

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA PRE DRŽITEĽOV PLATOBNÝCH KARIET VYDANÝCH UNICREDIT BANK VPPCPDPKUCB/0218

### Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia pre držiteľov platobných kariet vydaných UniCredit Bank VPPCPDPKUCB/0218 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva č. 11 715 515.

### Časť A VŠEOBECNÁ ČASŤ

#### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,</li><li>- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.</li></ul>
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
<b>Alikvotná časť poistného Bankomat</b>	(ročné poistné / 12) * počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skraca elektronické zariadenie, prostredníctvom ktorého môže držiteľ karty vybrať hotovosť v miestnej mene
<b>Batožina</b>	veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla
<b>Blízka osoba</b>	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/-ky, súrodenec manžela/-ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
<b>Držiteľ karty</b>	fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na ktorej meno a priezvisko poistník na žiadosť majiteľa účtu vydá kartu
<b>Chránený priestor</b>	miestnosť (alebo jej časť), budova (alebo jej časť), iná stavba (alebo jej časť) alebo pozemok, ktorý spĺňa požiadavky zabezpečenia
<b>Iná majetková ujma</b>	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
<b>Klenoty a šperky</b>	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
<b>Kľúče</b>	za kľúče sa považujú: <ul style="list-style-type: none"><li>a) kľúče od osobného motorového vozidla, ktorého vlastníkom je poistený,</li><li>b) kľúče od osobného motorového vozidla, ktoré má poistený v zahraničí prenajaté na základe zmluvy o nájme,</li><li>c) kľúče od osobného motorového vozidla, ktorým bol poistený vyslaný na zahraničnú pracovnú cestu,</li><li>d) kľúče od priestorov, v ktorých bol poistený ubytovaný počas svojho pobytu v zahraničí (hotelová izba, apartmán)</li></ul>

<b>Krádež</b>	<p>prípadoch, ak páchateľ prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí niektorým z nasledujúcich spôsobov:</p> <p>a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,</p> <p>b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi,</p> <p>c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchateľa však musí byť preukázaný v trestnom konaní.</p> <p>Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchateľ chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.</p> <p>Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchateľ prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.</p>
<b>Krupobitie</b>	<p>jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu</p>
<b>Lúpež</b>	<p>prípadoch, ak páchateľ v úmysle zmocniť sa poistenej veci:</p> <p>a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchateľom preukázané v trestnom konaní,</p> <p>b) použije hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému,</p> <p>c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.</p> <p>Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok. Za lúpež v zmysle časti F týchto poistných podmienok sa nepovažuje neočakávané strhnutie poistenej veci páchateľom z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutie z ruky a to aj napriek následnej kvalifikácie činu orgánom činným v trestnom konaní.</p>
<b>Majiteľ účtu</b>	<p>fyzická alebo právnická osoba, na ktorej meno alebo obchodné meno/ názov znie účet, a ktorá je oprávnená vykonávať všetky právne úkony s účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na účte</p>
<b>Nadobúdacia cena</b>	<p>cena, za ktorú poistený vec nadobudol</p>
<b>Nadzvuková vlna</b>	<p>tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla</p>
<b>Náraz vozidla</b>	<p>zrážka (náraz) koľajového, cestného vozidla alebo samohybného pracovného stroja (okrem jeho pracovnej činnosti) s poistenou vecou. Poistením nie sú kryté škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom poisteného alebo jeho zamestnanca</p>
<b>Nedbanlivosť</b>	<p>konanie, o ktorom osoba vedela alebo mohla vedieť vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery, že môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane</p>
<b>Nosič dát a záznamov</b>	<p>externý a nezávislý nosič dát, využívajúci na záznam nejaký vhodný fyzikálny princíp, ktorý je predovšetkým určený na ukladanie dátových súborov. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.</p>
<b>Objednaná služba</b>	<p>a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,</p> <p>b) vopred objednaná doprava označená v poistnej zmluve.</p> <p>Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s dopravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s dopravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.</p> <p>Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.</p> <p>Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.</p>

<b>Odcudzenie</b>	je odcudzenie poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou
<b>Oprávnená osoba</b>	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
<b>Osobné doklady</b>	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného, vodičský preukaz vystavený na meno poisteného
<b>Pád lietadiel</b>	zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou (motorového alebo bezmotorového), jeho časti alebo nákladu
<b>Pád stromov, stožiarov a iných predmetov</b>	pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu a nie je súčasťou poškodenej poistenej veci
<b>Partner</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
<b>PIN kód</b>	číselný kód oznámený poistníkom výlučne držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní karty
<b>Platobná karta</b>	platobný prostriedok vydaný poistníkom k účtu umožňujúci držiteľovi platobnej karty vykonávať najmä výber hotovosti v bankomatoch, výplatu hotovosti v iných bankách a zmenárňach, bezhotovostné úhrady za tovar a služby („karta“)
<b>Poisťovateľ</b>	Union poisťovňa, a. s, IČO 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
<b>Poistená vec pre časť C</b>	poistenou vecou pre časť C sa rozumie batožina definovaná v čl. 1 tejto časti poistných podmienok
<b>Poistená vec pre časť F</b>	poistenou vecou pre časť F sa rozumie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- hnutelná vec kúpená kartou, po dobu od zakúpenia do uplynutia časového úseku uvedeného v poistnej zmluve,</li> <li>- finančná hotovosť (tuzemská alebo cudzozemská) vybraná kartou, po dobu od výberu do uplynutia časového úseku uvedeného v poistnej zmluve</li> </ul>
<b>Poistený</b>	fyzická osoba bez obmedzenia veku, ktorá je držiteľom karty a zároveň majiteľom účtu / držiteľom úverového rámca, ku ktorému je vydaná karta a/alebo iba držiteľom karty
<b>Poistná doba</b>	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
<b>Poistné obdobie</b>	obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného
<b>Poistník</b>	právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné
<b>Poskytovateľ služby</b>	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu
<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Povodeň</b>	zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla. Poistením sú kryté nielen škody vzniknuté vodou, ktorá opustila svoje prirodzené brehy a riečne korytá, ale aj škody, ktoré zapríčinila spodná voda vzdutá povodňou bez ohľadu na to, či už vystúpila na zemský povrch alebo len pod povrch.
<b>Požiar</b>	oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného, alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Za škodu spôsobenú rizikom požiar sa považuje aj škoda spôsobená pri hasení alebo pri strhnutí stavby pri likvidácii požiaru. Za požiar sa nepovažuje taká udalosť, keď boli predmety poškodené alebo zničené v dôsledku vystavenia úžitkovému ohňu (napr. pec, krb), dymu, teplu alebo elektrickému prúdu (ak pri tom nedošlo k horeniu) alebo spadli do zdroja ohňa (pec, ohnisko a pod.) alebo boli do neho vhodené.
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacia cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
<b>Prekonanie prekážky</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením

<b>Primerané náklady</b>	cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá. Za primerané náklady sa nepovažujú náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
<b>Starožitnosti</b>	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
<b>Stornopoplatok</b>	zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti G, čl. 2 týchto poistných podmienok, znížená o náklady za cestovné poistenie poisteného a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie
<b>Stornovanie služby</b>	písomné oznámenie poisteného o nevyužití objedanej služby z dôvodov uvedených v časti G, čl. 2 týchto poistných podmienok doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok
<b>Strata veci</b>	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
<b>Škoda pre časť F</b>	poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci
<b>Škoda na zdraví</b>	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcich z tohto poškodenia
<b>Škoda spôsobená úmyselne</b>	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel
<b>Škodová udalosť</b>	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku - náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
<b>Tiaž snehu alebo námrazy</b>	deštruktívne pôsobenie tiaže snehu alebo námrazy na strechu alebo nosné konštrukcie budov alebo na poistenú vec v dôsledku väčšej hmotnosti snehu alebo námrazy ako je dimenzovaná nosnosť strechy alebo nosnej konštrukcie
<b>Účet</b>	bežný účet vedený UniCredit Bank na meno majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná platobná karta
<b>Úder blesku</b>	bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou. Za úder blesku sa nepovažuje škoda spôsobená na elektrických zariadeniach spôsobená prepätím počas bleskovej činnosti.
<b>Úmyselné konanie</b>	konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z týchto poistných podmienok alebo z poistnej zmluvy. Úmyselným konaním sa pre účely týchto poistných podmienok rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.
<b>UniCredit Bank</b>	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, Česká republika, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, vykonávajúca finančné sprostredkovanie v sektore poistenia prostredníctvom organizačnej zložky: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B
<b>Úraz</b>	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
<b>Užívanie veci</b>	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti

<b>Vandalizmus</b>	úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci inou osobou ako poisteným, spoločníkmi poisteného a/alebo osobami, ktoré sú členmi štatutárnych a dozorných orgánov poisteného, ich manželom/kou, príbuzným v priamom rade, osobami žijúcimi s vymenovanými osobami v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vymenovaných osôb
<b>Vec ponechaná pod dozorom</b>	poistená vec sa považuje za ponechanú pod dozorom, ak poistený alebo ním poverená osoba je pri nej nepretržite prítomná
<b>Víchrice</b>	prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, že poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných budovách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím častí stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobené víchricou na poistenú vec.
<b>Vlasť</b>	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
<b>Voda z vodovodných zariadení</b>	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží,</li> <li>- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,</li> <li>- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia,</li> <li>- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)</li> </ul>
<b>Výbuch</b>	prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom tlakovej nádoby (napr. kotol, potrubie) sa rozumie len taká udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže. Za výbuch sa nepovažujú škody, ktoré vznikli podtlakom, aerodynamickým nárazom alebo výbuchom vzniknutým v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cielavedome využíva
<b>Zablokovanie karty Zadymenie</b>	pozastavenie oprávnenia na používanie platobnej karty dym, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení nachádzajúcich sa na mieste poistenia alebo dym, ktorý vznikol pri požiari alebo výbuchu v mieste poistenia. Poistením nie sú kryté škody vzniknuté trvalým pôsobením dymu.
<b>Záplava</b>	väčšie množstvo vody, ktoré zaplaví súvislú plochu v mieste alebo v okolí miesta poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu. Pritom nerozhoduje odkiaľ voda prišla, odkiaľ a ako na miesto poistenia vnikla a ako škodu spôsobila (napr. dažde, topenie snehu, vzduťá hladina spodnej vody a podobne). Za záplavu sa nepovažuje voda vytečená alebo uniknutá z vodovodných zariadení alebo potrubí na mieste poistenia, vzliňanie zemskej vlhkosti alebo vzdutej hladiny spodnej vody, pokiaľ nie je v priamej súvislosti so záplavou alebo povodňou. Za záplavu sa tiež nepovažuje spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia, pokiaľ k nemu došlo v priestoroch pod úroveň okolitého terénu.
<b>Zbierka</b>	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
<b>Zemetrasenie</b>	otrasy zemskeho povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98
<b>Žiadosť o vydanie debetnej / platobnej karty</b>	písomná dohoda, na základe ktorej vznikol medzi UniCredit Bank a držiteľom karty zmluvný vzťah o vydaní a používaní platobnej karty
<b>Znečistenie životného prostredia</b>	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
<b>Zničenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel

<b>Zosuv alebo zrútenie lavín</b>	jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia. Za zosuv alebo zrútenie lavín sa nepovažuje pohyb snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).
<b>Zosuv pôdy</b>	pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom. Poistením nie sú kryté zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.
<b>Zrušená karta</b>	platobná karta, ktorej platnosť bola UniCredit Bank ukončená pred uplynutím na nej vyznačenej doby platnosti
<b>Zrútenie skál a zemín</b>	pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle. Poistením nie sú kryté zrútenia súvisiace s ľudskou činnosťou a zrútenia do zemských dutín, vytvorených ľudskou činnosťou.
<b>Živelná udalosť</b>	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

## **Článok 2 Typy poistenia**

Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia **BASIC, STANDARD, STANDARD WINTER, PREMIUM**. Zvolený typ poistenia je uvedený v Žiadosti o vydanie debetnej / kreditnej karty alebo Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty (uzavretie / zmena poistného vzťahu) a v potvrdení o uzavretí poisťnej zmluvy:

### **A. poistenie typu BASIC obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčná služba v zahraničí
- c) poistenie zodpovednosti za škodu

### **B. poistenie typu STANDARD obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčná služba v zahraničí
- c) poistenie zodpovednosti za škodu
- d) poistenie batožiny
- e) úrazové poistenie
- f) poistenie poškodenia alebo zničenia veci kúpenej platobnou kartou
- g) poistenie lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou
- h) poistenie straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov
- i) poistenie storna objednanej služby

### **C. poistenie typu STANDARD WINTER obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčná služba v zahraničí
- c) poistenie zodpovednosti za škodu
- d) úrazové poistenie
- e) poistenie batožiny
- f) poistenie poškodenia alebo zničenia veci kúpenej platobnou kartou
- g) poistenie lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou
- h) poistenie straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov
- i) poistenie storna objednanej služby

Poistenie sa odchyľne od časti B, čl. 3, bod 4, písm. b) a časti E, čl. 3, bod 3, písm. b) vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v dôsledku prevádzkovania zimných športov.

### **D. poistenie typu PREMIUM obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčná služba v zahraničí

- c) poistenie zodpovednosti za škodu
- d) úrazové poistenie
- e) poistenie batožiny
- f) poistenie poškodenia alebo zničenia vecí kúpenej platobnou kartou
- g) poistenie lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou
- h) poistenie straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov
- i) poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou
- j) poistenie meškania odletu
- k) poistenie storna objednanej služby

Poistenie sa odchyľne od časti B, čl. 3, bod 4, písm. b) a časti E, čl. 3, bod 3, písm. b) vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v dôsledku prevádzkovania zimných športov.

### Článok 3 Poistené osoby, varianty poistenia

#### I. Poistené osoby

1. Poistené osoby sú fyzické osoby bez obmedzenia veku, ak sú občanmi Slovenskej republiky, ak sú držiteľmi platobnej karty a ak si vybrali jeden z typov poistenia podľa čl. 2 tejto časti poistných podmienok a jeden z variantov poistenia podľa bodu II. tohto článku. Za držiteľa platobnej karty sa považuje fyzická osoba oprávnená prostredníctvom platobnej karty disponovať prostriedkami na účte fyzickej alebo právnickej osoby na základe Žiadosti o vydanie debetnej / kreditnej karty alebo Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty, alebo fyzická osoba, ktorej bola platobná karta vydaná so súhlasom alebo na základe žiadosti majiteľa účtu (držiteľ karty).
2. Poistené osoby sú aj rodinní príslušníci držiteľa karty, ak o to držiteľ karty požiada. Za rodinného príslušníka sa považuje manžel/-ka a deti do 18. roku veku.
3. Poistenie sa nevzťahuje na vodičov medzinárodnej kamiónovej dopravy a vodičov medzinárodnej autobusovej dopravy počas ich pracovných ciest.
4. Na cudzincov sa vzťahuje poistenie len v prípade, že majú vydané povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt alebo sú prihlásení na trvalý pobyt v zmysle zákona č. 48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V takomto prípade sú pre účely týchto poistných podmienok krajinou trvalého pobytu poisteného Slovenská republika a súčasne krajina, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

#### II. Varianty poistenia

1. Poistený má právo zvoliť si, pokiaľ to konkrétny typ poistenia umožňuje, jeden z nasledovných variantov poistenia **variant A, variant B**. Zvolený variant poistenia je uvedený v Žiadosti o vydanie debetnej / kreditnej karty alebo Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty (uzavretie / zmena poistného vzťahu) a v potvrdení o uzavretí poistnej zmluvy:
  - A. **variant A** je poistenie držiteľa platobnej karty (individuálne poistenie). Poistený je držiteľ platobnej karty vydanéj UniCredit Bank.
  - B. **variant B** je poistenie držiteľa platobnej karty a jeho rodinných príslušníkov (rodinné poistenie). Spolu s držiteľom platobnej karty sú poistení aj jeho rodinní príslušníci, za ktorých sa považuje manžel/-ka a deti do 18. roku veku, bez ohľadu na ich počet. Za dieťa do 18. roku veku sa považuje dieťa, ktoré ku dňu začiatku platnosti poistenia nedovršilo 18. rok veku. Poistenie platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕši 18. rok veku. Poistenie sa vzťahuje aj na deti držiteľa platobnej karty, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak boli ich osobné údaje oznámené poisťovateľovi (v zmysle čl. 3, bod 1, písm. c) poistnej zmluvy).

