

Príručka držiteľa platobnej karty

UniCredit Bank

Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

Banka pre všetko,
na čom záleží.



Vážení klienti,

veľmi nás teší, že ste sa rozhodli pre medzinárodnú platobnú kartu od UniCredit Bank – od silnej, stabilnej a medzinárodne uznávanej finančnej inštitúcie, ktorá robí všetko pre to, aby vám platobná karta skutočne priniesla maximum výhod, pohodlia, istoty a flexibility. **Vítajte vo svete platobných kariet!** Tento sprievodca vám poskytne praktické rady a zároveň v stručnosti ukáže, ako kartu od UniCredit Bank čo najlepšie využívať.

Vítajte v UniCredit Bank!

1. TYP VAŠEJ KARTY

Karta je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého držiteľ karty platí bezpečne u obchodníka alebo realizuje výbery z bankomatu. Banka vydáva platobné karty medzinárodnej kartovej asociácie Visa International (www.visaeurope.com) a asociácie Mastercard International (www.mastercard.com). V rámci základného členenia je možné platobné karty rozdeliť na debetné, kreditné a predplatené, z ďalšieho pohľadu zas na karty určené na súkromné alebo služobné účely. Aktuálna ponuka kariet, ktoré ponúka UniCredit Bank, je k dispozícii vo všetkých pobočkách alebo na internetových stránkach www.unicreditbank.sk.

Debetná karta sa vydáva k bežným účtom fyzických alebo právnických osôb v EUR alebo cudzej mene. Prostredníctvom debetnej karty čerpá jej držiteľ finančné prostriedky z bežného účtu. Debetné karty rozlišujeme súkromné alebo služobné. V prípade, ak ide o súkromnú kartu, sú kartou vybrané vlastné finančné prostriedky zo súkromného účtu, v prípade služobných kariet ide o prostriedky z firemného účtu.

Kreditná karta je úverový produkt a jej prostredníctvom držiteľ karty čerpá peňažné prostriedky do výšky úverového limitu, ktorý mu je poskytnutý za podmienok stanovených bankou. Ide o revolvingový úver, pri ktorom sa každou splátkou úverový limit obnovuje. Držiteľ karty môže úverový limit na kreditnej karte použiť na hotovostné a bezhotovostné platby.

Predplatená karta je karta, ktorú získa klient aj bez potreby otvorenia bežného účtu. Držiteľ karty čerpá prostriedky, ktoré si na kartu dobíja vkladom alebo prevodom na tzv. kartový účet s použitím variabilného symbolu (posledných 10 čísiel karty).

2. PRAKTICKÉ INFORMÁCIE O KARTE

Na karte sú uvedené identifikačné údaje – číslo karty, platnosť karty, meno držiteľa karty a ochranné prvky, ako sú hologram, čip, magnetický prúžok, bezpečnostný CVV/CVC kód (tri posledné číslice za podpisovým prúžkom na zadnej strane karty) a ďalšie prvky možnosti použitia karty (symbol bezkontaktnéj technológie Mastercard PayPass™ /Visa payWave) a pod.

Karta je neprenosná, využívať ju môže výlučne jej držiteľ.

Platnosť karty

Karta sa vydáva na dobu stanovenú bankou (spravidla na 3 roky). Platnosť karty sa končí uplynutím dátumu vyznačeného na prednej strane karty. Napr. 12/16 znamená, že platnosť karty sa končí v posledný kalendárny deň decembra roku 2016.

Po skončení platnosti karty ju nie je možné ďalej používať. V prípade, ak kartu nevrátite banke, znehodnotíte jej čip a magnetický prúžok (napr. prestrihnutím), aby kartu nebolo možné zneužiť. Za prípadné škody, ktoré vzniknú z dôvodu zneužitia znehodnotenej karty (vrátane identifikačných kariet doplnkových služieb), banka nezodpovedá a držiteľ je povinný nahradiť banke prípadnú škodu.



Znehodnotením karty nedochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu a povinností z neho vyplývajúcich.

Doručenie karty a PIN kód

Banka zasiela kartu držiteľovi doporučené na adresu uvedenú v Žiadosti/Zmluve o vydanie (a používanie) karty (ďalej len „Žiadosť“). Karta je umiestnená na papierovom nosiči, ktorý obsahuje dôležité údaje stanovené bankou v súvislosti s používaním karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak zásielka javí známky porušenia, banka odporúča vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o doručení poškodenej zásielky a okamžite túto skutočnosť oznámiť banke. Banka v takomto prípade prideli držiteľovi karty bezplatne novú kartu a nový PIN kód.

PIN kód ku karte banka zasiela samostatnou obyčajnou zásielkou (nie doporučené) na adresu uvedenú v Žiadosti, a to oddelene od karty. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej neporušenosť a ďalej postupovať obdobne ako pri doručení poškodenej korešpondencie s kartou.

Vo výnimočných prípadoch môže byť karta prevzatá inou splnomocnenou osobou na základe úradne overeného písomného splnomocnenia.

