



MÔJ DOMOV – SPRIEVODCA POISTENÍM

Allianz 

Slovenská poisťovňa

VITAJTE

**ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI
ALLIANZ - SLOVENSKÚ POISŤOVŇU
AKO SPOĽAHLIVÉHO PARTNERA PRE
POISTENIE VÁŠHO MAJETKU.**



V krytí rizika sme ako doma.

**Ochránime vás a váš majetok
pred finančnými nákladmi
súvisiacimi s udalosťami, ktoré
nemôžete ovplyvniť.**

**Spoľahnite sa na nás a užite si
teplo vášho domova. Radi
budeme vaším dôveryhodným
partnerom.**

OBSAH

1. Zoznámte sa s vaším poistením	4
2. Charakteristika produktu – poistné podmienky	6
2.1 Čo je predmetom poistenia	7
2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	20
2.3 Aké všeobecné povinnosti vám vyplývajú z poistenia	22
2.4 Stala sa škoda – ako ďalej?	26
2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	36
2.6 Vysvetlenie poistných pojmov	42
3. Užitočné rady	52
4. Odpovede na najčastejšie otázky	56
5. Pomôžte nám zlepšovať sa	58

1. ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM



...vítame vás

**POISTENIE MAJETKU,
KTORÉ STE SI VYBRALI,
POSKYTUJE ROZSAH
POISTNEJ OCHRANY
PODĽA VAŠICH
POŽIADAVIEK.**

Sprievodca poistením, ktorého si práve pozeráte, je platný od 15. 10. 2018. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia majetku, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

Tento dokument podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené, postup hlásenia poistnej udalosti. Zároveň vysvetľuje pojmy spojené s poistením, ako chrániť svoj majetok a ponúka odpovede na najčastejšie otázky. Obsahuje dôležité všeobecné informácie v závislosti od rozsahu balíka, ktorý ste si vybrali.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 alebo na allianzsp@allianzsp.sk

V tomto Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU – POISTNÉ PODMIENKY

TOTO JE KOMPLEXNÉ POISTENIE SÚKROMNÉHO MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI FYZICKÝCH OSÔB S ROZSAHOM POISTNEJ OCHRANY, KTORÁ MÔŽE ZAHŔŇAŤ ŠKODY NA VAŠOM MAJETKU, ŠKODY, KTORÉ SPÔSOBÍTE TRETÍM OSOBÁM V BEŽNOM ŽIVOTE AKO AJ DOPLNKOVÉ SLUŽBY.

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie poskytuje. Poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli v poistnej zmluve. Obsah jednotlivých balíkov uvádzame v ďalších častiach tohto dokumentu.

PREDMET POISTENIA

Budova

Čo je poistené?

- budova: rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, rekreačný dom/chata, nebytový priestor, vrátane ich všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia, vonkajšieho schodiska a vonkajších prípojok patriacich k budove (napr. vstavaná kuchynská linka, krb, posuvné markízy, pergoly pevne spojené s budovou, spoločné antény, vybavenie kotolne, výťahy,

klimatizácia, sprinklery, EZS, prípojky, tepelné čerpadlo, solárne panely umiestnené na budove)

- vedľajšia stavba: stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba ohlásená stavebnému úradu, ak je pevne spojená so zemou, a ak sa nachádza v mieste poistenia budovy (napr. garáž, hospodárska budova, altánok, studňa, oplotenie)
- stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, zásoby paliva v mieste poistenia budovy

Čo nie je poistené?

- budova alebo vedľajšia stavba postavená, resp. stavebne upravená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- budova alebo vedľajšia stavba v zlom technickom stave
- budova alebo vedľajšia stavba s právoplatným rozhodnutím o odstránení
- skleníky, fóliovníky, pareniská
- krádež zásob paliva

Domácnosť**Čo je poistené?**

Hnuteľné veci, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti, sú vo vlastníctve členov domácnosti alebo ich členovia domácnosti používajú na základe písomného zmluvného vzťahu a znášajú riziko ich poškodenia alebo zničenia (napríklad set-top-box pri káblovej televízii):

- v byte alebo nebytovom priestore, priestoroch príslušenstva bytu (napr. pivnica) a v uzamykateľných priestoroch v mieste poistenia, určených na výlučné užívanie poisteného, na oplotenom pozemku patriacom k bytu s priamym vstupom,
- v rodinnom dome, v rekreačnom dome alebo chate, vo vedľajších stavbách v mieste poistenia, na oplotenom pozemku v mieste poistenia.

Čo nie je poistené?

- vozidlá s prideleným evidenčným číslom
- lietadlá vrátane vrtuľníkov, rogál alebo balónov, slúžiace na prepravu osôb alebo nákladu
- plavidlá podliehajúce evidencii plavidiel podľa zákona
- stromy, rastliny a porasty zasadené mimo rodinného domu, bytu a rekreačného domu/chaty
- zvieratá, okrem domácich a hospodárskych
- veci v spoločných priestoroch



ZOZNAM POISTNÝCH BALÍKOV, KTORÉ SI MÔŽETE ZVOLIŤ

Poistná ochrana je dostupná
v 3 balíkoch:

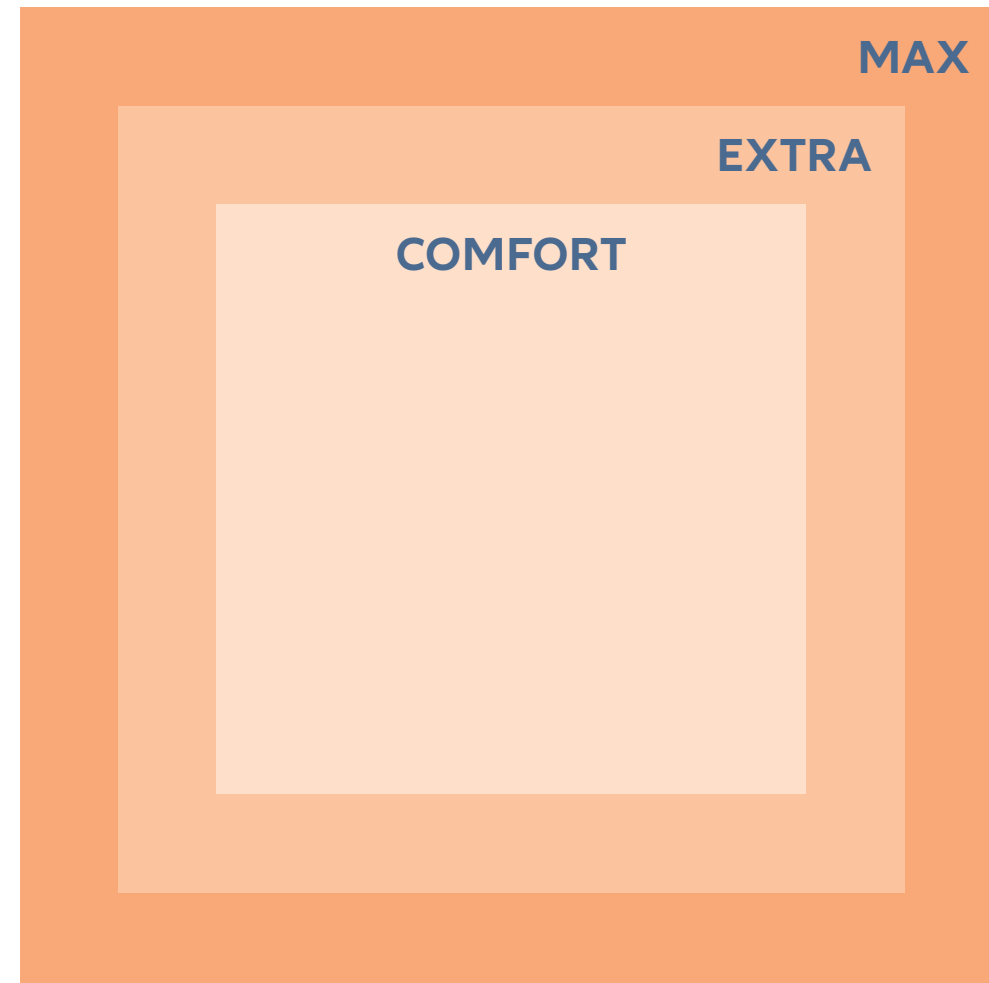
- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík EXTRA s rozšíreným krytím,
- Balík MAX s komplexným krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistnej zmluve.

Pozrite si prosím aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.

V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

**POISTNÁ OCHRANA
JE DOSTUPNÁ
V 3 BALÍKOCH.**



TABUĽKA KRYTIA

PONÚKANÉ KRYTIE	COMFORT	EXTRA	MAX	POPIS KRYTIA
FLEXA	✓	✓	✓	Kryje škody spôsobené požiarom, bleskom, explóziou, implóziou a pádom lietadla.
ŽIVEL	✓	✓	✓	Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (atmosférické zrážky, víchrica, búrlivý vietor, ťarcha snehu, krupobitie, lavína, povodeň, záplava a zosuv pôdy).
ASISTENČNÉ SLUŽBY	✓	✓	✓	Asistenčné služby v prípade technickej havárie alebo zablokovaných dverí.
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	✓	✓	✓	Poistenie zodpovednosti za škodu vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu inému bežnou činnosťou alebo v súvislosti s vedením domácnosti alebo vlastníctvom nehnuteľnosti.
POISTENÉ NÁKLADY	✓	✓	✓	Kryje vaše náklady po poistnej udalosti (napr. náklady na náhradné ubytovanie, vyhotovenie náhradných dokladov, vysušenie poistených vecí) a zároveň kryje vaše náklady spojené s odvrátením bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, alebo zmiernením jej následkov.
VODOVODNÉ ŠKODY		✓	✓	Kryje škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia, spätným vystúpením vody alebo spodnou vodou.
SKLO		✓	✓	Kryje škody spôsobené rozbitím sklenených súčastí vášho majetku (napr. okien, dverí, sklenených súčastí nábytku).
ODCUDZENIE			✓	Kryje krádež vášho majetku.
VANDALIZMUS			✓	Kryje škody na vašom majetku v dôsledku vandalizmu.
SKRAT A PREPÄTIE			✓	Kryje škody na vašom majetku v dôsledku skratu alebo prepätia.
ZEMETRASENIE (VOLITEĽNÉ PRE VŠETKY BALÍKY)				Kryje škody na vašom majetku v dôsledku zemetrasenia.

FLEXA**Čo je poistené?**

Škody spôsobené požiarom (aj pri hasení požiaru), bleskom, explóziou, implóziou, pádom lietadla.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené skratom (ak sa plameň pri požari nerozšíril), tlením, úžitkovým ohňom alebo teplom, riadenou explóziou pri trhacích a podobných prácach, explóziou v komíne, kotloch na tuhé palivo, krbe alebo kachliach.

ŽIVEL**Čo je poistené?**

Škody spôsobené atmosférickými zrážkami, víchricou, búrlivým vetrom, ťarchou snehu, krupobitím, lavínou, povodňou, záplavou a zosuvom pôdy.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené povodňou pri menšom ako 10-ročnom maximálnom prietoku vody, regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, nádrží.

Škody spôsobené vodou zo žlabov alebo zvodov.

Škody spôsobené zosuvom pôdy zapríčineným ľudskou činnosťou, zosuvom, sadaním pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať (t. j. jeho výskyt

bol častejší ako jedenkrát za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou).

ASISTENČNÉ SLUŽBY**Čo je poistené?**

Škody spôsobené technickou haváriou alebo zablokovaním dverí.

Ak nastala technická havária, zorganizujeme práce v profesiách:

- inštalatér,
- plynár,
- kúrenár,
- elektrikár,
- sklenár,
- pokrývač,
- deratizér,

za účelom odstránenia príčiny vzniku technickej havárie a uhradíme náklady na prácu a použitý materiál. V prípade požiaru, úniku plynu alebo inej udalosti vyžadujúcej zásah verejných pohotovostných zásahových jednotiek (Hasičský a záchranný zbor, Policajný zbor a pod.), poskytneme asistenčnú službu až po takom zásahu.

Ak si zabuchnete dvere, zorganizujeme ich otvorenie. Ak zámku zablokovaných dverí nie je možné opraviť, zorganizujeme jej výmenu a uhradíme náklady na prácu a použitý materiál. Dodávateľ služby je oprávnený vykonať vašu identifikáciu, aby sa predišlo omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou (kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o vzťahu k vlastníkovi budovy).

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- v nebytových alebo spoločných priestoroch alebo priestoroch v zlom technickom stave,
- na skle iných otvorov ako na otvoroch do budov (napr. vchodové dvere a okná),
- pri opravách, úpravách alebo stavebných prácach vykonaných dodávateľsky.

Škody na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou miesta poistenia.

Bežné opravy, údržba, rekonštrukcia, modernizácia, strata na zárobku, ušlý zisk, následná škoda, oprava predpísaná správnymi orgánmi alebo spadajúca do povinností správcu.

Úhrada nákladov za služby a práce, ktoré ste si dohodli alebo vykonali svojpomocne bez nášho predošlého súhlasu.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**Čo je poistené?**

Škoda spôsobená poisteným:

- bežnou činnosťou,
- v súvislosti s jeho činnosťou ako člena domácnosti v mieste poistenia, ak má uzatvorené poistenie domácnosti,
- v mieste poistenia v súvislosti s vlastníctvom pozemku, budovy, vedľajšej stavby a prevádzkou ich technického, energetického alebo technologického vybavenia, ak má uzatvorené poistenie budovy.

Čo nie je poistené?

Škoda spôsobená:

- poistenému, blízkej osobe, podnikateľskému subjektu, na ktorého činnosti sa poistený, príp. jeho blízka osoba podieľa alebo má majetkovú účasť,
- úkonmi nad rámec stanovený právnymi predpismi, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu rozsahu následkov už vzniknutej škody,
- pod vplyvom alkoholu, omamných prostriedkov alebo návykových látok,
- pri výkone stavebnej činnosti v rozpore so zákonmi alebo za účelom dosiahnutia zisku,
- zosuvom pôdy pri stavebnej činnosti,
- v súvislosti s nakladaním so strelivom, výbušninami, nebezpečnými látkami a odpadom,
- na životnom prostredí, zvieratami na rastlinách, vlastníctvom alebo

**FLEXA KRYJE
ŠKODY SPÔSOBENÉ
POŽIAROM,
BLESKOM,
EXPLÓZIOU,
IMPLÓZIOU,
PÁDOM LIETADLA.**

chovom koňa, poľovným psom pri poľovaní, šírením nákazlivej choroby,

- vlastnou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, zamestnávaním, vlastnou dobrovoľníckou činnosťou, prípravou a účasťou na športových súťažiach,
- uložením pokuty alebo penále.

Zodpovednosť za škodu:

- na ktorú je poistený povinný si uzatvoriť osobitné poistenie zodpovednosti za škodu,
- vyplývajúcu z vlastníctva, držby budovy alebo vedľajšej stavby postavenej v rozpore so zákonmi alebo s vydaným rozhodnutím o jej odstránení,
- na požičaných, prenajatých alebo prevzatých hnuťelných veciach, ktoré nie sú majetkom poisteného,
- spôsobenú vlastníctvom, prevádzkou vozidiel (okrem bicykla, kolobežky, trojkolky alebo štvorkolky bez motorového pohonu, ručného vozíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby), lietadiel, plavidiel podliehajúcich evidencii v zmysle zákona, dronov.

POISTENÉ NÁKLADY

Čo je poistené?

Náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov.

Náklady po poistnej udalosti na:

- odstránenie, odvoz zvyškov, vyčistenie, vysušenie poistených vecí alebo stavebných súčastí,
- náhradné ubytovanie poskytované po dobu nevyhnutnú na uvedenie domácnosti do pôvodného stavu, ak sa stala neobývateľnou,
- skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch,
- odstránenie škody na stavebných súčastiach spôsobenej vodou z vodovodného zariadenia (náklady na vyhľadanie prasknutého potrubia a uvedenie jeho okolia do pôvodného stavu),
- vyhotovenie náhradných dokladov,
- uniknutú vodu.

VODOVODNÉ ŠKODY

Čo je poistené?

Škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia, spätným vystúpením vody alebo spodnou vodou.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené vodou zo strešných žlabov alebo vonkajších zvodov, zemskou vlhkosťou, kondenzáciou.

SKLO

Čo je poistené?

Škody spôsobené rozbitím stavebných súčastí zo skla (napr. okná, dvere, panely, výplne vstavaných skriň, kuchynskej linky, sklokeramickej resp.

indukčnej platne, zrkadiel pripevnených na stenu), ak máte uzatvorené poistenie budovy.

Škody spôsobené rozbitím sklenených a zrkadlových výplní nábytku, akvária s objemom nad 50 litrov, ak máte uzatvorené poistenie domácnosti.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené rozbitím skla počas dopravy, opravy, zasklievania, lepenia fólie, montáže alebo demontáže mreží, markíz, roliet alebo iných vecí.

Škody spôsobené na skle osvetlenia, poškrabávaním skla alebo poškodením jeho rámu, stratou umeleckej, historickej hodnoty skla.



ODCUDZENIE

Čo je poistené?

Škody spôsobené krádežou, vandalizmom po vlamaní, poškodením poistenej stavebnej súčasti pri pokuse o krádež.

Škody spôsobené lúpežou na území SR.

Čo nie je poistené?

Škody, ak páchatel' nezanechá stopy násilia na mieste vniknutia, ani stopy dokazujúce jeho prítomnosť.

Škody spôsobené krádežou investičného zlata, striebra alebo šperkov z prenajatých priestorov.

Krádež vecí z nezasklených balkónov, lodží, terás so spodným okrajom nižším ako 3 m nad úrovňou okolitého terénu, oploteného pozemku; s výnimkou záhradného nábytku, anténnych systémov a klimatizácie spojenej s budovou.

