

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VYKONÁVANIE BANKOVÝCH OBCHODOV

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
pobočka zahraničnej banky

## Obsah

1. PÔSOBNOSŤ A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK A PRODUKTOVÝCH PODMIENOK
2. OBCHODNÉ MIESTA BANKY
3. ZMENY VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK
4. JAZYK PRÁVNÝCH LISTÍN
5. KLIENTI
6. KONANIE KLIENTA
7. VZNIK, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU
8. ODMENY ZA SLUŽBY A NÁHRADA NÁKLADOV
9. ÚHRADA POHLĎÁVOK BANKY, ZAPOČÍTANIE A PREMLČANIE
10. ZABEZPEČENIE
11. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
12. ZODPOVEDNOSŤ
13. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE, DORUČOVANIE, REKLAMÁCIE
15. MENA ZÁVÄZKU A BANKOVÝ DEŇ
14. ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV A SUBJEKTY MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

## 1. Pôsobnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok a Produktových podmienok

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vydané UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika, IČ 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č. 3608 a určujú časť obsahu zmluvy medzi UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a jej klientom uzavretej pri vykonávaní bankových činností zahraničnou bankou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky podniku s označením UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancova 1/A, 813 33, Bratislava, IČO 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2310/B (ďalej iba „**Všeobecné obchodné podmienky**“ a „**Banka**“). Tieto Všeobecné obchodné podmienky určujú časť obsahu zmluvy a platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou na strane jednej a fyzickými osobami, právnickými osobami a ďalšími subjektmi práva (ďalej iba „**Klient**“) na strane druhej, ktoré sa týkajú bankových služieb alebo ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovanými bankovými službami a platia aj pre všetky rokovania o uzavretí takých zmluvných vzťahov, a to od času, kedy sa po prvý raz stali súčasťou akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a Klientom, ktorá na tieto Všeobecné obchodné podmienky odkazuje.

1.2 Všeobecné obchodné podmienky platia do úplného vysporiadania všetkých pohľadávok vzniknutých medzi Bankou a Klientom, a to v znení platnom v okamžiku vzniku zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa článku 3 Všeobecných obchodných podmienok.

1.3 Banka ďalej vydáva, pokiaľ to považuje za účelné, osobitné podmienky, ktoré pre jednotlivé produkty a služby dopĺňujú podmienky stanovené vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo niektorú problematiku upravujú odlišne (ďalej iba „**Produktové podmienky**“). Produktovými podmienkami Banka spravidla podrobnejšie upraví podmienky vedenia účtov a prijímania vkladov, podmienky poskytovania platobných služieb, podmienky vydávania platobných prostriedkov a podmienky poskytovania úverových produktov pre jednotlivé segmenty klientely.

1.4 Platnosť Produktových podmienok a postup pre ich prípadné zmeny či doplnenia sú upravené v príslušných Produktových podmienkach.

1.5 V rámci zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom týkajúceho sa konkrétneho obchodu alebo služby sa v prípade rozporu medzi príslušnou zmluvou, príslušnými Produktovými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami použije prednostne úprava obsiahnutá v príslušnej zmluve, potom prípadná úprava obsiahnutá v Produktových podmienkach a až nakoniec úprava obsiahnutá vo Všeobecných obchodných podmienkach.

1.6 Ak sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo konkrétnej zmluvy ukáže byť alebo sa stane neplatným alebo neúčinným alebo sa k nemu zo zákona nebude prihliadať, nebude tým ovplyvnená platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení. Klient je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy Banky uzavrieť sa Bankou dohodu, ktorej obsahom bude nahradenie takého neplatného alebo neúčinného ustanovenia, ku ktorému sa neprihliada, ustanovením, ktoré pokiaľ možno čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.

1.7 Banka uverejňuje a sprístupňuje Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky na svojom webovom sídle a vo svojich obchodných miestach. Klient má právo obdržať Všeobecné obchodné podmienky a Produktové podmienky tiež v listinnej podobe, a to na vyžiadanie na obchodných miestach Banky.

1.8 Odkaz na Všeobecné obchodné podmienky banky pre vykonávanie bankových obchodov v zmluvách uzavretých medzi Bankou a Klientom pred účinnosťou týchto Všeobecných obchodných podmienok je po 29.12.2020 odkazom na tieto Všeobecné obchodné podmienky a zároveň, pokiaľ ide o zmluvy týkajúce sa účtov a vkladov, tiež odkazom na Produktové obchodné podmienky pre účty a vklady účinné od 1.9.2018.

## 2. Obchodné miesta Banky

2.1. Banka uzaviera zmluvy o bankových obchodoch na svojich obchodných miestach (ďalej iba „**obchodné miesto Banky**“) v priestoroch obvyklých k výkonu podnikateľskej činnosti Banky. Ak to bolo vopred dojednané, Banka uzaviera zmluvy o bankových obchodoch aj prostredníctvom siete Internet, prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí alebo verejných telekomunikačných sietí mobilných operátorov, prípadne prostredníctvom svojich zmluvných partnerov mimo obchodného miesta Banky (ďalej len „**distribučné kanály**“) za podmienok určených príslušnými Produktovými podmienkami alebo príslušnou zmluvou.

2.2 Na niektorých obchodných miestach Banky môže byť rozsah poskytovaných služieb či ponúkaných produktov obmedzený alebo niektorá služba môže byť úplne vylúčená. Na taký obmedzený rozsah poskytovaných služieb bude Klient vhodným spôsobom upozomený najmä v priestoroch príslušného obchodného miesta Banky alebo na webovom sídle Banky. Rovnakým spôsobom môže byť u určitých produktov a služieb obmedzená aj ponuka niektorých distribučných kanálov.

2.3 Ak Banka rozhodne o zrušení existujúceho obchodného miesta Banky, oznámi to písomným oznamom na danom obchodnom mieste Banky a na webovom sídle Banky spravidla v lehote nie kratšej ako 30 dní pred zmenou; v oznámení Banka uvedie, na ktoré obchodné miesto Banky prechádzajú bankové činnosti zrušeného obchodného miesta Banky.

## 3. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

3.1 Banka je oprávnená tieto Všeobecné obchodné podmienky jednostranne zmeniť oznámením Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien alebo v kratšej lehote, ak to zákon pripúšťa, a to najmä v nadväznosti na:

- a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí zmluvy nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu s Klientom, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- e) objektívnu zmenu podmienok, za ktorých Banka prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov (napr. zahraničné platobné inštitúcie, bezpečnostné agentúry zabezpečujúce prevoz a nakladanie s hotovosťou a pod.), ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností Banky voči jej Klientovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní zmluvy medzi Bankou a Klientom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadziieb zo strany národných bánk alebo ECB, či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom alebo obdobného charakteru), ktoré Banka nepredpokladala pri uzavretí zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu.

3.2 Ak zmluva obsahuje dojednanie o referenčnej úrokovej sadzbe alebo dojednanie o referenčnom výmennom kurze, potom Banka je oprávnená zmeniť úrokovú sadzbu pre vklady ako aj výmenné kurzy uplatňované pre platobné operácie podľa takej zmluvy okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia za súčasného prístupnenia tejto zmeny na webovom sídle Banky. Zmeny, ktoré sú pre Klienta priaznivejšie, sa môžu uplatňovať aj bez ich predchádzajúceho oznámenia.

3.3 Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku dojednaných poplatkov za služby podľa zmluvy medzi ňou a Klientom. Banka označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok zmluvy v písomnom oznámení Klientovi, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou zmluvy – môže Klient dotknutý zmluvný vzťah s Bankou vypovedať v primeranej lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta ani Banky. Pokiaľ Klient dotknutý zmluvný vzťah po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.

3.4 Bez toho, aby boli dotknuté dojednania bodov 3.1 - 3.3 tohto článku, ak ide o zmluvu o poskytovaní platobných služieb uzavretú na dobu neurčitú, Banka je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky poplatkov a nákladov platených Klientom) takej zmluvy, a to písomným oznámením Klientovi v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace, ak ide o spotrebiteľa, alebo 15 dní, ak ide o nie spotrebiteľa, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje Klienta o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok zmluvy – môže Klient takú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou tak, aby to nebolo na ujmu Klienta či Banky. Pokiaľ Klient zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.

3.5 Ustanovenia tohto článku sa použijú aj pre úpravu vzťahov medzi Bankou a Klientom týkajúcich sa práva Banky na jednostrannú zmenu cenníka bankových služieb pre príslušný klientsky segment (ďalej len „**Cenník**“), ak článok 8 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo príslušná zmluva neurčuje inak.

3.6 V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa tohto článku. V takom prípade sa tieto Všeobecné obchodné podmienky zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom Banka bude o takej zmene Klienta primerane informovať a príslušné texty Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

## 4. Jazyk právnych listín

4.1 Všeobecné obchodné podmienky a iné dokumenty súvisiace s bankovými službami poskytovanými Bankou Klientovi môžu byť vyhotovené (podpísané) alebo neskôr preložené do cudzích jazykov. Ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je rozhodným jazykom slovenský jazyk a rozhodným dokument v slovenskom jazyku. Ak nie je vyhotovená slovenská verzia dokumentu, určí rozhodný jazyk Banka.

4.2 Pokiaľ sa na žiadosť Klienta vyhotovuje dokument v inom ako slovenskom jazyku, je Klient povinný na žiadosť Banky na vlastné náklady obstaráť jeho úradne overený preklad do slovenského jazyka.

## 5. Klienti

5.1 Pri uzavieraní zmluvného vzťahu a kedykoľvek počas jeho trvania je Klient povinný Banke na jej požiadanie predložiť doklady a dokumenty preukazujúce vznik a existenciu Klienta (ak ide o právnickú osobu) alebo preukazujúce totožnosť Klienta fyzickej osoby.

5.2 Klient je povinný predkladať vždy platné dokumenty a doklady vo forme určenej Bankou, pričom výpisy a odpisy z príslušných registrov (napr. obchodný register alebo živnostenský register) je Klient povinný predkladať vo vyhotovení spravidla nie staršom ako 3 mesiace od vystavenia. V prípade pochybností Banky o platnosti predložených dokumentov z dôvodu ich neaktuálnosti alebo z iných dôvodov, je Banka oprávnená taký dokument odmietnuť.

5.3 Na základe požiadavky Banky Klient zabezpečí vyhotovenie doložky Apostille (podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overovania cudzích verejných listín z roku 1961) na doklade, ktorý bol vydaný alebo ktorého pravosť bola overená v zahraničí, prípadne zabezpečí vyššie overenie (tzv. superlegalizáciu) takého dokladu alebo dokumentu.

5.4 Banka nie je povinná akceptovať doklad vyhotovený v inom ako slovenskom alebo českom jazyku.

5.5 Pred uzavretím zmluvného vzťahu, na základe ktorého vzniká alebo môže vzniknúť peňažný záväzok Klienta voči Banke a kedykoľvek počas trvania takéhoto zmluvného vzťahu, je Klient na výzvu Banky povinný predložiť doklady k posúdeniu schopnosti Klienta splácať úver. Ak Banka neurčí inak, doklady podľa tohto bodu nemôžu byť staršie ako 30 dní od vystavenia.

5.6 Klient vstupujúci do obchodného vzťahu s Bankou je povinný sa pred uzavretím bankového obchodu, a kedykoľvek o to Banka počas jeho trvania požiada, podrobiť identifikácii a overeniu identifikácie ako aj poskytnúť ďalšie dodatočné informácie požadované Bankou. Identifikácia a overenie identifikácie Klienta ako aj zisťovanie ďalších informácií týkajúcich sa Klienta, osôb konajúcich v jeho mene či osôb Klienta ovládajúcich sú Bankou vykonávané najmä na základe požiadaviek zákona o bankách, zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu ako aj zákona o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní. Pre Banku môžu vykonávať identifikáciu Klienta a súvisiace činnosti tiež osoby s Bankou spolupracujúce, ak boli k takým úkonom písomne Bankou poverené.

5.7 Klient je povinný Banke písomne alebo inou Bankou určenou formou oznámiť skutočnosti, ktoré ho spájajú s inými subjektmi do ekonomicky prepojenej skupiny v zmysle príslušných právnych predpisov, prípadne ktoré by z Klienta tvorili osobu, ktorá má k Banke tzv. osobitný vzťah podľa ustanovení zákona o bankách.

5.8 Klient je povinný písomne, prípadne inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke zmeny údajov jej oznámených pri uzavieraní zmluvnej dokumentácie alebo pri zriaďovaní zabezpečenia pohľadávok Banky resp. údajov oznámených následne, a to vždy bez zbytočného odkladu potom, čo k takej zmene došlo. Osobitne je Klient povinný neodkladne oznamovať Banke zmeny svojho názvu (obchodného mena) alebo mena a priezviska, adresy sídla či bydliska, zmeny v zložení štatutárneho orgánu a zmeny v osobách oprávnených konať v mene Klienta.

## **6. Konanie Klienta**

6.1 Klient s Bankou koná buď osobne alebo v jeho mene koná zástupca.

6.2 Ak za Klienta koná zástupca na základe plnomocenstva, Banka je oprávnená požadovať, aby pravosť podpisu Klienta na plnomocenstve bola úradne overená alebo aby bola overená iným spôsobom Bankou akceptovaným v konkrétnom prípade a aby rozsah oprávnenia na zastupovanie bol v plnomocenstve dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaný (osobitné plnomocenstvo).

6.3 V prípade pochybností Banky o tom, kto je oprávnený za Klienta konať, je Banka oprávnená príkazy (pokyny) Klienta alebo plnenie v prospech Klienta odmietnuť až do času, kedy jej bude spôsob konania za Klienta hodnoverne preukázaný.

6.4 Klient je povinný písomne alebo inou vhodnou formou určenou Bankou oznámiť Banke odvolanie, čiastočné odvolanie alebo akúkoľvek zmenu plnomocenstva, na základe ktorého koná Klientov

zástupca s Bankou. Banka nezodpovedá za dôsledky vzniknuté porušením oznamovacej povinnosti Klienta podľa predchádzajúcej vety.

6.5 Banka je oprávnená neriadiť sa pokynom alebo iným príkazom Klienta, pokiaľ má dôvod pochybovať o jeho oprávnenosti alebo platnosti, pokiaľ má dôvod domnievať, že nemá všetky náležitosti alebo pokiaľ by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis. O odmietnutí príkazu alebo pokynu Klienta z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta.

## 7. Vznik, zmeny a zánik zmluvného vzťahu

7.1 Pokiaľ zmluva, Všeobecné obchodné podmienky alebo príslušné Produktové podmienky neurčia inak, môže zmluva alebo záväzok medzi Bankou a Klientom vzniknúť, zmeniť sa alebo byť zrušený iba písomne v listinnej podobe. To platí aj v prípadoch, kedy písomná forma nie je vyžadovaná právnymi predpismi. Pokiaľ Banka neurčí inak alebo nie je dojednané inak, právne úkony v inej ako písomnej forme nie sú pre ňu záväzné. Banka vylučuje prijatie návrhu na uzavretie zmluvy alebo dohody s akýmkoľvek dodatkom, výhradou alebo inou zmenou; odpoveď Klienta na návrh s dodatkom, výhradou alebo inou zmenou sa nepovažuje za prijatie návrhu Banky, ale za nový návrh.

7.2 Klient akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí s tým, že Banka je oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi na tretiu osobu, vždy však za dodržania podmienok určených zákonom.

7.3 Klient nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky postúpiť ani založiť žiadnu svoju pohľadávku (vrátane pohľadávky z účtu) voči Banke a taktiež nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Banky previesť práva a povinnosti zo zmluvy s Bankou na tretiu osobu.

7.4 Klient je povinný pred zánikom zmluvného vzťahu zbaviť Banku všetkých za neho alebo na jeho príkaz Bankou prijatých (prevzatých) záväzkov a povinností, vrátane záväzkov ručiteľských. Pokiaľ také zbavenie nie je právne možné urobiť k spokojnosti Banky, je Klient povinný poskytnúť Banke na jej výzvu dostatočnú zábezpeku.

7.5 Pokiaľ nie je v zákone, v zmluve s Klientom, v Produktových podmienkach alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, sú Banka a Klient oprávnení písomne aj bez uvedenia dôvodu vzájomnú zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. K poslednému dňu výpovednej lehoty si strany vysporiadajú vzájomné záväzky plynúce z vypovedanej zmluvy. Pokiaľ Banke v súvislosti s výpoveďou zmluvy vzniknú mimoriadne náklady, Banka o týchto vopred informuje Klienta a Klient je povinný takéto Bankou vyčíslené náklady Banke uhradiť na jej výzvu.

7.6 Banka je oprávnená od zmluvy s Klientom odstúpiť v prípade, ak

- a) Klient podstatným spôsobom porušil zmluvu s Bankou, alebo
- b) ukončenie obchodného vzťahu ukladajú platné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu alebo v prípade porušenia povinnosti či uplatňovania obmedzenia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií, alebo
- c) by vzhľadom na osobu Klienta alebo charakter ním vykonávaných transakcií mohlo ďalšie trvanie zmluvného vzťahu vážne ohroziť alebo poškodiť povest' alebo dobré meno Banky alebo pokiaľ sa Klient dopustí takého konania, v dôsledku ktorého dôjde k vážnemu narušeniu dôvery medzi ním a Bankou (vrátane prípadu začatia súdneho alebo iného sporu s Bankou, popretie platnosti zmluvy medzi Klientom a Bankou, vedomého poskytnutia nepravdivých vyhlásení Banke, nedostatku súčinnosti s Bankou, zneužívania obchodného mena Banky na sociálnych sieťach alebo iných útokov v akejkoľvek forme na Banku či na jej zamestnancov a pod), alebo
- d) Klient alebo osoby priamo či nepriamo ovládajúce Klienta (ďalej spolu len "**zodpovedné osoby**") budú počas trvania zmluvy zaradené na sankčné zoznamy či iné obdobné zoznamy (ďalej spolu len "**sankčné zoznamy**") vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len "**oprávnené osoby**"), alebo

- e) oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie voči zodpovedným osobám, alebo
- f) plnenie poskytnuté Bankou Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby (i) zaradenej oprávnenou osobou na sankčné zoznamy alebo (ii) voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy bude mať písomnú formu, ak je zmluva písomná, a bude v ňom uvedený dôvod odstúpenia. Zmluva zaniká s účinkami do budúcnosti dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi, pokiaľ Banka v oznámení o odstúpení neurčí inak. Všetky dovtedy nesplatené pohľadávky Banky sa stávajú splatnými v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bolo Klientovi doručené oznámenie o odstúpení.

7.7 Uzavretie zmluvy s Klientom alebo uskutočnenie transakcie podľa nej je spravidla viazané na získanie potrebných schválení v súlade s kompetenčným poriadkom Banky a na podpísanie príslušnej zmluvnej dokumentácie. Banka si vyhradzuje právo zmluvu s Klientom neuzavrieť, a to v ktorejkoľvek fáze rokovania o zmluve, zvlášť ak nebudú získané potrebné interné súhlasy a schválenia. Dôvody neuzavretia zmluvy alebo neuskutočnenia transakcie nie je Banka povinná Klientovi oznámiť, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

## 8. Odmeny za služby a náhrada nákladov

8.1 Ak nie je s Klientom dojednané inak, spravuje sa právo Banky na poplatky alebo iné odplaty za poskytované služby (ďalej aj len „**odmena**“) Cenníkom v znení platnom k okamihu vzniku príslušného zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k jeho zmene spôsobom podľa ustanovenia 8.3. tohto článku.

8.2 Banka môže vydať jeden Cenník rozdelený na viacero častí, ktoré upravujú odmeny platné pre jednotlivé segmenty klientely Banky alebo Banka vydá samostatné Cenníky pre každý zo segmentov. Príslušnosť Klienta k určitému segmentu klientely určuje Banka a oznamuje ho Klientovi kedykoľvek na požiadanie. Banka uverejňuje a sprístupňuje Cenník na svojom webovom sídle a vo svojich obchodných miestach. Klient má právo obdržať Cenník tiež v listinnej podobe, a to na vyžiadanie na obchodných miestach Banky.

8.3 Banka je oprávnená jednostranne meniť Cenník v priebehu trvania zmluvného vzťahu Klienta a Banky, a to z dôvodov uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, v zmluve s Klientom alebo z vážnych objektívnych dôvodov oznámených Klientom pred účinnosťou zmeny Cenníka alebo aj bez uvedenia dôvodu, ak to zákon alebo zmluva s Klientom pripúšťa. Pre postup pri zmene Cenníka, vrátane možnosti Klienta vypovedať zmluvný vzťah s Bankou v prípade, ak Klient so zmenou Cenníka nesúhlasí, platí obdobne ustanovenie článku 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

8.4 Klient je okrem odmeny povinný na žiadosť Banky uhradiť jej náklady ňou vynaložené v súvislosti s poskytovaním služby, tj. najmä poplatky či náklady iných tuzemských a zahraničných bánk a inštitúcií pri platobných službách, platby za právne služby obstarané pre Klienta na jeho účet, náklady na komunikáciu a poštovné (a to maximálne do výšky skutočných nákladov na také služby), s výnimkou situácií, kedy úhradu takých nákladov zakazuje zákon. Banka je oprávnená vyúčtovať Klientovi vynaložené náklady tiež súhrnnou, prípadne paušálnou čiastkou, vo výške určenej podľa Cenníka. Banka vopred Klienta upozorní na vznik možných dodatočných nákladov v súvislosti s poskytovanou službou. Ak Klient napriek upozomeniu na poskytnutí služby trvá, preberá tým voči Banke záväzok na úhradu dodatočných nákladov, ak vzniknú.

8.5 Ak nie je splatnosť odmeny alebo náhrady nákladov vynaložených v súvislosti s poskytovaním služby Bankou Klientovi osobitne dojednaná alebo určená Cenníkom, taká odmena alebo náhrada nákladov bude splatná na požiadanie Banky.

8.6 Odmeny účtované na ťarchu účtu, ktorý je vedený v inej mene ako je mena odmeny určená Cenníkom, sa prepočítajú do meny účtu spotovým kurzom Banky „devíza nákup“ platným v deň zúčtovania odmeny.

## 9. Úhrada pohľadávok Banky, započítanie a premlčanie

9.1 Na úhradu svojich záväzkov voči Banke je Klient povinný zabezpečiť včas a v dostatočnej výške peňažné prostriedky na svojom bežnom účte, prípadne na inom dojednanom účte. Ak sa po uzavretí zmluvy medzi Bankou a Klientom zmenia okolnosti do tej miery, že sa plnenie podľa zmluvy stane pre Klienta obtiažnejšie, nemení to nič na jeho povinnosti splniť pôvodne dojednaný záväzok, okrem prípadov, ak zákon, Produktové podmienky alebo zmluva medzi Bankou a Klientom určí inak. Klient na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností a teda v prípade, keď dôjde k zmene okolností tak podstatnej, že zmena založí v právach a povinnostiach strán zvlášť hrubý nepomer v neprospech Klienta, nevznikne Klientovi právo domáhať sa voči Banke obnovenia rokovania o zmluve alebo domáhať sa zmeny podmienok dojednanej zmluvy.

9.2 Banka je oprávnená za účelom úhrady splatných záväzkov Klienta voči Banke bez ďalšieho odpísat' z účtu Klienta príslušné peňažné sumy. Pokiaľ Banka vedie Klientovi viac účtov, môže takto odpísat' príslušné peňažné sumy a vykonať zúčtovanie na ktoromkoľvek účte alebo na viacerých účtoch Klienta ako majiteľa, a to bez ohľadu na to, či sú vedené na súkromné alebo podnikateľské účely. V prípade, ak disponibilné peňažné prostriedky na účte nepostačujú na splnenie pohľadávok Banky voči Klientovi v plnej výške, môže Banka zúčtovať rozdiel medzi výškou disponibilných peňažných prostriedkov a výškou pohľadávok Banky na ťarchu účtu Klienta s tým, že Klient je povinný takto vzniknutý debetný zostatok účtu, tj. čiastku nekrytú vkladom na účte, okamžite uhradiť. Banka Klienta písomne informuje spravidla výpisom z účtu k úhrade akých pohľadávok Banky a v akej výške boli príslušné peňažné sumy odpísané, ako aj o prípadnom debetnom (zápornom) zostatku účtu.

9.3 Jednotlivé peňažné sumy na úhradu splatných záväzkov Klienta voči Banke odpisuje Banka z účtu Klienta spravidla v poradí podľa času ich splatnosti. Ak nepostačuje disponibilný zostatok prostriedkov na účte spolu s ďalšími prostriedkami Klienta poskytnutými Banke na úhradu všetkých splatných záväzkov, pre prípad, že sa dlhuje istina aj úroky, v úprave Občianskeho zákonníka platí, že sa plnenie dlžníka započítava najprv na istinu a potom na úroky a podľa Obchodného zákonníka najprv na úroky a potom na istinu, v oboch prípadoch ak dlžník písomne neurčí inak. Banka nezodpovedá za škodu na strane Klienta vzniknutú v dôsledku neprevedených úhrad z dôvodu nedostatku disponibilných prostriedkov na účte.

9.4 Ak nesplní Klient riadne a včas svoje záväzky voči Banke, je Banka ďalej oprávnená kedykoľvek započítať svoje splatné peňažné pohľadávky proti akýmkoľvek peňažným pohľadávkam Klienta voči Banke bez ohľadu na ich menu, splatnosť a právny vzťah, z ktorého vyplývajú.

9.5 Postupy podľa ustanovenia 9.1 až 9.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok sa budú aplikovať aj v prípade, ak končí konkrétny zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom alebo ak je daný vážny dôvod svedčiaci o možnej neschopnosti Klienta plniť si záväzky voči Banke.

9.6 Postupom podľa ustanovenia 9.1 až 9.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok nie je dotknutý nárok Banky požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty, pokiaľ bola v príslušnej zmluvnej dokumentácii uzavretej medzi Bankou a Klientom dojednaná a ak nastali podmienky pre jej uplatnenie. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, Produktových podmienok alebo z akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia povinnosti, ku ktorej sa zmluvná pokuta vzťahuje.

9.7 Klient nie je bez výslovného súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Banke proti pohľadávkam Banky voči Klientovi bez ohľadu na ich menu, splatnosť alebo právny vzťah, z ktorého vyplývajú.



9.8 Ak nie je záväzok Klienta zaplatený riadne a včas, Banka je oprávnená úročiť dlžnú sumu istiny okrem dohodnutej úrokovej sadzby aj úrokom z omeškania, a to odo dňa vzniku omeškania (vrátane) až do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplataenia dlžnej sumy. Úroky z omeškania sa platia vo výške dohodnutej v príslušnej zmluve. Úrok z omeškania je splatný denne. Banka je oprávnená úroky z omeškania vyúčtovať kedykoľvek v plnej výške za celú dobu omeškania.

## 10. Zábezpeka

10.1 Ak z charakteru poskytovanej bankovej služby vyplýva možnosť vzniku peňažného dlhu Klienta voči Banke, je Banka oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu požadovať poskytnutie zabezpečenia alebo doplnenia zabezpečenia súčasných, budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta. Klient je povinný poskytnúť zábezpeku alebo dodatočnú zábezpeku vo forme, kvalite a hodnote určených Bankou. Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie prípadných budúcich alebo podmienených peňažných záväzkov Klienta voči Banke ako podmienku svojho plnenia v prospech Klienta.

10.2 Klient je povinný kedykoľvek na žiadosť Banky zabezpečiť, a to aj opakovane, bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, ocenenie zábezpeky, a to znalcom vybraným zo zoznamu vedeného Bankou alebo iným znalcom, ktorý bol vopred Bankou odsúhlasený. Ocenenie zábezpeky môže byť vykonané aj Bankou. Ak je Klient nečinný, Banka je oprávnená vykonať ocenenie zábezpeky sama alebo ocenenie obstaráť na náklady Klienta u tretej osoby. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená na náklady Klienta obstaráť revízne (kontrolné) ocenenie zábezpeky. Ak vykoná ocenenie alebo kontrolné ocenenie zábezpeky Banka, Klient je povinný náklady ocenenia alebo kontrolného ocenenia uhradiť Banke na jej výzvu.

10.3 Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so vznikom, správou alebo výkonom zabezpečenia (napr. skladné, úschovné, poisťné, sprostredkovateľské provízie a pod.) znáša Klient.

## 11. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov

11.1 Banka zaručuje zachovávanie bankového tajomstva a ochranu zákonom chránených údajov podľa platnej právnej úpravy a zmluvy s Klientom, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Klient berie na vedomie oprávnenie aj povinnosť Banky poskytovať informácie tretím osobám v rozsahu a za podmienok určených právnymi predpismi. Nad rámec určený zákonom je Banka oprávnená poskytovať informácie tretím osobám v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ďalej je Banka za podmienok dojednaných s Klientom oprávnená poskytnúť tretím osobám také bankové informácie, k poskytnutiu ktorých Klient udelil súhlas.

11.2 Klient berie na vedomie, že informácie, ktoré sa týkajú Klienta (vrátane jeho úplnej identifikácie resp. identifikácie osôb konajúcich v jeho mene) a sú predmetom bankového tajomstva, predmetom ochrany osobných údajov alebo predmetom inej zákonnej ochrany, môžu byť sprístupnené osobám, ktoré sa podieľajú na obchodnom či metodickom riadení Banky, zamestnancom Banky, osobám spolupracujúcim s Bankou za účelom plnenia ich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s Klientom k jednotlivým bankovým obchodom, spracovateľom osobných údajov prípadne ich zamestnancom, osobám oprávneným na základe iných právnych predpisov (napr. orgánom bankového dohľadu, vrátane orgánov bankového dohľadu v krajinách sídiel osôb zahrnutých do skupiny UniCredit Group), osobám zahrnutým do skupiny UniCredit Group a osobám, ktoré prevádzkujú príslušné medzibankové informačné systémy, predovšetkým na účely plnenia zmluvy s Klientom, na účely ochrany rizík Banky a skupiny UniCredit Group, na účely výkazníctva, výkonu auditu, vnútornej kontroly a s tým súvisiace účely. Tieto údaje môžu byť sprístupnené aj ďalším osobám v nadväznosti na osobitný súhlas Klienta.

11.3 Klient berie na vedomie, že Banka môže sprístupniť informácie, ktoré sa týkajú Klienta a sú predmetom bankového tajomstva alebo predmetom inej zákonnej ochrany, tiež pri rokovaní o postúpení pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti tretej osobe, o postúpení zmluvy s Klientom alebo jej časti na

tretiu osobu, vrátane zmluvy o syndikovanom úvere, prípadne pri iných obchodných prípadoch týkajúcich sa Klienta.

11.4 Klient berie na vedomie, že komunikácia medzi ním a Bankou týkajúca sa poskytovaných služieb môže byť zaznamenávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej záznam, uchovanie a reprodukciu a tieto záznamy komunikácie môžu byť v príslušnom rozsahu podľa potreby použité pri objasnení prípadných rozporov a ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo správnymi orgánmi a v trestnom konaní alebo v prípade, keď to Banka uzná za nevyhnutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov.

11.5 Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť informácie a doklady tvoriace predmet bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách viazaným finančným agentom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie pre Banku.

11.6 Banka spracúva osobné údaje Klientov v rozsahu, v akom sú jej poskytnuté Klientom pre rôzne produkty. Osobné údaje Klienta týkajúce sa jeho bonity a dôveryhodnosti môže Banka spracúvať v rozsahu, v akom ich v súlade s aktuálnou právnou úpravou alebo príslušným súhlasom Klienta obdrží z bankových, úverových alebo iných registrov.

11.7 Banka osobné údaje Klientov spracúva automatizovane aj manuálne, a to buď sama alebo prostredníctvom spracovateľov (sprostredkovateľov), s ktorými má uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s aktuálnou právnou úpravou. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Banky.

11.8 Poskytnutie osobných údajov Klienta Banke je dobrovoľné. Banka je povinná na základe zákona o bankách a na základe zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu pre týmito zákonmi stanovené účely zisťovať, spracúvať a uchovávať osobné údaje o Klientovi v rozsahu uvedenom v týchto zákonoch; poskytnutie daného rozsahu údajov podľa týchto zákonov zo strany Klienta je podmienkou pre realizáciu bankových obchodov a poskytovanie služieb Banky.

11.9 Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov a údajov ktoré sú predmetom bankového tajomstva sú obsahom dokumentu Poučenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovom sídle Banky.

11.10 Pravdivosť údajov poskytnutých Banke je Klient povinný na jej výzvu a vo forme ňou požadovanej kedykoľvek preukázať.

11.11 Súhlas Klienta s poskytnutím informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva trvá počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou a po jeho ukončení počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak v konkrétnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná doba jeho trvania.

## **12. Zodpovednosť**

12.1 Ak zákon, tieto Všeobecné obchodné podmienky, Produktové podmienky alebo konkrétna zmluva neurčia inak, zodpovedá Banka iba za skutočnú škodu, ktorú spôsobila úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou. Za ušlý zisk a nemajetkovú ujmu Banka nezodpovedá.

12.2 V prípade neexistencie osobitných dojednaní Banka nepreberá iné povinnosti okrem tých, ktoré sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, Produktových podmienkach alebo v konkrétnom zmluvnom dojednaní alebo ktoré vyplývajú z kogentných zákonných ustanovení.

12.3 Banka v prípade poskytovania služieb prostredníctvom verejných komunikačných sietí telekomunikačných spoločností, pošty alebo iného Bankou nekontrolovaného subjektu nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku zneužitia prepravovaných informácií, z dôvodu chybných procesov,

technických vád, porúch systému, protiprávnej činnosti či iných nedostatkov a pochybení na strane poskytovateľov týchto služieb.

12.4 Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby (napr. ak jej bola predložená falšovaná listina alebo bola Banka inak uvedená do omylu) s výnimkou škody vzniknutej v dôsledku hrubej neobanlivosti Banky.

12.5 Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí a postupov Klienta, a to ani keby boli urobené s odvolaním sa na názor Banky, ak osobitný predpis neurčuje inak. Banka nenesie zodpovednosť za podnikanie Klienta, ani za účel použitia peňažných prostriedkov poskytnutých Bankou.

12.6 Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú tým, že nekonala podľa pokynu alebo iného právneho úkonu Klienta, pokiaľ mala dôvod sa domnievať, že taký pokyn alebo iný úkon nemá všetky potrebné náležitosti alebo pokiaľ by v dôsledku takého jej konania mohol byť porušený právny predpis.

12.7 Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že jej Klient včas neoznámil zánik práva zástupcu konať v jeho mene.

12.8 Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku toho, že sa včas nedozvedela o obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo o iných obmedzeniach oprávnení na strane Klienta alebo na strane osôb oprávnených za Klienta vykonávať právne úkony.

12.9 Banka nie je povinná poučiť Klienta, pokiaľ takúto povinnosť nestanovuje osobitný predpis, o kurzovom riziku ani o iných možných dôsledkoch ním vykonávaných platobných operácií alebo iných bankových obchodov či o hodnote vecí odovzdaných Banke do úschovy. Ani v týchto prípadoch Banka nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí Klienta a za dôsledky ním zvolených postupov.

12.10 Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo uzavrieť na nevyhnutnú dobu prevádzkové priestory svojich obchodných miest. Banka o takých dôvodoch spravidla informuje Klientov vopred, pokiaľ je to možné. Banka nezodpovedá za škody tým spôsobené Klientom.

### **13. Spôsob komunikácie, doručovanie, reklamácie**

13.1 Banka a Klient komunikujú osobne, spravidla na obchodnom mieste Banky, ktoré je príslušné uzavretému bankovému obchodu, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky. Pokiaľ tieto Všeobecné obchodné podmienky, Produktové podmienky alebo zmluva neurčujú inak, pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi Bankou a Klientom platí povinnosť písomnej formy, pričom

a) Klient tak robí v elektronickej podobe s použitím zaručeného elektronického podpisu alebo v listinnej podobe, a to na Bankou určené adresy; a

b) Banka tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke na ten účel, alebo v listinnej podobe na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu.

13.2 Banka doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Bankou a Klientom spravidla osobne na obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu. Banka môže doručovať písomnosti aj faxom alebo elektronickej poštou, a to do e-mailovej schránky Klienta, ktorú Klient na ten účel oznámil Banke pri uzavretí zmluvy alebo kedykoľvek neskôr. Ak si Klient neželá doručovanie písomností faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť Banke. Banka je ďalej oprávnená resp. v prípadoch, ak je Banke uložená taká povinnosť právnym predpisom, je Banka povinná používať na účely zasielania dôležitých výziev, upozomení alebo informácií aj formát krátkej textovej správy (SMS).

13.3 Klient doručuje písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi ním a Bankou spravidla osobne na obchodnom mieste Banky, kde uzavrel príslušnú zmluvu alebo prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu obchodného miesta Banky, kde uzavrel príslušnú zmluvu s Bankou.

Doručovanie písomností týkajúcich sa záväzkov medzi Klientom a Bankou inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči Banke právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania Banky je zrejmé, že účinky doručenia uznala.

13.4 Klient je povinný, ak dôjde k zmene kontaktných údajov pre doručovanie, ktoré oznámil Banke pri vzniku zmluvného vzťahu s Bankou, oznámiť každú takúto zmenu ku každému s Bankou uzavretému bankovému obchodu osobitne. Klient po dobu trvania zmluvného vzťahu s Bankou zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že Klient zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov Banke neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na Banke posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku, za riadne vykonané.

13.5 Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ zmluva medzi Bankou a Klientom alebo iným subjektom, ktorý je oprávnený prijímať písomnosti od Banky neurčuje inak, platí že

- a) ak Klient odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia, potvrdeného doručovateľom;
- b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom vytlačenia správy o ich odoslaní (fax) alebo okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
- c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
- d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená Banke; ak bola zásielka vrátená, pokladá sa zásielka za doručенú dňom, kedy bola vrátená Banke;
- e) ak je povinnosť Banky doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

13.6 Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je Klient povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručенé. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.

13.7 Pred ustanoveniami tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa prednostne použijú ustanovenie osobitných zmlúv uzavretých medzi Bankou a Klientom, ktoré upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.

13.8 Ak má byť Banka informovaná o určitej skutočnosti vopred, Klient je povinný jej doručiť zodpovedajúce informácie najmenej 30 dní pred rozhodnou udalosťou, ak je to podľa okolností možné; inak bez zbytočného odkladu po zistení, že taká skutočnosť nastane. Ak má byť Banka informovaná následne, potom je treba doručiť informáciu bezodkladne po zistení príslušných skutočností.

13.9 Klient je povinný uplatniť u Banky akúkoľvek zistenú vadu, a to písomne alebo inou Bankou akceptovanou formou, bez zbytočného odkladu po doručení listiny, z ktorej reklamovaná skutočnosť vyplýva alebo po obdržaní informácie inou formou, v lehote uvedenej v doručenej listine alebo v Reklamačnom poriadku Banky. Ak Klient v stanovených lehotách neuplatní reklamáciu, má sa za to, že voči Bankou oznámeným údajom a informáciám nenamieta a súhlasí s nimi. Banka sprístupňuje Reklamačný poriadok na svojom webovom sídle a v prevádzkových priestoroch svojich obchodných miest.

13.10 V prípadoch, keď sa podľa konkrétnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom alebo podľa Produktových podmienok či týchto Všeobecných obchodných podmienok vyžaduje overenie totožnosti osoby alebo úradné overenie pravosti jej podpisu, môže Banka overiť totožnosť osoby tiež sama alebo môže namiesto úradného overenia pravosti podpisu uznať iné overenie urobené vo forme a osobami akceptovanými Bankou.

13.11 Znenie zmien a doplnkov alebo úplné znenie novelizovaných Všeobecných obchodných podmienok je Banka opávnená Klientovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú Klientom Banke, pokiaľ Klient výslovne nepožiadá o poskytovanie takých písomností zo strany Banky v listinnej podobe. Banka spravidla tiež sprístupní informáciu o takej zmene prostredníctvom služby elektronického bankovníctva (Online Banking).

13.12 Ustanovenie bodu 13.11 sa použije obdobne

- a) v prípade poskytovania informácie o zmene Všeobecných obchodných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť;
- b) v prípade zmeny Cenníka v zmysle bodu 8.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok;
- c) v prípade poskytovania znenia zmien alebo doplnkov alebo úplného znenia novelizovaných Produktových podmienok;
- d) v prípade poskytovania informácie o zmene Produktových podmienok, priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchyliť.

#### **14. Mena záväzku, bankový deň a určenie alternatívnej referenčnej sadzby**

14.1 Ak sú v zmluve, Produktových podmienkach alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach odkazy na akékoľvek peňažné limity uvedené v mene euro a pokiaľ z kontextu nevyplýva inak, platia tieto limity analogicky aj pre iné meny s tým, že na prepočet ekvivalentnej čiastky limitu pre cudziu menu sa použije kurz „stred“ vyhlásený Bankou v deň uskutočnenia príslušnej transakcie alebo v deň, ku ktorému Banka posudzuje splnenie stanoveného limitu.

14.2 Ak je menou obchodu euro, potom bankovým dňom sa rozumie deň, kedy banky v Slovenskej republike vykonávajú bankové obchody v rozsahu svojho povolenia, prípadne vykonávajú iné činnosti a poskytujú iné služby v rozsahu predmetu svojej činnosti a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja v Slovenskej republike. Bankovým pracovným dňom nie sú napr.: dni pracovného voľna či štátom uznané sviatky v Slovenskej republike, dni pracovného pokoja a dni, ktoré Banka vyhlási za neobchodné dni uverejnením.

14.3 Pre vykonávanie menových konverzií Bankou pre Klienta, ak nie je dojednané inak, platia nasledujúce pravidlá:

- a) ak Banka vykonáva menovú konverziu z cudzej meny do meny euro, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového (promptného) kurzu „devíza nákup“ (u bezhotovostnej konverzie), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladňa“ pre vklad cudzomenovej hotovosti na účet vedený v mene euro alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
- b) ak Banka vykonáva menovú konverziu z meny euro do cudzej meny, bude prepočet vykonaný použitím Bankou vyhláseného spotového kurzu „devíza predaj“ (u bezhotovostnej konverzie), resp. „valuta predaj“ (pre výber cudzomenovej hotovosti z účtu vedeného v inej mene alebo pre zmenárenské operácie s cudzou menou);
- c) ak Banka vykonáva menovú konverziu peňažných prostriedkov z jednej cudzej meny do inej cudzej meny (nákup alebo predaj devíz/valút), bude prepočet vykonaný s použitím spotového krížového kurzu mien určeného Bankou na základe kurzov uvedených v ustanovení písm. a) a b) tohto článku;
- d) spotový (promptný) kurz je kurz podľa kurzového lístka Banky platného v deň účinnosti príslušného platobného príkazu, ktorý zahŕňa menovú konverziu alebo v okamihu vykonania transakcie zahŕňajúcej menovú konverziu.

14.4. Kurzový lístok je zverejňovaný na webovom sídle Banky a v prevádzkových priestoroch obchodných miest Banky.

14.5. Ak je úroková sadzba z úverového obchodu určená s použitím referenčnej úrokovej sadzby EURIBOR alebo LIBOR, alebo ak je úroková sadzba vkladu určená s použitím referenčnej úrokovej EONIA, a pokiaľ nastane taká situácia na medzibankovom trhu, že

- a) náklady Banky na získanie refinančných zdrojov pre zodpovedajúce obdobie prevyšujú príslušnú referenčnú sadzbu, EURIBOR, LIBOR alebo EONIA kótovanú pre dané obdobie, alebo
- b) na medzibankovom trhu nie je možné získať refinančné zdroje pre príslušné obdobie, alebo
- c) príslušná sadzba EURIBOR, LIBOR alebo EONIA nebude z akéhokoľvek dôvodu zverejnená a súčasne zmluva s Klientom alebo pre Banku záväzná regulácia neurčuje alternatívnu metódu jej určenia, potom

úroková sadzba pre Klienta bude určená na základe skutočných nákladov Banky z akýchkoľvek zdrojov ňou určených na financovanie príslušného bankového obchodu, pričom Banka bude za každých okolností využívať také zdroje financovania, aby nedochádzalo k nedôvodnému zaťažovaniu Klienta.

14.6. Ak je hodnota zverejenej referenčnej sadzby EURIBOR, LIBOR alebo EONIA záporná, na referenčnú sadzbu sa pri určení výslednej úrokovej sadzby neprihliada a Banka namiesto nej použije hodnotu 0,01% p.a. okrem prípadu, ak by náklady Banky túto hodnotu prekročili. V takom prípade sa postupuje rovnako, ako je uvedené v bode 14.5. vyššie.

## **15. Rozhodné právo, príslušnosť súdov, mimosúdne riešenie sporov**

15.1 Ak nie je v konkrétnom prípade dojednané inak, zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom a akékoľvek mimozmluvné vzťahy vznikajúce v súvislosti s ním sa riadia slovenským právom; pre rozhodovanie prípadných sporov je daná príslušnosť slovenských súdov.

15.2 Pre riešenie sporov medzi Bankou a Klientom je miestne príslušný všeobecný súd Banky, pokiaľ zákon nestanovuje inak. Právo Klienta, ktorý je podľa zákona spotrebiteľom, na podanie žaloby voči Banke na inom miestne príslušnom súde tým nie je dotknuté.

15.3 V prípade sporu medzi Bankou a Klientom, ktorý je spotrebiteľom, súvisiaceho s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient podľa svojej voľby možnosť jeho alternatívneho riešenia vrátane výberu zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb.

Banka týmto informuje svojich Klientov, ktorí sú spotrebiteľmi, že jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, vrátane sporov súvisiacich s presunom platobného účtu je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „Inštitút ARS SBA“), so sídlom: Mýtna 48, Blumental offices I, 811 07 Bratislava. Alternatívne riešenie sporu je možné začať na základe návrhu, ktorého formulár je k dispozícii na <http://institutars.sk/podat-navrh/> a to písomne zaslaním na vyššie uvedenú adresu, podaním ústne do zápisnice alebo zaslaním elektronickou poštou na adresu [institutars@sbaonline.sk](mailto:institutars@sbaonline.sk). Bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Inštitútom ARS SBA je možné získať na adrese [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

15.4. V prípade sporov medzi Bankou a Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, súvisiacich s bankovými obchodmi alebo s poskytovaním platobných služieb, má Klient možnosť rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

### **15.5. Základné informácie o Banke:**

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika, IČO: 649 48 242  
organizačná zložka:  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a. s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B, IČO: 47 251 336, DIČ: 4020423671, IČ DPH: SK7020000427



BIC/SWIFT kód Banky: UNCR SK BX

**KONTAKTNÉ ÚDAJE:**

webové sídlo Banky: [www.unicreditbank.sk](http://www.unicreditbank.sk),

e-mail: [kontakt@unicreditgroup.sk](mailto:kontakt@unicreditgroup.sk)

infolinka (spoplatnená): +421 2 69202090

**Orgán dohľadu:**

Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Národná banka Slovenska

sídlo: Imricha Karvaša, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika poskytuje svoje služby v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky zahraničnej banky na základe jedného bankového povolenia podľa práva Európskej únie, oznámením Českej národnej banky č. 2013/5785/570 zo dňa 20.mája 2013 a oznámením podmienok pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe jedného bankového povolenia Národnej banky Slovenska č. OBD-5659/2013 zo dňa 4. júla 2013.