Ak nie je možné držiteľa zastihnúť a zásielka je ako nedoručená vrátená banke alebo ak držiteľ odmietne písomnosť prijať a zásielka bude vrátená banke, alebo keď si držiteľ nevyzdvihne kartu osobne v dohodnutej pobočke banky do 3 mesiacov od doručenia PIN kódu, alebo ak držiteľ neprevezme z akéhokoľvek dôvodu už vyrobenú kartu, potom banka vrátenú/neprevzatú kartu po 3 mesiacoch jej platnosti z bezpečnostných dôvodov znehodnotí.



Po prevzatí karty je nutné kartu bezodkladne podpísať na zadnej strane v podpisovom prúžku, najlepšie guľôčkovým perom, ktoré sa nerozmazáva. Tento podpis môže slúžiť ako podpisový vzor na overenie transakcie u obchodníka.



Kartu chráňte pred zneužitím a v žiadnom prípade ju neposkytujte ďalším osobám (ani rodinným príslušníkom), ani ich neinformujte o PIN kóde ku karte, nenechávajte svoju kartu bez dozoru (napr. v reštaurácii, v hoteli) PIN kód si nikam nezaznačujte, len si hozapamätajte, a obálku s PIN kódom následne znehodnotte. Pri zadávaní PIN kódu buďte pri všetkých transakciách ostražití a zabezpečte si diskretnú vzdialenosť od ostatných osôb.

Odporúčame vám priebežne kontrolovať, či karta nebola stratená alebo odcudzená. Pokiaľ sa tak stalo, je potrebné kartu ihneď zablokovať telefonicky na Infolinke UniTel:

- zo SR bezplatne na: ***1111** alebo **0800 14 00 14**
- zo zahraničia na spoplatnenom čísle: **+421 44 547 68 70**

Aktivácia karty

Karta, ktorá vám bola zaslaná, je z bezpečnostných dôvodov vydaná a doručená ako neaktívna. Z tohto dôvodu je potrebné kartu aktivovať ihneď po jej prevzatí na Infolinke UniTel – ***1111** alebo **0800 14 00 14**. Pre aktiváciu je nutné poznať heslo, ktoré je uvedené v Žiadosti o vydanie karty. Aktivovať kartu je možné aj cez službu elektronického bankovníctva Online Banking v časti Žiadosti.

Limity k platobnej karte

V súlade s nastavenými internými podmienkami banky pre vydávanie platobných kariet a s prihladením na požiadavky klienta v jeho Žiadosti banka stanovuje tzv. limit karty. Limit určuje objem transakcií, ktoré môžete realizovať prostredníctvom príslušnej karty v priebehu stanoveného obdobia (deň/mesiac). Držiteľ podľa súvisiacej zmluvnej dokumentácie nie je oprávnený realizovať transakcie, pri ktorých by bola prekročená výška stanoveného limitu. Ako už bolo uvedené, finančné prostriedky možno čerpať až po aktivácii karty.



Zmena transakčného i úverového limitu môže byť realizovaná výhradne majiteľom účtu. O zmenu limitu na debetnej karte môžete požiadať osobne v ktorejkoľvek pobočke banky.

3. POUŽÍVANIE KARTY

Svoju kartu môžete použiť na platenie za tovar alebo služby v celosvetovej sieti obchodníkov a na výbery hotovosti cez bankomat alebo v pobočkách bánk označených logami VISA, resp. VISA Electron alebo Mastercard resp. Maestro. Platby kartou sú najbežnejším spôsobom použitia karty, predovšetkým preto, lebo sú:

- jednoduché – stačí mať kartu pri sebe a poznať štvormiestny PIN kód
- rýchle – odpadá hľadanie drobných finančných súm pri pokladniach
- bezpečné – pri dodržiavaní zásad bezpečnosti je veľmi ťažké kartu zneužiť

Možnosti použitia karty

Platba prostredníctvom elektronického POS terminálu

Vaše identifikačné údaje a informácie o karte sa načítajú z magnetického prúžku alebo z čipu umiestneného na karte. Transakcia sa potvrdzuje zadáním správneho PIN kódu alebo podpisom na účtenke z terminálu. Pri použití karty automaticky preferuje čipovú technológiu pred využitím technológie magnetického prúžku.

Platba cez imprinter

Prostredníctvom mechanického snímača je prenesený embosovaný (teda reliéfny) údaj na papierovú účtenku, ktorá je následne doplnená o ďalšie údaje týkajúce sa transakcie. Tento druh transakcie sa autorizuje podpisom držiteľa karty.

Bezkontaktné platby

Priložením karty k bezkontaktnému terminálu zaplatíte rýchlo a jednoducho, pri platbách do 20 EUR bez nutnosti zadávania PIN kódu. Pri platbách nad 20 EUR je PIN kód vyžadovaný. Možnosť realizácie bezkontaktných platieb vašou kartou je zobrazená priamo na karte – symbolom bezkontaktných platieb:



Výber hotovosti z bankomatu

Hotovosť je možné vybrať z ktoréhokoľvek bankomatu označeného rovnakým logom, aké je uvedené na príslušnej karte.

Pre túto transakciu sa vždy vyžaduje zadanie PIN kódu. Pri výbere hotovosti z bankomatu sa riadte inštrukciami uvedenými na obrazovke bankomatu. Na záver transakcie najskôr dostanete späť platobnú kartu a potom budete vyzvaní na odobratie hotovosti. Z bezpečnostných dôvodov nebýva neodobraná hotovosť vtiahnutá späť do bankomatu, preto venujte odobratiu hotovosti zvýšenú pozornosť.

