

Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva

Produkty a služby pre občanov	Štandardné nastavenie užívateľa <u>definované rámcovou zmluvou</u>	
	Online Banking	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	Smart Banking	
Produkty a služby ktoré už banka nepredáva	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	UniTel	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	Online Card	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
Produkty a služby pre podnikateľov a firmy	Zasielanie informácií	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	BusinessNet	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
Produkty a služby pre podnikateľov a firmy	BusinessNet Professional	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	BusinessNet Connect	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	BusinessNet Securities	
	<u>Aplikácia v rámci BNP</u>	
	MultiCash	
	<u>Parametre</u>	<u>Služby</u>
	EuroparanGate	
	<u>Parametre</u>	
	Email Banking	
	<u>Parametre</u>	
	SWIFTNET	
	<u>Parametre</u>	

* Produkty a služby môžu byť poskytnuté inému ako cieľovému segmentu len na základe individuálnej dohody medzi Bankou a Klientom

Služby EB sú poskytované v súlade s príslušným Cenníkom bankových služieb pre určený segment klientely.

Tento Prehľad služieb a parametrov elektronického bankovníctva je platný od 18.04.2018.

Štandardné nastavenie užívateľa

Produkty elektronického bankovníctva	Online Banking, Smart Banking
Pripojené účty/produkty	Všetky otvorené účty a produkty vedené Bankou pre Klienta
Úroveň oprávnenia	Aktivne všetky oprávnenia, právo podpisu pre aktívne operácie
	Pre nepĺnoletého užívateľa (do 18 rokov) iba pasívny prístup bez práva podpisu pre aktívne operácie
Denný limit	20 000 EUR pre Online Banking, Pre cudzomenové účty v Online Banking: 28 000 CAD, 24 000 CHF, 500 000 CZK, 16 000 GBP, 6 000 000 HUF, 25 000 USD. 3 300 EUR pre Smart Banking

Online Banking - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostné nástroje

Užívateľské číslo prideliť banka

Bezpečnostný kľúč

1. Smart kľúč (Online Banking kľúč)

Kód generovaný mobilnou aplikáciou Online Banking kľúč. Prístup k aplikácii je chránený:

- PINom, ktorý si volí Užívateľ (PIN môže užívateľ v aplikácii zmeniť).
- Odtlačkom prsta
- Face ID

Užívateľ uloží v príslušnej sekcii telefónu odtlačok prsta alebo Face ID. V aplikácii Smart kľúč užívateľ

povolí prihlásenie pomocou odtlačku prsta / Face ID, ktorú môže využiť pri ďalšom prihlásení. Možnosť prihlásenia pomocou odtlačku prsta / Face ID je možné v nastavení aplikácie vypnúť, pri povolenom prihlásení odtlačkom prsta / Face ID je možné vždy zvoliť prihlásenie PINom. Overenie odtlačku prsta / Face ID prebieha v mobilnom telefóne užívateľa, Banka odtlačky / Face ID nesťahuje a neukladá. Kód pre prvé prihlásenie k aplikácii zasiela banka formou SMS na mobilný telefón určený užívateľom.

Generovanie kódu pre podpis transakcií alebo spustenie skenovania QR kódu je podmienené zadáním PIN.

2. SMS kľúč

Kód pre prihlásenie/podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS.

Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom.

3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka)

Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PINom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje.

4. Heslo (iba pasívny prístup)

Bezpečnostný kód pridelený bankou, užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení.

Odblokovanie zablokovaného užívateľa/bezpečnostného kľúča

V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje.

Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Klientskú linku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.

Zabezpečenie

Online Banking - Parametre	
Zabezpečenie	Identifikácia užívateľa pre telefonickú komunikáciu s Bankou. Užívateľské číslo (ID používateľa prideluje banka) a kontrolný údaj (odpoveď na kontrolnú otázku) prípadne doplňujúce údaje podľa požiadaviek Banky.
Limity	
Denný limit	Odporúčaná hodnota 20 000 EUR
Podpora	
Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky</i>)
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obciana/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Online-Banking
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo	Nastavenie užívateľského čísla na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach banky.
Export do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet účtov	Pri prihlásení je možné vybrať klientov s celkovým počtom 300 pripojených účtov.
Maximálny počet notifikácií	Jeden užívateľ môže zadať maximálne 200 objednávok na zasielanie informácií jedného typu.
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

*Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Online Banking - Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	15 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok kreditnej karty, volajte linku UniTel 0800 14 00 14.		
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Účty cenných papierov	Produkty Pioneer	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	15 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných účtov	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobraziť až 1.000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zobrazením v histórii transakcií	
Platby konkrétneho typu (tuzemské/cezhraničné) sú zobrazené v prehľade platieb a označené statusom podľa fázy spracovania platobného príkazu.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF nemajú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov
Možnosť zobrazenia a uloženia PDF dokumentov spojených s účtom a výpisov z kreditnej karty klienta. PDF výpis z kreditnej karty je sprístupnený len držiteľovi hlavnej kreditnej karty.		
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Archív príkazov	Zoznam autorizovaných transakcií. Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	15 mesiacov
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami.	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorázová pri uložení, opakovaná pri pripísaní/odpísaní platby	
Kartová transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie	

Online Banking - Služby

Aktívne operácie

Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydaney UniCredit Bank Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia tuzemskej platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
SEPA	SEPA Credit Transfer	
SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu z účtu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v EUR	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v EUR do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 16:00
SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu z účtu v cudzej mene do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku; s pripísaním v banke v SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 15:00
Zrýchlená SEPA úhrada z účtu v cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu na zrýchlenú platbu z účtu v cudzej mene do banky v SR; s pripísaním v banke príjemcu v deň odpísania v banke platiteľa.	Do 15:00
Cezhraničné a konverzné platby	Platobné príkazy v cudzej mene alebo z účtov vedených v cudzej mene	
Štandardná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v druhý nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00

Online Banking - Služby

Urgentná platba	Zaslanie platobného príkazu: a) v EUR z účtu v EUR alebo v CM do krajín mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa b) v inej mene z účtu v EUR alebo v CM do krajín EHP aj mimo EHP s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 13:00
Konverzná do banky v tuzemsku	Zaslanie platobného príkazu v EUR z účtu v cudzej meně s pripísaním v banke príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni odpísania z účtu platiteľa.	Do 15:00
Konverzná v rámci banky	Zaslanie zahraničného platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v cudzej mene alebo EUR z/na účet v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami	Zaslanie platobného príkazu s konverziou medzi vlastnými účtami vedenými v UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov a ich pripísaním na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Platba šekom do zahraničia	Rovnaké podmienky ako pri cezhraničnej platbe.	Do 15:00
Inkaso	Súhlas s inkasom	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platiteľ platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti platiteľovi zinkasované peňažné prostriedky a vyžiada si ich od banky príjemcu.	16:00 D-1
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-2
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchý trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2

Online Banking - Služby

Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-2
Termínovaný vklad	Jednorazový, opakovaný	Do 21:30
Termínovaný vklad - otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť najskôr začiatkom druhého bankového dňa po aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa úrokových tabuliek banky.	Do 21:30
Šablóny, príjemcovia	SEPA, cezhraničný	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť zdieľania šablóny medzi užívateľmi.	
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na SEPA alebo cezhraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť zdieľania šablóny medzi užívateľmi.	
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny produktov a služieb	
Žiadosť o aktiváciu platobnej karty	Stav karty v žiadosti je pre účely spracovania uvedený vždy ako "Neaktívny". Aktuálny stav karty nájdete v časti Prehľad kariet. Žiadosť bude spracovaná nasledujúci pracovný deň najneskôr do 20:00 hod. a o vybavení žiadosti bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	
Prevod z kreditnej karty	Prevod peňažných prostriedkov z kreditnej karty držiteľa úverového rámca vo výške maximálne 30% z bankou poskytnutého úverového rámca v rámci jedného Cyklu karty.	21:00 D-1
PDF výpis z účtu	Zmena spôsobu zasielania výpisov z účtu. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Žiadosť o spotrebný úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške. Klienta v nasledujúcich dňoch kontaktuje pracovník banky.	