### Článok 4 Poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.
2. Za začiatok poistenia pre poistené osoby sa považuje:
  - a) v prípade podpísania Žiadosti o vydanie debetnej karty deň nasledujúci po dni jej podpísania,
  - b) v prípade podpísania Žiadosti o vydanie kreditnej karty deň zúčtovania poplatku za poistenie.
 Poistné obdobie pre jednotlivých poistených, t.j. obdobie, za ktoré sa platí poistné je 1 rok (12 mesiacov).
3. Poistenie môže začať, odchyľne od bodu 2 tohto článku aj v období počas platnosti platobnej karty. Za začiatok poistenia sa v tomto prípade považuje deň nasledujúci po dni podania Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty (uzavretie / zmena poistného vzťahu).
4. V prípade blokovania karty zo strany poisteného z dôvodu jej straty alebo krádeže poistenie trvá aj v čase, kedy je karta zablokovaná.

5. Poistenie storna objednanej služby (v prípade poistenia typu STANDARD, STANDARD WINTER alebo PREMIUM) sa vzťahuje len na službu, ktorá bola poisteným objednaná alebo zakúpená v čase účinnosti poistenia, pričom poistenie začína nasledujúcim dňom po dni zakúpenia objednanej služby a končí sa nástupom na cestu, kde nástupom na cestu sa rozumie:
  - a) pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej služby - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod poisteného na spoločné zoradisko podľa jeho pokynov,
  - b) pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
6. Poistenie storna objednanej služby (v prípade poistenia typu STANDARD, STANDARD WINTER alebo PREMIUM) sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 30 dní po začiatku účinnosti poistenia.
7. Cestovné poistenie pre držiteľov platobných kariet vydaných UniCredit Bank sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali pri každom vycestovaní do zahraničia, pri ktorom nepretržitý pobyt v zahraničí je najviac:
  - a) V prípade poistenia typu BASIC 30 dní, pričom v prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní v zahraničí), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice,
  - b) v prípade poistenia typu STANDARD alebo STANDARD WINTER 60 dní, pričom v prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní v zahraničí), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice,
  - c) v prípade poistenia typu PREMIUM 90 dní, pričom v prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní v zahraničí), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice.
8. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká aj:
  - a) zrušením platobnej karty zo strany UniCredit Bank (zrušená karta). V tomto prípade poistenie zaniká dňom a hodinou zablokovania platobnej karty UniCredit Bank.
  - b) blokovaním platobnej karty zo strany UniCredit Bank z dôvodu nedodržania obchodných podmienok držiteľom platobnej karty. V tomto prípade poistenie zaniká dňom a hodinou zablokovania platobnej karty UniCredit Bank.
  - c) zrušením platobnej karty zo strany poisteného (zrušená karta). V tomto prípade poistenie zaniká dňom prevzatia Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty (zrušenie karty s okamžitou platnosťou), ktorý je na Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty uvedený.
  - d) zrušením platobnej karty zo strany poisteného (zrušená karta) k termínu ukončenia platnosti platobnej karty. V tomto prípade poistenie zaniká dňom ukončenia platnosti platobnej karty.
9. V prípade zrušenia platobnej karty v zmysle bodu 8 písm. a) až c) tohto článku má nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného priamo poistený, pričom táto nespotrebovaná časť sa určí ako alikvotná časť ročného poistného za počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skraca, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac.

## **Článok 5**

### **Poistné a spôsob platenia**

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je bežným poistným a je platené v ročných poistných obdobiach naraz, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistným obdobím je jeden poistný rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
3. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka poistného, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného za poistné obdobie naraz.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol. V prípade, ak poisťovateľ súčasne vystavil potvrdenie v zmysle časti B, čl. 7 týchto poistných podmienok, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného len za podmienky, ak predloží súčasne s originálom poistnej zmluvy aj originál tohto potvrdenia, ktorým preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia.

## **Článok 6**

### **Územná a časová platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je Svet čo znamená, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



2. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4 a 5 časti C týchto poistných podmienok, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov, poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou a poistenie meškania odletu sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
3. Poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poistných podmienok a úrazové poistenie sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí, a to od okamihu nástupu na zahraničnú cestu až do okamihu návratu poisteného do miesta trvalého bydliska. Poistenie storna objednanej služby sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí, a to od okamihu záväzného objednania služby až do okamihu nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.  
Nástupom na zahraničnú cestu sa rozumie vycestovanie priamou (nepreperušenou) cestou z miesta trvalého bydliska poisteného. Návratom do miesta trvalého bydliska sa rozumie pricestovanie priamou (nepreperušenou) cestou do miesta trvalého bydliska poisteného.
4. Poistenie lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí. Časová platnosť poistenia sa obmedzuje na obdobie do:
  - a) 2 hodín od výberu v prípade typu poistenia STANDARD a STANDARD WINTER,
  - b) 12 hodín od výberu v prípade typu poistenia PREMIUM.
5. Poistenie poškodenia alebo zničenia vecí kúpenej platobnou kartou sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí. Časová platnosť poistenia sa obmedzuje na obdobie do:
  - a) 2 dní od nákupu v prípade typu poistenia STANDARD a STANDARD WINTER,
  - b) 7 dní od nákupu v prípade typu poistenia PREMIUM.

## **Článok 7 Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma), ak nie je v týchto poistných podmienkach ďalej uvedené inak.

## **Článok 8 Spoluúčasť**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

## **Článok 9 Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.

## **Článok 10 Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
  - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
  - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu,
  - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f); v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 7; v časti E, čl. 8; v časti F, čl. 5, v časti G, čl. 5 a v časti H, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada

škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

## **Článok 11 Povinnosti poisťovateľa**

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. poisťovateľ je povinný:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal, vrátiť mu doklady, ktoré si vyžiada, prípadne mu umožniť vyhotovenie kópie uvedených dokladov,
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

## **Článok 12 Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**

1. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“). Sprostredkovateľom je osoba uvedená v poistnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. **Zodpovednou osobou** poisťovateľa je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovateľa, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
3. **Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť. Právnym základom spracúvania sú aj iné právne predpisy, napr. zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pričom v zmysle uvedeného zákona je prevádzkovateľ povinný spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
4. **Dotknutými osobami** sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. **Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
6. **Prijemcovia osobných údajov**  
**Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:**
  - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o., IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
  - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
  - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
  - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovateľa: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
  - spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
  - spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovateľa: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,

- externému auditorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347
- zaisťovacím spoločnostiam.
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle [www.union.sk](http://www.union.sk), časť „Ochrana osobných údajov“.

#### 7. Doba uchovávanía osobných údajov:

Poisťovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

#### 8. Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovateľovi:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby poisťovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby Poisťovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
  - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - poisťovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u poisťovateľa.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u Poisťovateľa namietať a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním o sobných údajov.
- 8.10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

- a) písomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), pričom je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.

9. Poisťovateľ používa automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej

fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

## 10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

## 11. Prenos osobných údajov

Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutoční poisťovateľ prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

## Článok 13 Asistenčné služby

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
  - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
    - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
    - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
    - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
    - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
    - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby,
    - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo krajiny EÚ), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
  - v prípade smrti poisteného:
    - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G, čl. 1 bod 1 týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných osobných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti.
5. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
6. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb Partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

## Článok 14 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

- Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
- Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicke ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk)) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).
- Nedodávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

**Časť B**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

- Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí má poistený právo na úhradu nevyhnutných liečebných nákladov špecifikovaných v bodoch 2, 3 a nákladov špecifikovaných v bodoch 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
- Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
  - ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov,
  - hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu,
  - prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovateľom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
- Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.  
V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
- Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.
- Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu.

