



UniCredit TRAVEL ASSISTANT

Komplexná nonstop asistencia na vašich cestách

S platobnými kartami Debit Business Standard a Debit Business World od UniCredit Bank získavate aj výnimočnú službu UniCredit TRAVEL ASSISTANT od spoločnosti Click2Claim. (Podmienkou dostupnosti služby je aktívna platobná karta.)

Spoločnosť Click2Claim je špecializovaná česká spoločnosť s viac než 10-ročnou praxou v odbore a zároveň jednotka na stredoeurópskom trhu, ktorá klientom pomáha v prípade problému s letom, s batožinou, na železnici alebo v autobusovej doprave a venuje sa následnému zabezpečovaniu kompenzácie a starostlivosti od leteckých spoločností na základe európskeho nariadenia 261/2004, ako aj nepravidelnostiam vo vlakovej a autobusovej doprave.

Spoločnosť Click2Claim už pre klientov zabezpečila kompenzácie od viac než 185 aerolínií z celého sveta v objeme cca 1,5 mil. EUR ročne. Disponuje právnym zastúpením v celej EÚ aj mimo nej.

NAŠA SLUŽBA UNICREDIT TRAVEL ASSISTANT

- Špecializovaná asistenčná služba – okamžitá pomoc pri vzniku problému s letom alebo batožinou priamo na letisku
- Pomoc od profesionálov s mnohoročnými skúsenosťami v odbore
- Okamžitá analýza problému
- Odporúčanie možných riešení, ktoré zmiernia dopady na cestujúcich
- Overenie nároku na finančnú kompenzáciu zadarmo
- **Možnosť využitia asistenčnej infolinky 24/7 na telefónnom čísle +420 253 253 180**



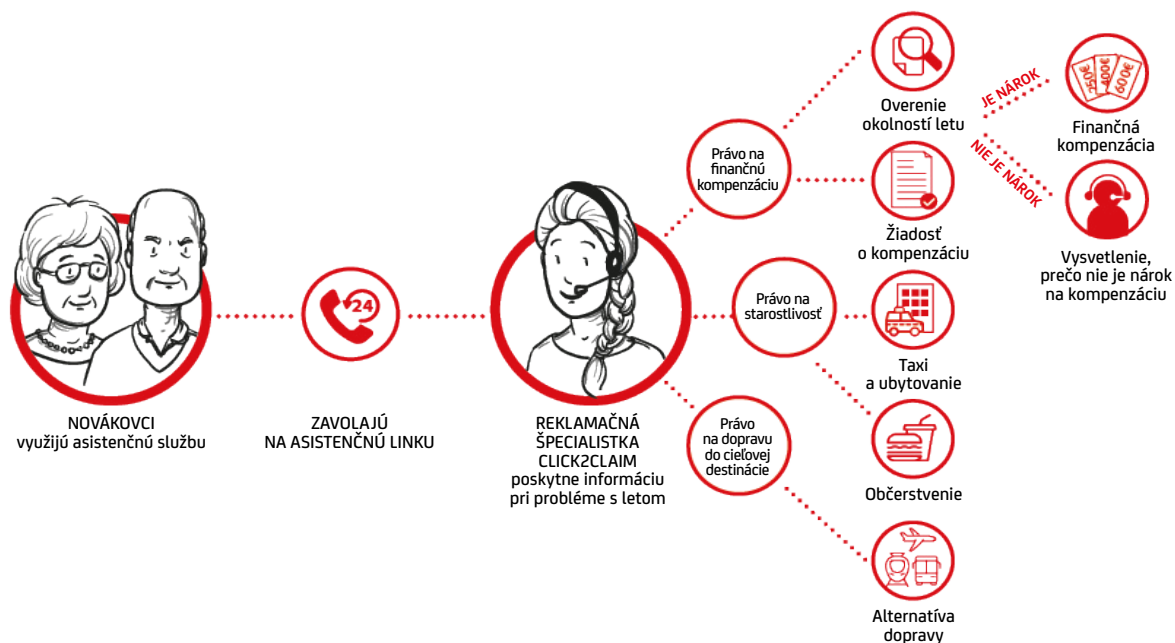
NA ČO MÁ CESTUJÚCI PRÁVO?

Na finančnú kompenzáciu		Na starostlivosť	Na cestovné
Cesta do 1 500 km	250 EUR	Občerstvenie	Refundácia letenky
Cesta 1 501 – 3 500 km	400 EUR	Ubytovanie	Doprava do cieľovej destinácie
Cesta nad 3 500 km	600 EUR	Telefón a internet	

KEDY MÁ CESTUJÚCI NÁROK NA KOMPENZÁCIU?

- Omeškanie letu (viac než 3 hod. v cieľovej destinácii)
- Zmeškanie nadväzujúceho letu (omeškanie viac než 3 hod. v cieľovej destinácii)
- Odopretie nástupu na palubu (napr. overbooking)
- Zrušenie letu (oznámené menej než 14 dní pred odletom a omeškanie nadväzujúceho letu viac než 3 hod. v cieľovej destinácii)
- Zníženie prepravnej triedy
- Batožina (pri strate, omeškaní nad 21 dní alebo poškodení batožiny)

PRÍKLAD, AKO FUNGUJE ASISTENČNÁ SLUŽBA TRAVEL ASSISTANT:



AUTOBUS – vrátenie cestovného a pomoc pri omeškaní

Vrátenie cestovného

pri omeškaní nad 90 minút (trasa nad 250 km).

V prípade zrušenia

alebo omeškania nad 120 minút vzniká zároveň nárok na občerstvenie, nocľah a bezplatné presmerovanie na iný spoj.



VLAK – vrátenie cestovného a pomoc pri omeškaní

Vrátenie cestovného

pri cene lístka nad 4 EUR s omeškaním

- 60–119 minút **25 %**
- nad 120 minút **50 %**

naspäť z ceny cestovného

Pomoc pri omeškaní

Cestujúci majú nárok na občerstvenie, ubytovanie, prepravu zo stanice a späť, alebo náhradnú dopravu, ak je to nutné.



LIETADLO – problém s letom a batožinou, pomoc s vycestovaním

Zmeškanie nadväzujúceho letu: Kompenzácia, ak do cieľa dorazíte o viac než 3 hodiny neskôr.

Omeškanie letu: Kompenzácia, ak omeškanie prekročí 3 hodiny.

Zrušenie letu: Kompenzácia, ak vám je oznámené menej než 14 dní pred odletom a omeškanie nadväzujúceho letu prekročí 3 hod. v cieľovej destinácii.

Odopretie nástupu: Kompenzácia, ak vám bol zamietnutý nástup.

Batožina: Kompenzácia pri strate, omeškaní (nad 21 dní) alebo poškodení batožiny.

Podrobné informácie o asistenčnej službe TRAVEL ASSISTANT
nájdete na webovej stránke www.click2claim.eu