Online Banking - Služby

Online Banking kľúč	Žiadosť o online zmenu (bez návštevy pobočky) autorizačného nástroja z pôvodného zabezpečenia (SMS, Token, GRID karta) na Online Banking kľúč. Žiadosť bude spracovaná v nasledujúcich dňoch a o vybavení bude užívateľ informovaný SMS správou na zadané telefónne číslo.	
Effective účet	Žiadosť bude postúpená k spracovaniu na vybranú pobočku Banky, ktorá zabezpečí otvorenie účtu a prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
StickAir	Žiadosť bude po overení spracovaná a karta bude odoslaná na vybranú pobočku banky, ktorá zabezpečí prípravu všetkých zmluvných dokumentov na podpis a bude užívateľa kontaktovať.	
PDF výpis - predplatená karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
PDF výpisy - kreditná karta	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	
Diskrétny údaj pre informácie a služby poskytované prostredníctvom linky UniTel	Nahrádza Kontrolný údaj pre blokáciu/ odblokovanie bezpečnostného nástroja. Majiteľ účtu má po identifikácii nárok na čerpanie pasívnych operácií v rozsahu definovanom Bankou, užívateľ môže získať informácie o nastavení elektronického bankovníctva.	
Autorizácie transakcií	Spôsob podpisovania platobných príkazov	90 dní
Na podpis	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený transakcie podpisovať.	Do 90 dní od vytvorenia platby / dispozície
Radenie účtov, vlastný názov	Nastavenie vlastného radenia a pomenovanie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Smart Banking - Parametre	
Minimálne technické požiadavky	
Aplikácia pre smartfóny	Operačný systém iOS 9.0 a vyšší, Android 4.1 a vyšší Voľné miesto pre uloženie aplikácie min. 50 MB
Pripojenie na internet	- Aktívne pripojenie na internet prostredníctvom dátových služieb mobilného operátora alebo Wi-Fi <i>Poznámka: Banka neodporúča z bezpečnostných dôvodov využívať verejné nezabezpečené bezdrôtové siete, neodporúčame tiež nechávať aktívne použitie bezdrôtových sietí, keď ich práve nepoužívate.</i>
Bezpečnostné nástroje	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prvé prihlásenie - Aktivačný kód (16 miestny, zasiela banka formou SMS a platí 72 hodín) - Užívateľské číslo (prideľuje banka) - PIN (užívateľ volí 6 - 8 miestny PIN) Druhé a ďalšie prihlásenie - PIN zvolený užívateľom alebo odtlačok prsta alebo Face ID V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu / odtlačku prsta / Face ID sa bezpečnostný nástroj zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky UniTel (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	Transakcia je autorizovaná pomocou PIN kódu, odtlačku prsta alebo Face ID
Identifikácia užívateľa pri telefonicknej komunikácii s Bankou	Užívateľské číslo (ID užívateľa prideľuje banka) a - kontrolný údaj (odpoveď na kontrolnú otázku) prípadne doplňujúce údaje podľa požiadaviek Banky. Heslo na telefonickú komunikáciu si volí užívateľ na pobočke alebo v aplikácii Online Banking.
Limity	
Denný limit	3.300 EUR
Podpora	
Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky) Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Mobilna-aplikacia-Smart-Banking
Štandardné činnosti vykonávané na linke Unitel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Opätovné odoslanie aktivačného kódu, ak nebol použitý - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky

Smart Banking - Služby		
Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Bežné účty	Vo všetkých menách	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Sporiace účty	S výpovednou lehotou, bez výpovednej lehoty	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Platobné karty	Debetné, kreditné a predplatené	12 mesiacov
Informatívny prehľad o debetných, kreditných a predplatených kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vznikať kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa.		
Úverové účty	Hypotéky a spotrebné úvery pre občanov	12 mesiacov
Prehľad účtov a transakcií.	12 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.	
Termínované vklady	Zobrazenie aktuálnych termínovaných vkladov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	12 mesiacov
Platby	Archív príkazov	12 mesiacov
Šablóny	Možnosť uloženia detailov domácej platby do šablóny na neskoršie použitie.	
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:30
SEPA úhrada	Zaslanie tuzemského platobného príkazu v EUR do banky v SR alebo v krajine EHP, Švajčiarsku a Monaku, s pripísaním v banke SR a EHP v nasledujúci bankový deň, v banke vo Švajčiarsku a Monaku druhý nasledujúci bankový deň.	Do 21:30
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydanej UniCredit Bank. Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:30
Skener	Načítanie tuzemského platobného príkazu v EUR zosnímaním čiarového alebo QR kódu z poštovej poukážky alebo faktúry.	Do 21:30

Smart Banking - Služby		
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy)	Do 21:30
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednoduchový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmeny existujúcich produktov a služieb	
Žiadosť o vydanie kreditnej karty	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automaticky nárok na vydanie kreditnej karty s požadovaným limitom. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde uzavrie písomnú Zmluvu o kreditnej karte.	
Online záujem o úver	Vyplnením a odoslaním formulára do banky nevzniká klientovi automatický nárok na úver v požadovanej výške úveru s danou úrokovou sadzbou. Klient sa následne dostaví na vybranú pobočku, kde spíše písomnú žiadosť o úver.	
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Kurzy	Prehľad kurzov cudzích mien Devíza - predaj, nákup a stred a kurzová kalkulačka	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

UniTel - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Telefón

Telefon s tónovou voľbou alebo mobilný telefon.

Bezpečnostné nástroje

Zabezpečenie pre aktívne operácie

Užívateľské číslo prideluje banka

PIN číslo – klient si ho zadáva sám, nie je uvedené na zmluve o poskytovaní služieb EB

Heslo – alfanumerický údaj, vyberá si klient, je uvedené v zmluve o

Zabezpečenie pre pasívne operácie a služby pre držiteľov platobných kariet a užívateľov elektronického bankovníctva

Diskrétny údaj definovaný užívateľom - alfanumerický reťazec (6 až 10 znakov, prvý znak nemôže byť číslo) prípadne dopĺňujúce údaje podľa požiadaviek Banky.

Limity

Denný limit

Odporúčaný limit na účet a deň vo výške 3.300,- EUR

Podpora

Linka UniTel

- Na území SR **0800 14 00 14** alebo *** 1111 (dostupnej zo všetkých mobilných sietí)**,
- Zo zahraničia **+421 44 547 6870**

Poznámka: Klient pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.

Pracovné dni (Po-Pia) 7:00–22:00

Nebankovné dni (So-Ne) 7:00–22:00

Internetové stránky

<http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Unitel>

Informácie a služby Bankou poskytované prostredníctvom linky UniTel

Medzi najčastejšie využívané funkcie patria:

zadávanie platobných alebo trvalých príkazov;
prehľady o aktuálnych kurzoch;
zistenie stavu účtu;
kontrola zadaných platieb;
blokácia platobnej karty v prípade straty
užívateľská podpora pre elektronické bankovníctvo poskytované pasívnych operácií

UniTel - Služby

Názov	Popis	Lehota
Informácie o účtoch a produktoch		
Zostatok	Účtovný a disponibilný zostatok bežných účtov, účtovný zostatok ostatných	
Disponibilný zostatok zahŕňa kontokorentný rámec na účte a nezaúčtované transakcie. Tento typ zostatku sa uvádza na účte platiteľa pri zadávaní platobného príkazu.		
História transakcií	Informácie o transakciách na účte	15 mesiacov
Prehľad platieb	Platby v histórii transakcií	
História príkazov	Archív príkazov	15 mesiacov
Aktívne operácie		
SEPA platby	Platobné príkazy v EUR z účtov vedených v EUR	Do 21:00
Štandardná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni. (Príjemca v rámci UniCredit Bank má pripísané prostriedky v deň ich odpísania z účtu platiteľa).	Do 21:00
Zrýchlená	Zaslanie SEPA platobného príkazu v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu aj na účet príjemcu v tomto dni.	Do 16:00
Prevod medzi vlastnými účtami	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu platiteľa a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:00
Splátka kreditnej karty	SEPA príkaz s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank Splatnosť v určenom bankovom dni. Odpísanie peňažných prostriedkov v deň splatnosti. Pripísanie na účet kreditnej karty v deň splatnosti.	Do 21:00
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby v EUR, pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do zaúčtovania
Inkaso	Súhlas s inkasom	Do 21:00
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od druhého nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	Do 21:00 D-2
Trvalý príkaz	Tuzemský (prevod pevne stanovenej sumy alebo sumy nad stanovený zostatok na účte), cezhraničný	Do 21:00
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Ak pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:00 D-2

UniTel - Služby

SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:00 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:00 D-2
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:00 D-2
Prevod z kreditnej karty	Umožní previesť finančné prostriedky z poskytnutého úverového rámca (max. do výšky 30 %) Vašej kreditnej karty na účet v ktorejkoľvek banke	Do 21:00
Pasívne operácie		
Podielové fondy	Prehľad a aktuálne hodnoty vybraných podielových fondov	
Účty	Prehľad o rezerváciách na účte, o úročení účtov, terminovaných vkladoch	
Karty	Prehľad debetných a kreditných kariet a histórií kartových transakcií	
O banke	Poskytovanie informácií o banke a jej obchodnej sieti, o hospodárskych	
Služby pre držiteľov platobných kariet a užívateľov elektronického bankovníctva		
Karty a EB	Blokácia všetkých druhov platobných kariet vydaných UniCredit Bank a bezpečnostných nástrojov a prístupov k EB	
	Aktivácia obnovených platobných kariet; odblokovanie prístupov do EB	
	Informácie o povinných minimálnych splátkach ku kreditným kartám, detaily z výpisov, história kartových transakcií	
	Aktivácia, blokácia MO/TO (mail / telephone order) transakcií, pre platby cez internet	
	Dohľadávanie platieb na kreditné - splátkové účty	
	Základná podpora užívateľom elektronického bankovníctva a Smart Bankingu	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Online Card - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Operačný systém	MS Windows Vista, 7, MaC OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
JavaScript, Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostné nástroje

Zabezpečenie	Užívateľské číslo prideľuje banka
	Bezpečnostný kľúč 1. Online Banking kľúč (token v mobile) Kód generovaný mobilnou aplikáciou Online Banking kľúč. Prístup k aplikácii je chránený PINom, ktorý si volí Užívateľ. Kód pre prvé prihlásenie k aplikácii zasiela banka formou SMS na mobilný telefón určený užívateľom. 2. SMS kľúč Kód pre prihlásenie/podpis platby zasiela banka na mobilný telefón určený užívateľom formou SMS. Inicializačné heslo pre prvé prihlásenie zasiela banka na mailovú adresu určenú užívateľom. 3. Bezpečnostný kľúč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom. Prístup do bezpečnostného kľúča je chránený PINom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. 4. Heslo (iba pasívny prístup) Bezpečnostný kód pridelený bankou, užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení. Odblokovanie zablokovaného užívateľa/bezpečnostného kľúča V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie kódu z bezpečnostného kľúča sa aplikácia Online Banking zablokuje. Užívateľ môže požiadať o odblokovanie telefonicky Klientskú linku (po úspešnej identifikácii) alebo priamo na pobočke Banky.

