

Poučenie o spracovaní osobných údajov

V UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Banka“) garantujeme vysoký štandard ochrany a pravidiel v zaobchádzaní s osobnými údajmi našich klientov. Ochranu osobných údajov klienta považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi zaobchádzame vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám otvorene informácie o tom, aké osobné údaje získavame, ako s nimi zaobchádzame, z akých zdrojov ich získavame, na aké účely ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú Vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov.

Aké osobné údaje klienta Banka získava a spracováva?

Banka získava a spracováva tieto osobné údaje: identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bonite, o dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov z poskytnutých úverov a tiež údaje o tom, ktoré naše produkty alebo služby vám poskytujeme a ako ich využívate. Získavame tiež záznamy z našej komunikácie - nahrávky telefonických hovorov a vzájomnú písomnú komunikáciu. Z priestorov, kde poskytujeme služby, vrátane našich bankomatov, spracováваме tiež kamerové záznamy. Ak nám to nastavením používaných aplikácií alebo internetového prehliadača umožníte, môžeme získať a spracovávať aj ďalšie údaje.

Viac:

Osobné údaje, ktoré banka môže spracovávať bez súhlasu klienta:

- **identifikačné údaje** - osobné údaje slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, rodné číslo, ak bolo pridelené, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, podpis, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu totožnosti a to aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti)
- **kontaktné údaje** - osobné údaje umožňujúce kontakt s klientom (najmä klientom uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, číslo faxu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie)
- **údaje o bonite a dôveryhodnosti klienta** - údaje, ktoré potrebujeme, aby sme mohli splniť svoje zákonné povinnosti a riadne posúdiť Vašu schopnosť splácať svoje záväzky. Charakter a rozsah týchto osobných údajov závisí od povahy uzatváraného bankového obchodu alebo služby. Pre Vašu predstavu ide napríklad o údaje o príjme, pravidelných výdavkoch a platobnej morálke.
- **údaje o využívaní služieb** - údaje o zriadení a využívaní služieb (napr. údaje o zostatkoch na účtoch, transakčné údaje), informácie o stiahnutí našich aplikácií, prihláseniach a aktivitách v internetovom a mobilnom bankovníctve
- **záznamy telefonických hovorov a záznamy inej komunikácie s klientom** – hovory nahrávame v prípadoch, kedy to od nás vyžaduje legislatíva, keď si prostredníctvom telefónu zriadujete službu alebo meníte jej nastavenia. Nahrávame tiež hovory, keď spolu riešime reklamáciu alebo máme iný oprávnený záujem na zaznamenaní rozhovoru.
- **kamerové záznamy** – na zabezpečenie bezpečnej prevádzky našich bankomatov a pobočiek a na predchádzanie podvodom uchováваме záznamy z priestorov, kde poskytujeme služby vrátane našich bankomatov

Na základe Vášho povolenia v nastavení aplikácie môže Banka získať a spracovávať

- **dáta z internetového prehliadača** – ak to umožníte nastavenie Vášho internetového

prehľadávača, Banka alebo jej externý dodávateľ používajú na analýzu využívania našich služieb a poskytovania cielenejších informácií na našich webových stránkach a aplikáciách analýzu informácií, ako IP adresa, história vyhľadávania

- **informácie o používaní aplikácií (napr. Smart Banking)** – môžeme získať informácie napríklad o Vašej polohe, kontaktoch alebo spôsobe používania aplikácií a umožniť alebo vylepšiť fungovanie niektorých dodatočných funkcionalít a služieb

Osobné údaje, ktoré možno spracovávať na základe súhlasu klienta, sú presne vymedzené v tomto súhlase pri jeho udelení.

Musím Banke poskytnúť osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie zmluvy s Bankou, dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na splnenie zákonných povinností pri uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí služby a bez niektorých údajov Banka nedokáže poskytnúť požadovanú službu. Podľa zákona č. 483/2001 Z.z., o bankách je banka povinná na účely bankových obchodov zisťovať a spracovávať údaje o osobách vrátane rodného čísla, ak bolo pridelené, okrem citlivých údajov o fyzických osobách, potrebné na to, aby bolo možné uskutočniť bankový obchod bez neprimeraných právnych a vecných rizík pre banku.

Viac:

Údaje nutné na uzatvorenie bankového obchodu sú: meno a priezvisko, rodné priezvisko, titul, rodné číslo, ak bolo pridelené, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu totožnosti; a ak ide o fyzickú osobu podnikateľa aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.

Z akých zdrojov získava Banka osobné údaje?

