprávnená sprístupniť v rozsahu, ktorý umožňuje príslušná Služba elektronického bankovníctva, Klientovi všetky jeho účty, karty a iné bankové produkty, ktoré Banka vedie na meno Klienta v čase uzavretia Zmluvy, a následne Banka je oprávnená sprístupniť každý bankový produkt otvorený alebo poskytnutý Klientovi v budúcnosti. Banka umožní Klientovi na jeho žiadosť zmenu v pripojených účtoch v jednotlivých Službách elektronického bankovníctva, úroveň oprávnení, ako aj zmenu výšky výdavkových limitov pre platobné operácie.
- 1.6 Banka v osobitnom dokumente s označením Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „**Prehľad služieb a parametrov**“) uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných prvkoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, o čom informuje Klientov.
- 1.7 Na základe vývoja a zlepšovania Služieb elektronického bankovníctva si Banka vyhradzuje do Prehľadu služieb a parametrov elektronického bankovníctva zaraďovať nové funkcionality a aplikácie a vyradovať staré, už neaktuálne.

2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 2.1 Pod Užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa na účely poskytovania Služieb elektronického bankovníctva rozumie tiež Klient, ktorý:
 - a) je zároveň majiteľom účtu v Banke alebo má s Bankou uzatvorený iný obchod,
 - b) je majiteľom účtu splnomocnený na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte alebo na iné úkony s ním spojené,
 - c) je spolužiadateľom o uzavretie úverového obchodu alebo iného obchodného vzťahu s Bankou (ďalej len „**Užívateľ**“).

2.2 Splnomocnením Užívateľa v zmysle predchádzajúceho odseku dáva Klient – majiteľ účtu – Banke súhlas na to, aby Užívateľovi a podľa okolností na telefónne čísla alebo e-mailové adresy ním určené poskytovala alebo sprístupňovala akékoľvek informácie, ktoré Banka v súvislosti s využívaním Služieb elektronického bankovníctva oznamuje Klientovi, ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu alebo ochrane podľa predpisov o ochrane osobných údajov. Informácie alebo dokumenty oznámené Bankou sa považujú za doručené Klientovi dňom, keď sú doručené Užívateľovi.

3. BLOKOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

3.1 Ak Klient poruší závažným spôsobom alebo opakovane povinnosti vyplývajúce preňho zo zmluvného vzťahu s Bankou, je Banka oprávnená príslušnú Službu elektronického bankovníctva dočasne zablokovať.

3.2 Banka môže zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie, príp. ak existuje dôvodné podozrenie, že k takémuto použitiu môže dôjsť.

3.3 Banka je ďalej oprávnená zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver poskytnutý Bankou. Keď pominú dôvody zablokovania, Banka zablokovanie zruší.

3.4 Zablokovanie nadobúda účinnosť dňom rozhodnutia Banky.

3.5 Banka informuje Klienta o zablokovaní na podnet Banky pred jeho vykonaním alebo bezodkladne po jeho vykonaní vhodným spôsobom.

4. TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

4.1 Banka informuje Klienta o požiadavkách na minimálne technické vybavenie pre používanie jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva v Prehľade služieb a parametrov.

4.2 Banka môže prerušiť alebo obmedziť dostupnosť a používanie Služieb elektronického bankovníctva na čas nevyhnutný na údržbu alebo spracovanie dát.

5. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

5.1 Pri používaní Služieb elektronického bankovníctva Užívateľ preukazuje totožnosť použitím užívateľského čísla prideleného Bankou a/alebo prostredníctvom použitia personalizovaného bezpečnostného nástroja, ktorého používanie s Bankou dohodol. Platné heslá a PIN kód môže Užívateľ kedykoľvek zmeniť. Obojstranne záväzný je vždy iba posledný PIN kód zadáný, resp. nastavený Užívateľom. To isté pravidlo platí aj pre heslo pre komunikáciu s Bankou.

5.2 Úkony vykonané s riadnym použitím personalizovaných bezpečnostných nástrojov sa považujú za úkony vykonané Užívateľom. Výslovne sa stanovuje, že platobné operácie sa v takom prípade považujú za riadne autorizované Užívateľom. Ak to príslušná funkcionálna alebo aplikácia elektronického bankovníctva pre predmetný typ platobnej a inej operácie (napr. zmena parametrov produktov) umožňuje, považuje sa za súhlas Užívateľa s vykonaním platobnej alebo inej operácie aj len stlačenie tlačidla pri potvrdení/podpísaní platby alebo inej operácie.

5.3 Užívateľ je povinný prijať všetky rozumné opatrenia na ochranu svojich personalizovaných bezpečnostných nástrojov, najmä je povinný držať a uchovávať jednotlivé personalizované bezpečnostné nástroje, ktoré vyžadujú spoločné použitie, oddelene, a ďalej je povinný zdržať sa písomného zaznamenávania užívateľského čísla alebo iných obdobných kódov pridelených Bankou spôsobom a na miesta, ktoré umožňujú ich zneužitie treťou osobou. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti, ako aj spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe, sú uvedené v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktoré tvoria súčasť Zmluvy.

5.4 Personalizované bezpečnostné nástroje identifikujú príslušného Užívateľa a sú neprenosné. Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré vzniknú v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia personalizovaných bezpečnostných nástrojov v dôsledku nedbanlivosti Užívateľa pri ich zabezpečovaní.

5.5 Poskytnutie personalizovaných bezpečnostných nástrojov môže byť Bankou spoplatnené podľa Cenníka.

5.6 V prípade zneužitia alebo podozrenia na zneužitie Služieb elektronického bankovníctva alebo pri strate či odcudzení personalizovaných bezpečnostných nástrojov je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne Banku informovať. Užívateľ zodpovedá za škody spôsobené v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

5.7 Banka zverejňuje v Prehľade služieb a parametrov, ako aj na svojich webových stránkach a na obchodných miestach informácie o spôsobe, akým má Užívateľ oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Služieb elektronického bankovníctva.

5.8 Banka odblokuje príslušnú aplikáciu Elektronického bankovníctva alebo bezpečnostný nástroj na žiadosť Klienta/Užívateľa na základe úspešnej identifikácie oprávneného žiadateľa.

5.9 Užívateľ nesmie robiť kópie obsahu programových médií a je povinný používať iba zariadenia, ktoré nemôžu v dôsledku svojich chýb, vrátane vírusov, ohroziť alebo znemožniť prevádzku systémov.

6. VYBRANÉ USTANOVENIA O ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 6.1 Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Banke alebo tretím osobám vzniknú napr. v dôsledku prenesenia počítačového alebo mobilného vírusu na zariadenia Klienta, zariadenia splnomocnených osôb alebo nimi použitého zariadenia tretích osôb.
- 6.2 Užívateľ berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za kompatibilitu bankových aplikácií s iným aplikačným vybavením v zariadení Užívateľa. Banka nezodpovedá za poškodenie a poruchy alebo stratu funkčnosti zariadenia Užívateľa, ako ani aplikačného vybavenia mobilného telefónu Užívateľa, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že zariadenie bolo poškodené alebo malo iné chyby, nespĺňalo vlastností uvedené výrobcom, alebo obsahovalo aplikačné vybavenie nezlučiteľné s bankovou aplikáciou. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
- 6.3. Ak je Užívateľovi prostredníctvom príslušných Služieb elektronického bankovníctva sprostredkované zobrazovanie informácií o produktoch poskytovaných Užívateľovi tretími stranami, Banka nezodpovedá za správnosť alebo dostupnosť týchto informácií. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu o používaní Služieb elektronického bankovníctva kedykoľvek písomne vypovedať. Ak Zmluvu vypovie Klient, končí sa jej platnosť prvým pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni doručenia výpovede Banke alebo neskorším dňom uvedeným vo výpovedi; v prípade výpovede zo strany Banky sa končí platnosť Zmluvy dva mesiace odo dňa, keď bola výpoveď Klientovi doručená, ibaže ide o výpoveď z dôvodu podvodného konania Užívateľa, kedy táto nadobudne účinnosť dňom jej doručenia Klientovi.

Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva – podnikatelia a firmy

ÚVOD

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“), poskytuje svojim klientom, ktorí sú podnikateľmi (ďalej „**Majiteľ účtu**“), a ďalším Užívateľom služby elektronického bankovníctva definované v Prehľade služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „**Prehľad služieb a parametrov**“), v rámci ktorých je možné pri využívaní vybraných bankových služieb komunikovať s Bankou dohodnutým spôsobom prostredníctvom siete Internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva – Podnikatelia a firmy (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) stanovujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva. Tieto Obchodné podmienky sú rovnako záväzné aj pre vzťahy z ďalších zmlúv, ktoré tak výslovne stanovujú. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva, uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu (ďalej len „**Zmluva**“) a sú pre Klienta záväzné odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo inej Zmluvy, na základe ktorej sú Služby elektronického bankovníctva poskytované, a to prípadne v znení zmien vykonaných v súlade so znením týchto Obchodných podmienok.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB EB

1. Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „**VOP**“), týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb, Obchodnými podmienkami na vydávanie a používanie kreditných kariet, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dohodnutej Služby elektronického bankovníctva.
2. Tieto Obchodné podmienky upravujú spôsob realizácie platobného styku, komunikácie medzi Bankou a Klientom elektronickou cestou, prenos a uchovávanie dát, ktoré slúžia (i) Banke ako podklady na spracovanie platobných príkazov Klienta v tuzemskom a cezhraničnom platobnom styku, vrátane ďalších pokynov Klienta. Zároveň (ii) Klientovi slúžia ako informačná databáza o zostatkoch na jeho účtoch vedených Bankou a transakciách realizovaných na týchto účtoch, ako aj ďalších relevantných bankových informáciách.
3. Klient využíva Služby elektronického bankovníctva podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok v súlade s príslušnými oprávneniami danými licenčnými podmienkami.
4. Jednotlivé Služby elektronického bankovníctva sú Klientovi poskytované na základe Zmluvy.
5. Pod užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie Majiteľ účtu, ak sám využíva Služby elektronického bankovníctva, a ďalej každá fyzická osoba, ktorej Majiteľ účtu spôsobom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami udelil splnomocnenie využívať na jeho účet bankové služby prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva, a tieto Služby elektronického bankovníctva jej boli na základe splnomocnenia udeleného Majiteľom účtu a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami prístupné Bankou (ďalej len „**Užívateľ**“). Splnomocnením Užívateľa dáva Majiteľ účtu Banke súhlas na to, aby Užívateľovi poskytovala akékoľvek informácie, ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu, a ďalej na to, aby v zastúpení Majiteľa účtu prijímal písomnosti, ktoré mu Banka zašle.
6. Klientom sa rozumie spoločné označenie Majiteľa účtu a Užívateľa (ďalej len „**Klient**“).

II. PREHĽAD SLUŽIEB A PARAMETROV

1. Banka v osobitnom dokumente Prehľad služieb a parametrov uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných nástrojoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, a je k dispozícii aj v pobočkách Banky.

III. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB EB

1. Banka spravidla v Prehľade Služieb a parametrov, respektíve v používateľských príručkách k jednotlivým Službám elektronického bankovníctva definuje bezpečnostné nástroje pre zabezpečenie prístupu Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva (tzv. autorizačné a autentifikačné nástroje).
2. Banka spravidla v Prehľade Služieb a parametrov definuje identifikačné znaky pre primárnu a sekundárnu identifikáciu Užívateľa pri komunikácii s Bankou.
3. Pred čerpaním bankovej služby prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva je Užívateľ povinný preukázať sa Bankou požadovanými identifikačnými znakmi definovanými v príslušnej zmluvnej dokumentácii.
4. Sekundárne identifikačné znaky sa používajú pri komunikácii s Bankou, v prípade nemožnosti použitia primárnych identifikačných znakov, resp. niektorého z nich alebo vo výnimočných prípadoch hodných zvláštnoho zreteľa.

5. Klient je povinný prijať akékoľvek možné opatrenia na zaistenie bezpečnosti Služieb EB, najmä chrániť bezpečnostné nástroje a identifikačné znaky pred zneužitím nepovolanou osobou a neodkladne Banke oznámiť zneužitie alebo podozrenie na zneužitie služby (napr. pri strate alebo odcudzení bezpečnostných nástrojov). Opis opatrení, ktoré má prijať Klient na zachovanie bezpečnosti platobného nástroja a spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe, je uvedený v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktorý tvorí súčasť Zmluvy.
6. Banka je oprávnená z vlastnej iniciatívy a/alebo na žiadosť Užívateľa zablokovať Užívateľovi prístup k Službám elektronického bankovníctva, ak došlo k ich zneužitiu, resp. ak existuje dôvodné podozrenie, že k takémuto zneužitiu dôjde alebo môže dôjsť. Platné heslá a PIN môže užívateľ kedykoľvek zmeniť.
7. V prípade doručenia žiadosti Užívateľa o zablokovanie prístupu k Službám elektronického bankovníctva je Banka povinná bezodkladne vykonať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia po doručení takejto žiadosti. Náklady spojené so zablokovaním prístupu Užívateľa k Službám elektronického bankovníctva nesie Majiteľ účtu.
8. V prípade, ak Bezpečnostný nástroj zablokuje Užívateľovi Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke, nie je Užívateľ oprávnený požiadať Banku o odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať Banku iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke.
9. Klient si nesmie zaobstarávať kópie obsahu programových médií a je povinný používať výlučne zariadenie, ktoré nemôže v dôsledku svojich chýb, vrátane zavírania, ohroziť alebo znemožniť prevádzku systémov.
10. Klient je ďalej povinný na požiadanie Banke umožniť kontrolu plnenia jednotlivých povinností súvisiacich s prevádzkou systémov Služieb elektronického bankovníctva.

IV. ELEKTRONICKÁ POŠTA

1. Banka môže Klientovi poskytovať informácie aj prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované za dohodnuté miesto na doručovanie.
3. Banka realizuje distribúciu elektronických poštových správ (ďalej len „EPS“) na bankový komunikačný server. Klient je povinný EPS priebežne z bankového komunikačného servera vyberať. EPS sa považujú za Klientom vybrané dňom ich skutočného vybratia zo strany Klienta, v ostatných prípadoch v 5. kalendárny deň po ich umiestnení na bankovom komunikačnom serveri.

V. PREVÁDZKA SYSTÉMU

1. Klient je oprávnený používať Služby elektronického bankovníctva 365 dní v roku, 24 hodín denne.
2. Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie systémov na čas nevyhnutne potrebný na ich údržbu alebo spracovanie dát.
3. Banka informuje Majiteľa účtu a/alebo Užívateľa o všetkých relevantných skutočnostiach súvisiacich s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva, zmenách parametrov Služieb elektronického bankovníctva a pod.
4. Banka pred sprístupnením Služby elektronického bankovníctva zabezpečí na základe žiadosti Majiteľa účtu odborné preškolenie Klienta na využívanie príslušnej Služby elektronického bankovníctva, v tom prípade, ak nebola Služba elektronického bankovníctva poskytnutá Klientovi treťou osobou, teda nie Bankou alebo ňou poverenou osobou. V prípade, že Klientovi bola poskytnutá príslušná Služba elektronického bankovníctva iným vlastníkom licenčných práv, potvrdzuje Majiteľ účtu svojím podpisom Zmluvy, že bol v plnom rozsahu oboznámený so Službou elektronického bankovníctva a nepožaduje preškolenie Bankou alebo ňou poverenou osobou na využívanie takejto Služby elektronického bankovníctva.
5. Klient je povinný na začiatku využívania príslušnej Služby elektronického bankovníctva vykonať otestovanie systému Služby elektronického bankovníctva a nadviazať inicializačné spojenie s Bankou.
6. Banka zaisťuje Klientom poradenskú službu súvisiacu s technickou prevádzkou Služieb elektronického bankovníctva.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Banka uskutoční príkaz realizovaný Klientom prostredníctvom Služby elektronického bankovníctva, ak je tento príkaz v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, ostatnými podmienkami Banky pre služby poskytované Bankou, so súvisiacimi Službami elektronického bankovníctva a v súlade s právnymi predpismi.
2. Banka zodpovedá za škodu za podmienok stanovených vo VOP. Banka tak predovšetkým nezodpovedá za škodu alebo škody:
 - a) ktoré vzniknú Klientovi:
 - zneužitím Služby elektronického bankovníctva neoprávnenou osobou na strane Klienta,
 - používaním systému oprávnenou osobou,
 - technickým výpadkom na zariadení Klienta,
 - poruchami telefónnej siete alebo dátovej siete,

- porušením tajomstva doručovaných správ, ktoré Banka nemohla ovplyvniť,
 - inými okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 Obchodného zákonníka),
- b) spôsobené poskytnutím nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym používaním systému Klientom, alebo nesplnením jeho povinnosti bezodkladne oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia systému treťou osobou,
 - c) spôsobené používaním systému Užívateľom potom, čo Majiteľ účtu zrušil svoje právo zaobchádzať s prostriedkami na účte bez toho, aby podaním nového príkazu na nastavenie alebo príkazu na ukončenie prístupu zrušil i prístupové oprávnenia tohto Užívateľa v systémoch využívanej Služby elektronického bankovníctva,
 - d) ktoré vznikli zneužitím alebo prezradením bezpečnostných nástrojov systému (prístupové heslá, heslá PIN a kódy, certifikáty a ich bezpečnostné heslá a iné bezpečnostné nástroje systémov) spôsobeným Klientom,
 - e) ktoré vzniknú neoprávneným použitím autorizačných a autentifikačných nástrojov a ďalších bezpečnostných prvkov Služieb elektronického bankovníctva v období medzi požiadavkou Majiteľa účtu na zrušenie a jej realizáciou v bankovom systéme,
 - f) ktoré vzniknú neoprávneným použitím systémov elektronického bankovníctva na iné účely, než na ktoré boli vydané,
 - g) ktoré boli spôsobené porušením povinnosti Klienta sledovať a obnovovať platnosť bezpečnostných nástrojov Služieb elektronického bankovníctva.
3. Majiteľ účtu je povinný pred prenosom jednotlivých dátových súborov uložiť prenášané dáta v plnom znení tak, aby Banka alebo Bankou poverená osoba mohla kedykoľvek vykonať ich prípadnú kontrolu. Tieto záznamy je Majiteľ účtu povinný uchovávať najmenej tridsať pracovných dní odo dňa ich odoslania do Banky. Počas tohto obdobia je Banka oprávnená kedykoľvek vykonať kontrolu týchto záznamov a Majiteľ účtu je povinný túto kontrolu Banke alebo osobe Bankou poverenej umožniť.
 4. Majiteľ účtu je povinný okamžite informovať Banku o všetkých zmenách týkajúcich sa vlastnej identifikácie a identifikácie Užívateľov a ostatných informácií o svojej osobe. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením tejto povinnosti na strane Klienta. Tým nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
 5. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Užívateľov, ktorí sú na základe jeho splnomocnenia oprávnení využívať Služby elektronického bankovníctva, s VOP, s týmito Obchodnými podmienkami a zodpovedá za ich dodržiavanie týmito osobami.

VII. ZÁNIK PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, zanikajú:
 - a) na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi zmluvnými stranami,
 - b) písomnou výpoveďou Zmluvy Bankou alebo Majiteľom účtu bez uvedenia dôvodu,
 - c) na základe rozhodnutia Banky, ak Majiteľ účtu nepodá žiadosť o obnovenie prístupu do systému príslušného k Službe elektronického bankovníctva do jedného mesiaca odo dňa, keď došlo k zablokovaniu prístupu do systému,
 - d) ku dňu zrušenia posledného účtu Majiteľa účtu, ku ktorému sa príslušná Služba elektronického bankovníctva využíva,
 - e) úmrtím Majiteľa účtu – fyzickej osoby alebo zánikom Majiteľa účtu – právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak to nie je v Zmluve dohodnuté inak. Banka nezodpovedá za vzniknuté škody, ktoré vznikli v takom prípade, ak o tejto skutočnosti nevedela. Tým nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.
2. Banka je oprávnená okamžite zrušiť prístup do Služieb elektronického bankovníctva ktorémukoľvek Klientovi s prístupom do systémov a od Zmluvy odstúpiť s účinkami do budúcnosti v prípade, že ktorýkoľvek z nich porušoval svoje povinnosti stanovené týmito Obchodnými podmienkami. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom doručenia písomného oznámenia Banky o odstúpení od Zmluvy Majiteľovi účtu.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú VOP a súvisiace platné právne predpisy právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôverný charakter všetkých správ prijatých Službami elektronického bankovníctva, a to i po skončení využívania alebo prevádzky týchto produktov.
3. Klient je povinný využívať Služby elektronického bankovníctva v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, Prehľadom služieb a parametrov a zároveň sa ďalej riadiť používateľskou dokumentáciou k príslušnej Službe elektronického bankovníctva. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky.
4. Informácie týkajúce sa prevádzky Služieb elektronického bankovníctva posielajú Banka Klientovi spôsobom uvedeným v článku IV. týchto Obchodných podmienok.
5. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 1. apríla 2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva podnikateľa a firmy zo dňa 13. januára 2018.

Prehľad Služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Produkty a služby pre občanov

Štandardné nastavenie užívateľa	<u>definované rámcovou zmluvou</u>	
Online Banking	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
Smart Banking	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
Private Invest	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>

Produkty a služby pre podnikateľov a firmy

BusinessNet Professional	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
BusinessNet Connect	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
BusinessNet Securities	<u>Aplikácia v rámci BNP</u>	
MultiCash	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
EuroperanGate	<u>Parametre</u>	
Email Banking	<u>Parametre</u>	
SWIFTNET	<u>Parametre</u>	

Produkty a služby ktoré už banka nepredáva

UniTel	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
Online Card	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
Zasielanie informácií	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
BusinessNet	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>

* Produkty a služby môžu byť poskytnuté inému ako cieľovému segmentu len na základe individuálnej dohody medzi Bankou a Klientom

Služby EB sú poskytované v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely.