Podpora

Linka UniTel	- Na území SR 800 14 00 14 - Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné telefónne poplatky</i>)
	Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Online-card
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie

Ostatné

Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky
*Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne	

Online Card - Služby

Názov	Popis	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Kreditné karty	Informácie o kreditnej karte	
Informatívny prehľad o kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Držiteľ hlavnej karty má automaticky pripojenú hlavnú kreditnú kartu, o pripojenie dodatkových kariet viazaných k hlavnej karte je nutné požiadať na pobočke. Držiteľ dodatkovvej karty má pripojenú iba svoju dodatkovú kreditnú kartu. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, volajte linku UniTel 800 14 00 14.		
Informácie o kreditných kartách		
Transakčná história	Informácie o všetkých transakciách na kreditnej karte	15 mesiacov
Podľa užívateľom zadaných filtrovacích kritérií je možné zobrazit' až 1000 záznamov transakčnej histórie a tie exportovať v preddefinovanom tvare do formátov csv, xls.		
Výpisy a dokumenty v PDF	Dokumenty v PDF majú rovnaké náležitosti ako tlačené dokumenty Banky	15 mesiacov
Ostatné		
Pošta	Odosielanie/prijímanie správ medzi bankou a užívateľom	
Žiadosti	Požiadavky na poskytnutie nových produktov, zmien súčasných produktov a služieb	
Žiadosť o zmenu zasielania výpisov z karty	Zmena spôsobu zasielania výpisov ku kreditnej alebo predplatenej karte. Vyplnením a odoslaním formuláru do banky sa ruší predchádzajúci spôsob zasielania výpisov.	Do 24:00
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank.	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Zasielanie informácií - Parametre

Minimálne technické požiadavky

Mobilný telefón	Dostupná funkcia prijímania a zobrazovania SMS správ
Schránka elektronické pošty	Overenie certifikátu banky, ktorým sú označené mailové správy.

Podpora

Linka UniTel	- Na území SR 0800 14 00 14
	- Zo zahraničia +421 44 547 6870 (<i>Užívateľ hradí štandardné</i> Prevádzková doba (okrem sviatkov) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/sk/Obcania/Ucty-a-baliky/Elektronicke-bankovnictvo/Notifikacie
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Prijatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie

Ostatné

Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou technickej uzávierky
-------------------	---

Zasielanie informácií - Služby		
Názov	Popis	Lehota
Notifikácie		
Notifikácie	Nastavenie zasielania e-mailových alebo SMS správ s bankovými informáciami.	
Objednávky zadáva/ruší užívateľ, poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.		
Zostatok, termínovaný vklad	SMS, e-mail	
Transakcie	SMS, e-mail, jednorázová pri uložení, opakovaná pri pripísaní-odpísaní platby	
Kartové transakcie	SMS, e-mail, v okamihu autorizácie, iba transakcie debetnou kartou	
Termínovaný vklad	SMS, e-mail,obnovenie terminovaného vkladu resp. záverečný dátum splatnosti	
Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu		

Parametre - BusinessNet / BusinessNet Professional	
Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10 Mac OS X a vyšší *Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší *Natívny prehliadač systému Android*, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024x768 pre PC Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôbiť jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	voliteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia apletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva	
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Zabezpečenie - Primárna Identifikácia Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	ID Užívateľa - Užívateľské číslo prideluje banka Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu ID Používateľa Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy. Bezpečnostný nástroj: 1. Smart kľúč - Kód vygenerovaný mobilnou aplikáciou Smart kľúč 2. Bezpečnostný kľúč (Elektronický token) - Kód vygenerovaný bezpečnostným kľúčom (tokenom) 3. SMS kľúč - Statický bezpečnostný kód (prideluje banka a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení) - SMS kód zaslaný bankou na mobilný telefón určený užívateľom 4. Heslo (iba pasívny prístup) - statický bezpečnostný kód pridelený bankou a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení (zmena hesla musí byť vykonaná do 72 hodín od doručenia) <i>Poznámka: Prístup k Smart kľúču/ Elektronickému tokenu je chránený PIN kódom, ktorý si volí Užívateľ. V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o zadanie správneho PIN kódu sa bezpečnostný kľúč zablokuje. Užívateľ môže požiadať o jeho odblokovanie telefonicky po úspešnej identifikácii alebo priamo na pobočke Banky.</i>
Sekundárna Identifikácia (údaj pre Blokovanie / odblokovanie bezpečnostného nástroja)	- Užívateľské číslo (ID Užívateľa prideluje banka) - Meno a priezvisko užívateľa - Kontrolný údaj (odpoveď na kontrolnú otázku) prípadne doplňujúce údaje podľa požiadaviek Banky Kontrolný údaj pre blokovanie/odblokovanie bezpečnostného nástroja dohodnutý v Zmluve môže Užívateľ zmeniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Pokiaľ kontrolný údaj nebol v Zmluve dohodnutý, môže ho Užívateľ doplniť prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva. Ak Užívateľ zmení prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva v Zmluve dohodnutý kontrolný údaj alebo ho doplní /ak nebol v Zmluve dohodnutý/, platí, že kontrolným údajom pre blokáciu/odblokovanie bezpečnostného nástroja je kontrolný údaj doplnený Užívateľom prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva.
Blokácia bezpečnostného nástroja / prístupu do služieb internetového bankovníctva	Banka vykoná blokáciu Bezpečnostného nástroja - na žiadosť Užívateľa, Majiteľa účtu ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ správne uvedie Bankou požadované príslušné údaje, a to: meno a priezvisko Užívateľa, ID Užívateľa a kontrolný údaj pre blokáciu/odblokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade neuvedenia požadovaných údajov Majiteľom účtu alebo Užívateľom, Banka vykoná dočasnú blokáciu Bezpečnostného nástroja. Úplnú blokáciu Bezpečnostného nástroja Banka vykoná iba v prípade, ak jej bola doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja. V prípade, ak Banke nebude doručená písomná žiadosť Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja, Banka dočasnú blokáciu zruší, ak Majiteľ účtu alebo Užívateľ požiadať telefonicky o odblokovanie Bezpečnostného nástroja a uvedú Bankou požadované údaje. - pri opakovanom nesprávnom zadaní Bezpečnostného kódu v kombinácii s ID Užívateľa pri autentifikácii - ak Užívateľ opakovane (3 krát a viac) nesprávne zadá vstupný PIN do Elektronického tokenu Banka odblokuje prístup k Službám elektronického bankovníctva na základe telefonickej identifikácie Užívateľa. V prípade, ak Užívateľ kontrolný údaj neuvedie, Banka nie je povinná odblokovať prístup pre Služby internetového bankovníctva. V takomto prípade môže o odblokovanie Bezpečnostného nástroja požiadať iba Majiteľ účtu na základe písomnej žiadosti doručenej Banke. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie Bezpečnostného nástroja v období od vykonania dočasnej blokácie Bezpečnostného nástroja do okamihu doručenia písomnej žiadosti Majiteľa účtu o zablokovanie Bezpečnostného nástroja.

Parametre - BusinessNet / BusinessNet Professional	
Limity	
Denný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Informácie o vykonaní zadania/zmeny/zrušenia pokynov klienta - Blokovanie/odblokovanie bezpečnostného kľúča, Užívateľa - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Medzinárodné užívateľské číslo Profil International User	Nastavenie užívateľského čísla ako medzinárodne použiteľné. Takéto užívateľské číslo je možné použiť na prístup do vybraných aplikácií ďalších bánk skupiny UniCredit, ktoré podporujú túto službu. Zoznam týchto bánk je k dispozícii na internetových stránkach banky. Používateľ má nastavený profil International User, ak ho má Majiteľ účtu s Bankou v Zmluve dohodnutý. Takýto Používateľ je oprávnený používať rovnaké ID Používateľa a rovnaký Bezpečnostný nástroj, aj v iných krajinách a bankách v rámci Skupiny Banky, ktoré poskytujú sprístupnenie účtov u nich vedených cez rovnakú internetovú platformu ako Banka. Samotné sprístupnenie takéhoto účtu/účtov však musí byť dohodnuté v osobitnej zmluve medzi príslušným majiteľom účtu a danou bankou v inej krajine
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhradzuje právo zmeniť formát exportovaných dát.
Maximálny počet pripojených účtov	Maximálny počet pripojených účtov je 300. Pri zobrazení a exporte do PDF je možné vybrať maximálny počet 200 účtov.
Dostupnosť	24 hodín 7 dní v týždni s výnimkou podpisu (autorizácie) požiadaviek v čase technickej uzávierky - denne cca od 22:30 do 23:15, posledný deň v mesiaci cca od 23:30 do 01:30.
SEPA Convertor - Zodpovednosť	Majiteľ účtu alebo užívateľ má zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (SKI, CLEARING, CSV alebo GEMINI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Convertor.
Informácie k službe štruktúrované podpisové oprávnenia (Multisignature)	
Popis	Služba štruktúrované podpisové oprávnenie (Multisignature) sa týka nasledujúcich typov platieb/dispozícií: SEPA platba, Cezhraničná platba, Konverzia/Prevod medzi vlastnými účtami, Príkaz na SEPA inkaso, Súhlas so SEPA inkasom, Trvalý príkaz. Dispozícia (zadanie/zmena/zrušenie) týkajúca sa termínovaných vkladov nie sú podrobené štruktúrovanému podpisovému oprávneniu. Každý užívateľ s právom podpisu (bez ohľadu na štruktúrované podpisové práva), ktorý má daný termínovaný vkladový účet sprístupnený, môže samostatne podpísať dispozíciu týkajúcu sa termínovaného vkladu.
Podpisové oprávnenie užívateľa	Podpisom sa rozumie autorizácia transakcie kódom bezpečnostného kľúča. Jedna transakcia môže, ale nemusí vyžadovať viac autorizácií v závislosti na pravidlách určených v príslušnom zmluvnom dokumente. Klient (majiteľ účtu) splnomocní užívateľa (splnomocnenú osobu) na disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte a zároveň splnomocnenej osobe určí úroveň podpisu formou priradenia do tzv. podpisovej triedy. V nadväznosti na takto pridelenú podpisovú triedu a na podpisové pravidlá (kombinácia podpisov) stanovené v príslušnom zmluvnom dokumente tak môže byť podpisové oprávnenie danej osoby - Čiastočné (tzn. iba v kombinácii s podpisom ďalšej osoby) alebo - Samostatné.
Podpisová trieda	Podpisová trieda definuje skupinu užívateľov s rovnakými oprávneniami na disponovanie s prostriedkami na danom účte v súlade so zmluvne stanovenými limitmi a pravidlami. Pri príslušnom účte je stanovené pravidlo podpisovania, tzv. požadovaná kombinácia podpisov osôb s príslušnou triedou podpisu, ktorá je nevyhnutná na vykonanie transakcie v rámci definovaného transakčného limitu. Limit môže byť aj neobmedzený. Ktorákoľvek podpisová trieda môže byť pridelená neobmedzenému počtu splnomocnených osôb. Nad limitmi na úrovni štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature) je nadradený transakčný limit každej splnomocnenej osoby - užívateľa je štandardne nastavený na hodnotu BEZ LIMITU, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak). Zrušenie transakcie čakajúcej na podpis nepodlieha pravidlám štruktúrovaných podpisových oprávnení (Multisignature).
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za sprístupnenie účtu/účtov hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy, poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky

Parametre - BusinessNet Connect	
Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10
	Mac OS X a vyšší
	Linux
Podporovaný protokol	WebDAV - freeware https protokol používaný pre Document management system Web Distributed Authoring and Versioning
Ostatné	PGP šifrovanie Pre voliteľné šifrovanie sťahovania výpisu alebo pre podpisovanie platobných súborov, digitálny certifikát OpenPGP s dĺžkou platnosti kratšou ako 365 dní. KLEOPATRA - plugin doporučený Bankou, ktorý umožňuje prácu s PGP, podporuje príkazy z príkazového riadku, Total Commander
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Autentifikácia (prihlásenie) do aplikácie	Prostredníctvom hesla: - ID Užívateľa (Užívateľské číslo prideluje banka) - Heslo - Statický bezpečnostný kód pridelený bankou a užívateľ si ho pri prvom prihlásení zmení (zmena hesla musí byť vykonaná do 72 hodín od doručenia) Banka je oprávnená jednostranne zmeniť ID Užívateľa, takúto zmenu ID Používateľa Banka danému Používateľovi oznámi prostredníctvom príslušnej Služby internetového bankovníctva. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka zmenu ID Užívateľa oznamuje priamo danému Užívateľovi. Doručením oznámenia o zmene ID Užívateľa danému Užívateľovi sa zároveň v príslušnom rozsahu mení obsah Zmluvy.
Autorizácia (podpis) aktívnych operácií	V prípade nastaveného automatického spracovania súborov s platobnými príkazmi Banka spracuje iba také súbory, ktoré sú digitálne podpísané jedným z držiteľov kľúča. Ďalším predpokladom je, že tento držiteľ kľúča má samostatné podpisové oprávnenie.
Užívatelia a elektronický podpis	
Užívatelia	Technický užívateľ je typ Pasívneho užívateľa a je určený len pre nastavenie prepojenia a výmenu súborov medzi systémami Majiteľa účtu a systémami Banky.
	Podpisový užívateľ Užívateľ určený len pre podpis Pokynov (súboru platieb) na strane Majiteľa účtu. Pokyny je možné podpísať najviac jedným kľúčom Podpisového užívateľa. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP.
	Technických/ Podpisových užívateľov môže byť aj viac, pričom každý z nich musí byť Majiteľom účtu splnomocnený na takéto úkony, a to na osobitnom tlačíve Banky (Potvrdenie o priradení oprávnení pre užívateľa služieb elektronického bankovníctva - Služby BussinesNet Connect)
Elektronický podpis - Digitálne kľúče v procese výmeny súborov cez WebDAV	Verejný kľúč Užívateľa: Voľne šíriteľný PGP kľúč vygenerovaný Majiteľom účtu pre Technického a/alebo Podpisového užívateľa. Používa sa k zašifrovaniu obsahu súboru, určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Obsah súboru sa po zašifrovaní stane nečitateľný. Zašifrovaný súbor sa dá dešifrovať výhradne Súkromným kľúčom Užívateľa.
	Súkromný kľúč Užívateľa Prestavuje Bezpečnostný nástroj pre službu BusinessNet Connect. Užívateľ ho nesmie za žiadnych okolností poskytnúť niekomu inému. Kľúč slúži k podpísaniu súboru Pokynov, dešifrovaniu obsahu súborov, ktoré boli zašifrované pomocou tajnou časťou jeho kľúča na strane Banky.
	Verejný kľúč Banky slúži na zašifrovanie súboru platieb na strane klienta a Banka ho zasiela emailom (ako prílohu) Majiteľovi účtu na dohodnutú emailovú adresu.
	Súkromný kľúč Banky slúži na strane Banky na digitálne podpísanie súboru určeného na doručenie zo strany Banky Majiteľovi účtu. Pred uložením dát na strane Majiteľa účtu v ERP systéme je správnosť podpisu skontrolovaná prostredníctvom Verejného kľúča Banky.
Limity	
Denný limit	neobmedzený
Transakčný limit	neobmedzený

Parametre - BusinessNet Connect	
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/businessnet
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Blokovanie/odblokovanie prístupu technického užívateľa - Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Ostatné	
Dostupné formáty výpisov	Denné výpisy - MT940 MultiCash štruktúrovaný, MT940 MultiCash neštruktúrovaný - Gemini, Clearing, ABO, CSV, XML
Akceptované formáty platobných súborov	SEPA úhrady: XML Zahraničné platby: MultiCash, Gemini, CSV, vlastný formát klienta
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Implementačný poplatok a mesačný poplatok hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte sú tieto služby zriadené a poskytované. Implementačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy, mesačný poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhový segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Poplatok zahŕňa všetky účty, ktoré Banka s Majiteľom účtu dohodla v Zmluve pre produkty internetového bankovníctva

Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe zverejnená na Internetovej stránke banky

Parametre - Email Banking	
Minimálne technické požiadavky	
Operačný systém	MS Windows Vista, 7, 8, 10
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 3.0 a vyšší, Google Chrome 4.0 a vyšší, Safari 3.0 a vyšší
	Natívny prehliadač systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlíšenie obrazovky	1024x768 pre PC
	Pre zobrazenie v mobilnom telefóne sa aplikácia prispôsobí jeho rozlíšeniu
Veľkosť fontu	Normálna
JavaScript	Povolený
Java	voliteľná možnosť pre vyšší komfort pri načítaní dát z účtovníctva: Java sprístupnená, verzia apletov MS Java alebo JDK 1.4
Cookies	Povolené
Ostatné	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší
poznámka: Pre iné než odporúčené operačné systémy a prehliadače Banka negarantuje správne fungovanie Služieb internetového bankovníctva	
E-mailové správy	
Frekvencia zasielania	E-mail s prílohou vo formáte PDF je zasielaný raz denne na zmluvne dohodnutú e-mailovú adresu, vždy ráno pracovný deň nasledujúci po predchádzajúcim bankovom dni, za ktorý je e-mail Banking vyhotovený.
Prehľad o pohyboch na účte	Správa obsahuje sumárny prehľad o pohyboch na Účte počas jedného obchodného dňa. Súčasťou informácií je tiež informácia o začiatkovom a cieľovom zostatku na účte klienta v predošlý bankový deň. Prostredníctvom tejto Služby elektronického bankovníctva Banka neposkytuje možnosť vykonávania Aktívnych operácií.
Číslovanie PDF súborov	Pdf súbory zasielané prostredníctvom E-mail Bankingu nie sú Bankou číslované, sú zasielané na mailovú adresu výhradne zazmluvnenú klientom v zmluve.
Zabezpečenie	Pdf súbor je v nešifrovanom tvare
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí)
	- Zo zahraničia: +421 44 547 6870
	<i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
Internetové stránky	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
	http://www.unicreditbank.sk/emailbanking
Štandardné činnosti vykonávané na linke UniTel	- Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatok za aktiváciu služby a poplatok za zasielanie e-mailových správ hradí Majiteľ účtu, na ktorého Účte je táto služba zriadená a poskytovaná. Poplatok za aktiváciu služby je splatný pri uzatvorení Zmluvy a poplatok za zasielanie e-mailových správ je splatný v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Výška Poplatku je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Výška poplatku za zasielanie e-mailových správ nezávisí od počtu e-mailových adries a počtu účtov, o ktorých takýmto spôsobom informácie Banka poskytuje

* Pre optimalizované zobrazenie v mobilnom telefóne

Parametre - European Gate	
Sprístupnenie účtov	
Pasívne pripojenie	Banka je v Zmluve definovaná ako "Banka vedúca účet" a je schopná „prevziať“ prevodné príkazy zaslané prostredníctvom kanála EuropeanGate z niektorej banky skupiny UniCredit Group, v Zmluve definovanej ako "Zasielateľská Banka", ktorá má k EuropeanGate aktívne pripojenie.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkam Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby EuropeanGate musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	- Podpora a testovanie pre prevodné príkazy, v zmluvne dohodnutom formáte - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu EuropeanGate hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