- Pokiaľ je PIN kód zadáný chybné, bankomat umožní vykonať ďalšie dva opravné pokusy. Po troch neúspešných pokusoch bude karta v bankomate zadržaná.
- Držiteľ je povinný dbať na bezpečné zadávanie PIN kódu – odporúčame vždy zakryť klávesnicu telom alebo rukou.
- Ak máte podozrenie, že bankomat nie je v poriadku, transakciu vôbec nerealizujte alebo ju zrušte.
- V niektorých bankomatoch je možné využiť aj ďalšie funkcie, ako sú napr. overenie zostatku na účte, zmena PIN kódu a podobne.
- Pri realizácii všetkých operácií postupujte veľmi obozretné.

Výbery z bankomatov sú väčšinou vyplácané v mene štátu, v ktorom je transakcia realizovaná. V niektorých bankomatoch je možné využiť službu DCC (pozri Zúčtovanie transakcií v cudzej mene).

Výbery z bankomatov v rámci skupiny UniCredit sú spolplatnené rovnako ako výbery z bankomatov slovenskej UniCredit Bank.

Vo väčšine krajín majú bankomaty, nezávisle od limitu samotnej karty, nastavený svoj vlastný maximálny limit pre jednu transakciu hotovostného výberu. S ohľadom na rôznu prax pri bankomatoch v rôznych krajinách zároveň odporúčame vybrať si sumu najlepšie podľa prednastavených hodnôt zobrazených na obrazovke konkrétného bankomatu.

Zoznam a rozmiestnenie bankomatov UniCredit Bank nájdete na stránke www.unicreditbank.sk. Informácie o bankomatoch na celom svete nájdete na stránkach www.visaeurope.com a www.mastercard.com.

Výber hotovosti v pokladniach bánk a zmenárňach (Cash Advance)

Hotovosť si môžete prostredníctvom karty vybrať aj v pokladniach banky, na pracoviskách iných bánk a v zmenárňach, ktoré sú označené a ponúkajú tzv. službu Cash Advance. Vybraná hotovosť je vyplatená len v mene tej krajiny, v ktorej je služba poskytnutá.

Objednávka tovaru alebo služby cez telefón alebo poštou (MO/TO)

Pomocou karty si môžete objednať tovar a služby telefonicky alebo poštou. Pred potvrdením objednávky vždy pozorne zvážte, či je obchodník dôveryhodný (napríklad či zverejňuje úplnú adresu, reklamačné podmienky a pod.).

Objednávka tovaru cez internet

Pri týchto transakciách je potrebné zadať číslo karty, dátum platnosti karty, CVV/CVC kód (trojčíslenie uvedené na zadnej strane karty) a 3D secure kód, ktorý vám príde SMS správou do mobilného telefónu.

Niekoľko rád pre transakcie platobnou kartou realizované prostredníctvom internetu:

- Overte si dôveryhodnosť obchodníka – stránky internetového obchodníka podporujúce bezpečné platenie kartou na internete sú označené logom:



- Kartu používajte len na stránkach, ktoré majú zabezpečený prenos dát (SSL protokol) – v riadku adresy internetového prehliadača sa zobrazí <https://> a ikonka vísacej zámky.
- Nikdy neuvádzajte PIN kód platobnej karty ani čísla účtov a bankové heslá.
- Venujte veľkú pozornosť zadávaným údajom; u zahraničných obchodníkov odporúčame vynechať diakritiku.
- Nikdy nereagujte na e-maily s výzvou na poskytnutie údajov o platobnej karte - číslo karty, dátum expirácie, CVV/CVC kód. Banka nikdy takéto emaily nezasiela. V prípade ak takýto email obdržíte, kontaktujte infolinku UniTel.

Rezervácia ubytovania alebo vypožičanie automobilu

- Pri rezervácii ubytovania alebo automobilu cez internet je potrebné zadať informácie o karte, vrátane CVV/CVC kódu a 3D secure kódu. Obchodník vás môže taktiež požiadať o poskytnutie korešpondenčnej adresy k vašej karte.
- Vždy si vyžiadajte potvrdenie o vykonanej rezervácii ubytovania alebo automobilu.

Ak z akýchkoľvek dôvodov neprídete do hotela alebo si neprevezmete automobil, kontaktujte včas obchodníka a požiadať ho o zrušenie rezervácie. V prípade, ak tak urobíte neskoro alebo vôbec, je podľa medzinárodných pravidiel obchodník oprávnený naúčtovať vám sumu, ktorá zodpovedá jednodennej taxie za vozidlo alebo cene ubytovania za jednu noc.

Dodatočné príplatky za použitie karty, upozornenie pre držiteľov kariet

Platby kartou u obchodníkov

V niektorých krajinách môžu obchodníci pridať prírážku za platbu platobnou kartou k celkovej cene nákupu. Takýto príplatok je na uvážení obchodníka a výška nesmie presiahnuť náklady preukázateľne súvisiace s nákladmi obchodníka za prijímanie platobných kariet. Obchodníci sú povinní oznámiť výšku príplatku držiteľom karty dopredu, väčšinou prostredníctvom písomného oznámenia umiestneného pri pokladni v obchode.