## **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1 bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.

## **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
  - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy,
  - c) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
  - d) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
  - e) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie, zistenie tehotenstva, alebo liečbu neplodnosti,
  - f) prepravu poisteného v súlade s čl.1, bod 2, písm. d) a čl. 1 bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
  - g) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
  - h) rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a náklady definované v čl. 1 bod 3 a 4 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
  - a) požitia alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - c) vedomého nedodržiavania odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
  - f) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
  - g) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
  - h) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetických a plastických operácií,
  - k) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - l) pokusu o samovraždu a samovraždu,
  - m) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - n) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - o) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrovateľom v zahraničí.
4. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3 a 4 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
  - a) prípravy na súťaž alebo súťaže v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych), ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,

- b) prevádzkovania zimných športov, ak z dojednaného typu poistenia podľa čl. 2, časti A týchto poistných podmienok nevyplýva inak, alebo ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- c) prevádzkovania rizikových športov, t. j. pri ľadovom hokeji, pilotáži, zoskoku padákom z lietadla alebo z výšok, letoch na padáku, letoch na rogalách, paraglidingu, motoristických disciplínach vrátane jazdy na vodnom skútri, bojových športoch, potápaní, raftingu, kaňoningu, windsurfinhu, streleckých športoch, skialpinizme, skokoch na lyžiach, lyžovaní mimo vyznačených trás, akrobatickom lyžovaní, freestylovom a freeridovom lyžovaní, speleológii, horolezectve, alpinistike, turistike vykonávanej po ľadovcoch a pri turistike vykonávanej po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), alebo je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje (lano, úväz sedací, úväz prsný, prilba, karabína, skoba), ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- d) úrazu alebo choroby vzniknutej pri vykonávaní stavebno-montážnych prác, prác so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami, pri baníckych a hutníckych prácach, prácach vo výške, na fasádach domov, pri vykládke a nakládke lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, pri rúbaní stromov, demolácii a čistení po výbušninách, pri prácach v oblasti jadrovej energie, pri obsluhu, oprave alebo inštalácii strojov (okrem výpočtovej techniky), pri opracovaní alebo spracovaní dreva, kovov, skla alebo kameňa, pri záchranných prácach, studniarstve, služby v profesionálnej armáde, robotníckych prác v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke a pri poskytovaní bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### **Článok 4 Poistná suma**

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

#### **Článok 5 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok a predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 6 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
  - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
  - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po vzniku choroby alebo úrazu,
  - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
  - f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
  - g) predložiť originály týchto dokladov:
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - správu potvrdenú ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel

chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. e) tejto časti poisťných podmienok) alebo bolo potvrdené tehotenstvo.

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl.1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poisťných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1 bod 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok,
- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poisťných podmienok,
  - zubnej karty poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poisťných podmienok,
  - policajnej správy v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poisťného plnenia.

## **Článok 7 Povinnosti poisťovateľa**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poisťných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

## **Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY**

### **Článok 1 Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina, ktorá je definovaná v časti A, čl. 1 týchto poisťných podmienok (ďalej len „poistená vec“).
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá vrátane výbavy,
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
  - preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
  - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
  - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak:
  - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
  - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
  - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotky) vrátane ich príslušenstva,
  - nosiče dát a záznamov,
  - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
  - zbrane s výnimkou loveckých zbraní.

### **Článok 2 Rozsah poistenia**

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistených vecí.



### **Článok 3 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci krádežou alebo lúpežou.

V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie krádež poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).

### **Článok 4 Vylúčenia z poistenia**

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednania poistenia,
  - c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - d) batožina bola odcudzená z motorového vozidla, v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
  - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, piráctvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou článku 3, bod 3, písm. c) a d) a bod 4 tejto časti poistných podmienok.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.

### **Článok 5 Poistná suma**

1.
  - 1.1. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
  - 1.2. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
2.
  - 2.1. Poistná suma za všetky poistené veci, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí spolu je vo výške 50 % z poistnej sumy podľa bodu 1.1. tohto článku, pričom ide o sublimit vo vzťahu k poistnej sume podľa bodu 1.1. tohto článku. To znamená, že poistné plnenie podľa bodu 1.1. tohto článku spolu s poistným plnením podľa tohto bodu nesmie presiahnuť čiastku uvedenú v poistnej zmluve.
  - 2.2. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí je vo výške 50 % z poistnej sumy podľa bodu 1.2. tohto článku, pričom ide o sublimit vo vzťahu k poistnej sume podľa bodu 1.2. tohto článku. To znamená, že poistné plnenie podľa bodu 1.2. tohto článku spolu s poistným plnením podľa tohto bodu nesmie presiahnuť čiastku uvedenú v poistnej zmluve.

### **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.

2. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
3. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
4. V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci z motorového vozidla (čl.3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je maximálna výška poistného plnenia vo výške 50% z poistnej sumy podľa článku 5, bod 1 a 2 tejto časti poistných podmienok.
5. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (časť G, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok).
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
7. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za opravu poškodenej veci,
  - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
  - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná,
  - nadobúdaci doklad k poisteným veciam,
8. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťiteľa, ihneď oznámiť iného poisťiteľa a poistnú sumu v tomto poistení.

**Časť D**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody
  - a) na zdraví alebo na živote,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
3. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnuiteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb.

Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) hnuiteľné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidiel, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
  - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
  - b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v dobe trvania pobytu v zahraničí, nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v zahraničí počas trvania pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

**Článok 3**  
**Vylúčenia z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
  - c) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - e) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,

- f) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
  - b) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
  - c) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
3. Pokiaľ sa v poisťovnej zmluve výslovne nedohodlo inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poisťovnej zmluvy,
  - b) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
  - d) spôsobenú na cudzích huteľných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poisťovných podmienok,
  - e) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
  - f) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfingov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
  - g) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
  - h) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - i) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - j) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, naplňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - k) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - l) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci,
  - m) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
  - n) spôsobenú blízkym osobám a svojim obchodným spoločníkom,
  - o) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
  - p) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

#### **Článok 4** **Poisťná suma**

1. Poisťná suma je hornou hranicou poisťného plnenia za všetky poisťné udalosti, ktoré nastali počas jedného poisťného obdobia (doba neurčitá) alebo počas trvania poistenia (doba určitá).

#### **Článok 5** **Poisťné plnenie**

1. Poisťné plnenie nesmie prekročiť poisťnú sumu dohodnutú v poisťovnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 4 tejto časti poisťovných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti, pokiaľ je táto poisťnou udalosťou.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie.
3. Poisťné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poisťovných podmienok v dôsledku poisťovnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poisťovných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poisťovnej udalosti.

## **Článok 6**

### **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
  - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
  - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
  - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
  - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
  - j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
  - k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
    - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
    - doklad o úhrade spôsobenej škody,
    - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
    - vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

## **Článok 8**

### **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľ, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

**Časť E**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

**Článok 1**  
**Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok),
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok).

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny.

**Článok 3**  
**Vylúčenia z poistného plnenia**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - d) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
  - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy,
  - c) v dôsledku užitia omamných alebo toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
  - d) v dôsledku občianskych nepokojov, štrajkov, porušenia podmienok stanného práva alebo vojnových udalostí,
  - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
  - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
  - g) pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás,
  - h) pri plávaní, člnkovaní, surfovaní a pod. v zakázaných vodách, v mori pri vyhlásení zákazu kúpania,
  - i) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - j) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného, ak vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
  - a) prípravy na súťaž alebo súťaže v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych), ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - b) prevádzkovania zimných športov, ak z dojednaného typu poistenia podľa čl. 2, časti A týchto poistných podmienok nevyplýva inak, alebo ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - c) prevádzkovania rizikových športov, t.j. pri ľadovom hokeji, pilotáži, zoskoku padákom z lietadla alebo z výšok, letoch na padáku, letoch na rogalách, paraglidingu, motoristických disciplínach vrátane jazdy na vodnom skútri,

- bojových športoch, potápaní, raftingu, kaňoningu, windsurfigu, streleckých športoch, skialpinizme, skokoch na lyžiach, lyžovaní mimo vyznačených trás, akrobatickom lyžovaní, freestylovom a freeridovom lyžovaní, speleológii, horolezectve, alpinistike, turistike vykonávanej po ľadovcoch a pri turistike vykonávanej po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), alebo je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje (lano, úväz sedací, úväz prsný, prilba, karabína, skoba), ak sa v poisťovej zmluve nedohodlo inak,
- d) vykonávania stavebno-montážnych prác, prác so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami, pri baníckych a hutníckych prácach, prácach vo výške, na fasádach domov, pri vykládke a nakládke lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, pri rúbaní stromov, demolácii a čistení po výbušninách, pri prácach v oblasti jadrovej energie, pri obsluhu, oprave alebo inštalácii strojov (okrem výpočtovej techniky), pri opracovaní alebo spracovaní dreva, kovov, skla alebo kameňa, pri záchranárskych prácach, studniarstve, služby v profesionálnej armáde, robotníckych prác v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke a pri poskytovaní bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb, ak sa v poisťovej zmluve nedohodlo inak.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poisťové plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

#### **Článok 4 Poisťové plnenie**

1. Nárok na poisťové plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poisťové plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poisťové plnenie poisťovateľ vyplatí v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.
4. Poisťovateľ má právo znížiť poisťové plnenie o dlžné poisťové.