Parametre - SWIFTNET	
Sprístupnenie účtov	
Popis služby	Služba SWIFTNET umožňuje firemným klientom, ktorí sú členmi SWIFTu, komunikáciu s bankou prostredníctvom siete SWIFT zasielaním prevodných príkazov cez službu SWIFT FIN (SWIFT MT format správ) alebo službu SWIFT FileAct (komunikácia formou súborov v zmluvne dohodnutých formátoch pre platobné súbory a výpisy) priamo zo svojej SWIFTovej adresy na SWIFTovú adresu banky. Navyše prostredníctvom služby EuropeanGate vie klient týmto spôsobom doručiť prevodné príkazy do ktorejkoľvek banky skupiny UniCredit, ktorá je pripojená k EuropeanGate. Služba SWIFTNET tak je vstupným bodom pre doručenie prevodných príkazov do skupiny bánk Unicreditgroup zo strany firemného klienta.
Platobné príkazy	Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN/SWIFT FileAct musia byť v súlade s VOP ako aj Obchodným podmienkam Banky pre poskytovanie platobných služieb. Platobné príkazy zaslané do Banky prostredníctvom služby SWIFT FIN/SWIFT FileAct musia byť do Banky doručené v požadovanom formáte potrebnom pre zaúčtovanie platobných príkazov.
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nezaúčtovania platobných príkazov doručených do Banky v nesprávnom formáte.
Podpora	
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i> Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na linke technickej podpory	- Podpora a testovanie pre prevodné príkazy, v zmluvne dohodnutom formáte - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za službu SWIFTNET hradí Majiteľ účtu. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, poplatok je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

Parametre - MultiCash*	
Systémové požiadavky - Minimálne technické vybavenie	
Hardware	procesor Pentium 4 (1GHz) alebo porovnateľný procesor iného výrobcu
	operačná pamäť 2GB RAM
	500 MB na pevnom disku vyhradených pre program MultiCash
	disketová mechanika 3,5" / 1,44 MB (pre použitie Kľúčovej komunikačnej diskety)
	CD-ROM, USB port (pre inštaláciu)
	farebný monitor s rozlíšením 1024x768, 8 MB grafická karta
	pripojená tlačiareň (pre inicializačnú procedúru), klávesnica, myš
Software	komunikačné zariadenie (modem - analógový alebo ISDN, pevné pripojenie k internetu)
	Operačný systém Windows Vista (Business a vyšší), Windows 7 a vyšší
	Adobe Acrobat Reader 8.0 a vyšší
	nainštalovaný Internet Explorer 8.0 a vyšší
Ostatné	nainštalovaný TCP/IP protokol
	inštalčný CD ROM z banky
Dátový prenos - minimálne technické vybavenie pre uskutočnenie prenosu	
Prenos prostredníctvom analógovej telefónnej linky	- jeden voľný sériový port (COM 1, COM 2 až COM 8) - modem na PC, kde bude program inštalovaný (AT kompatibilný, min. 2 400 bps, chybová korekcia podľa V.42 alebo špecifikácie MNP4) - kábel pre prepojenie modemu a voľného komunikačného portu PC - kábel pre pripojenie modemu do telefónnej prípojky
Prenos prostredníctvom linky ISDN	- koncové zariadenie ISDN - pri zariadeniach je nutné overiť, či je pre daný operačný systém k dispozícii ovládač CAPI 2.0. a či zariadenie tento štandard podporuje - kábel pre prepojenie koncového zariadenia ISDN a prípojky - odporúčané zariadenie ISDN - AVM FRITZ! Card v internej i externej realizácii zariadenia ISDN, ktoré nespĺňajú hore uvedené požiadavky - Microcom a DIVA zariadenie ISDN by malo byť pripojené k PC, kde bude MultiCash inštalovaný. Je samozrejme možné použiť Distribuované CAPI 2.00, v prípade ak ho zariadenie ISDN podporuje. Ale v tomto prípade upozorňujeme na to, že zariadenie ISDN nebude pravdepodobne určené výlučne pre MultiCash, a nemusí byť teda vždy k dispozícii, keď budete chcieť komunikovať s bankou.
Prenos prostredníctvom protokolu TCP/IP	Tento typ komunikácie využíva Internet ako komunikačné médium. Komunikácia prebieha priamo na konkrétnu IP adresu a port bankového serveru. V prípade komunikácie prostredníctvom firewallu (proxy server) je nutné povoliť prístup na danú IP adresu a na port definovaný bankou. Toto platí i pri použití softwarového firewallu (BlackICE, ZoneAlarm, atď.) nainštalovaného na PC, kde bude inštalovaný MultiCash.
Bezpečnostné nástroje a Identifikačné znaky pri komunikácii s Bankou	
Elektronický podpis	Elektronický podpis (ďalej len EP) slúži na autentifikáciu (overenie totožnosti) Užívateľa a autorizáciu (overenie obsahu) platobných súborov zasielaných do Banky prostredníctvom systému MultiCash. EP sa vydá na základe Zmluvy s Majiteľom účtu. Užívateľ uvedený na tejto žiadosti je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný dokument s verejným kľúčom k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu Užívateľa. EP môže byť používaný výhradne Užívateľom uvedeným na Zmluve. V prípade, že tento Užívateľ už nemôže alebo nechce príslušný EP používať, Majiteľ účtu je povinný požiadať o zrušenie prístupu k funkciám EP. Nový Užívateľ uvedený Majiteľom účtu na Zmluve je povinný vygenerovať v systéme MultiCash svoj verejný a tajný kľúč k EP vrátane bezpečnostného hesla a zároveň vykonať inicializačné spojenie s bankovým serverom. Zároveň je Majiteľ účtu povinný doručiť do Banky vytlačený a ním podpísaný verejný kľúč k EP. Až na základe doručeného verejného kľúča Banka vykoná aktiváciu nového Užívateľa. Zablokovanie prístupu k funkciám EP Banka uskutoční výlučne na základe žiadosti Užívateľa a/alebo Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho vyššie špecifikované zrušenie prístupu. Zrušenie prístupu k funkciám EP zo strany klienta uskutoční Banka len na základe žiadosti podpísanej Majiteľom účtu a doručenej v písomnej forme za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho zrušenie prístupu. V prípade zablokovania prístupu k funkciám EP klientom Banka uskutoční odblokovanie len na základe písomnej žiadosti Majiteľa účtu, za predpokladu, že budú dodržané všetky pokyny pracovníka Banky zaisťujúceho odblokovanie.
Práca s klientskou aplikáciou	Majiteľ účtu/aplikácie písomne stanoví prístupové a podpisové práva pre jednotlivých užívateľov k jednotlivým účtom. Rozsah oprávnení pre prácu vnútri systému MultiCash stanovuje administrátor klienta. Užívateľ sa do aplikácie MultiCash prihlasuje pomocou užívateľského mena a hesla, pre autentifikáciu a autorizáciu používa elektronický podpis. Počas prenosu sú dáta chránené špeciálnymi algoritmi DES/RSA.

Parametre - MultiCash*	
Autorizácia transakcií	Odosielané aktívne Pokyny Užívateľ autorizuje elektronickým podpisom, ktorý je registrovaný v systéme elektronického bankovníctva Banky. Elektronický podpis môže byť doručený z jedinej aplikácie MultiCash-u, osobitných modulov pre vybraných Užívateľov spojených s danou aplikáciou (funkcionalita MultiCash@sign) alebo z viacerých (rôznych) aplikácií / inštalácií MultiCash (funkcionalita distribuovaný elektronický podpis)
Sekundárne identifikačné znaky (pri telefonicknej komunikácii s Bankou)	Sekundárna identifikácia: • identifikačné číslo (ID) Užívateľa (prideľuje Banka) • meno a priezvisko Užívateľa • číslo sprístupneného účtu
Limity	
Denný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Transakčný limit	neobmedzený, pokiaľ nie je v zmluve pre užívateľa dohodnuté inak
Podpora	
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.sk/multicash
Technická podpora	mail: eb.sk@unicredit.eu
	Bankové dni (Po-Pi) 7:00-18:00
Klientská linka UniTel	- Na území SR: 0800 140 014, *1111 (dostupné z mobilných sietí) - Zo zahraničia: +421 44 547 6870 <i>Poznámka: Užívateľ pri volaní zo zahraničia hradí štandardné telefónne poplatky.</i>
	Denne (Po-Ne) 7:00–22:00
Štandardné činnosti vykonávané na technickej podpore	- komunikácia s klientmi využívajúcimi službu MultiCash prostredníctvom telefónu a elektronickej pošty - Blokovanie/odblokovanie* bezpečnostných prvkov - Blokovanie/odblokovanie digitálneho certifikátu - Prevzatie problému klienta, jeho riešenie a oznámenie výsledku - Komunikácia s klientmi prostredníctvom e-mailu, aplikácie - Aktivácia** bezpečnostných prvkov *) na základe originálneho písomného pokynu Užívateľa/Majiteľa účtu **) na základe originálneho písomného pokynu Majiteľa účtu
Softvér	
Licencia	Ak Majiteľovi účtu alebo inej ním určenej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bude na základe jeho poverenia prevádzkovať softvér (ďalej aj len „ Poverený prevádzkovateľ “) inštaluje softvér Banka, Majiteľ účtu obdrží právo (licenciu) používať softvér na účely uvedené v Príručke. Majiteľovi účtu ani Poverenému prevádzkovateľovi tým nevzniká vlastníctvo k softvéru, jeho kópiám ani k ďalším materiálom dodaným spolu so softvérom. Bez súhlasu Banky nesmie Majiteľ účtu túto licenciu previesť na tretie osoby.
Kopírovanie	Ak softvér nie je vybavený technickou ochranou proti kopírovaniu, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený: - urobiť jedinú kópiu softvéru výlučne ako náhradnú alebo za účelom archivácie, alebo - preniesť softvér na jediný pevný disk, pokiaľ originál uchová výlučne pre bezpečnostné alebo archivačné účely. Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nesmie kopírovať Príručky produktu ani iné materiály. Je povinný starostlivo uschovávať softvér aj materiály, aby boli chránené proti neoprávnenému použitiu, reprodukcii, rozdeleniu alebo zverejneniu. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Zásahy do softvéru	Majiteľ účtu ani Poverený prevádzkovateľ nie je oprávnený softvér dekompilovať, dekódovať zo strojového kódu, spätne analyzovať (Reverse engineering) alebo odstrániť či obísť inicializačný systém. Ak bol softvér dodaný na rôznych nosičoch dát, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ oprávnený využívať len jednu sadu dodaných nosičov dát. Ostatné nosiče nesmie použiť na inom počítači alebo počítačovej sieti ani ich prenajať, zapožičať alebo inak odovzdať tretím osobám. Porušenie týchto ustanovení predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
Inštalácia	Ak inštaluje softvér Banka, zodpovedá za to, že softvér pri dodávke pracuje podľa Príručky. Ak Majiteľ účtu napriek tomu v priebehu 6 mesiacov od dodávky uplatní u Banky reklamáciu na softvér, Banka odstráni všetky odstrániteľné vady, ktorých oprava je technicky realizovateľná zastupiteľnými komerčnými prostriedkami, alebo zabezpečí vrátenie zaplatených poplatkov za inštaláciu. Pokiaľ softvér nebol Majiteľovi účtu inštalovaný Bankou, Majiteľ účtu prehlasuje a zodpovedá za to, že softvér MultiCash používa v súlade s platnými právnymi predpismi.