Výbery z bankomatov

Pokiaľ zrealizujete výber z bankomatu, môže sa stať, že vám majiteľ bankomatu bude účtovať dodatočný poplatok za jeho použitie. O dodatočnom poplatku by vás majiteľ zariadenia mal informovať na obrazovke bankomatu v rovnakom jazyku, ktorý ste si zvolili pre použitie bankomatu. Pokiaľ nesúhlasíte s poplatkom, mali by ste mať možnosť výber hotovosti zrušiť. UniCredit Bank účtuje klientom, ktorí vyberajú hotovosť z bankomatov, iba poplatok uvedený v platnom cenníku banky.



Pred uskutočnením každej transakcie najmä v zahraničí sa vždy dopredu informujte, či nie je majiteľom bankomatu alebo obchodníkom účtovaný dodatočný poplatok.

Prehľad o vykonaných transakciách kartou získate prostredníctvom:

- bezplatnej SMS notifikácie
- elektronického bankovníctva Online Banking
- výpisu z účtu

4. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

Ako prebieha zúčtovanie transakcií a poplatkov

Všetky transakcie uskutočnené debetnou kartou sú účtované na ľarchu účtov, ku ktorým bola karta vydaná, hneď ako o nich banka dostane správu z medzinárodnej zúčtovacej siete. O každej transakcii uskutočnenej prostredníctvom karty ste priebežne detailne informovaní SMS notifikáciou, vo výpisoch z účtu alebo v rámci aplikácie internetového bankovníctva. Všetky poplatky sú účtované podľa nášho cenníka platného ku dňu poskytnutia služby alebo zúčtovania transakcie.

V prípade, ak chcete tovar kúpený kartou vrátiť alebo vymeniť alebo zaplatená služba nebola poskytnutá, obchodník je povinný požadovať vrátenie peňažných prostriedkov na kartu.

Zúčtovanie transakcií v cudzej mene

Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné transakcie uskutočnené kartami VISA a Mastercard sú prepočítané kurzom kartových spoločností z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena účtu držiteľa karty iná ako mena EUR, banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu účtu kurzom devíza nákup platným v banke v deň zaúčtovania transakcie

v systéme banky. Tento kurz je zobrazený na výpise z účtu. Základom prepočtu z meny originálnej transakcie je referenčný výmenný kurz, ktorý je prístupný na verejne prístupnom mieste, prípadne kurz kartových spoločností.

Kurzové rozdiely vzniknuté v dôsledku rozdielných kurzov v deň uskutočnenia transakcie a v deň zaúčtovania transakcie sa zaúčtujú na ťarchu, príp. v prospech účtu. Kurzy používané asociáciami nájdete na www.visaeurope.com alebo www.mastercard.com.

Ak vám obchodník ponúkne službu **Dynamic Currency Conversion**, teda prepočítanie sumy transakcie na hodnotu vo vašej domácej mene, a vy s ňou súhlasíte, je táto suma a mena konečné a určujúce pre ďalšie spracovanie transakcie. Svojím podpisom alebo zadaním PIN kódu zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámení a súhlasíte s použitím kurzom, eventuálnymi poplatkami a konečnou sumou v dohovorenej mene nezávisle od domácej meny obchodníka.

PRÍKLAD: Ste na dovolenke v Japonsku a chystáte sa kúpiť si hudobný prehrávač. Obchodník disponujúci službou DCC vám môže ponúknuť, či chcete platbu účtovať v jenoch alebo v EUR. Výber meny záleží na vás.



Skôr, než sa rozhodnete využiť službu DCC, pozorne zvážte, či je ponúkaný kurz pre vás skutočne výhodný.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Ako držiteľ karty máte možnosť využívať voliteľné doplnkové služby ponúkané bankou ku kartám a ďalšie služby uvedené v aktuálnej ponuke banky. Doplnkové služby môžu byť neoddeliteľnou súčasťou výhod spojených s kartou a vy sa tak stávate oprávneným užívateľom týchto doplnkových služieb bez ďalšieho súhlasu.

Každý program doplnkových služieb je špecifikovaný vlastnými podmienkami, ktoré sú vám odovzdané pri dohodnutí doplnkovej služby a/alebo sú k dispozícii na webových stránkach banky.



Ukončením zmluvného vzťahu ku karte zaniká nárok držiteľa karty využívať dohodnuté doplnkové služby vzťahujúce sa na kartu. Doplnkovú službu môžete ukončiť na základe písomnej žiadosti i v priebehu jej platnosti.

Cestovné poistenie pre držiteľov debetných kariet od Allianz - Slovenskej poisťovne

Chcete byť na svojich cestách do zahraničia výhodne poistení po celý rok bez toho, aby ste museli pred každou cestou navštíviť poisťovňu?

Ak ste odpovedali ÁNO, práve vám je určený produkt vylepšeného cestovného poistenia od Allianz - Slovenskej poisťovne, ktorý šetrí váš čas i peniaze.

