

OTÁZKY A ODPOVEDE

NOVÝ ONLINE BANKING

PREHĽAD ZMIEN

Aký je rozdiel medzi pôvodným a novým Online Bankingom?

Nový Online Banking je prehľadnejší, jeho ovládanie je intuitívnejšie a navyše ponúka oveľa viac funkcií, ako je napríklad správca financií, panel platieb Zaplatiť, prania a mnoho ďalších.

Prečo nie je nový Online Banking dostupný pre všetkých naraz?

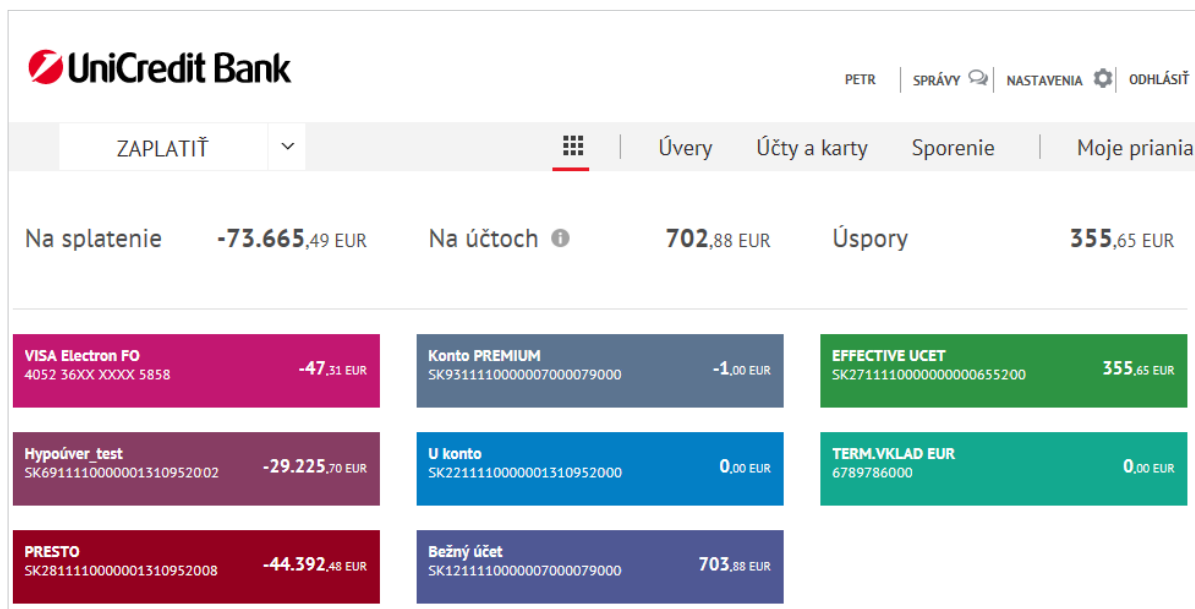
Nový Online Banking využíva moderné technológie a pokročilé funkcie, ktoré musíme nahráť pre každého z vás, a to trvá istý čas. Aby sme všetko správne nastavili, sprístupníme nový Online Banking každý deň len časti z vás. Informáciu, či už prístup máte, dostanete prostredníctvom SMS správy. Prihlasovacie údaje do Online Bankingu zostali nezmenené, použite teda svoje používateľské číslo a bezpečnostný kód.

Existujú nejaké technické obmedzenia prístupu do nového Online Bankingu?

Nie, využívame najmodernejšie technológie, ktoré fungujú v úplnej väčšine moderných prehliadačov. Nový Online Banking funguje bez obmedzenia na Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari a Internet Explorer od verzie 9. V prípade Internet Explorera verzie 8 a nižšej Online Banking funguje bez niektorých pokročilejších funkcií a animácií.

Čo všetko nájdem v prehľadoch, „Na splatenie, Na účtoch a Úspory“?

V prípade záväzkov ide o súčet aktuálnej dlžnej čiastky úverových produktov a kreditných kariet, ktoré u nás máte vedené. V prípade bežných účtov a sporenia ide o celkový disponibilný zostatok (vrátane kontokorentu) na vašich účtoch a vkladoch. V prípade, že máte bežný alebo sporiaci účet vedený v inej mene ako EUR, sú vklady prepočítané na EUR podľa aktuálneho kurzového lístka.



ZAPLATIŤ		Úvery		Účty a karty		Sporenie		Moje prania	
Na splatenie	-73.665,49 EUR	Na účtoch	702,88 EUR	Úspory	355,65 EUR				
VISA Electron FO 4052 36XX XXXX 5858	-47,31 EUR	Konto PREMIUM SK9311110000007000079000	-1,00 EUR	EFFECTIVE ÚČET SK2711110000000000655200	355,65 EUR				
Hypoúver_test SK6911110000001310952002	-29.225,70 EUR	U konto SK2211110000001310952000	0,00 EUR	TERM.VKLAD EUR 6789786000	0,00 EUR				
PRESTO SK2811110000001310952008	-44.392,48 EUR	Bežný účet SK1211110000007000079000	703,88 EUR						

Ako zadať platbu?

Kliknutím na tlačidlo Zaplatiť sa otvorí platobný príkaz, kde stačí vyplniť údaje k platbe. Systém potom automaticky rozpozná, o aký typ platby ide, či je to domáca platba alebo zahraničná platba. Potom pokračujete na ďalšiu stranu platby, kde možno zadať všetky ostatné náležitosti platby.

Život je plný úspechov aj pádov.
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v
 UniCredit Bank

Ako zadať inkaso, trvalý príkaz?

Kliknutím na šípku vedľa tlačidla Zaplatiť sa otvorí panel platieb, kde stačí vybrať požadovaný typ platby, po vybraní typu platby vyplníte všetky potrebné informácie a platbu možno odoslať.

Kde nájdem kartové transakcie debetnej karty v novom Online Bankingu?

Kartové transakcie nájdete vždy v histórii transakcií bežného účtu. Ak chcete zobraziť len transakcie konkrétnej karty, stačí zadať jej posledné 4 čísla do vyhľadávača priamo v detailoch účtu.