Parametre - MultiCash*	
Zodpovednosť	Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nehody, zneužitia alebo neodborného zaobchádzania so softvérom. Banka v žiadnom prípade nenahradí priame alebo nepriame škody, obzvlášť nie škody zo straty dát, ktoré sa vyskytnú pri používaní softvéru alebo z nemožnosti použiť tento softvér z akýchkoľvek dôvodov. V prípade použitia nástroja SEPA Converter má majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ zodpovednosť za dáta vo vstupnom súbore (formát súboru SKI) a je tiež povinný skontrolovať, či dáta vo výstupnom súbore (pain.001.001.03) zodpovedajú obsahu platieb vo vstupnom súbore (formát SKI). Banka nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie nástroja SEPA Converter.
Autorské práva tretích osôb	Pokiaľ je Majiteľovi účtu alebo Poverenému prevádzkovateľovi softvér inštalovaný Bankou, Banka zodpovedá za to, že Majiteľa účtu a Poverený prevádzkovateľ používaním softvéru neporušujú autorské a priemyselné práva tretích osôb. Majiteľ účtu a Poverený prevádzkovateľ sú povinní oznámiť bezodkladne Banke uplatnenie akýchkoľvek nárokov tretích osôb, ktoré by vyplývali z toho, že používaním softvéru boli porušené priemyselné a autorské práva tretích osôb.
Ukončenie používania	V prípade ukončenia Zmluvy, podľa ktorej Banka inštalovala softvér, je Majiteľ účtu alebo Poverený prevádzkovateľ povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť používanie softvéru MultiCash-u a odstrániť program zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.
Aktualizácia softvéru	Banka je oprávnená jednostranne vykonať zmenu programového vybavenia MultiCash-u (ďalej len „aktualizácia softvéru“). Túto zmenu Banka podľa obchodných zvyklostí oznamuje Majiteľovi účtu a doručí mu nové programové vybavenie pre MultiCash. Banka je kedykoľvek oprávnená vykonávať zmeny v oblasti diaľkového prenosu dát v súvislosti s technickým pokrokom, ako aj pri zavádzaní dodatočných bezpečnostných opatrení.
Zadávanie / zmena Užívateľov	Majiteľ účtu nemá oprávnenie do systému MultiCash zadávať a meniť Používateľov, ktorí sa identifikujú pri vstupe do systému bez toho, aby daný Používateľ resp. zmena nebola vykonaná v Zmluve.
Poplatky	
Účtovanie poplatkov	Poplatky za aktiváciu služby hradí Majiteľ účtu a sú splatné pri uzatvorení Zmluvy. Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov cez službu MultiCash hradí Majiteľ účtu, a to za každú licenciu (t.j. právo používať pri Službe elektronického bankovníctva MultiCash príslušný softvér, ktorý umožňuje jednej skupine Užívateľov s rôznymi prístupovými právami pracovať v zmysle pridelených oprávnení s jednou spoločnou množinou Účtov (databázou), šifrovanou jedinečným kľúčom), ktorou je ktorýkoľvek z jeho Účtov sprístupnený cez MultiCash jemu alebo akejkoľvek ďalšej osobe. Poplatok za sprístupnenie účtu/účtov je splatný v posledný pracovný deň príslušného mesiaca. Poplatok za inštaláciu softvéru nového/ďalšieho platobného modulu hradí Majiteľ účtu a je splatný pri inštalácii. Výška poplatkov je stanovená v Cenníku platnom pre trhovú segment, do ktorého Banka zaraďuje Majiteľa účtu. Celková suma inkasovaných poplatkov je závislá od zmluvne dohodnutého počtu modulov/ funkcionálov.

* Popis technických požiadaviek a funkcionality ako aj podmienky použitia sú uvedené a podrobne popísané v príručke Používateľa, ktorá je v elektronickej podobe súčasťou inštalácie MultiCash (adresár MSSWIN/DOC/)

Služby - BusinessNet Professional		
Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	Prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad účtov a histórie	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Prehľad a história kariet	Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu. - Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy - náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Denné elektronické výpisy - stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch - MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Správy MT942 - náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	-
Správy MT942 - stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 v štandardných formátoch - MultiCash MT942 štruktúrovaný a MultiCash MT942 neštruktúrovaný.	-
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	-
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke s možnosťou sčítania zostatkov.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Platby - Aktívne operácie		
SEPA	SEPA úhrada, SEPA inkaso	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s jejich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00

Služby - BusinessNet Professional		
Názov	Popis služby	Lehota
SEPA platba z EUR účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, Pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00

Služby - BusinessNet Professional		
Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	-
SEPA Convector	Nástroj umožňujúci konverziu importných formátov pre tuzemské platby (SKI, GEMINI, CSV, CLEARING) do SEPA formátu (pain.001.001.03). Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 31.3.2017.	Možnosť sprístupnenia na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...)	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablóny, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	- V banke - príkaz prijatý do Banky na spracovanie - Na podpis - príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľom - Čiastočne podpísaný - príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	-

Služby - BusinessNet Professional		
Názov	Popis služby	Lehota
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorázový, opakovaný	
Termínovaný vklad - otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadi termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ťarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30
Termínovaný vklad - zmena/zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorázový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni.	Do 21:30
Trade Finance	Dokumentárny akreditív, Dokumentárne inkaso, zároky	
Dokumentárny akreditív / zmena dokumentárneho akreditívu / Akceptácia dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom	Zaslanie Príkazu na otvorenie dokumentárneho akreditívu, resp. Žiadosti o zmenu dokumentárneho akreditívu alebo Súhlasu / Nesúhlasu s chybnými dokumentmi predloženými pod dokumentárnym akreditívom.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na otvorenie/zmenu dokumentárneho akreditívu / akceptácie dokumentov predložených pod dokumentárnym akreditívom
Banková záruka / zmena bankovej záruky	Zaslanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky resp. Žiadosti o zmenu bankovej záruky.	Lehota obvyklá pre spracovanie Žiadosti o vystavenie bankovej záruky/zmenu bankovej záruky
Dokumentárne a nedokumentárne inkaso	Vytvorenie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa. Formulár určený na vytlačenie a osobné doručenie do banky.	Lehota obvyklá pre spracovanie príkazu na obstaranie dokumentárneho a nedokumentárneho inkasa

Služby - BusinessNet Professional		
Názov	Popis služby	Lehota
BusinessNet Securities	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
BusinessNet Securities (BNS)	Aplikácia je sprístupnená Užívateľovi na základe zmluvy s Majiteľom účtu. Prostredníctvom aplikácie BNS môže klient pristupovať k informáciám o účte cenných papierov, vrátane zostatku na účte cenných papierov a firemných udalostí týkajúcich sa cenných papierov v držbe klienta. BNS aplikácia tiež umožňuje zadávanie inštrukcií k obchodom s cennými papiermi.	-
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	-
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	-
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	-
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank. Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.	-
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	-
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údaja pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu	-
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobraziť / skryť históriu transakcií.	-
Notifikácie¹	Automatické zasielanie bankových informácií na E-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo E-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	-
Zostatok	Formou SMS alebo E-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu)	-
Transakcie	Formou SMS alebo E-mailu, informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/<= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00)	-
Debetné karty	Formou SMS, E-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou	-
Termínovaný vklad	Formou E-mailu informuje o automaticky prolongovanom termínovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti	-
Kurzový lístok	Formou E-mailu	-

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.