Spracovávame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s rokovaním o uzatvorení zmluvy a poskytovaním bankových služieb, údaje z dostupných verejných registrov, údaje, ktoré sme získali od štátnych úradov alebo z databáz získavajúcich údaje na posúdenie dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov z poskytnutých úverov (ďalej aj len ako „úveruschopnosť“). Na základe Vášho osobitného súhlasu alebo nastavenia povolenia používaných aplikácií môžeme spracovávať aj ďalšie údaje, napríklad z internetových prehľadávačov, prieskumov spokojnosti a používateľských testovaní.

Viac:

Osobné údaje Banka získava:

- priamo od klienta pri rokovaní o uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí služby a pri ich následnej realizácii;
- z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.);
- z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe klient sám zverejní);
- od ďalších orgánov verejnej správy, ak tak stanoví osobitný predpis
- z databáz vedených podľa zák. č. 129/2010 Z.z., o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a zák. č. 483/2001 Z.z., o bankách, ktoré obsahujú údaje vypovedajúce o úveruschopnosti klienta;

- od iných spoločností skupiny UniCredit v súvislosti s plnením povinnosti obozretného podnikania
- prípadne od ďalších osôb, ak na to dal klient svoj súhlas alebo to povolil nastavením používaných aplikácií (napr. cookies, prieskumov a používateľských testovaní).

Na aké účely Banka využíva a spracováva osobné údaje?

Banka spracováva osobné údaje bez súhlasu klientov na splnenie povinností, ktoré jej ukladá zákon (napr. zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), na účely rokovania o zmluve a na poskytovanie bankových služieb, na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, na zabezpečenie bezpečnosti prevádzky a predchádzania podvodom, na analýzy a vyhodnocovanie možných rizík a na priamy marketing vlastných produktov. So súhlasom klienta spracovávame údaje na marketingové účely nad rámec oprávneného záujmu, teda zahŕňajúce profilovanie, ponuku produktov a služieb našich partnerov a ostatných členov skupiny UniCredit.

Viac:

Vaše osobné údaje sme oprávnení zo zákona spracovávať bez Vášho súhlasu na nasledujúce účely

a. na dodržanie našich právnych povinností, najmä

- splnenie povinností pri identifikácii a kontrole klienta podľa zákona o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu;
- plnenie oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci;
- plnenie povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutia (exekúcie);
- plnenie povinností uložených banke v súvislosti s poskytovaním platobných služieb, úverov (posúdenie úveruschopnosti klientov) a investičných služieb;
- plnenie povinností postupovať obozretno vrátane vzájomného informovania bánk o záležitostiach, ktoré vypovedajú o bonite a dôveryhodnosti ich klientov,
- splnenie archivačných povinností;

b. uzatvorenie alebo plnenie zmluvy s Vami

Ide predovšetkým o uskutočnenie bankového obchodu alebo iného plnenia zmluvy medzi našou Bankou a Vami. Osobné údaje sú potrebné, okrem iného, na to, aby bolo možné uskutočniť bankový obchod bez neprimeraných právnych rizík vrátane rokovania o uzatvorení alebo zmene zmluvy s Vami;

c. existujúci oprávnený záujem Banky, najmä pre

- ochranu práv a právom chránených záujmov našej banky, oprávnených príjemcov alebo iných príslušných osôb, napríklad pri vymáhaní pohľadávok, postúpení pohľadávok, realizácii zabezpečenia alebo iného uplatnenia pohľadávok,
- rozvoj a vývoj poskytovaných služieb;
- riešenie všetkej spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych alebo iných sporov.
- prevencia podvodného konania, ktorému môžu byť klienti alebo banka vystavení;
- priamy marketing vlastných produktov a služieb – ponuka ďalších produktov Banky komunikačnými kanálmi, ktoré nezahŕňajú elektronické prostriedky

Na základe Vášho súhlasu alebo povolenia nastavenia v používanej aplikácii spracováva naša banka Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- prieskum spokojnosti
- sprístupnenie alebo vylepšenie fungovania niektorých dodatočných funkcionalít a služieb

- ponúkanie produktov a služieb; ide predovšetkým o šírenie obchodnej komunikácie rôznymi kanálmi vrátane elektronických prostriedkov (e-mail, SMS, telemarketing), ponúkanie produktov našich partnerov a ďalších detailných profilovaní členov skupiny UniCredit. V tejto súvislosti môžu byť Vaše osobné údaje postúpené aj tretím osobám, a to na účely šírenia informácií a ponúkania produktov a služieb týchto tretích osôb.

Akým spôsobom zabezpečuje banka ochranu osobných údajov?

Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurálnou kontrolou a Banka disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu možnú ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných alebo zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Viac:

Banka aplikuje vysoký štandard ochrany svojich IT a iných systémov, teda Vaše dáta sú adekvátne chránené. Na základe pravidelne vykonávaných analýz rizík implementujeme množstvo opatrení na ich znižovanie, napríklad:

- kontrolné postupy a procedúry v oblastiach dát,
- postupy a procedúry na prevenciu straty dát (redundantná infraštruktúra, synchronizácia dát medzi dátovými centrami, zálohovanie a archivácia dát v odlišných lokalitách),
- postupy na riadenie používateľských identít a prístupových práv,
- fyzické zabezpečenie dátových centier a pracovísk (riadený prístup, elektronický zabezpečovací systém, dohľadové centrum, spracovanie dát v zabezpečených zónach chránených definovaným bezpečnostným perimetrom so zodpovedajúcimi bezpečnostnými bariérami a vstupnými kontrolami),
- zabezpečenie prenosov dát (IDS/IPS, firewall, šifrovanie dátových prenosov),
- zabezpečenie koncových staníc a serverov (antivírus, firewall, šifrovanie dát),
- zabezpečenie aplikácií (autentifikácia, autorizácia, logovanie aktivít, pravidelné testovanie zraniteľnosti).

Komu Banka poskytuje alebo postupuje osobné údaje?

Banka postupuje osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, ak je táto povinnosť stanovená zákonom, databázam slúžiacim na vzájomné informovanie bánk o bonite a dôveryhodnosti a ďalej, ak je to nevyhnutné, na ochranu práv banky. Banka môže poveriť spracovaním údajov tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Spracovanie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa k rovnakej miere ochrany údajov, akú poskytuje sama Banka. Údaje možno postúpiť aj dodávateľom zabezpečujúcim pre banku služby, ako rozosielanie pošty, marketingovej komunikácie alebo odhadcov nehnuteľností. Presný zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sa postupujú osobné údaje, nájdete na webových stránkach Banky. So súhlasom klienta alebo na jeho príkaz možno osobné údaje poskytnúť aj ďalším osobám.

Viac:

Banka môže postúpiť Vaše osobné údaje:

- štátnym orgánom, resp. ďalším osobám v rámci plnenia zákonných povinností stanovených

osobitnými predpismi (napr. zák. č. 483/2001Z.z., o bankách, zák. č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti) - ide predovšetkým o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov - súdnych komisárov, konkurzných správcov a pod.;

- osobám oprávneným poskytovať spotrebiteľský úver, a to prostredníctvom databáz vedených podľa zák. č. 129/2010 Z.z., o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, ktoré obsahujú údaje vypovedajúce o úveruschopnosti klienta (úverové registre);
 - bankám v rozsahu stanovenom zák. č. 483/2001 Z.z., o bankách, a to buď priamo, alebo prostredníctvom právnickej osoby zriadenej na vedenie registra klientskych informácií (Spoločný register bankových informácií);
 - ďalším osobám, ak je to nevyhnutné na ochranu práv Banky, napr. poisťovniam alebo poisťnému brokerovi pri uplatnení poisťného nároku, súdom, súdnym exekútorom, dražiteľom; rozsah poskytnutých osobných údajov sa obmedzuje na údaje nevyhnutné na úspešné uplatnenie nároku;
 - špecializovaným externým subjektom (ďalej „sprostredkovateľ“), ktoré pre Banku vykonávajú spracovanie na základe príslušnej zmluvy o spracovaní osobných údajov (pozri čl. 28 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, tzv. GDPR); sprostredkovateľa vyberá Banka po dôkladnej úvahe len takú osobu, ktorá jej poskytne maximálne záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany postupovaných osobných údajov; Sprostredkovatelia sú uvedení v Prílohe 1 v samostatnom dokumente dostupnom na webových stránkach Banky
 - dodávateľom služieb, ktoré Banka využíva – napríklad marketingové agentúry, advokáti, poskytovatelia poštovních služieb, subjekty spolupracujúce na vernostných programoch, odhadcovia nehnuteľností. Zoznam dodávateľov, ktorým sa v odôvodnených prípadoch postupujú osobné údaje, nájdete v Prílohe 2.
 - spoločnostiam pôsobiacim v rámci skupiny Banky na účely plnenia zmluvy s klientom, prípadne tiež na zabezpečenie ochrany rizík banky a UniCredit Group, výkazníctva, auditu a vnútornej kontroly
- Skupina Banky zahŕňa tieto spoločnosti:
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s. (IČ 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
 - UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
 - UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
 - UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČO 35730978) Šancová 1/A, Bratislava 814 99
 - UniCredit Broker, s. r. o. (IČO 35800348) Šancová 1/A, Bratislava 814 99
 - UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
 - UniCredit pojišťovací makléřská spol. s r.o. (IČ 25711938), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
- osobám vedúcim medzibankové informačné systémy v krajinách sídla akcionárov banky.

