

## ČO JE EŠTE DOBRÉ VEDIET?

- V prípade neštandardných situácií vás budú kontaktovať obidvaja poskytovatelia služieb.
- V súvislosti s presunom platobného účtu nemôžu byť spotrebiteľovi účtované žiadne poplatky za prevod trvalých príkazov a súhlasov s inkasom, prípadne za zrušenie platobného účtu.
- Kladný zostatok z pôvodného platobného účtu prevedie pôvodný poskytovateľ platobných služieb na platobný účet v UniCredit Bank.
- Ak máte u pôvodného poskytovateľa platobných služieb hypotéku alebo iný úver, pre ktorý nemôžete zrušiť svoj platobný účet ihneď, nie je to prekážkou a vaše trvalé príkazy a súhlasy s inkasom môžete bez problémov previesť k nám. Navyše vám radi pomôžeme s refinancovaním existujúcich úverov alebo hypotéky.
- Ak máte u pôvodného poskytovateľa platobných služieb vedený/é kontokoretný/é úver/y, prevedieme vám ho/ich jednoducho do UniCredit Bank.

## POSTUP PRI MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOROV V SÚVISLOSTI S PRESUNOM ÚČTU:

- reklamácia v zmysle Reklamačného poriadku UniCredit Bank;
- sťažnosť, ktorú je možné podať Bankovému ombudsmanovi;
- rozhodcovský súd, ak klient prijal návrh rozhodcovskej zmluvy.

Viac info na [www.unicreditbank.sk](http://www.unicreditbank.sk).



**UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.**  
pobočka zahraničnej banky  
Sancová 1/A, 813 33 Bratislava



**Infolinka**  
\*1111 | UniTel 0800 14 00 14



**Internet**  
[www.unicreditbank.sk](http://www.unicreditbank.sk)



**Facebook**  
[www.facebook.com/UniCreditBankSlovakia](https://www.facebook.com/UniCreditBankSlovakia)

77-MOBIL\_0817

# Jednoduchá zmena banky



STAČÍ JEDNA  
NÁVŠTEVA

Prejsť k nám je teraz ľahšie  
ako kedykoľvek predtým.

 **UniCredit Bank**

# Jednoduchá zmena banky

## Zmena poskytovateľa platobných služieb alebo presun platobného účtu.

STAČÍ JEDNA  
NÁVŠTEVA

Založte si u nás účet a využívajte zázemie stabilnej a tradičnej banky s komplexnou ponukou produktov a služieb. Presun platobného účtu je naozaj jednoduchý. O všetko sa postaráme za vás.

### PREJSŤ K NÁM JE JEDNODUCHÉ AJ VÝHODNÉ

**1** Všetko zvládnete **v rámci jedinej návštevy** našej pobočky, ak si so sebou prinesiete výpis z pôvodného platobného účtu.

**2** Najskôr do **20 pracovných dní alebo v prípade vašej požiadavky aj v neskoršom termíne** nastavíme trvalé príkazy a súhlasy s inkasom u nás, v pôvodnej banke budú tieto trvalé príkazy a súhlasy s inkasom zrušené.

### ČO POTREBUJETE NA ZMENU POSKYTOVATEĽA PLATOBNÝCH SLUŽIEB?

- Občiansky preukaz alebo iný doklad totožnosti,
- číslo pôvodného platobného účtu,
- výpis z pôvodného platobného účtu.

Ak chcete celý proces maximálne zjednodušiť, prineste si so sebou prehľad nastavených súhlasov s inkasom v pôvodnej banke, prípadne aj adresu zamestnávateľa.

### ČO BY STE MALI UROBIŤ?

- **Otvorte si platobný účet.**
- **Preveďte si prostriedky zo svojho pôvodného účtu, aby ste mohli naplno začať využívať svoj nový účet.** Na pôvodnom účte si nechajte iba nevyhnutné prostriedky.
- **Vyzdvihnite a aktivujte si svoju novú platobnú kartu.**

### ČO ZA VÁS MÔŽEME UROBIŤ MY?

- **Informujeme inkasnú spoločnosť (napr. dodávateľa energií, telefónnych operátorov alebo bytové družstvá) a ďalšie subjekty o zmene čísla vášho platobného účtu.** Ak uprednostníte vlastné zabezpečenie týchto činností, je to tiež jednoduché a môžete využiť formuláre, ktoré vám poskytne klientsky poradca v UniCredit Bank pri podaní žiadosti o zmenu banky.
- **Odovzdáme vášmu zamestnávateľovi oznámenie o zmene čísla bankového spojenia na zasielanie výplaty.**

### AKO PREBEHNE ZMENA POSKYTOVATEĽA PLATOBNÝCH SLUŽIEB?

#### 1. DEŇ

Podpíšete v našej pobočke žiadosť o presun platobného účtu a dokumenty, ktoré sú potrebné na nahlásenie zmeny čísla platobného účtu inkasným spoločnostiam a partnerom, ktorí vám posielajú pravidelné platby. Nahlásenie zmeny za vás už zabezpečíme my.

#### 2. – 18. DEŇ

Vašu žiadosť o presun platobného účtu spracujeme a odošleme vášmu pôvodnému poskytovateľovi platobných služieb. Ak ste o to požiadali, o zmene čísla vášho platobného účtu informujeme inkasné spoločnosti a partnerov, ktorí vám posielajú pravidelné platby. Na základe zoznamu od vášho pôvodného poskytovateľa platobných služieb pripravíme zariadenie všetkých trvalých príkazov a súhlasov s inkasom.

#### 19. DEŇ

Váš pôvodný poskytovateľ platobných služieb zruší všetky vaše trvalé príkazy a súhlasy s inkasom, a ak tomu nebránia žiadne prekážky, zabezpečí aj zrušenie vášho pôvodného platobného účtu. Ak ste k platobnému účtu mali vydanú aj platobnú kartu, termín zrušenia účtu sa posunie podľa podmienok platných u pôvodného poskytovateľa platobných služieb.

#### 20. DEŇ

Trvalé príkazy a súhlasy s inkasom sú pripravené na aktívne fungovanie.