

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA PRE OBČANOV

UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Banka pre všetko,
na čom záleží.



UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Banka**“) poskytuje svojim klientom, ktorí sú spotrebiteľmi (ďalej len „**Klient**“ alebo „**Klienti**“), aplikácie/funkcionality elektronického bankovníctva a vydáva súvisiace platobné prostriedky, ktoré umožňujú Klientom elektronické predkladanie platobných príkazov a autorizáciu platobných operácií, ako aj inú elektronickú komunikáciu s Bankou dojednaným spôsobom prostredníctvom siete internet, verejných telekomunikačných sietí alebo sietí mobilných operátorov (ďalej len súhrne „**Služby elektronického bankovníctva**“).

Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb elektronického bankovníctva Banky (ďalej aj len „**Obchodné podmienky**“) určujú časť obsahu zmluvy medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je dohoda o poskytovaní určenej Služby elektronického bankovníctva (ďalej aj len „**Zmluva**“), a určujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb elektronického bankovníctva.

Tieto Obchodné podmienky sú platné od 1. februára 2021.

1. ÚVOD

1.1 Banka poskytuje Služby elektronického bankovníctva k vybraným bankovým službám za podmienok určených v príslušnej Zmluve a ďalej v súlade s platnými právnymi predpismi, so Všeobecným obchodnými podmienkami Banky na vykonávanie bankových obchodov (VOP), s týmito Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Banky pre poskytovanie platobných služieb, v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely (ďalej len „**Cenník**“) a podľa okolností v súlade s ďalšou zmluvnou dokumentáciou podľa druhu dojednanej Služby elektronického bankovníctva.

1.2 Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky zmeniť alebo doplniť nové ustanovenia, a to predovšetkým ak ide o ustanovenia o komunikácii medzi Bankou a Klientom, o podmienkach pre používanie Služieb elektronického bankovníctva, o blokovani Služieb elektronického bankovníctva,

o technických a bezpečnostných požiadavkách pre používanie Služieb elektronického bankovníctva, o zodpovednosti za škodu, ako aj o pravidlách pre zmeny týchto Obchodných podmienok. Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky upraviť alebo ich doplniť o nové ustanovenia, ak nastanú rozumné dôvody pre také úpravy alebo doplnenia, napríklad potreba zmeniť či nanovo výslovne upraviť určité práva a povinnosti strán v dôsledku zmien právnych predpisov, dostupných technológií, situácie na finančných trhoch alebo obchodnej politiky Banky. Znenie zmien a doplnení alebo úplné znenie takto novelizovaných Obchodných podmienok Banka oznámi Klientovi najneskôr 2 mesiace pred dátumom navrhovanej účinnosti takejto novelizácie, a to akýmkoľvek spôsobom dohodnutým pre komunikáciu medzi Bankou a Klientom v rámci príslušného zmluvného vzťahu. Ak Klient s navrhnutou novelizáciou Obchodných podmienok nebude súhlasiť, je oprávnený z tohto dôvodu príslušný zmluvný vzťah písomne vypovedať s účinnosťou k dátumu bezprostredne predchádzajúcemu dátumu účinnosti navrhutej novelizácie alebo, ak také právo Klientovi vyplýva zo zákona, s okamžitou účinnosťou. Ak Klient návrh Banky neodmietne, nové znenie Obchodných podmienok sa stáva záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dojednaných podmienok zmluvného vzťahu, a to s účinnosťou odo dňa uvedeného v príslušnej novelizácii ako dátum nadobudnutia platnosti nového znenia Obchodných podmienok.

1.3 V prípade, ak sa práva a povinnosti strán upravené Obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa zmluvne nie je možné odchyliť, nepostupuje sa podľa bodu 1.2. O takej zmene bude Banka Klienta informovať.

1.4 Dojednané Služby elektronického bankovníctva, ak to Banka umožní, môžu byť použité ako prostriedok komunikácie na diaľku medzi Klientom a Bankou, a to aj na predkladanie návrhov na uzavretie Zmluvy a na oznamovanie prijatia návrhu Zmluvy, vrátane ich prípadných zmien. Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku prostredníctvom príslušnej Služby elektronického bankovníctva je autorizácia pomocou personalizovaného bezpečnostného nástroja (bod 5.1 týchto Obchodných podmienok) ekvivalentná podpisu Klienta na papierovom nosiči.

1.5 Na účely prenosu a sprístupňovania informácií a oznámení zo strany Banky Klientovi v súvislosti s používaním Služieb elektronického bankovníctva je prostredie príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva považované

za dojednané miesto na doručovanie. Informácie a oznámenia zaslané Bankou sa považujú za doručené dňom, keď sú doručené do schránky príslušnej aplikácie elektronického bankovníctva.

1.6. Banka informuje Klienta prostredníctvom Služieb elektronického bankovníctva o zostatkoch prostriedkov na účtoch a o vykonaných transakciách. Užívateľ (bod 2.1 nižšie) Služieb elektronického bankovníctva je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným príkazom a či zadané príkazy boli Bankou vykonané alebo odmietnuté. Zistené chyby v zúčtovaní alebo iné nezrovnalosti je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu.

1.7 Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi všetky aktuálne ponúkané Služby elektronického bankovníctva určené v Cenníku pre príslušný klientsky segment s nastaveniami a odporúčanými výdavkovými limitmi uvedenými v Prehľade služieb a parametrov. Ak si Klient dojedná s Bankou poskytnutie Balíka služieb (ako je definovaný vo VOP), Banka je oprávnená sprístupniť tie Služby elektronického bankovníctva, ktoré sú v zmysle platného Cenníka zahrnuté v takom balíku. Po uzavretí Zmluvy je Banka oprávnená sprístupniť v rozsahu, ktorý umožňuje príslušná Služba elektronického bankovníctva, Klientovi všetky jeho účty, karty a iné bankové produkty, ktoré Banka vedie na meno Klienta v čase uzavretia Zmluvy, a následne Banka je oprávnená sprístupniť každý bankový produkt otvorený alebo poskytnutý Klientovi v budúcnosti. Banka umožní Klientovi na jeho žiadosť zmenu v pripojených účtoch v jednotlivých Službách elektronického bankovníctva, úroveň oprávnení, ako aj zmenu výšky výdavkových limitov pre platobné operácie.

1.8 Banka v osobitnom dokumente s označením Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva (ďalej len „Prehľad služieb a parametrov“) uverejňuje zoznam produktov a popis jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva, vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta, o bezpečnostných prvkoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na svojom webovom sídle a priebežne ho aktualizuje, o čom informuje Klientov.

1.9 Na základe vývoja a zlepšovania Služieb elektronického bankovníctva si Banka vyhradzuje do Prehľadu služieb a parametrov elektronického bankovníctva zaraďovať nové funkcionality a aplikácie a vyradovať staré, už neaktuálne.

2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

2.1 Pod Užívateľom Služieb elektronického bankovníctva sa na účely poskytovania Služieb elektronického bankovníctva rozumie tiež Klient, ktorý:

- a) je zároveň majiteľom účtu v Banke alebo má s Bankou uzatvorený iný obchod,
- b) je majiteľom účtu splnomocnený na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte alebo na iné úkony s ním spojené,
- c) je spolužiadateľom o uzavretie úverového obchodu alebo iného obchodného vzťahu s Bankou (ďalej len „Užívateľ“).

2.2 Splnomocnením Užívateľa v zmysle predchádzajúceho odseku dáva Klient – majiteľ účtu – Banke súhlas na to, aby Užívateľovi a podľa okolností na telefónne čísla alebo e-mailové adresy ním určené poskytovala alebo sprístupňovala akékoľvek informácie, ktoré Banka v súvislosti s využívaním Služieb elektronického bankovníctva oznamuje Klientovi, ktoré by inak podliehali bankovému tajomstvu alebo ochrane podľa predpisov o ochrane osobných údajov. Informácie alebo dokumenty oznámené Bankou sa považujú za doručené Klientovi dňom, keď sú doručené Užívateľovi.

3. BLOKOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

3.1 Ak Klient poruší závažným spôsobom alebo opakovane povinnosti vyplývajúce preňho zo zmluvného vzťahu s Bankou, je Banka oprávnená príslušnú Službu elektronického bankovníctva dočasne zablokovať.

3.2 Banka môže zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie, popr. ak existuje dôvodné podozrenie, že k takémuto použitiu môže dôjsť.

3.3 Banka je ďalej oprávnená zablokovať prístup k Službe elektronického bankovníctva v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver poskytnutý Bankou.

- 3.4** Keď pominú dôvody zablokovania, Banka zablokovanie zruší.
- 3.5** Zablokovanie nadobúda účinnosť dňom rozhodnutia Banky.
- 3.6** Banka informuje Klienta o zablokovaní na podnet Banky pred jeho vykonaním alebo bezodkladne po jeho vykonaní vhodným spôsobom.

4. TECHNICKÉ POŽIADAVKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 4.1** Banka informuje Klienta o požiadavkách na minimálne technické vybavenie pre používanie jednotlivých Služieb elektronického bankovníctva v Prehľade služieb a parametrov.
- 4.2** Banka môže prerušiť alebo obmedziť dostupnosť a používanie Služieb elektronického bankovníctva na dobu nevyhnutnú na údržbu alebo spracovanie dát.

5. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

- 5.1** Pri používaní Služieb elektronického bankovníctva Užívateľ preukazuje totožnosť použitím Bankou prideleného užívateľského čísla a/alebo prostredníctvom použitia personalizovaného bezpečnostného nástroja, ktorého používanie s Bankou dojednal. Platné heslá a PIN kód môžu byť Užívateľom kedykoľvek zmenené. Obojstranne záväzný je vždy iba posledný PIN kód zadaný, resp. nastavený Užívateľom. To isté pravidlo platí aj pre heslo pre komunikáciu s Bankou.
- 5.2** Úkony vykonané s riadnym použitím personalizovaných bezpečnostných nástrojov sa považujú za úkony vykonané Užívateľom. Výslovne sa stanovuje, že platobné operácie sa v takom prípade považujú za Užívateľom riadne autorizované. Ak to príslušná funkcionálna alebo aplikácia elektronického bankovníctva pre predmetný typ platobnej a inej operácie (napr. zmena parametrov produktov) umožňuje, považuje sa za súhlas Užívateľa s vykonaním platobnej alebo inej operácie aj len stlačenie tlačidla pri potvrdení/podpísaní platby alebo inej operácie.
- 5.3** Užívateľ je povinný prijať všetky rozumné opatrenia na ochranu svojich personalizovaných bezpečnostných nástrojov, najmä je povinný držať a uchovávať jednotlivé personalizované bezpečnostné nástroje, ktoré vyžadujú spoločné použitie, oddelene a ďalej je povinný zdržať sa

písomného zaznamenávania užívateľského čísla alebo iných obdobných kódov pridelených Bankou spôsobom a na miesta, ktoré umožňujú ich zneužitie treťou osobou. Ostatné opatrenia na zachovanie bezpečnosti, ako aj spôsob bezpečného postupu oznamovania Banky, ktorým informuje Klienta pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe, sú uvedené v Zásadách bezpečnej komunikácie a ochrany dát, ktoré tvoria súčasť Zmluvy.

- 5.4** Personalizované bezpečnostné nástroje identifikujú príslušného Užívateľa a sú neprenosné. Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré vzniknú v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia personalizovaných bezpečnostných nástrojov v dôsledku nedbanlivosti Užívateľa pri ich zabezpečovaní.
- 5.5** Poskytnutie personalizovaných bezpečnostných nástrojov môže byť Bankou spoplatnené podľa Cenníka.
- 5.6** V prípade zneužitia alebo podozrenia na zneužitie Služieb elektronického bankovníctva alebo pri strate či odcudzení personalizovaných bezpečnostných nástrojov je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne Banku informovať. Užívateľ zodpovedá za škody spôsobené v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 5.7** Banka zverejňuje v Prehľade služieb a parametrov, ako aj na svojich webových stránkach a na obchodných miestach informácie o spôsobe, akým má Užívateľ oznámiť stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Služieb elektronického bankovníctva.
- 5.8** Banka odblokuje príslušnú aplikáciu elektronického bankovníctva alebo bezpečnostný nástroj na žiadosť Klienta/Užívateľa na základe úspešnej identifikácie oprávneného žiadateľa.
- 5.9** Užívateľ nesmie robiť kópie obsahu programových médií a je povinný používať iba zariadenia, ktoré nemôžu v dôsledku svojich chýb, vrátane vírusov, ohroziť alebo znemožniť prevádzku systémov.

6. VYBRANÉ USTANOVENIA O ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 6.1** Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Banke alebo tretím osobám vzniknú napr. v dôsledku prenesenia počítačového alebo mobilného vírusu na zariadenia Klienta, zariadenia splnomocnených osôb alebo nimi použitého zariadenia tretích osôb.
- 6.2** Užívateľ berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za kompatibilitu bankových aplikácií s iným aplikačným vybavením

v zariadení Užívateľa. Banka nezodpovedá za poškodenie a poruchy alebo stratu funkčnosti zariadenia Užívateľa, ako ani aplikačného vybavenia mobilného telefónu Užívateľa, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že zariadenie bolo poškodené alebo malo iné chyby, nespĺňalo vlastnosti uvedené výrobcom alebo obsahovalo aplikačné vybavenie nezlučiteľné s bankovou aplikáciou. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.

6.3. Ak je Užívateľovi prostredníctvom príslušných Služieb elektronického bankovníctva sprostredkované zobrazovanie informácií o produktoch poskytovaných Užívateľovi tretími stranami, Banka nezodpovedá za správnosť alebo dostupnosť týchto informácií. Týmto nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti Banky podľa VOP.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu o používaní Služieb elektronického bankovníctva kedykoľvek písomne vypovedať. Ak Zmluvu vypovie Klient, končí sa jej platnosť prvým pracovným dňom, ktorý nasleduje po dni doručenia výpovede Banke, alebo neskorším dňom uvedeným vo výpovedi; v prípade výpovede zo strany Banky sa končí platnosť Zmluvy dva mesiace odo dňa, keď bola výpoveď Klientovi doručená, ibaže ide o výpoveď z dôvodu podvodného konania Užívateľa, kedy táto nadobudne účinnosť dňom jej doručenia Klientovi.

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pobočka zahraničnej banky, Bratislava