

INFORMÁCIA

o možnosti riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb

Banka týmto v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov informuje

- a) klientov, ktorí sú spotrebiteľmi, o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a službami, podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov,
- b) klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb, postupom a v súlade s osobitnými predpismi upravujúcimi tieto konania, napr. so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení, so zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.