

## INFORMÁCIA O REŽIME SPRACOVANIA PLATOBNÝCH PRÍKAZOV A PREVÁDZKE POBOČIEK BANKY NA KONCI ROKA 2016 A ZAČIATKOM ROKA 2017

### I. PLATOBNÉ SLUŽBY

Lehoty na predloženie platobných príkazov Banke dňa 30. 12. 2016:

FORMA PREDLOŽENIA	TYP PRÍKAZOV	ÚHRADY V RÁMCI BANKY	SEPA ÚHRADY DO INEJ BANKY	CEZHRANIČNÉ PLATBY
V pobočke, e-mail/fax	Zrýchlené platby	---	do 15.00 hod. (14.30 – 15.00 cez Target2)	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 15.00 hod.	do 14.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom Vklady a výbery		do 15.00 hod.	
Call Centrum	Štandardné platby Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom		do 21.00 hod.	---
Elektronické bankovníctvo	Zrýchlené platby	---	do 16.00 hod. (14.30 – 16.00 cez Target2)	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 21.30 hod.	do 15.00 hod.
	Trvalé príkazy Súhlasy s inkasom			do 21.30 hod.
Platby s konverziou meny – všetky kanály	Zrýchlené platby	---	do 15.00 hod. (14.30 – 15.00 cez Target2)	do 13.00 hod.
	Štandardné platby		do 15.00 hod.	do 14.00 hod.

Upozornenie:

Štandardné SEPA úhrady realizované z účtov platiteľov dňa 30. 12. 2016 budú príjemcom v iných bankách pripísané na účty až začiatkom roka 2017.

Platby zaslané cez elektronické bankovníctvo dňa 30. 12. 2016 po 21.30 hod. budú uhradené z účtov platiteľov až začiatkom roka 2017.

## II. POBOČKOVÁ SIĽ

Otváracia doba pobočiek Banky počas sviatkov:

DÁTUM	POBOČKY	OTVÁRACIA DOBA
24. 12. 2016	všetky pobočky	zatvorené
25. 12. 2016	všetky pobočky	zatvorené
26. 12. 2016	všetky pobočky	zatvorené
30. 12. 2016	všetky pobočky	otvorené do 15.00 hod.
31. 12. 2016	Aupark BA, Aupark ZA, Aupark KE, Polus BA, Avion BA, City Aréna Trnava, Max Nitra, Max Prešov, SC Európa BB	otvorené do 12.00 hod.
	ostatné pobočky	zatvorené
1. 1. 2017	všetky pobočky	zatvorené
6. 1. 2017	Aupark BA, Aupark ZA, Aupark KE, Polus BA, Avion BA, Max Nitra, Max Prešov, SC Európa BB, City Aréna Trnava	otvorené štandardná otváracia doba
	ostatné pobočky	zatvorené

V ostatných dňoch pobočky Banky poskytujú služby v zmysle štandardnej otváracie doby.

**Call Centrum** (UniTel 0800 14 00 14 alebo **\*1111**) je k dispozícii každý deň od 7.00 do 22.00 hod.