Výhody cestovného poistenia:

- zmiernenie následkov poistnej udalosti – poskytuje vám istotu pre prípad nepriaznivých situácií počas pobytu v zahraničí
- flexibilita – môžete si zvoliť medzi dvoma variantmi podľa rozsahu poistenia
- až 90 dní pobytu – maximálna dĺžka jedného vycestovania 45 alebo 90 dní – záleží na variante poistenia
- rodinné poistenie – zabezpečenie vašej rodiny vrátane detí do veku 18 rokov za jednu cenu

Môžete si vybrať medzi dvoma variantmi poistenia:

- **individuálne**, ktoré sa vzťahuje výlučne na vás ako na držiteľa karty
- **rodinné**, ktoré sa vzťahuje aj na spolucestujúcich rodinných príslušníkov (manželku/manžela a deti do veku 18 rokov)

A zároveň zo 2 typov poistenia:

– **STANDARD**

– **PREMIUM**

Za veľmi výhodnú cenu môžete pre svojich rodinných príslušníkov kúpiť celoročné cestovné poistenie, ktoré zahŕňa nielen poistenie liečebných nákladov, asistenčné služby, poistenie v prípade straty, odcudzenia a poškodenia batožiny či poistenie zodpovednosti a ďalšie typy poistenia. Bude vám zaistená poisťná ochrana pri pracovných i súkromných cestách a pobyte v zahraničí v časovom úseku až do 90 po sebe idúcich kalendárnych dní.

Sadzobník cestovného poistenia nájdete na stránke:

<http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ostatne/Poistenie/Cestovne-poistenie>

Vernostný program – Program pre verných

Využite lojalitný program pre držiteľov kreditných kariet – Program pre verných – a ušetríte na transakciách s kartami VISA Electron, VISA Classic Sphere a Visa Gold Sphere od UniCredit Bank.

Ako môžete ušetriť:

Ak počas zúčtovacieho obdobia objem bezhotovostných transakcií dosiahne stanovenú minimálnu výšku transakcií, bude vám za daný cyklus vrátený mesačný poplatok.

Limit minimálneho objemu platieb, ktorý treba dosiahnuť na vrátenie poplatku:

- pre kartu VISA Electron – 159 €
- pre kartu VISA Classic Sphere – 359 €
- pre kartu VISA Gold Sphere – 959 €

Vrátený poplatok sa vám zobrazí na výpise ku kreditnej karte.

Do objemu zúčtovaných bezhotovostných transakcií sa započítavajú debetné transakcie (platby za tovary a služby) hlavnou kartou, ako aj dodatkovými kartami a odpočítavajú sa kreditné transakcie (storná a vrátené transakcie).

Objem platieb sa vždy začína kumulovať na začiatku cyklu od nuly, nie je možné prenášať ho medzi jednotlivými zúčtovacími obdobiami.

Vernostný program sa nevzťahuje na karty, ktoré sú v omeškaní so splácaním viac ako 15 dní.

Prevod z kreditnej karty na účet

Je to služba, ktorá vám umožňuje prevod peňazí z kreditnej karty na akýkoľvek účet v Slovenskej republike cez Infolinku UniTel alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva Online Banking. Limit na prevod je 30 % z úverového rámca karty počas jedného cyklu kreditnej karty.

Vernostný program Sphere card

Prostredníctvom karty s logom Sphere card je možné u obchodných partnerov uplatňovať výhody a zľavy v rozsahu 5 až 30 %... a viac. V súčasnej dobe je možné tieto výhody a zľavy využívať na viac ako 10 000 obchodných miestach v celej Slovenskej a Českej republike a v niektorých krajinách EÚ.

Vyvážené pokrytie celej Slovenskej a Českej republiky, vďaka veľkému počtu partnerov, vám umožní kartu využívať, nech už bývate kdekoľvek. Navyše, v poslednom roku sa výrazne rozšírila skupina partnerských e-shopov. Tieto zľavy získate pri platbe vašou kreditnou kartou Visa Classic Sphere alebo kartou Visa Gold Sphere.



Mastercard ELITE program

Mastercard ELITE program predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb poskytovaných držiteľom prémiových kariet Mastercard Gold, Debit Mastercard Gold, Mastercard Business a Mastercard Business Gold. Tieto benefity, ktoré využíva mnoho zákazníkov po celom svete, sú tu teraz aj pre vás.

Aké výhody môžete v programe využívať?

Vďaka Mastercard ELITE programu môžete využívať **ponuky vybraných reštaurácií, módnych značkových obchodov, beauty & wellness centier** a mnohých ďalších partnerov ponúkajúcich atraktívny tovar či služby na tých najlepších adresách.

Ďalej máte k dispozícii široké spektrum asistenčných služieb nášho **Mastercard Nonstop Alarm centra**. Keď máte problém, stačí zavolať na telefónne číslo 02/2090 1104, ostatné už nechajte na nás.

Na využitie tejto skvelej ponuky benefitov stačí platiť za nákupy v partnerských obchodoch programu Mastercard ELITE svojou prémiovou kartou Mastercard Gold, Debit Mastercard Gold, Mastercard Business a Mastercard Business Gold a predložiť pri platení identifikačnú kartu ELITE programu.

Všetci držiteľia kariet Mastercard Gold, Debit Mastercard Gold, Mastercard Business a Mastercard Business Gold môžu využívať **komfort letiskových salónikov na letiskách vo Viedni, v Prahe a v Bratislave**. Vo Viedni sú vám k dispozícii salóniky SKY Lounges a JET Lounge. V Prahe je to letiskový salónik Mastercard Lounge na termináli 1 Letiska Václava Havla. V Bratislave nájdete salónik Mastercard Caproni Lounge na 2 poschodí odletového terminálu.