Tento Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva je platný od 26. 1. 2024.

Overview of e-banking services and parameters

Retail products and services

User's standard setup	<u>defined in the General Agreement</u>	
Online Banking	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
Smart Banking	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
Private Invest	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>

Corporate products and services

BusinessNet Professional	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
BusinessNet Connect	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
BusinessNet Securities	<u>Application under BNP</u>	
MultiCash	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
EuroperanGate	<u>Parameters</u>	
Email Banking	<u>Parameters</u>	
SWIFTNET	<u>Parameters</u>	

Products and services no longer sold by the Bank

UniTel	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
Online Card	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
Notification	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>
BusinessNet	<u>Parameters</u>	<u>Services</u>

* Products and Services can be provided to other than the target segment only based on an individual agreement between the Bank and the Client

EB Services are provided in accordance with the relevant Price List of banking services for the client target segment.

This overview of electronic banking services and parameters is valid since 26. 1. 2024.

Štandardné nastavenie užívateľa

Produkty elektronického bankovníctva	Online Banking, Smart Banking
Pripojené účty/ produkty	Všetky otvorené účty a produkty vedené Bankou pre Klienta
Úroveň oprávnenia	Aktívne všetky oprávnenia, právo podpisu pre aktívne operácie Pre neplnoletého užívateľa (do 18 rokov) iba pasívny prístup bez práva podpisu pre aktívne operácie
Denný limit	20 000 EUR pre Online Banking, Pre cudzomenové účty v Online Banking: 28 000 CAD, 24 000 CHF, 500 000 CZK, 16 000 GBP, 6 000 000 HUF, 25 000 USD. 20 000 EUR pre Smart Banking, Pre cudzomenové účty v Smart Banking: 28 000 CAD, 24 000 CHF, 500 000 CZK, 16 000 GBP, 6 000 000 HUF, 25 000 USD.

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostné nástroje	
Zabezpečenie	Užívateľské číslo pridáva banka
	Bezpečnostný kľúč 1. Smart kľúč (Online Banking kľúč) Smart kľúč slúži na prihlasovanie sa a podpisovanie transakcií, zmlúv a iných dokumentácií s pomocou push notifikácie a následného potvrdenia bezpečnostným PIN kódom, ak je klient online. Prípadne na prihlasovanie sa a podpisovanie transakcií s pomocou QR kódu a následného potvrdenia jednorazovým kódom vygenerovaným v aplikácii Smart kľúč, ak je klient bez pripojenia na internet. Prístup do aplikácie je chránený: - PIN kódom, ktorý si volí užívateľ pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí alebo v aplikácii; - odtlačkom prsta (pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu); - Face ID (len pri mobilných telefónoch iPhone s operačným systémom iOS). V prípade použitia niektorých z biometrických metód užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu odtlačky prstov (funkcia Touch ID pri iOS alebo Finger print pri Androide)/Face ID. Použitie biometrických metód si spravuje klient, metódy sú súčasťou mobilného zariadenia, Banka odtlačky prstov/Face ID nesťahuje ani neukladá. V aplikácii Smart kľúč užívateľ povolí identifikáciu pomocou odtlačku prsta/ Face ID, ktorú môže využiť pri ďalšom prihlásení sa. Možnosť identifikácie odtlačkom prsta/Face ID je možné v nastavení aplikácie vypnúť. Aj pri povolenom prihlásení sa odtlačkom prsta/Face ID je možné zvoliť prihlásenie sa PIN kódom. Overenie odtlačku prsta/ Face ID prebieha v mobilnom telefóne užívateľa. Pred použitím musí byť Smart kľúč aplikácia aktivovaná. Aktivácia Smart kľúča a Smart Bankingu prebieha zároveň v rámci unifikovaného aktivačného procesu po otvorení aplikácie prostredníctvom tlačidla Aktivovať. Aktivácia si vyžaduje dva faktory: - Užívateľské meno, ktoré si klient môže zvoliť sám (povolený je aj e-mail). Užívateľské meno musí byť v systéme unikátne. Užívateľ si môže Užívateľské meno kedykoľvek zmeniť. - PIN kód (bezpečnostný PIN kód), ktorý je totožný pre Smart Banking aj pre Smart kľúč. PIN kód si volí klient pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí alebo následne v aplikácii. Zmena PIN kódu v aplikácii: Užívateľ si môže v aplikácii kedykoľvek zmeniť PIN kód v časti Nastavenia/Bezpečnosť/Zmena PIN kódu. Ak si užívateľ nepamätá PIN kód alebo ho nemá (existujúci klient bez digitálnej identity), použije na získanie nového PIN kódu funkčnosť resetovania PIN kódu. V takom prípade musí byť užívateľ overený jednou z nasledujúcich metód: - Overenie prostredníctvom dokumentu, ktoré vyžaduje: - sken identifikačného dokumentu (občiansky preukaz u rezidentov, cestovný pas u cudzincov), - selfie fotografie tváre. Po overení dát a akceptácii kontrolného kódu zaslaného na verifikované telefónne číslo Banka umožní klientovi vytvoriť nový PIN kód, ktorý bude platný pre Smart Banking aj pre Smart kľúč. - Overenie prostredníctvom call centra alebo pobočky, ktoré vyžaduje identifikáciu Heslom na komunikáciu s Bankou. Po úspešnom overení dostane užívateľ kontrolný kód, ktorý vyplní do procesu resetovania PIN kódu. Po úspešnom dokončení procesu umožní Banka užívateľovi vytvoriť nový PIN kód. Tento postup je určený predovšetkým pre nerezidentov a užívateľov rezidentov, ktorých si aj napriek opakovanému pokusu o identifikáciu podľa bodu a) korektne neoverili. V rámci aktivačného procesu alebo kedykoľvek neskôr si užívateľ môže v Nastaveniach aktivovať tiež biometrickú metódu (odtlačok prsta – pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu, Face ID – len pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS). Použitie biometrických metód spravuje užívateľ. Metódy sú súčasťou mobilného zariadenia. Banka odtlačky prstov a Face ID nesťahuje ani neukladá.

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Zabezpečenie	2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie/podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom. 3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. Odblokovanie zablokovaného užívateľa/bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Infolinku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo v pobočke Banky alebo môže využiť Face ID v prípade, že to Banka umožňuje. Identifikácia užívateľa pre telefonickú komunikáciu s Bankou. Identifikácia operátorom po oznámení kódu vygenerovaného bezpečnostným kľúčom (kalkulačkou)/ Smart kľúčom alebo po oznámení Hesla na telefonickú komunikáciu s Bankou, poprípade ďalších údajov podľa požiadaviek Banky. Heslo na komunikáciu s Bankou si volí užívateľ v pobočke alebo pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí.
	Limity
	Denný limit Odporúčaná hodnota 20 000 EUR
	Podpora
Infolinka	+421 2 6920 2090
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronickebankovnictvo/Online-Banking
Štandardné činnosti vykonávané na Infolinke	• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta • Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa • Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku • Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo	Nastavenie užívateľského čísla na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach banky.
Export do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet účtov	Pri prihlásení sa je možné vybrať klientov s celkovým počtom 300 pripojených účtov.
Maximálny počet notifikácií	Jeden užívateľ môže zadať maximálne 200 objednávok na zasielanie informácií jedného typu.
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	15 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách. Poznámka: • Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. • V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. • Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. • Ak chcete zistiť disponibilný zostatok kreditnej karty, volajte Infolinku +421 2 6920 2090.		
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Účty cenných papierov	Produkty Pioneer	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobraziť až 1.000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zobrazením v histórii transakcií	
Platby konkrétneho typu (tuzemské/cezhraničné) sú zobrazené v prehľade platieb a označené statusom podľa fázy spracovania platobného príkazu.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF nemajú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov
Možnosť zobrazenia a uloženia PDF dokumentov spojených s účtom a výpisov z kreditnej karty klienta. PDF výpis z kreditnej karty je sprístupnený len držiteľovi hlavnej kreditnej karty.		
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Archív príkazov	Zoznam autorizovaných transakcií. Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	15 mesiacov
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami.	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorazová pri uložení, opakovaná pri pripísaní/odpísaní platby	
Kartová transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie	

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Aktívne operácie		
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanej UniCredit BankSplatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia tuzemskej platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
SEPA	SEPA Credit Transfer	
SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu z účtu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v EUR do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 16:00
SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu z účtu v cudzej mene do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 15:00
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v cudzej mene do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 15:00
Cezhraničné a konverzné platby	Platobné príkazy v cudzej mene alebo z účtov vedených v cudzej mene	
Štandardná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00
Urgentná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 13:00
Konverzná do banky v tuzemsku	Zaslanie platobného príkazu v EUR z účtu v cudzej mene s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00
Konverzná v rámci banky	Zaslanie zahraničného platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v cudzej mene alebo EUR z/na účet v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami	Zaslanie platobného príkazu s konverziou medzi vlastnými účtami vedenými v UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Platba šekom do zahraničia	Rovnaké podmienky ako pri cezhraničnej platbe.	Do 15:00

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Inkaso	Súhlas s inkasom	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platiteľ platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti platiteľovi zinkasované peňažné prostriedky a vyžiada si ich od banky príjemcu.	16:00 D-1
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-2
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2
Termínovaný vklad	Jednorazový, opakovaný	Do 21:30
Termínovaný vklad – otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť najskôr začiatkom druhého bankového dňa po aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa úrokových tabuliek banky.	Do 21:30
Šablóny, príjemcovia	SEPA, cezhraničný	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť zdieľania šablóny medzi užívateľmi.	
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na SEPA alebo cezhraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť zdieľania šablóny medzi užívateľmi.	
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny produktov a služieb	
Žiadosť o aktiváciu platobnej karty	Stav karty v žiadosti je pre účely spracovania uvedený vždy ako „Neaktívny“. Aktuálny stav karty nájdete v časti Prehľad kariet. Žiadosť bude spracovaná nasledujúci pracovný deň najneskôr do 20:00 hod. a o vybavení žiadosti bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	

Online Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Inkaso	Súhlas s inkasom	
Prevod z kreditnej karty	Prevod peňažných prostriedkov z kreditnej karty držiteľa úverového rámca vo výške maximálne 30% z bankou poskytnutého úverového rámca v rámci jedného Cyklu karty.	21:00 D-1
PDF výpis z účtu	Zmena spôsobu zasielania výpisov z účtu. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Žiadosť o spotrebný úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške. Klienta v nasledujúcich dňoch kontaktuje pracovník banky.	
Online Banking kľúč	Žiadosť o online zmenu (bez návštevy pobočky) autorizačného nástroja z pôvodného zabezpečenia (SMS, Token) na Online Banking kľúč. Žiadosť bude spracovaná v nasledujúcich dňoch a o vybavení bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	
Effective účet	Žiadosť bude postúpená k spracovaniu na vybranú pobočku Banky, ktorá zabezpečí otvorenie účtu a prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
StickAir	Žiadosť bude po overení spracovaná a karta bude odoslaná na vybranú pobočku banky, ktorá zabezpečí prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
PDF výpis – predplatená karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
PDF výpisy – kreditná karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Diskrétny údaj pre informácie a služby poskytované prostredníctvom Infolinky	Nahrádza Kontrolný údaj pre blokáciu/ odblokovanie bezpečnostného nástroja. Majiteľ účtu má po identifikácii nárok na čerpanie pasívnych operácií v rozsahu definovanom Bankou, užívateľ môže získať informácie o nastavení elektronického bankovníctva.	
Autorizácie transakcií	Spôsob podpisovania platobných príkazov	90 dní
Na podpis	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený transakcie podpisovať.	Do 90 dní od vytvorenia platby / dispozície
Radenie účtov, vlastný názov	Nastavenie vlastného radenia a pomenovanie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu

Smart Banking – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Aplikácia pre smartfóny	Operačný systém iOS 11.0 a vyšší, Android 5.0 a vyšší
	Voľné miesto pre uloženie aplikácie min. 50 MB
Pripojenie na internet	Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi Poznámka: Banka neodporúča z bezpečnostných dôvodov využívať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete, neodporúčame tiež nechávať aktívne použitie bezdrôtových sietí, keď ich práve nepoužívate.
Bezpečnostné nástroje	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Pred použitím musí byť Smart kľúč aplikácia aktivovaná. Aktivácia Smart kľúča a Smart Bankingu prebieha zároveň v rámci unifikovaného aktivačného procesu po otvorení aplikácie prostredníctvom tlačidla Aktivovať. Aktivácia si vyžaduje dva faktory: - Užívateľské meno, ktoré si klient môže zvoliť sám (povolený je aj e-mail). Užívateľské meno musí byť v systéme unikátne. Užívateľ si môže Užívateľské meno kedykoľvek zmeniť. - PIN kód (bezpečnostný PIN kód), ktorý je totožný pre Smart Banking aj pre Smart kľúč. PIN kód si volí klient pri vytváraní svojho klientskeho profilu v elektronickom prostredí alebo následne v aplikácii. Zmena PIN kódu v aplikácii: Užívateľ si môže v aplikácii kedykoľvek zmeniť PIN kód v časti Nastavenia/Bezpečnosť/Zmena PIN kódu. Ak si užívateľ nepamätá PIN kód alebo ho nemá (existujúci klient bez digitálnej identity), použije na získanie nového PIN kódu funkcionality resetovanie PIN kódu. V takom prípade musí byť užívateľ overený jednou z nasledujúcich metód: - Overenie prostredníctvom dokumentu, ktoré vyžaduje: - sken identifikačného dokumentu (občiansky preukaz u rezidentov, cestovný pas u cudzincov), - selfie fotografie tváre. Po overení dát a akceptácii kontrolného kódu zaslaného na verifikované telefónne číslo Banka umožní klientovi vytvoriť nový PIN kód, ktorý bude platný pre Smart Banking aj pre Smart kľúč. - Overenie prostredníctvom call centra alebo pobočky, ktoré vyžaduje identifikáciu Heslom na komunikáciu s Bankou. Po úspešnom overení dostane užívateľ kontrolný kód, ktorý vyplní do procesu resetovania PIN kódu. Po úspešnom dokončení procesu umožní Banka užívateľovi vytvoriť nový PIN kód. Tento postup je určený predovšetkým pre nerezidentov a užívateľov rezidentov, ktorých si aj napriek opakovanému pokusu o identifikáciu podľa bodu a) korektne neoverili. V rámci aktivačného procesu alebo kedykoľvek neskôr si užívateľ môže v Nastaveniach aktivovať tiež biometrickú metódu (odtlačok prsta – pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu, Face ID – len pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS). Použitie biometrických metód spravuje užívateľ. Metódy sú súčasťou mobilného zariadenia. Banka odtlačky prstov a Face ID nesťahuje ani neukladá. Po úspešnom dokončení aktivačného procesu sa klient s pomocou zvolenej bezpečnostnej metódy (PIN kódu, odtlačku prsta alebo Face ID) môže do aplikácie Smart Banking prihlásiť.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	Po kliknutí na tlačidlo Potvrdiť/Podpísať platbu, zmluvu, dokument alebo akúkoľvek inú Bankou umožnenú operáciu je operácia pripravená na autorizáciu. Pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS, Android a Windows Phone je autorizácia podmienená - zadaním PIN kódu, - zvolenou biometrickou metódou (odtlačok prsta – pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS alebo Android podporujúcich túto technológiu, Face ID – len pri mobilných telefónoch s operačným systémom iOS). V aplikácii Smart Banking užívateľ povolí funkciu autorizácie pomocou odtlačku prsta/Face ID, ktorú môže využiť pri ďalšom podpise platby, dokumentu alebo akejkoľvek inej Bankou umožnenej operácie. Možnosť autorizácie pomocou vlastného odtlačku prsta/Face ID je možné v nastaveniach aplikácie vypnúť, pri povolenej autorizácii odtlačkom prsta je možné vždy zvoliť autorizáciu zadaním PIN kódu. Overenie odtlačkov prsta/Face ID užívateľa prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky prstov/Face ID nesťahuje a neukladá. Viac informácií o Smart kľúči si pozrite v Sekcii Online Banking.
Identifikácia užívateľa pri telefonickej komunikácii s Bankou	1. prostredníctvom Smart kľúča - Užívateľské meno, ktoré si môže zvoliť klient. - Potvrdenie PIN kódom alebo zvolenou biometrickou metódou (online). - Potvrdenie PIN kódom alebo zvolenou biometrickou metódou a kódom vygenerovaným aplikáciou Smart kľúč (offline), ktorý je zadaný pri prihlásení sa do Online Bankingu.

Smart Banking – Parametre

Identifikácia užívateľa pri telefonической komunikácii s Bankou	2. prostredníctvom bezpečnostného kľúča (kalkulačky) - Užívateľské meno, ktoré si môže klient zvoliť sám v aplikácii Smart Banking/Smart kľúč, inak je Užívateľským menom Užívateľské číslo pridelené Bankou. - Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom.
	3. prostredníctvom SMS bezpečnostného kľúča - Užívateľské meno, ktoré si môže klient zvoliť sám v aplikácii Smart Banking/Smart kľúč, inak je Užívateľským menom Užívateľské číslo pridelené Bankou. - Statický bezpečnostný kód (prideluje Banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení sa zmení).
	4. prostredníctvom Hesla na komunikáciu s Bankou cez call centrum/v pobočke pri telefonической komunikácii
Limity	
Denný limit	Odporúčaná hodnota 20 000 EUR
Infolinka	+421 2 6920 2090
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcianska/Ucty-a-baliky/Elektronickebankovnictvo/Mobilna-aplikacia-Smart-Banking
Štandardné činnosti vykonávané Infolinke	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Opätovné odoslanie aktivačného kódu, ak nebol použitý - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

Smart Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	12 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách. Poznámka: • Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. • V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. • Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.		
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Termínované vklady	Zobrazenie aktuálnych termínovaných vkladov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	12 mesiacov
Platby	Archív príkazov	12 mesiacov
Šablóny	Možnosť uloženia detailov domácej platby do šablóny na neskoršie použitie.	
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Archív príkazov	Zoznam autorizovaných transakcií. Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	15 mesiacov
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:30
SEPA úhrada	Zaslanie tuzemského platobného príkazu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku, s pripísaním v banke SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanej UniCredit Bank. Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Skener	Načítanie tuzemského platobného príkazu v EUR zosnímaním čiarového alebo QR kódu z poštovej poukážky alebo faktúry.	Do 21:30
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy)	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1

Smart Banking – Služby

Názov	Popis	Lehota
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny existujúcich produktov a služieb	
Žiadosť o vydanie kreditnej karty	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na vydanie kreditnej karty s požadovaným limitom. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde uzavrie písomnú Zmluvu o kreditnej karte.	
Online záujem o úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške úveru s danou úrokovou sadzbou. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde spíše písomnú žiadosť o úver.	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Kurzy	Prehľad kurzov cudzích mien Devíza - predaj, nákup a stred a kurzová kalkulačka	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu

Private Invest – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Aplikácia pre smartfóny	Operačný systém iOS 11.3 a vyšší, Android 6.0 a vyšší
	Voľné miesto pre uloženie aplikácie min. 90 MB
Pripojenie na internet	Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi Poznámka: Banka neodporúča z bezpečnostných dôvodov využívať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete, neodporúčame tiež nechávať aktívne použitie bezdrôtových sietí, keď ich práve nepoužívate.
Bezpečnostné nástroje	
Aktivácia mobilnej aplikácie	Aplikáciu je pred prvým použitím potrebné aktivovať. Aktiváciu aplikácie spolu s nastavením vlastného PIN kódu a nastavením užívateľa je potrebné riadne autorizovať zadáním jednorazového hesla odoslaného formou SMS na mobilné číslo klienta zaregistrované v systéme Banky. Aplikácia sa v mobilnom zariadení aktivuje naskenovaním QR kódu alebo načítaním aktivačného linku vygenerovaného zo systému Banky alebo už skôr aktivovanej aplikácie. Aplikáciu je možné po jej úspešnej aktivácii využívať aj na viacerých mobilných zariadeniach.
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prvé prihlásenie PIN (8 miestny číselný kód zvolený užívateľom) Druhé a ďalšie prihlásenie PIN zvolený užívateľom alebo prostredníctvom biometrických prvkov. V prípade, že si klient aktivuje aplikáciu na viacerých mobilných zariadeniach je pre prihlásenie použitý PIN zvolený pri aktivácii prvej aplikácie. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu či biometrického prvku sa bezpečnostný nástroj zablokuje. O odblokovanie je možné požiadať priamo v mobilnej aplikácii alebo u svojho privátneho bankára.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	Autorizácia prebieha použitím bezpečnostných nástrojov (PIN kód alebo biometrické prvky).
Podpora	
Telefonicky	Privátny bankár, alebo +421 2 594 280 19
Internetové stránky	https://www.unicreditbank.sk/sk/private-banking.html#home
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej odstávky. Niektoré služby v aplikácii môže užívateľ využívať len počas určeného času.