#### **Článok 5 Poisťové plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poisťové plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k týmto poisťovým podmienkam. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
3. Výška poisťového plnenia sa určí percentuálne z poisťovej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poisťového plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poisťovej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poisťové plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

#### **Článok 6 Poisťové plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poisťovú sumu pre prípad smrti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poisťové plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poisťovou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poisťovým plnením za trvalé následky úrazu.

#### **Článok 7 Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poisťové plnenie primerane znížiť v prípade:
  - a) ak došlo k úrazu pri činnosti, ktorá je zaradená do vyššej rizikovej skupiny, ako bola uvedená v poisťovej zmluve,
  - b) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poisťových podmienok a v čl. 8 tejto časti poisťových podmienok,
  - c) ak došlo k úrazu v dôsledku požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

## **Článok 8 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vykonávanej činnosti, ktorá je určujúca pre zaradenie do rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného, aby mohla byť poistná zmluva zmenená.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa odporúčaní lekára a dbať o to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
  - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
  - e) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
  - f) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia.

## **Časť F OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE PRE PRÍPAD LÚPEŽE FINANČNEJ HOTOVOSTI VYBRANEJ PLATOBNOU KARTOU A PRE PRÍPAD POŠKODENIA ALEBO ZNIČENIA VECI KÚPENEJ PLATOBNOU KARTOU**

### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je:
  - hnuťelná vec kúpená kartou, po dobu od zakúpenia do uplynutia časového úseku uvedeného v poistnej zmluve,
  - finančná hotovosť (tuzemská alebo cudzozemská) vybraná kartou, po dobu od výberu do uplynutia časového úseku uvedeného v poistnej zmluve, (ďalej len „poistená vec“).
2. Predmetom poistenia nie sú motorové vozidlá, alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom (pokiaľ nie sú evidované v účtovníctve poisteného ako zásoby), zvieratá, rastliny, porasty, pozemky, nehnuteľné veci a mobilné telefóny.
3. Poisťovateľ poskytne náhradu za škodu na poistenej veci spôsobenú poistnou udalosťou definovanou v čl. 2 tejto časti poistných podmienok.
4. Poisťovateľ poskytne náhradu aj za škodu na poistenej veci spôsobenú konaním páchatel'a, smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.

### **Článok 2 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) lúpež finančnej hotovosti, ktorú poistený vybral z účtu vedeného u poistníka, ku ktorej bola vydaná karta a/alebo z bankomatu,
- b) poškodenie, zničenie veci kúpenej kartou:
  - živelnou udalosťou (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie, nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov),
  - vodou z vodovodných zariadení,
  - krádežou, lúpežou,
  - vandalizmom,
- c) strata alebo odcudzenie veci kúpenej kartou.

### **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené:



- a) úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného, jeho manželom/kou alebo príbuzným v priamom rade, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vyššie uvedených osôb,
  - b) ak je poistený obchodnou spoločnosťou, úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou spoločníkov poisteného, osobami, ktoré sú členmi výkonných a dozorných orgánov poisteného, ich manželmi/-kami, tiež osobami žijúcimi s vyššie uvedenými osobami v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z týchto osôb,
  - c) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov, zásahom orgánov štátnej moci a správy, alebo na základe ich nariadení, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - d) v dôsledku vady alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy dodávateľ, predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) akékoľvek zneužitie karty, ku ktorej došlo podvodným konaním poisteného jeho manželom/kou alebo príbuzným v priamom rade, alebo osobami žijúcimi s ním v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z týchto osôb,
  - b) akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného,
  - c) akékoľvek zneužitie karty s použitím jej PIN kódu,
  - d) akékoľvek škody, ktoré vznikli v dobe, keď bolo zrušené povolenie na používanie karty (po dobe platnosti karty), tiež po zablokovaní karty,
  - e) poistenú vec nakúpenú za účelom opätovného predaja,
  - f) spotrebný tovar iný ako ten, ktorý je určený na dlhodobú spotrebu, rýchle sa kaziaci – potraviny,
  - g) zbierky, cenné kovy a mince, šeky,
  - h) veci, za ktoré zo zákona zodpovedá nájomca, uschovávateľ,
  - i) náklady na opravu poistenej veci vykonanú bez súhlasu poisťovateľa,
  - j) akékoľvek náklady na prepravu poistenej veci,
  - k) krádež poistenej veci ponechanej v motorovom vozidle, alebo inom dopravnom prostriedku,
  - l) akékoľvek náklady vyplývajúce z inštalácie a ochrany poistenej veci,
  - m) dodatočné náklady poisteného účtované na účet poisteného v dôsledku vydania karty.
3. Poisťovateľ neposkytuje náhradu za škody vzniknuté:
- a) vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami, spodnou vodou, okrem spodnej vody vzdutej povodňou,
  - b) vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní, praní alebo z otvorených vodovodných kohútikov,
  - c) spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia v dôsledku povodne, záplavy alebo atmosférických zrážok, pokiaľ k nemu došlo v priestoroch pod úrovňou okolitého terénu.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na následné škody všetkého druhu (napr. ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, penále) alebo následné náklady (napr. expresné poplatky, náklady na právne zastúpenie).

#### **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Poisťovateľ je povinný plniť len do výšky maximálnych limitov na výber hotovosti z bankomatu a na bezhotovostnú platbu kartou, dohodnutou medzi poisťníkom a poisteným.  
V prípade, ak bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená vec uhradená kombináciou viacerých platobných spôsobov alebo viacerými kartami, je poisťovateľ povinný plniť len do tej sumy, ktorá bola uhradená kartou poisteného.
2. V prípade poistnej udalosti definovanej v čl. 2 písm. a) tejto časti poistných podmienok, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie vo výške rovnajúcej sa finančnej ujme poisteného doloženej dokladmi uvedenými v čl. 5 bod 1 písm. c) tejto časti poistných podmienok.
3. V prípade poistnej udalosti definovanej v čl. 2 písm. b) tejto časti poistných podmienok, ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie vo výške vynaložených primeraných nákladov na opravu veci, ktoré sú v dobe poistnej udalosti obvyklé, zníženú o cenu použiteľných zvyškov z nahradzovaných častí poškodenej veci.
4. V prípade poistnej udalosti definovanej v čl. 2 písm. b) a c) tejto časti poistných podmienok, ak bola poistená vec zničená, stratená alebo odcudzená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, zodpovedajúce primeraným nákladom na znovuzriadenie (napr. kúpou) veci rovnakého druhu, kvality s tými istými prevádzkovými parametrami, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave v čase poistnej udalosti, pričom platí nižšia z uvedených súm.
5. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 5 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poisťných podmienok je poistený povinný:
  - a) dbať, aby poisťná udalosť nenastala,
  - b) bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťnú udalosť definovanú v čl. 2 písm. a) a b) odrážky 3 a 4 a písm. c), orgánom činným v trestnom konaní,
  - c) bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťnú udalosť poisťovateľovi doloženým nasledujúcich dokladov:
    - riadne vyplnený formulár „Oznámenie poisťnej udalosti“,
    - kópia podania trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní,
    - predložiť poisťovateľovi výpis z účtu za posledné tri mesiace,
    - v prípade poisťnej udalosti čl. 2 písm. b) a c) predložiť poisťovateľovi faktúru alebo príslušný doklad dokazujúci kúpu poškodenej, zničenej, stratenej alebo odcudzenej veci,
  - d) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poisťné plnenie a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti, nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti,
  - e) dokiaľ nie je poisťná udalosť, prípadne ňou vzniknutá škoda vyšetrená, nezmeniť stav poškodenej poisťnej veci bez vedomia poisťovateľa. To však neplatí, ak je taká zmena nutná, aby sa zabránilo vzniku ďalšej škody, alebo aby sa škoda nezväčšila. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich zničenie,
  - f) vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa na opravu poškodenej poisťnej veci. Pokiaľ sa k písomnému návrhu na opravu veci poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa od doručenia písomnej žiadosti, môže poistený tak urobiť aj bez súhlasu poisťovateľa.
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
  - h) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká u iného poisťovateľa.
2. Poistený je povinný v prípade zničenia, straty alebo odcudzenia karty začať s činnosťou zabráňujúcou jej zneužitiu (blokovanie).
3. Poistený je v prípade krádeže alebo lúpeže kľúčov od chráneného priestoru povinný zabezpečiť okamžitú výmenu zámkov a udalosť neodkladne nahlásiť orgánom činným v trestnom konaní.
4. Poisťovateľ má právo od poisteného požadovať aj iné podklady, ktoré potrebuje na zistenie svojej povinnosti alebo rozsahu povinnosti plniť.
5. Poisťník a poistený sú povinní spolupracovať s poisťovateľom pri likvidácii poisťnej udalosti.
6. V poisťnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisťníka a poisteného.
7. Ak poruší poistený alebo poisťník povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poisťnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poisťnej udalosti, má poisťovateľ voči nim právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých zvýšených nákladov.