Letiskové salóniky vám prinesú nielen skutočný komfort, ale aj príjemné súkromie. Držiteľia prémiových kariet Mastercard Gold, Debit Mastercard Gold, Mastercard Business a Mastercard Business Gold majú vstup do salónikov zadarmo.

Zároveň získate možnosť zaregistrovať sa a získať ešte ďalšie výhody navyše. Samotná registrácia však nie je nutnou podmienkou členstva. Všetky informácie nájdete na stránke www.eliteprogram.sk.

6. SERVIS PLATOBŇÝCH KARIET

Automatická obnova karty

Ak sa končí obdobie platnosti karty, zašleme vám novú kartu na ďalšie obdobie, pričom číslo karty a PIN kód zostanú rovnaké. V prípade, ak nemáte záujem o vydanie novej karty, oznámte nám túto skutočnosť písomne najneskôr 1 mesiac pred skončením platnosti pôvodnej karty. Takto môžete zrušiť automatickú obnovu ktorejkoľvek karty.



Zrušenie obnovy karty neznamená automatické zrušenie zmluvného vzťahu k príslušnej karte.

Blokácia karty

V prípade, straty, krádeže alebo zneužitia karty nahláste tieto skutočnosti bezodkladne na Infolinku UniTel a požiadajte o blokáciu karty. V prípade, ak ide o stratu alebo odcudzenie, odporúčame udalosť zároveň oznámiť aj polícii. Kartu môže zablokovať majiteľ účtu alebo držiteľ karty.

Vo výnimočných prípadoch môže o blokáciu požiadať i akákoľvek tretia osoba, ktorá splní požiadavky banky súvisiace s overením vierohodnosti požiadavky. Banka v tejto súvislosti nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokácie a náklady s ňou spojené. Po zablokovaní karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu. Súčasne s tým vám bude zaslaný nový PIN kód. Náklady spojené s vydaním novej karty zúčtuje banka na ťarchu účtu, ku ktorému bola karta vydaná.

Ako postupovať pri strate alebo krádeži karty?



Okamžite volajte na našu Infolinku UniTel ***1111** alebo 0800 14 00 14 (zo zahraničia na spoľatnom čísle: + 421 44 547 68 70) za účelom blokácie karty. Odcudzenie vašej karty zároveň oznámte miestnej polícii a opíšte okolnosti, za akých k tomu došlo.

Pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe banka informuje klienta vhodným spôsobom, využívajúc primárne kontaktné informácie, ktoré klient uviedol pri vstupe do zmluvného vzťahu s bankou, zohľadňujúc bezpečnosť zdieľaných informácií medzi zmluvnými stranami.

Reklamácie

Ako držiteľ karty máte právo reklamovať akékoľvek nedostatky v zmluvnom plnení alebo v zúčtovaní platieb uskutočnených kartou. Reklamáciu môžete podať v písomnej alebo elektronickej forme (osobne, poštou, e-mailom). Reklamáciu môžete podať na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky.

Ako klient banky máte nárok na nápravu zo strany banky, ak ste banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chyby vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z bežného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na bežný účet informoval o tom, že ste zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej vám vzniká nárok na nápravu, vrátane ďalších nárokov podľa zákona o platobných službách.

Reklamácie platobných operácií vykonaných prostredníctvom platobnej karty ste povinný podať bez zbytočného odkladu, a to do 15 dní od vystavenia výpisu z kartového účtu v prípade kreditnej platobnej karty, alebo do 45 dní od zúčtovania platby v prípade debetnej platobnej karty. V prípade, ak podáte reklamáciu po uvedených lehotách, má sa za to, že ste nekonali bez zbytočného odkladu, pokiaľ nepreukážete opak.

K reklámii platobných služieb je potrebné priložiť všetky doklady týkajúce sa vykonania príslušnej platobnej operácie, príslušného obchodu alebo služieb, preukazujúcich skutočnosť ním tvrdené, pokiaľ banka po vykonaní príslušnej platobnej operácie, príslušného obchodu alebo služieb takýto doklad vydala, resp. iné doklady dokumentujúce jeho tvrdenie. V prípade, že reklamácia platobných služieb neobsahuje požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady potrebné k jej preskúmaniu, má vás banka právo telefonicky alebo iným spôsobom vyzvať, aby ste v stanovenej lehote doplnil alebo spresnil požadované údaje s upozornením, že v opačnom prípade bude reklamácia považovaná za neoprávnenú.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie platobných služieb bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknutý čas potrebný na preskúmanie a preukázanie autentifikácie, lehoty na vrátenie finančných prostriedkov a na posúdenie zodpovednosti poskytovateľov platobných služieb. O výsledku reklamácie Banka informuje klienta bez zbytočného odkladu.

Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných transakcií kartami.



Starostlivo čítajte a kontrolujte si výpisy z účtu, resp. sledujte informácie o uskutočnených transakciách v aplikácii internetového bankovníctva. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí bezodkladne kontaktujte banku a požiadajte o preverenie spornej transakcie.