VANDALIZMUS

Čo je poistené?

Škody spôsobené úmyselným poškodením, zničením poistenej veci, budovy alebo stavby.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, blízkymi osobami alebo osobou konajúcou na podnet uvedených osôb.

Škody na elektrických vrátnikoch v bytovom dome.

Škody spôsobené sprejerstvom, vyrytím, kreslením, lepením.

SKRAT A PREPÄTIE

Čo je poistené?

Škody spôsobené kolísaním elektrického napätia, skratom na motoroch v elektrospotrebičoch.

ZEMETRASENIE

Čo je poistené?

Škody spôsobené otrasmi zemského povrchu vyvolanými geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré

dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

VOLITEĽNÉ

Pre jednotlivé riziká platia nasledovné limity plnenia uvedené v EUR alebo v percentách z poistnej sumy dohodnutej pre poistenie domácnosti alebo poistenie budovy v poistnej zmluve:

PONÚKANÉ KRYTIE	LIMITY PLNENIA	
	RODINNÝ DOM/BYT/ NEBYTOVÝ PRIESTOR	REKREAČNÝ DOM/ CHATA
FLEXA	100 %	100 %
ŽIVEL (okrem rizika atmosférické zrážky)	100 %	100 %
VODOVODNÉ ŠKODY (okrem rizika spodná voda)	100 %	100 %
PREPÄTIE	100 %	100 %
ODCUDZENIE	100 %	20 %
VANDALIZMUS	100 %	20 %
ŽIVEL – riziko atmosférické zrážky	2 %	2 %
VODOVODNÉ ŠKODY – riziko spodná voda	2 %	2 %
SKRAT	2 %	2 %
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU:	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
z toho škody na území mimo SR	5 000 EUR	5 000 EUR
SKLO	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
ASISTENČNÉ SLUŽBY , z toho:		
práca, príchod a odchod dodávateľa	100 EUR	100 EUR
náhradné diely	20 EUR	20 EUR
POISTENÉ NÁKLADY:		
odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov	100 %	100 %
odstránenie alebo odvoz zvyškov poistených vecí, stromov, stožiarov alebo iných predmetov po poistnej udalosti	20 %	20 %
vyčistenie alebo vysušenie poistených vecí po poistnej udalosti	20 %	20 %
skladovanie poistených vecí po poistnej udalosti	10 %	nepoistené
náklady na spotrebovanú vodu v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou vodou z vodovodného zariadenia	1 %	1 %
náklady na náhradné ubytovanie	50 EUR/deň/max. 90 dní	nepoistené
odstránenie škody na stavebných súčiastiach v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou vodou z vodovodného zariadenia	5 %	1 %
vyhotovenie náhradných dokladov po poistnej udalosti	100 EUR	100 EUR
ZEMETRASENIE	100 %	100 %

2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené. Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takomto prípade nevyplatí me poistné plnenie. Pozrite si prosím zoznam situácií, ktorých sa to týka. Tieto informácie platia pre všetky poistenia.

Škody spôsobené povstaním, vnútornými nepokojmi, štrajkom, teroristickým činom alebo vojnovými udalosťami, porušením právnych predpisov.

POŠKODENIE ALEBO ZNIČENIE POISTENEJ VECI

Škody spôsobené:

- úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou vás, vašich blízkych, členov domácnosti, osoby konajúcej na váš alebo ich podnet,
- pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo rádioaktivitou,
- sabotážou,
- zásahom orgánu verejnej moci,
- vadou, za ktorú zodpovedá predávajúci, zhotoviteľ alebo váš iný zmluvný partner,
- víchricou, krupobitím na budove alebo vedľajšej stavbe vo výstavbe, v rekonštrukcii, pri udržiavacích prácach, ak nebol dodržaný technologický postup alebo nebola vybudovaná strecha, zabudované a zatvorené okná a dvere,

- na budove, vedľajšej stavbe chybnou prácou, prácou za nevhodných klimatických podmienok, opotrebovaním, nedostatočnou údržbou, sadaním pôdy, pôsobením húb a plesní,
- na potrubí pred vydaním revízných správ.

MIMORIADNE UDALOSTI

Škody spôsobené povodňou, ak už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.

ĎALŠIE VÝLUKY

Škody spôsobené:

- na cennostiach, umeleckých dielach, starožitnostiach, elektronických a optických prístrojoch, peniazoch, ceninách nachádzajúcich sa mimo bytu, nebytového priestoru, rodinného domu alebo rekreačného domu (napr. vedľajšia stavba, pivnica, balkón, terasa, oplotený pozemok),
- ušlým ziskom, stratou zarábku, umeleckej, historickej, estetickej hodnoty budovy, vedľajšej stavby alebo nákladmi na vakcináciu domácich zvierat.



2.3 AKÉ VŠEOBECNÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach, ktoré vyplývajú z uzatvorenia poistenia, jeho platnosti alebo poistnej udalosti. Venujte im prosím pozornosť, nakoľko dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia.

Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte prosím pozornosť skutočnostiam, ktoré nám dávajú právo uplatniť si nárok znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

VAŠE POVINNOSTI

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie poistného plnenia.

Povinnosti poisteného:

- uchovávať doklady (napr. daňový doklad, kúpna zmluva) o vlastníctve, resp. nadobudnutí a na požiadanie nám ich predložiť,

- aktualizovať zoznam cenností, umeleckých diel a starožitností, ak sú k zmluve priložené,
- pri poistnej udalosti nám oznámiť uplatnený nárok na náhradu škody, príp. právo na náhradu škody uplatnené na súde, resp. inom orgáne, začaté trestné konanie a pripojiť kontakt na právneho zástupcu,
- začať využívať náhradné ubytovanie najneskôr do 15 dní od vzniku poistnej udalosti,
- v súdnom alebo inom sporovom konaní o náhrade škody zo zodpovednosti za škodu počkať na náš pokyn a podať odvolanie (konanie sa vedie na naše náklady). Bez nášho súhlasu sa nezaväzujete k náhrade premlčanej pohľadávky, neuzatvárajte súdny zmier, neuznajte povinnosť nahradiť škodu a jej výšku.

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

Povinnosti poistníka:

- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- oznámiť nám uzatvorenie poistenia domácnosti, budovy, vedľajšej stavby alebo zodpovednosti v inej poisťovni,
- umožniť nám vstup do miesta poistenia, obhliadnuť poistené veci a vyhotoviť fotodokumentáciu,
- predložiť nám na požiadanie zoznam cenností, umeleckých diel a starožitností s ich opisom a aktuálnou poistnou hodnotou.

Povinnosti poisteného:

- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, pokyny výrobcu, povinnosti zmluvy, noriem požiarnej bezpečnosti a ďalších predpisov,
- udržiavať predmet poistenia v dobrom technickom stave, zabezpečiť miesto poistenia proti krádeži a vykonať opatrenia proti zamrznutiu vody vo vodovodnom alebo vykurovacom zariadení (napr. temperovanie),
- počas trvania poistenia nám oznámiť uzatvorenie poistenia domácnosti, budovy, vedľajšej stavby, zodpovednosti v inej poisťovni, oznámiť nám každú zmenu údajov zmluvy,
- bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície odcudzenie poistených vecí,
- umožniť nám vstup do miesta poistenia a obhliadnuť škodu, poskytnúť nám požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky.

Povinnosti zabezpečenia proti krádeži:

- budova v mieste poistenia musí byť zabezpečená minimálne bežnými plnými dverami, uzamknutými zámkom s cylindrickou vložkou,
- dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia,
- priestory tvoriace príslušenstvo bytu alebo iné priestory určené na výlučné užívanie poisteného, garáž a vedľaj-

šie stavby musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostnou visiacou zámkom,

- steny priestorov určených na výlučné užívanie poisteného, garáže a vedľajších stavieb musia byť murované a strop, podlaha musia vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako steny,
- veci na pozemku patriacom k miestu poistenia musia byť zabezpečené funkčným oplotením s minimálnou výškou 1,5 m a všetky dvere/brány v oplotení musia byť uzamknuté,
- všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť funkčné a aktivované,
- ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sú vonkajšie dvere.

Rozhodujúce pri posúdení úrovne zabezpečenia je, či miesto, ktorým páchatel vnikol, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom; ak páchatel vnikol do miesta poistenia inak ako dverami, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia nie je rozhodujúci.

Ďalšie povinnosti zabezpečenia proti krádeži v poistení domácnosti:

Pri poistnej sume nad 17 000 EUR musia byť dvere zabezpečené proti vysadeniu a okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory do výšky 3 m

a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:

- sklenená výplň z bezpečnostného skla,
- sklo s bezpečnostnou fóliou,
- kovová mreža,
- kovová uzamykateľná roleta,
- zvnútra uzatvárateľné okenice.

Cennosti musia byť uložené v uzamknutom trezore:

- minimálnej bezpečnostnej triedy (stupňa odolnosti) I., ak je ich hodnota nad 10 000 EUR,
- minimálnej bezpečnostnej triedy (stupňa odolnosti) II., ak je ich hodnota nad 30 000 EUR.