Private Invest – Služby

Názov	Popis služby
Prehľad účtov	Informatívny prehľad o všetkých otvorených účtoch a zostatkoch
Prehľad cenných papierov	Informatívny prehľad vybraných cenných papierov s možnosťou sledovania vývoja ich cien
Prehľad finančného majetku	Prehľad portfólia vrátane jeho vývoja, výkonnosti a histórie transakcií
Prehľad kariet	Informatívny prehľad debetných, kreditných a predplatených kariet
Prehľad úverových produktov	Informatívny prehľad poskytnutých hypotekárnych a spotrebných úverov
Komunikácia	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom vrátane propagácie produktových noviniek v rámci pozitívneho cieľového trhu klienta a súvisiacich notifikácií
Trhové indexy	Aktuálne hodnoty vybraných trhových indexov
FX kurzy	Aktuálne hodnoty vybraných FX kurzov
Novinky z médií	Aktuálny prehľad noviniek z vybraných médií
Obchodovanie s finančnými nástrojmi	Na vybrané finančné nástroje je možné zadať tieto typy pokynov: Pokyn na nákup cenných papierov Pokyn na predaj cenných papierov Pokyn musí obsahovať povinné náležitosti a musí spĺňať podmienky vyžadované v mobilnej aplikácii, inak Banka neumožní pokyn zadať. Pokyn sa považuje za zadaný a prijatý Bankou momentom, kedy ho Klient potvrdí autorizačným nástrojom. Pokyny je možné zadávať denne v časoch 6:00 – 21:00, s výnimkou technických odstávok na strane Banky. Klient môže prostredníctvom mobilnej aplikácie tiež podať žiadosť o zrušenie pokynu podaného elektronickou formou. Žiadosti klienta nebude vyhovieť, ak bola žiadosť o zrušenie pokynu podaná už v dobe, kedy boli zahájené nenávratné kroky zo strany Banky k realizácii pokynu.
Autorizácia návrhu pokynu	Potvrdenie pokynu Klientom zadaného do systému Banky na žiadosť Klienta
Ponuky na nákup finančných nástrojov	Prijímanie ponúk na nákup finančných nástrojov – investičných rád v rámci služby investičného poradenstva

Pozn. Otvorené účty a produkty sú sprístupnené v aplikácii automaticky bez možnosti zmeny.

UniTel – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Telefón	Telefon s tónovou volbou alebo mobilný telefon.
Bezpečnostné nástroje	
Zabezpečenie pre aktívne operácie	Užívateľské číslo prideluje banka
	PIN číslo – klient si ho zadáva sám, nie je uvedené na zmluve o poskytovaní služieb EB Heslo – alfanumerický údaj, vyberá si klient, je uvedené v zmluve o
Zabezpečenie pre pasívne operácie a služby pre držiteľov platobných kariet a užívateľov elektronického bankovníctva	Diskrétny údaj definovaný užívateľom - alfanumerický reťazec (6 až 10 znakov, prvý znak nemôže byť číslo) prípadne doplnujúce údaje podľa požiadaviek Banky.
Limity	
Denný limit	Odporúčaný limit na účet a deň vo výške 3.300,- EUR
Podpora	
Linka UniTel	- Na území SR 0800 14 00 14 alebo * 1111 (dostupnej zo všetkých mobilných sietí), - Zo zahraničia +421 44 547 6870 Poznámka: Klient pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.
	Pracovné dni (Po-Pia) 7:00–22:00 Nebankové dni (So-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Unitel
Informácie a služby Bankou poskytované prostredníctvom linky UniTel	Medzi najčastejšie využívané funkcie patria: zadávanie platobných alebo trvalých príkazov; prehľady o aktuálnych kurzoch; zistenie stavu účtu; kontrola zadáných platieb; blokácia platobnej karty v prípade straty užívateľská podpora pre elektronické bankovníctvo poskytovanie pasívnych operácií

UniTel – Služby

Názov	Popis	Lehota
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Prehľad platieb	Platby v histórii transakcií	
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:00
Štandardná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni. (Príjemca v rámci UniCredit Bank má pripísané prostriedky v deň ich odpísania z účtu platiteľa).	Do 21:00
Zrýchlená	Zaslanie SEPA platobného príkazu v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu aj na účet príjemcu v tomto dni.	Do 16:00
Prevod medzi vlastnými účtami	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:00
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:00
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
Inkaso	Súhlas s inkasom	Do 21:00
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	Do 21:00 D-2
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:00
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:00 D-2
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:00 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:00 D-2

UniTel – Služby

Názov	Popis	Lehota
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:00 D-2
Prevod z kreditnej karty	Umožní previesť finančné prostriedky z poskytnutého úverového rámca (max. do výšky 30 %) Vašej kreditnej karty na účet v ktorejkoľvek banke.	Do 21:00
Pasívne operácie		
Podielové fondy	Prehľad a aktuálne hodnoty vybraných podielových fondov	
Účty	Prehľad o rezerváciách na účte, o úročení účtov, terminovaných vkladoch	
Karty	Prehľad debetných a kreditných kariet a histórií kartových transakcií	
O banke	Poskytovanie informácií o banke a jej obchodnej sieti, o hospodárskych	
Služby pre držiteľov platobných kariet a užívateľov elektronického bankovníctva		
Karty a EB	Blokácia všetkých druhov platobných kariet vydaných UniCredit Bank a bezpečnostných nástrojov a prístupov k EB	
	Aktivácia obnovených platobných kariet; odblokovanie prístupov do EB	
	Informácie o povinných minimálnych splátkach ku kreditným kartám, detaily z výpisov, história kartových transakcií	
	Aktivácia, blokácia MO/TO (mail / telephone order) transakcií, pre platby cez internet	
	Dohľadávanie platieb na kreditné – splátkové účty	
	Základná podpora užívateľom elektronického bankovníctva a Smart Banking	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu

Online Card – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
Bezpečnostné nástroje	
Zabezpečenie	Užívateľské číslo prideluje banka
	Bezpečnostný kľúč 1. Online Banking kľúč (token v mobile) Kód generovaný mobilnou aplikáciou Online Banking kľúč. Prístup k aplikácii je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. Kód pre prvé prihlásenie k aplikácii zasiela banka formou SMS na mobilný telefón určený užívateľom. 2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie/podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom. 3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. Odblokovanie zablokovaného užívateľa/bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Infolinku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.
Podpora	
Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky) Poznámka: Klient pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Online-card
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Online Card – Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Kreditné karty	Informácie o kreditnej karte	

Informatívny prehľad o kreditných kartách a kartových transakciách.

Poznámka:

- Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu.
- Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.
- Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, volajte linku UniTel 800 14 00 14.

Informácie o kreditných kartách

Transakčná história	Informácie o všetkých transakciách na kreditnej karte	15 mesiacov
---------------------	---	-------------

Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobraziť až 1000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.

Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF majú rovnaké náležitosti ako tlačенé dokumenty Banky	15 mesiacov
--------------------------	--	-------------

Ostatné

Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmien súčasných produktov a služieb	
Žiadosť o zmenu zasielania výpisov z karty	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku kreditnej alebo predplatenej karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	Do 24:00
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	

Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu

Zasielanie informácií – Parametre

Minimálne technické požiadavky

Mobilný telefón	Dostupná funkcia prijímania a zobrazovania SMS správ
Schránka elektronické pošty	Overenie certifikátu banky, ktorým sú označené mailové správy.

Podpora

Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky</i>) Poznámka: Klient pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Notifikacie
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie

Ostatné

Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky
-------------------	---

Zasielanie informácií – Služby

Názov	Popis	Lehota
Notifikácie		
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami.	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorazová pri uložení, opakovaná pri pripísaní-odpísaní platby	
Kartové transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie, iba transakcie debetnou kartou	
Termínovaný vklad	SMS, e-mail, obnovenie terminovaného vkladu resp. záverečný dátum splatnosti	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024x768 pre PC
	Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôsobí jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	voliteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia appletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva

Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou

Zabezpečenie – Primárna Identifikácia Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	ID Užívateľa - Užívateľské číslo prideľuje banka Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu ID Používateľa Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.
	Bezpečnostný nástroj: 1. Smart kľúč • Kód vygenerovaný mobilnou aplikáciou Smart kľúč 2. Bezpečnostný kľúč (Elektronický token) • Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom (tokenom) 3. SMS kľúč • Statický bezpečnostný kód (prideľuje banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení) • SMS kód zaslaný bankou na mobilný telefón určený užívateľom <i>Poznámka: Prístup k Smart kľúču/ Elektronickému tokenu je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. Užívateľ môže požiadať o jeho odblokovanie telefonicky po úspešnej identifikácii alebo priamo na pobočke Banky.</i>
Sekundárna Identifikácia (údaj pre Blokovanie / odblokovanie bezpečnostného nástroja)	- Užívateľské číslo (ID Užívateľa prideľuje banka) - Meno a priezvisko užívateľa - Kontrolný údaj (odpoveď na kontrolnú otázku) prípadne doplnujúce údaje podľa požiadaviek Banky Kontrolný údaj pre blokovanie/odblokovanie bezpečnostného nástroja dohodnutý v Zmluve môže Užívateľ zmeniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Pokiaľ kontrolný údaj nebol v Zmluve dohodnutý, môže ho Užívateľ doplniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Ak Užívateľ zmení prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva v Zmluve dohodnutý kontrolný údaj alebo ho doplní /ak nebol v Zmluve dohodnutý/, platí, že kontrolným údajom pre blokáciu/odblokovanie bezpečnostného nástroja je kontrolný údaj doplnený Užívateľom prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva.

Blokácia bezpečnostného nástroja / prístupu do služieb internetového bankovníctva	Banka vykoná blokáciu Bezpečnostného nástroja • na žiadosť Užívateľa, Majiteľa účtu ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ správne uvedie Bankou požadované príslušné údaje, a to: meno a priezvisko Užívateľa, ID Užívateľa a kontrolný údaj pre blokáciu/odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade neuvedenia požadovaných údajov Majiteľom účtu alebo Užívateľom, Banka vykoná dočasnú blokáciu Bezpečnostného nástroja. Úplnú blokáciu Bezpečnostného nástroja Banka vykoná iba v prípade, ak jej bola doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade, ak Banke nebude doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja, Banka dočasnú blokáciu zruší, ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ požiadajú telefonicky o odblokovanie Bezpečnostného nástroja a uvedú Bankou požadované údaje. • pri opakovanom nesprávnom zadaní Bezpečnostného kódu v kombinácii s ID Užívateľa pri autentifikácii • ak Užívateľ opakovane (3 krát a viac) nesprávne zadá vstupný PIN do Elektronického tokenu Banka odblokuje prístup k Službám elektronického bankovníctva na základe telefonickú identifikácie Užívateľa. V prípade, ak Užívateľ kontrolný údaj neuvedie, Banka nie je povinná odblokováť prístup pre Služby internetového bankovníctva. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie Bezpečnostného nástroja v období od vykonania dočasnej blokácie Bezpečnostného nástroja do okamihu doručenia písomnej žiadosti Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja.
Limity	
Denný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Technická podpora	mail: elbn@unicreditgroup.sk
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-17:00
Klientská linka UniTel	• Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) • Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	• Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta • Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa • Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku • Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo Profil International User	Nastavenie užívateľského čísla ako medzinárodne použiteľné. Takéto užívateľské číslo je možné použiť na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach banky. Používateľ má nastavený profil International User, ak ho má Majiteľ účtu s Bankou v Zmluve dohodnutý. Takýto Používateľ je oprávnený používať rovnaké ID Používateľa a rovnaký Bezpečnostný nástroj, aj v iných krajinách a bankách v rámci Skupiny Banky, ktoré poskytujú sprístupnenie účtov u nich vedených cez rovnakú internetovú platformu ako Banka. Samotné sprístupnenie takéhoto účtu/účtov však musí byť dohodnuté v osobitnej zmluve medzi príslušným majiteľom účtu a danou bankou v inej krajine
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet pripojených účtov	Maximálny počet pripojených účtov je 300. Pri zobrazení a exporte do PDF je možné vybrať maximálny počet 200 účtov.
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou podpisu (autorizácie) požiadaviek v čase technickej uzávierky – denne cca od 22:30 do 23:15, posledný deň v mesiaci cca od 23:30 do 01:30.