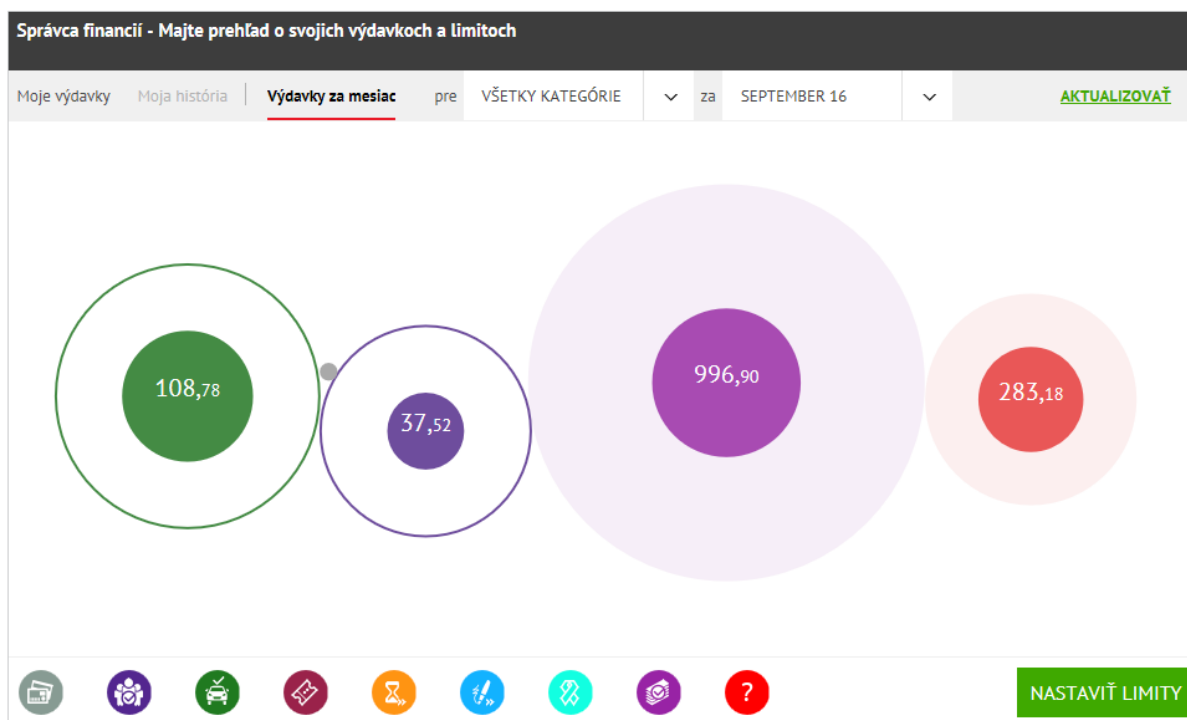
SPRÁVCA FINANCIÍ

Čo alebo kto je správca financií?

Správca financií je súbor funkcionalít, ktoré vám pomôžu so správou vašich financií. História transakcií poskytuje kompletné informácie, na čo ste v posledných mesiacoch míňali. Rozpočty poskytujú informácie, koľko ste minuli v jednotlivých kategóriách výdavkov, a porovnávajú ich s vami nastaveným rozpočtom na daný mesiac.

Čo je kategória transakcie?

Kategória je skupina výdavkov (napr. „Potraviny“ pri nákupoch v supermarketoch, „Bývanie“ pri platbe nájomného a energií), ktorej cieľom je, aby ste sa vyznali vo svojich výdavkoch, zistili, na čo najviac míňate, a následne pomocou sledovania rozpočtov vaše výdavky optimalizovali.



Môžem si nastaviť vlastnú kategóriu?

Nastavenie vlastných kategórií nie je zatiaľ možné, snažili sme sa však vybrať kategórie tak, aby si každý z vás našiel presne to, čo potrebuje.

Niektoré transakcie nie sú zaradené do žiadnej kategórie alebo sú zaradené nesprávne. Čo mám robiť?

Pre každú transakciu si môžete kategóriu jednoducho nastaviť alebo zmeniť. Správca financií bude okamžite s takou informáciou pracovať a všetky výdavky sa hneď prepočítajú.

Život je plný úspechov aj pádov.
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v
UniCredit Bank

Na čo slúžia poznámky pri transakciách?

Koľkokrát sa vám už stalo, že ste za niečo zaplatili a po mesiaci si nemôžete spomenúť, za čo to bolo? To už sa vám nestane. Poznámky slúžia na to, aby ste si k transakcii mohli niečo poznamenať, napr. za čo alebo kde ste platili a ako ste boli spokojní.

Na čo je rozdelenie transakcie?

Transakcie, ktoré človek uskutoční u niektorých obchodníkov, môžu obsahovať výdavky z jednotlivých kategórií (napr. nákup v supermarkete obsahuje výdavky na potraviny, ale aj na oblečenie) a pomocou funkcie rozdeliť transakciu jednoducho tieto výdavky od seba oddelíte. Môžete ju tiež využiť pri výberoch hotovosti z bankomatu, keď vyberiete 30 EUR a následne miniete 10 EUR na večeru, 15 EUR na kvetiny pre manželku a zvyšných 5 EUR dáte za školské potreby vášho dieťaťa.

Čo ak transakciu rozdelím nesprávne, môžem to ešte nejako zmeniť?

Áno, rozdelenie transakcie môžete kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť.

Čo ak mám spoločný účet alebo disponenta k účtu?

V nastavení správcu financií si môžete vybrať, s účtami ktorých klientov (napr. manžela/manželky) a ich transakciami bude správca financií počítat. V prípade spoločných účtov si teda môžete vybrať, či ich chcete zobrazovať alebo nie.

