

## OBCHODNÉ PODMIENKY NA VYDANIE A POUŽÍVANIE KREDITNÝCH KARIET

### I. Časť

#### ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre vydanie a používanie kreditných kariet (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami banky UniCredit Bank Slovakia a. s., Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 00 681 709 (ďalej len „Banka“) zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 34/B a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej klientmi, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní kreditných kariet, v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o karte uzatvorenej medzi Bankou a klientom v súvislosti s vydaním Kreditnej karty.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy o karte, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy o karte.
4. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a Držiteľom úverového rámca ako dlžníkom v súvislosti s čerpaním a splácaním Úverového rámca sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok Banky.
5. Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienkach, v Žiadosti o vydanie kreditnej karty alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou o vydanie kreditnej karty a so Zmluvou o karte majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

#### **Platobná karta**

platobný prostriedok vydaný Bankou umožňujúci Držiteľovi karty vykonávať najmä bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Platobné karty prijímajú, výber hotovosti v Bankomatoch, výplatu hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, prípadne aj iné Bankou povolené operácie. Platobné karty umožňujú realizovať uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Platobnej karty.

#### **Kreditná karta**

Platobná karta, ku ktorej Banka poskytuje jej držiteľovi Úverový rámec, splatný raz mesačne v splátkach (Kreditná karta) alebo jednorazovo (Charge karta) (ďalej pre oba typy spoločne aj len „Karta“).

#### **Hlavná karta**

Karta vydaná Bankou Držiteľovi úverového rámca, ktorý je fyzickou osobou, ku Kartovému účtu, ku ktorému je stanovený Úverový rámec.

#### **Dodatková karta**

Karta, ktorá je Bankou vydaná Držiteľovi dodatkovej karty na žiadosť a so súhlasom Držiteľa úverového rámca, ktorý je fyzickou osobou ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa vykonáva z Úverového rámca Hlavnej karty.

#### **Blokovaná karta**

Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

#### **Náhradná karta**

Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vydá Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže alebo poškodenia pôvodnej Karty.

#### **Obnovená karta**

Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

#### **Zrušená karta**

Karta, ktorej platnosť bola Bankou ukončená pred uplynutím doby platnosti na nej vyznačenej.

#### **Žiadateľ o kartu**

(a) fyzická osoba, ktorá požiada Banku o vydanie Karty prostredníctvom Žiadosti a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov, ak ide o Držiteľa úverového rámca alebo vek 15 rokov, ak ide o Držiteľa dodatkovej karty – fyzickú osobu, (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR;

(b) právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená podnikateľ, registrovaná v príslušnom registri podľa osobitných predpisov, ktorá podala žiadosť o vydanie Karty. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Žiadateľ o kartu je zároveň aj budúcim Držiteľom úverového rámca.

#### **Žiadosť**

znamená Žiadosť o vydanie Kreditnej karty a/alebo Žiadosť o vydanie Dodatkovej karty.

#### **Držiteľ úverového rámca**

zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba - nepodnikateľ a/alebo fyzická osoba - podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorý požiadal o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a ktorému bol Bankou poskytnutý Úverový rámec. Pod pojmom Držiteľ úverového rámca sa rozumie aj Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ, ak nie je uvedené inak.

**Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ**

Držiteľ úverového rámca, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov.

**Držiteľ hlavnej karty**

zmluvný dlžník Banky, a to fyzická osoba - nepodnikateľ, a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý požiadala o vydanie Hlavnej karty a bol mu poskytnutý Úverový rámec.

**Držiteľ dodatkovej karty**

fyzická osoba, ktorej Banka na základe súhlasu Držiteľa úverového rámca vydá Kartou na vykonávanie bezhotovostných platieb za tovar a služby a výberov v hotovosti. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Držiteľa úverového rámca, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak.

**Držiteľ karty**

Držiteľ hlavnej karty, Držiteľ dodatkovej karty alebo iná osoba, ktorej Banka vydá Kartou na žiadosť Držiteľa úverového rámca – právnickej osoby.

**Zmluva o karte**

osobitná Zmluva o vydávaní a používaní Kreditných kariet a o Úverovom rámci uzavretá medzi Bankou a Držiteľom úverového rámca, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom, ktorej časť obsahu určujú tieto Obchodné podmienky alebo písomná zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty uzatvorenej medzi Bankou a Držiteľom úverového rámca – fyzickou osobou nepodnikateľom, ktorej obsah je určený obsahom Žiadosti, obsahom potvrdenia o uzavretí Zmluvy o karte, týmito Obchodnými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky.

**Kartový účet**

účet Banky určený výlučne na zúčtovanie jednotlivých Transakcií vykonaných Kartou/Kartami k nemu vydanými pri čerpaní Úverového rámca vrátane úrokov, poplatkov a úhrad Splátok dlžnej sumy realizovaných Držiteľom úverového rámca.

**Splátkový účet**

účet Banky, v prospech ktorého Držiteľ úverového rámca najneskôr v Deň splatnosti uhradza bezhotovostne alebo hotovostne Splátku dlžnej sumy, najmenej však vo výške Bankou stanovenej Minimálnej splátky.

**Úverový rámec**

maximálna suma, do ktorej Banka poskytne Držiteľovi úverového rámca revolvingový úver, ktorý sa eviduje na príslušnom Kartovom účte a ktorý je možné čerpať použitím Hlavnej alebo Dodatkovej karty.

**Bankomat**

elektronické zariadenie, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty vyberať Platobnou kartou hotovosť v miestnej mene.

**Imprinter**

mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s príslušnou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu autorizovanú podpisom Držiteľa karty.

**POS terminál**

elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu autorizovanú PIN kódom alebo podpisom Držiteľa karty.

**PIN kód**

číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v POS termináloch).

**Hotovostný limit**

maximálna suma peňažných prostriedkov, ktoré môže každý Držiteľ karty použiť pri vykonávaní hotovostných Transakcií (tzv. ATM limit) počas určeného obdobia. Ak Banka neurčí alebo s Držiteľom úverového rámca nedohodne inak platí, že Hotovostný limit použiteľný počas obdobia jedného kalendárneho mesiaca zodpovedá sume 25% výšky Úverového rámca.

**Disponibilný zostatok**

suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií. Výška Disponibilného zostatku zodpovedá súčtu nevyčerpaných peňažných prostriedkov Úverového rámca a výšky peňažných prostriedkov pripísaných v prospech Splátkového účtu.

**Cyklus**

opakujúce sa obdobie medzi dvoma za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky.

**Deň uzávierky**

deň, ku ktorému Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný Cyklus (t.j. za obdobie od predchádzajúceho Dňa uzávierky), vyhotoví a následne zašle Držiteľovi úverového rámca Výpis; pokiaľ v Zmluve o karte nie je dojednané inak, Dňom uzávierky je posledný deň kalendárneho mesiaca.

**Deň splatnosti**

Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého (vrátane) je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy; pokiaľ v Zmluve o karte nie je dojednané inak, Dňom splatnosti je 15. (pätnásty) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po Dni uzávierky.

**Deň úhrady**

deň, kedy bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet.

**Dížná suma**

celková suma Transakcií realizovaných Kartou/Kartami a príslušné úroky a všetky poplatky spracované Bankou v priebehu posledného Cyklu. Dížná suma zahŕňa aj prípadnú neuhradenú Splátku dlžnej sumy za predchádzajúci Cyklus.

**Splátka dlžnej sumy**

pravidelná mesačná splátka čerpaného úveru. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, Držiteľ úverového rámca je však povinný uhradiť Splátku dlžnej sumy aspoň vo výške Minimálnej splátky.

**Minimálna splátka**

suma, ktorú stanovuje Banka a je vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z Dížnej sumy alebo zo sumy Úverového rámca, ktorú je Držiteľ úverového rámca povinný zaplatiť Banke raz mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Pokiaľ Zmluva o karte neurčuje inak, Minimálna splátka (a) pri Kreditnej karte predstavuje 10% z istiny, plus 100% úrokov a plus 100% všetkých poplatkov, nie však menej ako 300,- Sk, informatívne v EUR : 9,96 (konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 Sk) a (b) pri Charge karte predstavuje 100% Dížnej sumy.

**Istina**

suma transakcií realizovaných Kartou vrátane sumy poplatkov nesplatených v predchádzajúcom cykle znížená o sumu splátok v aktuálnom Cykle.

**Obchodník**

subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

**Výplatné miesto**

znamená členskú banku VISA alebo MasterCard alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (cash advance).

**Cenník**

Cenník bankových služieb pre retail klientelu, a/alebo Cenník bankových služieb pre firemnú klientelu, a/alebo Cenník bankových služieb pre SME klientelu a/alebo Cenník bankových služieb pre privátnych klientov, Uverejnený a aktuálny v čase splatnosti príslušného poplatku.

**Výpis**

správa o zúčtovaní obsahujúca najmä písomný zoznam Transakcií vykonaných Kreditnými kartami vydanými ku Kartovému účtu a splatných poplatkov a úrokov za posledný ukončený Cyklus.

**Transakcia**

akákoľvek finančná operácia uskutočnená Kartou, najmä platba za tovar alebo služby vykonaná u Obchodníka v tuzemsku alebo v cudzine a výber hotovostí prostredníctvom Bankomatov v tuzemsku alebo v cudzine a cash advance.

**Uverejnenie**

sprístupnenie dokumentu a/alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Banky a/alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva a/alebo na internetovej stránke Banky a/alebo inou vhodnou formou podľa uváženia Banky, čím dokument alebo informácia sa stáva klientovi známou a nadobúda účinnosť, ak nie je dohodnuté inak.

**Heslo**

osobné identifikačné heslo Žiadateľa o kartu, maximálne 16 alfanumerických znakov, zvolených Žiadateľom o kartu, ktorého použitím preukazuje spolu so splnením ďalších podmienok, svoju totožnosť pri telefonickú komunikácii s Bankou.

**UniTel**

znamená službu Banky poskytovanú formou telefónnej linky č. 0800 180 180 (bezplatná linka pri telefonovaní v rámci Slovenskej republiky) alebo telefónnej linky č. +421 44 5476 870 (pri telefonovaní zo zahraničia) pre Držiteľov karty resp. pre záujemcov o vydanie Karty, prostredníctvom ktorej (a) sa poskytuje poradenstvo o týchto Obchodných podmienkach a (b) je Držiteľ karty oprávnený vykonávať voči Banke niektoré úkony spojené s Kartou.

**II. Časť****PODMIENKY PRE VYDANIE KREDITNEJ KARTY**

1. Banka vydá Kreditnú kartu Žiadateľovi o kartu a/alebo ním splnomocnenej tretej osobe v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, na základe Zmluvy o karte a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
2. Informáciou o jednotlivých typoch Kreditných kariet, ktoré Banka vydáva, Uverejňuje.
3. Kreditnú kartu Banka vydáva vždy na meno Držiteľa karty, ktorým môže byť Držiteľ úverového rámca a/alebo ním splnomocnená tretia osoba.
4. Na Kreditnej karte je uvedené číslo Karty, platnosť Karty a meno a priezvisko Držiteľa karty, príp. obchodné meno/názov Držiteľa úverového rámca. Kreditná karta ďalej obsahuje najmä:
  - 4.1. ochranné prvky: hologram a podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty,
  - 4.2. identifikačné údaje, ktoré umožňujú vizuálnu, mechanickú a elektronickú identifikáciu Banky a Držiteľa karty,
  - 4.3. iné náležitosti v závislosti od typu Karty (napr.: logo Banky a/alebo kartovej spoločnosti).

5. Kreditná karta je vlastníctvom Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nie je oprávnený udeliť súhlas, aby Kreditnú kartu používali iné osoby. Banka má právo požadovať vrátenie Kreditnej karty počas doby jej platnosti a/alebo po skončení jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodu.
6. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, predpokladom pre vydanie Kreditnej karty je uzavretie Zmluvy o karte a predloženie Žiadosti o vydanie karty. Ak je Držiteľom úverového rámca fyzická osoba nepodnikateľ, predpokladom pre vydanie Kreditnej karty je schválenie Žiadosti, ktorú Banke predkladá Žiadateľ o kartu v písomnej forme, ako aj schválenie poskytnutia Úverového rámca a následné uzavretie Zmluvy o karte. Banka je oprávnená na základe vlastného uváženia ponúkať existujúcim resp. potenciálnym klientom vydanie Kreditnej karty aj bez obdržania Žiadosti.
7. Na schválenie Žiadosti alebo na uzavretie Zmluvy o karte s Bankou nie je právny nárok. Pri posudzovaní Žiadosti je Banka oprávnená preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov uvedených v nej, a vyžiadať si aj ďalšie informácie o Žiadateľovi o kartu z iných zdrojov.
8. Žiadateľ o kartu je povinný v Žiadosti správne, pravdivo a úplne uviesť všetky identifikačné údaje, a to vrátane údajov jednotlivých Držiteľov kariet, ktoré sú nevyhnutné na vydanie a používanie Kreditnej karty. Žiadateľ o kartu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravdivých alebo nepresných údajov
9. Žiadateľ je povinný zvoliť si v Žiadosti Heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa karty pri aktivácii Karty a následnej telefonickú komunikáciu s Bankou prostredníctvom UniTelu za podmienok uvedených v článku V. týchto Obchodných podmienok.
10. Na vydanie Kreditnej karty a poskytnutie Úverového rámca musí Žiadateľ o kartu splniť súčasne minimálne tieto podmienky, pokiaľ Banka na základe vlastného uváženia neupustí od splnenia niektorej z nich:
  - 10.1. Fyzická osoba - nepodnikateľ:
    - 10.1.1. predloží riadne vyplnenú Žiadosť,
    - 10.1.2. je osobou staršou ako 18 rokov veku, maximálne však do 65. roku veku
    - 10.1.3. je tuzemcom s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky alebo cudzozemcom, pokiaľ nie je občanom členského štátu EÚ, s povolením trvalého alebo dlhodobého pobytu na území Slovenskej republiky,
    - 10.1.4. dokladovanie bonity Žiadateľa o kartu ako budúceho Držiteľa úverového rámca spôsobom akceptovaným Bankou napr.: potvrdenie o výške príjmu od zamestnávateľa, vrátane preukázania Bankou požadovanej minimálnej doby trvania zamestnaneckého pomeru.
  - 10.2. Fyzická osoba - podnikateľ:
    - 10.2.1. uzavrie s Bankou Zmluvu o karte a predloží Žiadosť o vydanie karty,
    - 10.2.2. je osobou staršou ako 18 rokov veku, maximálne však do 65. roku veku,
    - 10.2.3. je tuzemcom so sídlom na území Slovenskej republiky alebo cudzozemcom, pokiaľ nie je občanom členského štátu EÚ, s povolením trvalého alebo dlhodobého pobytu na území Slovenskej republiky,
    - 10.2.4. pre Banku dostatočným spôsobom preukáže svoju úverovú spôsobilosť.
  - 10.3. Právnická osoba:
    - 10.3.1. uzavrie s Bankou Zmluvu o karte a predloží Žiadosti o vydanie karty,
    - 10.3.2. má sídlo na území Slovenskej republiky,
    - 10.3.3. predloží dokumenty podľa požiadavky Banky za účelom vykonania finančnej analýzy a zistenia úverovej spôsobilosti Držiteľa úverového rámca,
    - 10.3.4. má zriadený bežný účet v Banke.
11. Pri schvaľovaní Žiadosti, ale aj kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte, má Banka právo od Žiadateľa o kartu resp. Držiteľa úverového rámca požadovať preukázanie výšky finančných aktív, prípadne referencie o jeho finančných aktívach, alebo ďalšie aktuálne doklady podľa požiadavky Banky.
12. O schválení alebo zamietnutí Žiadosti Banka informuje Držiteľa úverového rámca písomnou formou a/alebo telefonicky. V prípade zamietnutia Žiadosti Banka dôvody neoznamuje. V prípade schválenia (akceptácie) Žiadosti Banka doručí Držiteľovi karty písomné potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte, v ktorom tiež oznámi schválenú výšku Úverového rámca alebo limit, do ktorého je oprávnený Držiteľ karty čerpať Úverový rámec Dodatkovou kartou. Pre určenie výšky Úverového rámca je rozhodný obsah potvrdenia o uzavretí Zmluvy o karte. Potvrdenie o uzavretí Zmluvy o karte sa doručuje na adresu Držiteľa úverového rámca uvedenú v Žiadosti poštovou zásielkou listom 2. triedy v prípade elektronickej karty a poštovou zásielkou listom 2. triedy doporučené v prípade embosovanej karty. Ak Držiteľ úverového rámca požiadal Banku o vydanie Dodatkovej karty pre Držiteľa dodatkovej karty, Banka po odsúhlasení žiadosti o vydanie Dodatkovej karty takúto Kartu doručuje priamo Držiteľovi dodatkovej karty spolu s potvrdením o akceptácii Žiadosti o vydanie Dodatkovej karty.
13. Banka Kartu vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí po uzavretí Zmluvy o karte a Držiteľovi karty ju doručí spôsobom dohodnutým v Žiadosti. Banka umožní Držiteľovi karty osobné prevzatie Karty spolu s PIN kódom na príslušnej pobočke Banky v lehote nie dlhšej ako 60 kalendárnych dní od vydania Karty Bankou. Ak si v uvedenej lehote Držiteľ karty Kartu neprevzme, môže Banka takúto Kartu zrušiť. Ak Držiteľ karty požiadal o doručenie Karty formou poštovej zásielky, je Karta doručená na adresu Držiteľa karty oznámenú pri podaní Žiadosti, pričom zásielka s Kartou sa doručuje oddelene od zásielky s PIN kódom. Nebezpečenstvo škody prechádza na Držiteľa karty okamihom prevzatia zásielky s Kreditnou kartou a/alebo zásielky s PIN kódom. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informuje Banku. Držiteľ úverového rámca zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s týmito Obchodnými podmienkami, a to najmä so zásadami

bezpečného používania Karty. Ak je Držiteľom úverového rámca právnická osoba, Držiteľ karty preberá Kartu v mene Držiteľa úverového rámca.

14. Banka určí výšku Úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o kartu. Hodnotenie sa uskutoční podľa vnútorných pravidiel stanovených Bankou. Banka je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o karte prehodnotiť bonitu Držiteľa úverového rámca a zmeniť výšku Úverového rámca.
15. Banka má právo Držiteľovi úverového rámca telefonicky alebo písomne navrhnúť zvýšenie Úverového rámca. V prípade, že Držiteľ úverového rámca návrh Banky akceptuje spôsobom, ktorým mu bol predložený, Banka povolí čerpanie zvýšeného Úverového rámca, čím dochádza k zmene Zmluvy o karte, pokiaľ ide o dohodnutú výšku Úverového rámca.
16. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky vzniknutej čerpaním Úverového rámca formou dohodnutou zmluvnými stranami v závislosti od výšky poskytnutého Úverového rámca, a to najmä zriadením záložného práva alebo vinkuláciou (viazaním) peňažného vkladu na účte v prospech Banky.
17. Na základe Zmluvy o karte zriadi Banka Kartový účet, na ktorom sa eviduje pohľadávka Banky a tomu zodpovedajúci záväzok Držiteľa úverového rámca vzniknutá/ý čerpaním Úverového rámca..
18. Na základe Zmluvy o karte Banka povolí Úverový rámec v určitej výške a na určité obdobie a Hotovostné limity. Dohodnutú výšku Úverového rámca, ako aj Hotovostné limity je Držiteľ karty povinný dodržiavať; v prípade porušenia týchto povinností zodpovedá za všetky škody spôsobené Držiteľovi úverového rámca a/alebo Banke ich porušením.
19. Ak Banka požaduje zabezpečenie Úverového rámca, je Žiadateľ o kartu povinný zriadiť požadované zabezpečenie pred fyzickým vydaním Kreditnej karty.
20. Držiteľ karty je povinný Kreditnú kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Kreditnej karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kreditnou kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Držiteľ úverového rámca.
21. Držiteľ karty nesmie svoj PIN kód oznámiť žiadnej inej osobe a ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním, je povinný túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu, zabrániť jeho prezradeniu inej osobe, nezaznamenávať PIN kód v nijakej forme ani ho nijako neuchovávať; Držiteľ úverového rámca zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli porušením povinností uložených týmito Obchodnými podmienkami jemu a/alebo Držiteľovi karty.
22. Držiteľ úverového rámca je oprávnený kedykoľvek počas trvania platnosti Karty písomne požiadať Banku o zrušenie oprávnenia pre ktoréhokoľvek Držiteľa karty používať ktorúkoľvek Kreditnú kartu, ktorá bola vydaná ku Kartovému účtu.
23. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania určitého typu Kreditnej karty, rozšírenia funkčnosti Kreditnej karty alebo prechodu na bezpečnejšie Kreditné karty, v rámci automatickej výmeny vyrobiť Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu. Banka informuje o tejto skutočnosti Držiteľa úverového rámca najmenej 2 mesiace pred uplynutím doby platnosti príslušnej Karty, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne odmietnuť vydanie inej Karty. Pokiaľ tak Držiteľ úverového rámca neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.

### III. Časť ÚVEROVÉ PODMIENKY

1. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje, pokiaľ Zmluva o karte neurčuje inak, zaplatiť Minimálnu splátku vypočítanú ku Dňu uzávierky vždy najneskôr do nasledujúceho Dňa splatnosti, najskôr však deň po Dni uzávierky, a to:
  - 1.1. v plnej výške v prípade Karty typu Charge,
  - 1.2. v minimálnej výške 10 % z Istiny a plnú výšku úrokov a plnú výšku poplatkov, nie však menej ako 300,- Sk, v prípade Kreditnej karty (čiastka sa zaokrúhľuje matematicky na celé koruny).
2. Ak je celková Dlžná suma menšia ako 300,- Sk, informatívne v EUR : 9,96 (konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 Sk), Minimálna splátka predstavuje celú Dlžnú sumu.
3. Banka vyhotoví Výpis pre Držiteľa úverového rámca, na ktorom je vyčíslená celková Dlžná suma z Úverového rámca ku Dňu uzávierky. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Držiteľ úverového rámca je povinný zabezpečiť na svojom bežnom účte, ku ktorému v Žiadosti o kartu udelil Banke súhlas s inkasom (inkasný účet) dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zrealizovanie inkasa Splátky dlžnej sumy ku Dňu splatnosti.
4. Nedoručenie Výpisu nezbavuje Držiteľa úverového rámca povinnosti uhradiť Minimálnu splátku. O výške Minimálnej splátky sa môže Držiteľ úverového rámca informovať prostredníctvom služby UniTel na tel. č. 0800 180 180.
5. Splatnením Dlžnej sumy najneskôr v Deň splatnosti minimálne však vo výške Minimálnej splátky sa Úverový rámec obnovuje na dohodnutú výšku, ktorá je znížená o výšku nesplatenéj Dlžnej sumy, a to opakovane, až do uplynutia doby platnosti Karty.
6. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového rámca sa Držiteľ úverového rámca zaväzuje platiť Banke úroky určené podľa úrokovej sadzby, ktorú Banka Uverejňuje. Úroková sadzba na určenie úrokov je pohyblivá a Banka je oprávnená ju jednostranne meniť v závislosti od zmien na tuzemskom alebo na medzinárodných finančných trhoch, ako aj v závislosti od opatrení Národnej banky Slovenska a od zmien iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako aj od nákladov

spojených s obstaraním peňažných (finančných) zdrojov, s čím Držiteľ karty vyslovuje súhlas. O každej zmene úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov Banka informuje Držiteľa karty Uverejnením a vo Výpise.

Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je oprávnený v prípade zmeny úrokovej sadzby odstúpiť od Zmluvy o karte, písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Úrokovej sadzby.

Ak Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Úrokovej sadzby súhlasí a je ňou viazaný.

Dňom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká Držiteľovi úverového rámca – Spotrebiteľovi právo používať Kartu/Karty vydané ku Kartovému účtu a Banka je oprávnená predmetnú Kartu/Karty zrušiť. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je povinný Kartu/Karty odovzdať Banke najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy o karte, v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú Kartu/Karty zablokovať a účtovať s tým súvisiace poplatky podľa Cenníka. Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ je povinný zaplatiť poplatok za zrušenie Karty/Kariet, prípadne iné poplatky určené podľa Cenníka. Banka i Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy o karte. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy o karte, odstúpením od Zmluvy o karte nezanikajú. Banka a Držiteľ úverového rámca – Spotrebiteľ sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohoto odseku platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Držiteľa úverového rámca - Spotrebiteľa a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

7. Úroky zo sumy vyčerpaného Úverového rámca sú splatné spolu so Splátkou dlžnej sumy v Deň jej splatnosti. Ak je Držiteľ úverového rámca v omeškaní so splatením Splátky dlžnej sumy, Banka je oprávnená účtovať Držiteľovi úverového rámca na ťarchu Kartového účtu úrok z omeškania určený podľa úrokovej sadzby stanovenej Bankou, a to odo dňa vzniku omeškania až do dňa úplného splatenia príslušnej Dlžnej sumy. Úrok z omeškania je splatný mesačne, vždy k Dňu splatnosti príslušnej Dlžnej sumy. Banka výšku úrokovej sadzby pre určenie výšky úrokov z omeškania Uverejňuje a je oprávnená ju jednostranne meniť obdobne ako úrokovú sadzbu pre úroky a o jej zmene informuje Držiteľa karty Uverejnením a vo Výpise.
8. Banka realizuje výpočet úrokov v Deň uzávierky takto:
  - 8.1. pri úhrade celej Dlžnej sumy najneskôr v Deň splatnosti neúčtuje Banka nijaký úrok,
  - 8.2. pri úhrade sumy nižšej, ako je Dlžná suma, a rovnej alebo vyššej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z nesplatennej Dlžnej sumy odo Dňa splatnosti po deň nasledujúcej úhrady,
  - 8.3. pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená Minimálna splátka, najneskôr v Deň splatnosti, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná rozdielu Minimálnej splátky a sumy skutočne splatenej, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky,
  - 8.4. ak Držiteľ úverového rámca ku Dňu splatnosti nesplatí Splátku dlžnej sumy vôbec, Banka účtuje úrok z omeškania zo sumy, ktorá sa rovná Minimálnej splátke, a to za obdobie odo Dňa splatnosti po deň úhrady Minimálnej splátky.
9. Pri úhrade sumy vyššej, ako je Dlžná suma, Banka kreditný zostatok Kartového účtu neúročí.
10. Splátka Dlžnej sumy je uhradená včas, ak je pripísaná najneskôr v Deň splatnosti na Splátkový účet. Držiteľ úverového rámca je oprávnený Dlžnú sumu uhradiť hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu v prospech Splátkového účtu alebo inkasom. Úhrada Splátky Dlžnej sumy poštovou poukážkou nie je povolená.
11. V prípade úhrady Dlžnej sumy formou inkasa sú peňažné záväzky Držiteľa úverového rámca splatné bezhotovostne na ťarchu inkasného účtu bez ďalšieho príkazu Držiteľa úverového rámca ako majiteľa účtu, v prvom poradí jeho platieb. Banka je oprávnená vykonať inkaso Splátky dlžnej sumy z inkasného účtu, a to aj opakovane.
12. Čiastočná úhrada Dlžnej sumy formou inkasa (napr. pre nedostatok prostriedkov na inkasnom účte) sa nezrealizuje.
13. Držiteľ úverového rámca dáva Banke súhlas na to, aby v prípade neuhradenia Dlžnej sumy riadne a včas odpísala z ktoréhokoľvek jeho účtu vedeného v Banke peňažné prostriedky vo výške Dlžnej sumy alebo jej časti (inkasné právo Banky). Ak prípadne Deň splatnosti alebo deň opakovaného inkasa na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, vykoná Banka inkaso v posledný bankový pracovný deň pred Dňom splatnosti.
14. Ak Banka neurčí inak, voči pohľadávkam Držiteľa úverového rámca sa započítava najskôr príslušenstvo pohľadávky Banky a až následne Istina. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premičaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny. Ak sa započítanie robí proti vkladu alebo pohľadávke Držiteľa úverového rámca v inej mene ako je mena Úverového rámca, na menový prepočet pohľadávky Držiteľa úverového rámca sa použije Bankou vyhlásovaný kurz devíza nákup meny pohľadávky Držiteľa úverového rámca. Ustanovenia Zmluvy o karte, ktoré sa týkajú platenia peňažných záväzkov Držiteľa úverového rámca z ktoréhokoľvek jeho účtu a iného uspokojenia pohľadávok Banky na ťarchu inkasného účtu alebo pohľadávky Držiteľa úverového rámca, dopĺňajú alebo menia podľa povahy vecí zmluvu o účte či inú obdobnú zmluvu a majú pred dojednaniami v nej prednosť. Použitie ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka sa vylučuje.

15. Ak dôjde k prekročeniu výšky povoleného Úverového rámca, Banka je oprávnená zablokovať a/alebo zrušiť Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu a uplatniť sankcie určené Cenníkom.

#### IV. Časť

##### POUŽÍVANIE KARTY

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kreditnú kartu len počas doby jej platnosti. Platnosť Kreditnej karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku na nej vyznačeného.
2. Banka vydá v poslednom mesiaci platnosti Kreditnej karty automaticky Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená odmietnuť vydanie Obnovenej karty Držiteľovi karty, o čom písomne alebo telefonicky informuje Držiteľa karty a Držiteľa úverového rámca.
3. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Kreditnej karty, a to najmä ukladať Kreditnú kartu na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad; Držiteľ úverového rámca zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli jemu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
4. Ak dôjde k poškodeniu Kreditnej karty, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť oznámiť Banke a poškodenú Kartu Banke vrátiť. Banka je na základe písomnej, prípadne telefonической žiadosti oprávnená na základe vlastného uváženia vydať Náhradnú kartu. Držiteľ úverového rámca zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli jemu a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
5. Ak je Karta zadržaná v Bankomate na pobočke Banky alebo inej banky, môže si ju Držiteľ karty vyzdvihnúť v čase určenom Bankou na pobočke Banky, na ktorej je Karta vedená alebo požiadať o zaslanie poštou.
6. Ak je Karta zadržaná v Bankomate z dôvodu blokácie karty, tak Banka ani iná banka Kartou nevydáva. Ak je Karta zadržaná Bankomatom v zahraničí, Držiteľ karty berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartu znehodnotiť.
7. Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy Transakcií uskutočňovaných Kreditnou kartou, pričom svoje rozhodnutie Banka oznámi Držiteľovi karty, Držiteľovi úverového rámca a prípadne iným dotknutým osobám (napr. Obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie Uverejní.
8. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami Úverového rámca prostredníctvom Kreditnej karty len do výšky Úverového rámca v prípade bezhotovostných Transakcií alebo do výšky Hotovostného limitu v prípade hotovostných Transakcií.
9. Pokyn na vykonanie Transakcie prostredníctvom Karty je neodvolateľný. Banka neskúma oprávnenosť pokynu, na základe ktorého bola vykonaná Transakcia.
10. Pri použití Kreditnej karty na výber hotovosti v Bankomatoch sa Držiteľ karty identifikuje a autorizuje Transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (cash advance) na Výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u Obchodníkov sa Držiteľ karty identifikuje a autorizuje Transakciu v závislosti od typu Kreditnej karty buď zadaním PIN kódu, alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou.
11. Držiteľ karty berie na vedomie, že používaním Karty v internetovej sieti sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody takto vzniknuté Držiteľovi úverového rámca resp. Držiteľovi karty.
12. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka, ktorý prijíma Kreditné karty pri bezhotovostných úhradách za tovar a služby, predložiť platný doklad totožnosti za účelom jeho identifikácie. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kreditnú kartu.
13. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kreditnú kartu. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Kreditnej karty.
14. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kreditnú kartu zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
15. V prípade zakúpenia doplnkových služieb, napr. poistenia Kreditnej karty, sa taký právny vzťah riadi podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou, Držiteľom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú doplnkovú službu. Pristúpením k poisteniu Držiteľ karty zároveň vyhlasuje, že súhlasí, aby Banka poskytla príslušnej poisťovni určenej v Zmluve o karte, prípadne inak, informácie tvoriace predmet bankového tajomstva.
16. Banka môže v záujme zvýšenia bezpečnosti Transakcií vykonávaných prostredníctvom Kariet a v záujme zníženia rizika spojeného s jej používaním a so splácaním Úverového rámca ponúknuť Držiteľovi úverového rámca v súlade s osobitnými predpismi sprostredkovanie uzavretia poisťovnej zmluvy za účelom krytia vybraného rizika s poisťovňou podľa výberu Banky kedykoľvek v čase po vydaní Karty.

## V. Časť

### KOMUNIKÁCIA S BANKOU

1. Ak nie je dohodnuté inak, komunikuje Držiteľ karty s Bankou telefonicky prostredníctvom UniTel-u, písomne prostredníctvom obvyčajnej alebo doporučenej listovej zásielky alebo osobne v pobočke Banky. Banka si môže vyžiadať konkrétny spôsob komunikácie. Držiteľ karty sa zaväzuje prednostne uskutočňovať voči Banke úkony súvisiace s Kartou telefonickou formou, za podmienok uvedených v tomto článku, pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach uvedené inak alebo pokiaľ Držiteľ karty neobdrží zo strany Banky iný pokyn.
2. Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty preukazuje svoju totožnosť kedykoľvek na požiadanie Banky platným dokladom totožnosti a prípadne aj doplňujúcim dokladom totožnosti, ktorým sa pre účely tohto zmluvného vzťahu rozumie platný cestovný pas alebo rodný list. Banka je oprávnená poveriť overením totožnosti Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty tretiu osobu, alebo si v prípade písomných dokumentov vyžiadať úradne overený podpis Držiteľa karty.
3. Telefonickú komunikáciu so Žiadateľom o kartu alebo s Držiteľom karty zabezpečuje Banka prostredníctvom služby UniTel, operátormi alebo hlasovou službou (IVR).
4. Pri telefonickej komunikácii, ktorá sa uskutočňuje po účinnej aktivácii Karty, je Držiteľ karty povinný preukázať svoju totožnosť uvedením mena, priezviska a rodného čísla Držiteľa karty, posledného štvorčísla čísla Karty, Hesla a oznámiť Banke aj ďalšie údaje nevyhnutné na uskutočnenie Držiteľom karty požadovaného úkonu. Pokiaľ volajúca osoba uvedie Banke správne všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, Banka nie je povinná ďalej skúmať, či volajúca osoba je oprávneným Držiteľom karty. Banka je oprávnená neumožniť telefonickú komunikáciu v prípade podozrenia zo zneužívania tejto služby a tiež po troch neúspešných pokusoch o potvrdenie totožnosti Držiteľa karty.
5. Písomná forma sa vyžaduje pri nasledovných právnych úkonoch Žiadateľa o kartu alebo Držiteľa karty voči Banke: (a) Žiadosť (b) výpoveď Zmluvy, (c) žiadosť Držiteľa Hlavnej karty o zrušenie Dodatkovej karty, (d) žiadosť o zvýšenie Úverového rámca.
6. Ostatné úkony, okrem tých, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode a okrem tých, kde je to vylúčené podľa právnych predpisov, je Držiteľ karty oprávnený uskutočňovať telefonicky, pod podmienkou preukázania svojej totožnosti dohodnutým spôsobom, najmä, avšak nie výlučne: (a) žiadosť o doplnkové služby alebo ich zrušenie, (b) žiadosť o zmenu Hesla a pod.
7. Banka doručuje všetky oznámenia a dokumenty určené Držiteľovi karty na korešpondenčnú adresu ním uvedenú v Žiadosti. Korešpondenčná adresa sa musí nachádzať na území SR.
8. Zásielky a akékoľvek informácie zasielané Bankou Držiteľovi karty sa podľa Obchodných podmienok budú považovať za doručené:
  - a) piatym dňom odo dňa odoslania Bankou, ak sa písomnosť doručuje bežnou listovou zásielkou,
  - b) momentom doručenia, ak sa písomnosť doručuje osobne alebo doporučenou listovou zásielkou; ak k prevzatíu zásielky nedôjde, považuje sa za doručenie piatym dňom od odoslania;
  - c) momentom obdržania potvrdenia o doručení Bankou, ak sa písomnosť doručuje kuriérskou službou; ak k prevzatíu zásielky nedôjde, považuje sa za doručenie druhým dňom od odoslania;
9. Ustanovenia predchádzajúceho bodu nevzťahujú na doručenie zásielky obsahujúcej potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o karte. Zásielka obsahujúca potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o karte sa považuje za doručenie momentom jej skutočného doručenia Držiteľovi úverového rámca.
10. Ak je povinnosť Banky doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
11. Držiteľ karty je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke zmenu kontaktných údajov (adresa, číslo telefónu), ktoré uviedol v Žiadosti. V prípade, že tieto informácie Banke neboli oznámené, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na posledne známu adresu, prípadne na posledne známe číslo telekomunikačného prostriedku, za riadne vykonané.
12. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Držiteľ úverového rámca a/alebo Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie poštou doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nezavineným nedoručením písomnosti.
13. Žiadateľ o kartu vyjadruje podpisom na Žiadosti svoj výslovný súhlas s tým, že akákoľvek komunikácia prebiehajúca medzi ním a Bankou môže byť zaznamenávaná na akékoľvek nosiče dát alebo uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty ďalej súhlasí s tým, aby si Banka pre svoju potrebu zhotovila a archivovala kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty predložil Banke, a to v súlade s Obchodnými podmienkami a/alebo osobitnými právnymi predpismi. Žiadateľ o kartu alebo Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v prípade potreby použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok v prípadných sporoch resp. pred orgánmi bankového dohľadu, v občianskoprávnom, trestnom resp. správnom konaní a pod.
14. Držiteľ karty je povinný udržiavať Heslo v tajnosti. Banka nezodpovedá za straty a škody spôsobené zneužitím Hesla.

## VI. Časť

### ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Kreditnej karty Banka zaúčtuje na ľarchu Kartového účtu, a to najneskôr v lehote stanovenej Bankou podľa obchodných zvyklostí po získaní potrebných informácií. Na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie sa použiteľná suma Úverového rámca znižuje o sumu takejto Transakcie.

2. Všetky hotovostné a bezhotovostné cezhraničné Transakcie sa prepočítajú nasledovne:
  - 2.1. ak je mena Kartového účtu SKK, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR kurzom devíza predaj platným v Banke v deň zúčtovania transakcie v systéme Banky,
  - 2.2. ak je mena Kartového účtu iná ako SKK, Banka prepočíta sumu udanú medzinárodným kartovým systémom vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR kurzom devíza nákup Banky na menu SKK a z meny SKK na menu Účtu kurzom devíza predaj platným v Banke v deň zúčtovania v systéme Banky,
  - 2.3. ak je mena transakcie v SKK, ale sídlo obchodníka je iný ako Slovenská republika, tak sa uplatňuje prepočet kurzov cez zúčtovaciu menu EUR rovnakým spôsobom, ako v bode 2.1 tohto článku.
3. Držiteľ úverového rámca znáša všetky kurzové rozdiely vyplývajúce z konverzie.
4. Banka je oprávnená v Deň uzávierky zúčtovať na ľarchu Kartového účtu úroky a poplatky a ďalej všetky prípadné náklady, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Kreditných kariet vydaných ku konkrétnemu Kartovému účtu predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok.
5. Banka informuje Držiteľa úverového rámca o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách Výpisom, a to jedenkrát mesačne vždy po Dni uzávierky. Banka Výpis nezasiela po vyhlásení predčasnej splatnosti Úverového rámca.
6. Výpis obsahuje najmä tieto údaje:
  - 6.1. označenie Držiteľa karty;
  - 6.2. typ Kreditnej karty;
  - 6.3. dátum vyhotovenia Výpisu a dátum splatnosti Dlžnej sumy;
  - 6.4. výšku povinnej Minimálnej splátky;
  - 6.5. celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu výšky:
    - 6.5.1. peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového rámca,
    - 6.5.2. úrokov a poplatkov, alebo
    - 6.5.3. peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie);
  - 6.6. Deň splatnosti Minimálnej splátky;
  - 6.7. identifikáciu jednotlivých Transakcií vykonaných za posledný Cyklus s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie);
  - 6.8. počiatočný stav a konečný zostatok na Kartovom účte po zúčtovaní všetkých vo výpise uvedených Transakcií;
  - 6.9. číslo Splátkového účtu, v prospech ktorého sa uhradza Dlžná suma, resp. Minimálna splátka a variabilný symbol na identifikáciu platby;
  - 6.10. skrátené číslo Kreditnej karty.
7. Držiteľ karty berie na vedomie, že Výpisy z Kartového účtu sú vyhotovené ako listinný výstup počítačového spracovania dát, nepodpisujú sa a sú zasielané formou obyčajnej zásielky.

## VII. Časť

### REKLAMÁCIE

1. Ak Držiteľ úverového rámca nesúhlasí s Transakciou, ktorá bola zaúčtovaná na ľarchu Kartového účtu, je oprávnený podať písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie na ktorejkoľvek pobočke Banky.
2. Reklamáciu Transakcií a sťažnosti týkajúce sa zaúčtovania Transakcií na ľarchu Kartového účtu je Držiteľ úverového rámca povinný uplatňovať písomnou formou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od zaúčtovania reklamovanej Transakcie. Pri uplatňovaní reklamácie je Držiteľ úverového rámca povinný predložiť všetky dostupné doklady, ktoré zdokumentujú jeho tvrdenie.
3. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý Banka Uverejňuje.
4. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných Transakcií Platobnými kartami a dohodami členských bánk Združenia pre bankové karty na Slovensku.
5. Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje Držiteľa úverového rámca v lehote určenej Reklamačným poriadkom, v prípade reklamácie týkajúcej sa použitia Kreditnej karty v zahraničí, v lehote šiestich mesiacov od uplatnenia reklamácie. Ak Banka zistí, že reklamácia týkajúca sa použitia Kreditnej karty v zahraničí je neoprávnená, je Držiteľ úverového rámca povinný uhradiť Banke všetky preukázané náklady spojené s preverovaním neoprávnenej reklamácie, ktoré Banka uhradila iným bankám alebo inštitúciám, prostredníctvom ktorých došlo k použitiu Kreditnej karty a/alebo ktoré sa podieľali na vybavení tejto reklamácie.
6. Ak Držiteľ úverového rámca v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na výpise z Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
7. Banka nezodpovedá za to, ak Obchodník, banka, zmenáreň, Bankomat alebo iná osoba či inštitúcia odmietne zrealizovať Transakciu Kreditnou kartou a nenesie nijakú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.

## VIII. Časť

### STRATA, KRÁDEŽ, ZABLOKOVANIE KARTY, PREDČASNÁ SPLATNOSŤ ÚVEROVÉHO RÁMCA

1. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu telefonicky alebo osobne požiadať o zablokovanie Karty, najmä v prípadoch, ak Kreditnú kartu stratil alebo mu bola ukradnutá alebo ak sa domnieva, že Karta môže byť zneužitá, a to prostredníctvom príslušného autorizačného strediska (First Data Slovakia, a.s. tel. č. 02/6828 57 77) alebo Banky na ktorejkoľvek pobočke Banky, alebo prostredníctvom služby UniTel na tel. č. 0800 180 180. Za osobné oznámenie sa považuje také, o ktorom je v Banke spísaný záznam.
2. Pri nahlásení straty, odcudzenia resp. dôvodného podozrenia zo zneužitia Karty je Držiteľ Karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné danú Kartu identifikovať, t.j. meno a priezvisko jej Držiteľa v znení, v akom je uvedený na Karte, číslo Karty a Heslo. Klient je ďalej povinný Banke oznámiť či je Držiteľom Hlavnej alebo Dodatkovej karty a ďalšie informácie požadované Bankou. Zároveň je povinnosťou Klienta poskytnúť Banke informácie týkajúce sa straty, odcudzenia Karty, resp. ktoré nasvedčujú možnosť zneužitia Karty.
3. V prípade krádeže Kreditnej karty je Držiteľ karty povinný krádež nahlásiť príslušnému orgánu policajného zboru a vyžiadať si o hlásení krádeže doklad.
4. Banka je oprávnená zablokovať Kartu podľa vlastného uváženia aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba prezentuje Banke vierohodný dôvod, pre ktorý má dôjsť k zablokovaniu Karty. Banka v tomto prípade nezodpovedá za neoprávnené zablokovanie Karty a za prípadné škody, ktoré tým vznikli Držiteľovi úverového rámca alebo Držiteľovi karty.
5. Ak oznámenie podľa bodu 1 tohto článku podal Držiteľ karty, vydá mu Banka náhradnú Kartu s dobou platnosti pôvodnej zablokovanej Karty za predpokladu, že zo strany Držiteľa karty nedošlo k porušeniu týchto Obchodných podmienok a Držiteľ karty pri blokovaní Karty vydanie náhradnej Karty neodmietne. Za vydanie náhradnej karty je Banka oprávnená účtovať poplatok v zmysle Cenníka. K náhradnej Karte Banka zašle nový PIN, odlišný od PIN-u Karty, ktorá bola zablokovaná.
6. Banka je oprávnená zablokovať Kartu alebo všetky Karty vydané ku Kartovému účtu, a to aj bez žiadosti Držiteľa úverového rámca alebo Držiteľa karty najmä:
  - 6.1. ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty, pričom v tej súvislosti Banka môže bez zbytočného odkladu vykonať aj konkrétne opatrenia na základe vlastného uváženia podľa závažnosti získaných informácií,
  - 6.2. ak uskutočnením Transakcie prostredníctvom Kreditnej karty je prekročený Úverový rámec alebo povolený Hotovostný limit používania Kreditnej karty,
  - 6.3. ak sa Držiteľ úverového rámca dostane do omeškania s plnením svojich splatných peňažných záväzkov alebo s plnením iných svojich povinností voči Banke vyplývajúcich zo Zmluvy o karte alebo z inej zmluvy uzavretej s Bankou alebo je v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči akýmkoľvek iným veriteľom, alebo poruší svoje vyhlásenie či iné záväzky, ktoré má voči Banke podľa týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy o karte,
  - 6.4. ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Držiteľa úverového rámca alebo o vstupe Držiteľa úverového rámca do likvidácie alebo o vedení exekučného konania na majetok Držiteľa úverového rámca,
  - 6.5. ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o tom, že v majetkových pomeroch Držiteľa úverového rámca nastalo podstatné zhoršenie (napr. začatie exekučného konania),
  - 6.6. ak Držiteľ úverového rámca alebo Držiteľ karty poskytol Banke nepravdivé informácie, vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitných predpisov alebo uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky o vydaní Karty alebo o schválení Úverového rámca,
  - 6.7. ak sa Držiteľ úverového rámca stane insolventným alebo vyhlási, či uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti,
  - 6.8. ak proti Držiteľovi úverového rámca Banka podala trestné oznámenie, ak bol vzatý do väzby alebo nastúpil výkon trestu odňatia slobody,
  - 6.9. ak Držiteľ úverového rámca – fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a zároveň medzi Bankou a dedičmi bez zbytočného odkladu nedošlo k inej dohode,
  - 6.10. ak sa zhorší zabezpečenie pohľadávky Banky (pokiaľ sa zriaďuje) a Držiteľ úverového rámca na výzvu Banky zabezpečenie primerane nedoplní alebo svoj splatný záväzok voči Banke v určenej lehote nesplní.
7. O zablokovaní Karty Banka bez zbytočného odkladu informuje Držiteľa úverového rámca a Držiteľa karty. Ak nastane niektorá z podmienok uvedených v bode 6 tohto článku, Banka je oprávnená podľa vlastného uváženia:
  - zrušiť Kreditnú kartu a tým trvale znemožniť jej používanie,
  - znižiť alebo zrušiť schválený Úverový rámec,
  - upraviť výšku Hotovostného limitu pre danú Kartu,
  - vypovedať Zmluvu o karte,
  - vyhlásiť predčasnú (mimoriadnu) splatnosť Úverového rámca.
8. Vyhlásením predčasnej (mimoriadnej) splatnosti Úverového rámca sa záväzky Držiteľa úverového rámca stávajú splatnými pred časom plnenia dohodnutým v Zmluve o karte, a to dňom, ktorý Banka určí v písomnom oznámení Banky Držiteľovi úverového rámca, v ktorom Banka vyhlási, že pre niektorý z týchto dôvodov požaduje jednorazové zaplatenie celej Istiny s úrokmi.

9. Držiteľ úverového rámca berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Držiteľa úverového rámca a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovajúcu kartu na tzv. stoplist a tým zamedzila jej prípadné zneužitie.
10. Ak nie je dohodnuté inak, po zablokovaní alebo zrušení Karty Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.
11. Banka odblokuje Kreditnú kartu na základe písomnej žiadosti Držiteľa úverového rámca, ak o zablokovanie Karty požiadal Držiteľ karty. Banka nie je povinná žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnieva, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná i naďalej trvá.

## **IX. Časť**

### **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Držiteľ úverového rámca je zodpovedný za všetky Transakcie vykonané prostredníctvom Kreditnej karty s použitím riadnej autorizácie, okrem Transakcií, pri ktorých preukáže, že k riadnej autorizácii nedošlo. Držiteľ úverového rámca je povinný uhradiť Banke všetky straty a náklady, ktoré jej vznikli neoprávneným konaním Držiteľa karty bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na ľarchu Kartového účtu, ku ktorému bola Karta vydaná.
2. Držiteľ úverového rámca zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Kreditnej karty alebo v súvislosti s jej používaním ktorýmkoľvek Držiteľom karty.
3. Držiteľ úverového rámca nesie zodpovednosť za všetky Transakcie, ktoré boli vykonané Kreditnou kartou, a to až do času, keď oprávnená osoba telefonicky alebo osobne požiadala o zablokovanie Karty. Držiteľ úverového rámca zodpovedá za všetky Transakcie vykonané prostredníctvom Kreditnej karty aj po splnení podmienok uvedených v predchádzajúcej vete, ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov došlo v dôsledku podvodného konania Držiteľa karty alebo v dôsledku konania alebo opomenutia Držiteľa karty.
4. Držiteľ úverového rámca zodpovedá za to, že všetky Transakcie vykonané prostredníctvom Kreditnej karty sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Držiteľ úverového rámca tiež zodpovedá za to, že Kreditná karta je používaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi toho štátu, kde Držiteľ karty Transakciu touto Kartou vykonal alebo chce vykonať.
5. Držiteľ úverového rámca zodpovedá v súlade so Zmluvou o karte a s týmito Obchodnými podmienkami za všetky škody spôsobené jemu a/alebo Banke nesprávnym použitím alebo zneužitím Kreditnej karty, a to bez ohľadu na to, či k nesprávnemu použitiu alebo zneužitiu Karty došlo zo strany Držiteľa hlavnej karty, Držiteľa karty alebo akejkolvek tretej osoby. V prípade, ak Držiteľ karty nepreukáže opak, platí, že akékoľvek zneužitie Kreditnej karty treťou osobou bolo zapríčinené konaním alebo opomenutím Držiteľa karty.

## **X. Časť**

### **POPLATKY**

1. Ak je Držiteľ úverového rámca povinný podľa Zmluvy o karte alebo podľa týchto Obchodných podmienok platiť poplatky spojené s vydaním, obnovením, so zablokovaním (vrátane stoplistácie) alebo so zrušením Karty a poplatky za služby súvisiace s Kreditnou kartou a ich výška nie je určená Zmluvou o karte, ich výšku, prípadne podmienky určuje Cenník platný v čase splatnosti daného poplatku.
2. Banka je oprávnená Cenník meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. O zmene Cenníka je Banka povinná Držiteľa úverového rámca informovať Uverejnením v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je oprávnený v prípade podstatného navýšenia poplatkov a cien položiek Cenníka odstúpiť od Zmluvy o karte, písomné odstúpenie od Zmluvy o karte musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka.  
Ak Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ od Zmluvy o karte neodstúpi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete týchto Obchodných podmienok, má sa za to, že s príslušnou zmenou Cenníka súhlasí a je ňou viazaný. Dňom odstúpenia od Zmluvy o karte zaniká Držiteľovi úverového rámca - Spotrebiteľovi právo používať Kartu/Karty vydané ku Kartovému účtu a Banka je oprávnená predmetnú Kartu/Karty zrušiť. Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je povinný Kartu/Karty odovzdať Banke najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy o karte, v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú Kartu/Karty zablokovať a účtovať s tým súvisiace poplatky podľa Cenníka. Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ je povinný zaplatiť poplatok za zrušenie Karty/Kariet, prípadne iné poplatky určené podľa Cenníka. Banka i Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ sú povinní splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky vrátane príslušenstva, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy o karte. V prípade, ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splatené ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy o karte, odstúpením od Zmluvy o karte nezanikajú. Banka a Držiteľ úverového rámca - Spotrebiteľ sa dohodli, že do momentu riadneho splnenia všetkých pohľadávok a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete tohto odseku platia ustanovenia týchto Obchodných podmienok a ustanovenia Zmluvy o karte upravujúce vzájomné pohľadávky Banky a Držiteľa úverového rámca - Spotrebiteľa a ich splácanie, ako aj všetky ustanovenia s tým súvisiace.

## XI. Časť

### OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA DRŽITEĽA ÚVEROVÉHO RÁMCA

1. Podpísaním Zmluvy o karte Držiteľ úverového rámca vyhlasuje a Banku ubezpečuje, že:
  - 1.1. je plne spôsobilý na právne úkony;
  - 1.2. všetky doklady, ktoré Banke v súvislosti s uzavretím Zmluvy o karte predložil, sú pravé a pravdivé;
  - 1.3. na jeho majetok nebol vyhlásený konkurz ani povolené vyrovnanie;
  - 1.4. nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči iným veriteľom;
  - 1.5. neprebíha súdny spor alebo iné súdne alebo administratívne či iné konanie, ktoré by mohlo ovplyvniť platnosť Zmluvy o karte alebo schopnosť Držiteľa úverového rámca splniť jeho záväzky zo Zmluvy o karte (napr. konanie o právnej spôsobilosti Držiteľa úverového rámca, vymáhanie pohľadávok zo strany iných veriteľov, exekučné konanie a pod.);
  - 1.6. Zmluva o karte bola v mene Držiteľa úverového rámca riadne podpísaná a zakladá platný a právne záväzný záväzok Držiteľa úverového rámca vymáhateľný v súlade s podmienkami zmluvy;
  - 1.7. nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle príslušných ustanovení zákona o bankách. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní obchodu. Držiteľ úverového rámca sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, že nastala okolnosť, na základe ktorej je podľa zákona o bankách osobou s osobitným vzťahom k Banke, pričom berie na vedomie následky takého neoznámene ustanovené zákonom o bankách.
2. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje, že na obchody spočívajúce v plnení záväzkov zo Zmluvy o karte, použije výlučne peňažné prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a tieto obchody bude vykonávať na svoj vlastný účet. Držiteľ úverového rámca sa zároveň zaväzuje, že pokiaľ by pri obchode, spočívajúcom v plnení záväzkov zo Zmluvy o karte, mali byť použité peňažné prostriedky, ktoré sú vlastníctvom inej osoby, alebo pokiaľ by takýto obchod mal byť vykonaný na účet inej osoby, predloží Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a IČO právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú tieto peňažné prostriedky alebo na ktorej účet má byť takýto obchod vykonaný. V takomto prípade je Držiteľ úverového rámca povinný odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na vykonávaný obchod alebo vykonanie tohto obchodu na jej účet.
3. Držiteľ úverového rámca súhlasí, aby Banka poskytla bankové informácie o úverových pomeroch Držiteľa úverového rámca tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie.
4. Podpísaním Zmluvy o karte dáva Držiteľ úverového rámca (ak je fyzickou osobou) Banke výslovný súhlas na poskytnutie jeho osobných údajov:

ktorýmukoľvek členovi skupiny Banky najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky alebo člena skupiny Banky, napr. na posúdenie riadenia rizika a obozretného podnikania Banky, výkazníctva v rámci skupiny Banky, zdokumentovania činnosti Banky, a to v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu spracúvania,

spoločnosti Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. IČO 36 534 978, so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ak si Držiteľ karty zvolil alebo zvolí poistenie schopnosti splácať Úverový rámec, a to na účely výkonu jej práv a povinností z poistnej zmluvy,

spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, so sídlom Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava a/alebo spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO 00 151 700, ak si Držiteľ karty zvolil alebo zvolí cestovné poistenie ku Karte, a to na účely výkonu jej práv a povinností z poistnej zmluvy,

spoločnosti First Data Slovakia, a.s., IČO 31 372 074, so sídlom Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, na účely spracovania Transakcií a iné úkony súvisiace s vydaním a používaním Karty,

spoločnosti Slovak Telecom, a.s., so sídlom Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, ktorá na základe písomnej zmluvy uzatvorenej s Bankou v mene Banky prevádzkuje osobitnú klientsku linku a vykonáva niektoré úkony súvisiace s vydaním a používaním Karty,

inému poskytovateľovi služieb, s ktorým má Banka uzatvorený zmluvný vzťah na zabezpečenie činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností, a to aj poskytovateľovi mimo územia Slovenskej republiky, avšak len v rozsahu platnej písomnej zmluvy. Ak predmetom služby bude spracovanie osobných údajov, Držiteľovi karty bude určený subjekt oznámený oznamom uverejneným v obchodných priestoroch Banky, ak Banka neuskutoční oznámenie iným vhodným spôsobom,

tretím subjektom za účelom ochrany a vymáhania práv Banky z bankového obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo za účelom postúpenia pohľadávky Banky a jej príslušenstva z tejto zmluvy.
5. Držiteľ karty súhlasí s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava poskytla jeho osobné údaje v nasledovnom rozsahu: či je zamestnaný, u akého zamestnávateľa a na základe akého pracovnoprávného vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či je poberateľom invalidného dôchodku, Banke a Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO 35 869 810, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.30071/B (ďalej len „SBCB“) a aby Banka poskytla Sociálnej poisťovni a SBCB osobné údaje v uvedenom rozsahu za účelom ich overovania v súvislosti so vznikom a trvaním záväzkového vzťahu s Bankou. Súhlas sa udeľuje na dobu do uplynutia 10 rokov od udelenia súhlasu; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Držiteľ karty vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;

6. Držiteľ úverového rámca (ak je fyzickou osobou) súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých poskytnutých úveroch a bankových zárukách, údajov o pohľadávkach a o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o zabezpečení, ktoré Držiteľ úverového rámca poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk, a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Držiteľa úverového rámca, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bankách), a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách a zákona č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.
7. Držiteľ karty súhlasí s tým, aby Banka a tretie osoby, ktorým Banka poskytla osobné údaje, spracúvali tieto osobné údaje v rozsahu a na účel vyplývajúci z ich právneho postavenia a po dobu najdlhšie 10 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu medzi Držiteľom karty.
8. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje Banke, že premlčaciu dobu pre pohľadávky a iné práva Banky vzniknuté zo Zmluvy o karte predlžuje na dobu 10 rokov od doby, keď začala prvý krát plynúť.
9. Držiteľ karty na Žiadosti vyhlasuje, že bol včas a riadne informovaný o spracovávaní a získavaní jeho osobných údajov v rozsahu a na účely uvedené v Obchodných podmienkach, že poskytol tieto osobné údaje slobodne a vážne, že je týmto informovaný o svojom práve na prístup k osobným údajom, tak ako stanovuje zákon o ochrane osobných údajov, a že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú podľa jeho najlepšieho presvedčenia pravdivé a úplné.
10. Držiteľ úverového rámca vyhlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom a súhlasí s ním.
11. Banka je oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Úverového rámca, ak Držiteľ karty odvolá ktorýkoľvek zo súhlasov udelených v tomto článku alebo sa ukáže, že údaje alebo vyhlásenia Držiteľa úverového rámca uvedené v žiadosti alebo v Zmluve o karte sú nepravdivé vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa osobitného predpisu.

## **XII. časť DOPLNKOVÉ SLUŽBY**

1. Držiteľ úverového rámca je oprávnený využívať všetky doplnkové služby ku Kreditnej karte v súlade s aktuálnou ponukou Banky. Aktuálnu ponuku doplnkových služieb ku Kreditným kartám Banka Uverejňuje.
2. Doplnkové služby ku Kreditným kartám sa poskytujú za podmienok stanovených Bankou a za poplatok. Výšku poplatkov za doplnkové služby určuje Cenník platný v čase splatnosti daného poplatku.

## **XIII. časť ZÁNIK ZMLUVY O KARTE, ZRUŠENIE KARTY**

1. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, môže byť zrušená v súlade s podmienkami uvedenými nižšie:
  - 1.1. Výpoveďou Držiteľa úverového rámca:
    - 1.1.1. doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu alebo doručením žiadosti o zrušenie Hlavnej karty, pričom Držiteľ úverového rámca je povinný všetky Karty vydané ku Kartovému účtu odovzdať Banke a zaplatiť príslušný poplatok podľa Cenníka,
    - 1.1.2. doručením písomnej výpovede alebo žiadosti o zrušenie Hlavnej karty s účinnosťou ku dňu ukončenia jej platnosti, a to v termíne najmenej dva (2) mesiace pred ukončením jej platnosti, bez uplatňovania poplatku za zrušenie Hlavnej karty; v takom prípade Banka ku dňu skončenia platnosti Hlavnej karty zruší všetky Dodatočné karty vydané ku Kartovému účtu, pričom ak platnosť Dodatočnej karty je totožná s platnosťou Hlavnej karty, zrušenie Dodatočnej karty nepodlieha spoplatneniu.
  - 1.2. Výpoveďou Banky:
    - 1.2.1. Banka je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu o karte bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Držiteľovi úverového rámca. Banka je oprávnená na základe výpovede Zmluvy o karte zrušiť všetky Karty vydané podľa takej zmluvy,
    - 1.2.2. Banka môže Zmluvu o karte písomne vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Držiteľovi úverového rámca, ak Držiteľ karty hrubo porušil tieto Obchodné podmienky, alebo ak nastali skutočnosti, pre ktoré je Banka v zmysle týchto Obchodných podmienok oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť Úverového rámca.
2. Držiteľ úverového rámca je povinný v prípade výpovede Zmluvy o karte zaplatiť poplatok za zrušenie Karty/Kariet, prípadne iné poplatky určené podľa Cenníka. Držiteľ úverového rámca, ktorý vypovedal Zmluvu o karte sa zaväzuje splniť všetky svoje záväzky voči Banke, ktoré vznikli používaním Karty/Kariet vydaných podľa vypovedanej Zmluvy o karte. Zmluvné strany sa dohodli, že výpoveď Zmluvy o karte zo strany Držiteľa úverového rámca nadobudne účinnosť až dňom úplného splnenia všetkých záväzkov Držiteľa úverového rámca voči Banke vzniknutých v súvislosti s čerpaním Úverového rámca podľa vypovedanej Zmluvy o karte, najskôr však uplynutím 60 dní odo dňa zrušenia všetkých Kariet vydaných podľa vypovedanej Zmluvy o karte. Po účinnosti výpovede Zmluvy o karte Banka zruší alebo zabezpečí zrušenie príslušného Kartového účtu.

3. Držiteľ úverového rámca môže požiadať Banku o zrušenie ktorejkoľvek Karty vydananej podľa príslušnej Zmluvy o karte. Dňom zrušenia Karty je deň, keď Držiteľ úverového rámca predložil Banke žiadosť o zrušenie spolu so zrušovanou Kartou. Zrušenie Karty podlieha spoplatneniu podľa Cenníka. Držiteľ úverového rámca berie na vedomie, že pri žiadosti o zrušenie Karty, ako aj pri výpovedi Zmluvy o karte je povinný odovzdať alebo zabezpečiť odovzdanie Karty/Kariet Banke, v opačnom prípade je Banka oprávnená neodovzdanú Kartou pred jej zrušením zablokovať a účtovať s tým súvisiace poplatky podľa Cenníka.
4. Výpoveď Zmluvy o karte zo strany Držiteľa úverového rámca je zároveň jeho žiadosťou o zrušenie všetkých Kariet vydaných na jej základe ku Kartovému účtu.
5. Ak v prípade zániku platnosti Zmluvy o karte a po uhradení všetkých pohľadávok Banky, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte a používaním Karty bude Kartový účet vykazovať kreditný zostatok, Banka s ním naloží podľa dispozície Držiteľa úverového rámca. Držiteľ úverového rámca je oprávnený požadovať bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky resp. výplatu hotovosti. Banka je oprávnená znížiť prevádzanú sumu o náklady spojené s prevodom. Pokiaľ Držiteľ úverového rámca neudelí Banke na základe jej výzvy inú dispozíciu, zašle Banka príslušnú sumu na bežný účet Držiteľa úverového rámca uvedený v Žiadosti.

#### **XIV. Časť**

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Banka ponúka Držiteľovi úverového rámca návrh na uzavretie rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení: Banka a Držiteľ úverového rámca sa dohodli, že akýkoľvek prípadný spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy o karte alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej výkladu, existencie, platnosti alebo ukončenia, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou bude prejednávať a rozhodovať Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou, IČO: 30 813 182 so sídlom v Bratislave podľa jeho platného a účinného Štatútu a Rokovacieho poriadku v čase začatia konania, v slovenskom jazyku. Rozhodcovský nález bude pre Banku a Držiteľa úverového rámca konečný a záväzný. Podpisom Zmluvy o karte Držiteľ úverového rámca vyššie uvedenú rozhodcovskú doložku prijíma. Banka a Držiteľ úverového rámca sa dohodli, že prijatie tejto rozhodcovskej doložky nevyklučuje riešenie prípadných sporov prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu.
2. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevykonalým, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto dokumentov.
3. Vzájomné práva a záväzky, ktoré výslovne neupravujú tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva, sa spravujú všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, Zmluvy a Všeobecnými obchodnými podmienkami, platia prednostne ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
4. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu je Banka oprávnená Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Banka Uverejňuje aktuálne znenie Obchodných podmienok vo svojich Obchodných priestoroch, a to v lehote najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Držiteľ úverového rámca je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením doručeným vo forme doporučenej listovej zásielky Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutiu účinnosti tejto zmeny Obchodných podmienok. Ak však Držiteľ úverového rámca vo vyššie uvedenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní Bankových produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa so zmenou Obchodných podmienok oboznámil, považuje Banka takéto konanie Držiteľa úverového rámca za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou Obchodných podmienok a tieto zmeny vo vzťahu k Držiteľovi úverového rámca nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený. Ak Klient vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, sú Banka aj Držiteľ úverového rámca oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať v súlade s XIII. časťou týchto Obchodných podmienok.
5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **15. januára 2008**; pokiaľ deň účinnosti týchto Obchodných podmienok pripadne na iný ako na posledný deň zúčtovacieho cyklu, na všetky Transakcie uskutočnené v čase do ukončenia posledného zúčtovacieho cyklu, najmä na výpočet úrokov a poplatkov, ako aj na ich zúčtovanie sa uplatnia doterajšie obchodné podmienky. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Držiteľom úverového rámca a Bankou pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, ktoré sa riadili ktorýmikoľvek pôvodnými obchodnými podmienkami sa odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok riadia týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ úverového rámca vykonaním akéhokoľvek úkonu voči Banke v súvislosti s používaním Kreditnej karty v čase po účinnosti týchto Obchodných podmienok prejavuje súhlasnú vôľu s tým, aby tieto Obchodné podmienky nahradili v jeho zmluvnom vzťahu s Bankou v plnom rozsahu pôvodné obchodné podmienky.

**UniCredit Bank Slovakia a. s.**