

OTÁZKY A ODPOVEDE

SMART BANKING

Môžem si Smart Banking niekde nezáväzne vyskúšať?

Áno, pokiaľ si stiahnete aplikáciu, môžete spustiť časť Sprievodca aplikáciou, ktorá obsahuje ukážky všetkých dostupných funkcií.

Už využívam internetové bankovníctvo Online Banking od UniCredit Bank. Môžem obidve služby využívať súčasne?

Áno, navyše na opakované platby môžete v Smart Bankingu využívať šablóny uložené v Online Bankingu a naopak.

Mám viac účtov, môžem ich ovládať prostredníctvom jednej aplikácie?

Áno, Smart Banking ponúka prehľad o všetkých Vašich účtoch, a to vrátane úverových účtov a termínovaných vkladov.

Môžem službu využívať v zahraničí? Nie je to drahé?

Áno, Smart Banking máte k dispozícii aj v zahraničí, ak má Váš mobilný telefón pripojenie na internet a dátový roaming. Ak chcete výhodnejšie pripojenie, môžete tak isto využiť bezplatné verejné wi-fi zóny, ktoré v súčasnosti nájdete vo všetkých veľkých mestách sveta alebo na letiskách, staniciach a pod. Ušetríte tak za poplatky u svojho operátora.

Čo sa stane v prípade, ak budem Smart Banking využívať a potom si zaobstarám nový telefón? Budem môcť vo využívaní služby pokračovať?

Pokiaľ budete opäť používať prístroj s možnosťou prístupu na internet, aplikáciu Vám bezplatne aktivujeme – stačí zavolať na bezplatnú zákaznícku linku UniCredit Bank 0800 14 00 14 alebo požiadať o aktiváciu v Online Bankingu.

Čo mám spraviť v prípade, ak si zmením mobilné telefónne číslo?

Smart Banking je nezávislý od mobilného operátora, a preto Vám bude fungovať aj s novým telefónnym číslom (novou SIM kartou). Odporúčame však o tejto zmene informovať banku pre prípad budúcej aktualizácie aplikácie, ktorá sa vykonáva formou SMS zaslanej na mobilné telefónne číslo uvedené pri prvotnej aktivácii.

BEZPEČNOSŤ

Je využívanie Smart Bankingu bezpečné?

Áno, využívame najmodernejší spôsob zabezpečenia v podobe zabudovaného bezpečnostného tokenu. Ten v každom časovom okamihu generuje jedinečný časovo obmedzený kód, ktorý chráni prihlásenie do aplikácie aj odosielanie transakcií do banky.

Čo sa stane, ak mi niekto ukradne mobil alebo ho stratím?

Aj v tejto nepríjemnej situácii sú Vaše dáta aj financie v bezpečí – vďaka bezpečnostnému tokenu, ktorý je zabudovaný priamo v aplikácii, nemá bez Vášho PIN kódu alebo odtlačku prsta k Vaším financiám a účtom prístup nikto cudzí. Aplikáciu je možné následne bezplatne aktivovať aj do Vášho nového zariadenia. Bezpečnosť je vždy plne zaručená.

Život je plný úspechov aj pádov.
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v
 **UniCredit Bank**