

Vážená klientka, vážený klient,

radi by sme Vás upozornili na druh podvodného konania, s ktorým sme sa pri našej činnosti stretli my, resp. naši klienti v posledných niekoľkých mesiacoch. Cieľom podvodníkov je doceliť odoslanie finančných prostriedkov z firemného účtu, a to prostredníctvom preniknutia do firemného e-mailu.

V niekoľkých prípadoch sa stalo, že útočník hacker prenikol úplne nepozorovane („nabúral sa“) do firemného e-mailu a začal sledovať korešpondenciu cieľovej spoločnosti. Z tej vysleduje napr. komunikáciu s dodávateľom. Vďaka tomu má informácie o tom, čo spoločnosť objednáva a ako vyzerajú faktúry dodávateľa. Počká na správnu chvíľu a potom pošle z e-mailovej adresy dodávateľa falošnú faktúru. Obeť útoku túto faktúru očakáva, preto nie je v strehu. Faktúra je úplne rovnaká, len obsahuje iné číslo účtu dodávateľa. Obeť útoku síce často reaguje otázkou typu „skutočne máte nový účet?“, ak však túto otázku pošle e-mailom, útočník na to dohliadne, e-mail zachytí a sám obeť potvrdí (v mene dodávateľa), že áno, že je všetko v poriadku.

Iná forma útoku funguje tak, že útočník monitoruje e-mail vedúceho firmy (konateľa/člena predstavenstva/ majiteľa). Vysleduje, kedy je táto osoba mimo svojho pracoviska, a potom z e-mailu tejto osoby pošle krátky e-mail na osobu poverenú v spoločnosti odosielaním finančných prostriedkov. Príkaz väčšinou znie napr. takto: „Potrebujem odoslať xx,xxx EUR na nasledujúci účet. Veľmi to ponáhľa, informujte ma, keď to urobíte.“ Pri týchto príkazoch je typické, že väčšinou sú veľmi naliehavé, môžu byť písané výbornou slovenčinou, prichádzajú z adresy osoby, ktorá je momentálne mimo pracoviska, a prikazujú odoslanie prostriedkov do zahraničia, často do banky vo Veľkej Británii.

Odporúčame Vám, aby ste sa v prípadoch, ktoré sú podozrivé, osobne alebo telefonicky spýtali odosielateľa e-mailovej správy. V týchto prípadoch nemusí vždy platiť, že čo je napísané, platí.

Za podozrivú situáciu možno považovať odoslanie prostriedkov na nový, nevyskúšaný účet.

Ak budete mať podozrenie, že ste sa stali obeťou útoku, informujte, prosím, svojho bankára.

S účtu

Útvar Bankovej bezpečnosti  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.