Ak nie je splnený vyššie uvedený spôsob zabezpečenia, alebo pri poistnej sume domácnosti nad 50 000 EUR, musí byť miesto poistenia zabezpečené komplexnou obvodovou ochranou alebo priestorovou ochranou s elektrickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom na automatický telefónny volič minimálne na dve telefónne čísla, resp. s pripojením na pult centralizovanej ochrany.

Ak došlo k zvýšeniu poistnej sumy v dôsledku indexácie poistnej sumy, spôsob zabezpečenia miesta poistenia sa nezvyšuje.



2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V tejto časti nájdete informácie ako jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť.

Ak sa vám stala poistná udalosť, zachovajte pokoj, ste poistený v Allianz - Slovenskej poisťovni.

2.4.1 AKO POSTUPOVAŤ



Stala sa škoda



Hlásenie poistnej udalosti



Likvidácia poistnej udalosti



Stala sa škoda

Pri poistnej udalosti je potrebné, aby ste:

- nám ju oznámili do 5 dní od zistenia jej vzniku,
- nám umožnili vstup do miesta poistenia a obhliadku škody,
- postupovali podľa našich pokynov.





Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr:

- telefonicky nonstop na Infolinke 0800 122 222, zo zahraničia +421 2 496 15 677
- prostredníctvom www.allianzsp.sk/poistne-udalosti

Či už poistnú udalosť nahlásite prostredníctvom www.allianzsp.sk/poistne-udalosti alebo Infolinky 0800 122 222 (zo zahraničia +421 2 496 15 677), bude vaša poistná udalosť zdokumentovaná tak, aby sme ju čo najrýchlejšie vybavili k vašej spokojnosti.

Po jej nahlásení vám pridáme číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môžete sledovať celý priebeh likvidácie priamo na našej internetovej stránke.



Likvidácia poistnej udalosti

Pri likvidácii poistnej udalosti je dôležité, aby ste:

- oznámili polícii odcudzenie poistených vecí (bez ohľadu na výšku spôsobenej škody), kľúčov od miesta poistenia a škodu, ktorá vznikla za okolností podozrivých z protiprávneho konania,
- počkali na náš pokyn na opravu alebo odstraňovanie zvyškov poistených vecí, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
- nám umožnili obhliadnuť škodu a poskytli nám požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky,
- nám oznámili nájdenie odcudzených poistených vecí a vrátili prijaté plnenie, po odpočítaní nákladov na ich opravu.

2.4.2 RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI A VYPLATENIE POISTNÉHO PLNENIA



Náhrada škody

Radi by sme vás upozornili, že rozsah poistného plnenia závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si zvolili.

Poistné plnenie vyplatíme v EUR. Ak pri likvidácii predložíte doklady v inej mene, na prepočet použijeme oficiálny výmenný kurz platný v deň vzniku poistnej udalosti. Zo zodpovednosti za škodu môžeme poskytnúť plnenie aj v cudzej mene.

V prípade poistnej udalosti spôsobenej rizikom skrat vám poskytneme poistné plnenie vo výške primeraných nákladov:

- na opravu vinutia motora, montáž, demontáž, dopravu do/z opravovne, príp. cestovných nákladov opravára,
- na nový motor, ak sa z dôvodu nerentabilnosti previnutie nevykonáva,
- na obstaranie náhrady za zničenú vec, ak výmena elektromotora nie je technicky možná.

Ak sme pri výpočte nároku na plnenie odpočítali hodnotu zvyškov, zostávajú vo vašom vlastníctve.

Ak sú veci, budova, vedľajšia stavba poistené aj v iných poisťovniach, poskytneme len alikvótne plnenie v pomere sumy, ktorú by sme boli povinní plniť podľa našej zmluvy k celkovej sume plnenia za všetky poisťovne. Alikvótne poskytneme plnenie aj za poistené náklady.

Výsledné plnenia znížime o spoluúčasť (ak bola v poistnej zmluve dohodnutá), dlžné poistné, regresné nároky a započítame naše vzájomné pohľadávky.

Ak nie ste poistenou osobou, platia uvedené ustanovenia rovnako na poisteného.



Poistenie domácnosti

Výšku plnenia pre jednu poistnú udalosť vypočítame ako súčet súm primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie poistených vecí, ktorý znížime o hodnotu zvyškov.

Pre vybrané predmety poistenia platia nasledovné limity plnenia (limity určené % sa počítajú z poistnej sumy podľa poistnej zmluvy):

VYBRANÉ PREDMETY POISTENIA	LIMITY PLNENIA	
	RODINNÝ DOM/BYT/ NEBYTOVÝ PRIESTOR	REKREAČNÝ DOM/ CHATA
ELEKTRONICKÉ A OPTICKÉ PRÍSTROJE	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
CENNOSTI	podľa poistnej zmluvy	nepoistené
UMELECKÉ DIELA A STAROŽITNOSTI	podľa poistnej zmluvy	nepoistené
STAVEBNÉ SÚČASTI	5 %, max. 2 000 EUR	5 %, max. 2 000 EUR
INÉ VOZIDLÁ	10 %, max. 5 000 EUR	10 %, max. 5 000 EUR
HNUTEĽNÉ VECI SLUŽIACE NA ZÁROBKOVÚ ČINNOSŤ	5 %, max. 2 000 EUR	5 %, max. 2 000 EUR
VECÍ V PRIESTOROCH TVORIACICH PRÍSLUŠENSTVO BYTU/VO VEDĽAJŠÍCH STAVBÁCH	10 %, max. 3 000 EUR	10 %, max. 3 000 EUR
CUDZIE VECI	5 %, max. 2 000 EUR	nepoistené
PENIAZE V HOTOVOSTI, CENINY	3 %, max. 1 000 EUR	nepoistené
STAVEBNÝ MATERIÁL	5 %, max. 2 000 EUR	nepoistené
DOMÁCE ZVIERA, HOSPODÁRSKE ZVIERATÁ	3 %, max. 1 000 EUR	2 %, max. 750 EUR
PRÍSLUŠENSTVO A SÚČIASTKY MOTOROVÝCH ALEBO NEMOTOROVÝCH VOZIDIEL	5 %, max. 3 000 EUR	nepoistené
LÚPEŽ MIMO MIESTA POISTENIA	5 %, max. 2 000 EUR	nepoistené

Plnenie vyplatíme v novej cene. Máme právo poskytnúť plnenie v časovej cene, ak nám do 3 rokov po zničení veci nepreukázate obstaranie novej.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi, máme právo poskytnúť plnenie maximálne do výšky poistnej sumy, pre ktorú bol spôsob zabezpečenia postačujúci.

Za jednu poistnú udalosť poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre poistené riziko. Pre určenie limitu je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky poistnej sumy poistenia domácnosti uvedenej v poistnej zmluve.

Poistenie budovy

Plnenie vyplatíme vo východiskovej hodnote. Máme právo poskytnúť plnenie v časovej cene, ak nám do 3 rokov po zničení budovy alebo vedľajšej stavby nepreukázate obstaranie novej.

Výšku plnenia pre jednu poistnú udalosť vypočítame ako súčet súm

primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie poistenej budovy, vedľajšej stavby, veci, ktorý znížime o hodnotu zvyškov. Pre poistenú budovu, vedľajšiu stavbu alebo veci platia nasledovné limity plnenia (limity určené % sa počítajú z poistnej sumy poistenej budovy uvedenej v poistnej zmluve):

PREDMET POISTENIA	LIMITY PLNENIA	
	RODINNÝ DOM/BYT/ NEBYTOVÝ PRIESTOR	REKREAČNÝ DOM/ CHATA
BUDOVA	100 %	100 %
VEDĽAJŠIE STAVBY	10 %	10 %
STAVEBNÉ SÚČASTI – KRÁDEŽ ZVNÚTRA BUDOVY ALEBO VEDĽAJŠEJ STAVBY	5 %	2 %
STAVEBNÉ SÚČASTI – KRÁDEŽ ZVONKU BUDOVY ALEBO VEDĽAJŠEJ STAVBY	3 %	2 %
STAVEBNÉ SÚČASTI – KRÁDEŽ STAVEBNÝCH SÚČASTÍ BUDOVY ALEBO VEDĽAJŠEJ STAVBY VO VÝSTAVBE	3 %	2 %
STAVEBNÝ MATERIÁL – OKREM RIZIKA KRÁDEŽ	30 %	30 %
STAVEBNÝ MATERIÁL – KRÁDEŽ	2 %, max. 6 000 EUR	1 %, max. 2 000 EUR
STAVEBNÉ MECHANIZMY A NÁRADIE	2 %, max. 3 000 EUR	1 %, max. 2 000 EUR
ZÁSOBY PALIVA	1 %, max. 1 000 EUR	1 %, max. 1 000 EUR

V prípade poistenia bytu, nebytového priestoru sa primerané náklady za spoločné časti a spoločné zariadenia domu stanovujú nasledovne:

- 100 % z hodnoty nákladov za spoločné časti prináležiace len k bytu, nebytovému priestoru (napr. obvodový múr, strecha na byte v podkroví a pod.),
- do výšky spoluvlastníckeho podielu za ostatné spoločné časti a spoločné zariadenia.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi, máme právo plnenie zamietnuť.

Za jednu poistnú udalosť poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre poistené riziko. Pre určenie limitu je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku vám poskytneme plnenie maximálne do výšky poistnej sumy budovy.

Zodpovednosť za škodu

Právo na plnenie vám vzniká, ak ste na území štátov Európskej únie spôsobili škodu inému na zdraví alebo veci. Poistenie sa vzťahuje aj na ušlý zisk, vyplývajúci z uvedených škôd.

Za náklady na poskytnutú zdravotnú starostlivosť, dávky z nemocenského poistenia alebo dôchodkového zabezpečenia, poskytneme plnenie z jednej poistnej udalosti maximálne do 10 % z poistnej sumy zodpovednosti uvedenej v zmluve.

Ak je súčet nárokov poškodených vyšší ako poistná suma, poskytneme každému z nich len alikvótne plnenie, upravené podielom poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Ak sa k tomu vopred písomne zaviazame, nahradíme aj náklady:

- obhajoby poisteného v prípravnom, trestnom alebo v priestupkovom konaní,
- občianskeho súdneho konania,
- právneho zastúpenia,
- mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného.

Asistenčné služby

V prípade technickej havárie alebo zabuchnutia dverí kontaktujte našu Infolinku 0800 122 222.

Ak vám vzniklo právo na poskytnutie asistenčnej služby a my nie sme schopní ju zorganizovať, preplatíme vám náklady na odstránenie technickej havárie alebo otvorenie dverí, ktoré ste si zabezpečili vlastnými silami. Podmienkou je náš predchádzajúci súhlas a zaslanie originálu dokladu o poskytnutí služby.

Máte nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti maximálne 3 x za poistný rok. Za vyčerpanie nároku sa považuje aj výjazd dodávateľa na miesto poistenia bez vykonania zásahu, ak k nemu došlo v dôsledku vašej nepresnej, neúplnej alebo úmyselne skreslenej informácie. V prípade vyčerpania nároku vám poskytneme kontakt na dodávateľa z príslušnej profesie.



Poskytnutie poistného plnenia

Ak vznikla poistná udalosť na poistenej budove, vedľajšej stavbe alebo poistených veciach, plnenie poskytneme poistenému.

Ak ste spôsobili škodu inej osobe, plnenie poskytneme poškodenému.



Zníženie poistného plnenia

Znížiť plnenie máme právo, ak:

- sme pri uzatváraní poistenia pre nepravdivé alebo neúplné údaje z vašej strany stanovili nižšie poistné,
- sa nám v dôsledku vášho konania zvýšia opakovaným zisťovaním skutočností náklady,
- ste porušili niektorú z povinností uvedených v tomto Sprievodcovi a porušenie malo zásadný vplyv na veľkosť rozsahu následkov udalosti.

Zamietnuť plnenie máme právo, ak:

- ste nás nepravdivo informovali o okolnostiach vzniku alebo výšky nároku na plnenie,
- ste porušili niektorú z povinností uvedených v Sprievodcovi a porušenie malo zásadný vplyv na vznik udalosti.

Odmietnuť plnenie máme právo, ak

sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vaše vedomie nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia, a ktorá bola pre uzatvorenie zmluvy podstatná, to znamená, že v prípade, ak by sme sa o nej dozvedeli v čase uzatvárania zmluvy, túto zmluvu by sme neboli uzatvorili, resp. by sme ju navrhli uzatvoriť s inými podmienkami.



Poistené náklady

Po poistnej udalosti vám uhradíme náklady na:

- odstránenie a odvoz zvyškov, vyčistenie a vysušenie poistených vecí alebo stavebných súčastí,
- náhradné ubytovanie,
- skladovanie poistených vecí v prenájatých priestoroch,
- vyhotovenie náhradných dokladov.

NAŠE PRÁVA A POVINNOSTI

K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie, vysvetľujúce stanovisko do 15 dní od ukončenia šetrenia,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti preddavok, ak nie je šetrenie škody ukončené do 1 mesiaca od oznámenia udalosti a základ nároku na poistné plnenie sporný,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

Máme právo overovať pravdivosť a úplnosť získaných údajov potrebných

na výpočet poistného alebo poistného plnenia a používať zistené údaje na správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie poistného plnenia.

Ak o náhrade škody rozhoduje súd, resp. iný oprávnený orgán, poskytneme plnenie po nadobudnutí právoplatnosti jeho rozhodnutia.

Plnenie môžeme poukazovať postupne na základe:

- nami vypracovanej, resp. odsúhlasenej kalkulácie stavebných prác, ktorú ste predložili,
- faktúr za vykonané práce a to po posúdení ich súladu s cenovými reláciami v čase ich vystavenia,
- znaleckého posudku.



2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vás informujeme o platení poistného a platnosti poistnej zmluvy, napr. čo sa stane v prípade poistnej udalosti, alebo akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

PLATBA POISTNÉHO

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Jeho výšku nájdete v poistnej zmluve.

Poistné považujeme za zaplatené, ak ste ho uhradili:

- v hotovosti pracovníkovi našej pobočky,
- bankovým prevodom,
- peňažným poukazom.

Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k rastu nákladov na správu poistenia,

nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia, zohľadneniu zaradenia miesta poistenia do príslušnej povodňovej zóny, k zmene právnych predpisov, rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve, resp. od nás nezávislých faktorov s vplyvom na dostatočnosť poistného (zákon o poisťovníctve).

Bonus

Z poistenia domácnosti a z poistenia budovy poskytujeme zľavu – bonus, za bezškodový priebeh poistenia, pričom platí:

- za každý poistný rok, v ktorom sme neposkytli plnenie, môžete získať bonus vo výške 5 % z ročného poistného, maximálne však do výšky 15 %,
- v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na bonus od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa zaniká.

TRVANIE A PLATNOSŤ POISTENIA

Začiatok poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, ak nie je v zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.

Zmeny v zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán.

Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše hnutelné veci počas sťahovania 60 dní od začiatku sťahovania kryté v poistení domácnosti na oboch miestach (okrem asistenčných služieb). Po presťahovaní poistenie pokračuje na novej adrese miesta poistenia domácnosti.

Zánik poistenia

Zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení zmluvy,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

K zániku poistenia dochádza aj okamihom zániku:

- predmetu poistenia (napr. úplné zničenie poistených vecí) alebo možnosti, aby na poistenej veci, budove, stavbe nastala udalosť,
- poistníka – právnickej osoby, bez právneho nástupcu.

Poistenie zanikne prechodom predmetu poistenia do vlastníctva inej osoby, okrem týchto situácií:

- poistník, ktorý nie je poistenou osobou počas trvania poistenia zomrie, príp. bol vyhlásený za mŕtveho; práva a povinnosti prejdú na poistenú osobu,
- poistník, ktorý je poistenou osobou, počas trvania poistenia zomrie, resp. bol vyhlásený za mŕtveho; práva a povinnosti prejdú na dediča poistenej veci na základe závetu alebo osvedčenia o dedičstve a poistenie pokračuje,
- poistník sa stane vlastníkom poistenej budovy počas platnosti zmluvy,
- bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z nich, ktorý s nami zmluvu uzatvoril, resp. spoluvlastníctvo zanikne z iného dôvodu; práva a povinnosti prejdú na pozostalého manžela/ku, resp. toho z manželov, ktorému veci pripadli pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva,
- dôjde k splynutiu alebo zlúčeniu poistníka – právnickej osoby; práva a povinnosti prejdú na nástupnícku spoločnosť.

Ďalšie dôvody zániku poistenia:

- zamietnutie plnenia – ak sa po udalosti dozvieme, že jej príčinou bola závažná skutočnosť, ktorú sme pre vaše nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia,
- výpoveďou z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre jeho stanovenie; takúto výpoveď môžete dať iba do konca poistného obdobia, v ktorom sme vám zmenu výšky poistného oznámili,
- nariadenie stavebného úradu o odstránení budovy, resp. vedľajšej stavby – poistenie zanikne dňom uvedeným v rozhodnutí o odstránení,
- presťahovanie domácnosti z miesta poistenia; ak ste nám písomne neoznámili začiatok sťahovania,
- odstúpenie od poistnej zmluvy, ak ste neodpovedali pravdivo alebo úplne na otázky o poistení, resp. pri poistnej udalosti sa preukáže, že poistené veci boli v čase uzatvorenia poistenia poškodené alebo nespĺňali požiadavky uvedené v Sprievodcovi na uzatvorenie poistnej zmluvy. Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili; máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré vznikli s uzatvorením zmluvy,

- ak ste nás neinformovali o poistení veci na rovnaký účel v iných poisťovniach – po poistnej udalosti máme právo poistnú zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty.