SEPA Convertor - Zodpovednosť	Majiteľ účtu alebo užívateľ má zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (SKI, CLEARING, CSV alebo GEMINI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Convertor.
Informácie k službe štruktúrované podpisové oprávnenia (Multisignature)	
Popis	Služba štruktúrované podpisové oprávnenie (Multisignature) sa týka nasledujúcich typov platieb/dispozícií: SEPA platba, Cezhraničná platba, Konverzia/Prevod medzi vlastnými účtami, Príkaz na SEPA inkaso, Súhlas so SEPA inkasom, Trvalý príkaz. Dispozícia (zadanie/zmena/zrušenie) týkajúca sa termínovaných vkladov nie sú podrobené štruktúrovanému podpisovému oprávneniu. Každý užívateľ s právom podpisu (bez ohľadu na štruktúrované podpisové práva), ktorý má daný termínovaný vkladový účet sprístupnený, môže samostatne podpísať dispozíciu týkajúcu sa termínovaného vkladu.
Podpisové oprávnenie užívateľa	Podpisom sa rozumie autorizácia transakcie kódom bezpečnostného kľúča. Jedna transakcia môže, ale nemusí vyžadovať viac autorizácií v závislosti na pravidlách určených v príslušnom zmluvnom dokumente. Klient (majiteľ účtu) splnomocní užívateľa (splnomocnenú osobu) na disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte a zároveň splnomocnenej osobe určí úroveň podpisu formou priradenia do tzv. podpisovej triedy. V nadväznosti na takto pridelenú podpisovú triedu a na podpisové pravidlá (kombinácia podpisov) stanovené v príslušnom zmluvnom dokumente tak môže byť podpisové oprávnenie danej osoby • Čiastočné (tzn. iba v kombinácii s podpisom ďalšej osoby) alebo • Samostatné.
Podpisová trieda	Podpisová trieda definuje skupinu užívateľov s rovnakými oprávneniami na disponovanie s prostriedkami na danom účte v súlade so zmluvne stanovenými limitmi a pravidlami. Pri príslušnom účte je stanovené pravidlo podpisovania, tzv. požadovaná kombinácia podpisov osôb s príslušnou triedou podpisu, ktorá je nevyhnutná na vykonanie transakcie v rámci definovaného transakčného limitu. Limit môže byť aj neobmedzený. Ktorákoľvek podpisová trieda môže byť pridelená neobmedzenému počtu splnomocnených osôb. Nad limitmi na úrovni štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature) je nadradený transakčný limit každej splnomocnenej osoby – užívateľa (limit užívateľa je štandardne nastavený na hodnotu BEZ LIMITU, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak). Zrušenie transakcie čakajúcej na podpis nepodlieha pravidlám štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature).
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za sprístupnenie účtu/účtov hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy, poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva.

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10
	Mac OS X a vyšší
	Linux
Podporovaný protokol	WebDAV - freeware https protokol používaný pre Document management system Web Distributed Authoring and Versioning
Ostatné	PGP šifrovanie Pre voliteľné šifrovanie sťahovania výpisu alebo pre podpisovanie platobných súborov, digitálny certifikát OpenPGP s dĺžkou platnosti kratšou ako 365 dní. KLEOPATRA – plugin doporučený Bankou, ktorý umožňuje prácu s PGP, podporuje príkazy z príkazového riadku, Total Commander
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prostredníctvom hesla: - ID Užívateľa (Užívateľské číslo prideľuje banka) - Heslo – Statický bezpečnostný kód pridelený bankou a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení (zmena hesla musí byť vykonaná do 72 hodín od doručenia) Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu ID Používateľa Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	V prípade nastaveného automatického spracovania súborov s platobnými príkazmi Banka spracuje iba také súbory, ktoré sú digitálne podpísané jedným z držiteľov kľúča. Ďalším predpokladom je, že tento držiteľ kľúča má samostatné podpisové oprávnenie.
Užívatelia a elektronický podpis	
Užívatelia	Technický užívateľ je typ Pasívneho užívateľa a je určený len pre nastavenie prepojenia a výmenu súborov medzi systémami Majiteľa účtu a systémami Banky. Podpisový užívateľ Užívateľ určený len pre podpis Pokynov (súboru platieb) na strane Majiteľa účtu. Pokyny je možné podpísať najviac jedným kľúčom Podpisového užívateľa. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP. Technických/ Podpisových užívateľov môže byť aj viac, pričom každý z nich musí byť Majiteľom účtu splnomocnený na takéto úkony, a to na osobitnom tlačíve Banky (Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služieb elektronického bankovníctva - Služby BusinessNet Connect)
	Verejný kľúč Užívateľa: Voľne šíriteľný PGP kľúč vygenerovaný Majiteľom účtu pre Technického a/alebo Podpisového užívateľa. Používa sa k zašifrovaniu obsahu súboru, určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Obsah súboru sa po zašifrovaní stane nečitateľný. Zašifrovaný súbor sa dá dešifrovať výhradne Súkromným kľúčom Užívateľa. Súkromný kľúč Užívateľa Prestavuje Bezpečnostný nástroj pre službu BusinessNet Connect. Užívateľ ho nesmie za žiadnych okolností poskytnúť nikomu inému. Kľúč slúži k podpísaniu súboru Pokynov, dešifrovaniu obsahu súborov, ktoré boli zašifrované pomocou tajnou časťou jeho kľúča na strane Banky. Verejný kľúč Banky slúži na zašifrovanie súboru platieb na strane klienta a Banka ho zasiela emailom (ako prílohu) Majiteľovi účtu na dohodnutú emailovú adresu. Súkromný kľúč Banky slúži na strane Banky na digitálne podpísanie súboru určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Pred uložením dát na strane Majiteľa účtu v ERP systéme je správnosť podpisu skontrolovaná prostredníctvom Verejného kľúča Banky.
Elektronický podpis – Digitálne kľúče v procese výmeny súborov cez WebDAV	

BusinessNet Connect – Parametre

Limity	
Denný limit	neobmedzený
Transakčný limit	neobmedzený
Podpora	
Technická podpora	mail: elbn@unicreditgroup.sk
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-17:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Blokovanie/odblokovanie prístupu technického užívateľa - Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupné formáty výpisov	Denné výpisy - MT940 MultiCash štruktúrovaný, MT940 MultiCash neštruktúrovaný - Gemini, Clearing, ABO, CSV, XML
Akceptované formáty platobných súborov	SEPA úhrady: XML Zahraničné platby: MultiCash, Gemini, CSV, vlastný formát klienta
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Implementačný poplatok a mesačný poplatok hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Implementačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy, mesačný poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky

Email Banking – Parametre

Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024x768 pre PC
	Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôsobí jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	voliteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia apletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva

E-mailové správy	
Frekvencia zasielania	E-mail s prílohou vo formáte PDF je zasielaný raz denne na zmluvne dohodnutú e-mailovú adresu, vždy ráno pracovný deň nasledujúci po predchádzajúcim bankovom dni, za ktorý je e-mail Banking vyhotovený.
Prehľad o pohyboch na účte	Správa obsahuje sumárny prehľad o pohyboch na Účte počas jedného obchodného dňa. Súčasťou informácií je tiež informácia o začiatkovom a cieľovom zostatku na účte klienta v predošlý bankový deň. Prostredníctvom tejto Služby elektronického bankovníctva Banka neposkytuje možnosť vykonávania Aktívnych operácií.
Číslovanie PDF súborov	Pdf súbory zasielané prostredníctvom E-mail Bankingu nie sú Bankou číslované, sú zasielané na mailovú adresu výhradne zazmluvnenú klientom v zmluve.
Zabezpečenie	Pdf súbor je v nešifrovanom tvare

Podpora	
Technická podpora	mail: elbn@unicreditgroup.sk
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-17:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie

Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za zasielanie e-mailových správ hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte je táto služba zriadená a poskytovaná. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy a poplatok za zasielanie e-mailových správ je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Výška poplatku za zasielanie e-mailových správ nezávisí od počtu e-mailových adries a počtu účtov, o ktorých takýmto spôsobom informácie Banka poskytuje

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

European Gate – Parametre

Sprístupnenie účtov	
Pasívne pripojenie	Banka je v Zmluve definovaná ako „Banka vedúca účet“ a je schopná „prevziať“ prevodné príkazy zaslané prostredníctvom kanála EuropeanGate z niektorej banky skupiny UniCredit Group, v Zmluve definovanej ako „Zasielateľská Banka“, ktorá má k EuropeanGate aktívne pripojenie.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkam Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: elbn@unicreditgroup.sk
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-17:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	- Podpora a testovanie pre prevodné príkazy, v zmluvne dohodnutom formáte - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu EuropeanGate hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

SWIFTNET – Parametre

Sprístupnenie účtov	
Popis služby	Služba SWIFTNET umožňuje firemným klientom, ktorí sú členmi SWIFTu, komunikáciu s bankou prostredníctvom siete SWIFT zasielaním prevodných príkazov cez službu SWIFT FIN (SWIFT MT format správ) alebo službu SWIFT FileAct (komunikácia formou súborov v zmluvne dohodnutých formátoch pre platobné súbory a výpisy) priamo zo svojej SWIFTovej adresy na SWIFTovú adresu banky. Navyše prostredníctvom služby EuropeanGate vie klient týmto spôsobom doručiť prevodné príkazy do ktorejkoľvek banky skupiny UniCredit, ktorá je pripojená k EuropeanGate. Služba SWIFTNET tak je vstupným bodom pre doručenie prevodných príkazov do skupiny bánk Unicreditgroup zo strany firemného klienta.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN/SWIFT FileAct musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkam Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN/SWIFT FileAct musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: elbn@unicreditgroup.sk
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-17:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	- Podpora a testovanie pre prevodné príkazy, v zmluvne dohodnutom formáte - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu SWIFTNET hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

Systémové požiadavky – Minimálne technické vybavenie

Hardware	procesor Pentium 4 (1GHz) alebo porovnateľný procesor iného výrobcu
	operačná pamäť 2GB RAM
	500 MB na pevnom disku vyhradených pre program MultiCash
	disketová mechanika 3,5" / 1,44 MB (pre použitie Kľúčovej komunikačnej diskety)
	CD-ROM, USB port (pre inštaláciu)
	farebný monitor s rozlíšením 1024x768, 8 MB grafická karta
	pripojená tlačiareň (pre inicializačnú procedúru), klávesnica, myš
Software	komunikačné zariadenie (modem – analógový alebo ISDN, pevné pripojenie k internetu)
	Operačný systém Windows Vista (Business a vyšší), Windows 7 a vyšší
	Adobe Acrobat Reader 8.0 a vyšší
	nainštalovaný Internet Explorer 8.0 a vyšší
Ostatné	nainštalovaný TCP/IP protokol
	inštalačný CD ROM z banky