## **Článok 6 Prechod práv**

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poisťného plnenia.

## **Časť G OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA**

### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia, poisťná udalosť**

#### **1. Poistenie straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov**

Ak došlo v zahraničí k strate alebo odcudzeniu osobných dokladov a kľúčov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov a kľúčov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad. Poisťnou udalosťou sa rozumie strata alebo odcudzenie osobných dokladov alebo kľúčov poisteného v zahraničí.

## **2. Poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou**

Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Poistnou udalosťou sa rozumie oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia.

## **3. Poistenie meškania odletu**

Ak došlo v zahraničí k:

- meškaniu letu, na ktorý má poistený platnú letenku, ak tento let meškal o viac ako 4 hodiny oproti pôvodne stanovenému termínu odletu,
- zrušeniu alebo odloženiu rezervovaného a potvrdeného letu, na ktorý má poistený platnú letenku, ak bol tento let zrušený alebo odložený o viac ako 4 hodiny oproti pôvodne stanovenému termínu odletu,
- omeškaniu letu, na ktoré mal poistený platnú letenku, ak toto omeškanie zapríčinilo, že poistený zmeškal nadväzujúci let, na ktorý mal platnú letenku,

má poistený nárok na náhradu nákladov za:

- zakúpenie nevyhnutného občerstvenia a nealkoholických nápojov,
- cestu z letiska do najbližšieho ubytovacieho zariadenia,
- ubytovanie.

Poistnou udalosťou sa rozumie meškanie letu, zrušenie letu, odloženie rezervovaného a potvrdeného letu alebo omeškanie letu, na ktorý má poistený platnú letenku.

## **Článok 2 Vylúčenia z poistenia**

### **1. Právo na poistné plnenie nevzniká**

1.1. v prípade poistenia straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov boli osobné doklady a kľúče stratené alebo odcudzené:

- a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
- b) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- c) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal osobné doklady a kľúče v motorovom vozidle,
- d) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- e) osobné doklady a kľúče boli stratené alebo odcudzené v čase, keď ich poistený ponechal bez dozoru s výnimkou, ak strata alebo odcudzenie osobných dokladov a kľúčov nastali:
  - v dôsledku dopravnej nehody,
  - ak bol poistený zbavený možnosti osobné doklady a kľúče opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody,
- f) osobné doklady a kľúče boli odcudzené zo stanu, prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.

1.2. v prípade poistenia oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou:

- a) ak oneskorenie bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom,
- b) poistenie sa nevzťahuje na oneskorené dodanie batožiny posledným absolvovaným letom, ktorý smeruje do miesta bydliska poisteného.

## **Článok 3 Poistná suma**

1. Poistná suma v prípade poistenia straty alebo odcudzenia osobných dokladov a kľúčov je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma v prípade poistenia oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia a je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma v prípade poistenia meškania odletu je uvedená v poistnej zmluve.

## **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5, bod 7 tejto časti poistných podmienok.

2. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 5**

### **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy boli osobné doklady a kľúče zverené dopravcovi na prepravu, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate na územie Slovenskej republiky.
6. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok:
  - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie,
  - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate do vlasti.
7. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
  - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného osobného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný osobný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
  - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
  - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil najneskôr do 3 dní od skutočného príchodu na miesto určenia, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
  - potvrdenie leteckej spoločnosti o meškaní letu s vyznačením času plánovaného (riadneho) odletu, s uvedením dôvodu meškania letu a s vyznačením času odletu nasledujúceho alebo náhradného letu, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutného občerstvenia a nealkoholických nápojov, ktoré si poistený zakúpil najneskôr v deň odletu omeškaného letu, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za cestu do najbližšieho ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený vynaložil najneskôr v deň pôvodne stanoveného (riadneho) termínu odletu, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie, ktoré poistený vynaložil najneskôr v deň odletu omeškaného (nasledujúceho alebo náhradného) letu, ak ide o náklady podľa čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

**Časť H**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY**

**Článok 1**  
**Predmet poistenia**

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

**Článok 2**  
**Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je stornovanie objednanej služby poisteným z dôvodov uvedených pod písm. a) až l), ktoré nastali v dobe medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania služby a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby:
- a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktoré vyžaduje jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - g) smrť poisteného alebo blízkej osoby; v prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič,
  - h) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
  - i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
  - j) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
  - k) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
  - l) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať.

**Článok 3**  
**Vylúčenia z poistenia**

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
- a) zdravotnými komplikáciami v tehotenstve, ak v čase objednania služby bolo tehotenstvo poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - b) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie

- poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetrovujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
- c) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase objednania služby boli tieto poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - d) požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
  - e) abstinenciou prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - f) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - g) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - i) pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - j) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
  - k) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
- a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok.
3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu a súčasne nahlási poskytovateľovi služby, že objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).

#### **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby.
2. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby.
3. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.
4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa bodu 2 a 3 tohto článku maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistná suma je určená na 1 osobu.
5. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti v jednom poistnom období.

#### **Článok 5 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovanie objednanej služby vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), oznámiť poskytovateľovi služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
2. stornovanie objednanej služby vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - a) potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
  - b) potvrdenie o zaplatení ceny za objednanú službu,
  - c) potvrdenie poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku,
  - d) správa potvrdená ošetrovujúcim lekárom s uvedením diagnózy a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
  - e) správa potvrdená ošetrovujúcim lekárom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevyhlásil možnosť nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu

smerujúcu k využitiu objednanej služby. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby uňho existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.

- f) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,
  - g) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba),
  - h) povolávací rozkaz,
  - i) doklad o vzniku inej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok, ktorá znemožnila poistenému využiť objednanú službu alebo iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti,
  - j) poistnú zmluvu.
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

### **Časť I** **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení časť A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-8, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-7, časť G, čl. 1-5, časť H, čl. 1-5 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.

