

UniCredit Bank Slovakia a. s. oznamuje v zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) nasledovné skutočnosti súvisiace so spracovávaním osobných údajov klientov v informačnom systéme UniCredit Bank Slovakia a. s.:

**Prevádzkovateľ:**

UniCredit Bank Slovakia a. s., so sídlom Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 00 681 709, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 34/B (ďalej len „Banka alebo prevádzkovateľ“)

**Sprostredkovateľ:**

Názov sprostredkovateľa	Sídlo, trvalý pobyt	Účel spracúvania
Asseco Central Europe, a. s.	Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika	správa, podpora a vývoj bankových IS
DIMANO, a. s.	Saratovská 26, 841 02 Bratislava,	správa, podpora a vývoj bankových IS
Diners Club CS, s. r. o.	Námestie Slobody 11, 811 06 Bratislava, Slovenská republika	personalizácia platobných kariet
Direct Marketing, a. s.	VIčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, Slovenská republika	zabezpečenie reklamných, imidžových kampaní a priameho marketingu
Elanor Slovakia, spol. s r. o.	Miletičova 23, 821 09 Bratislava, Slovenská republika	správam podpora a vývoj bankových IS
Experian Decision Analytics SRL	Via Carlo Pesenti 121, 00156 Rím, Talianska republika	odávateľ a správca systému úverových návrhov
First Data Slovakia, s. r. o.	Röntgenova 1, 851 01 Bratislava Slovenská republika	personalizácia platobných kariet a zúčtovanie platobných transakcií
GfK Slovakia, s. r. o.	Einsteinova 24/Aupark Tower 851 01 Bratislava, Slovenská republika	zabezpečenie prieskumu spokojnosti klientov
Goldmann Systems, a. s.	Staré Grunty 218, 841 04 Bratislava, Slovenská republika	správa, podpora a vývoj bankových IS
SAS Slovakia, s. r. o.	Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika	správa, podpora a vývoj bankových IS
Unicredit Global Information Services S.C.p.A.	Via Livio Cambi 1, 201 51 Miláno, Talianska republika	správa, podpora a vývoj bankových IS
Unicredit Global Information Services Societa Consortile per Azioni organizačná zložka Slovensko, skrátene UGIS S.C.p.A organizačná zložka Slovensko	Svätoplukova 31, 821 08 Bratislava, Slovenská republika	správa, podpora a vývoj bankových IS, automatizované spracúvanie údajov
Unicredit Global Information Services S.C.p.A, (org. zložka Česká republika)	Pobřežní 3, 186 00 Praha 8	správa, podpora a vývoj bankových IS
UGIS S.C.p.A Magyarországi Fióktelepe, (organizačná zložka Maďarsko)	Róbert Károlyi krt. 61-65, 1134 Budapest, Maďarská republika	správa, podpora a vývoj bankových IS
Unicredit Global Information Services S.C.p.A, (organizačná zložka Nemecko)	Am Tucherpark 12, 80530 Mníchov, Arabellastrasse 12, 819 25 Mníchov, Nagesweg 49, 20097 Hamburg, Nemecko	správa, podpora a vývoj bankových IS
Unicredit Global Information Services S.C.p.A, (organizačná zložka Poľsko)	ul. Piotrkowska 288 93-034 Łódź Żwirki i Wigury 31, 02 – 091 Warsaw	správa, podpora a vývoj bankových IS
Unicredit Global Information Services S.C.p.A., Zweigniederlassung, Österreich, (organizačná zložka Rakúsko)	Nordbergstrasse 13, A-1090 Viedeň, Rakúska republika	správa, podpora a vývoj bankových IS
Unicredit Global Information Services S.C.p.A, (organizačná zložka Veľká Británia)	120 London Wall, Londýn EC2Y 5ET Veľká Británia 18 Mansell Street, Londýn E1AA - second floor, Veľká Británia	správa, podpora a vývoj bankových IS

O ďalších subjektoch poverených Bankou spracovaním osobných údajov bude klient informovaný spôsobom určeným vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky.

### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Banka vykonáva spracovanie osobných údajov za účelom zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania bankových obchodov s klientmi v súlade s ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov a na ďalšie účely v súlade a v rozsahu uvedenom v § 93a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

### **Oprávnená osoba:**

Oprávnenie získavať osobné údaje v mene Banky vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávných vzťahov k Banke v zmysle pracovnoprávných predpisov (napr. zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov), z poverenia alebo zo zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom. Preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene Banky, môže klient žiadať od Banky písomne na adrese: UniCredit Bank Slovakia a.s., Divízia retailového bankovníctva, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava.

V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane osobných údajov je Banka oprávnená spracúvať osobné údaje bez súhlasu klienta, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe osobitného zákona, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje klient ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov alebo opatrení na žiadosť klienta, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku klienta alebo inej fyzickej osoby, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony alebo je fyzicky nespôsobilá na vydanie súhlasu, a ak nemožno získať súhlas jej zákonného zástupcu, ak sa spracúvajú už zverejnené osobné údaje, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany za predpokladu, že pri takomto spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ a tretia strana rešpektuje základné práva a slobody klienta a svojím konaním neoprávnené nezasahuje do práva na ochranu jeho osobnosti a súkromia. V ostatných prípadoch je možné spracúvať osobné údaje na základe súhlasu klienta.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Banke, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Ostatné osobné údaje poskytuje klient Banke na spracovanie dobrovoľne.