Nefunkčnosť karty

V prípade nefunkčnosti alebo poškodenia karty vám banka na vašu žiadosť vydá náhradnú kartu s rovnakým číslom a PIN kódom. Pôvodnú kartu môžete vrátiť v ktorejkoľvek pobočke UniCredit Bank. Novo vydaná karta bude štandardne spoplatnená podľa platného cenníka banky.

Zmena produktu

Ak sa rozhodnete pre iný typ karty, v prípade debetnej karty je nutné zrušiť pôvodnú debetnú kartu a požiadať o vydanie novej debetnej karty. Držiteľ karty je povinný pôvodnú kartu znehodnotiť alebo vrátiť banke. Informáciu o postupe pri zmene typu karty v prípade kreditnej karty nájdete v ďalšej časti tejto príručky.

Zabudnutý PIN kód

Pri zabudnutí PIN kódu máte možnosť požiadať banku o jeho opätovné vytlačenie. Za opätovné vytlačenie PIN kódu je vám banka oprávnená účtovať náklady podľa aktuálneho cenníka.

Zmena PIN kódu

PIN kód si môžete zmeniť prostredníctvom siete bankomatov. Za zmenu PIN kódu je vám banka oprávnená účtovať poplatok podľa aktuálneho cenníka.

7. KREDITNÁ KARTA

Vydanie karty

Vydanie kreditnej karty je možné na základe riadne vyplneného a podpísaného tlačiva „Žiadosť/Zmluva o vydanie kreditnej karty“ odovzdaného banke, ktorý sa tak považuje za návrh klienta na uzavretie zmluvy o vydanie kreditnej karty. Svojím podpisom zodpovedáte za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti a zaväzujete sa oznamovať banke akúkoľvek podstatnú zmenu týchto údajov. Po splnení všetkých nevyhnutných predpokladov vám banka vydá kreditnú kartu. Na vydanie karty nemáte právny nárok.

Banka vám po vyhodnotení Žiadosti poskytne úverový rámec a za účelom jeho čerpania vydá kartu. Úverový rámec môže byť klientom čerpaný prostredníctvom hlavnej karty alebo aj ďalšej dodatkovej karty, čo znamená, že všetci držiteľia kariet v tomto zmluvnom vzťahu majú jeden spoločný úverový rámec. Výšku poskytnutého úverového rámca na karte vám banka oznámi spolu s dorúčením vydanej karty.

Dodatková karta

Dodatková karta je vydaná len na základe žiadosti držiteľa hlavnej karty. Na vydanie dodatkovej karty neexistuje právny nárok. Bez existencie hlavnej karty nie je možné vydať dodatkovú kartu. To znamená, že v prípade zrušenia hlavnej karty sa končí platnosť i dodatkovej karty.

Žiadateľ o dodatkovú kreditnú kartu nepodlieha úverovému hodnoteniu a nepredkladá doklady o príjme.

Ako splácať a využívať kreditnú kartu

V súlade so zmluvnými dojednaniami ku kreditnej karte je držiteľ hlavnej karty povinný pravidelne mesačne realizovať úhradu vyčerpaných súm alebo súvisiacich poplatkov, úrokov atď., a to najmenej vo výške tzv. „povinnej minimálnej splátky“ (PMS). PMS je vo výške 5 % z celkovej dlžnej sumy, minimálne však 9,96 EUR (vrátane úrokov a poplatkov). Pri dodržaní tejto podmienky si ďalej výšku splátky môžete rozložiť tak, aby neohrozila váš rozpočet. Celkovú dlžnú sumu i povinnú minimálnu splátku vám oznámime vo výpise. Mesačnú splátku je potrebné uhradiť do dátumu splatnosti uvedeného vo výpise.

Povinná minimálna splátka je splátka istiny, úrokov a poplatkov a uskutočňuje sa pravidelne mesačne k stanovenému dátumu splatnosti. Ak stanovený dátum prípadne na deň voľna, potom je dátum splatnosti posunutý na predchádzajúci pracovný deň. Dátum splatnosti je uvedený vo výpise z účtu a je obvykle stanovený na 15. deň nasledujúci po dátume uzávierky cyklu kreditnej karty.

Možnosti splácania kreditnej karty:

- inkasom – starosť o úhradu splátok môžete nechať na nás, keď využijete inkaso zo svojho bežného účtu vedeného v ktorejkoľvek banke na území SR. Môžete sa rozhodnúť medzi inkasovaním PMS alebo celej dlžnej sumy.



V prípade, ak máte nastavenú formu úhrady prostredníctvom inkasa z vášho bežného účtu, pamätajte si, že na ňom musíte mať k dátumu inkasa dostatok finančných prostriedkov. Ak zostatok na vašom bežnom účte nedosahuje požadovanú výšku inkasnej sumy, nebude splátka realizovaná.

- vkladom v pobočke banky – splátku je možné uhradiť aj v hotovosti v ktorejkoľvek pobočke UniCredit Bank, a to s použitím variabilného symbolu – posledných 10 čísiel karty. V takomto prípade je splátka pripísaná do 15 minút.
- prevodom z účtu – splátky môžete, samozrejme, hradiť aj prevodom zo svojho bežného účtu. Pri úhrade splátky prevodným príkazom vždy postupujte podľa inštrukcií uvedených v každom výpise (číslo splátkového účtu a variabilný symbol povinný na úhradu splátky prevodným príkazom nájdete na výpise). Príkaz na prevod však musíte podať s dostatočným časovým predstihom, tak aby bola úhrada pripísaná na splátkový účet k dátumu splatnosti uvedenému vo výpise.