**OCEŇOVACIE TABUĽKY PRE TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU  
PLNENIE ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

<b>ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV</b>		
00 1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	do 15 %
00 2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	do 25 %
00 3	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovania u psychiatra, resp. neurológa zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	do 10 %
00 4	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa	20 – 100 %
00 5	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého a stredného stupňa	do 10 %
00 6	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
00 7	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, podľa stupňa a rozsahu poškodenia	do 15 %
00 8	Poškodenie tváre alebo krku vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo škaredosť, sprevádzané prípadnými funkčnými poruchami, ľahkého a stredného stupňa	do 15 %
00 9	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo škaredosť, ťažkého stupňa	do 35 %
01 0	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny objektívne dokumentovaná	do 25 %
<b>POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU</b>		
01 1	Strata hrotu nosa	10 %
01 2	Strata celého nosa bez zúženia	20 %
01 3	Strata celého nosa so zúžením	25 %
01 4	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou dýchania (priechodnosti)	do 10 %
01 5	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení (s opakovaným liečením)	do 10 %
01 6	Perforácia nosovej priehradky, podľa stupňa	do 5 %
01 7	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín (s opakovaným liečením)	do 10 %
01 8	Porucha čuchu a chuti	do 5 %
01 9	Strata čuchu úplná	10 %
02 0	Strata chuti úplná	5 %
<b>STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU</b>		
02 1	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovéj ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky. Pri strate zraku na jednom oku je hodnotenie trvalých následkov	0 – 100 % v závislosti od zníženia

	maximálne do 50 % (pričom úplná strata zraku na jednom oku je 50 %). Pri strate zraku na oboch očiach je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 100 % (pričom úplná strata zraku je rovná 100 %). Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 022, 030 až 033, 035, 036, 045 a 046 sa však hodnotia i nad túto hranicu	zrakovej ostrosti
02 2	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejcennosti.	5 %
02 3	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	15 %
02 4	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	20 %
02 5	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12; ak je horšia, určí sa % podľa pomocnej tabuľky a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie	15 %
02 6	Artefakia sa hodnotí podľa bodu 021 s možnosťou pripočítania, príp. poruchy akomodácie - body 041, 042, resp. 043, 044	
02 7	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
02 8	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa stupňa koncentrického zúženia zorného poľa. Pre stupeň zúženia jedného oka: od 0% do 25%, pre stupeň zúženia oboch očí rovnako: od 10 % do 100 %, pre stupeň zúženia jedného oka pri slepote druhého: od 40 % do 100 %.	0 – 100 %
02 9	Ostatné obmedzenia zorného poľa	4 – 70 %
03 0	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5 %
03 1	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10 %
03 2	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5 %
03 3	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10 %
03 4	Rozšírenie a ochmutie zrenice (vidiaceho oka) nezávisle od poruchy vízu	3 %
03 5	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekrýje zrenicu, i	do 5 %



	poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	
03 6	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	do 10 %
03 7	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	5 – 25 %
03 8	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	30 – 60 %
03 9	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,5 %
04 0	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
04 1	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, do 45 rokov	8 %
04 2	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, nad 45 rokov	5 %
04 3	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, do 45 rokov	5 %
04 4	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, nad 45 rokov	3 %
04 5	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	10 %
04 6	Lagofthalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	15 %
<b>POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU</b>		
04 7	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5 %
04 8	Strata jednej ušnice	10 %
04 9	Strata oboch ušnic	15 %
05 0	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
05 1	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
05 2	Nahluchlosť jednostranná, ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
05 3	Nahluchlosť jednostranná, ťažkého stupňa	8 – 12 %
05 4	Nahluchlosť obojstranná, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
05 5	Nahluchlosť obojstranná, ťažkého stupňa	21 – 35 %
05 6	Strata sluchu jedného ucha	30 %
05 7	Strata sluchu druhého ucha	60 %
05 8	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60 %
05 9	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
06 0	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<i>Poznámka: Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia.</i>		

06 1	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
06 2	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho)	1 %
06 3	Strata každého ďalšieho zuba (iného ako frontálneho)	1 %
06 4	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,5 %
06 5	Strata polovice frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
06 6	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
06 7	Deformácia frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý	0,5 %
06 8	Replantácia zuba	0,5 %
06 9	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
<b>POŠKODENIE JAZYKA</b>		
07 0	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	do 15 %
<b>ÚRAZY KRKU</b>		
07 1	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	do 15 %
07 2	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	16 – 30 %
07 3	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	31 – 65 %
07 4	Čiastočná strata hlasu	10 – 20 %
07 5	Strata hlasu (afónia)	50 %
07 6	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
07 7	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10 – 20 %
07 8	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
07 9	Strata hltana	80 %
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
08 0	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	do 5 %
08 1	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	6 – 30 %
08 2	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	31 – 60 %
08 3	Poúrazové poškodenie prsnej žľazy	do 15 %
08 4	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 – 100 %
08 5	Následky po náhrade pažeráka	30 – 60 %
08 6	Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	do 10 %

08 7	Pourazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	11 – 30 %
08 8	Pourazové poškodenie pažeráka, ťažkého stupňa	31 – 60 %
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		
08 9	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
09 0	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	25 – 100 %
09 1	Strata sleziny do 18. roku veku	30 %
09 2	Strata sleziny po 18. roku veku	15 %
09 3	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
09 4	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
09 5	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
09 6	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	do 10 %
09 7	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	11 – 20 %
09 8	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 – 40 %
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV</b>		
09 9	Strata jednej obličky	40 %
10 0	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
10 1	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	21 – 50 %
10 2	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
10 3	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 50 %
10 4	Hydrokéla po úraze	5 %
10 5	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), do 45 rokov	10 %
10 6	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), nad 45 rokov	5 %
10 7	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	35 %
10 8	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 50 do 60 rokov	20 %
10 9	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10 %
11 0	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, do 50 rokov (vrátane)	do 40 %
11 1	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, od 50 do 60 rokov	do 20 %
11 2	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, nad 60 rokov	do 10 %
11 3	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY</b>		

11 4	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
11 5	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
11 6	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
11 7	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	6 – 15 %
11 8	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	16 – 25 %
11 9	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	6 – 25 %
12 0	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	10 – 25 %
12 1	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	26 – 40 %
12 2	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	41 – 100 %
12 3	Paraplégia, kvadruplégia	100 %
12 4	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekársym pozorovaním, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami; hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov sa hodnotí len podľa bodov 120 až 123	do 15 %
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
125	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, do 45 rokov	do 65 %
126	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, nad 45 rokov	do 50 %
127	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<i>Poznámka: Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.</i>		
128/ 129	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ	vpravo – 70 % vľavo – 60 %
130/ 131	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ	vpravo – 65 % vľavo – 55 %
132/ 133	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení	vpravo – 35 % vľavo – 30 %
134/ 135	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení	vpravo – 30 % vľavo – 25 %

136	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 161° do 180°)	0 %
137/ 138	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
139/ 140	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 91° do 140°)	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
141/ 142	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	vpravo – 18 % vľavo – 15 %
143	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 137 až 142 zvyšuje o jednu tretinu.	
144	Pouřazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou ũchylkou) po suprakondylických zlomeninách za každých 5°	2,5 %
145	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
146/ 147	Pakĺb ramennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
148/ 149	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov ũrazu)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
150/ 151	Habituálne vykĺbenie ramena (reluxované rameno)	vpravo – 15 % vľavo – 10 %
152/ 153	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie okrem prípadnej poruchy funkcie	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
154	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu)	3 %
155/ 156	Následky po zle zahojených zlomeninách kľúčnej kosti	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
157	Trvalé následky po pretrhnutí nadhřebového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
158/ 159	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného kĺbu a laktového kĺbu	vpravo – 3 % vľavo – 2,5 %
<b>Poškozovanie oblasti laktového kĺbu a predlaktia</b>		
160/ 161	Ŭplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (ũplné vystretie alebo ũplné ohnutie a postavenia im blízke)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
162/ 163	Ŭplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
164	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu (ohnutie od 121° do 140°)	0 %

165/ 166	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
167/ 168	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 71° do 100°)	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
169/ 170	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70°)	vpravo – 16 % vľavo – 14 %
171/ 172	Ŭplná meravosť rádioulnárných kĺbov (s nemožnosťou privrátania alebo odvrátania predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátaní)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
173/ 174	Ŭplná meravosť rádioulnárných kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	vpravo – do 20 % vľavo – do 16 %
175/ 176	Obmedzenie privrátania a odvrátania predlaktia, ľahkého stupňa	vpravo – do 5 % vľavo – do 4 %
177/ 178	Obmedzenie privrátania a odvrátania predlaktia, stredného stupňa	vpravo: 6 – 10 % vľavo: 5 – 8 %
179/ 180	Obmedzenie privrátania a odvrátania predlaktia, ťažkého stupňa	vpravo: 11 – 20 % vľavo: 9 – 16 %
181/ 182	Pakĺb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 40 % vľavo – 35 %
183/ 184	Pakĺb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
185/ 186	Pakĺb laktovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
187/ 188	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov ũrazu)	vpravo – 28 % vľavo – 23 %
189/ 190	Kývavý laktový kĺb	vpravo – 20 % vľavo – 15 %
191/ 192	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe	vpravo – 60 % vľavo – 50 %
<b>Strata alebo poškozovanie ruky</b>		
193	Pouřazové deformity v predlaktí vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej ũchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
194/ 195	Strata ruky v zápästí	vpravo – 55 % vľavo – 45 %
196/ 197	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 50 % vľavo – 45 %
198/ 199	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo – 45 % vľavo – 40 %
200/ 201	Ŭplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ũplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky)	vpravo – 30 % vľavo – 25 %
202/ 203	Ŭplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°)	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
204/ 205	Pakĺb ělnkovitej kosti	vpravo – 15 % vľavo – 13 %

