

PODMIENKY ZĽAVOVÉHO PROGRAMU U-ŠETRITE

Cieľom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava podmienok zľavového programu U-šetríte (ďalej program). Program umožňuje klientom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky – držiteľom kariet vydaných bankou, pri ktorých je program dostupný (ďalej karta či karty), možnosť získať zľavy u obchodníkov poskytujúcich ponuky do programu (ďalej zúčastnený obchodník alebo zúčastnení obchodníci).

1. USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR

Usporiadateľom programu je UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., so sídlom Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle, IČO: 64 948 242, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3608, vykonávajúca na území Slovenskej republiky činnosť prostredníctvom organizačnej zložky: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka 2310/B (ďalej banka, usporiadateľ alebo správca) v spolupráci s osobou zabezpečujúcou technickú prevádzku programu, ktorou je spoločnosť Dateio, s. r. o., Beniškově 1 285/7, 150 00 Praha 5, IČO: 02 216 973 (ďalej spracovateľ).

2. AKTIVÁCIA PROGRAMU

- 1.1 Klient banky si program aktivuje prostredníctvom aplikácie Smart Banking poskytovanej bankou, a to v sekcii Zľavy U-šetríte.
- 1.2 Aktivácia programu je prepojená s používateľom danej aplikácie Smart Banking, v ktorej sa program aktivoval, a nie je prenosná na iné osoby vrátane rodinných príslušníkov.
- 1.3 Aktiváciou programu udeľuje používateľ súhlas s účasťou na programe a s týmito podmienkami. Súhlas sa udeľuje priamo v aplikácii Smart Banking na aktivačnej obrazovke programu.
- 1.4 Aktiváciou klient vyjadruje svoj vedomý, informovaný a slobodný súhlas so spracovaním osobných údajov bankou a spracovateľom, a to v rozsahu vek, pohlavie a dáta o platbách platobnou kartou. Osobné údaje budú spracované s cieľom prípravy a priradenia ponúk klientom vedeným v programe.

3. PONUKY

- 3.1 Ponuky zúčastnených obchodníkov (ďalej ponuky) môžu využívať klienti banky, ktorí sú držiteľia karty vydané bankou.
- 3.2 Na využitie ponuky je nutné splniť jednu z uvedených podmienok podľa informácií v konkrétnej ponuke:
 - Ponuku najskôr aktivovať pomocou príslušného tlačidla v aplikácii Smart Banking v sekcii programu. Každá z ponúk musí byť aktivovaná samostatne, hromadná aktivácia nie je dostupná.
 - Využiť príslušné tlačidlo Nakúpiť cez odkaz v aplikácii Smart Banking pri danej ponuke, ktoré otvára webovú stránku alebo aplikáciu obchodníka na vytvorenie objednávky. Splnenie tejto podmienky je nutné pre každý jednotlivý nákup u zúčastneného obchodníka.
 - Využiť príslušné tlačidlo Kupón, ktoré zobrazí jedinečný kód, ktorý je možné použiť pri nákupe, a získať okamžitú zľavu v súlade s ponukou.
- 3.3 Na využitie ponuky treba zaplatiť kartou u zúčastneného obchodníka. V okamihu platby kartou hradí klient plnú cenu tovaru či služby a suma zodpovedajúca výške zľavy mu bude následne pripísaná na príslušný účet (pozrite body 4.2 a 4.3 týchto podmienok).
- 3.4 Text ponuky obsahuje informáciu o výške zľavy, časovú a miestnu platnosť ponuky a ďalšie podmienky na získanie zľavy.
- 3.5 Pravidlá využitia ponuky uvedené v podrobnom opise každej ponuky môžu stanoviť ďalšie obmedzenia, hlavne ak ide o prevádzky, kde je možné ponuku využiť, a o to, či sa dá ponuka využiť jednorazovo alebo opakovane.
- 3.6 Ponuku je možné využiť do dátumu uvedeného v opise ponuky. Transakcie uskutočnené po tomto dátume nezakladajú právo na zľavu.
- 3.7 Celková výška zľavy z využitia ponúk programu, na ktorú má klient nárok, nie je obmedzená. Výška zľavy získaná pri jednom využití ponuky alebo počas platnosti jednotlivéj ponuky môže byť obmedzená; v tom prípade je obmedzenie uvedené v texte ponuky.
- 3.8 Výška zľavy bude vypočítaná len z výšky sumy transakcie uskutočnenej kartou; zľava sa nevzťahuje na časť platby, ktorú klient uhradil u zúčastneného obchodníka inak ako bezhotovostne s použitím karty (napr. darčekomým certifikátom, zľavovým kupónom a pod.). Zľava sa nevzťahuje ani na platby uskutočnené pomocou elektronickej peňaženky (napr. PayPal, Curve); v takom prípade nemá banka k dispozícii informáciu o konkrétnom zúčastnenom obchodníkovi, u ktorého bola transakcia uskutočnená, a nemôže dôjsť k spárovaniu zľavy s transakciou.
- 3.9 Ponuku treba využiť u zúčastneného obchodníka. Transakcie uskutočnené u osôb sprostredkovávajúcich predaj tovaru alebo služieb zúčastneného obchodníka nezakladajú právo na zľavu.
- 3.10 Ponuky dostupné jednotlivým klientom sa môžu líšiť.