Dátový prenos – minimálne technické vybavenie pre uskutočnenie prenosu

Prenos prostredníctvom analógovej telefónnej linky	- jeden voľný sériový port (COM 1, COM 2 až COM 8) - modem na PC, kde bude program inštalovaný (AT kompatibilný, min. 2 400 bps, chybová korekcia podľa V.42 alebo špecifikácie MNP4) - kábel pre prepojenie modemu a voľného komunikačného portu PC - kábel pre pripojenie modemu do telefónnej prípojky
Prenos prostredníctvom linky ISDN	- koncové zariadenie ISDN - pri zariadeniach je nutné overiť, či je pre daný operačný systém k dispozícii ovládač CAPI 2.0. a či zariadenie tento štandard podporuje - kábel pre prepojenie koncového zariadenia ISDN a prípojky - odporúčané zariadenie ISDN - AVM FRITZ! Card v internej i externej realizácii zariadenia ISDN, ktoré nespĺňajú hore uvedené požiadavky – Microcom a DIVA zariadenie ISDN by malo byť pripojené k PC, kde bude MultiCash inštalovaný. Je samozrejme možné použiť Distribuované CAPI 2.00, v prípade ak ho zariadenie ISDN podporuje. Ale v tomto prípade upozorňujeme na to, že zariadenie ISDN nebude pravdepodobne určené výlučne pre MultiCash, a nemusí byť teda vždy k dispozícii, keď budete chcieť komunikovať s bankou.
Prenos prostredníctvom protokolu TCP/IP	Tento typ komunikácie využíva Internet ako komunikačné médium. Komunikácia prebieha priamo na konkrétnu IP adresu a port bankového serveru. V prípade komunikácie prostredníctvom firewallu (proxy server) je nutné povoliť prístup na danú IP adresu a na port definovaný bankou. Toto platí i pri použití softwarového firewallu (BlackICE, ZoneAlarm, atď.) nainštalovaného na PC, kde bude inštalovaný MultiCash.

Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou

Elektronický podpis	Elektronický podpis (ďalej len EP) slúži na autentifikáciu (overenie totožnosti) Užívateľa a autorizáciu (overenie obsahu) platobných súborov zasielaných do Banky prostredníctvom systému MultiCash. EP sa vydá na základe Zmluvy s Majiteľom účtu. Užívateľ uvedený na tejto žiadosti je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný dokument s verejným kľúčom k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu Užívateľa. EP môže byť používaný výhradne Užívateľom uvedeným na Zmluve. V prípade, že tento Užívateľ už nemôže alebo nechce príslušný EP používať, Majiteľ účtu je povinný požiadať o zrušenie prístupu k funkciám EP. Nový Užívateľ uvedený Majiteľom účtu na Zmluve je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný verejný kľúč k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu nového Užívateľa.
----------------------------	--

MultiCash* – Parametre

Elektronický podpis	Zablokovanie prístupu k funkciám EP Banka uskutoční výlučne na základe žiadosti Užívateľa a/alebo Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho vyššie špecifikované zrušenie prístupu. Zrušenie prístupu k funkciám EP zo strany klienta uskutoční Banka len na základe žiadosti podpísanej Majiteľom účtu a doručenej v písomnej forme za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho zrušenie prístupu. V prípade zablokovania prístupu k funkciám EP klientom Banka uskutoční odblokovanie len na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho odblokovanie.
Práca s klientskou aplikáciou	Majiteľ účtu/aplikácie písomne stanoví prístupové a podpisové práva pre jednotlivých užívateľov k jednotlivým účtom. Rozsah oprávnení pre prácu vnútri systému MultiCash stanovuje administrátor klienta. Užívateľ sa do aplikácie MultiCash prihlasuje pomocou užívateľského mena a hesla, pre autentifikáciu a autorizáciu používa elektronický podpis. Počas prenosu sú dáta chránené špeciálnymi algoritmami DES/RSA.
Autorizácia transakcií	Odosielané aktívne Pokyny Užívateľ autorizuje elektronickým podpisom, ktorý je registrovaný v systéme elektronického bankovníctva Banky. Elektronický podpis môže byť doručený z jedinej aplikácie MultiCash-u, alebo z viacerých (rôznych) aplikácií / inštalácií MultiCash (funkcionalita distribuovaný elektronický podpis)
Sekundárne identifikačné znaky (pri telefonickej komunikácii s Bankou)	Sekundárna identifikácia: • identifikačné číslo (ID) Užívateľa (prideluje Banka) • meno a priezvisko Užívateľa • číslo sprístupneného účtu
Limity	
Denný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/multicash
Technická podpora	mail: elbn@unicreditgroup.sk
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-17:00
Klientská linka UniTel	• Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) • Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na technickej podpore	• Komunikácia s klientmi využívajúcimi službu MultiCash prostredníctvom telefónu a elektronickej pošty • Blokovanie/odblokovanie* bezpečnostných prvkov • Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu • Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku • Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie • Aktivácia** bezpečnostných prvkov *) na základe originálneho písomného pokynu Užívateľa/Majiteľa účtu **) na základe originálneho písomného pokynu Majiteľa účtu
Softvér	
Licencia	Ak Majiteľovi účtu alebo inej ním určenej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bude na základe jeho poverenia prevádzkovať softvér (ďalej aj len „Poverený prevádzkovateľ“) inštaluje softvér Banka, Majiteľ účtu obdrží právo (licenciu) používať softvér na účely uvedené v Príručke. Majiteľovi účtu ani Poverenému prevádzkovateľovi tým nevzniká vlastníctvo k softvéru, jeho kópiám ani k ďalším materiálom dodaným spolu so softvérom. Bez súhlasu Banky nesmie Majiteľ účtu túto licenciu previesť na tretie osoby.

MultiCash* – Parametre

Kopírovanie	Ak softvér nie je vybavený technickou ochranou proti kopírovaniu, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený: • urobiť jedinú kópiu softvéru výlučne ako náhradnú alebo za účelom archivácie, alebo • preniesť softvér na jediný pevný disk, pokiaľ originál uchová výlučne pre bezpečnostné alebo archivačné účely. Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nesmie kopírovať Príručky produktu ani iné materiály. Je povinný starostlivo uschovávať softvér aj materiály, aby boli chránené proti neoprávnenému použitiu, reprodukcii, rozdeleniu alebo zverejneniu. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Zásahy do softvéru	Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nie je oprávnený softvér dekompilovať, dekódovať zo strojového kódu, spätne analyzovať (Reverse engineering) alebo odstrániť či obísť inicializačný systém. Ak bol softvér dodaný na rôznych nosičoch dát, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený využívať len jednu sadu dodaných nosičov dát. Ostatné nosiče nesmie použiť na inom počítači alebo počítačovej sieti ani ich prenajať, zapožičať alebo inak odovzdať tretím osobám. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Inštalácia	Ak inštaluje softvér Banka, zodpovedá za to, že softvér pri dodávke pracuje podľa Príručky. Ak Majiteľ účtu napriek tomu v priebehu 6 mesiacov od dodávky uplatní u Banky reklamáciu na softvér, Banka odstráni všetky odstrániteľné vady, ktorých oprava je technicky realizovateľná zastupiteľnými komerčnými prostriedkami, alebo zabezpečí vrátenie zaplatených poplatkov za inštaláciu. Pokiaľ softvér nebol Majiteľovi účtu inštalovaný Bankou, Majiteľ účtu prehlasuje a zodpovedá za to, že softvér MultiCash používa v súlade s platnými právnymi predpismi.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nehody, zneužitia alebo neodborného zaobchádzania so softvérom. Banka v žiadnom prípade nenahradí priame alebo nepriame škody, obzvlášť nie škody zo straty dát, ktoré sa vyskytnú pri používaní softvéru alebo z nemožnosti použiť tento softvér z akýchkoľvek dôvodov. V prípade použitia nástroja SEPA Convertor má majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (formát súboru SKI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore (formát SKI). Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Convertor.
Autorské práva tretích osôb	Pokiaľ je Majiteľovi účtu alebo Poverenému prevádzkovateľovi softvér inštalovaný Bankou, Banka zodpovedá za to, že Majiteľa účtu a Poverený prevádzkovateľ používaním softvéru neporušujú autorské a priemyselné práva tretích osôb. Majiteľ účtu a Poverený prevádzkovateľ sú povinní oznámiť bezodkladne Banke uplatnenie akýchkoľvek nárokov tretích osôb, ktoré by vyplývali z toho, že používaním softvéru boli porušené priemyselné a autorské práva tretích osôb.
Ukončenie používania	V prípade ukončenia Zmluvy, podľa ktorej Banka inštalovala softvér, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť používanie softvéru MultiCash-u a odstrániť program zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.
Aktualizácia softvéru	Banka je oprávnená jednostranne vykonať zmenu programového vybavenia MultiCash-u (ďalej len „aktualizácia softvéru“). Túto zmenu Banka podľa obchodných zvyklostí oznamuje Majiteľovi účtu a doručí mu nové programové vybavenie pre MultiCash. Banka je kedykoľvek oprávnená vykonávať zmeny v oblasti diaľkového prenosu dát v súvislosti s technickým pokrokom, ako aj pri zavádzaní dodatočných bezpečnostných opatrení.
Zadávanie / zmena Užívateľov	Majiteľ účtu nemá oprávnenie do systému MultiCash zadávať a meniť Používateľov, ktorí sa identifikujú pri vstupe do systému bez toho, aby daný Používateľ resp. zmena nebola vykonaná v Zmluve.

Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za aktiváciu služby hradí Majiteľ účtu a sú splatné pri uzatvorení Zmluvy. Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov cez službu MultiCash hradí Majiteľ účtu, a to za každú licenciu (t.j. právo používať pri Službe elektronického bankovníctva MultiCash príslušný softvér, ktorý umožňuje jednej skupine Užívateľov s rôznymi prístupovými právami pracovať v zmysle pridelených oprávnení s jednou spoločnou množinou Účtov (databázou), šifrovanou jedinečným kľúčom), ktorou je ktorýkoľvek z jeho Účtov sprístupnený cez MultiCash jemu alebo akejkoľvek ďalšej osobe. Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca. Poplatok za inštaláciu softvéru nového/ďalšieho platobného modulu hradí Majiteľ účtu a je splatný pri inštalácii. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Celková suma inkasovaných poplatkov je závislá od zmluvne dohodnutého počtu modulov/funkcionalít.

* Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe súčasťou inštalácie MultiCash (adresár MSSWIN/DOC/)

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	Prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad účtov a histórie	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Prehľad a história kariet	Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu. - Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy – náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Denné elektronické výpisy – stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch – MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Správy MT942 – náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	–
Správy MT942 – stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 v štandardných formátoch – MultiCash MT942 štruktúrovaný a MultiCash MT942 neštruktúrovaný.	–
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	–
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke s možnosťou sčítania zostatkov.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Platby – Aktívne operácie		
SEPA	SEPA úhrada, SEPA inkaso	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchlá platba od 14:30 do 16:00 rýchlá platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchlá platba od 14:30 do 15:00 rýchlá platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorazové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie		
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	–
SEPA Convertor	Nástroj umožňujúci konverziu importných formátov pre tuzemské platby (SKI, GEMINI, CSV, CLEARING) do SEPA formátu (pain.001.001.03). Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 31. 3. 2017.	Možnosť sprístupnenia na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...)	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablóny, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	- V banke – príkaz prijatý do Banky na spracovanie - Na podpis – príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľom - Čiastočne podpísaný – príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	–
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorazový, opakovaný	
Termínovaný vklad – otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadi termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ťarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Termínovaný vklad – zmena/ zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorazový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanéj UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni.	Do 21:30
Trade Finance	Dokumentárny akreditív, Dokumentárne inkaso, záruky	
Dokumentárny akreditív / zmena dokumentárneho akreditívu / Akceptácia dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom	Zaslanie Príkazu na otvorenie dokumentárneho akreditívu, resp. Žiadosti o zmenu dokumentárneho akreditívu alebo Súhlasu / Nesúhlasu s chybnými dokumentmi predloženými pod dokumentárnym akreditívom.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na otvorenie/zmenu dokumentárneho akreditívu / akceptácie dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom
Banková záruka / zmena bankovej záruky	Zaslanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky resp. Žiadosti o zmenu bankovej záruky.	Lehota obvyklá pre spracovanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky/zmenu bankovej záruky
Dokumentárne a nedokumentárne inkaso	Vytvorenie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa. Formulár určený na vytlačenie a osobné doručenie do banky.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa
BusinessNet Securities	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
BusinessNet Securities (BNS)	Aplikácia je sprístupnená Užívateľovi na základe zmluvy s Majiteľom účtu. Prostredníctvom aplikácie BNS môže klient pristupovať k informáciám o účte cenných papierov, vrátane zostatku na účte cenných papierov a firemných udalostí týkajúcich sa cenných papierov v držbe klienta. BNS aplikácia tiež umožňuje zadávanie inštrukcií k obchodom s cennými papiermi.	–
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	–
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	

BusinessNet Professional – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	–
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	–
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank. Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.	–
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	–
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údaja pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu	–
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobrazíť/ skryť históriu transakcií.	–
Notifikácie¹	Automatické zasielanie bankových informácií na E-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo E-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	–
Zostatok	Formou SMS alebo E-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu)	–
Transakcie	Formou SMS alebo E-mailu, informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/</= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00)	–
Debetné karty	Formou SMS, E-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou	–
Termínovaný vklad	Formou E-mailu informuje o automaticky prolongovanom terminovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti	–
Kurzový lístok	Formou E-mailu	–

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.

BusinessNet Connect – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy – stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch – MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Elektronické výpisy MT942	Sťahovanie elektronických výpisov s pohyby v rámci dňa (formát MT942).	–
Výpisy vo formáte CSV	Sťahovanie súborov s informáciami o zostatkoch na účtoch (formát CSV).	–
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	–
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	–
Autorizácia transakcií	Automatizovaný proces podpisovania	
Automatizovaný podpis	cez BN Connect je možný len 1 podpis. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP.	–

MultiCash – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, s offline zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy – náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Denné elektronické výpisy – stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy vo formáte – MultiCash MT940 štruktúrovaný.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Správy MT942 – náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	–
Správy MT942 – stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 vo formáte – MultiCash MT942 štruktúrovaný.	–
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. Banka na základe žiadosti Majiteľa účtu zabezpečí doručovanie XML výpisov vo formáte CAMT.053 / CAMT.052. Služba MultiCash môže vyžadovať aj aktualizáciu softvéru.	–
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke aj konečných zostatkov na účtoch vedených v iných bankách (zobrazenie správ MT940 zaslaných z iných bánk) s možnosťou sčítania zostatkov.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Moduly		
Modul MCC	Základný modul, ktorý umožňuje spojenie klientskej aplikácie s Bankovým serverom a prenos údajov (výpisy, platby, prípadne ďalšie informácie pripravené Bankou na prenos smerom ku klientovi)	–
Modul SKA	Modul pre Slovenský zahraničný platobný styk (SKA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul zahraničných platieb je možné používať k vytváraniu a odoslaniu platobných príkazov do jednej či viacerých bánk. Modul SKA vychádza z medzinárodného bankového formátu SWIFT.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Modul SPA	Modul pre SEPA (SPA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul SEPA je možné používať k vytváraniu a odoslaniu SEPA platobných príkazov do jednej či viacerých bánk.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)

MultiCash – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Platby – Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorazové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Cezhraničné platby a konverzie		
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00

MultiCash – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
Trvalý platobný príkaz – SEPA	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientsku aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SPA	–
Trvalý platobný príkaz – Cezhraničný	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientsku aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SKA	–
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA úhradami (XML pain formát, cez SPA modul) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (Multicash formát cez SKA modul).	–
SEPA Convertor	Nástroj umožňujúci konverziu importného formátu SKI do SEPA formátu (pain.001.001.03). Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 30. 6. 2017.	Možnosť sprístupnenia na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Vzdialený podpis	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje a vráti užívateľovi chybovú správu o nekorektnom podpise súboru.	–
Distribúovaný podpis Vzďialený podpis	Užívateľ aplikácie MultiCash si vytvorí platobný súbor (obsahujúci platobné inštrukcie) a doplní ich prvým podpisom. Po jeho odoslaní na bankový server je súbor pripravený na vyzdvihnutie druhou - dopodpisujúcou - aplikáciou MultiCash. Po prenesení súboru do druhej aplikácie MultiCash je súbor možné ďalej podpísať a odovzdať ho do banky na spracovanie.	Platobné súbory, ku ktorým bol doručený len prvý podpis, sú na bankovom komunikačnom serveri evidované maximálne 30 kalendárnych dní – vrátane dňa doručenia platobného súboru s prvým elektronickým podpisom. Ak nie je v tejto lehote doručený druhý (potvrdzujúci) elektronický podpis, banka platobný súbor zruší.
Šablóny, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–

MultiCash – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	–
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby (offline)	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	–

BusinessNet – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	Prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad účtov a histórie	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Prehľad a história kariet	Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu. - Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Platby – Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00

BusinessNet – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
SEPA platba z EUR účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu – Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorazové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie		
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1

BusinessNet – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
SEPA trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR – zadanie	V poli „Platnosť Od“ musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR – zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...)	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablóny, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	–
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	- V banke – príkaz prijatý do Banky na spracovanie - Na podpis – príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľom - Čiastočne podpísaný – príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	–
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1

BusinessNet – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorazový, opakovaný	
Termínovaný vklad – otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadí termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ťarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30
Termínovaný vklad – zmena/zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorazový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydannej UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni.	Do 21:30
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	–
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	–
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	–
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank. Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.	–

BusinessNet – Služby

Názov	Popis služby	Lehota
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	–
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údaja pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu	–
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobrazíť/ skryť históriu transakcií.	–
Notifikácie¹	Automatické zasielanie bankových informácií na E-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo E-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	–
Zostatok	Formou SMS alebo E-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu)	–
Transakcie	Formou SMS alebo E-mailu, informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/</= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00)	–
Debetné karty	Formou SMS, E-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou	–
Termínovaný vklad	Formou E-mailu informuje o automaticky prolongovanom terminovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti	–
Kurzový lístok	Formou E-mailu	–

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v Zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.

Zásady bezpečnej komunikácie a ochrany dát

ZÁSADY BEZPEČNEJ KOMUNIKÁCIE A OCHRANY DÁT

Dodržiavanie jednoduchých pravidiel vám umožní bezpečne ovládať účty prostredníctvom produktov internetového bankovníctva a minimalizovať riziko zneužitia vašich osobných údajov neoprávnenými osobami.

Prihlasovacie údaje, heslá, PIN-y

- nikdy nezdieľajte s ďalšou osobou svoje bezpečnostné údaje (ID užívateľa, heslo, PIN, bezpečnostný kód)
- vyvarujte sa používania produktov internetového bankovníctva na verejnosti (napríklad v dopravných prostriedkoch) alebo v monitorovaných miestnostiach (napríklad v blízkosti bezpečnostných kamier)
- predovšetkým pri prihlasovaní dbajte na svoje súkromie a skontrolujte, či ďalšie osoby nemôžu zaregistrovať vaše prihlasovacie údaje
- nepoužívajte internetové bankovníctvo na počítačoch, pri ktorých si nemôžete byť istí, či v nich nie sú nainštalované škodlivé programy (napríklad vo verejných internetových kaviarňach)
- nenechávajte svoj počítač či mobilný telefón bez dozoru; používajte zámky klávesníc a prístupové kódy k zariadeniu

E-mail

- Banka nikdy nezasiela e-maily s výzvou na poskytnutie identifikačných údajov klienta, hesiel, PIN-ov atď., na takéto výzvy nereagujte a informujte infolinku UniTel
- otvárajte iba dôveryhodné e-maily od známych a očakávaných odosielateľov; pokiaľ sa vám e-mail zdá podozrivý, je rizikové ho otvárať

Internet

- navštevujte na internete iba známe a dôveryhodné stránky
- vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do počítača; môžu skrývať nebezpečné programy a vírusy
- buďte obzvlášť opatrní pri používaní otvorených bezdrôtových sietí (dôveryhodnosť Wi-Fi pripojenia)
- pokiaľ sa vám zdá prihlasovacia obrazovka k produktom priameho bankovníctva akokoľvek podozrivá, neprihlasujte sa a kontaktujte infolinku UniTel

Aplikácie v mobile

- do mobilných telefónov inštalujte iba aplikácie z oficiálnych obchodov s aplikáciami – Google Play (Android), App Store (iOS)

Vírusy

- program pravidelne aktualizujte
- odporúčame používať najnovšie verzie antivírusových programov, ktoré majú implementované i detektory škodlivého softvéru
- zároveň odporúčame na počítači používať firewall
- aj smartfóny a tablety by mali byť vybavené antivírusovou ochranou

Operačný systém, internetový prehliadač

- aktualizujte operačný systém počítača pomocou bezpečnostných záplat, prípadne pomocou aktualizáčnych balíčkov vydávaných výrobcom
- pravidelne aktualizujte svoje programy, obzvlášť dôležité je aktualizovať internetový prehliadač a tzv. zásuvné moduly (napríklad prehrávač Flash)
- pre smartfóny a tablety odporúčame používať najnovšiu verziu operačného systému (tzv. firmvér), ktorú výrobca pre zariadenie oficiálne ponúka

Pravidelne kontrolujte zostatky účtov a transakcie napríklad formou automaticky zasielaných SMS či e-mailov s príslušným obsahom.

Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe banka informuje klienta vhodným spôsobom, využívajúc primárne kontaktné informácie, ktoré klient uviedol pri vstupe do zmluvného vzťahu s Bankou, zohľadňujúc bezpečnosť zdieľaných informácií medzi Zmluvnými stranami.