206/ 207	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa	vpravo – do 6 % vľavo – do 5 %
208/ 209	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa	vpravo: 7 – 12 % vľavo: 6 – 10 %
210/ 211	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa	vpravo: 13 – 20 % vľavo: 11 – 17 %
<b>Poškodenie palca</b>		
212/ 213	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo púrazové deformácie	vpravo – 4,5 % vľavo – 3,5 %
214/ 215	Strata časti kosti koncového článku palca	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
216/ 217	Strata kosti koncového článku palca	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
218/ 219	Strata palca so záprstnou kosťou	vpravo – 25 % vľavo – 22 %
220/ 221	Strata oboch článkov palca	vpravo – 20 % vľavo – 17 %
222/ 223	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	vpravo – 8 % vľavo – 7 %
224/ 225	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	vpravo – 7 % vľavo – 6 %
226/ 227	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
228/ 229	Úplná meravosť základného kĺbu palca	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
230/ 231	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
232/ 233	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
234/ 235	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie	vpravo – 5 % vľavo – 3 %
236/ 237	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	vpravo – 25 % vľavo – 21 %
238/ 239	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
240/ 241	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %
242/ 243	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
244/ 245	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 2 % vľavo – do 1,5 %
246/ 247	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 – 4 % vľavo: 2 – 3 %

248/ 249	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 – 6 % vľavo: 4 – 5 %
250/ 251	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo – do 3 % vľavo – do 2,5 %
252/ 253	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 4 – 6 % vľavo: 3 – 5 %
254/ 255	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 7 – 9 % vľavo: 6 – 7,5 %
256/ 257	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 5 % vľavo – 2,5 %
258/ 259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie ukazováka</b>		
260/ 261	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo púrazové deformácie	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
262/ 263	Strata časti koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
264/ 265	Strata koncového článku ukazováka	vpravo – 4 % vľavo – 3 %
266/ 267	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
268/ 269	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
270/ 271	Strata všetkých troch článkov ukazováka	vpravo – 10 % vľavo – 8 %
272/ 273	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
274/ 275	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí	vpravo – 12 % vľavo – 10 %
276/ 277	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	vpravo – 15 % vľavo – 12 %
278/ 279	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chyba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
280/ 281	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chyba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
282/ 283	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chyba viac než 4 cm	vpravo – 11 % vľavo – 9 %
284/ 285	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
286/ 287	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
288/ 289	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka	vpravo – 2,5 % vľavo – 2 %
<b>Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka</b>		
290/ 291	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo púrazové deformácie	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %

292/ 293	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
294/ 295	Strata koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo – 3 % vľavo – 2 %
296/ 297	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
298/ 299	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu	vpravo – 5 % vľavo – 4 %
300/ 301	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
302/ 303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov)	vpravo – 9 % vľavo – 7 %
304/ 305	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo – 2 % vľavo – 1,5 %
306/ 307	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo – 6 % vľavo – 5 %
308/ 309	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba viac než 4 cm	vpravo – 8 % vľavo – 6 %
310/ 311	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
312/ 313	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri porušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo – 1 % vľavo – 0,5 %
314	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta	vpravo – 1,5 % vľavo – 1 %
<b>Traumatické poruchy nervov hornej končatiny</b> <i>Poznámka: V hodnotení sú zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.</i>		
315/ 316	Traumatická porucha axilárneho nervu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
317	Traumatická porucha axilárneho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
318/ 319	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 40 % vľavo – do 30 %
320/ 321	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavového svalu	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
322	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
323/ 324	Traumatická porucha svalovokožného nervu	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %
325	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
326/ 327	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
328/ 329	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitivná lézia	vpravo – do 12 % vľavo – do 10 %
330/ 331	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	vpravo – do 25 % vľavo – do 20 %

332/ 333	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo – do 30 % vľavo – do 25 %
334/ 335	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	vpravo – do 20 % vľavo – do 17 %
336/ 337	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	vpravo – do 55 % vľavo – do 45 %
338	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov ľavej ruky, za každý prst	1 %
339	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov pravej ruky, za každý prst	1,5 %
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
34 0	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	70 %
34 1	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	60 %
34 2	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
34 3	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
34 4	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
34 5	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	1 %
34 6	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	2 %
34 7	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	5 %
34 8	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 10 %
34 9	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 20 %
35 0	Pourazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchyľky (úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny). Pri hodnotení osovej úchyľky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
35 1	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiažnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
35 2	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
35 3	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	do 10 %
35 4	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	11 – 20 %
35 5	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	21 – 30 %
<b>Poškodenie kolena</b>		
35 6	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %

35 7	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45 %
35 8	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	do 30 %
35 9	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	do 10 %
36 0	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	11 – 15 %
36 1	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	16 – 25 %
36 2	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa s poškodením postranných väzov	do 10 %
36 3	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	11 – 20 %
36 4	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	21 – 30 %
36 5	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	do 5 %
36 6	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu)	2,5 %
36 7	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	5 %
36 8	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	10 %
<b>Poškodenie predkolenia</b>		
36 9	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50 %
37 0	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
37 1	Pakľb pišťaly alebo oboch kostí predkolenia	45 %
37 2	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
37 3	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
<b>Poškodenie v oblasti členkového kĺbu</b>		
37 4	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
37 5	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
37 6	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %

37 7	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20 %
37 8	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 6 %
37 9	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	7 – 12 %
38 0	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13 – 20 %
38 1	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
38 2	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
38 3	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 5 %
38 4	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	6 – 10 %
38 5	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	11 – 15 %
38 6	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
38 7	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	15 %
<b>Poškodenie v oblasti nohy</b>		
38 8	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	40 %
38 9	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	30 %
39 0	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	25 %
39 1	Strata všetkých prstov nohy	15 %
39 2	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
39 3	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
39 4	Strata koncového článku palca nohy	3 %
39 5	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka); za každý prst	2 %
39 6	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
39 7	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
39 8	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
39 9	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
40 0	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
40 1	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
40 2	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca; za každý prst	1 %
40 3	Pourazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
40 4	Pourazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách bez porušenia funkcie	do 20 %

405	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
406	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
<b>Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny</b>		
Poznámka: V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
407	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
408	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 10 %
409	Traumatická porucha stehenného nervu	do 20 %
410	Traumatická porucha stehenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
411	Traumatická porucha bedrovo - krížového pletenca	do 50 %
412	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %

413	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
414	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
415	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
416	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
417	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
418	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1 %
<b>RÓZNE</b>		
419	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	1 %
420	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihľadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
421	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihľadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 50 %

#### Vysvetlivky:

- v prípade, že je v tabuľke uvedené rozpätie plnenia v % (napr. do 10 % alebo 11 – 30 %), konkrétne % plnenia sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia zdravia poisteného
- pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 002)
- podľa bodu 003 sa trvalé následky hodnotia len ak je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3-krát za rok
- otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (004)
- ak sa hodnotí strata šošovky na jednom oku podľa bodu 023, resp. 024, nehodnotí sa súčasne zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 021
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodov 045 a 046 sa nehodnotí súčasne podľa bodov 035 a 036
- frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné rezáky, bočné rezáky, očné zuby (064 - 067)
- stavy po poranení jazyka sa hodnotia podľa bodu 070 iba ak sa už nehodnotia podľa bodov 073 až 076
- úrazy krku sa hodnotia podľa bodu 073 ak sa súčasne nehodnotia podľa bodov 074 až 077
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 077 sa súčasne nehodnotí podľa bodu 072 alebo podľa bodov 073 až 076
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 102 sa súčasne nehodnotí podľa bodov 100 až 101
- ak sa trvalé následky hodnotia podľa bodov 110 až 112, nehodnotí sa súčasne strata potencie podľa bodov 107 až 109
- v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja
- v hodnotení podľa bodu 124 sa zohľadní vek