Aké sú Vaše práva vo vzťahu k spracovaniu a postupovaniu osobných údajov?

V súlade s platnou legislatívou môžete uplatniť svoje práva dotknutej osoby. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o Vás spracovávame, právo na prenosnosť vybraných údajov a právo požadovať opravu údajov. Môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ak však nie je nutné ich ďalej spracovávať na splnenie právnych povinností alebo vtedy, kedy sú potrebné, aby sme Vám mohli naďalej poskytovať služby.

Viac:

Právo na prístup Vám poskytne prehľad o osobných údajoch, ktoré o Vás spracovávame.

Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo sa dotýkajú práv tretej strany.

Transakčné údaje získate zásadne z výpisov zriadených ku konkrétnej službe. Za poskytnutie

prehľadu môžeme požadovať primeranú náhradu, ktorá nebude prevyšovať náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie. Právo možno uplatniť na každej pobočke alebo prostredníctvom internetového bankovníctva.

Právo na prenosnosť Vám umožňuje získať niektoré vybrané údaje v podobe súboru v strojovo čitateľnom formáte, ktorý môžete poskytnúť inému prevádzkovateľovi. Neposkytneme údaje, ktoré sa týkajú ďalších osôb alebo práv tretej strany. Právo možno uplatniť na každej pobočke alebo prostredníctvom internetového bankovníctva.

Oprava údajov – Máte povinnosť oznámiť nám zmeny osobných údajov. Ak zistíte, že sú Vaše údaje nepresné alebo nesprávne, samozrejme ich opravíme.

Máte právo požiadať Banku o **vymazanie údajov**, ktoré sa spracovávajú neoprávnene. Dáta, ktoré musíme spracovávať, aby sme splnili zákonnú povinnosť alebo Vám mohli ďalej poskytovať služby, nemožno vymazať, aj keď o to požiadate. Hneď, ako skončí účel, na ktorý sme Vaše údaje spracovávali, vymažeme alebo anonymizujeme ich sami.

Aké sú Vaše možnosti obmedziť spracovanie a postupovanie osobných údajov?

V prípadoch, kedy Banka spracováva osobné údaje na základe Vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípadoch, kedy sú Vaše údaje spracované na základe oprávneného záujmu, môžete proti takému spracovaniu podať námietku. Každé také podanie námietky vyhodnotíme a o výsledku bilančného testu Vás budeme informovať. Námietke proti spracovaniu údajov na marketingové účely vyhovieme vždy.

Viac:

Odvolať súhlas môžete na každej pobočke, prostredníctvom svojho internetového bankovníctva alebo rovnakým spôsobom, ako môžete podať sťažnosť.

Podanie námietky je potrebné uskutočniť písomne, doručením na pobočku, do internetového bankovníctva alebo na e-mail dpo@unicreditgroup.cz

Kam sa môžete obrátiť pre ďalšie informácie, kde môžete uplatniť prípadné námietky k spracovaniu osobných údajov?

Klient má kedykoľvek možnosť obrátiť sa na bezplatnú informačnú linku UniCredit 0800 14 00 14, alebo e-mailovou správou na: dpo@unicreditgroup.cz, kde dostane odpovede na všetky otázky týkajúce sa problematiky osobných údajov.

Viac:

Podat' žiadosť o uplatnenie práv alebo prípadné námietky proti spracovaniu osobných údajov, odvolať udelený súhlas alebo zmeniť jeho rozsah možno niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- návštevou ktorejkoľvek pobočky
- prostredníctvom služieb internetového bankovníctva

Ako Banka informuje o zásadách a pravidlách spracovania osobných údajov a ich ochrane?

Klient je informovaný o pravidlách spracovania osobných údajov ako súčasť zmluvnej dokumentácie a vždy, keď banke poskytuje niektoré osobné údaje.

Toto Poučenie je verejne prístupné na internetových stránkach Banky www.unicreditbank.sk a na vyžiadanie na všetkých pobočkách Banky.

Kto vykonáva dozor v oblasti ochrany osobných údajov?

Ak sa nám nepodarilo uspokojivo vyriešiť Vaše otázky alebo námietky v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

Viac:

Adresa Úradu je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk