



OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE KREDITNEJ MAX KARTY

I. ČASŤ

VÝKLAD POJMOV

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre vydanie a používanie kreditnej max karty (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami banky UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „Banka“) zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 34/B a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní Kreditných max kariet, v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o vydaní kreditnej max karty uzatvorenej medzi Bankou a klientom v súvislosti s vydaním Kreditnej max karty.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy o vydaní kreditnej max karty, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy o vydaní kreditnej max karty.
4. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a Držiteľom úverového rámca ako dlžníkom v súvislosti s čerpaním a splácaním Úverového rámca sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok Banky.
5. Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienkach, v Žiadosti o vydanie kreditnej max karty alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou o vydanie kreditnej max karty a so Zmluvou o vydaní kreditnej max karty majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

ST

znamená spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Námestie slobody č. 6, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B;

Max klub

znamená vernostný program pre Zákazníkov ST, v rámci ktorého môžu tí Zákazníci ST, ktorí sa stanú jeho členmi, využívať rôzne výhody a zľavy poskytované ST, Bankou a ďalšími subjektmi, ktoré sa k max klubu pripoja ako Partneri max klubu;

Zákazník ST

znamená fyzickú osobu, ktorá má s ST uzatvorenú Zmluvu o pripojení, na základe ktorej využíva verejnú elektronickú komunikačnú službu ST;

Žiadosť

znamená „Žiadosť o vydanie kreditnej max karty“ adresovanú Banke a/alebo „Žiadosť o vydanie dodatkovkej max karty“; Neoddeliteľnou súčasťou Žiadosti sú Podmienky členstva max klubu a Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditnej max karty.

Žiadateľ

znamená fyzickú osobu, ktorá požiada Banku a) o vydanie kreditnej max karty prostredníctvom Žiadosti alebo b) o vydanie dodatkovkej max karty prostredníctvom Žiadosti;

Potenciálny klient

znamená fyzickú osobu, ktorá spĺňa súčasne všetky nasledovné podmienky: (a) vek minimálne 18 rokov a pre vydanie Kreditnej max karty vek maximálne 62 rokov, (b) je občan SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR, (c) je Zákazníkom ST, (d) a zároveň spĺňa podmienky stanovené ST v Podmienkach členstva max klubu;

Klient resp. Držiteľ max karty

znamená Žiadateľa, ktorému bola Bankou vydaná Kreditná max karta; pod pojmom Klient sa rozumie aj Klient – Spotrebiteľ, ak nie je uvedené inak;

Klient – Spotrebiteľ

Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov;

Kreditná max karta

ďalej aj len „max karta“, znamená medzinárodnú platobnú kartu VISA Electron, vydávanú Bankou na základe licencie spoločnosti VISA International, s logom VISA Electron. Pojem „Kreditná max karta“ znamená taktiež „predplatenú max kartu“ a/alebo „dodatkovú max kartu“ a/alebo „hlavnú max kartu“;

Predplatená max karta

znamená max kartu, ku ktorej nebol Bankou schválený Úverový rámec;

Hlavná max karta

znamená max kartu toho Držiteľa, ku ktorého Kartovému účtu bola s jeho súhlasom vydaná ďalšia, t.j. dodatková max karta pre iného Držiteľa;

Dodatková max karta

znamená max kartu, ktorú Banka vydá pre Držiteľa dodatkovej max karty so súhlasom Držiteľa hlavnej max karty k jeho Kartovému účtu, pričom všetky transakcie uskutočňované touto dodatkovou max kartou a poplatky, náklady a iné pohľadávky Banky k nej sa viažúce budú zučtovávané na ľarchu resp. v prospech Kartového účtu Držiteľa hlavnej max karty;

Úverový rámec

znamená maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Klientovi ako úver evidovaný na Kartovom účte, pričom výška Úverového rámca sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky resp. sumy pripísanej v prospech Kartového účtu. Úverový rámec k max karte stanoví Banka štandardne v rozpätí od 7.000,- Sk do 180.000,- Sk, informatívne v EUR : od 232,36 do 5 974,91 (konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 Sk). Banka je oprávnená prideliť na základe Žiadosti aj inú ako štandardnú výšku Úverového rámca;

Kartový účet

znamená účet Banky, na ľarchu resp. v prospech ktorého sa zučtovávajú všetky transakcie realizované Držiteľmi max kariet k nemu vydaných, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom max kariet k nemu vydaných;

Zúčtovací účet

znamená interný účet Banky, v prospech ktorého Klient poukazuje peňažné prostriedky za účelom úhrady peňažných záväzkov voči Banke, vzniknutých v príčinnej súvislosti so Zmluvou o vydaní max karty a používaním max kariet vydaných k jeho Kartovému účtu;

Obchodné podmienky

znamenajú tieto Obchodné podmienky na vydanie a používanie kreditnej max karty, vydané Bankou, v znení prípadných neskorších zmien a dodatkov;

Všeobecné obchodné podmienky

znamenajú „Všeobecné obchodné podmienky Banky na vykonávanie bankových obchodov“ v znení prípadných neskorších zmien a dodatkov;

Podmienky členstva max klubu

znamenajú Podmienky členstva max klubu, v znení prípadných neskorších zmien a dodatkov, vydané ST, ktoré upravujú najmä spôsob a podmienky vzniku a zániku členstva v max klube, využívanie výhod spojených s členstvom v max klube, službu Volacia karta Global a pod;

Platný doklad totožnosti

znamená platný občiansky preukaz, prípadne cestovný pas, ak je Žiadateľ resp. Klient občanom SR, alebo platný doklad o povolení na prechodný resp. trvalý pobyt v SR ak je Žiadateľ resp. Klient cudzím štátnym príslušníkom, ktorému bolo vydané povolenie na prechodný resp. trvalý pobyt v SR;

PIN kód

znamená číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi max karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní max karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch).

Poplatky

znamenajú poplatky, náklady, výdavky, ako aj sankčné a iné poplatky uvedené v Cenníku platnom v dobe splatnosti takéhoto poplatku, nákladov, výdavkov alebo sankčných a iných poplatkov;

Cenník

znamená Cenník bankových služieb pre občanov obsahujúci zoznam poplatkov a nákladov Banky za zvolené úkony spojené s vydaním a používaním max karty, v znení prípadných neskorších zmien a doplnkov, uverejnený na internetovej stránke Banky a prístupný v pobočkách Banky;

Pohyblivá úroková sadzba

znamená úrokovú sadzbu vyhlasovanú Bankou, ktorej výška je zverejnená formou vývesky v pobočkách Banky a na internetovej stránke Banky. Každú zmenu výšky Pohyblivej úrokovej sadzby Banka oznámi Klientovi písomne vo výpise z Kartového účtu. Banka má právo meniť výšku Pohyblivej úrokovej sadzby z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. Pohyblivá úroková sadzba sa stanovuje na ročnej báze (per annum, p.a.);

Zmluva

znamená Zmluvu o vydaní kreditnej max karty a/alebo Zmluvu o vydaní dodatkovej max karty, uzatvorenú medzi Bankou a Žiadateľom v písomnej forme podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, na základe Žiadosti o vydanie kreditnej max karty alebo Žiadosti o vydanie dodatkovej max karty doručenej Banke, pričom k uzatvoreniu zmluvy dôjde dorúčením Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy Žiadateľovi. Obsah Zmluvy je určený obsahom Žiadosti, Obchodnými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami;

Heslo

znamená osobné identifikačné heslo Klienta, ktoré tvorí 6 až 10 alfanumerických znakov, zvolených Klientom, ktorého použitím Klient preukazuje, spolu so splnením ďalších podmienok, svoju totožnosť pri telefonической komunikácii s Bankou;

Hotovostný limit

znamená maximálnu sumu, do výšky ktorej je Klient oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť max kartou;

Disponibilný zostatok

znamená sumu peňažných prostriedkov, ktoré je Klient oprávnený použiť na vykonávanie platobných operácií max kartou. Pri kreditnej max karte sa výška Disponibilného zostatku rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Kartového účtu, ktoré neboli Klientom čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke. Pri predplatennej max karte sa výška Disponibilného zostatku rovná rozdielu sumy peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Kartového účtu a dosiaľ Klientom nečerpaných, a sumy splatných Poplatkov;

Uverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu a/alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Banky a/alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke banky a/alebo inou vhodnou formou podľa uváženia Banky, čím dokument alebo informácia sa stáva Klientovi známou a nadobúda účinnosť, ak nie je dohodnuté inak;

Úroky

znamená úroky podľa bodu 6. článku VII. a/alebo podľa bodu 8. článku VII. týchto Obchodných podmienok;

Obchodník

znamená právnickú resp. fyzickú osobu podnikajúcu v oblasti predaja tovaru resp. poskytovania služieb, vybavenú Platobným terminálom umožňujúcim vykonávať transakcie max kartou;

Peňažný automat ATM, resp. Bankomat

znamená zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti pri použití Karty jej držiteľom, prípadne ďalšie služby;

Platobný terminál alebo **POS terminál** znamená elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje autorizáciu Karty, bezhotovostnú platbu a následný elektronický prevod peňažných prostriedkov z Kartového účtu na účet Obchodníka;

max linka

znamená spoločnú bezplatnú (pri telefonovaní v rámci SR) telefónnu linku č. 0800 123 999 zriadenú Bankou a ST pre členov max klubu resp. pre záujemcov o členstvo v max klube, prostredníctvom ktorej (a) sa poskytuje poradenstvo o Podmienkach členstva max klubu, Obchodných podmienkach a (b) je Klient oprávnený v súlade s článkom IV. vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s max kartou.

II. Časť**PODMIENKY NA VYDANIE MAX KARTY A SCHVÁLENIE ÚVEROVÉHO RÁMCA**

1. Max kartu vydáva Banka v rámci spolupráce s ST a je určená pre tých Zákazníkov ST, ktorí sa stanú členmi max klubu.
2. O vydanie max karty možno požiadať Banku prostredníctvom Žiadosti. Žiadateľ je povinný vyplniť Žiadosť pravdivo, úplne a zrozumiteľne. Žiadosť obsahuje dva exempláre, jeden exemplár určený pre Banku doručí Žiadateľ na adresu, uvedenú v Žiadosti. Druhý exemplár je Žiadateľ povinný si ponechať, keďže dorúčením Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy Žiadateľovi sa Žiadosť stáva Zmluvou.
3. Predpokladom pre vydanie max karty je: (a) doručenie jedného vlastnoručne podpísaného exempláru Žiadosti na adresu, uvedenú v Žiadosti (b) Žiadateľ je Potenciálnym klientom, (c) preukázanie totožnosti a solventnosti Žiadateľa Banke spôsobom akceptovateľným pre Banku, (d) ST schválí členstvo v max klube. Predpokladom pre vydanie Kreditnej max karty je aj schválenie Úverového rámca Bankou.
4. Žiadosť, ktorá nie je zo strany Žiadateľa podložená všetkými Bankou požadovanými dokumentami resp. nie je úplne vyplnená, nie je Banka povinná posúdiť. Žiadateľ zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti a v predložených dokladoch a za ich aktualizáciu v prípade akýchkoľvek zmien.
5. Banka rozhodne o vydaní max karty a o schválení a výške Úverového rámca po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke Žiadateľom na základe interných kritérií. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov predložených Žiadateľom resp. Klientom.
6. Banka je oprávnená podmieniť vydanie resp. obnovu platnosti Kreditnej max karty poskytnutím vopred špecifikovaného zabezpečenia jej pohľadávok.
7. Na vydanie max karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť schválenie Žiadosti bez udania dôvodu. O zamietnutí Žiadosti informuje Banka Žiadateľa písomne.
8. V prípade schválenia Úverového rámca vydá Banka Žiadateľovi Kreditnú max kartu. Ak k schváleniu Úverového rámca zo strany Banky nedôjde, alebo Potenciálny klient požiada v Žiadosti o Úverový rámec 0,- SKK, informatívne v EUR : 0,- (konverzný kurz: 1 EUR= 30,1260 Sk), avšak Potenciálny klient splní ostatné podmienky pre vydanie max karty, Banka môže Žiadateľovi vydať predplatenú max kartu.

9. Banka otvorí každému Klientovi, ktorému bola vydaná max karta na základe Žiadosti o vydanie max karty jeden Kartový účet. Kartový účet je vedený v SKK. Schválený Úverový rámec je evidovaný na Kartovom účte Klienta.
10. K existujúcemu Kartovému účtu Držiteľa kreditnej max karty vydá Banka na základe Žiadosti o vydanie dodatkovkej max karty, v prípade jej schválenia, maximálne dve dodatkové max karty. Žiadosť o vydanie dodatkovkej max karty podpisuje Držiteľ hlavnej max karty a Žiadateľ o dodatkovú max kartu. Žiadateľ o dodatkovú max kartu musí spĺňať všetky nasledovné podmienky: (a) fyzická osoba, (b) minimálny vek 15 rokov, (c) občan SR s trvalým pobytom na území SR alebo cudzí štátny príslušník s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR. Výška Úverového rámca dodatkovkej max karty je zhodná s výškou Úverového rámca hlavnej max karty. Maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii Držiteľom max kariet vydaných k jednému Kartovému účtu (hlavnej a dodatkových) sa rovná výške Úverového rámca hlavnej max karty vydananej ku Kartovému účtu.
11. Zmluva môže byť uzatvorená aj na základe Žiadosti podanej Žiadateľom osobne v pobočke Banky alebo prostredníctvom obchodného zástupcu Banky resp. inej Bankou poverenej osoby.
12. Žiadateľ je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Klienta pri aktivácii max karty a následnej telefonickkej komunikácii s Bankou prostredníctvom max linky za podmienok uvedených v článku IV. týchto Obchodných podmienok.
13. Klient môže požiadať Banku o zmenu schváleného resp. o pridelenie Úverového rámca, o zvýšenie resp. o pridelenie Úverového rámca však najskôr po uplynutí 6 mesiacov odo dňa vydania max karty. Banka posúdi takúto žiadosť na základe interných kritérií. Banka informuje Klienta o schválení/zamietnutí žiadosti písomne.
14. Banka je oprávnená kedykoľvek upraviť výšku Úverového rámca. O tomto kroku Banka informuje Klienta písomne.
15. Max karta sa Klientovi vydáva len na nepodnikateľské účely.
16. Žiadateľ a Banka sa za účelom zabezpečenia záväzkov Žiadateľa, ktoré vzniknú na základe alebo v príčinnej súvislosti so Zmluvou a používaním max karty, ako aj záväzkov Žiadateľa, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia Zmluvy a Obchodných podmienok (napr. povinnosť nahradiť škodu), resp. zániku Zmluvy, dohodli o zrážkach zo mzdy a iných príjmov Žiadateľa, s ktorými sa pri výkone rozhodnutia nakladá ako so mzdou. Výška zrážok, na ktoré má Banka nárok v prípade predloženia tejto dohody platiteľovi mzdy resp. dlžníkovi iného príjmu, sa rovná výške, v akej by bol realizovaný výkon rozhodnutia v zmysle príslušných platných právnych predpisov, maximálne však do výšky splatnej a Žiadateľom neuhradenej pohľadávky Banky. Banka je oprávnená predložiť, a to i opakovane, túto dohodu platiteľovi mzdy resp. dlžníkovi iného príjmu Žiadateľa v prípade, ak jej Žiadateľ neuhradí riadne a včas splatnú pohľadávku. Táto dohoda nadobúda platnosť a účinnosť v rovnaký deň ako Zmluva.

III. Časť

VDANIE MAX KARTY A PRAVIDLÁ JEJ BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA

1. V prípade schválenia Žiadosti zašle Banka max kartu (za predpokladu, že ju Klient neobdržal spolu so Žiadosťou), Potvrdenie o uzatvorení Zmluvy jej Držiteľovi poštou listom 2. triedy na korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti. Z bezpečnostných dôvodov zašle Banka Klientovi PIN kód v iný deň ako max kartu, a to poštou listom 2. triedy doporučené na korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti. Okamihom odovzdania zásielky k preprave prechádza nebezpečie škody na Klienta. Klient je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že zásielka javí znaky porušenia, Klient je povinný vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o doručení poškodenej zásielky a oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Banke.
2. Klient je povinný po prevzatí max karty skontrolovať osobné údaje zaznamenané na max karte a max kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste.
3. Klient je povinný zabezpečiť dôsledné utajenie PIN kódu. Klient nesmie prezradiť PIN kód tretej osobe, značiť ho na max kartu ani na iný doklad, ktorý je uchovaný spolu s max kartou a pod.
4. Max karta je po jej vydaní z bezpečnostných dôvodov zablokovaná. Držiteľ max karty je povinný vykonať telefonickú aktiváciu max karty prostredníctvom max linky, spôsobom stanoveným Bankou, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch mesiacov od doručenia Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty je Banka oprávnená max kartu zrušiť. Max karta je použiteľná najneskôr nasledujúci pracovný deň po platne vykonanej aktivácii. Aktiváciou max karty jej Držiteľ opätovne vyjadruje svoj súhlas s jednotlivými ustanoveniami Zmluvy, Cenníka, Obchodných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Bankou a Držiteľom max karty.
5. Max karta je po celú dobu svojej existencie vo výhradnom vlastníctve Banky. Max karta je neprenosná, môže ju používať iba Klient, ktorého meno a priezvisko sú na nej vyznačené.
6. Max karta sa vydáva na 3 roky. Platnosť max karty končí uplynutím posledného dňa v mesiaci a roku vyznačeného na max karte. Klient nesmie používať max kartu po ukončení doby jej platnosti a je povinný vrátiť ju Banke bez zbytočného odkladu. V prípade, že Žiadateľ resp. Klient obdržal max kartu spolu so Žiadosťou a ak sa rozhodol nepožičať o členstvo v max klube a o vydanie max karty, resp. ktorú sa rozhodol neaktivovať v zmysle bodu 4. tohto článku je povinný vrátiť max kartu Banke.
7. Za predpokladu dôsledného dodržiavania ustanovení Zmluvy a Obchodných podmienok, Všeobecných obchodných podmienok a Podmienok členstva max klubu a v prípade, že Klient neoznámí Banke aspoň jeden

- mesiac pred skončením doby jej platnosti, že nemá záujem o obnovenie platnosti max karty, resp. Klient nevyhovuje Zmluvu, Banka automaticky pred uplynutím doby platnosti vydá max kartu s novou dobou platnosti. PIN kód k obnovenej max karte je zhodný s PIN kódom prideleným k pôvodnej max karte.
8. Klient je povinný uchovávať max kartu na bezpečnom mieste, oddelene od osobných dokladov, chrániť ju pred stratou, krádežou, zneužitím, mechanickým alebo tepelným poškodením a pôsobením magnetického poľa (mobilný telefón, reproduktory, transformátory, magnetické zámky).
 9. V prípade poškodenia max karty môže Klient požiadať Banku o vydanie náhradnej max karty. Klient je povinný odovzdať Banke poškodenú max kartu, pokiaľ ešte existuje, ak došlo k poškodeniu max karty pri platbe u Obchodníka, spolu s jeho potvrdením, ktoré si Klient vyžiada.
 10. Ak Klient zabudne PIN kód pridelený k jeho max karte, môže požiadať Banku o znovuvytlačenie obálky s PIN kódom. V prípade, ak Klient opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.
 11. Klient je oprávnený vykonávať max kartou bezhotovostné (platby za tovar a služby u Obchodníka) a hotovostné (výber hotovosti z Bankomatu, na prepážke v banke resp. v zmenárni) platobné transakcie doma i v zahraničí na miestach označených logom VISA Electron maximálne však iba do výšky Disponibilného zostatku na Kartovom účte, a pri dodržaní Hotovostného limitu.
 12. V prípade, ak Klient bude postupovať v rozpore s ustanovením bodu 11. tohto článku a zrealizuje prostredníctvom max karty transakcie, ktorých výška prekročí výšku Disponibilného zostatku na Kartovom účte, dôjde k nepovolenému prečerpaniu Kartového účtu.
 13. Pri výbere hotovosti z Bankomatu je Klient povinný identifikovať sa zadaním PIN kódu. Pri výbere hotovosti v banke sa Klient identifikuje PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade.
 14. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a/alebo služby sa Klient identifikuje PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade. Pri platbe je Obchodník oprávnený požadovať od Klienta predloženie Platného dokladu totožnosti. Použitím PIN kódu alebo podpisom účtovného dokladu a jeho odovzdaním Obchodníkovi potvrdzuje Klient správnosť účtovanej čiastky čo do výšky i obsahu transakcie. Klient je povinný uchovať si pre prípad reklamácie kópiu účtovného dokladu.
 15. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služby, ktorá bola uhradená max kartou, Obchodník nevráti Klientovi hotovosť, ale vykoná max kartou návratovú transakciu, na základe ktorej bude suma transakcie pripísaná v prospech Kartového účtu, ku ktorému je max karta vydaná.
 16. Pri identifikácii prostredníctvom PIN kódu sú povolené tri omyly za jeden kalendárny deň.
 17. Držiteľ max karty nesmie použiť max kartu na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.

IV. Časť

VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Ak nie je dohodnuté inak, komunikuje Klient s Bankou telefonicky prostredníctvom max linky, písomne prostredníctvom obyčajnej alebo doporučenej listovej zásielky alebo osobne v pobočke Banky. Banka si môže vyžiadať konkrétny spôsob komunikácie. Klient sa zaväzuje prednostne uskutočňovať voči Banke úkony súvisiace s max kartou telefonickou formou, za podmienok uvedených v tomto článku, pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach uvedené inak alebo pokiaľ Klient neobdrží zo strany Banky iný pokyn.
2. Žiadateľ resp. Klient preukazuje svoju totožnosť kedykoľvek na požiadanie Banky Platným dokladom totožnosti a prípadne aj doplňujúcim dokladom totožnosti, ktorým sa pre účely tohto zmluvného vzťahu rozumie platný cestovný pas alebo rodný list. Banka je oprávnená poveriť overením totožnosti Žiadateľa resp. Klienta tretiu osobu, predovšetkým obchodného zástupcu, alebo si v prípade písomných dokumentov vyžiadať úradne overený podpis Klienta.
3. Telefonickú komunikáciu so Žiadateľom/Klientom zabezpečuje Banka prostredníctvom max linky, operátormi alebo hlasovou službou (IVR).
4. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii max karty, je Klient povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a rodného čísla Držiteľa max karty, posledného štvorčíslia čísla max karty, Hesla a Významného údaju a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie Klientom požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom max karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Klienta.
5. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledovných právnych úkonoch Žiadateľa resp. Klienta voči Banke: (a) Žiadosť o vydanie max karty, (b) Žiadosť o vydanie dodatkovvej max karty, (c) výpoveď Zmluvy, (d) žiadosť Držiteľa hlavnej max karty o zrušenie dodatkovvej max karty.
6. Ostatné úkony, okrem tých, ktoré sú uvedené v bode 5. tohto článku, je Klient oprávnený uskutočňovať telefonicky, pod podmienkou preukázania totožnosti Klienta dohodnutým spôsobom, najmä, avšak nie výlučne: (a) žiadosť o schválenie Úverového rámca Držiteľa predplatenej max karty, (b) žiadosť o doplnkové služby alebo ich zrušenie, (c) žiadosť o zmenu Hesla, a pod.

7. Banka doručuje všetky oznámenia a dokumenty určené Klientovi na korešpondenčnú adresu uvedenú Klientom v Žiadosti. Korešpondenčná adresa sa musí nachádzať na území SR.
8. Zásielky a akékoľvek informácie zasielané Bankou Klientovi sa podľa Obchodných podmienok budú považovať za doručené:
 - a) piatym dňom odo dňa odoslania Bankou, ak sa písomnosť doručuje bežnou listovou zásielkou,
 - b) momentom doručenia, ak sa písomnosť doručuje osobne alebo doporučenou listovou zásielkou; ak k prevzatiu zásielky nedôjde, považuje sa za doručenie piatym dňom od odoslania;
 - c) momentom obdržania potvrdenia o doručení Bankou, ak sa písomnosť doručuje kuriérskou službou; ak k prevzatiu zásielky nedôjde, považuje sa za doručenie druhým dňom od odoslania;Ustanovenia tohto bodu sa nevzťahujú na doručenie zásielky obsahujúcej Potvrdenie o uzatvorení Zmluvy. Zásielka obsahujúca potvrdenie o uzatvorení Zmluvy sa považuje za doručenie momentom jej skutočného doručenia Držiteľovi hlavnej max karty.
9. Žiadateľ resp. Klient súhlasí s tým, že akákoľvek komunikácia prebiehajúca medzi ním a Bankou môže byť zaznamenaná na magnetofónovú pásku, optický disk alebo uchovávaná prostredníctvom iných technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Žiadateľ resp. Klient ďalej súhlasí s tým, aby si Banka pre svoju potrebu zhotovila a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Žiadateľ resp. Klient predložil Banke, a to v súlade s Obchodnými podmienkami a/alebo osobitnými právnymi predpismi. Žiadateľ resp. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v prípade potreby použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch resp. pred orgánmi bankového dohľadu, v občianskoprávnom, trestnom resp. správnom konaní a pod.
10. Klient je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.

V. Časť

BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Okrem ustanovení Všeobecných obchodných podmienok týkajúcich sa bankového tajomstva a ochrany osobných údajov platia nasledovné ustanovenia.
2. Dôverné informácie sú (a) všetky informácie, ako aj doklady a ich obsah týkajúci sa Žiadateľa resp. Klienta, na ktoré sa podľa Zákona o bankách vzťahuje bankové tajomstvo a (b) všetky informácie ohľadom Žiadateľa resp. Klienta, ktoré sú Žiadateľom resp. Klientom označené v súvislosti so Zmluvou ako dôverné.
3. Banka nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase aj po skončení zmluvného vzťahu s Klientom. Banka je oprávnená poskytnúť dôverné informácie tretím osobám iba v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, právoplatnými rozhodnutiami súdov a správnych orgánov, v prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach, Všeobecných obchodných podmienkach, prípadne v iných zmluvných vzťahoch medzi Bankou a Žiadateľom resp. Klientom, a v prípadoch, v ktorých Žiadateľ resp. Klient udelil Banke na poskytnutie písomný súhlas.
4. Žiadateľ udeľuje Banke podpisom Žiadosti súhlas na spracúvanie všetkých osobných údajov, ktoré poskytol Banke v Zmluve resp. v budúcnosti poskytne v súvislosti so Zmluvou na účely uvedené v bode 7. 3 tohto článku.
5. Žiadateľ podpísaním Žiadosti udeľuje Banke výslovný súhlas s poskytovaním a prístupňovaním jeho dôverných informácií a osobných údajov podľa bodu 3. a 4. tohto článku nasledujúcim tretím osobám, a to za predpokladu, že sa tieto tretie osoby priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazu zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách alebo ich povinnosť mlčanlivosti vyplýva z platných právnych predpisov:
 - 5.1 ktorémukoľvek členovi skupiny Banky najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo člena skupiny Banky, napr. na posúdenie riadenia rizika a obozretného podnikania Banky, výkazníctva v rámci skupiny Banky, zdokumentovania činnosti Banky, a to v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu spracúvania,
 - 5.2 spoločnosti Poistovňa Cardif Slovakia, a.s. IČO 36 534 978, so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ak si Držiteľ karty zvolil alebo zvolí poistenie schopnosti splácať Úverový rámec, a to na účely výkonu jej práv a povinností z poistnej zmluvy,
 - 5.3 spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, so sídlom Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava a/alebo spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO 00 151 700, ak si Držiteľ karty zvolil alebo zvolí cestovné poistenie ku Karte, a to na účely výkonu jej práv a povinností z poistnej zmluvy,
 - 5.4 spoločnosti First Data Slovakia, a.s., IČO 31 372 074, so sídlom Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, na účely výroby max karty a jej distribúcie Klientovi, na účely spracovania transakcií vykonávaných max kartou a iné úkony súvisiace s vydaním a používaním max karty,
 - 5.5 spoločnosti Slovak Telecom, a.s., so sídlom Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, na účely: (a) členstva v max klube a čerpania výhod s tým spojených, (b) ktorá na základe písomnej zmluvy uzatvorenej s Bankou v mene Banky prevádzkuje osobitnú klientsku linku "max linku" a vykonáva niektoré úkony súvisiace s vydaním a používaním max karty,
 - 5.6 inému poskytovateľovi služieb, s ktorým má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na zabezpečenie činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností, a to aj poskytovateľovi mimo územia Slovenskej

- republiky, avšak len v rozsahu platnej písomnej zmluvy. Ak predmetom služby bude spracovanie osobných údajov, Držiteľovi max karty bude určený subjekt oznámený oznamom uverejneným v obchodných priestoroch Banky, ak Banka neuskutoční oznámenie iným vhodným spôsobom,
- 5.7 tretím subjektom za účelom ochrany a vymáhania práv Banky z bankového obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo za účelom postúpenia pohľadávky Banky a jej príslušenstva z tejto zmluvy.
6. Žiadateľ podpísaním Žiadosti vyjadruje svoj súhlas s tým, aby tretie osoby, ktorým Banka poskytla osobné údaje v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, spracovali tieto osobné údaje v rozsahu a na účel vyplývajúci z ich právneho postavenia a po dobu stanovenú vnútornými predpismi týchto osôb, maximálne však po dobu od poskytnutia osobných údajov do uplynutia desiatich rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, pričom ustanovenia osobitných právnych predpisov tým nie sú dotknuté (napríklad zákon o archívnictve).
7. Žiadateľ podpísaním Žiadosti vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Banka vykonávala cezhraničný prenos osobných údajov a spätný cezhraničný prenos a súčasne prehlasuje, že bol oboznámený okrem iného s nasledujúcimi skutočnosťami:
- 7.1 Prevádzkovateľom informačného systému je Banka;
- 7.2 Pokiaľ dôjde k povereniu sprostredkovateľa (osoby, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa informačného systému), oznámi Banka túto skutočnosť prostredníctvom svojej internetovej stránky;
- 7.3 Účelom spracúvania osobných údajov je: zisťovanie, preverovanie a kontrola identifikácie klientov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi Bankou a jej klientami, ochrana a domáhanie sa práv Banky voči jej klientom, zdokumentovanie činnosti Banky, výkon dohľadu nad Bankou a jej činnosťou, plnenie si úloh a povinností podľa Zákona o bankách, štatistické vyhodnocovanie údajov (zber, analýza a spracovanie údajov prostredníctvom rôznych štatistických metód), marketingové spracovanie údajov vrátane, ale bez obmedzenia, využívanie štatistického vyhodnotenia pre potreby marketingu; priamy marketing Bankou v poštovom styku s Žiadateľom resp. Klientom, ako aj pri použití iných komunikačných kanálov ako poštový styk, vznik členstva v max klube a využívanie s tým spojených výhod;
- 7.4 Poskytované osobné údaje sú nevyhnutné na uzavretie Zmluvy medzi Bankou a Žiadateľom a vznik členstva v max klube s tým, že povinnosť poskytnutia osobných údajov vyplýva zo Zákona o bankách a môže vyplývať z ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a podobne), a na dosiahnutie účelu spracovania podľa bodu 7.3 tohto článku ;
- 7.5 Právnické osoby, fyzické osoby, prípadne subjekty v cudzine, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté, sú uvedené v bode 5. tohto článku;
8. Žiadateľ podpisom na Žiadosti vyhlasuje, že bol včas a riadne informovaný o spracovávaní a získavaní jeho osobných údajov v rozsahu a na účely uvedené v Obchodných podmienkach, že poskytol tieto osobné údaje slobodne a vážne, že je týmto informovaný o svojom práve na prístup k osobným údajom, tak ako stanovuje Zákon o ochrane osobných údajov, a že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú podľa jeho najlepšieho presvedčenia pravdivé a úplné. Žiadateľ je v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov oprávnený písomne namietat proti využitiu jeho osobných údajov pre účely priameho marketingu v poštovom styku.
9. Žiadateľ podpisom Žiadosti súhlasí s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29.augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava poskytla jeho osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či je zamestnaný, u akého zamestnávateľa a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či je poberateľom invalidného dôchodku, Banke a Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO 35 869 810, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.30071/B (ďalej len „SBCB“) a aby Banka poskytla Sociálnej poisťovni a SBCB osobné údaje v uvedenom rozsahu za účelom ich overovania v súvislosti so vznikom a trvaním záväzkového vzťahu s Bankou. Súhlas sa udeľuje na dobu do uplynutia 10 rokov od udelenia súhlasu; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
10. Žiadateľ podpisom Žiadosti súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých poskytnutých úveroch a bankových zárukách, údajov o pohľadávkach a o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o zabezpečení, ktoré Žiadateľ poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk, a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Žiadateľa, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bankách), a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách a zákona č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

11. Žiadateľ podpisom na Žiadosti vyjadruje svoj súhlas s tým, že Banka je za účelom overenia totožnosti Žiadateľa ako Zákazníka ST a overenia skutočnosti, či Žiadateľ je Potenciálnym klientom, oprávnená komunikovať s ST a predovšetkým, ale nie výlučne, zadávať telefonické alebo písomné otázky a overovať akékoľvek údaje vrátane dôverných informácií a osobných údajov týkajúcich sa Klienta vrátane, ale bez obmedzenia, informácií týkajúcich sa zmlúv uzatvorených medzi ST a Klientom, platobnej disciplíny Klienta.
12. Žiadateľ podpisom na Žiadosti vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Banka postúpila svoje pohľadávky voči nemu, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti so Zmluvou na tretiu osobu.

VI. Časť

ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

1. Všetky transakcie uskutočnené max kartou budú zaúčtované na ťarchu resp. v prospech Kartového účtu, ku ktorému bola max karta vydaná, najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po dni, kedy Banka obdržala všetky informácie o transakcii a potrebné doklady od spoločnosti VISA International.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné cezhraničné transakcie sa prepočítajú nasledovne:
 - 2.1 Banka prepočíta sumu udanú madzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR na menu SKK kurzom devíza predaj platným v Banke v deň zúčtovania transakcie v systéme Banky,
 - 2.2 ak je mena transakcie SKK, ale sídlo obchodníka je iný ako Slovenská republika, tak sa uplatňuje prepočet kurzov cez zúčtovaciu menu EUR rovnakým spôsobom, ako v bode 2.1 tohto článku,
3. Držiteľ hlavnej max karty znáša všetky kurzové rozdiely vyplývajúce z konverzie.
4. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Kartového účtu Poplatky a Úroky v deň ich splatnosti a ďalej všetky prípadné náklady, straty, náhrady škôd, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním max kariet vydaných k danému Kartovému účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania resp. porušenia povinností Držiteľa max karty vyplývajúcich z Obchodných podmienok resp. zo Všeobecných obchodných podmienok.
5. Banka informuje Držiteľa max karty o stave na jeho Kartovom účte formou výpisu z účtu, spravidla jedenkrát mesačne. Výpis je odosielaný poštou listom 2. triedy. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pri doručení výpisu Držiteľovi max karty.
6. Na výpise z Kartového účtu sú uvedené transakcie uskutočnené Držiteľom max karty, prípadne Držiteľom dodatkovej max karty. Výpis z Kartového účtu obsahuje najmä tieto údaje: (a) označenie Držiteľa max karty, príp. dodatkovej max karty*, (b) číslo Zúčtovacieho účtu, (c) číslo max karty, (d) výšku povinnej minimálnej splátky*, (e) celkovú dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu i) výšky peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca* ii) výšku Poplatkov a Úrokov, iii) prípadne výšku peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie), (f) dátum splatnosti povinnej minimálnej splátky* (g) identifikáciu jednotlivých transakcií/položiek realizovaných za obdobie, za ktoré sa výpis vyhotovuje s detailmi (dátum a miesto, originálna suma transakcie), (h) počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých vo výpise uvedených transakcií/položiek, (i) platobné dispozície pre vykonanie bezhotovostného prevodu v prospech Zúčtovacieho účtu: variabilný symbol, konštantný symbol. Položky označené znakom „*“ neobsahuje výpis z Kartového účtu Držiteľa predplatenej max karty.

VII. Časť

ÚHRADA PEŇAŽNÝCH ZÁVÄZKOV DRŽITEĽA MAX KARTY VOČI BANKE

Kreditná max karta

1. Držiteľ kreditnej max karty sa zaväzuje splácať čerpané peňažné prostriedky z Úverového rámca a uhrádzať Poplatky a Úroky v pravidelných mesačných splátkach, vo výške rovnajúcej sa aspoň výške povinnej minimálnej splátky podľa bodu 2. tohto článku. Pravidelné mesačné splátky sú splatné 15. deň odo dňa zúčtovania, ktorým je 9. deň každého kalendárneho mesiaca, pokiaľ nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak. Deň zúčtovania je spravidla dňom v mesiaci, kedy Banka pravidelne vystavuje výpis z Kartového účtu. Zmenu dňa zúčtovania oznámi Banka Klientovi písomne.
2. Výška povinnej minimálnej splátky sa rovná súčtu: 10 % z istiny (t.j. suma transakcií realizovaných max kartou) a 100% úrokov a 100% poplatkov. Pokiaľ však dôjde k nepovolenému prečerpaniu v zmysle článku III. bod 12. týchto Obchodných podmienok, navýši sa výška povinnej minimálnej splátky vypočítaná podľa predchádzajúcej vety o sumu peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku na Kartovom účte. Pokiaľ Držiteľ Kreditnej max karty neuhradil Banke povinnú minimálnu splátku resp. jej časť splatnú za minulé zúčtovacie obdobia, navýši sa suma povinnej minimálnej splátky o výšku tejto neuhradenej povinnej minimálnej splátky.
3. Minimálna výška povinnej minimálnej splátky je 300,- Sk, informatívne v EUR: 9,96 (konverzný kurz: 1 EUR= 30,1260 Sk), pokiaľ dlžná suma, z ktorej sa povinná minimálna splátka vypočítava, je vyššia ako 300,- Sk, informatívne v EUR: 9,96 (konverzný kurz: 1 EUR= 30,1260 Sk). V opačnom prípade sa výška povinnej minimálnej splátky rovná výške dlžnej sumy. Výšku povinnej minimálnej splátky a presný dátum jej splatnosti oznámi Banka Klientovi prostredníctvom výpisu z Kartového účtu.
4. Držiteľ Kreditnej max karty je oprávnený kedykoľvek vykonať mimoriadnu splátku čerpaných peňažných prostriedkov, vo výške a v čase, ktoré si sám určí.

5. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ Kreditnej max karty zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. Úroková sadzba na určenie úrokov je pohyblivá a Banka je oprávnená ju jednostranne meniť v závislosti od zmien na tuzemskom alebo na medzinárodných refinančných trhoch, ako aj v závislosti od opatrení Národnej banky Slovenska a od zmien iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako aj od nákladov spojených s obstaraním peňažných (finančných) zdrojov, s čím Držiteľ max karty vyslovuje súhlas. O každej zmene úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov Banka informuje Držiteľa max karty Uverejnením a/alebo vo Výpise.
Klient - Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny úrokovej sadzby odstúpiť od Zmluvy, písomné odstúpenie od Zmluvy musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby.
Ak Klient - Spotrebiteľ od Zmluvy neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.
Dňom odstúpenia od Zmluvy zaniká Klientovi – Spotrebiteľovi právo používať max kartu/max karty vydané ku Kartovému účtu a Banka je oprávnená predmetnú max kartu/max karty zrušiť. Klient – Spotrebiteľ je povinný Max kartu/max karty odovzdať Banke najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy, v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú max kartu/max karty zablokovať a účtovať s tým súvisiace poplatky podľa Cenníka. Klient – Spotrebiteľ je povinný zaplatiť poplatok za zrušenie max karty/max kariet, prípadne iné poplatky určené podľa Cenníka. Banka i Klient - Spotrebiteľ sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezanikajú. Banka a Klient – Spotrebiteľ sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohoto odseku platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Klienta - Spotrebiteľa a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.
6. Výška splatných úrokov sa vypočíta ako percento Pohyblivej úrokovej sadzby z dlžnej sumy. Pri výpočte úrokov používa Banka metódu „skutočný počet dní/360“. Úroky zo sumy vyčerpaného Úverového rámca sú splatné spolu s pravidelnou mesačnou splátkou v deň jej splatnosti.
7. Výpočet úrokov Bankou sa deje nasledovným spôsobom:
 - 7.1 pri úhrade celej dlžnej sumy najneskôr v deň splatnosti neúčtuje Banka žiaden úrok,
 - 7.2 pri úhrade sumy nižšej ako je celková dlžná suma a rovnajúcej sa alebo vyššej ako je povinná minimálna splátka, najneskôr v deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady,
 - 7.3 pri úhrade sumy nižšej ako je povinná minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu povinnej minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo dňa splatnosti po deň úhrady povinnej minimálnej splátky,
 - 7.4 ak Držiteľ Kreditnej max karty nesplatil ku dňu splatnosti povinnú minimálnu splátku vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná povinnej minimálnej splátke, a to za obdobie odo dňa splatnosti po deň úhrady povinnej minimálnej splátky.
8. Výšku úrokov z omeškania určuje Banka. Aktuálnu výšku úrokov z omeškania Banka vhodným spôsobom zverejní vo svojich pobočkách a na internetovej stránke. Úrok z omeškania je splatný mesačne, vždy k dátumu splatnosti povinnej minimálnej splátky. Banka je oprávnená úroky z omeškania kedykoľvek zaúčtovať v plnej výške za celú dobu omeškania.

Predplatená max karta

9. Držiteľ predplatennej max karty sa zaväzuje uhradiť Banke ihneď peňažné prostriedky, ktoré čerpal nad rámec Disponibilného zostatku na Kartovom účte. Pokiaľ Držiteľ predplatennej max karty neuhradí peňažné prostriedky, ktoré čerpal nad rámec Disponibilného zostatku na Kartovom účte resp. ich časť ihneď, je Banka oprávnená úročiť príslušnú dlžnú sumu úrokom z omeškania alebo postupovať v zmysle bodu 8. tohto článku.

Spoločné ustanovenia pre kreditnú max kartu a predplatenú max kartu

10. Žiadateľ resp. Klient sa zaväzuje uhrádzať Banke Poplatky v zmysle Cenníka.
11. Poplatky sú splatné vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k úkonu Žiadateľa, Klienta alebo Banky alebo k poskytnutiu služby, ktoré sú spoplatňované v zmysle Cenníka.
12. Banka je oprávnená Cenník meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. O zmene Cenníka je Banka povinná informovať Uverejnením v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
Klient - Spotrebiteľ je oprávnený v prípade podstatného navýšenia poplatkov a iných položiek Cenníka odstúpiť od Zmluvy, písomné odstúpenie od Zmluvy musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka.
Ak Klient - Spotrebiteľ od Zmluvy neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Cenníka súhlasí a je ňou viazaný.

Dňom odstúpenia od Zmluvy zaniká Klientovi – Spotrebiteľovi právo používať max kartu/max karty vydané ku Kartovému účtu a Banka je oprávnená predmetnú max kartu/max karty zrušiť. Klient – Spotrebiteľ je povinný Kartú/Karty odovzdať Banke najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia, v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú max kartu/max karty zablokovať a účtovať s tým súvisiace poplatky podľa Cenníka. Klient - Spotrebiteľ je povinný zaplatiť poplatok za zrušenie max karty/max kariet, prípadne iné poplatky určené podľa Cenníka. Banka i Klient - Spotrebiteľ sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezanikajú. Banka a Klient – Spotrebiteľ sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a Zmluvy upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Klienta – Spotrebiteľa a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

13. Držiteľ max karty môže uhradiť splátku dlžnej sumy voči Banke alebo zvýšiť Disponibilný zostatok na Kartovom účte bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov v prospech Zúčtovacieho účtu. Bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov sa môže uskutočniť: (a) formou prevodného príkazu na úhradu alebo (b) inkasa z iného účtu vedeného bankou resp. pobočkou zahraničnej banky na území SR. Príkazca je povinný uvádzať pri bezhotovostnom prevode peňažných prostriedkov v prospech Zúčtovacieho účtu variabilný symbol, ktorým je desať posledných číslic čísla (hlavnej) max karty. V prípade, že pri bezhotovostnom prevode peňažných prostriedkov v prospech Zúčtovacieho účtu nebude uvedený žiadny alebo správny variabilný symbol, Banka nezodpovedá za dôsledky, ktoré vzniknú v prípade nepripísania tejto platby v prospech Zúčtovacieho účtu.
14. Kreditný zostatok na Kartovom účte Banka neúročí.
15. Dňom zaplataenia akejkoľvek pohľadávky Banky voči Držiteľovi max karty (napr. povinnej minimálnej splátky) sa rozumie deň pripísania peňažných prostriedkov vo výške rovnajúcej sa výške predmetnej splatnej pohľadávky Banky na Kartový účet.
16. Ak deň splatnosti akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi podľa Obchodných podmienok prípadne na deň, ktorý nie je obchodným dňom Banky, je Klient povinný uhradiť príslušnú dlžnú sumu v predchádzajúci obchodný deň pred dňom splatnosti.

VIII. Časť

REKLAMÁCIE

1. Pokiaľ sa vo výpise z Kartového účtu vyskytne údaj o transakcii, s ktorým Klient nesúhlasí, je povinný bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa vystavenia výpisu z Kartového účtu písomne reklamovať transakciu v Banke a zároveň je povinný doložiť všetky dostupné doklady, ktoré zdokumentujú jeho tvrdenie (účtenka, potvrdenie o výplate hotovosti a pod.) a oznámiť Banke všetky požadované údaje vzťahujúce sa k jeho tvrdeniam. V opačnom prípade Klient automaticky potvrdzuje správnosť údajov uvedených vo výpise z Kartového účtu.
2. Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky, nie sú predmetom tohto zmluvného vzťahu a Klient ich bude riešiť priamo s Obchodníkom.
3. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Klientovi vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude zadržaná max karta, je Klient povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prostredníctvom max linky Banke.
4. Reklamácie podľa tohto článku nezavazujú Klienta povinnosti zaplatiť povinnú minimálnu splátku vo výške a v deň splatnosti podľa výpisu z Kartového účtu.
5. O výsledku resp. stave prešetrovania informuje Banka Klienta písomne. Reklamácie transakcie uskutočnenej na území SR vybavuje Banka obvykle do 30 dní a reklamácie transakcie uskutočnenej v zahraničí obvykle do 6 mesiacov odo dňa obdržania reklamácie.
6. V prípade neodôvodnenej reklamácie je Banka oprávnená zaťažiť Kartový účet poplatkom za neoprávnené reklamácie v zmysle Cenníka.
7. V prípade oprávnenej reklamácie Banka vráti peňažné prostriedky odčerpané v dôsledku chybného zúčtovania.

IX. Časť

STRATA, ODCUDZENIE ALEBO ZNEUŽITIE MAX KARTY

1. Stratu, odcudzenie, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia max karty je Držiteľ max karty povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu telefonicky na max linku, tel.: 0800 123 999, zo zahraničia +421 44 5476 870, alebo na telefónnom čísle spracovateľa transakcií, ktorým je spoločnosť First Data Slovakia, a.s. – 02/6828 57 77 alebo osobne v pobočke Banky. Za osobné oznámenie sa považuje také, o ktorom je v Banke spísaný záznam.
2. Pri nahlásení straty, odcudzenia resp. dôvodného podozrenia zo zneužitia max karty je Držiteľ max karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné danú max kartu identifikovať, t.j. meno a priezvisko jej Držiteľa v znení, v akom je uvedený na max karte, číslo max karty a Heslo. Klient je ďalej povinný Banke oznámiť, či je Držiteľom hlavnej alebo dodatkovej max karty a ďalšie informácie požadované Bankou. Zároveň je povinnosťou Klienta poskytnúť Banke informácie týkajúce sa straty, odcudzenia max karty, resp. ktoré nasvedčujú možnosti zneužitia max karty.

3. Na základe oznámenia podľa bodu 1. tohto článku Banka max kartu zablokuje. Blokovanie je opatrenie spočívajúce v trvalom resp. dočasnom zamedzení možnosti uskutočňovať prostredníctvom max karty akékoľvek platobné operácie. Za zablokovanie Karty zaplatí Klient Banke poplatok podľa platného Cenníka.
4. Vo výnimočných prípadoch Banka môže akceptovať i oznámenie podľa bodu 1. tohto článku podané inou osobou ako Držiteľom max karty, pokiaľ Banka na základe poskytnutých informácií nadobudne dojem, že takéto oznámenie je dôveryhodné a blokovanie max karty odôvodnené. Banka v tejto súvislosti nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokovania.
5. Ak oznámenie podľa bodu 1. podal Držiteľ max karty, vydá Banka Klientovi náhradnú max kartu s dobou platnosti pôvodnej zablokovanej max karty za predpokladu, že zo strany Klienta nedošlo k porušeniu Obchodných podmienok resp. Všeobecných obchodných podmienok a Klient pri blokovaní karty náhradnú max kartu neodmietne. Za vydanie náhradnej karty je Banka oprávnená účtovať poplatok v zmysle Cenníka. K náhradnej max karte Banka zašle nový PIN kód, odlišný od PIN kódu karty, ktorá bola zablokovaná.

X. Časť

PRÍPADY PORUŠENIA A ICH NÁSLEDKY

1. Za Prípady porušenia sa podľa Obchodných podmienok rozumejú nasledovné skutočnosti:
 - 1.1. odvolanie akéhokoľvek súhlasu Žiadateľa resp. Klienta podľa článku V. týchto Obchodných podmienok,
 - 1.2. neuhradenie povinnej minimálnej splátky riadne a včas,
 - 1.3. Klient neuhradí peňažné prostriedky čerpané nad rámec Disponibilného zostatku najneskôr v deň splatnosti uvedený vo výpise z Kartového účtu,
 - 1.4. Klient uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov, inými opomenutiami alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky vydať Klientovi Kartú resp. rozhodnutie Banky o schválení Úverového rámca,
 - 1.5. Banka podala proti Klientovi trestné oznámenie pre podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - 1.6. Klient sa nachádza vo výkone väzby alebo vo výkone trestu odňatia slobody,
 - 1.7. na majetok Klienta bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, resp. bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - 1.8. proti Klientovi sa začalo exekučné konanie,
 - 1.9. Klient je v omeškaní so splácaním svojich záväzkov voči Banke alebo iným veriteľom, vyplývajúcich z iných zmlúv o úvere, pôžičke alebo inom finančnom plnení,
 - 1.10. existuje odôvodnená obava, že môže dôjsť resp. dochádza k zneužitiu Karty,
 - 1.11. Klient poruší iným spôsobom svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, Obchodných podmienok resp. Všeobecných obchodných podmienok.
2. Ak nastane Prípady porušenia podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok, je Banka oprávnená s ohľadom na závažnosť Prípady porušenia, najmä, avšak nie výlučne:
 - 2.1 znížiť alebo zrušiť schválený Úverový rámec, a/alebo
 - 2.2 upraviť výšku Hotovostného limitu pre danú Kartú, a/alebo
 - 2.3 zablokovať Kartú, a/alebo
 - 2.4 úročiť pohľadávky, s ktorých úhradou je Klient v omeškaní úrokom z omeškania, účtovať za upomienky resp. výzvy na úhradu pohľadávky poplatky v zmysle Cenníka a/alebo
 - 2.5 vyhlásiť predčasne splatnou celkovú pohľadávku Banky voči Držiteľovi Karty resp. jej časť, požadovať jej splatenie ku dňu splatnosti stanovenému Bankou a účtovať poplatok za výzvu na úhradu celkovej pohľadávky podľa platného Cenníka, a/alebo
 - 2.6 požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej v Cenníku a/alebo
 - 2.7 postúpiť pohľadávku voči Držiteľovi Karty tretej osobe, a/alebo
 - 2.8 vypovedať Zmluvu.
3. Ak Klient neuhradí Banke akúkoľvek pohľadávku riadne a včas v dohodnutý deň splatnosti resp. neuhradí Banke pohľadávku resp. jej časť, ktorá sa stala predčasne splatnou na základe vyhlásenia Banky uskutočneného v súlade s bodom 2.5 tohto článku riadne a včas v stanovený deň splatnosti, je Banka oprávnená pristúpiť k vymáhaniu svojej pohľadávky v súlade s platnými právnymi predpismi. Za týmto účelom je Banka oprávnená použiť zabezpečenie, ktoré jej Klient poskytol.

XI. Časť

UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť Zmluvy možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou.
2. Držiteľ max karty i Banka sú oprávnení vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, a to dorúčením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade zaslania výpovede poštou sa momentom doručenia považuje deň, kedy odosielateľ prijal potvrdenie o doručení, alebo 5. kalendárny deň po dni, kedy bol dokument odoslaný adresátovi, ak k prevzatíu nedôjde. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a končí v deň, kedy sú všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou resp. s používaním max karty v plnom rozsahu uspokojené, najskôr 30 dní po vrátení max

karty Banke. Bez ohľadu na vyššie uvedené zaniká doručením výpovede druhej zmluvnej strane právo Držiteľa max karty vykonávať transakcie max kartou. Banka max kartu zablokuje a Držiteľ max karty je povinný ju doručiť Banke bez zbytočného odkladu prostredníctvom pošty alebo osobne na pobočku Banky. Klient sa zaväzuje uhradiť všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou resp. s používaním max karty bez zbytočného odkladu.

3. Držiteľ hlavnej max karty je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať Banku o zrušenie Dodatkovej max karty, súčasne je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie dodatkovvej max karty Banke. Doručenie písomnej žiadosti Držiteľa hlavnej max karty Banke podľa predchádzajúcej vety má rovnaké účinky ako výpoveď Zmluvy zo strany Držiteľa dodatkovvej max karty podľa bodu 2. tohto článku.
4. Doručenie žiadosti Klienta o zrušenie členstva v max klube ST, resp. oznámenie ST o zrušení členstva v max klube zo strany ST má rovnaké účinky ako doručenie výpovede Klienta Banke podľa bodu 2. tohto článku.
5. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou a používaním max karty bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Klienta. Klient je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území SR resp. výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Klient neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banke príslušnú sumu na bežný účet uvedený Klientom v Žiadosti.
6. Klient súhlasí s tým, že pokiaľ dôjde k zániku platnosti Zmluvy, bez ohľadu na spôsob, akým k zániku došlo, a medzi Bankou a Klientom budú naďalej existovať nesplnené práva a povinnosti, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou resp. s používaním max karty (napr. neuhradené pohľadávky Banky, nárok Klienta na výplatu kreditného zostatku), bude sa vysporiadanie týchto práv a povinností naďalej riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok resp. Všeobecných obchodných podmienok, ktoré upravujú spôsob splnenia týchto práv a povinností a otázky s tým súvisiace.

XII. Časť

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Držiteľ max karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Obchodných podmienok, Všeobecných obchodných podmienok, v dôsledku nastania Prípady porušenia, a/alebo povinností ustanovených zákonom, ibaže by preukázal, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Držiteľ max karty je povinný uhradiť Banke škodu (t.j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1. tohto článku bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky.
3. Banka zodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú Klientovi úmyselne alebo hrubou neobanlivosťou. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu, Banka nie je povinná uhradiť Klientovi ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumie predovšetkým (a) konanie tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov, (b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany úradov, (c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy, (d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. poruchy trhu, štrajky, pracovné vyluky, dopravné zápchy), (e) nefunkčnosť telekomunikačných služieb, (f) odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizáčného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, (g) poruchy Bankomatu, (h) odmietnutie prijať max kartu (i) poškodenie alebo zadržanie max karty Bankomatom alebo Obchodníkom. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Klienta, najmä, avšak nie výlučne povinností podľa článku III. bod 2, bod 3, bod 6, článku IX. bod 1., článku XI. bod 2. a bod 3 týchto Obchodných podmienok.
5. Ak došlo k zneužitiu max karty inou osobou ako Držiteľom max karty, a ak takéto zneužitie nebolo zapríčinené konaním ani opomenutím Držiteľa max karty, tak Držiteľ max karty zodpovedá za odčerpanie peňažných prostriedkov v dôsledku takéhoto zneužitia ku ktorému došlo do okamihu oznámenia straty alebo odcudzenia Banke v zmysle článku IX bod 1 týchto Obchodných podmienok, do výšky schváleného Úverového rámca pri Kreditnej max karte a do výšky Disponibilného zostatku pri predplatenej max karte. Klient má právo požadovať od Banky peňažné prostriedky odčerpané zneužitím max karty po tomto termíne.
6. Klient znáša všetky škody, ktoré mu vzniknú zneužitím max karty, pokiaľ porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, Obchodných podmienok, Všeobecných obchodných podmienok, a všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, avšak nie výlučne, ak bol pri transakciách uskutočnených neoprávnenou osobou použitý správny PIN, Klient opomenul podpísať max kartu alebo škoda vznikla v dôsledku podvodného konania Držiteľa max karty.
7. Držiteľ max karty zodpovedá za všetky transakcie uskutočnené prostredníctvom max karty, od okamihu, kedy bol povinný max kartu vrátiť Banke do okamihu jej skutočného vrátenia Banke, napr. článku III. bod 6., bod 9., článku XI. bod 2., bod 3. a pod týchto Obchodných podmienok.

8. Držiteľ max karty týmto berie na vedomie, že pri uskutočňovaní transakcií max kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia.

XIII. Časť DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. Držiteľ Karty je oprávnený využívať doplnkové služby ku Karte v zmysle aktuálnej ponuky Banky.
2. Doplnkové služby vzťahujúce sa ku Karte (napr. poistenie, núdzové služby a pod.) sú poskytované za podmienok stanovených Bankou a za poplatky uvedené v Cenníku.
3. Poistenie ku Karte je platné vždy 1 rok. Je obnovované automaticky, vždy v deň výročia vydania Karty. Ak má Držiteľ Karty záujem o zrušenie poistenia, musí túto skutočnosť oznámiť Banke oznámiť písomne alebo telefonicky prostredníctvom max linky.
4. Banka týmto na účely plnenia povinností podľa zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia v znení neskorších zmien ("zákon") oznamuje Držiteľovi karty, že je zapísaná v zozname poisťovacích agentov registra vedeného Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom: PAG047129.
5. Banka vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmlúv nevýhradnej povahy s viacerými poisťovňami.
6. Dohľad nad výkonom činnosti poisťovacích agentov a iných sprostredkovateľov poistenia a zaistenia vykonáva Národná banka Slovenska podľa osobitných predpisov (zákon č. 747/2004 Z.z. o dohľade nad finančným trhom v znení neskorších zmien).

XIV. Časť ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Aktuálne znenie Obchodných podmienok, Všeobecných obchodných podmienok, prípadne ich zmien je k dispozícii na internetovej stránke Banky alebo na pobočkách Banky.
2. Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodou a rokovaním vedeným s dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť súdному alebo inému konaniu.
3. Banka ponúka Klientovi návrh na uzavretie rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení: Banka a Klient sa dohodli, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej výkladu, existencie, platnosti alebo ukončenie, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou bude prejednávať a rozhodovať Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou, IČO: 30813182 so sídlom v Bratislave podľa jeho platného a účinného Štatútu a Rokovacieho poriadku v čase začatia konania, v slovenskom jazyku. Rozhodcovský nález bude pre Banku a Klienta konečný a záväzný. Podpisom Zmluvy Klient vyššie uvedenú rozhodcovskú doložku prijíma. Banka a Klient sa dohodli, že prijatie vyššie uvedenej rozhodcovskej doložky nevylučuje riešenie prípadných sporov prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu.
4. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto dokumentov.
5. Ak nie je výslovne uvedené inak, odkazy na jednotlivé články odkazujú na príslušné články Obchodných podmienok.
6. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu je Banka oprávnená Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Banka Uverejňuje aktuálne znenie Obchodných podmienok vo svojich Obchodných priestoroch, a to v lehote najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením doručeným vo forme doporučenej listovej zásielky Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutiu účinnosti tejto zmeny Obchodných podmienok. Ak však Klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok alebo vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní Bankových produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa so zmenou Obchodných podmienok oboznámil, považuje Banka takéto konanie Klienta za vyjavenie jeho súhlasu so zmenou Obchodných podmienok a tieto zmeny sa dňom v nich uvedenom stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak Klient vyjadří svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, Banka aj Klient sú oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať v súlade s XI. časťou týchto Obchodných podmienok.
7. Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. marca 2008.**

UniCredit Bank Slovakia a. s.