Povinnosť klienta poskytnúť osobné údaje stanovujú najmä nasledovné zákony:

- Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o bankách“)
- Zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov

Ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov týmto nie sú dotknuté.

Neposkytnutie osobných údajov, na ktorých poskytnutie je klient povinný, bude mať negatívny účinok na uzatvorenie bankového obchodu. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré Banke poskytol.

Osobné údaje klienta Banka nezverejňuje.

Osobné údaje klienta Banka nesprístupňuje, okrem prípadov, keď povinnosť sprístupniť osobné údaje klienta Banke ukladá osobitný zákon, a to za podmienok v ňom určených, alebo ak je sprístupnenie osobných údajov tretej strane dohodnuté medzi Bankou a klientom.

Osobné údaje klienta Banka neposkytuje tretej strane, okrem prípadov, keď povinnosť Banky poskytnúť osobné údaje klienta tretej strane ukladá osobitný zákon, a to za podmienok určených osobitným zákonom, alebo ak je poskytnutie osobných údajov tretej strane dohodnuté medzi Bankou a klientom.

**Zoznam tretích strán, ktorým Banka poskytuje a sprístupňuje Osobné údaje klienta:**

Názov tretej strany, ktorej sú poskytnuté a sprístupnené osobné údaje klientov	Názov sídlo, trvalý pobyt	Účel spracúvania
Alcasys Slovakia, a. s.	Staré grunty 36, 841 04 Bratislava	servis a podpora digitálneho záznamového systému
Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava	poistenie produktov
Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.	Vysoká 17, 811 06 Bratislava	evidencia klientov, obchodov a finančné vysporiadanie CP
Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.	ul. 29. augusta 1/A, 814 80 Bratislava	evidencia klientov, obchodov, finančné a majetkové vysporiadanie CP
Creditinfo Solutions, a. s.	Prešovská 40/A, 821 02 Bratislava	vývoj a podpora systému SRBI
ČSOB Poisťovňa, a. s.	Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava	poistenie produktov
Deloitte Advisory s. r. o.	Karolínska 654/2, 186 00 Praha 8, Česká republika	poradenské služby
Dokument Logistik, s. r. o.	Pri Šajbách 1, 831 06 Bratislava	fyzický archív
Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s.	Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava	poistenie produktov
IBM Slovensko, spol. s r. o.	Apollo II, Mlynské Nivy 49, 821 09 Bratislava	podpora a vývoj - elektronický archív
ING Tatry - Sympatia, d.d.s., a. s.	Trnavská cesta 50/B, 821 02 Bratislava	poistenie produktov
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava	poistenie produktov
Orange Slovensko, a. s.	Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava	inkasné služby
Pioneer Asset Management, a.s.	Karolínska 650/1, 186 00 Praha 8	správa majetkového portfólia a finančného poradenstva
Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.	Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava (BA Business Centrum V)	poistenie produktov
Selecta CEE s. r. o.	Údernícka 15, 851 01 Bratislava	tlač, obálkovanie a distribúcia výpisov a dokumentov pre klientov banky
Slovak Banking Credit Bureau s. r. o.	Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava	vedenie spoločného registra Bankových informácií
Slovak Telekom, a. s.	Karadžičova 10, 825 13 Bratislava	inkasné služby
Slovenská pošta, a. s.	Partizánska cesta 9, 975 99 Bratislava	inkasné služby
Sociálna poisťovňa	Ul. 29. augusta č. 8-10, 813 63 Bratislava 1	overovanie údajov
S.W.I.F.T**	Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium	služby zahraničného platobného styku
UniCredit Business Partner s. r. o.	Václavské náměstí 33/823, 110 00 Praha 1, Nové Město, Česká republika	služby zahraničného platobného styku
Union poisťovňa, a. s.	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava	poistenie produktov
UNIQA poisťovňa, a. s.	Lazaretská 15, 820 07 Bratislava	poistenie produktov
Západoslovenská energetika, a. s.	Čulenova 6, 816 47 Bratislava	inkasné služby

\*\*Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytované Bankou spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

Prenos osobných údajov do tretích krajín v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov môže Banka uskutočniť len v súlade a za podmienok ustanovených Zákonom o ochrane osobných údajov.

#### **Práva klienta podľa § 20 Zákona o ochrane osobných údajov:**

- Klient má právo na základe písomnej žiadosti od Banky ako prevádzkovateľa vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov, o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje na spracúvanie, odpis svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona.
- Klient na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, namietat' voči využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo voči poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- Klient na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat':
  - a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka klienta je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie klient namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia;
  - b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre klienta právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Klient má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti klienta vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje klienta v lehote najneskoršie do 30 dní od prijatia požiadavky. Klient nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov klienta, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárateľom a klientom za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke klienta, ktorá je obsahom zmluvy, alebo klientovi bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
- Klient pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.
- Ak klient nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- Ak klient nežije, jeho práva, ktoré mal podľa Zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb.