

INFORMÁCIA

o možnosti riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb

Banka týmto informuje klientov, ktorí sú spotrebiteľmi, o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a službami, podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Banka týmto informuje klientov, ktorí sú spotrebiteľmi, že jedným z takýchto subjektov je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „**Inštitút ARS SBA**“), so sídlom: Mýtna 48, Blumental offices I, 811 07 Bratislava. Alternatívne riešenie sporu je možné začať na základe návrhu, ktorého formulár je k dispozícii na <http://institutars.sk/podat-navrh/> a to písomne zaslaním na vyššie uvedenú adresu, podaním ústne do zápisnice alebo zaslaním elektronickou poštou na adresu institutars@sbaonline.sk. Bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Inštitútom ARS SBA je možné získať na adrese www.institutars.sk

Banka týmto informuje klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb, postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.