4. VÝPLATA ZLIAV

- 4.1 Úhrn súm zodpovedajúcich výške zliav, na ktoré klient získal nárok v priebehu kalendárneho mesiaca, bude vyplatený raz mesačne, a to do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom vznikol nárok na vyplatenie.

- 4.2 Úhrn súm zodpovedajúcich výške zľavy za platby debetnou kartou bude klientovi pripísaný na bežný účet spojený s touto debetnou kartou.
- 4.3 Úhrn súm zodpovedajúcich výške zľavy za platby kreditnou kartou bude klientovi pripísaný na bežný účet spojený s touto kreditnou kartou.
- 4.4 Výplata zliav bude uskutočnená na účet klienta vedený v eurách.
- 4.5 V aplikácii Smart Banking v sekcii Zľavy U-šetrite – Úspory budú klientovi dostupné informácie o transakciách, za ktoré mu vzniklo právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej výške zľavy, a o výške tejto sumy a o úhrne týchto súm, ktoré budú vyplatené v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. Tieto informácie budú dostupné vždy niekoľko dní po uskutočnení transakcie, pričom interval medzi dátumom uskutočnenia transakcie a dátumom jej zobrazenia sa môže líšiť v závislosti od spracovania transakcie zúčastneným obchodníkom.
- 4.6 Na poskytnutie zľavy nie je právny nárok.

5. KARTY V PROGRAME

- 5.1 Do programu sú zahrnuté debetné karty MasterCard a VISA vydané bankou, ktoré sú napojené na bežný účet vedený v eurách. Do programu sú ďalej zahrnuté kreditné karty Mastercard a VISA vydané bankou. Z účasti na programe sú vyňaté firemné platobné karty, charge karty, prepaid karty a platobné karty, ktoré sú napojené na firemné alebo podnikateľské účty.

6. ZÚČASTNENÍ OBCHODNÍCI

- 6.1 Nákup u zúčastneného obchodníka sa riadi obchodnými podmienkami tohto obchodníka alebo predpismi a pravidlami platnými pre tohto obchodníka.
- 6.2 Banka nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu výrobkov alebo služieb zúčastnených obchodníkov ani za informácie obsiahnuté v ponukách týchto obchodníkov zverejnených na ich internetových stránkach či v iných propagačných materiáloch.
- 6.3 Reklamácie a vrátenie sa riadia reklamačným poriadkom zúčastneného obchodníka. Ak sa na základe reklamácie či vrátenia tovaru klientovi vrátia prostriedky zaplatené kartou za tovar či služby alebo ich časť, bude zároveň od úhrnu zliav vyplatených alebo určených na vyplatenie v nasledujúcom období odrátaná suma zodpovedajúca zľave z vrátenia prostriedkov.

7. OTÁZKY A SŤAŽNOSTI K PROGRAMU

- 7.1 Ak má klient otázky alebo námietky týkajúce sa výšky získaných zliav a súm zodpovedajúcich výške zliav vyplatených na účet, môže využiť kontaktný formulár v aplikácii Smart Banking v sekcii Zľavy U-šetrite – Úspory alebo sa obrátiť na e-mailovú schránku dotazyusetrete@unicreditgroup.cz.

8. VYSTÚPENIE Z PROGRAMU

- 8.1 Klient môže kedykoľvek z programu vystúpiť. Toto rozhodnutie je možné urobiť len v aplikácii Smart Banking v sekcii Nastavenia – Zľavy U-šetrite.
- 8.2 V prípade vystúpenia klienta z programu budú nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav vyplatené obchodníkovi.
- 8.3 V prípade ukončenia zmluvy o bežnom účte alebo zmluvy o vedení karty budú nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav vrátené obchodníkovi.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Tieto podmienky sú dostupné na www.unicreditbank.sk. Banka má právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť alebo program zrušiť. Informáciu o zmene podmienok alebo o zrušení programu uverejní banka na www.unicreditbank.sk aspoň 30 dní vopred. Zmeny týchto podmienok alebo zrušenie programu možno urobiť s okamžitou platnosťou, ak je to potrebné na zabezpečenie súladu so zákonnými alebo s regulačnými opatreniami vzťahujúcimi sa na banku. Ak bude program zrušený a klientovi neboli doposiaľ vyplatené všetky sumy zodpovedajúce výške zliav za transakcie uskutočnené počas trvania programu, budú mu vyplatené v súlade s termínmi v bode 4.1.
- 9.2 V prípade podozrenia na zneužívanie programu zo strany klienta má banka právo zastaviť klientovi prístup do programu, nevyplatiť dosiaľ nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav a požadovať vrátenie už vyplatených súm.
- 9.3 V prípade transakcií uskutočnených po nahlásenej strate, zneužití, odcudzení či sfaľšovaní karty nevzniká klientovi právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej výške zliav za takéto transakcie.
- 9.4 Tieto podmienky sú platné a účinné od 1. 5. 2026.

V Bratislave dňa 30. 4. 2026