Služby - BusinessNet Connect		
Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy - stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy v štandardných formátoch - MultiCash MT940 štruktúrovaný, MultiCash MT940 neštruktúrovaný, Gemini, Clearing, ABO, CSV	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Elektronické výpisy MT942	Sťahovanie elektronických výpisov s pohyby v rámci dňa (formát MT942).	-
Výpisy vo formáte CSV	Sťahovanie súborov s informáciami o zostatkoch na účtoch (formát CSV).	-
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. XML výpisy sú poskytované vo formáte CAMT.053 / CAMT.052.	-
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA platbami (XML pain formát) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (MultiCash formát, Gemini, CSV)	-
Autorizácia transakcií	Automatizovaný proces podpisovania	
Automatizovaný podpis	cez BN Connect je možný len 1 podpis. Zdieľaný podpis (Multisignature) sa dá dosiahnuť len v kombinácii s BNP.	-

Služby - MultiCash		
Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, s offline zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Elektronické výpisy	Možnosť zobrazenia a stiahnutia denných výpisov v štandardných formátoch	
Denné elektronické výpisy - náhľad	Zobrazenie, tlač a export denných elektronických výpisov z účtu.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Denné elektronické výpisy - stiahnutie	Možnosť stiahnuť si denné elektronické výpisy vo formáte - MultiCash MT940 štruktúrovaný.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Správy MT942 - náhľad	Prehľad obrátov zaúčtovaných v aktuálnom dni na účtoch vedených v Banke (zobrazenie správ MT942) s možnosťou tlače / exportu.	-
Správy MT942 - stiahnutie	Možnosť stiahnutia správ MT942 vo formáte - MultiCash MT942 štruktúrovaný.	-
XML výpisy	Možnosť stiahnuť si elektronické výpisy v XML formáte. Banka na základe žiadosti Majiteľa účtu zabezpečí doručovanie XML výpisov vo formáte CAMT.053 / CAMT.052. Služba MultiCash môže vyžadovať aj aktualizáciu softvéru.	-
Cash Management	Prehľad zostatkov účtov vedených v UCB aj v iných bankách	
Cash Management	Prehľad konečných zostatkov na účtoch vedených v banke aj konečných zostatkov na účtoch vedených v iných bankách (zobrazenie správ MT940 zaslaných z iných bánk) s možnosťou sčítania zostatkov.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov spätne od aktuálneho bankového dňa.
Moduly		
Modul MCC	Základný modul, ktorý umožňuje spojenie klientskej aplikácie s Bankovým serverom a prenos údajov (výpisy, platby, prípadne ďalšie informácie pripravené Bankou na prenos smerom ku klientovi)	-
Modul SKA	Modul pre Slovenský zahraničný platobný styk (SKA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul zahraničných platieb je možné používať k vytváraniu a odoslaniu platobných príkazov do jednej či viacerých bánk. Modul SKA vychádza z medzinárodného bankového formátu SWIFT.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Modul SPA	Modul pre SEPA (SPA) je prídavným modulom programu MultiCash. Modul SEPA je možné používať k vytváraniu a odoslaniu SEPA platobných príkazov do jednej či viacerých bánk.	Možnosť inštalácie v rámci inštalácie MCC (potrebné označiť pri spustení inštalácie)
Platby - Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00

Služby - MultiCash		
Názov	Popis služby	Lehota
SEPA platba z EUR účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00

Služby - MultiCash		
Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
Trvalý platobný príkaz - SEPA	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientskú aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SPA	-
Trvalý platobný príkaz - Cezhraničný	Zadanie trvalého príkazu je platné len pre klientskú aplikáciu MultiCash. Realizácia je podmienená zaslaním prevodného príkazu generovaného na základe tohto trvalého príkazu v klientskej aplikácii Multicash do Banky na Bankový server v deň splatnosti tohto prevodného príkazu. Trvalý príkaz sa zadáva v module SKA	-
Import	SEPA, cezhraničné platobné príkazy, vlastný dátový formát	
Nahratie platobných súborov	Možnosť nahráť platobné súbory so SEPA úhradami (XML pain formát, cez SPA modul) alebo Cezhraničnými (non SEPA) príkazmi (Multicash formát cez SKA modul).	-
SEPA Convertor	Nástroj umožňujúci konverziu importného formátu SKI do SEPA formátu (pain.001.001.03) Banka poskytuje technickú podporu k tomuto nástroju do 30.6.2017.	Možnosť sprístupnenia na základe žiadosti
Autorizácia transakcií	Vzdialený podpis, MultiCash@Sign	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje a vráti užívateľovi chybovú správu o nekorektnom podpise súboru.	-
Distribučovaný podpis Vzdialený podpis	Užívateľ aplikácie MultiCash si vytvorí platobný súbor (obsahujúci platobné inštrukcie) a doplní ich prvým podpisom. Po jeho odoslaní na bankový server je súbor pripravený na vyzdvihnutie druhou - dopodpisujúcou - aplikáciou MultiCash. Po prenesení súboru do druhej aplikácie MultiCash je súbor možné ďalej podpísať a odovzdať ho do banky na spracovanie.	Platobné súbory, ku ktorým bol doručený len prvý podpis, sú na bankovom komunikačnom serveri evidované maximálne 30 kalendárnych dní – vrátane dňa doručenia platobného súboru s prvým elektronickým podpisom. Ak nie je v tejto lehote doručený druhý (potvrdzujúci) elektronický podpis, banka platobný súbor zruší.
MultiCash@Sign	MultiCash@Sign je internetový nástroj určený výlučne len na kontrolu a podpisovanie súborov platobných príkazov doručených Užívateľom do Banky pomocou systému MultiCash, a to na základe elektronického podpisu vydaného Bankou Užívateľovi. Užívateľ aplikácie MultiCash si vytvorí platobný súbor (obsahujúci platobné inštrukcie) a doplní ho prvým podpisom. Po jeho odoslaní na bankový server je súbor sprístupnený v zozname platobných súborov na podpis v systéme MultiCash@Sign. Užívateľ MultiCash@Sign môže k dokumentu pripojiť svoj podpis. Po pripojení konečného podpisu je transakcia automaticky odovzdaná na spracovanie do bankového systému. Počet a kombináciu podpisov kolektívneho podpisového práva je možné definovať v rámci štruktúry podpisových kategórií MultiCash.	
Šablony, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-

Služby - MultiCash		
Názov	Popis služby	Lehota
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	-
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby (offline)	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	-

Služby - BusinessNet		
Názov	Popis služby	Lehota
Pripojené účty a produkty		
Běžné účty	Vo všetkých menách, so zobrazením detailov účtu a zostatkov	
Platobné karty	prehľadné informácie o debetných a kreditných kartách	
Cenné papiere	Umožňuje spravovať účty cenných papierov	
Informácie o účtoch a produktoch		
Prehľad a história	Účtovný a disponibilný zostatok bežných a ostatných účtov	
Prehľad účtov a histórie	Informatívny prehľad o účtoch a transakciách na účtoch. Vo výbere je možné zobraziť max. 1000 záznamov. Kompletný prehľad je možné exportovať bez obmedzenia počtu záznamov	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Prehľad a história kariet	Informatívny prehľad o debetných a kreditných kartách a kartových transakciách. Poznámka: - Užívateľ služby EB má pripojenú hlavnú kreditnú kartu / dodatkovú kartu na základe zmluvnej dokumentácie podpísanej majiteľom účtu. - Užívateľ služby EB má automaticky pripojené všetky debetné karty, ktoré sú vydané k účtom ku ktorým má užívateľ prístup cez služby EB. - V prípade transakcií vykonávaných debetnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel medzi pohybmi na účte a pohybmi zobrazenými v histórii kariet. - Účtovný zostatok kreditnej karty po zaúčtovaní transakcií predchádzajúceho bankového dňa. - Ak chcete zistiť disponibilný zostatok, prosíme, volajte Klientsku linku 800 14 00 14.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Archívne záznamy	História príkazov, záznam aktivít	
História príkazov	Zoznam autorizovaných (podpísaných) transakcií odovzdaných banke na spracovanie.	Minimálne 15 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Záznam aktivít	Zoznam činností vykonaných jednotlivými užívateľmi v systéme. Lehota sa môže líšiť podľa typu vykonanej bankovej operácie.	Minimálne 6 mesiacov späť od aktuálneho bankového dňa.
Platby - Aktívne operácie		
SEPA	SEPA Credit Transfer, SEPA Direct Debit	
SEPA platba z EUR účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 21:30
SEPA platba v rámci UniCredit Bank	Zaslanie SEPA platobného príkazu medzi účtami v rámci UniCredit Bank v EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet príjemcu v tomto dni.	Do 21:30
SEPA platba z Cudzomenového účtu	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR z cudzomenového účtu v rámci krajín EU 27 a ďalších európskych štátov so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 15:00
SEPA platba z EUR účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 16:00 rýchla platba cez Target2
SEPA platba z Cudzomenového účtu - Urgentná	Zaslanie SEPA platobného príkazu v mene EUR so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v tomto dni. Poznámka: Za pripísanie expresnej platby v deň odoslania platby z Banky je zodpovedná banka príjemcu platby. V prípade nedodržania lehoty je potrebné kontaktovať banku príjemcu.	Do 14:30 rýchla platba od 14:30 do 15:00 rýchla platba cez Target2

Služby - BusinessNet		
Názov	Popis služby	Lehota
Príkaz na SEPA inkaso B2B	Zaslanie príkazu na B2B SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 2 bankové dni pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-2
Príkaz na SEPA inkaso CORE	Zaslanie príkazu na CORE SEPA inkaso. Príkaz musí byť odovzdaný Banke 6 bankových dní (prvé Opakované, Jednorázové), 3 bankové dni (ďalšie Opakované) pred splatnosťou. Banka zašle príkaz banke platcu deň pred splatnosťou (D-1), aby bolo možné dodržať pravidlá SEPA.	Do 21:30 D-6 D-3
Zrušenie SEPA platby	Možnosť zrušenia SEPA platby, Pokiaľ ju banka ešte nezaúčtovala.	Do momentu zaúčtovania platby bankou
Cezhraničné platby a konverzie	Štandardné, tuzemské v CM, CM v rámci banky, konverzie, platba šekom	
Prevod medzi vlastnými účtami klienta v rovnakej cudzej mene	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rovnakej cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Konverzia medzi vlastnými účtami klienta	Zaslanie platobného príkazu medzi účtami sprístupnenými užívateľovi a vedenými v UniCredit Bank v rôznych cudzích menách alebo medzi účtom v EUR a účtom v cudzej mene so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním a pripísaním peňažných prostriedkov na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – štandardná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v druhý najbližší bankový deň	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – platba v CM v rámci UniCredit Bank	Zaslanie cezhraničného platobného príkazu (s konverziou, alebo bez konverzie) v cudzej mene medzi účtami v rámci UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni.	Do 15:00
Cezhraničný príkaz – urgentná platba do zahraničia/cudzia mena v tuzemsku	Zaslanie zahraničného platobného príkazu do banky príjemcu so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta v tomto dni, s ich pripísaním banke príjemcu v nasledujúcom bankovom dni.	Do 13:00
Trvalý príkaz	SEPA, Cezhraničný (prevod čiastky, zostatku, dotácia na nastavený zostatok)	
SEPA trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
SEPA trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka v nasledujúci bankový deň.	Do 21:30 D-1
Cezhraničný trvalý platobný príkaz - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1