AKO SA MÔŽETE DOMÁHAŤ SVOJICH PRÁV ALEBO NÁM PODAŤ PODNET?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ ZMLUVE**Právne vzťahy a doručovanie písomností**

Podmienky poistenia upravené v zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a taktiež pre poisteného. Ak nie ste poisteným, oboznámte sa zmluvou a Sprievodcom poisteného.

V zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje písomnú formu, sa môžu uskutočniť e-mailom alebo telefonicky. Takto vykonané zmeny písomne potvrdíme. Zoznam týchto právnych úkonov nájdete na www.allianzsp.sk.

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa správy poistenia, likvidácie a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať telefón, SMS správy, e-mail, resp. ďalšie komunikačné prostriedky. Tie však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kde to vyžadujú právne predpisy alebo zmluva.

Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme poštou, resp. oprávneným zástupcom na vašu poslednú známu adresu. Písomnosť sa považuje za doručení dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutí doma a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručení posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.

AK STE S VYBAVENÍM SŤAŽNOSTI NESPOKOJNÝ, OBRÁŤTE SA NA SLOVENSKÚ ASOCIÁCIU POISŤOVNÍ ALEBO NÁRODNÚ BANKU SLOVENSKA.

Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovením, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, prípadne asistenčnou službou, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy.

Vy ani poistený nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu.

INDEXÁCIA

Každý rok počas trvania poistenia máme právo upraviť poistnú sumu:

- budovy – stavebným cenovým indexom dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku; od výročného dňa je budova poistená na novú poistnú sumu a poistné upravené stavebným cenovým indexom,
- domácnosti – indexom životných nákladov dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku; od výročného dňa sú veci v poistení domácnosti poistené na novú poistnú sumu a poistné upravené indexom životných nákladov.

PRECHOD PRÁVA

Ak máte právo na náhradu škody od niekoho iného, prechádza toto právo na nás až do výšky poskytnutého plnenia, ktoré sme vám vyplatili alebo za vás poskytli.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.



2.6 VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente, ktoré sú spojené s vašou poistnou zmluvou.

ATMOSFÉRICKE ZRÁŽKY

Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď, sneh), ktoré prenikli cez stavebné súčasti budovy alebo stavby pred ich dopadom na zem.

BEZPEČNOSTNÁ CYLINDRICKÁ VLOŽKA

Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou voči vyhmataníu, ktorá mení jednoduchý zámok na bezpečnostný.

BEZPEČNOSTNÁ FÓLIA

Certifikovaná doplnková bezpečnostná ochrana skla, ktorá znižuje prieraznosť sklenených výplní.

BEZPEČNOSTNÉ DVERE

Prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeníu, ktorých dverné kridlo je vystužené oceľovou platňou, resp. oceľovým

rámom proti prerazeníu, je v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi kolíkmi (strmeňmi), jeho uzamykanie je ovládané bezpečnostným uzamykacím systémom a pri dvojkridlových dverách je neotvárané kridlo dverí zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeníu alebo vyvaleníu, resp. proti vysadeníu z pántov.

BEZPEČNOSTNÉ SKLO

Tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeníu a rozbitíu.

BEZPEČNOSTNÝ ZÁMOK

Zámok vybavený bezpečnostnou cylindrickou vložkou chránenou bezpečnostným štítom proti rozlomeníu, osadenou zvonku nedemontovateľným

spôsobom (nepresahujúcim bezpečnostný štít viac ako 3 mm).

BEZPEČNOSTNÝ VISIACI ZÁMOK

Zámok s tvrdým strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutíu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.

BEŽNÉ PLNÉ DVERE

Dvere z dreva, drevotriesky, plastu alebo z iného materiálu, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do budovy.

BLÍZKA OSOBA

Príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu vás alebo poisteného sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s vami alebo poisteným v spoločnej domácnosti.

BÚRLIVÝ VIETOR

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 60 km/h.

**CENINY:
NEPEŇAŽNÉ
TLAČOVINY
PREUKAZUJÚCE
HODNOTU, KTORÁ
JE NA NICH
UVEDENÁ.**

CENA STANOVENÁ POISŤOVATEĽOM

Cena budovy stanovená na základe veľkosti zastavanej plochy, počtu podlaží, veľkosti podpivničenia, tvaru strechy a veku budovy; cena bytu alebo nebytového priestoru je cena stanovená na základe veľkosti podlahovej plochy bytu alebo nebytového priestoru, veku a lokality budovy, v ktorej sa byt alebo nebytový priestor nachádza.

CENINY

Nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená, t. j. známky, kolky, stravné lístky, žreby a pod.

CENNOSTI

- cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),

- zbierky známkov, zbierky mincí, zbierky medailí a pod., šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti,
- veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.),
- šperky alebo veci osobnej potreby z iného materiálu s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.

ČASOVÁ CENA

Východisková hodnota alebo nová cena, znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

ČLENOVIA DOMÁCNOSTI

Fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú v mieste poistenia domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane detí, ktoré s nimi v mieste poistenia domácnosti trvale žijú.

DODÁVATEĽ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, resp. iné činnosti spojené s technickou haváriou alebo zablokovaním dverí.

DOMÁCE ZVIERA

Pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby, chované pre potešenie.

DRON

Lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s maximálnou vzletovou hmotnosťou nad 5 kg alebo lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s kamerou alebo fotoaparátom.

ELEKTRONICKÉ PRÍSTROJE

Televízor, rádio, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, tablet, herná konzola, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, fax, modem, tlačiareň, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie vrátane zdravotných pomôcok, určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, elektronické hudobné nástroje, kalkulačka, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, diktafón a pod.

ČASOVÁ CENA: VÝCHODISKOVÁ HODNOTA ALEBO NOVÁ CENA, ZNÍŽENÁ O ZODPOVEDAJÚCU VÝŠKU OPOTREBENIA ALEBO INÉHO ZNEHODNOTENIA.

EXPLÓZIA

Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

HNUTEĽNÉ VECI NA ZÁROBKOVÚ ČINNOSŤ

Hnuteľné veci, ktoré poistený používa ako:

- fyzická osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- fyzická osoba, ktorá podniká na základe iného ako živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

HOSPODÁRSKE ZVIERA

Kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky, hovädzí dobytok a včely chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu.

IMPLÓZIA

Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

INDEX ŽIVOTNÝCH NÁKLADOV

Index spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorý každoročne zverejňuje Štatistický úrad Slovenskej republiky.

INÉ VOZIDLÁ

Trojkolky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybná kosačka

a malotraktory nepodliehajúce evidencii vozidiel (bez evidenčného čísla).

IONIZUJÚCE ŽIARENIE ALEBO KONTAMINÁCIA RÁDIOAKTIVITOU

Žiarenie alebo kontaminácia pochádzajúca z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu, ako aj spôsobená rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.

KOVOVÁ MREŽA

Mreža z oceľových prvkov z plného materiálu s maximálnou veľkosťou oka 20 cm x 20 cm a minimálnym prierezom prvku 1 cm² (priemerom 10 mm) pevne ukotvená minimálne v štyroch bodoch v obvodovej stene alebo, ak chráni presklený otvor dverí, ukotvená v masíve dverí. Kovová mreža nesmie byť demontovateľná nenásilným spôsobom.

KRÁDEŽ

Neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom prostredníctvom vniknutia do miesta poistenia, ukrytia sa v mieste poistenia alebo otvorenia si miesta poistenia ukradnutým alebo ulúpeným kľúčom alebo vstupnou kartou. Za krádež sa považuje aj demontáž a prisvojenie si stavebnej súčasti verejne prístupnej z okolitého terénu.

KRUPOBITIE

Dopad kúskov ľadu, vytvorených v atmosfére, na zemský povrch.

LAVÍNA

Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

LIMIT POISTNÉHO PLNENIA

Horná hranica poistného plnenia.

LÚPEŽ

Zmocnenie sa poistenej veci páchatelom použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia alebo využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného niesť zodpovednosť.

MAXIMÁLNY PRIETOK VODY, 10-ROČNÝ

Prietok vody v toku, ktorý býva dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát počas 10 rokov. Veľkosti 10-ročných prietokov pre jednotlivé profily tokov určuje hydrologická služba Slovenského hydrometeorologického ústavu na základe štatistickej analýzy hydrometrických pozorovaní.

MIESTO POISTENIA BUDOVY

Miestom poistenia je budova v poistnej zmluve určená adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely na území Slovenskej republiky, vrátane pozemku, na ktorom sa poistená budova nachádza.

MIESTO POISTENIA DOMÁCNOSTI

Miestom poistenia je budova v poistnej zmluve určená adresou na území Slovenskej republiky. Pokiaľ je v poistní domácnosti miestom poistenia byt, miestom poistenia sú aj priestory tvoriace príslušenstvo bytu, uzamykateľné priestory určených na výlučné užívanie poisteným v pôdoryse budovy a oplotený pozemok patriaci k bytu s priamym vstupom. Pokiaľ je v poistení domácnosti miestom poistenia rodinný dom, chata alebo rekreačný dom, miestom poistenia je aj oplotený pozemok, na ktorom sa budova nachádza.

MOTORY V ELEKTROSPOTREBIČOCH

Motory v elektrospotrebičoch v mieste poistenia bez obmedzenia príkonu, ktoré sú súčasťou poistených hnutelných vecí alebo poistených stavebných súčastí.

NOVÁ CENA

Cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou.

OBSTARANIE

- v prípade rodinného domu, rekreačného domu/chaty, vedľajšej stavby alebo ich stavebnej súčasti sa obstaraním rozumie vybudovanie formou výstavby, t. j. postavenie rodinného domu, rekreačného domu/chaty alebo vedľajšej stavby rovnakých parametrov a kvality, akú mala stavba bezprostredne pred

poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov,

- v prípade bytu alebo nebytového priestoru sa obstaraním rozumie kúpa bytu alebo nebytového priestoru v danej lokalite rovnakých parametrov a kvality, akú mal bezprostredne pred poistnou udalosťou.

OPTICKÉ PRÍSTROJE

Fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.

PÁD LIETADLA

Pád, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou alebo lietadla spôsobilého lietať bez pilota na jeho palube, jeho časti alebo jeho nákladu.

PEVNÉ SPOJENIE SO ZEMOU

- spojenie so zemou pevným základom alebo
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu pevne spojenú so zemou alebo
- spojenie lanami s kotvou v zemi alebo na inej vedľajšej stavbe alebo
- umiestnenie pod úrovňou okolitého terénu.

POISTENÝ

Osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený. V poistení domácnosti je to osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený a fyzické osoby, ktoré sú spolu s ňou členmi domácnosti.

POISTNÁ SUMA

Suma uvedená v poistnej zmluve. O výške poistnej sumy pri uzatváraní poistnej zmluvy rozhodujete vy. Poistná suma budovy by mala zodpovedať jej východiskovej hodnote. V poistení domácnosti by mala zodpovedať novej cene poistených vecí.

POISTNÁ UDALOSŤ

Skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

POISTNÉ OBDOBIE

Obdobie, za ktoré platíte poistné.

POISTNÍK

Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu. Poistník môže byť zároveň poisteným.

POISTNÝ ROK

Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

POISŤOVATEĽ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

POTRUBIE

Privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia budovy alebo vedľajšej stavby vo vlastníctve poisteného.

POVODEŇ

Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. U ohradzovaného vodného toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

POVODŇOVÁ ZÓNA

Územie s rovnakou mierou rizika vzniku povodne.

POŽIAR

Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska, vrátane pôsobenia dymu.

PRIMERANÉ NÁKLADY

Náklady na opravu poistenej veci, jej časti, resp. náhradu za vec s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mala vec pred poistnou udalosťou alebo v čase a danom mieste vzniku poistnej udalosti obvyklú.

PRÍSLUŠENSTVO BYTU

Vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).

REKONŠTRUKCIA

Proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena pôdorysu, výšky, vnútorného alebo vonkajšieho vzhľadu.

SPÄTNÉ VYSTÚPENIE VODY

Voda vystúpená z kanalizačného potrubia vniknutá do budovy alebo vedľajšej stavby.

SPODNÁ VODA

Voda, ktorá vnikla do budovy alebo vedľajšej stavby v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody, pričom táto voda vytvorí v budove alebo vedľajšej stavbe hladinu.

SPOLOČNÉ ČASTI

Časti bytového domu alebo rodinného domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie (napr. základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie).

SPOLOČNÉ PRIESTORY

Spoločné časti a spoločné zariadenia domu.

SPOLOČNÉ ZARIADENIA

Zariadenia domu, ktoré sú určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Takýmito zariadeniami sú najmä výťahy,

práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočikárne, spoločné televízne antény, bleskozvod, komíny, vodovodné, teplonosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.

SPOLUÚČASŤ

Zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa zúčastňujete na plnení.

STAROŽITNOSTI

Predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod. a ku dňu uzatvorenia zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

STAVEBNÉ SÚČASTI

- všetky súčasti technického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope alebo v podlahe napr. inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby, tepelné čerpadlo, krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor,
- všetky predmety pevne zabudované v budove alebo vedľajšej stavbe alebo s budovou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej

neoddeliteľnú súčasť (napr. izolácie, klampiarske a zámočnicke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre budovy/vedľajšej stavby alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky),

- predmety a zariadenia určené na prevádzku budovy alebo vedľajšej stavby pevne zabudované alebo k nej pevne pripojené (napr. výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariaďovacie predmety kúpeľní, WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie),
- vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie.

STAVEBNÝ CENOVÝ INDEX

Nami stanovený index na základe údajov o cenách stavebných prác a cenách stavebných materiálov a výrobkov verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

TECHNICKÁ HAVÁRIA

- náhodná porucha technického zariadenia určeného na privod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie budovy v mieste poistenia, pri ktorej hrozí škoda na veci, zvýšenie rozsahu už vzniknutej škody na veci alebo prerušenie dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie miesta poistenia a ktorá vyžaduje bezodkladnú opravu, ktorú nie ste schopný vykonať vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom,
- rozbitie zasklenia okna, prípadne vonkajších vchodových dverí do budovy v mieste poistenia.

TERORISTICKÝ ČIN

Čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.

TREZOR

Špeciálne upravená schránka na uschovanie cenností majúca odolnosť podľa aktuálne platnej technickej normy, vybavená trezorovým zámkom a:

- s hmotnosťou min. 200 kg (skriňový trezor) alebo
- je zabudovaná alebo pevne pripojená k stene, resp. k podlahe tak, že jej demontáž je možná až po jej otvorení.

ŤARCHA SNEHU

Deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou presahujúce normou stanovené hodnoty.

UMELECKÉ DIELA

Predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu a gobelíny.

VEDĽAJŠIA STAVBA

Stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba ohlásena stavebnému úradu, ak je pevne spojená so zemou.

VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 75 km/h.

VNÚTORNÉ NEPOKOJE

Občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

VODA Z VODOVODNÉHO ZARIADENIA

Kvapalina alebo para uniknutá v dôsledku chybnnej obsluhy alebo poruchy vodovodného zariadenia, akvária

s objemom 50 litrov a viac alebo bazéna pevne spojeného so zemou.

VODOVODNÉ ZARIADENIE

Potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú strešné žlaby a vonkajšie zvody, odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).

VOJNOVÉ UDALOSTI

Vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

VÝCHODISKOVÁ HODNOTA

Hodnota potrebná na obstaranie predmetu poistenia rovnakého druhu, rozmerov, množstva a kvality, v čase ohodnotenia v danom mieste obvyklá.

VÝROČNÝ DEŇ POISTENIA

Deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

ZABLOKOVANIE DVERÍ

Situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do budovy v mieste poistenia a nie ste schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.

ZARIADENIE STAVENISKA

Dočasné pomocné stavby a zariadenia, ktoré počas uskutočňovania výstavby, rekonštrukcie alebo udržiavacích prác slúžia prevádzkovým účelom, výrobným účelom, skladovacím účelom a sociálnym účelom.

ZÁPLAVA

Vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v okolí miesta poistenia, spôsobené prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

ZÁVORA

Prídavný uzamykací mechanizmus, ktorý zabezpečuje zvýšenie odolnosti dverného krídla, s uchytením minimálne na strane zámku a na strane závesov. Pokiaľ je uzamykateľná z vonkajšej strany dverného krídla, musí byť vybavená bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiacim zámkom.

ZOSUV PÔDY

Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

ZVÝŠKY

Nepoškodené zostatky nahradzovaných častí poistenej veci.

3. UŽITOČNÉ RADY

Nájsť stopercentne účinný spôsob, ako ochrániť svoj majetok, nie je možné. Najdôležitejším opatrením preto zostáva jeho poistenie. Počas vašej neprítomnosti hrozia veciam vo vašej domácnosti či vašej budove viaceré riziká. Odporúčame vám preto dodržiavať nasledujúce opatrenia, ktoré pomôžu zabrániť vzniku prípadných škôd či katastrof.

VŠEOBECNÉ ODPORÚČANIA AKO CHRÁNIŤ SVOJ MAJETOK



Pravidelne kontrolujte stav rodinného domu alebo bytu.



Pred odchodom na dovolenku odpojte od siete elektrické spotrebiče.



Zvážte odstránenie nebezpečných konárov, resp. vysokých stromov, ktoré sa nachádzajú v blízkosti domu.

RADY AKO PREDÍŠŤ KRÁDEŽI



Pri odchode uzamknite všetky vstupné dvere.



Skontrolujte, či máte správne uzatvorené všetky okná, dvere na balkón, lodžiu či terasu, uzamknuté vstupné dvere a aktivovaný zabezpečovací systém (reagujúci na pohyb, zvuk alebo zmenu teploty a pod.). Rebrík a schodíky uschovajte.



Využívajte zabezpečovacie systémy a pravidelne kontrolujte ich funkčnosť. Či už preferujete jednoduchšie alebo sofistikované riešenia, vždy sa dá nájsť vhodná kombinácia zabezpečenia (bezdrôtové kamery, senzory pohybu, unikajúcej vody, dymu a pod.) s možnosťou jeho sledovania prostredníctvom mobilných aplikácií.

Odkladajte cennosti a hotovosť do trezora. Nenechávajte doma vysokú hotovosť.

Pri každom podozrení na krádež alebo pokus o krádež volajte políciu.



Ak ste stratili kľúče, okamžite vymeňte zámok na vstupných dverách.



Ak sa chystáte na dovolenku, poprosťte príbuzných, aby vám raz do týždňa vyzdvihli poštu, prípadne skontrolovali domácnosť.



Nechajte osobu, ktorej dôverujete vaše telefónne číslo, aby vás mohla kontaktovať, ak sa počas vašej neprítomnosti stane niečo zvláštne.

RADY PRI VÍCHRICI, POVODNI A DAŽDI



Venujte pozornosť varovným Meteo výstrahám o blížiacom sa krupobití, víchrici či búrke. Aj naši klienti, ktorí majú uzatvorené poistenie majetku a informácia je pre nich relevantná, ich dostávajú formou SMS správ.



Najlepšou prevenciou pri predchádzaní dôsledkom víchrice je udržiavanie strechy v dobrom technickom stave.



V prípade hrozby víchrice alebo búrky dôkladne pozatvárajte okná a dvere (prípadne svetlíky či ventilácie), vytiahnite zo siete elektrické spotrebiče alebo vypnite ističe. Pred účinkami blesku pomôže chrániť vaše elektronické a elektrické zariadenia tzv. prepäťová ochrana.



Ak sa zvýši nebezpečenstvo záplavy alebo povodne, pripravte sa v dostatočnom časovom predstihu, sledujte správy a informujte sa o spôsobe a mieste evakuácie.

V rodinnom dome:

- uzatvorte prívod vody, plynu a elektrickej energie,
- uhasťte otvorený oheň a presťahujte majetok na poschodie,
- utesnite kanalizáciu a odpady na prízemí a v pivnici,
- pripravte si prostriedky na zabezpečovacie práce (vrecia s pieskom, čerpadlo a pod.),
- odstráňte alebo zaistíte ľahko odplaviteľné predmety v jeho okolí a nenechávajte v dosahu vody nebezpečné látky a chemikálie.

Do budúcnosti zvážte dodatočné stavebné úpravy (napr. izolácia, spätné klapky v potrubí).

RADY PRI POŽIARI



Hoci požiar nepatrí medzi najčastejšie príčiny poistných udalostí, šíriace sa plamene spôsobujú väčšie škody ako ktorýkoľvek iný prírodný živý.

Či bývate v rodinnom dome alebo v byte, dodržiavajte štandardné pravidlá čistého a bezpečného domova, návody na obsluhu elektrických spotrebičov a nevykonávajte na nich žiadne neodborné zásahy.



V rodinnom dome:

- zakúpte si hasiaci prístroj a nainštalujte dymový hlásič požiaru, ktorý vás včas upozorní na vznik požiaru a šírenie dymu,
- dbajte pri umiestnení vykurovacích zariadení (napr. sporák, pec) na použitie nehorľavej podložky predpísaných rozmerov, ich odborné zaústenie do komínových prieduchovej a neskladujte v ich blízkosti horľavé materiály.



V spoločných priestoroch bytového domu:

- udržiavajte poriadok, rešpektujte zákaz fajčenia a narábania s otvoreným ohňom, opatrne narábajte s horľavými materiálmi a pod.,
- odstráňte z chodieb bicykle, kočíky, resp. ďalšie predmety a udržiavajte únikové cesty voľné,
- nezamykajte vchodové dvere, je to protizákonné a nebezpečné,
- oboznámte sa s evakuačným plánom, zakreslenými únikovými cestami, miestom stretnutia na voľnom priestranstve a umiestnením hasiacich prístrojov.

RADY PRI ZEMETRASENÍ



Aj na Slovensku sa v minulosti vyskytli zemetrasenia, ktoré spôsobili značné materiálne škody i straty na ľudských životoch. Nakoľko nemôžeme do budúcnosti vylúčiť ich výskyt, odporúčame vám v prípade zemetrasenia opustiť budovu po schodoch najneskôr do 10 – 20 sekúnd a zdržiavať sa na otvorenom priestranstve ďalej od budov, padajúceho skla, múrov, lúčov a stožiarov.



Ak nestihnute budovu opustiť:

- držte sa pri otrasoch v blízkosti vonkajších a nosných stien,
- uistite sa, že sa vo vašej blízkosti nenachádzajú predmety, ktoré by mohli na vás spadnúť (skrine, poličky, lampy a pod.),
- ľahnite si na podlahu (napr. ku gauču, k posteli), skrčte sa a rukami si chráňte hlavu; pod stôl sa schovajte iba ak neexistuje lepšia alternatíva.



4. ODPOVEDE NA NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

V tejto časti sme pre vás zozbierali odpovede na otázky, ktoré sa naši klienti pýtajú najčastejšie.

Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 alebo navštívte našu internetovú stránku www.allianzsp.sk.

O POISTNOM

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?

Poistná zmluva môže zaniknúť v zmysle platných právnych predpisov. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?

Ak ste získali bonus za bezškodový priebeh a bolo vám vyplatené poistné plnenie, potom áno.

O POISTNOM KRYTÍ

Akým spôsobom zistím poistnú sumu budovy?

Ak nemáte k dispozícii znalecký posudok, zmluvu o dielo alebo rozpočet nákladov, pomôžeme vám s určením jej ceny podľa našich oceňovacích tabuliek.

Vlastním byt a mám uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu. Vzťahuje sa toto poistenie aj na škody, ktoré spôsobí nájomník bytu?

Nájomník musí mať uzatvorené vlastné poistenie zodpovednosti za škodu.

Môžem si poistiť aj môjho psa?

Domáce zvieratá su poistené na všetky dohodnuté riziká v poistení domácnosti. Nie je však kryté ochorenie alebo úraz, ktoré nevznikli v súvislosti s poisteným rizikom.

ZMENY TÝKAJÚCE SA POISTNEJ ZMLUVY

Musím pri nadobudnutí ďalšieho majetku zakaždým aktualizovať zoznam poistených vecí?

Nie, jednotlivé veci nie je potrebné hlásiť. Zvážte však možnosť navýšenia poistnej sumy v prípade, ak sa zvýši hodnota vecí vo vašej domácnosti. Ak bol k zmluve doložený zoznam cenností, umeleckých diel a starožitností, je potrebné ho aktualizovať.

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?

Niektoré zmeny môžete uskutočniť e-mailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na www.allianzsp.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte podpísanú a aktivovanú Dohodu o elektronickej komunikácii, po prihlásení sa do svojho Allianz Konta môžete spravovať svoje údaje aj cez internet: https://account.allianzsp.sk/apps/manazment_uctu.

Ako je to s mojím poistením v prípade sťahovania?

Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše veci počas sťahovania 60 dní od začiatku sťahovania poistené na oboch miestach poistenia. Po presťahovaní poistenie pokračuje na novej adrese miesta poistenia.

Môže zaniknúť poistenie aj zmenou vlastníka budovy? Aké doklady je potrebné predložiť?

K zániku poistenia môže dôjsť aj prechodom predmetu poistenia do vlastníctva inej osoby (napr. predaj budovy). Je potrebné predložiť Rozhodnutie z katastra o povolení vkladu vlastníckeho práva z Katastrálneho úradu.

ĎALŠIE ČASTO Kladené OTÁZKY

Ako mám postupovať v prípade núdze?

Kontaktujte prosím našu Infolinku, radi vám poradíme ako postupovať.

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?

Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach, zaujímavostiach naše webové sídlo a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn. Informácie o našom vernostnom programe Allianz Club nájdete na www.club.allianzsp.sk.

5. POMÔŽTE NÁM ZLEPŠOVAŤ SA

V Allianz - Slovenskej poisťovni sa sústreďujeme na skvalitňovanie procesov a služieb smerom k modernejším a rýchlejšim službám, odrážajúcim meniace sa požiadavky vás, našich klientov.



ĎAKUJEME VÁM ZA DÔVERU

AK MÁTE ĎALŠIE OTÁZKY,
KONTAKTUJTE NÁS.

Radi vám ich zodpovieme:

- na bezplatnej Infolinke 0800 122 222,
- prostredníctvom www.allianzsp.sk, časť Kontakty,
- v našich pobočkách,
- u vášho sprostredkovateľa poistenia.

Hlásenie poistnej udalosti:

Infolinka 0800 122 222,
zo zahraničia +421 2 496 15 677
www.allianzsp.sk/poistne-udalosti

NONSTOP asistenčná služba:

Infolinka 0800 122 222

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
www.allianzsp.sk
allianzsp@allianzsp.sk
Infolinka 0800 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisrovna-a-s