Aké transakcie nájdem v správcovi financií? Nájdem tam celú transakčnú históriu?

Správca financií obsahuje všetky transakcie uskutočnené na vašom bežnom účte a kreditnej karte, ale aj transakcie, ktoré sú uskutočnené na účtoch, ktorých ste disponentom alebo spolujiteľom za posledných 12 mesiacov. Prevody medzi vlastnými účtami tu však nenájdete. Nastavenie účtov a kreditných kariet, s ktorými správca financií pracuje, môžete kedykoľvek upraviť v nastavení správcu financií.

Čo ak zmením kategóriu transakcie na spoločnom účte, ako sa to prejaví u môjho spolujiteľa/disponenta?

Každý používateľ má k dispozícii vlastnú verziu správcu financií. To znamená, že ak urobíte akúkoľvek úpravu, bude dostupná len pre vás a spolujiteľ bude mať transakciu zaradenú tak, ako ju zaradil Online Banking alebo on sám.

Ako funguje nastavenie správcu financií?

Tu si vyberiete, s akými účtami bude správca financií pracovať, ako bude kategorizovať a počítat výdavky a príjmy, ale aj to, aký sporiaci účet budete používať na plnenie vašich prání.

MOJE PRIANIA

Čo sú „Moje prania“? A ako ich môžem využívať?

Chcete si kúpiť vysnenú vec, ale nedarí sa vám na ňu našetriť? Tak presne pre vás sú moje prania. Nastavíte si cieľovú čiastku, ktorú potrebujete ušetriť, a aj dátum, dokedy sa tak má stať. Online Banking následne vytvorí obálku na sporiacom účte s názvom vášho prania a vypočíta, koľko by ste si museli odkladať, aby sa pranie splnilo. Ponúkame vám priamo zadanie trvalého príkazu s príslušnou čiastkou.

Moje Prania

Nastavte si svoje prania a sporte si pravidelne pre ich splnenie

Nová TV PRÍKLAD

NASPORENÉ
46,00 EUR

PRIANIE
500,00 EUR

ZOSTÁVA
14 MESIACOV

9%

Radi Vám pomôžeme pri splnení Vašich prání!

1. Vypočítajte si, koľko je potrebné každý mesiac ušetriť, aby sa Vám pranie splnilo.
2. Ukladajte si stranou príspevok na Vaše pranie automaticky každý mesiac do obálky na sporiaci účet.
3. Sledovať priebeh sporenia môžete kedykoľvek.

Ako mám začať?

Potrebujete sporiaci účet pre prevod vašich prostriedkov.

[Žiadať o sporiaci účet](#)

Život je plný úspechov aj pádov.
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v
UniCredit Bank

Čo sa deje s mojimi peniazmi, keď ich prevediem do „Mojich prianí“?

Vaše peniaze sú prevedené na sporiaci účet a založené do obálky na konkrétne pranie.

Ak som si to rozmyslel, môžem svoje pranie zmeniť?

Áno, samozrejme, svoje prania môžete kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť.

Čo sa stane, keď pranie zruším?

Obálka na vybrané pranie bude zrušená a vaše financie budú voľne dostupné na sporiacom účte.

Mám sporiaci účet, ale nemôžem si založiť pranie. Čo mám robiť?

Na každom sporiacom účte je možné šetriť na pranie len pre jedného klienta. Môže to nastať v prípade spoločného sporiaceho účtu, kedy už niekto iný využíva práve tento účet na šetrenie na svoje pranie. Stačí jednoducho požiadať o nový sporiaci účet a do obálok môžete šetriť aj vy.

Kde nájdem žiadosti k účtu, platobnej karte, sporení...?

Žiadosti sú dostupné vždy pri konkrétnom produkte, napr. žiadosť o splátku kreditnej karty nájdete pri kreditnej karte v sekcii Úvery.

Život je plný úspechov aj pádov.
S nami zvládnete oboje.

Vitajte v
 **UniCredit Bank**