

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti v zahraničí

V prípade ochorenia alebo úrazu

Urýchlene sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic (tel.: **++420 2 9633 9644**), ktorí sú Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni, komunikujú po slovensky.

Pri oznamovaní vzniku udalosti uveďte tieto údaje:

- Vaše meno a priezvisko
- číslo poistnej zmluvy alebo číslo poistnej karty
- dobu platnosti poistenia
- adresu a **tel. číslo miesta**, na ktorom sa nachádzate a kde je možné Vás zastihnúť
- stručne opíšte Vašu situáciu (vznik poistnej udalosti)

Ak potrebujete pomoc veľmi naliehavo, vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Po uhradení poplatkov za ošetrovanie v hotovosti si od lekára vyžiadajte originál potvrdenia o ošetrovaní s uvedením diagnózy a doklad o zaplatenej čiastke. Po návrate do vlasti Vám Union poisťovňa účty preplatí.

Ak ste boli hospitalizovaný, je potrebné kontaktovať asistenčnú spoločnosť bezodkladne, najneskôr však do 24hodín.

Potrebný lekársky prevoz je možné realizovať len so súhlasom asistenčnej spoločnosti alebo Union poisťovne.

Ak úraz zaviniła konkrétna osoba (napr. v prípade dopravnej nehody), je potrebné Union poisťovni predložiť aj policajnú správu.

V prípade škody na batožine

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Ak došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR), poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Ak spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku

Neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovne. V prípade škody nad 100 € vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhrádzajte a to ani čiastočne.

Zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede.

Pri škodách väčšieho rozsahu pri zranení alebo ak je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte).

Nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť.

Za predpokladu, že úraz, ktorý ste utrpeli v zahraničí, zanechá trvalé následky, oznámte túto skutočnosť poisťovni hneď po návrate do vlasti.

**Z celého sveta platné tel. čísla spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic:
++420 2 9633 9644, ++31 71 36 41 212**

EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

Z **Anglicka, Francúzska, Nemecka, Rakúska, Talianska, Španielska, Švajčiarska, Kanady a USA** je možné využiť aj **bezplatné tel. číslo** asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic:

++800 41 212 212

++ je pripojenie na medzinárodnú sieť,

pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011.

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.