

Prístup UniCredit Bank k ochrane dát



Infolinka 0800 14 00 14
www.unicreditbank.sk

Banka pre všetko,
na čom záleží.

 **UniCredit Bank**

UniCredit Bank je dlhodobo odhodlaná chrániť údaje svojich klientov, dodávateľov a ďalších partnerov. Dôvera je základom nášho obchodného vzťahu a ochrana údajov je jedným z pilierov, na ktorých stojí.

UniCredit Bank má komplexný systém pravidiel a procesov na zabezpečenie údajov, či už ide o bankové tajomstvo, osobné údaje, obchodné tajomstvo alebo ďalšie údaje. Základné predpisy sú Bezpečnostná politika a Ochrana osobných údajov klientov a ochrana bankového tajomstva. Detailné pravidlá ochrany údajov sú rozpracované v týchto predpisoch:

- General Information Security Policy,
- Secure Management of Information,
- ICT Security Governance Framework
- ICT Security Architecture,
- ICT Security Management of Technical Vulnerabilities,
- Identity Management and Access Governance,
- Event Incident and Crisis Management Global Policy,
- Security of Application Policy,
- Security of fixed and mobile ICT Systems,
- Security of Multichannel Banking Services,
- Group ICT Threats and Controls Governance Framework.

UniCredit Bank aplikuje vysoký štandard ochrany svojich IT a iných systémov, vaše údaje sú teda adekvátne chránené. Na základe pravidelne vykonávaných analýz rizík implementujeme množstvo opatrení na ich znižovanie, napríklad:

- kontrolné postupy a procedúry v oblastiach údajov,
- postupy a procedúry na prevenciu straty údajov (redundantná infraštruktúra, synchronizácia údajov medzi dátovými centrami, zálohovanie a archivácia údajov v odlišných lokalitách),
- postupy na riadenie používateľských identít a prístupových práv,
- fyzické zabezpečenie dátových centier a pracovísk (riadený prístup, elektronický zabezpečovací systém, dohľadové centrum, spracovanie údajov v zabezpečených zónach chránených definovaným bezpečnostným perimetrom so zodpovedajúcimi bezpečnostnými bariérami a vstupnými kontrolami),
- zabezpečenie prenosov údajov (IDS/IPS, firewall, šifrovanie dátových prenosov),
- zabezpečenie koncových staníc a serverov (antivírus, firewall, šifrovanie údajov),
- zabezpečenie aplikácií (autentifikácia, autorizácia, logovanie aktivít, pravidelné testovanie zraniteľnosti).

UniCredit Bank vedie detailné záznamy o spracúvaní údajov. Uplatňovanie jednotlivých práv dotknutých osôb je predmetom projektu GDPR, ktorý je skupinovo koordinovaný v rámci UniCredit Group. S každým sprostredkovateľom je vždy uzatvorená zmluva o ochrane a spracúvaní osobných údajov, ktorá stanovuje práva a povinnosti v súlade s účinnými právnymi predpismi. Postupy pre hlásenie incidentov sú nastavené tak, aby bolo zabezpečené riadne a včasné hlásenie incidentov v zmysle GDPR.

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane údajov nás neváhajte kontaktovať na DPO@unicreditgroup.cz. Vašou otázkou sa bude zaoberať zodpovedná osoba, ktorá garantuje plnenie vyššie uvedených pravidiel a právnych predpisov.