

# OTÁZKY A ODPOVEDE

## ONLINE BANKING KLÍČ (TOKEN V MOBILE)

### **Ako získam Online Banking klíč?**

Navštívte ktorúkoľvek pobočku UniCredit Bank alebo oň požiadajte v Online Bankingu.

### **Môžem použiť rovnaký PIN pre Online Banking klíč aj pre Mobile Banking?**

Áno, je možné použiť rovnaký PIN pre obe aplikácie. Pre vyššiu bezpečnosť však odporúčame zvoliť odlišný PIN.

### **Čo mám robiť, keď zabudnem PIN Online Banking klíča?**

PIN je jedinečné číslo, ktoré nie je nikde v banke uložené. Pokiaľ svoj PIN zabudnete, je potrebné vykonať novú inštaláciu aplikácie a zvoliť si tým i nový PIN. Aktivačný kód získate v Online Bankingu, vo všetkých pobočkách UniCredit Bank alebo na infolinke UniTel 0800 14 00 14.

### **Čo mám robiť, keď sa zablokujem v Online Bankingu?**

Zavolajte na našu infolinku UniTel 0800 14 00 14 alebo navštívte ktorúkoľvek pobočku UniCredit Bank.

### **Môžem používať Online Banking klíč, aj keď nemám Mobile Banking?**

Áno, tieto dve aplikácie nie sú od seba závislé. Smartfóny: Po stiahnutí aplikácie Mobile Banking si aktivujte iba časť Online Banking klíč. Ostatné telefóny: Do svojho telefónu ich sťahujete separátne.

### **Môžem používať Online Banking klíč vo dvoch rôznych zariadeniach súčasne?**

Nie. Z bezpečnostných dôvodov možno Online Banking klíč aktivovať iba v jednom mobilnom zariadení.

### **Na čo slúži obrázok vlajky?**

Pri aktivácii Online Banking klíča (token v mobile) je zobrazený obrázok v podobe vlajky, ktorý slúži ako bezpečnostný prvok pri každom ďalšom prihlásení. Tento obrázok si zapamätajte, upozorní vás, že ste zadali zlý PIN, tým, že sa zmení. Pokiaľ dôjde k zmene PINu v aplikácii, zmení sa i bezpečnostný obrázok. Tento bezpečnostný prvok sťažuje prípadným útočníkom manipuláciu s mobilným telefónom a prístupom do aplikácie.

### **Na čo slúži funkcia skenovanie QR kódu?**

Pre dokonalý prehľad o potvrdzovaných transakciách možno v Online Bankingu vygenerovať QR kód, ktorý sa pomocou aplikácie Online Banking klíč naskenuje. QR kód obsahuje detaily transakcie. Takto možno potvrdiť jednu alebo niekoľko transakcií naraz.

### **Môžem službu využívať v zahraničí?**

Áno, Online Banking klíč máte k dispozícii i v zahraničí. Váš mobilný telefón nemusí byť pripojený na internet ani mať dátový roaming. Používanie tejto funkcie je totiž zadarmo.

### **Čo sa stane, keď budem Online Banking klíč využívať a potom si zaobstarám nový telefón? Budem môcť vo využívaní služieb pokračovať?**

Pokiaľ budete opäť využívať prístroj s možnosťami prístupu na internet, aplikáciu vám v ňom bezplatne aktivujeme – stačí zavolať na infolinke UniTel 0800 14 00 14, požiadať o aktiváciu v Online Bankingu alebo navštíviť najbližšiu pobočku.

Život je plný úspechov aj pádov.  
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v  
 **UniCredit Bank**

# OTÁZKY A ODPOVEDE

## ONLINE BANKING KLÍČ

### **Čo mám robiť, keď si zmením mobilné telefónne číslo?**

Online Banking kľúč je nezávislý od mobilného operátora, a preto vám bude fungovať i s novým telefónnym číslom (novou SIM kartou). Odporúčame však o tejto zmene informovať banku pre prípad budúcej aktualizácie aplikácie, ktorá sa vykonáva formou SMS zaslanej na mobilné číslo uvedené pri prvotnej aktivácii.

## **BEZPEČNOSŤ**

### **Je využívanie Online Banking kľúča bezpečné?**

Áno, Online Banking kľúč využíva niekoľko spôsobov zabezpečenia naraz. Prístup do aplikácie chráni 6- až 8-miestny PIN. Vygenerované kódy majú obmedzenú časovú platnosť a možno ich použiť iba raz. Aplikácia sa sama po 3-minútovej nečinnosti odhlási.

### **Čo sa stane, keď mi niekto ukradne mobil alebo ho stratím?**

V tejto nepríjemnej situácii sú vaše financie tiež v bezpečí – bez zadania vášho správneho PIN kódu nie je možné sa do Online Bankingu prihlásiť ani podpisovať platby. Napriek tomu kontaktujte našu bezplatnú linku alebo navštívte najbližšiu pobočku UniCredit Bank a my vám aplikáciu ihneď zablokujeme. Potom ju možno bezplatne aktivovať i do vášho nového prístroja.

Život je plný úspechov aj pádov.  
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v  
 **UniCredit Bank**