Služby - BusinessNet		
Názov	Popis služby	Lehota
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zadanie	V poli "Platnosť Od" musí byť uvedený minimálne 1 pracovný deň pred dátumom prvého zúčtovania trvalého príkazu. Pokiaľ pravidelná splátka trvalého príkazu bude so splatnosťou v nebankovom dni, vykoná sa splátka podľa dispozície klienta (predchádzajúci alebo nasledujúci bankový deň).	Do 21:30 D-1
Trvalý príkaz na prevod zostatku (sweeping) v EUR - zmena/zrušenie	Pokiaľ je deň zmeny/zrušenia zhodný s bankovým dňom pre pravidelnú splátku už zadaného trvalého príkazu, bude platnosť zmeny/zrušenia trvalého príkazu od nasledujúceho bankového dňa. Neplatí pre trvalé príkazy s periódou 1 deň tzn. jednodňový trvalý príkaz je možné zmeniť/zrušiť v bankový deň pre pravidelnú splátku.	Do 21:30 D-1
Autorizácia transakcií	Na podpis, čiastočne podpísaný	
Na podpis (autorizácia transakcií)	Všetky vytvorené transakcie musia obsahovať podpis užívateľa, inak ich Banka nespracuje. Maximálne je možné autorizovať 10.000 transakcií/1podpis. Prístup k transakciám Na podpis má iba užívateľ oprávnený podľa zmluvy transakcie podpisovať (podpisové triedy, limit transakcie, zdieľané podpisovanie...)	Do 90 dní od vytvorenia platby/dispozície
Šablony, príjemcovia	SEPA, Cezhraničné	
Šablóny platobných príkazov	Možnosť uloženia detailov SEPA alebo cezhraničnej platby do šablóny na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Príjemcovia	Možnosť uloženia záznamu o bankovom spojení na domáceho alebo zahraničného obchodného partnera na neskoršie použitie. Možnosť nastavenia šablóny ako súkromnej alebo zdieľanej viacerými užívateľmi.	-
Prehľad platieb	Platby a ich statusy pred zaúčtovaním a ich zobrazením v histórii príkazov	
Statusy platieb	- V banke - príkaz prijatý do Banky na spracovanie - Na podpis - príkaz čakajúci na autorizovanie užívateľom - Čiastočne podpísaný - príkaz čakajúci na autorizovanie ďalším užívateľom (v zmysle zmluvne dohodnutých podpisových pravidiel)	-
Ďalšie Bankové operácie		
SEPA Inkaso	Povolenie, odmietnutie, vrátenie	
Súhlas so SEPA inkasom	Zadanie /zmena/zrušenie súhlasu so SEPA inkasom s platnosťou od nasledujúceho bankového dňa. Pri doručení banke v nebankový deň bude platnosť zadania, zmeny a zrušenia súhlasu s inkasom v najbližší nasledujúci bankový deň.	21:30 D-2
Žiadosť o odmietnutie SEPA inkasa	Žiadosť o odmietnutie (nevykonanie) očakávaného SEPA inkasa. Banka podľa dodaných parametrov nevykoná inkasnú platbu. Banka príjemcu je informovaná, že platca platbu odmietol.	16:00 D-1
Žiadosť o vrátenie SEPA inkasa	Žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov zo zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vráti strhnuté prostriedky a informuje banku príjemcu o dôvode zrušenia transakcie.	16:00 D-1
Termínovaný vklad	Jednorázový, opakovaný	
Termínovaný vklad - otvorenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Zriaďovať termínované vklady je možné len ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou uzatvorená Zmluva o vkladovom účte. Majiteľ účtu musí Banku požiadať u sprístupnenie vkladového účtu do EB služby. Užívateľ zriadi termínovaný vklad výberom účtu vedeného Bankou, na ťarchu ktorého budú prevedené peňažné prostriedky v prospech ním určeného vkladového účtu. Užívateľ je oprávnený určiť bežný účet, na ktorý Banka pripíše peňažné prostriedky a úroky po uplynutí doby viazanosti termínovaného vkladu. Dohoda o vklade je uzavretá a termínovaný vklad je zriadený okamihom prijatia návrhu/podmienok Banky pre vklad zo strany klienta, a to prostredníctvom Bezpečnostného nástroja. Prostredníctvom Služieb internetového bankovníctva Banka neumožňuje realizovať predčasné výbery z vkladových účtov. O zriadení termínovaného vkladu je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu.	Do 21:30

Služby - BusinessNet		
Názov	Popis služby	Lehota
Termínovaný vklad - zmena/zrušenie	Termínovaný vklad je možné otvoriť v aktuálnom bankovom dni. Minimálna čiastka termínovaného vkladu je daná podľa Základných obchodných podmienok prijímania vkladov banky zverejnených na internetovej stránke Banky. Jednorazový termínovaný vklad nie je možné v priebehu platnej periódy meniť alebo rušiť bez sankčných úrokov. Zmena alebo zrušenie automaticky opakovaného termínovaného vkladu bude platiť od nasledujúcej periódy a je možné ju uskutočniť najneskôr 1 bankový deň pred dátumom splatnosti.	Do 21:30
Karty	Úhrada karty, doplnkové služby	
Splátka kreditnej karty	Zaslanie SEPA platobného príkazu s preddefinovanými údajmi na splátku kreditnej karty vydananej UniCredit Bank so splatnosťou v určenom bankovom dni, s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu klienta a s ich pripísaním na účet kreditnej karty v tomto dni.	Do 21:30
Ostatné		
Schránka správ	Odosielanie/prijímanie správ v rámci aplikácie	
Pošta (prichádzajúca / odchádzajúca)	Možnosť zasielania správ medzi bankou a užívateľom.	-
Informácie	Kurzy, úrokové sadzby, sieť pobočiek a bankomatov	
Kurzový lístok	Kurzový lístok sa poskytuje ako nezáväzná informácia. Pokiaľ dôjde počas obchodného dňa k výraznej zmene kurzu (napr. vplyvom intervencie), Banka si vyhradzuje právo na zmenu tohto kurzového lístka aj v priebehu obchodného dňa. Na zúčtovanie platby sa vždy používa kurz platný v momente jej vykonania.	-
Úrokové sadzby	Úrokové sadzby sú platné vždy pre aktuálny bankový týždeň.	-
Mapa pobočiek a bankomatov	Zobrazenie pobočiek a bankomatov UniCredit Bank. Poznámka: Aby zobrazenie fungovalo správne, je potrebné sťahovať dáta do aplikácie prostredníctvom protokolu HTTP a je teda nutné na vyžiadanie prehliadača povoliť sťahovanie dát prostredníctvom tohto protokolu.	-
Nastavenia	Všeobecné nastavenia, Bankové nastavenia, Radenie účtov	
Preferované radenie účtov a kariet	Možnosť definovať v nastavení radenie účtov a kariet na prehľadových obrazovkách a vo výberovom menu. Možnosť skryť účet/kartu na prehľadových obrazovkách.	-
Všeobecné nastavenia	Nastavenie kontaktných údajov, nastavenie kontrolného údajja pre blokáciu / odblokovanie bezpečnostného nástroja. Nastavenie Užívateľom cez službu EB je nadradené zmluvnému dojednaniu s Majiteľom účtu	-
Bankové nastavenia	Možnosť nastaviť preferovaný účet, kartu. Zobraziť / skryť históriu transakcií.	-
Notifikácie ¹	Automatické zasielanie bankových informácií na E-mail alebo formou SMS správy	
Prihlásenie	Formou SMS alebo E-mailu informuje o úspešnom prihlásení do systému.	-
Zostatok	Formou SMS alebo E-mailu informuje o zostatku na zvolenom účte. Notifikácie sú zasielané pravidelne (denne/týždenne/mesačne) alebo po definovanej udalosti (napr. pri poklese/prekročení zvoleného limitu)	-
Transakcie	Formou SMS alebo E-mailu, informuje o transakciách na zvolenom účte po definovanej udalosti, t.j.: prichádzajúce/odchádzajúce/všetky, pokiaľ je >/<= zadanej čiastke pre konkrétny účet príjemcu/platcu, kód banky, detail transakcie a pod. Možnosť zvolenia súhrnnej notifikácie o počte došlých a vyšlých transakcií a ich sume, zasielanej v 4 hodinových intervaloch (8:00, 12:00, 16:00, 20:00)	-
Debetné karty	Formou SMS, E-mailu informuje v momente autorizácie o vykonaných, ale ešte nezaúčtovaných transakciách platobnou kartou	-
Termínovaný vklad	Formou E-mailu informuje o automaticky prolongovanom termínovanom vklade a jeho ukončení pôvodnej a začiatku ďalšej periódy a konečnom dátume splatnosti	-
Kurzový lístok	Formou E-mailu	-

¹ Požiadavku na zasielanie Notifikácií označí Majiteľ účtu v Zmluve. Poplatky za SMS hradí majiteľ účtu. Banka si vyhradzuje právo meniť obsah a štruktúru informácií obsiahnutých v správe.