Ak nie je povinná minimálna splátka k určenému dátumu splatnosti uhradená alebo ak je uhradená len čiastočne, je banka oprávnená dočasne alebo trvalo pozastaviť možnosť používania karty.



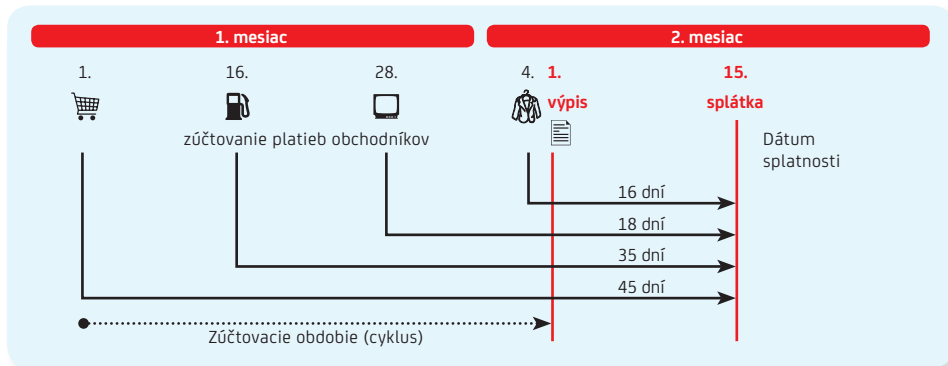
Ak uhrádzate splátku vkladom v pobočke banky alebo prevodom z účtu v banke, splátka je pripísaná do 15 minút od realizácie úhrady.



V prípade, ak si zvýšite disponibilný zostatok na kreditnej karte prevedením vlastných peňažných prostriedkov (nad rámec poskytnutého úverového rámca), nie sú tieto peňažné prostriedky bankou úročené. Vyčerpanie týchto peňažných prostriedkov je opäť možné len použitím karty.

Bezúročné obdobie

S kreditnou kartou získate bezúročné obdobie **až 45 dní na každú platbu za tovary alebo služby a taktiež na každý výber hotovosti**. Platby a výbery sa začínajú úročiť až od dátumu splatnosti.



Možnosť získania bezúročného obdobia nepodmieňujeme povinnosťou uhradiť celú dlžnú sumu. V prípade úhrady celej dlžnej sumy vám úver neúročíme vôbec.

Výpis z kreditnej karty

Banka vám jedenkrát mesačne zasiela výpis ku kreditnej karte. Vo výpise sú uvedené transakcie uskutočnené držiteľom hlavnej, prípadne aj dodatkovkej karty. Výpis z účtu obsahuje najmä tieto údaje:

- meno držiteľa hlavnej, resp. dodatkovkej karty
- číslo hlavnej, resp. dodatkovkej karty
- výšku povinnej minimálnej splátky
- celkovú dlžnú sumu (predstavujúcu vyčerpaný úverový limit vrátane úrokov a poplatkov)

- dátum splatnosti povinnej minimálnej splátky
- identifikáciu jednotlivých transakcií/položiek
- počítačový stav a konečný zostatok na karte
- informácie potrebné na realizáciu úhrady splátky (číslo splátkového účtu, variabilný symbol)

Výpis je odosielaný ako obyčajná poštová zásielka. Nedoručenie výpisu z účtu nie je dôvodom na nezaplatenie aspoň povinnej minimálnej splátky. Výpis vám môže byť doručovaný aj v elektronickej podobe, a to buď e-mailom, alebo uložením v elektronickom bankovníctve.

Úroky

Držiteľ kreditnej karty je povinný platiť banke z vyčerpanej (a doposiaľ nesplatennej) sumy úrok. Úroková sadzba je stanovená ročne a jej výška je uvedená vo výpise. Ak nie je PMS k určenému dátumu splatnosti uhradená alebo ak je uhradená len čiastočne, je banka oprávnená úročiť celú dlžnú sumu po splatnosti.

Zmena produktu

Držiteľ hlavnej kreditnej karty môže požiadať banku o vydanie iného typu karty, a to bez nutnosti ukončenia existujúceho vzťahu. O zmenu je potrebné požiadať osobne v pobočke banky.

8. KONTAKTY NA BANKU

Infolinka Unitel:

- zo SR: ***1111 | 0800 14 00 14**
- zo zahraničia na spoplatnenom čísle: **+421 44 547 68 70**

Pri komunikácii s Infolinkou môžete byť požiadaní o nasledujúce údaje:

- informácie o držiteľovi karty (meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia)
- informácie o bydlisku držiteľa karty alebo majiteľa účtu
- heslo ku karte

V prípade blokácie karty aj o tieto údaje:

- druh, prípadne číslo karty
- dátum a čas straty či odcudzenia karty
- informácie o poslednej transakcii kartou



UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pobočka zahraničnej banky
Šancová 1/A, 813 33 Bratislava



Infolinka
*1111 | UniTel 0800 14 00 14



Internet
www.unicreditbank.sk



Facebook
www.facebook.com/UniCreditBankSlovakia

Banka pre všetko,
na čom záleží.

